

港南四丁目保育室 御中

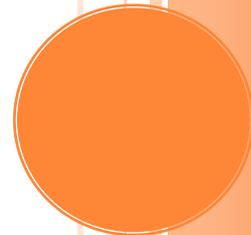
利用者調査・職員アンケート 結果報告書

(平成26年度第三者評価)

訪問調査に先立ち実施しました経営層、職員の自己評価結果並びに利用者調査結果について報告申し上げます。訪問調査ではこれらの結果を踏まえて調査、インタビューさせていただきますので、事前にお目通しをお願いいたします。

NPO法人 関東シニアライフアドバイザー協会

平成26年11月17日



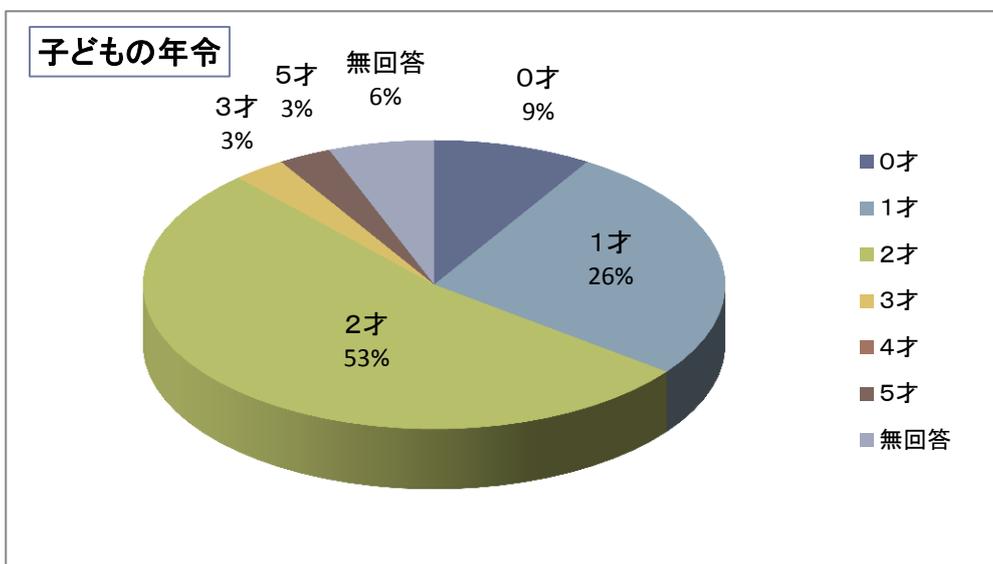
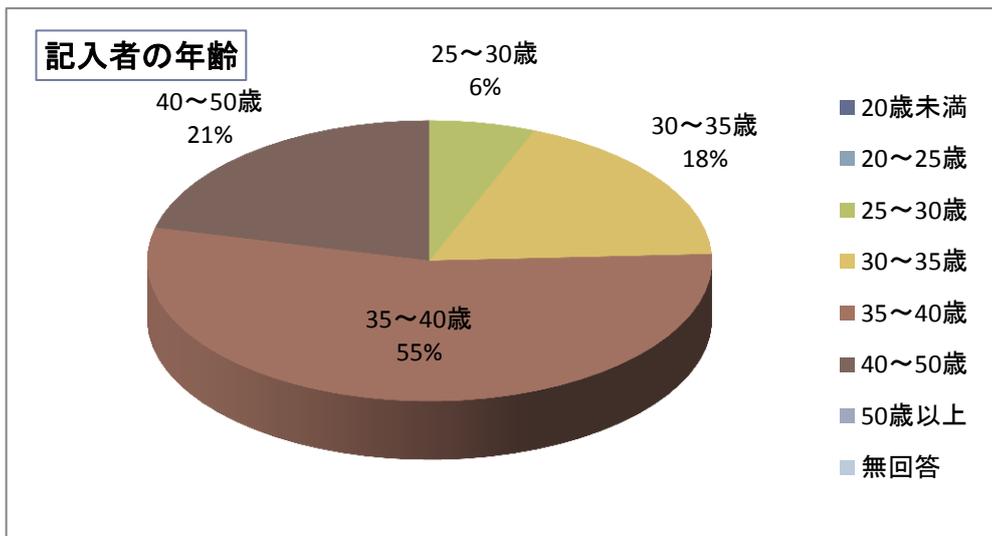
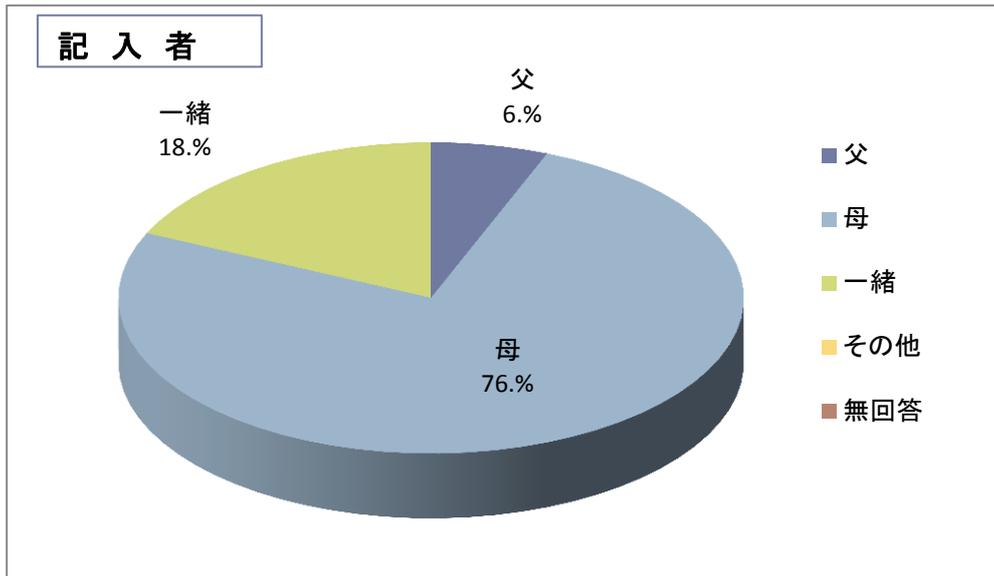
利用者調査・職員アンケート結果報告書

目 次

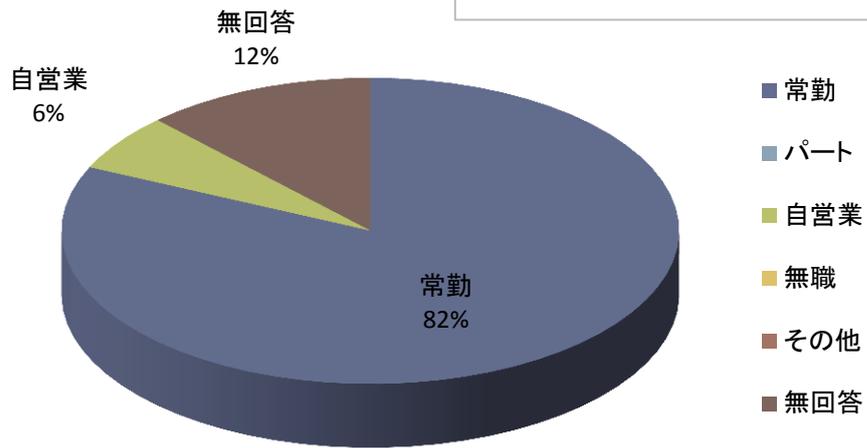
1. 利用者アンケート結果(利用者の情報)・・・ 2～3 Page
2. 利用者アンケート結果(回答)・・・・・・・・ 4～7
3. 職員自己評価結果(レーダーチャート)・・・ 8～9
4. 職員自己評価結果(マネジメント)・・・・・・・・ 10～15
5. 職員自己評価結果(サービス)・・・・・・・・16～21
6. 利用者意見(個別の問に対して)・・・・・・・・ 22～23
7. 利用者自由記述(全般に対して)・・・・・・ 24～25
8. 職員自由記述(去年より良くなった点)・・・ 26
9. 職員自由記述(特に良いと思う点)・・・・・・・・ 27～28
10. 職員自由記述(改善したい点)・・・・・・ 29

アンケート回答(回収)率

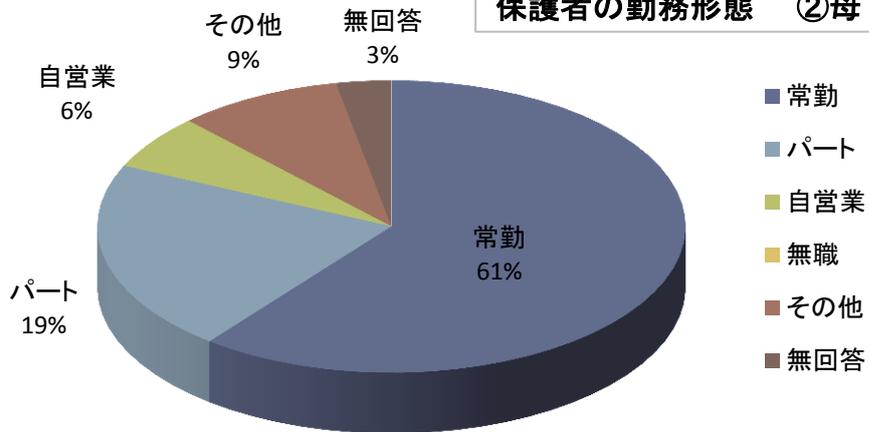
	対象人数	回答数	回答率
利用者	44	33	75.0%
職員	19	16	84.2%



