

平成30年度第三者評価 改善状況報告書

平成31年2月28日

施設名	港区立商工会館	施設所管課	産業・地域振興支援部 産業振興課 産業振興係
所在地	港区海岸1-4-28	指定管理者	株式会社 アクト・テクニカルサポート

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	平成31年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	平成31年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
<b>項目(カテゴリー)等</b>				
(1)ー③ 職員の勤務実績・配置状況 ・職員個々はモチベーションが高く、使命感を持ち、仕事に臨んでいるが、それを支えるための人材育成のマネジメントの仕組みが整備されていない。 (3)ー⑧ 職員への研修実施状況 ・複数年に渡る中期的なキャリアプラン、それに基づく育成が描きにくい			限られた指定管理期間内でもキャリアUPが出来るように以下の2つを取り組む予定です。 ・雇用形態・役職ごとに目標を設定し、人事評価を行い給与及び昇給に反映 ・本業務に有益な資格取得の奨励。	職員の人事評価実施・資格取得の奨励について実施状況を確認していきます。
(1)ー⑨ 防災対策への取組 ・防災訓練は、多数の人が出入する建物であることを考慮すると、年間複数回の実施を期待したい。  ・防災備蓄の保管に関して課題がある。2階に置くには、重さを支えられないため、保管場所が1階となっている。その他の保管場所がなく、やむを得ず1階となっているが、暴風雨・水害・津波などを考慮すると課題がある。			防災訓練は現施設のOPENした年は5月のゴールデンウィークと8月のお盆期間の利用者が少ない時期に年2回実施していました。 その後は、お盆期間のみの年1回の実施に留まっています。今後は、緊急事態を想定したテーマに基づいて年2回の実施を検討していきます。 防災備蓄品については、1階保管倉庫が水没した場合に備えて、2階倉庫の耐荷重を考慮したうえで、一部を施設内に保管する様に致します。	年2回の防災訓練について、実施状況を確認していきます(平成31年度は6月と10月に実施予定。)。 防災備蓄品を1階保管倉庫から、一部を施設内2階倉庫に移動させたことを確認しました。
(4)ー④ 就業支援に関する取組の実施 ・東京都では、外国人の採用や就職に関するノウハウ等の提供や相互理解・マッチングの促進に向け「中小企業の外国人材受入支援事業」を実施している。東京都と連携し、ホームページで、区内中小企業の外国人材活用の好事例や、外国人材の活躍事例等の紹介をしたり、外国人材と区内中小企業のインターンシップマッチングなど、さらなる取り組みを期待したい。		現在の中小企業の求人難の状況から、高齢者や障害者のみならず、外国人材の活用も今後検討していかなければならないことは理解しています。過去において商工会館主催の異業種交流会において2回にわたり外国人雇用の留意点や採用方法のセミナーを開催してきました。	今後は東京都の「中小企業の外国人材受入支援事業」からお役立ち情報をピックアップして当館HPへ掲載していきたいと思います。 また、当館と親交のある「東京ギャラクシー日本語学校」との連携を強化し、中小企業の為の実践的採用ノウハウ等を積極的に推進していきたいと思います。	外国人の活用について、実施状況を確認しながら、取組を推進していきます。