

[第三者評価]

～ アンケート集計結果 ～

港区立台場児童館様

目 次

- 1 利用者調査集計結果【保護者】
- 2 利用者調査集計結果【小学4年生～6年生】
- 3 利用者調査集計結果【中学生～高校生】

■利用者アンケート集計結果【保護者】

事業所名

港区立台場児童館

回答対象者

- ◆ 放課後学童クラブ登録者回収率:44.3%(70名中31名)。
- ◆ 回答者の児童の年齢:小学1～3年生が61.8%、未就学児童が21.8%、小学4～6年生が14.5%、中学1～3年生が1.8%。
- ◆ 居住地:台場1丁目が80.5%、台場2丁目が14.6%、港区内の他の地域が2.4%、港区以外が0.0%。
- ◆ 利用頻度:ほとんど毎日が53.7%、週4回が22.0%、月に1～2回が9.8%、週3回、年に数回がともに4.9%、週1回が2.4%。
- ◆ 利用開始時期:2年以上が53.7%、6ヶ月以上～1年未満が19.5%、1年以上～2年未満、3ヶ月未満がともに9.8%、3ヶ月以上～6ヶ月未満が7.3%。

	館内
配布数(人)	80
回収数(人)	41
回収率	51.3%

利用者調査全体のコメント

- ◆ 総合的な評価では、“とてもよい”が73.2%、“ややよい”が26.8%となっている。“どちらともいえない”、“ややよくない”、“よくない”がともに0.0%であった。
- ◆ 個々の質問に対する回答状況は、「ルールへの納得(問4)」、「自主的な遊び(問5)」、「児童館での子どものくつろぎ(問10)」、「個別児童の把握(問11)」、「職員の意欲(問23)」の5問がともに90%以上、「乳幼児の企画(問1)」、「子ども同士の友達づくり(問7)」、「学童クラブの開設時間(問9)」、「登録児童以外の交流(問12)」、「職員の子どもへの適切なかわり(問21)」がともに80%以上“はい”と回答している。
- ◆ 回答者の58.5%が「職員への相談」の経験があり、「相談時の職員の傾聴(問16)」に95.8%が“はい”と回答している。
- ◆ 一方、「子育て情報提供(問15)」に関しては“いいえ”が10%以上とやや否定的意見が多くなっている。
- ◆ 自由記述欄では、“保護者にとっても相談場所となっている”という感謝の言葉が多くあげられている。一方、乳幼児プログラムの時間帯や実施回数、わかりやすい説明に関する要望があげられている。また、職員に対する子どもの態度や言葉遣いが気になるという意見もあった。

■利用者アンケート集計結果【保護者】

事業所名	港区立台場児童館				
評 点					計
はい	いいえ		無記入		
◆ <乳幼児プログラム>に参加したことがありますか	21	15		5	41
	51.2%	36.6%		12.2%	100%
以下、問3までは、上の設問で「はい」と答えた方に ↓	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入	計
問1 児童館の乳幼児プログラムや活動内容は、参加者の状態を考慮して企画されていますか？	17	3	1	0	21
	81.0%	14.3%	4.8%	0.0%	100%
問2 乳幼児活動以外の児童館全体の活動についてご存知ですか？	16	3	2	0	21
	76.2%	14.3%	9.5%	0.0%	100%
問3 児童館では乳幼児の保護者同士の交流活動がありますか？	13	8	0	0	21
	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	100%

《小学生対応について》

	はい	いいえ		無記入	計
◆ 児童館を利用している<小学生>のお子さんをお持ちですか	33	5		3	41
	80.5%	12.2%		7.3%	100%
以下、問8までは、上の設問で「はい」と答えた方に ↓	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入	計
問4 児童館で遊ぶ際に守るべきルールや決まりをお子さんは納得していますか？	30	3	0	0	33
	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	100%
問5 お子さんは児童館で自主的に遊んでいますか？	32	1	0	0	33
	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	100%
問6 児童館に一人で来館した子どもへの援助がありますか？	26	5	0	2	33
	78.8%	15.2%	0.0%	6.1%	100%
問7 お子さんは児童館でいろいろな子どもと友達になれていますか？	29	4	0	0	33
	87.9%	12.1%	0.0%	0.0%	100%
問8 児童館の行事やクラブの企画に子どもの意見が活かされていますか？	26	7	0	0	33
	78.8%	21.2%	0.0%	0.0%	100%