保護者の勤務形態 ①父



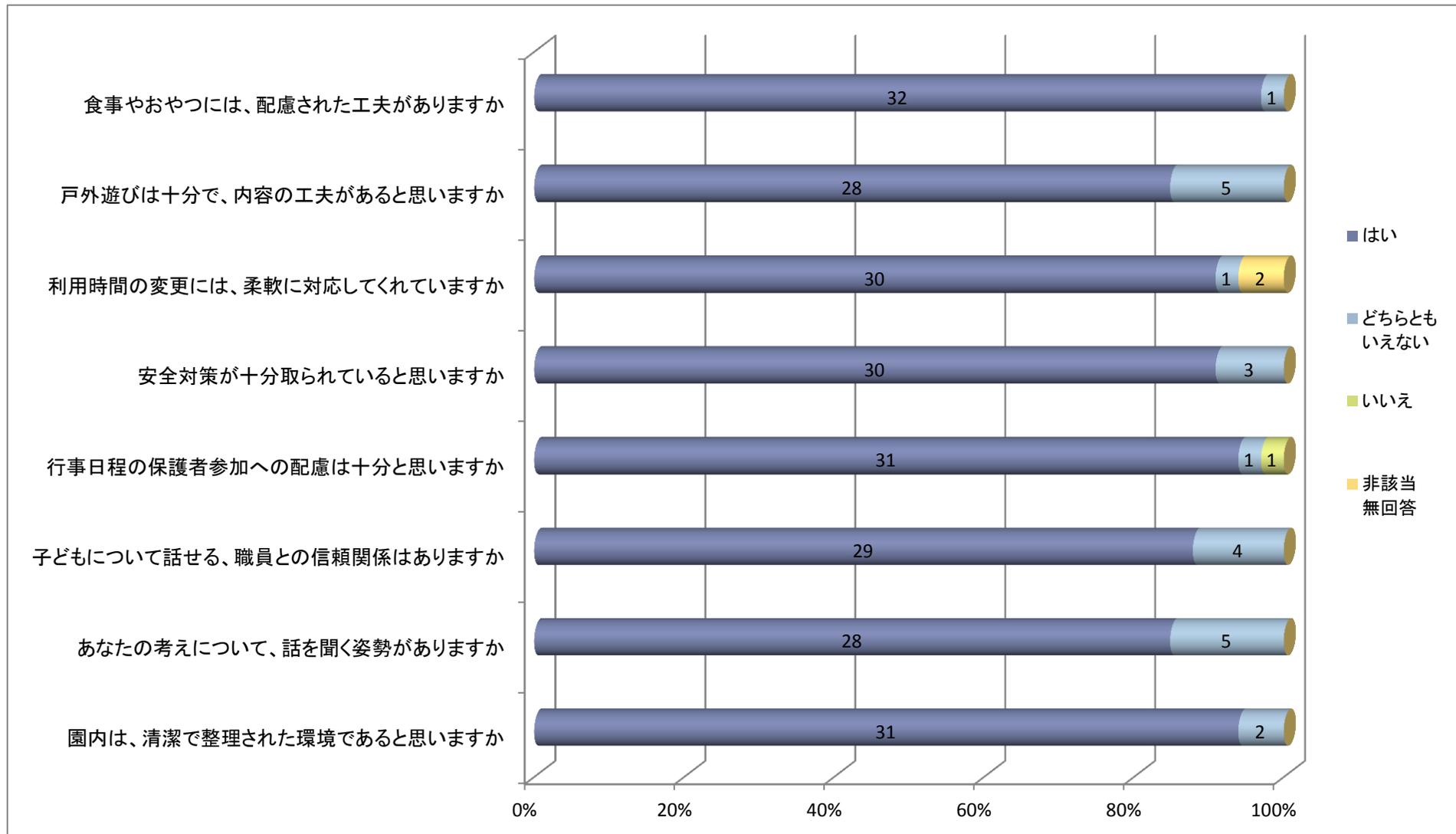
保護者の勤務形態 ②母



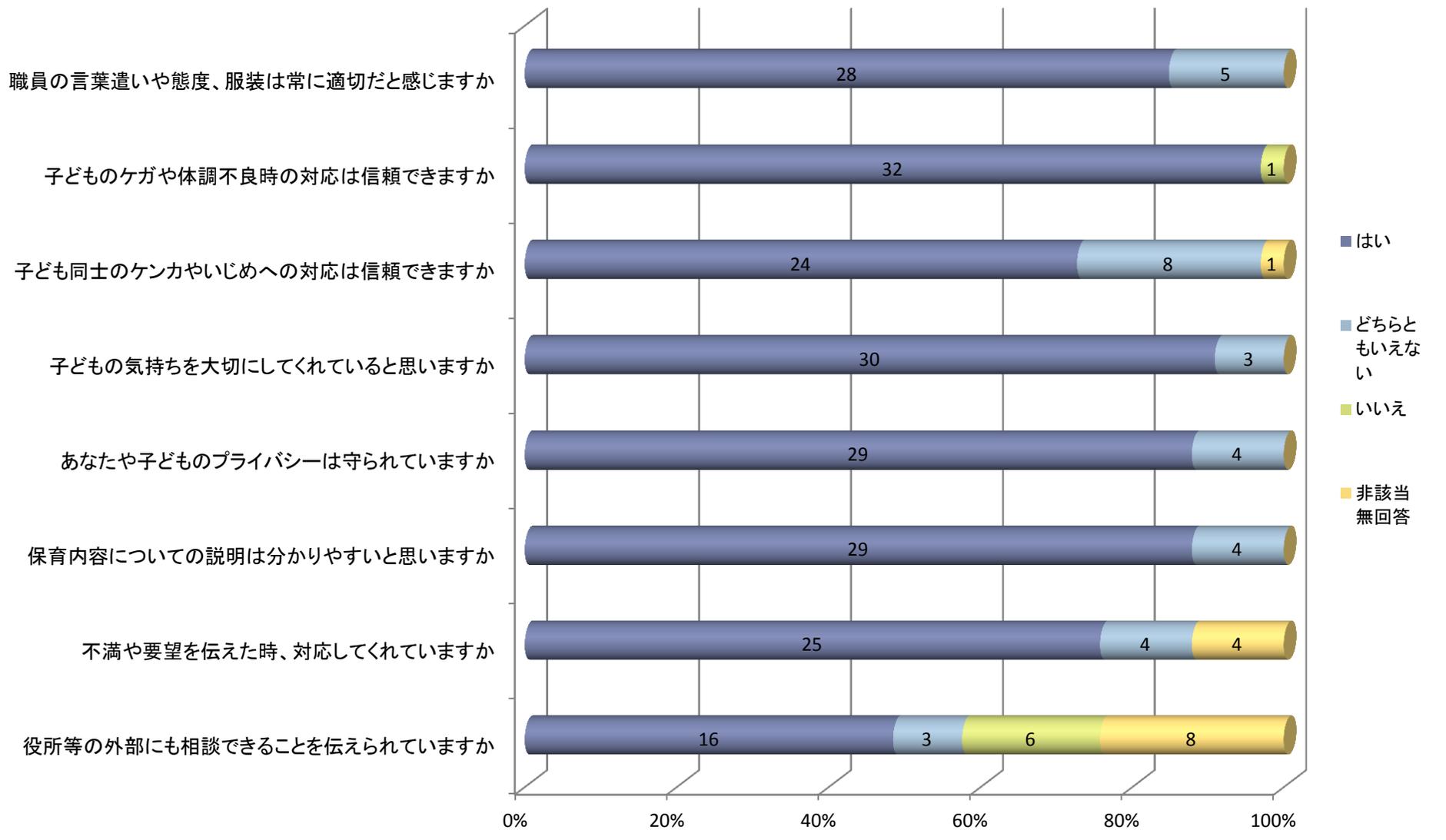
利用者アンケート調査結果グラフ

Ver.14.04

サービスの提供ー I

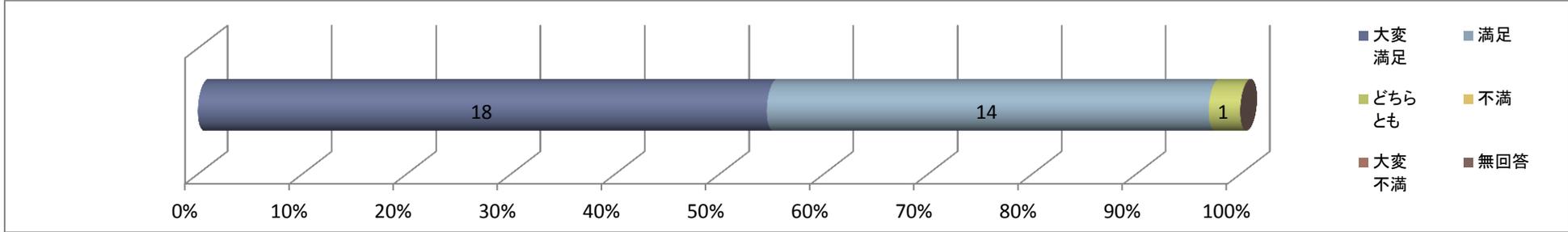


サービスの提供ーⅡ

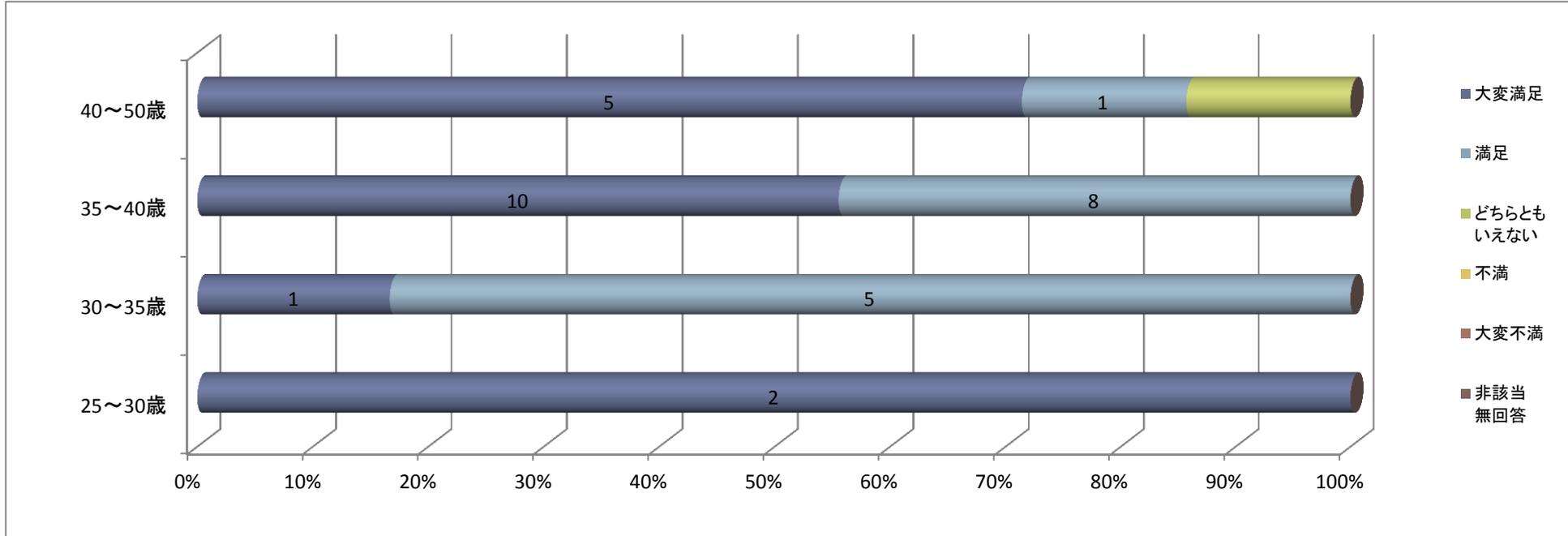


総合的な評価

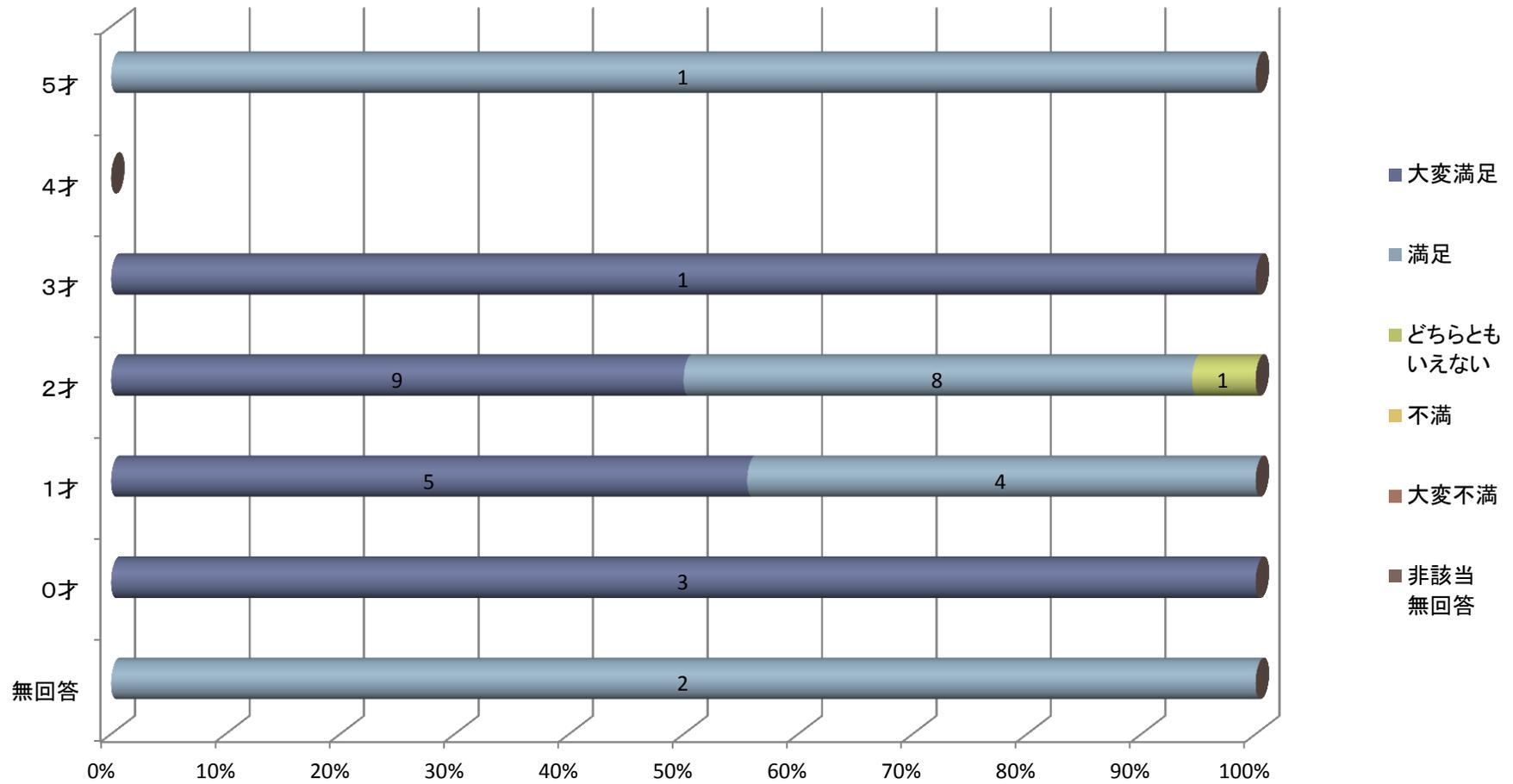
現在利用している施設を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか



