

从尚在腹中到长大成人， 均有全地区的呵护陪伴

区内的各种设施和机构协同互助，

集全区之力提供周到细致的服务，防止虐待、不良行为等问题的发生及恶化。

儿童家庭支援中心作为核心主体，协调网络（港区需保护儿童对策地区协议会）的运行。



儿童家庭支援中心

该中心具有“提供儿童及育儿支援服务”和“儿童及家庭综合咨询”的两个功能。

在妊娠期到育儿期的各个阶段提供连续的支持,并扶助单亲家庭,对来自配偶等的暴力(DV)及离婚等家庭事务进行咨询,根据孩子和家庭的实际情况予以综合全面的帮助。



儿童及育儿支援服务

开设亲子交流广场,提供尽情玩耍的场所

为4岁以下的孩子及其家长提供交流场所。家长可以和孩子一起玩耍,结交新朋友,相互进行交流。木制玩具、绘本和玩具娃娃等一应俱全,可以陪孩子度过开心的时光。

举办各种形式轻松的活动和讲座

利用多功能室和地区交流室等场地,举办各种轻松愉快的活动和讲座,对象不仅包括4岁以下的孩子及其家长,社区当中各年龄段的居民也均可参加。

建立育儿支援网络(全港区的育儿恳谈会等)

与育儿团体、NPO等组织及企业等各类主体合作,共建育儿支援网络。开展育儿支援员的培训等工作,培养社区内可以就近帮助育儿的人员。

与社区联手合作的措施

致力于强化建设集社区之力守护儿童和家庭的网络体系。在地区交流室设咖啡吧,促进育儿主体、育儿支援方和社区居民之间的交流



孩子也好,大人也好,
都和别人有了交流,
感觉很愉快。

工作人员也
一起陪着玩儿,
帮了大忙。



为了对社会有点用,
就做了支援员。
现在觉得很充实。
欢迎来玩儿。



儿童和家庭的综合咨询

儿童的问题·家庭的问题

- 孩子夜里哭的厉害,养孩子真难,感觉不到孩子可爱,周围很少有认识的人等等,任何问题都请随时咨询。还可以一边让孩子玩,一边进行咨询。
- 接待离婚咨询、单亲相关事宜等家庭方面的咨询。
- 接待家庭暴力(DV)方面的咨询(家庭暴力咨询支援中心)。

保健师·心理师的专业咨询

保健师和临床心理师等帮助解决各种育儿烦恼,如“孩子哭个不停”,“孩子不爱吃饭,不知咋办”,“孩子夜哭很严重”,“对养孩子没信心”等问题。

育儿协调员室(提供儿童及育儿支援方面的信息和相关协助)

育儿协调员针对“没时间查找育儿信息”、“刚搬到港区,想了解一些情况”,“不管怎么解决,希望先有人听一听”等需求,与来客慢慢交谈,根据各自的家庭状况帮助收集信息,制定相应计划。



跟谁都没法商量,
一直很苦闷,谈过之
后心里轻松多了。



之前不知向谁咨询才好,
是这里帮我联系了专家。

儿童咨询所

儿童咨询所是根据儿童福祉法等设立,为儿童及其抚养人等提供服务的专业咨询机构。

从妊娠期到长大成人,有关儿童的任何问题都可随时咨询。

咨询类别

儿童福祉司、儿童心理司、保健师、医生、律师等组成团队,应对解决儿童及家庭的各类问题。

养护咨询

养育困难

由于监护人生病、死亡、离婚等原因而难以继续抚养孩子时的咨询,孩子走失的咨询

儿童虐待的咨询和应对

- 身体虐待…打孩子、用力摇晃孩子等
- 忽视(放弃养育)…不提供适当的食物、衣服和住所等
- 心理虐待…威胁孩子、伤害孩子心灵的言行举止、目睹父母的家庭暴力等
- 性虐待…对孩子的猥亵行为等

残障咨询

与语言发育、身体残障、语言迟缓、发育障碍相关的咨询
智障儿童相关咨询、疗育手册(爱的手册)相关咨询

养育咨询

婴幼儿的养育、管教、游戏、育儿不安等方面的咨询

不上学、欺凌方面的咨询

与孩子的性格行为相关的咨询(不会与朋友玩耍、内向、孩子安静不下来、家庭内暴力等)