《放課後児童＜学童クラブ＞対応について》

	はい	いいえ		無記入	計
◆ お子さんは、＜学童クラブ＞に入っていますか	31	5		5	41
	75.6%	12.2%		12.2%	100%
↓ 以下、問13までは、上の設問で「はい」と答えた方に					
	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入	計
問9 ＜学童クラブ＞の開設時間は適切ですか？	26	3	2	0	31
	83.9%	9.7%	6.5%	0.0%	100%
問10 お子さんは児童館でリラックスしていますか？	30	0	1	0	31
	96.8%	0.0%	3.2%	0.0%	100%
問11 児童館職員は個々の児童の状況を把握する努力をしていますか？	29	2	0	0	31
	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	100%
問12 ＜学童クラブ＞登録児以外の子どもたちと友達になれていますか？	26	5	0	0	31
	83.9%	16.1%	0.0%	0.0%	100%
問13 ＜学童クラブ＞に参加している保護者同士が話し合う機会がありますか？	16	12	3	0	31
	51.6%	38.7%	9.7%	0.0%	100%

《全員の方に》

	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入	計
問14 児童館の企画や運営に保護者の意向が反映される機会がありますか？	24	15	2	0	41
	58.5%	36.6%	4.9%	0.0%	100%
問15 児童館で子育てに関する情報提供や支援を受けたことがありますか？	23	13	5	0	41
	56.1%	31.7%	12.2%	0.0%	100%

	はい	いいえ		無記入	計
◆ 児童館で職員に相談したことはありますか	24	12		5	41
	58.5%	29.3%		12.2%	100%
↓ 以下、問16までは、上の設問で「はい」と答えた方に					
	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入	計
問16 相談したとき、児童館の職員は、あなたの話や相談を親身になって聴きましたか？	23	1	0	0	24
	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	100%

《全員の方向》	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入	計
問17 初めての児童館利用者に対して適切な対応や援助が行なわれていますか？	30 73.2%	5 12.2%	1 2.4%	5 12.2%	41 100%
問18 児童館の利用の案内、利用に際しての決まり、活動の紹介等は分かりやすく表示されていますか？	30 73.2%	6 14.6%	0 0.0%	5 12.2%	41 100%
問19 児童館には苦情を言いやすい雰囲気がありますか？	29 70.7%	5 12.2%	2 4.9%	5 12.2%	41 100%
問20 児童館では苦情に対して適切に対応してくれますか？	19 46.3%	15 36.6%	2 4.9%	5 12.2%	41 100%
問21 児童館職員は児童の目線に合った適切なかかわり方をしていますか？	36 87.8%	4 9.8%	0 0.0%	1 2.4%	41 100%
問22 子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか？	29 70.7%	8 19.5%	1 2.4%	3 7.3%	41 100%
問23 児童館職員は意欲的に仕事に取り組んでいますか？	37 90.2%	2 4.9%	0 0.0%	2 4.9%	41 100%
問24 児童館に来ていない子どもに対して、職員や児童館からの働きかけはありますか？	15 36.6%	20 48.8%	3 7.3%	3 7.3%	41 100%
問25 児童館では行政施策、各種サービス、地域の情報等の紹介がありますか？	27 65.9%	8 19.5%	2 4.9%	4 9.8%	41 100%
問26 児童館の活動で、職員以外のボランティア（民生・児童委員を含む）と触れ合う機会がありますか？	24 58.5%	11 26.8%	4 9.8%	2 4.9%	41 100%
問27 児童館には、地域住民が気軽に立ち寄れる雰囲気がありますか？	28 68.3%	10 24.4%	0 0.0%	3 7.3%	41 100%
問28 地域住民の声や要望は児童館の運営や活動に反映されていますか？	22 53.7%	14 34.1%	1 2.4%	4 9.8%	41 100%

《総合的な感想について》		回答数	割合
〔1〕 児童館はあなたにとってよいところだと思いますか	とてもよい	30	73.2%
	ややよい	11	26.8%
	どちらともいえない	0	0.0%
	ややよくない	0	0.0%
	よくない	0	0.0%
	無記入	0	0.0%
	計	41	100.0%

《あなた、または、お子さんについて》

F1. 利用頻度

【その他回答】

	回答数	割合
1. 年に数回	2	4.9%
2. 月に1～2回	4	9.8%
3. 週1回	1	2.4%
4. 週2回	0	0.0%
5. 週3回	2	4.9%
6. 週4回	9	22.0%
7. ほとんど毎日	22	53.7%
8. その他	0	0.0%
無記入	1	2.4%
計	41	100%

F2. 利用開始時期

1. 3ヶ月未満	4	9.8%
2. 3ヶ月以上～6ヶ月未満	3	7.3%
3. 6ヶ月以上～1年未満	8	19.5%
4. 1年以上～2年未満	4	9.8%
5. 2年以上	22	53.7%
無記入	0	0.0%
計	41	100%

F3. 居住地

【その他回答】

1. 台場1丁目	33	80.5%
2. 台場2丁目	6	14.6%
3. 港区内の他の地域	1	2.4%
4. 港区以外	0	0.0%
無記入	1	2.4%
計	41	100%

F4. お子さんの学年
(複数回答)