保護者の年齢別満足度



子どもの年齢別・保護者満足度

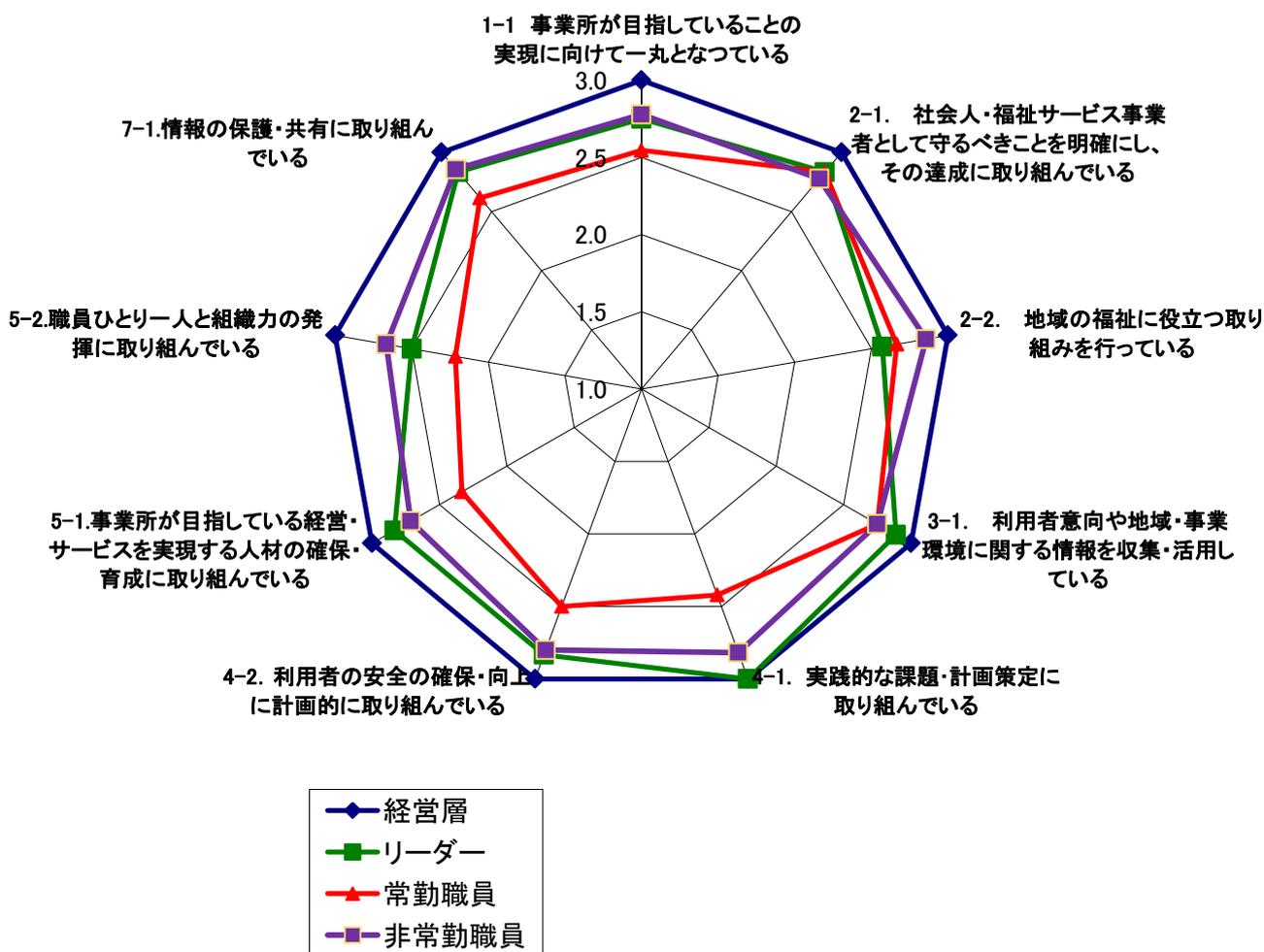


自己評価集計表

職員数 : リーダー 3 常勤職員 8 非常勤職員 5 計 16

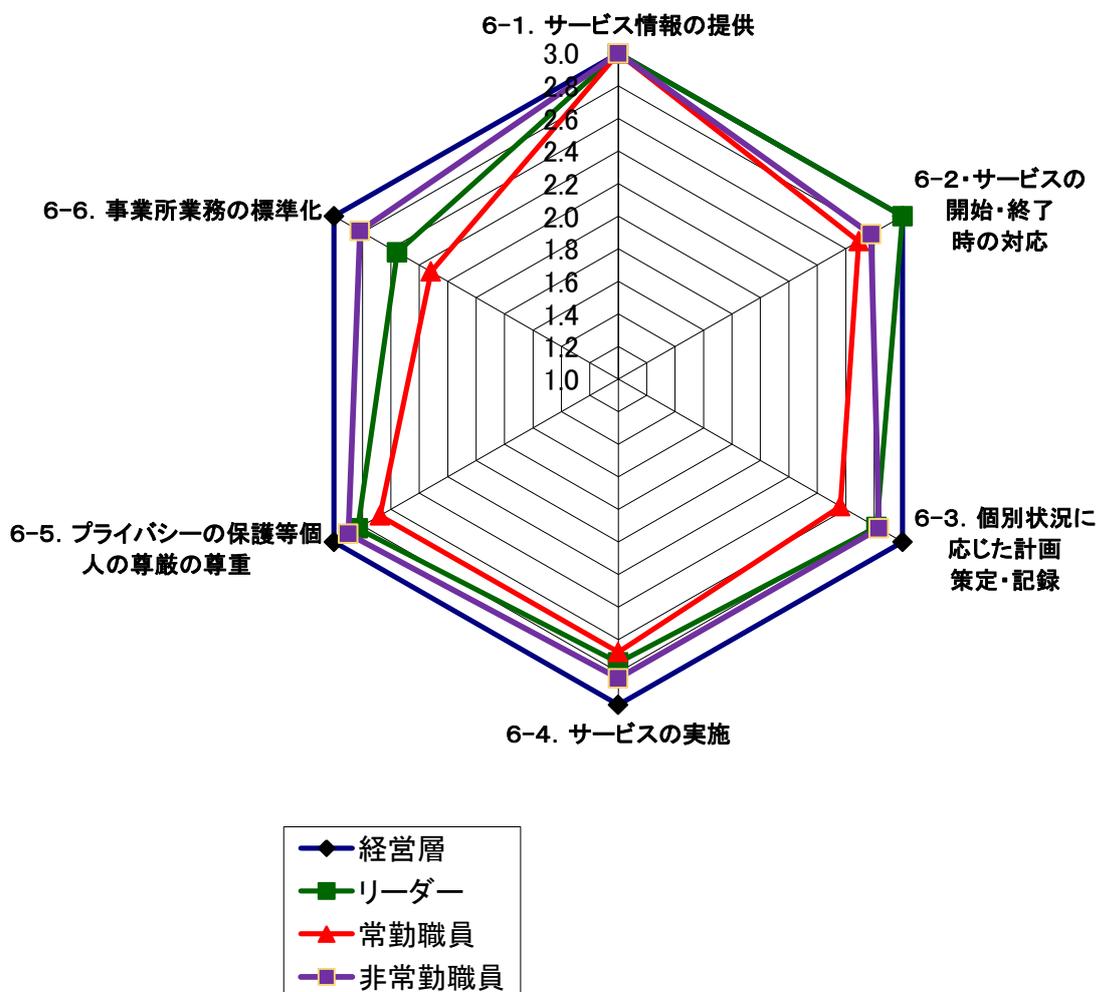
	1-1 事業所が目指していることの実現に向けて一丸となっている	2-1. 社会人・福祉サービス事業者として守るべきことを明確にし、その達成に取り組んでいる	2-2. 地域の福祉に役立つ取り組みを行っている	3-1. 利用者意向や地域・事業環境に関する情報を収集・活用している	4-1. 実践的な課題・計画策定に取り組んでいる	4-2. 利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる	5-1.事業所が目指している経営・サービスを実現する人材の確保・育成に取り組んでいる	5-2.職員ひとり一人と組織力の発揮に取り組んでいる	7-1.情報の保護・共有に取り組んでいる
経営層	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
リーダー	2.8	2.8	2.6	2.9	3.0	2.8	2.8	2.5	2.8
常勤職員	2.5	2.8	2.7	2.8	2.4	2.5	2.3	2.2	2.6
非常勤職員	2.8	2.8	2.9	2.8	2.8	2.8	2.7	2.7	2.9

< 組織マネジメント >



	6-1. サービス情報の提供	6-2. サービスの開始・終了時の対応	6-3. 個別状況に応じた計画策定・記録	6-4. サービスの実施	6-5. プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重	6-6. 事業所業務の標準化
経営層	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
リーダー	3.0	3.0	2.8	2.7	2.8	2.6
常勤職員	3.0	2.7	2.6	2.7	2.7	2.3
非常勤職員	3.0	2.8	2.8	2.8	2.9	2.8

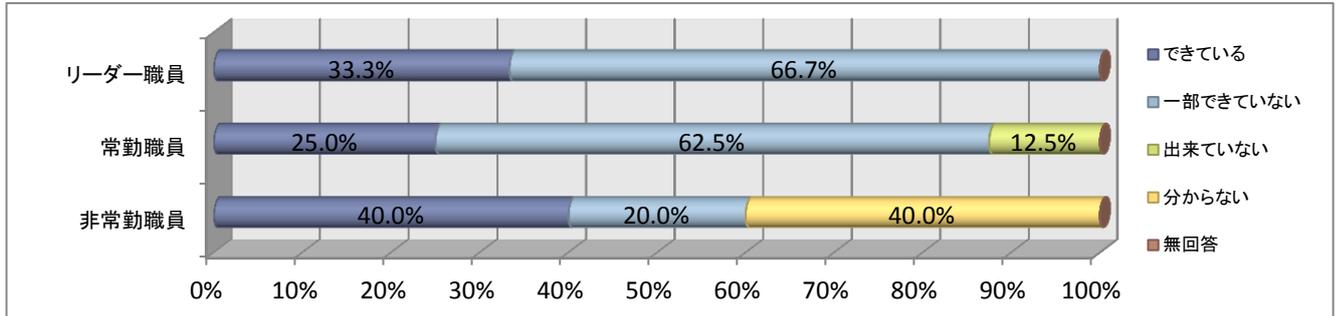
< サービス提供 >



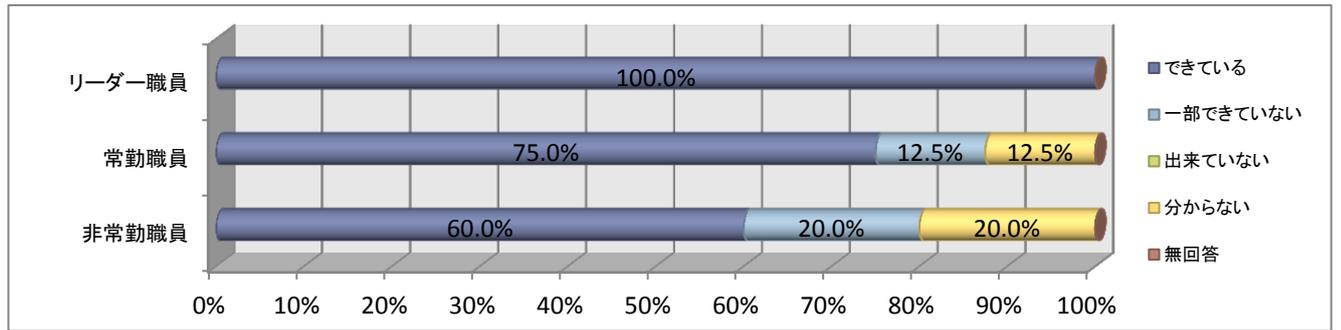
職員自己評価結果（組織マネジメント）

港南四丁目保育室

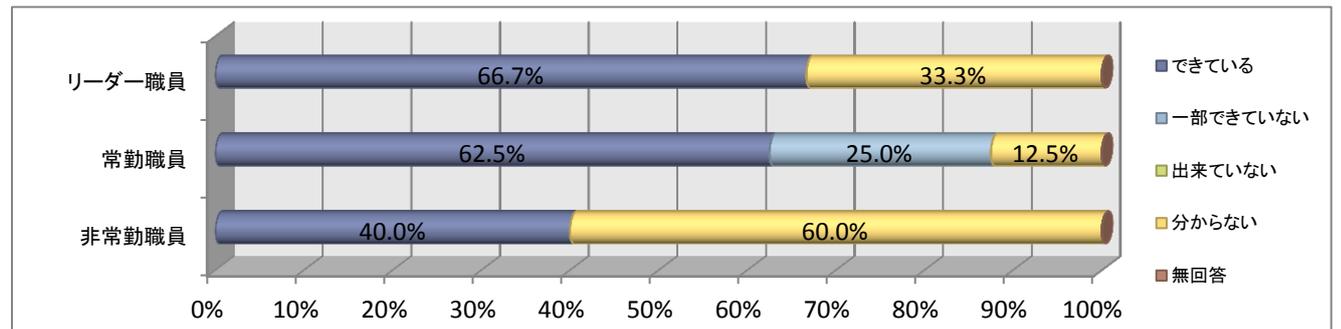
1-1-1. 事業所が目指していること(理念、基本方針)を明確化・周知している



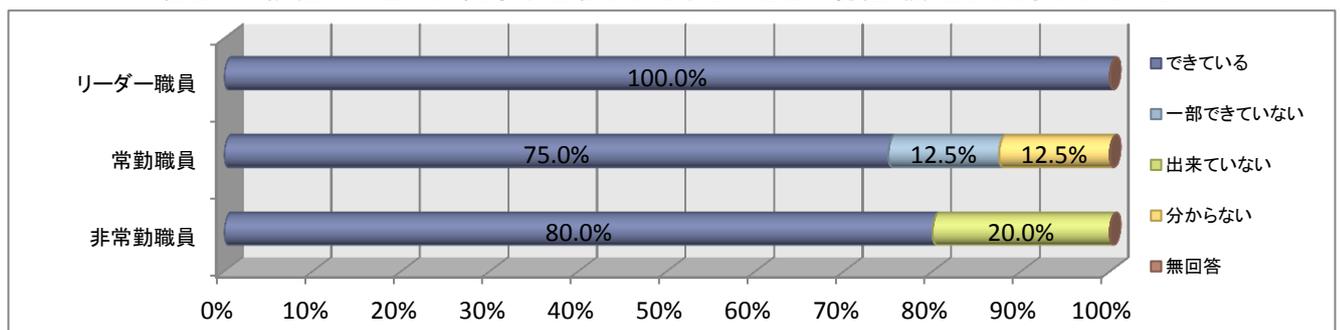
1-1-2. 経営層は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている



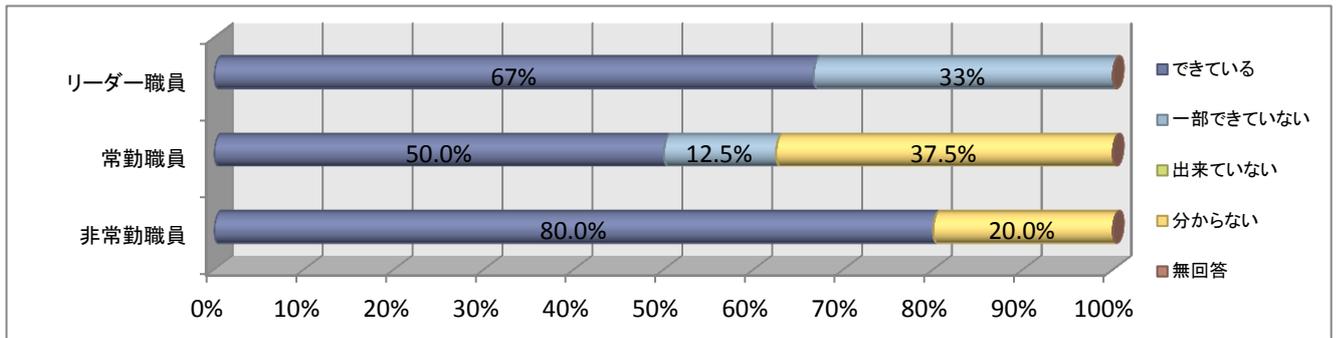
1-1-3. 重要な案件について経営層は実情を踏まえて意思決定し、その内容をに周知している



