**様式１６**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設の運営により生じた苦情の処理及び解決、サービス評価並びに顧客満足度向上のための取組について、実施体制とともに御社の考えを述べてください。 |
|  |

**様式１７**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設の運営における個人情報保護、事故防止を含む情報セキュリティの確保及び個人情報漏洩等の事故発生時における対応について、施設及び本部（本社）での役割分担を図解とともに御社の考えを述べてください。 |
|  |

**様式１８**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設の運営における環境配慮のための取組を具体的に提案してください。 |
|  |

**様式１９**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設の運営に当たり、地震、風水害等の自然災害、テロ、ミサイル攻撃等の国民保護上の危機、感染症流行等の健康危機への対応として御社が考える平時の対応及び発生時の対応を論じてください。また、本施設が区民避難所に指定されていること、港区地域防災計画を踏まえ、避難者の受入れ等の災害時の応急対応について御社の考えを述べてください。 |
|  |

|  |
| --- |
| 企画提案書  **様式２０** |
| 本指定管理期間中に予定される赤坂コミュニティプラザ大規模改修工事に伴う休館期間中（令和８年３月１日から令和８年９月３０日までを予定）における人員体制について御社の考え方を述べてください。なお、休館期間中の利用者の問合せや予約に関する基本事業のほか、提案・自主事業の範囲内において提案いただくとともに、受託経費見積及び様式２１とも整合させてください。 |
|  |

**様式２１**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設の設置目的を踏まえ、本指定管理期間中に予定される赤坂コミュニティプラザ大規模改修工事に伴う休館期間中（令和８年３月１日から令和８年９月３０日までを予定）にも区民が自主的に取り組むことができる健康増進支援策について御社の考えを述べてください。なお、提案事業、自主事業の範囲内においてご提案ください。 |
|  |

**様式２２**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設は、建築後２５年以上が経過しており、令和８年度には大規模改修工事が計画されています。大規模改修工事の着手までの間、指定管理業務において維持補修、予防保全するとともに、施設及び設備備品に不具合が生じた場合には適切に対応する必要があります。このような本施設の特徴を踏まえ、施設及び備品の保全修繕に御社としてどのように取り組むことが適切か述べてください。 |
|  |

**様式２３**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 区では行政手続きの電子化を推進しており、自主事業の実施に当たり御社が実施するデジタル技術活用策を提案してください。 |
|  |

**様式２４**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設における事業運営において、区が実施する健康増進事業や類似の機能を有する区有施設、民間施設等との連携により地域全体として区民の健康増進に資するための取組について提案してください。 |
|  |

**様式２５**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 港区医師会と連携して実施する健康度測定事業について、効果分析の手法と結果をもとに、区民の健康づくりにどのように寄与できるか御社の考えを述べてください。 |
|  |

**様式２６**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 区立健康増進センターの設置目的、役割並びに基本事業である健康度測定事業及び健康づくり事業について、御社の考え方を述べてください。 |
|  |

**様式２７**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 基本事業、提案事業及び自主事業の各事業がどのように関連し、またそれらが区民の健康増進にどのように寄与しているか、御社の考え方を述べてください。 |
|  |

**様式２８**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設の基本事業である健康度測定及び健康づくり事業のほか、利用者の健康増進に繋がる多彩で魅力ある各種講座、教室に関する事業を具体的に提案してください。また、提案の理由及び各事業のねらいを説明してください。 |
|  |

**様式２９**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 指定管理期間を通じ、提案事業全般について区民から寄せられる意見や要望に対してどのように対応するか、御社の考え方を述べてください。 |
|  |

**様式３０**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設の基本事業及び提案事業のほか、区民の運動習慣の継続及び健康意識の向上を支援する魅力ある自主事業について具体的に提案してください。また、提案の理由及び各事業のねらいを説明してください。 |
|  |

**様式３１**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 健康度測定や提案事業の参加枠に限りがあることや、施設の立地上必ずしも定期的に来所することができない区民の健康増進支援策について、本施設の設置目的等を踏まえ御社の考え方を述べてください。 |
|  |

**様式３２**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設では身体障害者であっても合理的配慮のもとに積極的に利用してもらえるよう工夫して運営する必要がありますが、次の３点について御社の考え方を具体的に述べてください。  （１）目の不自由な人への合理的配慮の内容  （２）車いす利用者に対する指導の内容  （３）その他の障害について１点具体例を挙げ、合理的配慮の内容を述べてください。 |
|  |

**様式３３**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設における基本事業、提案事業、自主事業その他施設に関する広報全般について、区民に「伝わる」ことを意識し、利用者の増加につながる取組について具体的に提案してください。 |
|  |

**様式３４**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 前回指定管理期間（令和元年４月から令和６年３月まで）に係る第三者評価からわかる本施設の課題を１点挙げ、御社が考える実現可能な解決策を具体的に提案してください。 |
|  |

**様式３５**

|  |
| --- |
| 企画提案書 |
| 本施設では個人での利用のほか、団体による利用が可能です。区民の健康増進のためには、自主活動グループの育成も重要です。本施設の運営における自主活動グループの育成支援策について提案してください。 |
|  |