1. 未就学児	12	21.8%
2. 小学1年生～小学3年生	34	61.8%
3. 小学4年生～小学6年生	8	14.5%
4. 中学1年生～中学3年生	1	1.8%
5. 高校生以上	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	55	100%

■利用者アンケート集計結果【小学4年生～6年生】

事業所名

港区立台場児童館

回答対象者

- ◆ 回答者の年齢：小学5年生が34.8%、4年生が30.4%、6年生が21.7%。
- ◆ 居住地：台場1丁目が60.9%、港区内の他の地域が13.0%、台場2丁目、港区以外がともに4.3%。
- ◆ 利用頻度：ほとんど毎日が26.1%、週4回、週2回、月に1～2回がともに13.0%、週1回が8.7%、週3回が4.3%。
- ◆ 利用開始時期：2年以上が65.2%、1年以上～2年未満が13.0%、6ヶ月以上～1年未満が4.3%。
- ◆ 性別：男性が65.2%、女性が21.7%。

	館内
配布数(人)	26
回収数(人)	23
回収率	88.5%

利用者調査全体のコメント

- ◆ 総合的な評価では、“とてもよい”が34.8%、“ややよい”が17.4%となっている。“どちらともいえない”が30.4%、“ややよくない”が0.0%、“よくない”が8.7%であった。
- ◆ 個々の質問に対する回答状況は、「来館の気軽さ(問1)」が70%以上と肯定的な回答が多くなっている。
- ◆ 一方、比較的否定的な回答が多かったのは、「企画への参画(問4)」(52.2%)、「地域住民との交流(問5)」(47.8%)、「職員への相談(問8)」(43.5%)であった。
- ◆ 学童OB・OGは23名中56.5%(13名)であり、退会後の学童クラブ児童の継続利用が約半数であった。
- ◆ 自由記述欄にはマンガや遊び道具のほか、職員の言動に関する要望があげられていた。

■利用者アンケート集計結果【小学4年生～6年生】

	事業所名		港区立台場児童館			
	評 点				計	
	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入		
問1 あなたは、台場児童館に気軽に来ることができますか？	17 73.9%	3 13.0%	2 8.7%	1 4.3%	23 100%	
問2 あなたは、台場児童館で新しい友達ができましたか？	8 34.8%	5 21.7%	9 39.1%	1 4.3%	23 100%	
問3 あなたが、ひとりで来たとき台場児童館の職員は話しかけてくれますか？	11 47.8%	5 21.7%	4 17.4%	3 13.0%	23 100%	
問4 台場児童館のきまり、やってみたい遊び、などについて、あなたの意見を聞かれたことはありますか？	5 21.7%	5 21.7%	12 52.2%	1 4.3%	23 100%	
問5 台場児童館でボランティアや地域の大人など職員以外の人と一緒に遊んだりしたことは、ありますか？	7 30.4%	4 17.4%	11 47.8%	1 4.3%	23 100%	
問6 台場児童館での決まりごとについて、どの職員の言うことも同じですか？	5 21.7%	8 34.8%	8 34.8%	2 8.7%	23 100%	
問7 子ども同士のけんかや言いあそいがあったときに台場児童館の職員は間に入ってくれますか？	7 30.4%	9 39.1%	5 21.7%	2 8.7%	23 100%	
問8 あなたは、台場児童館の職員に自分の気持ちを話したことがありますか	4 17.4%	7 30.4%	10 43.5%	2 8.7%	23 100%	
問9 【問8で「はい」と答えた人のみ】台場児童館の職員は、あなたの気持ちをきちんと聞いてくれますか？	3 75.0%	0 0.0%	1 25.0%	0 0.0%	4 100%	
問10 あなたは、台場児童館にいるとき、“いやだなあ”と思ったことがありますか？	7 30.4%	6 26.1%	9 39.1%	1 4.3%	23 100%	
問11 【問10で「はい」と答えた人のみ】台場児童館の職員は、あなたが“いやだなあ”と思ったことをきちんと聞いてくれましたか？	1 14.3%	3 42.9%	3 42.9%	0 0.0%	7 100%	

《総合的な感想について》

	回答数	割合
〔1〕 台場児童館は、あなたにとって良いところだと思いますか	とてもよい	8 34.8%
	ややよい	4 17.4%
	どちらともいえない	7 30.4%
	ややよくない	0 0.0%
	よくない	2 8.7%
	無記入	2 8.7%
	計	23 100.0%

《あなたについて》

F1. あなたの学年

→

【その他回答】

.

	回答数	割合
1. 小学校4年生	7	30.4%
2. 小学校5年生	8	34.8%
3. 小学校6年生	5	21.7%
4. その他	0	0.0%
無記入	3	13.0%
計	23	100%

F2. あなたの性別

→

1. 男	15	65.2%
2. 女	5	21.7%
無記入	3	13.0%
計	23	100%

F3. 利用頻度

→

【その他回答】

.