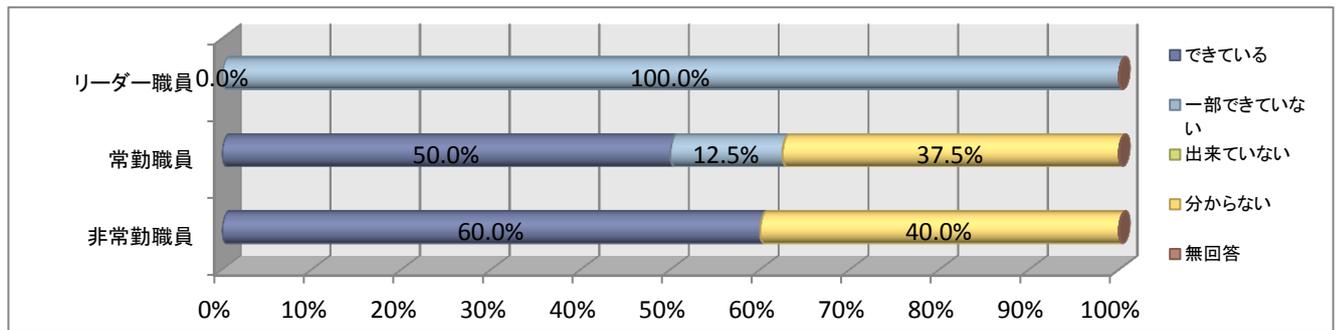
2-1-1. 社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理など周知している



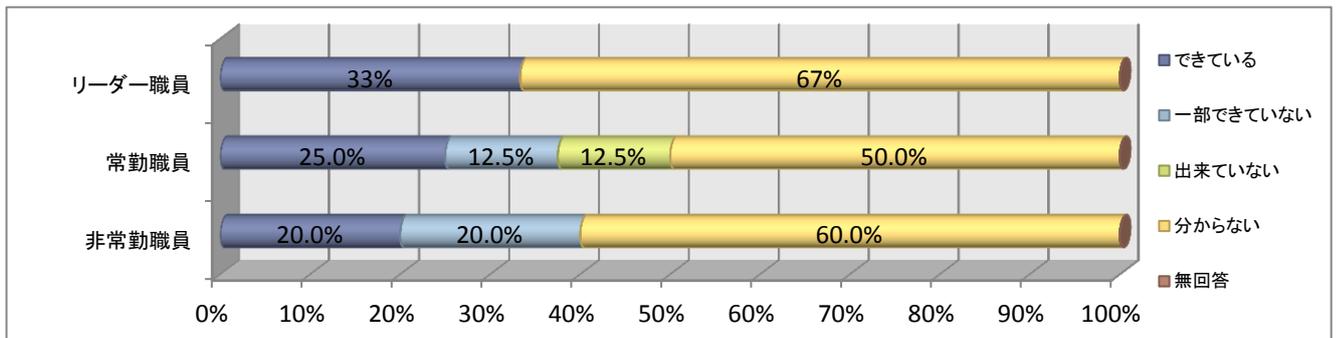
2-1-2. 第三者による評価の結果公表、情報開示などにより、地域社会に対し、透明性の高い組織となっている



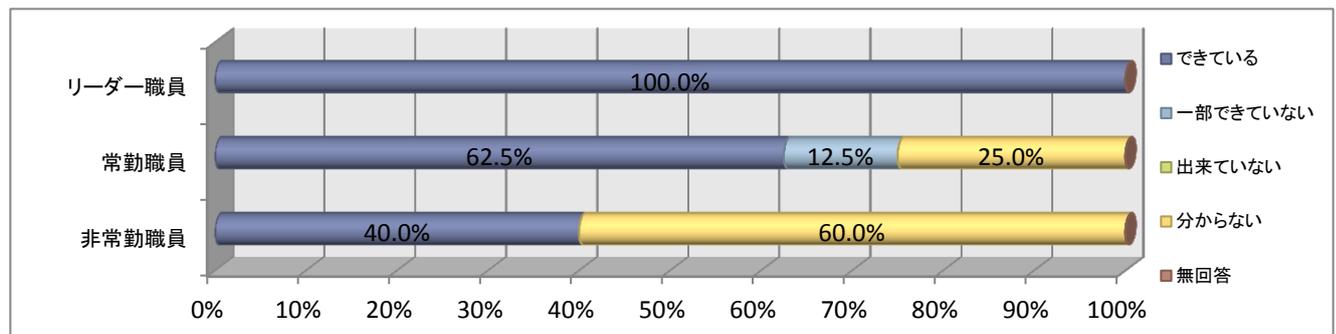
2-2-1. 事業所の機能や福祉の専門性をいかした取り組みがある(* 指定サービス任意項目)



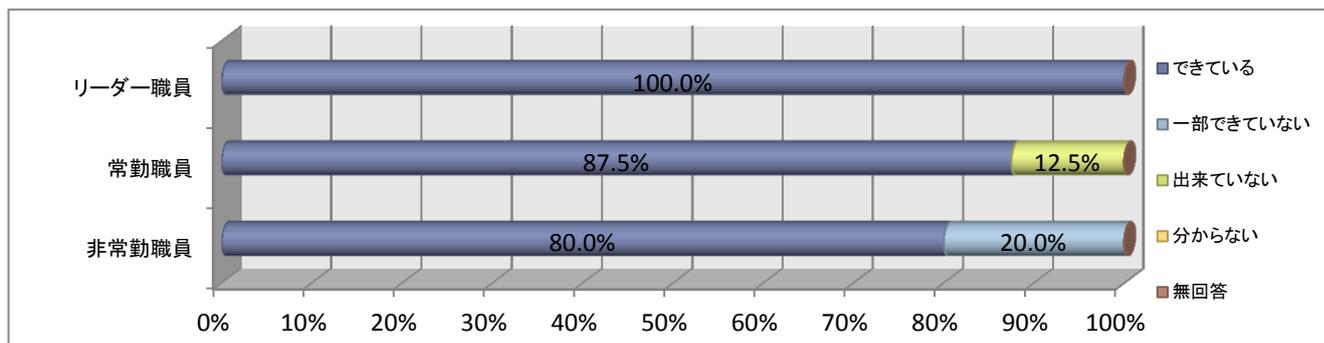
2-2-2. ボランティア受け入れに関する基本姿勢を明確にし、体制を確立している(* 任意項目)