不良行为咨询

问题行为咨询

18岁以下的孩子出现问题行为(离家出走、拿走父母的钱等)时的相关咨询

违法行为咨询

14岁以下的孩子出现违法行为(盗窃等)时的相关咨询

保健咨询

有关婴儿、早产儿、体弱儿、儿童疾病、事故和受伤等健康管理方面的咨询

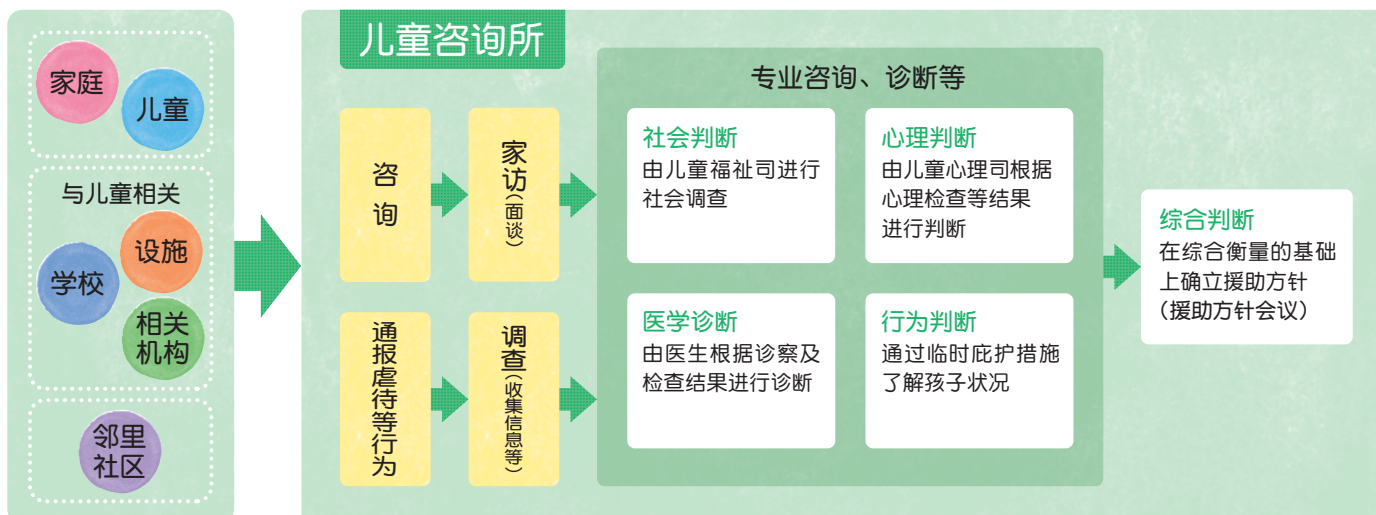
养父母咨询

想收留孩子成为养父母,或者想给孩子寻找寄养家庭等与养父母(养育家庭)相关的咨询
有关特别收养的咨询

其他咨询



儿童咨询所从咨询到援助的流程



港区儿童家庭综合支援中心

● 儿童家庭支援中心 联系方式

儿童与家庭咨询窗口

◆ 港区儿童家庭咨询热线 ◆

☎03-5962-7215

(8:30~18:00 ※周六至17:00)
周日节假日、12/29~1/3休息)

亲子交流广场・地区交流室(咖啡吧)

☎03-5962-7206

(亲子交流广场 9:00~17:00(12/31~1/3休息))
地区交流室 11:00~17:00(周六周日节假日、12/29~1/3休息))

育儿协调员室

☎03-5962-7203

(10:00~17:00(周日节假日、12/29~1/3休息))

保健师・心理师的专业咨询

☎03-5962-7202

保健师咨询 周二・周四・周六 心理师咨询 周一至周六
(9:00~17:00(节假日、12/29~1/3休息))

其他咨询

☎03-5962-7201

(8:30~17:00(周六周日节假日、12/29~1/3休息))

● 儿童咨询所 联系方式

如果您怀疑有人虐待儿童，
请向儿童咨询所通报！

(对通报人及通报内容等信息
将严格守密)

◆ 港区儿童虐待咨询热线 ◆

(24小时服务)

☎0120-483-710(免费热线)

◆ 儿童咨询所全国通用热线 ◆

(24小时服务)

☎189(免费热线)

(会接通附近的儿童咨询所)

总机

☎03-5962-6500

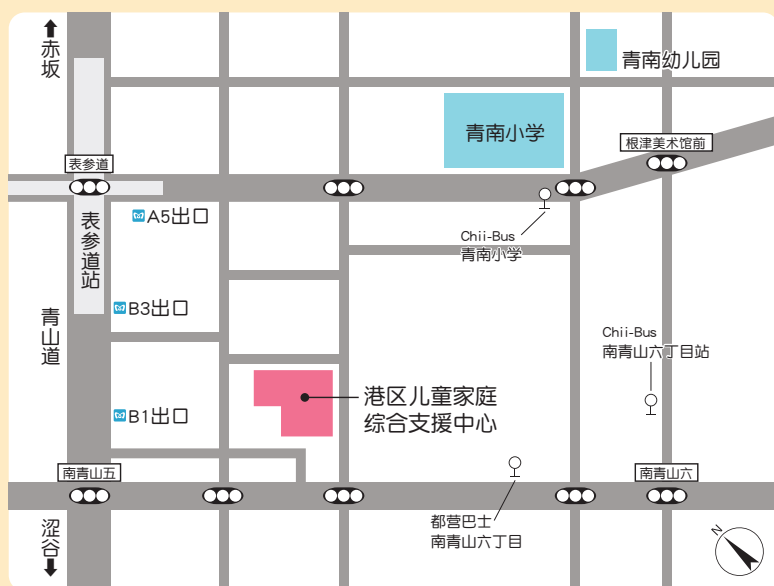
(8:30~18:00(周六周日节假日、12/29~1/3休息))

