（様式８-２）

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| ２　コールセンター等運営体制（提案）  　スマートフォンに不慣れな高齢者向けに、どのようなフォロー体制がとれるか記載してください。コールセンターだけでなく、研修方法、周知内容等も合わせて記載してください。  また、インセンティブ申請に係るフォロー等が可能であれば同様に記載してください。 |
|  |

※　印刷はＡ４サイズとしてください。文字のサイズは原則として11ポイント以上とします。