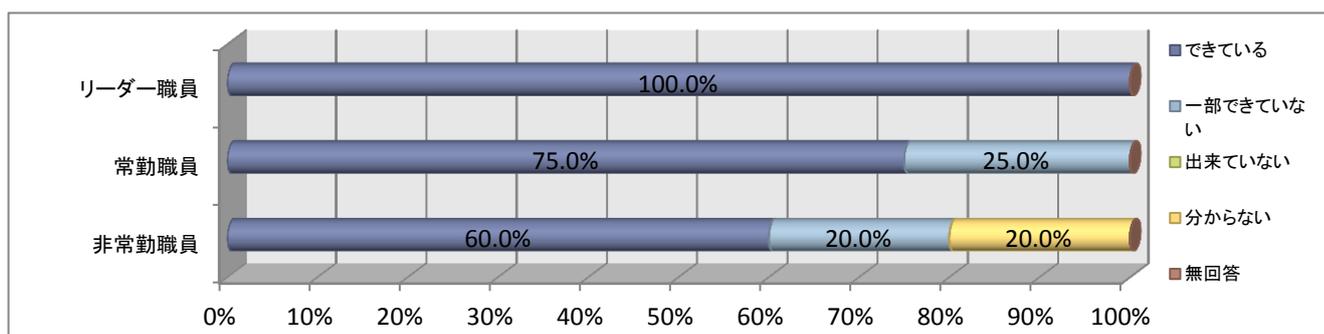
2-2-3. 地域の関係機関との連携を図っている



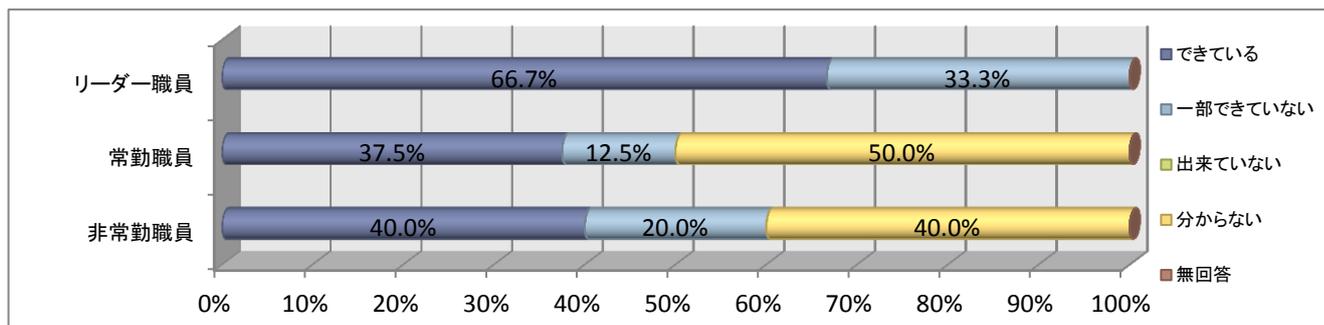
3-1-1. 利用者一人ひとりの意向を多様な方法で把握し、迅速に対応している



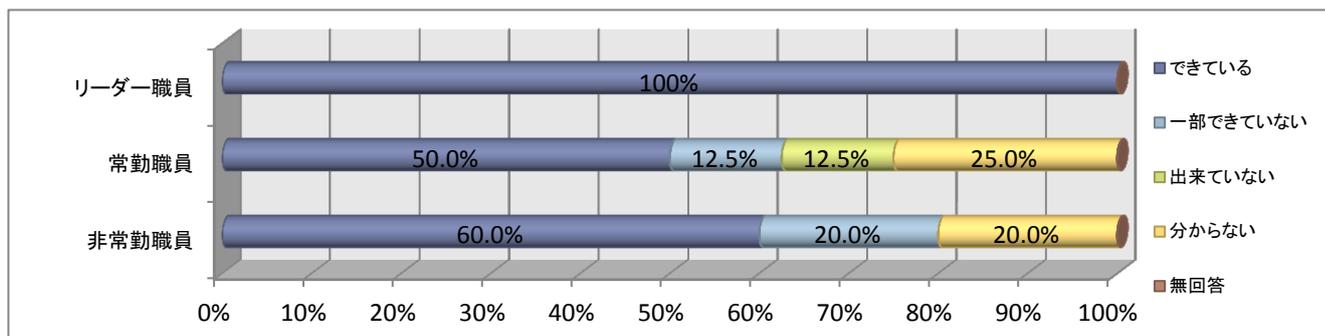
3-1-2. 利用者の意向の集約・分析サービス向上への活用に取り組んでいる



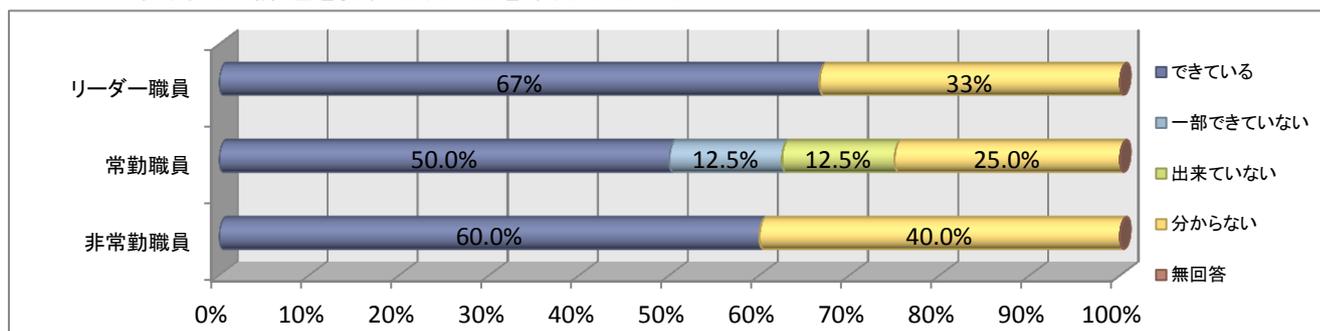
3-1-3. 地域・事業環境に関する情報を収集し、状況を把握・分析している



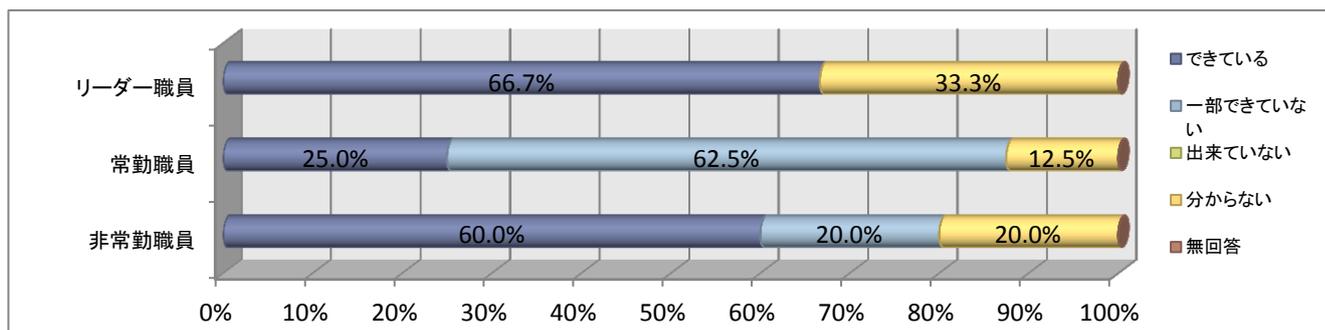
4-1-1. 取り組み期間に応じた課題・計画を策定している



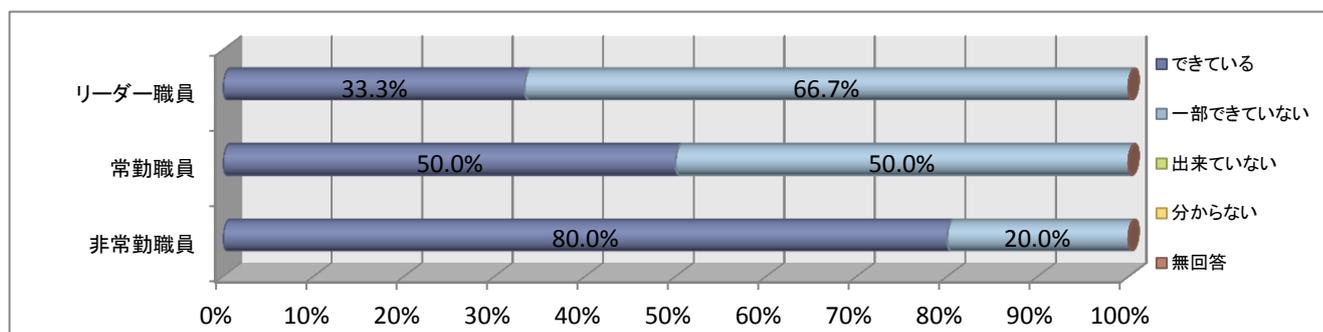
4-1-2. 多角的な課題を把握し、計画を策定している



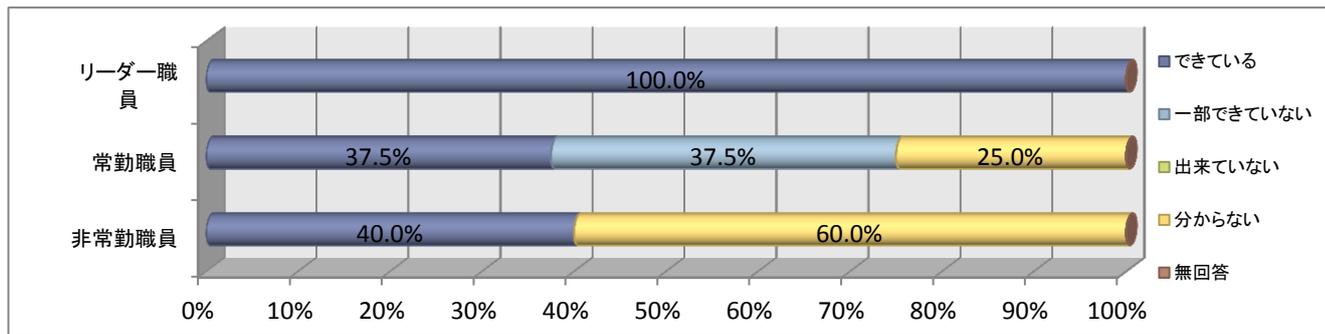
4-1-3. 着実な計画の実行に取り組んでいる



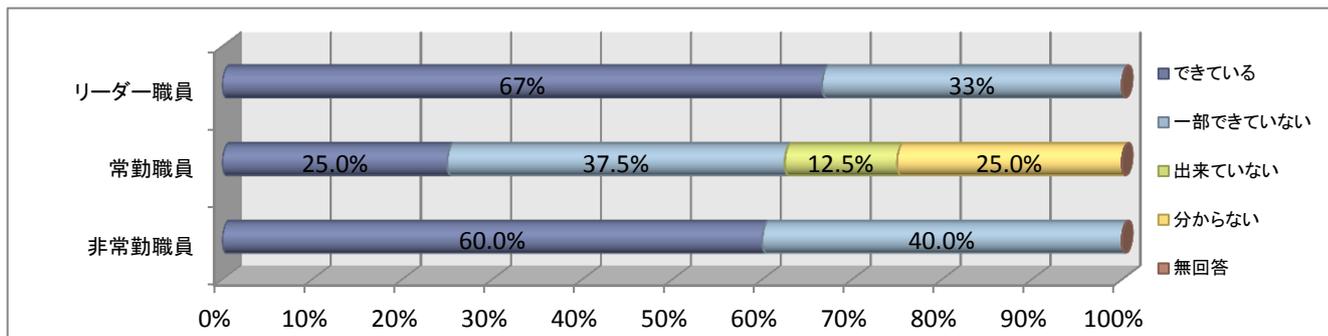
4-2-1. 利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる



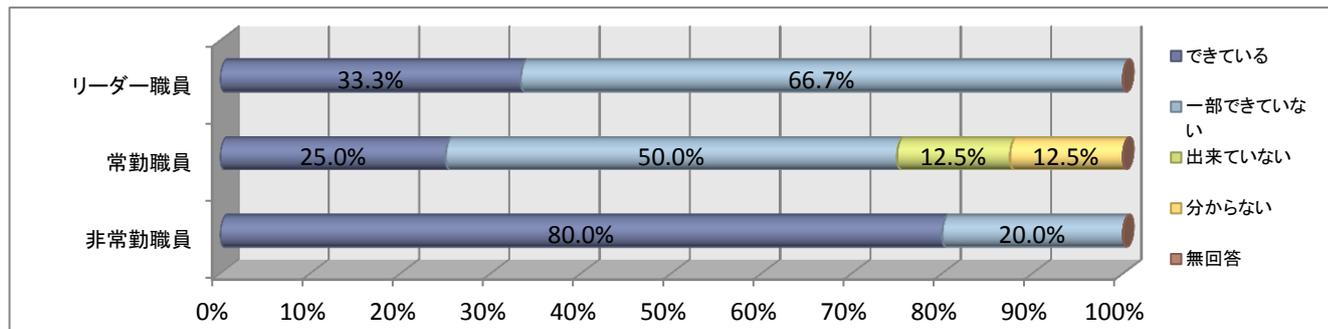
5-1-1. 事業所にとって必要な人材構成にしている



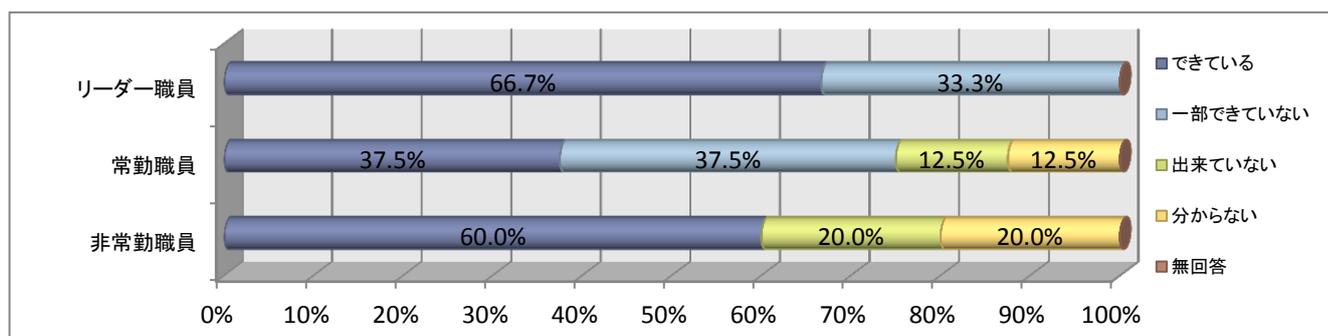
5-1-2. 職員の質の向上に取り組んでいる



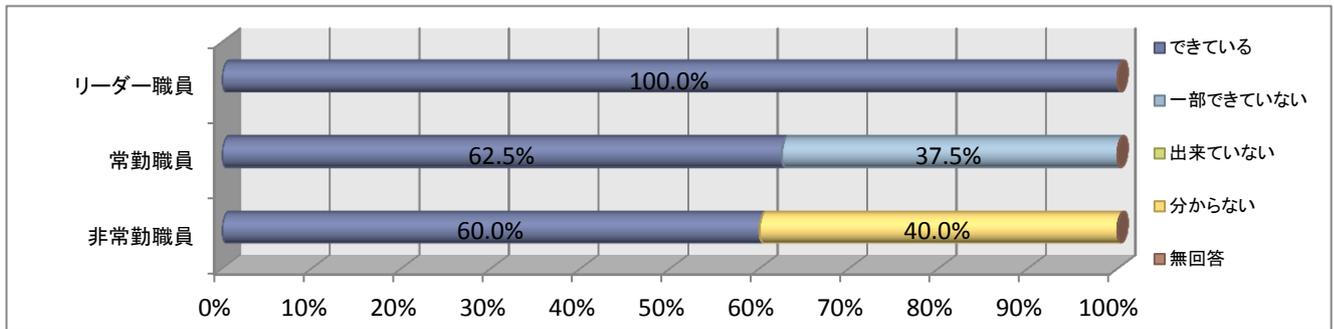
5-2-1. 職員一人ひとりの主体的な判断・行動と組織としての学びに取り組んでいる



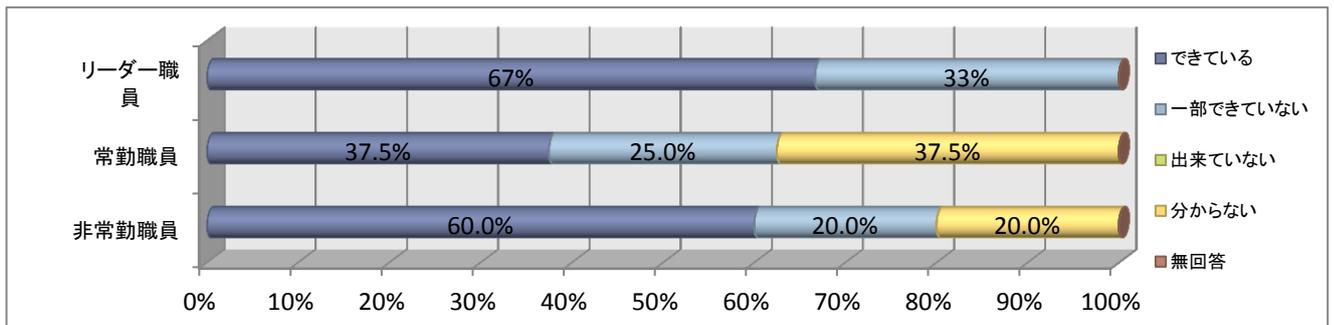
5-2-2. 職員のやる気向上に取り組んでいる



7-1-1. 事業所が蓄積している経営に関する情報の保護・共有に取り組んでいる



7-1-2. 個人情報、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえて保護・共有している

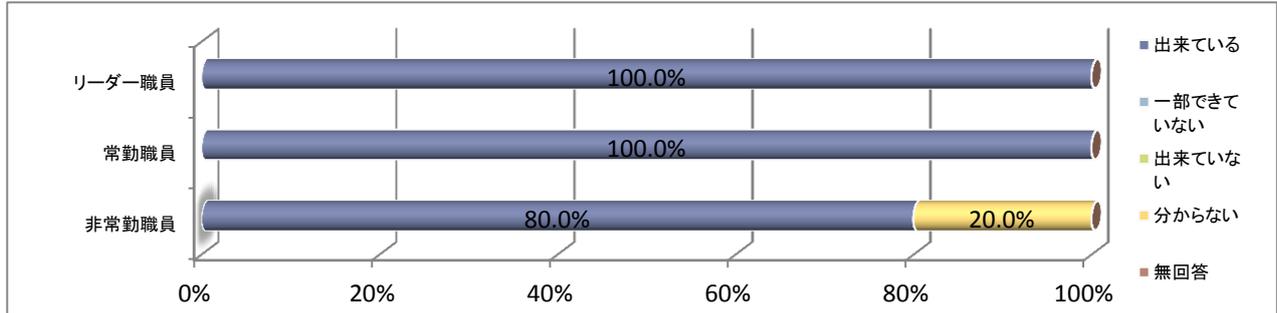


職員アンケート結果 (サービス提供)