养父母咨询热线

☎03-5962-6505

(8:30~18:00(周六周日节假日、12/29~1/3休息))

● ACCESS



〒107-0062 港区南青山5-7-11

地铁

东京地铁银座线・半藏门线・千代田线

表参道站 B3出口 步行3分钟

巴士

都营巴士 涩88 南青山六丁目站 下车走4分钟

Chii-Bus 青山线 南青山六丁目站 下车走5分钟

Chii-Bus 青山线 青南小学站 下车走6分钟



母子生活支援设施

紫阳花之家 (Maison de Ajisai)

该设施的目的是收留出于各种原因需要帮助的母子家庭,并提供稳定生活和实现自立的必要援助。每个母子家庭在这里都有独立的居室,孩子们也进入幼儿园或在学校就读。

临时庇护所

港区的临时庇护所可接纳12名少年儿童,在家庭般温馨的环境中提供贴心的支持帮助。庇护所内配有学习室、餐厅、客厅、浴室、卫生间、运动房和居室(基本为单间)等设施。

在关爱呵护孩子们的同时,还与相关机构合作,共同研究如何对少年儿童及其家庭提供援助。援助的宗旨,是促使本人及其家人反省自身,以重建家庭关系和修正生活轨道。

本人的学籍(所在学校)不会因临时庇护的措施而改变。在临时庇护期间,也会和所在学校保持联系,继续学习。

“爱的手册”办理手续

港区从2021年4月起,改由儿童咨询所判定18岁以下者“爱的手册”的交付。

希望新交付“爱的手册”,或需要重新接受判定时,请向港区儿童咨询所打电话预约办理。

残障程度发生变化,或年龄分别达到3岁、6岁(上小学后)、12岁(上初中后)、18岁时,请重新接受判定(18岁以上者请与东京都残疾人福利中心(03-3235-2961)联系)。

住址、姓名等发生变动时,请向各地区综合分庁舍区民课申报。

面向新生活



对母亲的援助

以母亲的身心和生活稳定为目标实施援助。

- 提供育儿、健康和生活困难等方面的咨询
- 提供找工作、维持现有工作等方面的咨询
- 提供离婚手续、未来设计等方面的咨询等



对孩子的援助

以孩子的健康成长为目标实施援助。

- 婴幼儿的临时托管
- 提供学习、升学、各种烦恼等方面的咨询
- 提供参加儿童会、放松娱乐等方面的活动机会
- 提供参与兴趣小组活动、课外班学习的机会等

复合型设施的利用

入住

退住

需要援助的母子家庭

开始新生活



利用儿童咨询所的专业服务,建立更加和谐的母子关系。

利用儿童家庭支援中心的育儿广场和各种育儿支援信息,在母子的共同生活当中,去解决自身面临的问题。



问题解决之后,回到社区开始新的生活(入住设施期间平均为1年零7个月左右)。其后的生活也会继续得到支持。

家庭
根据需要利用社区的儿童及育儿支援服务

入住设施
不能继续在家生活时,
可入住婴儿院、儿童养护设施等

寄养
不能在家生活时可选择寄养

港区儿童家庭综合支援中心

由 3 家设施提供相互衔接的服务

可轻松登门的育儿基础设施

儿童家庭支援中心

- 结合各家实际提供咨询服务
- 提供儿童及育儿支援服务的信息、办理相关申请
- 育儿广场

行动迅速

使用
门槛低

场所
就近

可轻松利用的专业咨询

儿童咨询所

由儿童福祉司、儿童心理司、
医生、律师等提供
专业咨询及诊断等

供母子在安心生活的同时，
去实现自立的目标

母子生活支援设施

紫阳花之家

在母子共同生活的环境中提供支持

专业级别
的咨询

一站式服务

您也能成为养父母！

有很多孩子由于父母生病或去世、以及虐待等各种原因而不能和亲生父母生活在一起。“养父母制度”就是将这样的孩子接到家中抚养，给予家庭温暖的一项制度。儿童咨询所为此举办养育方面的培训，并建立了随时接受咨询的体系，为养父母们提供支持。

接纳的孩子年龄在 0 岁到 18 岁之间，寄养时间根据孩子的情况和养父母方的条件，从几天、几周等临时托育到长达数年的长期不等。为了让所有的孩子都能感受到家庭温暖，请您也考虑一下成为养父母吧！

养父母登记流程

介绍养父母
制度的概要

报名和参加
事前培训

提交
申请表

家庭调查

在港区儿童福祉
审议会上加以审议

养父母
认定和登记

儿童咨询所对于希望通过正式收养或特别收养等方式，
成为法律上的父母子女关系，也提供相应的咨询和援助。

关于养父母的咨询

(直拨) ☎ 03-5962-6505