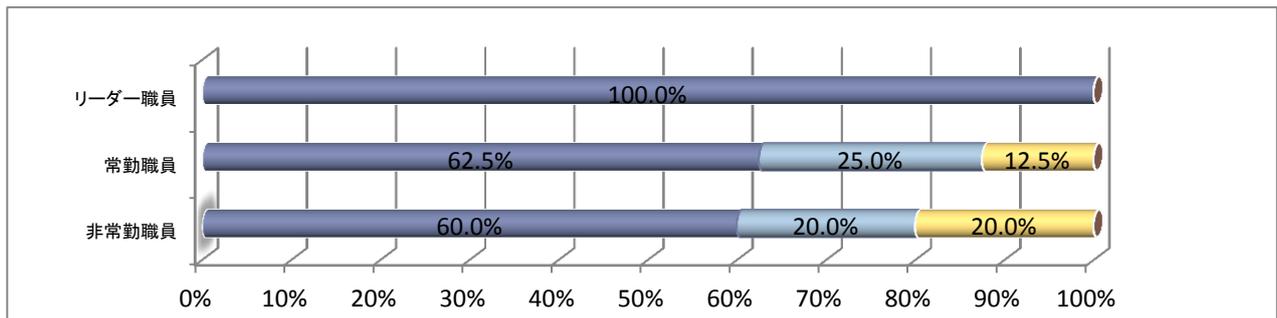
事業所 : 港南四丁目保育室

Ver.14.05

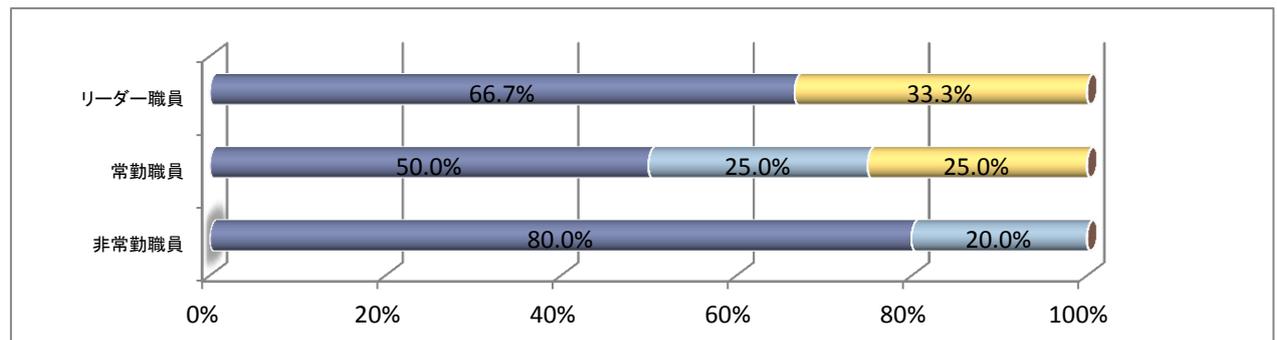
6-1-1. 利用希望者等に対してサービスの情報を提供している



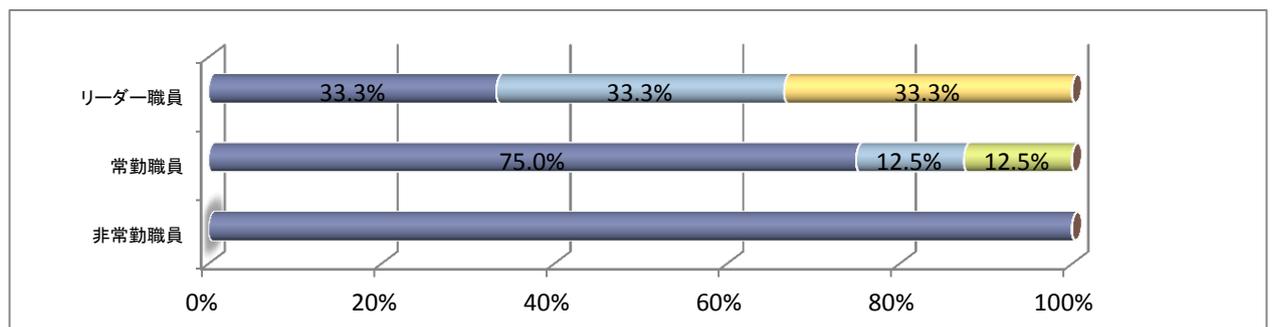
6-2-1. サービスの開始にあたり保護者に説明し、同意を得ている



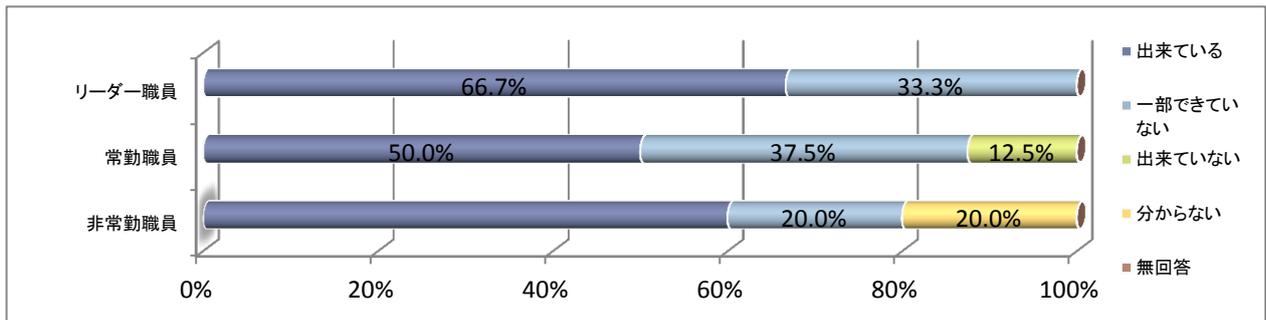
6-2-2. サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援している



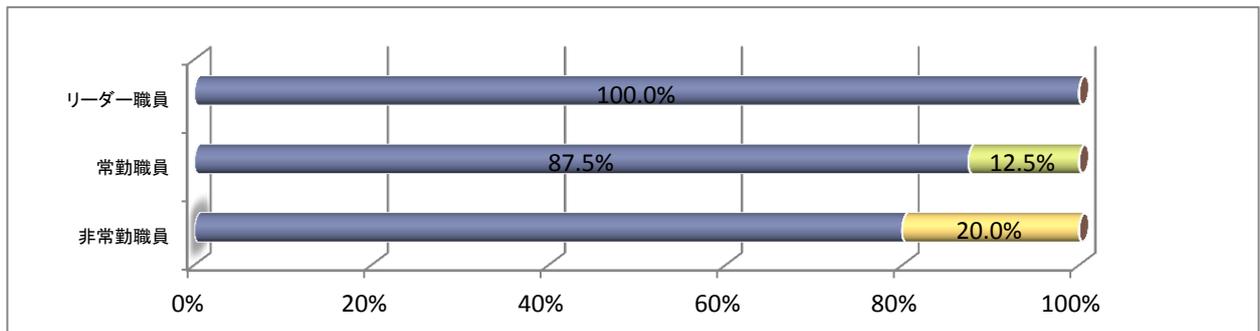
6-3-1. 定められた手順に従ってアセスメントを行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している



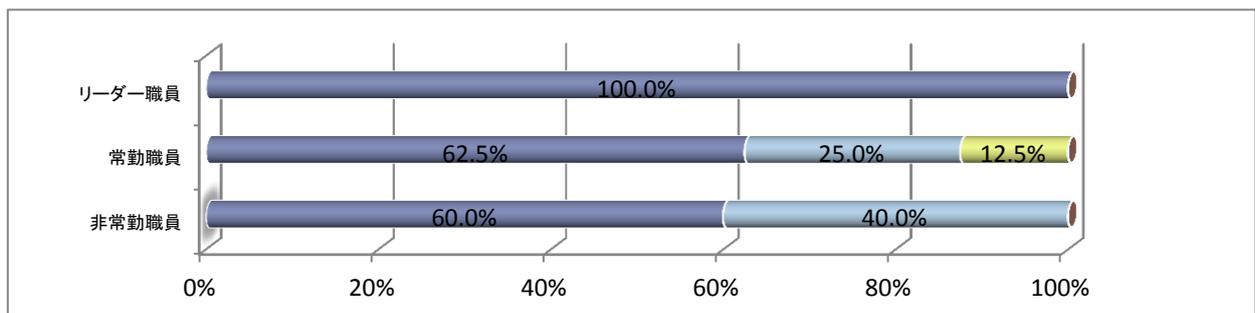
6-3-2. 子どもの様子や保護者の希望、関係者の意見を取り入れた指導計画を作成している



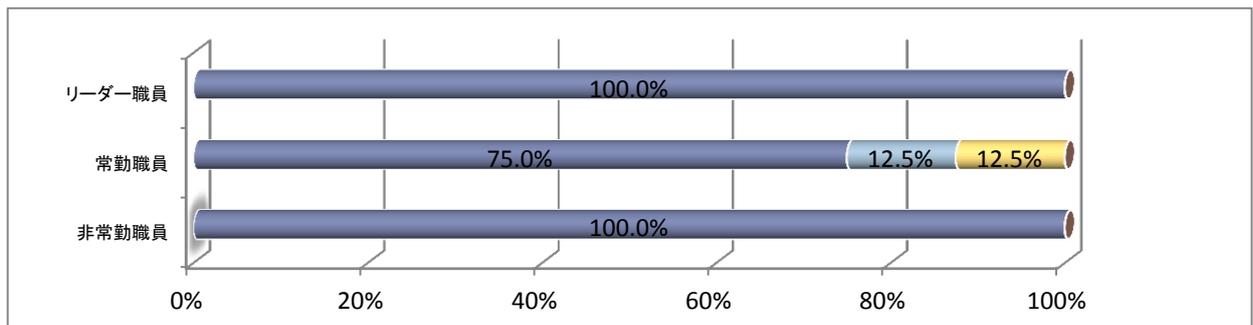
6-3-3. 子どもに関する記録が行われ、管理体制を確立している



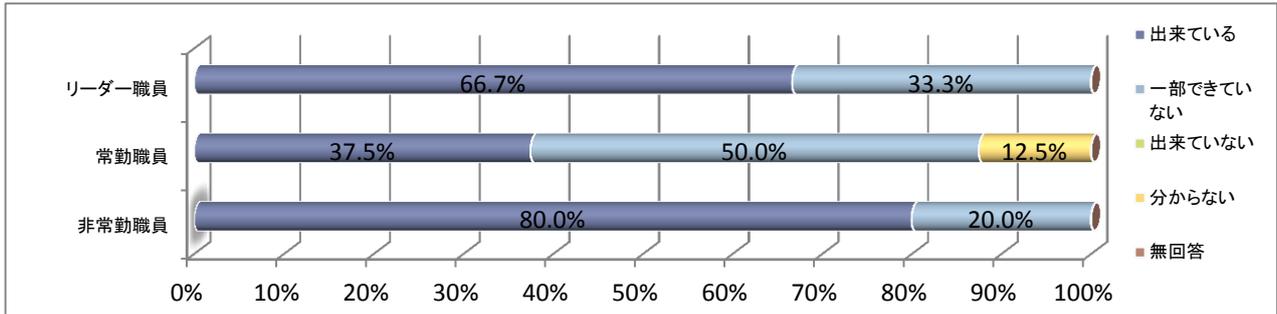
6-3-4. 子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している



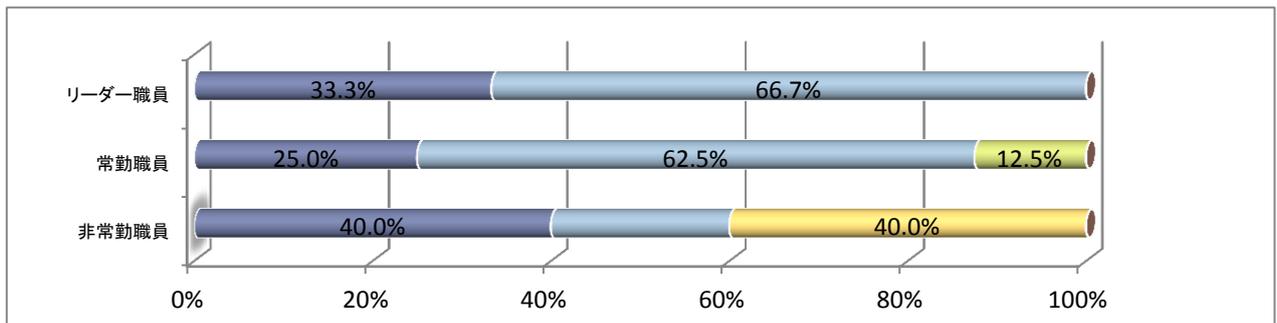
6-5-1. 子どものプライバシー保護を徹底している



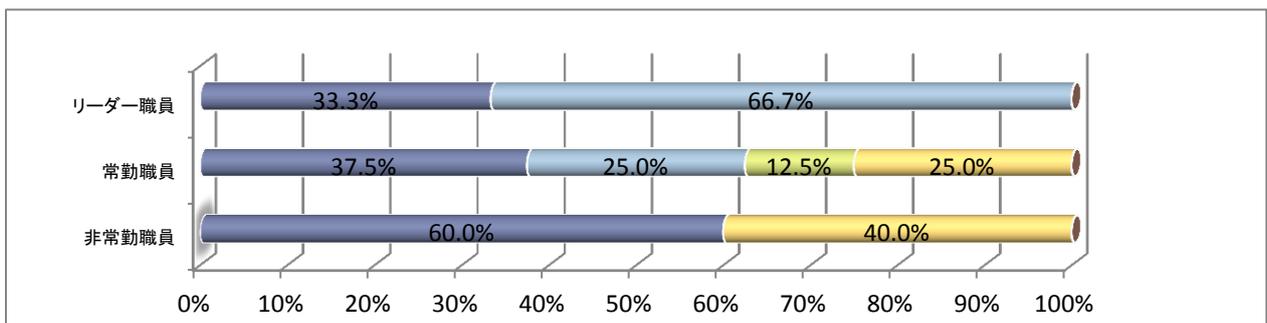
6-5-2. サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している



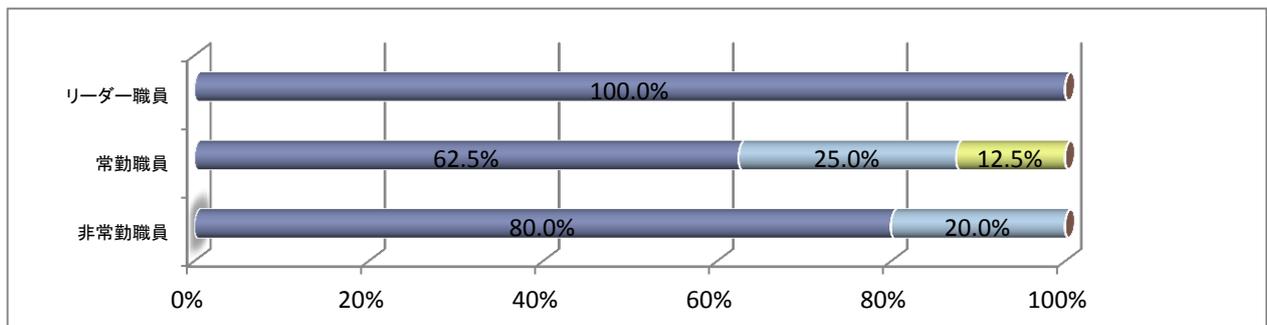
6-6-1. 手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている



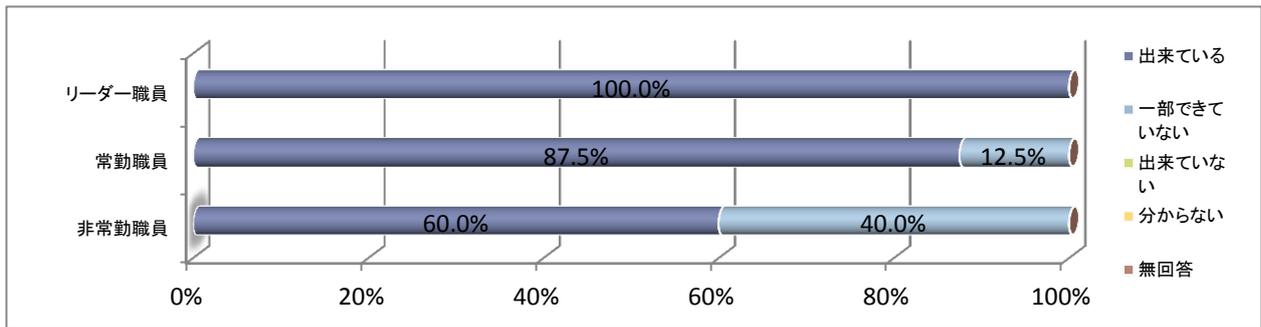
6-6-2. サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている



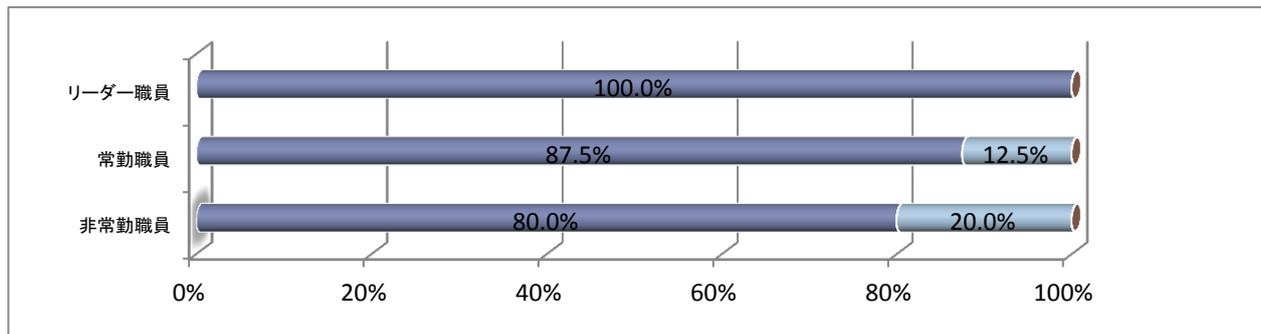
6-6-3. さまざまな取り組みにより、業務の一定水準を確保している



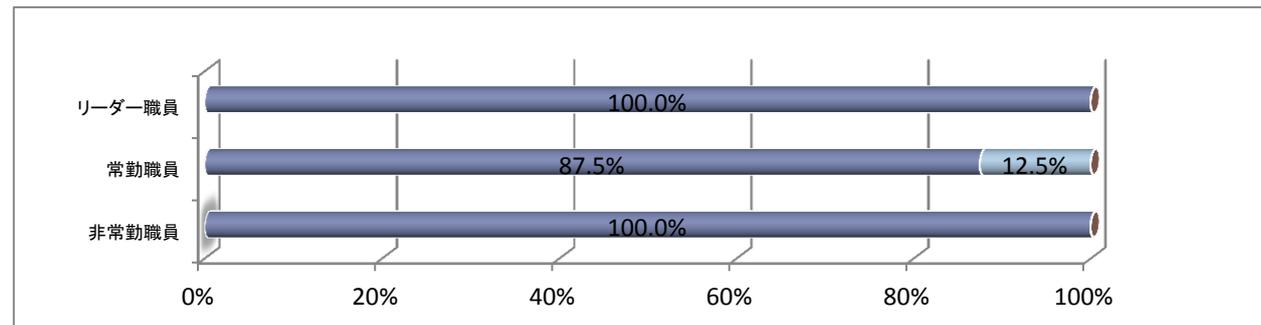
6-4-1. 子ども一人ひとりの発達の状態に応じた援助を行っている



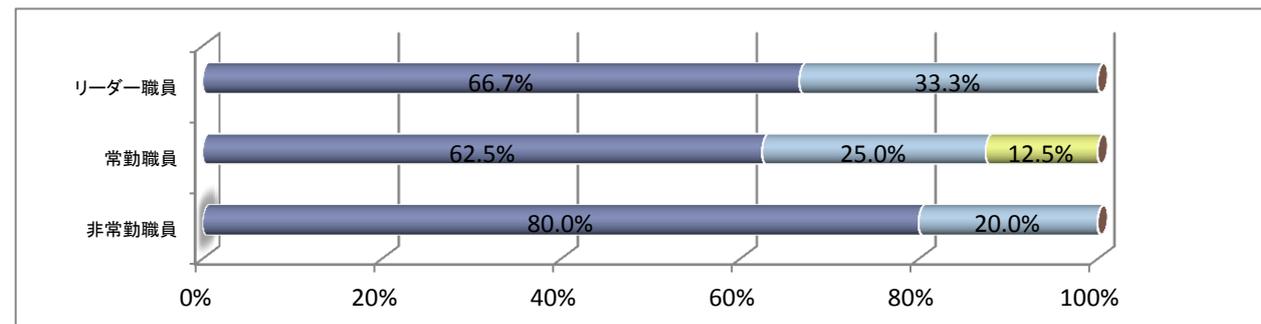
6-4-2. 家庭と保育所の生活の連続性を意識して保育を行っている



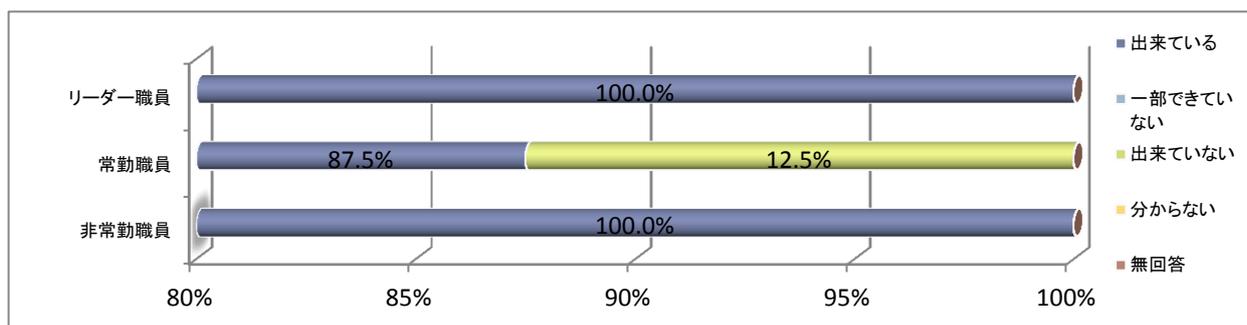
6-4-3. 日常の保育を通して、子どもの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している



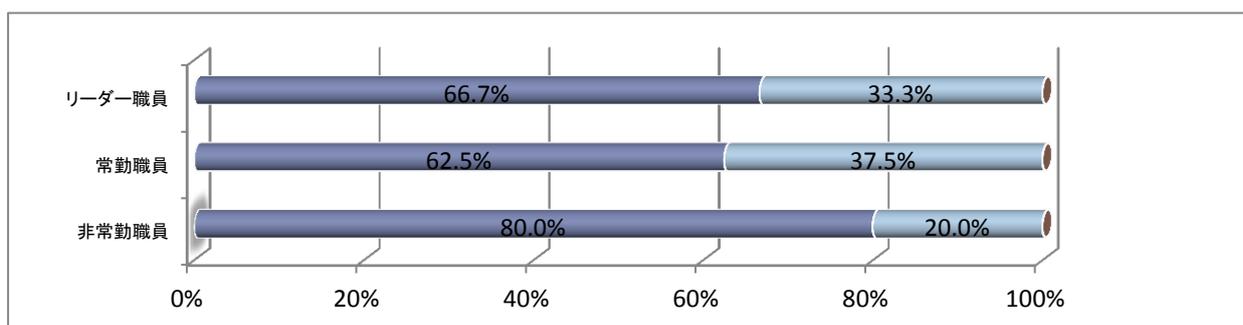
6-4-4. 行事等を通して、日常の保育に変化と潤いを持たせるよう工夫している



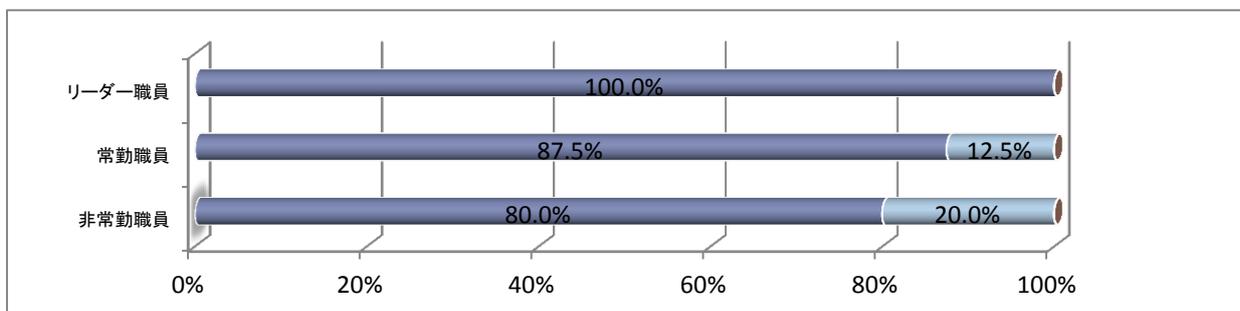
6-4-5. 保育時間の長い子どもが落ち着いて過ごせるような配慮をしている



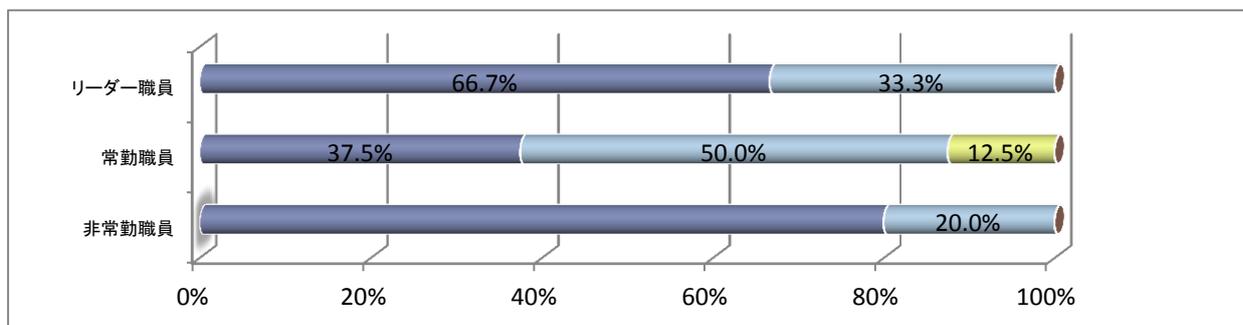
6-4-6. 子どもが楽しく安心して食べることができる食事を提供している



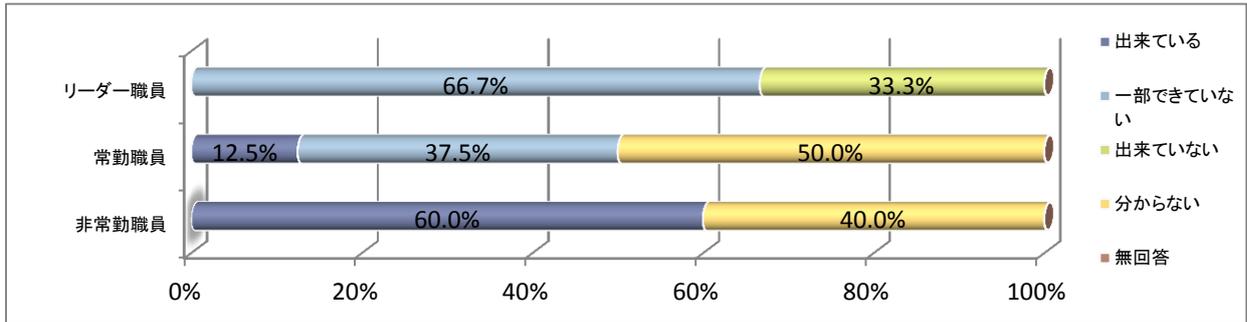
6-4-7. 子どもが心身の健康を維持できるよう支援を行っている



6-4-8. 保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている



6-4-9. 地域のニーズに即した子育て支援を実施している



利用者調査

保育園名： 港南四丁目保育室

設問ごとのコメント集計

問	設 問	コ メ ン ト
1	食事やおやつには、配慮された工夫がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・献立はもちろんですが、体調(下痢など)に応じた消化しにくいものを除いたりして下さり、とても配慮して頂いております ・家では食事を残しますが、保育園での食事は全部食べてきます ・少しボリュームが少ないような気がする
2	戸外遊びは十分で、内容の工夫があると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・お散歩のときにシャボン玉遊びをしたり、あきない工夫をしていただいて、ありがたく思っています ・戸外遊びの機会に関しては十分だと思えますが、内容に関してはノートや写真等での報告がないため、全くわかりません ・外遊びがどういうことをしているのか、保育園で公開されていないので、すべて知らない ・工夫されているかはよく分からないが、園庭も遊戯室も無い小さな施設なので、戸外遊びは十分だが、屋外に散歩するしかないのは少し心配です
3	利用時間の変更には、柔軟に対応してくれていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・大変良くしていただいております、感謝している
4	安全対策が十分取られていると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ屋外(戸外)なので、変な人に会ったとき、少ない保育士で大丈夫か？ 最近連れ去り事件等もあったし心配
5	行事日程の保護者参加への配慮は十分だと思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校の兄と行事が重なることが多く困る。せめて近隣の学校とは重ならないよう配慮があると助かります(特に運動会や遠足など大きな行事で) ・上の子が地元の区立小学校に通っていますが、運動会の日が重なってしまいました(10月4日)。今後ご配慮をいただくと助かります
6	子どもについて話せる、職員との信頼関係はありますか	
7	あなたの考えについて、話を聞く姿勢がありますか	
8	園内は、清潔で整理された環境であると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・入園したばかりで、分からないのですが、4~7月までよく体調をくずしました ・入口に虫が歩いていたたり、くもの巣があったりすることがある
9	職員の言葉遣いや態度、服装は常に適切だと感じますか	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が保育園に入るとき、受付にいる人が挨拶をしない時などがある ・服装(制服)が破れやすいのか、よく膝が切れている。穴が空いているのが、見た目がイマイチ
10	子どものケガや体調不良時の対応は信頼できますか	<ul style="list-style-type: none"> ・看護師さんが細かく様子を見てそれを伝えてくれたり、アドバイスをしてくれありがたい。すぐに迎えに行けない時も柔軟に対応してくれる ・看護師がいるので安心できる

		<ul style="list-style-type: none"> ・迎えに行くと身体が少し熱く感じた。家に帰って熱を測ってみると38度だった。熱が出ていたのに連絡をくれなかった。様子を見ていた、などの雰囲気もなかった
11	子ども同士のケンカやいじめへの対応は信頼できますか	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらく良くして下さっていると思うが、園での友達の様子などが伝わってこないため、分からない ・そのような状況になったことがないのでわかりません ・子供同士とはいえ顔に傷が残ってしまった。普通のケガと同じように対応された
12	子どもの気持ちを大切にしてくれていると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の保育日誌から、子供の気持ちに寄り添って保育して頂いていることに感謝しております ・トイレに呼んでいる先生がいましたが、子供が応じないため、別の先生が腕を引っ張ってムリヤリとトイレへ連れて行っていました。先生の顔、怖かったです
13	あなたや子どものプライバシーは守られていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・時々勤務先の書類等が目につきやすいところに置いてあり、ドキドキする
14	保育内容についての説明は分かりやすいと思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中、お迎えの際にいつも保育時の様子をわかりやすく、笑顔で教えていただいております ・トイレトレーニングなど、保育園で始めた生活のルールがどのくらい進んでいるか…できるようになったかを聞かないとわからない
15	不満や要望を伝えた時、対応してくれますか	<ul style="list-style-type: none"> ・不満などを伝えたことはありません
16	役所等の外部にも相談できることを伝えられていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなケースがなかったため、不明です

自由記述集計

	日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園全体の雰囲気も明るくて、自由で元気。今年度で卒園しなければならないことがとても残念です ・施設として窓が大きくて部屋がとても明るく気持ちが良い。プライバシー云々と言われがちだったけど、行事(夏祭り)も地域と合同で行っているイメージがあるし、開かれた保育園もよいと思う ・私の子はあまりご飯を食べないのですが、先生たちはどうやったらいろいろな食べ物を食べてくれるかを考えてくれ、様々な工夫をしてくださり、試してくれています。また0才児のクラスということで、一人一人のリズムに合わせてプログラムを組んで保育をして下さり、本当に感謝しています ・働く親にとって、代わりに愛情を注ぎ、保育して下さる先生方にとっても感謝しています。先生方はみんな明るく笑顔で、子供も保育園に行くのをとても楽しみにし、毎日通園しています ・まだ新しいということもあり、保育園の中はキレイで、職員さん同士も仲がよいのが見てとれる。上の子が他の完全な区営の保育園なので、保育士さんも公務員さんのせいか笑顔も少なく「仕事でやっている」という感じが見てとれるけど、ここの園は「子供が好き」という気持ちが保護者にも感じられます。ここに入れて本当によかったと思います ・いつも子供の保育をきちんとしていただき、大変感謝しております ・どの職員の方も子供が大好きであることが伝わってくるほど、子供たちとの関わりがすてきで安心して子供を預けることが出来ています。保護者の話も真剣に聞いてくださいます ・先生方が皆話しやすく、よく見てくれているので、いつも安心して預けています。卒園で別の園に行かねばならないのがとても残念です ・職員の方はいつも笑顔で子供や保護者に接して頂き、ありがとうございます。お忙しい中、準備して下さった夏祭り、親子遠足だけでなく、日ごろの保育もお散歩、給食など丁寧に心を込めた内容で、大変感謝しております。我が子の成長にとって、かけがえのない時間を保育園で過ごしていることがとても喜ばしく思っています。 ・子供が楽しそうに毎日通っているのも、とても感謝しています。 ・少人数ということもあり、他のクラスの先生方も皆すぐ子供の名前を覚えて下さり、安心して預けることが出来る。先生方皆さん話しかけやすく、心配なことや悩んでいることなど、相談しやすい ・早生まれで様々なことにのんびりの我が道を行く息子にとっては、おらかな雰囲気の園は合っているのかなと思います ・保育園の先生から子供たちにどんどん挨拶をしてくれるようになると、とても気持ちが良いと思います。保育園の先生方にはいつも熱心に保育して頂いており、いくら感謝しても感謝しきれないと感じております ・日頃より丁寧に子供と関わって下さり、大変感謝しております。子供も楽しんで保育園に通ってお

	<p>り、何よりも先生方の愛情をもって保育して下さっているからだと思っております。ただどうしても家庭での子供との時間が少ないため、保育園での子供の様子を具体的に連絡ノートに記入していただくとコミュニケーションがよりとれるかなと思います。連絡ノートは先生方にとってお忙しい中、大変だと思いますが、用紙の改善等、もっと子供の様子の分かるものにしてもらえると嬉しく思います</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃の保育園の送り迎えの時、保育士と話すときがありますが、なかなか時間がなく、ゆっくり話せません。トイレトレーニング、うがい、着替えなどなど、どのくらいできるようになったなど、連絡帳などに追加してくれると、日々の成長がわかってよいと思います。 ・とてもよくやっていると思います。給食もしっかりしています。数字やアルファベットを教えてほしいです ・夫婦二人がフルタイム勤務だと、夜の食事が大変です。可能であれば早い時間に夕食を提供して下さると非常に助かります。子供の食育や家族との食事が大事なのは重々承知していますが、女性が働き続けられる環境整備としては非常に重要なポイントと思います ・アットホームで職員も、同じ建物の自治会長さんらも協力的で楽しく、ノビノビと過ごせています。ただ、職員の方の制服(ズボン)が薄い素材なのか、ヒザがいつも破れています。もっと丈夫な生地で、数多く支給してあげてください。可哀相すぎますので ・靴をぬがしたり、はかせたりするのに、椅子があれば楽になるのと思う。 ・買い物をする時間は、預かる時間に入っていないので、迎えに来てから買い物に行ってくださいと言われたが、登園する道にスーパーがあまりないので困る ・先生の対応もよく、安心して預けられます。園長先生もとてもいい人ですが、にこやか⇔真顔と両極端で怖いため、気軽に話しかけにくいです
組織運営	<ul style="list-style-type: none"> ・暫定保育室という中途半端な年齢のみの施設は不満。区はもっと考えてから何事にも取り組むべきだと思う
安全管理	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとう御座います。おしぼり、お手拭きを毎日二つ持って行って濡らして使っていますが、衛生的にあまりよろしくない気がしますので、改善の検討をしていただけると幸いです
施設・設備	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭はないものの、前の公園や出入り口の芝生で遊ばせてもらって、良い環境だと思います
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・このような保育園がもっと沢山増えるとイイなと思います ・園庭がないので、外遊びの時間が十分でないかも…と感ずることがある。園庭のある保育園を増やしてほしい

今回の調査についてお気づきになった点など	
	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園がよくなるといいと思いつながら、保育園に直接いろいろと意見は言いにくいので、こういう機会によって保育園がよくなることを期待します ・直接保育室を評価したり、意見を言えないので(クレマーだとか、扱いづらい親だといわれるので)、このような調査があると自由に発言できるので良いと思う ・第三者の趣旨、目的やその活用の方向性などに対する説明が不足しているように感じてます。このアンケートの依頼の際にそれを説明するペーパーなどを一緒に添付していただければ わかりやすかったと思います ・ウェブサイト上の質問フォームに入力する形式も検討してほしい。このような調査が実施されること自体はとても良いことだと思います

事業所名 : 港南四丁目保育室

昨年と比べて良くなったと思う点 (カテゴリ-8)

1. 組織運営
<ul style="list-style-type: none"> ・昨年よりも職員数が増え、子どもたちに対して細かい部分にまで目が行き届きやすくなり、職員ひとり一人の仕事量も軽減された L 昨年度は開設して間もなかったため、研修への参加が体制により困難であったり、利用者の意識を把握することが取組みきれなかったが、職員体制を整えたことにより研修へ積極的に参加し、アンケートを意欲的に取り、利用者の意向を把握することに努めている
2. サービス内容
<ul style="list-style-type: none"> L 開設2年目であるため、昨年度の行事の反省を活かし、より良いものにしようとしている ・職員間の情報交換がしやすくなり意見が言い易い環境が整ってきている。提供するサービスや資料も改善し、また一年実際に行った分、具体的に伝えられている
3. 職員教育
<ul style="list-style-type: none"> L リーダー格の職員が若手職員の指導をしっかりと行っているため、保育の質が高まった
4. 安全管理
5. 地域との連携
<ul style="list-style-type: none"> ・地域とのつながりが開設2年目で増えてきた。例えばプール活動において近くのプールの無い保育園に声をかけて誘い、入りにきてもらった。 ・開設2年目になり、持ち上がり児(20名近く)ができたこともあり、成長していく姿を目の当たりにして、園児をクラスに関係なく全職員で育てていこうという姿勢に変わってきた
6. 施設と設備・備品
<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策とし、職員用トイレの消毒を以前にも増して強化した
7. その他

事業所名 : 港南四丁目保育室

特に良いと思う点

1. 組織運営
<p>L 職員同士、より良い保育のために意見交換する場を多く作っている点（ミーティング等）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職場の雰囲気がよく、働きやすいと思います
2. サービス内容
<p>L 職員の人柄、雰囲気がとても柔らかくて良いと保護者の方からおほめの言葉をいただいている点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者との信頼関係を築こうと日々の受け入れ、引き渡しを丁寧に行い、温かみのある雰囲気の中で保育を行っている点 ・職員と保護者間に隔たりがなく、和やかに何でも相談できるような環境が持っている <p>L 日常保育を通して子どもの生活や遊びが豊かに展開されるよう工夫している</p> <p>L 行事等を通して日常の保育に変化と潤いを持たせるよう工夫している</p> <p>L 職員ひとり一人が子どもを大切に思い、保育へ取り組んでいる</p> <p>L 保護者間の関係をより良くできるよう、職員ひとり一人が丁寧に対応、傾聴している</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者からの意見を取り入れられる環境が整っている ・職員同士の連携がきちんと取れている。そのため保護者に正確な情報が伝えられている ・子どもひとり一人の情報を記載し、報告し、全ての職員が把握している ・保護者との信頼関係がきちんと取れている ・暫定保育室だが年間行事は普通の保育園と同様に行っている。職員同士協力しあい、仲良く元気である ・子ども個々に合わせた保育活動をしており、子どもたちがのびのびと遊んでいると思います（子どもらしく過ごせていると思います）
3. 職員教育
<ul style="list-style-type: none"> ・職員間のこまめな連絡がきちんと行われている ・多くの研修への参加ができ、スキルアップにつなげることができる
4. 安全管理
5. 地域との連携
<p>L 地域との交流が多く、開設2年目にしては知名度が高いと思う点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域との交流が盛んで、開けた施設になっている ・地域の行事に参加する等、地域の関係機関との連携が取れている ・地域の行事に参加し交流を深めていること

- ・都営住宅の一階に保育室があり、自治会の方々に日常世話になっている。季節の花が植えられ、池にはメダカ、金魚が泳いでいる。そして子どもたちを可愛がってくれている
- ・地域の保育園にプールを貸すなどして、他園と交流する機会を作っている

6. 施設と設備・備品

- ・園庭はないが、玄関前に芝生を植えて遊べるようになった。保育室の窓から保護者の出入りが見える。天気の移り変わりも見られる

7. その他

事業所名 : 港南四丁目保育室

特に改善したいと思う点

1. 組織運営
<ul style="list-style-type: none"> ・担任以外の職員でも仕事内容、クラスの様子が常にしっかり把握できるようにしてほしい ・個別指導計画等が常勤職員の間でしか共有されておらず、非常勤職員が把握できていない ・人材不足なことが多く、十分な人手がない ・園長の傲慢な態度が見られる ・会社ルールを簡素化している
2. サービス内容
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士が交流できる機会をもう少し設けていけたらいい ・日常の保育を通して子どもの自主性、自発性を尊重するようにする
3. 職員教育
<p>L 職員のやる気向上への取組み</p> <p>L 研修への取組みに対し、意欲的でない者も見られるため、必要性を伝えていくよう努める</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員間で仲がよいが、時々仲よしグループのようになってしまうことがある ・子どもの権利を守り子どもの意思を尊重しているか、職員が相互に日常の言動を振り返るようにする ・職員の一定レベルの知識や技術を学べる機会を与えてもらうようにする
4. 安全管理
5. 地域との連携
L 地域や保護者に対し講座や啓発活動のようなことが出来ていないので、今後取り組んでいく
6. 施設と設備・備品
<p>L 保育室内の備品の充実（棚など）</p> <p>L 手作り玩具の充実</p>
7. その他