1. 年に数回	1	4.3%
2. 月に1～2回	3	13.0%
3. 週1回	2	8.7%
4. 週2回	3	13.0%
5. 週3回	1	4.3%
6. 週4回	3	13.0%
7. ほとんど毎日	6	26.1%
8. その他	0	0.0%
無記入	4	17.4%
計	23	100%

F4. 利用開始時期

→

1. 3ヶ月未満	0	0.0%
2. 3ヶ月以上～6ヶ月未満	0	0.0%
3. 6ヶ月以上～1年未満	1	4.3%
4. 1年以上～2年未満	3	13.0%
5. 2年以上	15	65.2%
無記入	4	17.4%
計	23	100%

F5. 居住地

→

【その他回答】
・芝うら

	回答数	割合
1. 台場1丁目	14	60.9%
2. 台場2丁目	1	4.3%
3. 港区内の他の地域	3	13.0%
4. 港区以外	1	4.3%
無記入	4	17.4%
計	23	100%

F6. 学童OB・OG

→

1. はい	13	56.5%
2. いいえ	7	30.4%
無記入	3	13.0%
計	23	100%

■利用者アンケート集計結果【中学生～高校生】

事業所名

港区立台場児童館

調査対象

- ◆ 回答者の年齢：高校1年生が37.5%、中学1年生、中学3年生がともに25.0%、中学2年生、高校2年生がともに6.3%。
- ◆ 居住地：台場1丁目が56.3%、台場2丁目、港区以外がともに12.5%、港区以外の他の地域が6.3%、。
- ◆ 利用頻度：週1回が43.8%、年に数回が31.3%、週2回、月に1～2回がともに12.5%。
- ◆ 利用開始時期：2年以上が93.8%、6ヶ月以上～1年未満が6.3%。
- ◆ 性別：男性が68.8%、女性が31.3%。

	館内
配布数(人)	23
回収数(人)	16
回収率	69.6%

利用者調査全体のコメント

- ◆ 総合的な評価では、“ややよい”が50.0%、“とてもよい”が25.0%、“どちらともいえない”、“ややよくない”、“よくない”がともに0.0%となっている。
- ◆ 個々の質問に対する回答状況は「トラブルへの仲裁(問8)」(62.5%)、「中高生専用の場所時間(問2)」が50.0%であり肯定的な意見が高い傾向にある。
- ◆ 一方、「リーダー的役割(問3)」は“はい”という肯定的な意見が0%であった。
- ◆ 自由記述欄には、“職員の心の優しさ”という言葉のほか、中高生スペースの独立性の確保や遊び道具について要望があげられていた。

■利用者アンケート集計結果【中学生～高校生】

	事業所名		港区立台場児童館			
	評 点				計	
	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入		
問1 中高生が気軽に立ち寄れる雰囲気があると思いますか？	4 25.0%	5 31.3%	4 25.0%	3 18.8%	16 100%	
問2 日常的に中高生だけで使える場や時間を設定していると思いますか？	8 50.0%	2 12.5%	3 18.8%	3 18.8%	16 100%	
問3 中高生が小学生のリーダー的役割を担えるよう働きかけがなされていますか。	0 0.0%	11 68.8%	2 12.5%	3 18.8%	16 100%	
問4 あなたは、台場児童館で異年齢や他校の人と友達になる機会がありますか？	5 31.3%	7 43.8%	1 6.3%	3 18.8%	16 100%	
問5 台場児童館の行事やクラブの企画に中高生の意見が活かされていると思いますか？	3 18.8%	8 50.0%	2 12.5%	3 18.8%	16 100%	
問7 台場児童館での決まりごとについて、どの職員の言うことも同じですか？	4 25.0%	8 50.0%	1 6.3%	3 18.8%	16 100%	
問8 子どもや中高生同士のトラブルがあったとき、職員は間に入ってくれますか？	10 62.5%	3 18.8%	0 0.0%	3 18.8%	16 100%	

	はい	いいえ	無記入	計
◆ 児童館で職員に相談したことはありますか	3 18.8%	9 56.3%	4 25.0%	16 100%

以下、問9までは、上の設問で「はい」と答えた方に



	ある	どちらとも いえない	いいえ	無記入	計
問9 相談したとき、児童館の職員は、あなたの話や相談を親身になって聴いてくれましたか？	2 66.7%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 100%

《総合的な感想について》

	回答数	割合
〔1〕 台場児童館はあなたにとってよいところだと思いますか	とてもよい	4 25.0%
	ややよい	8 50.0%
	どちらともいえない	0 0.0%
	ややよくない	0 0.0%
	よくない	0 0.0%
	無記入	4 25.0%
	計	16 100.0%

《あなた自身について》

F1. 学年

→

【その他回答】

.

	回答数	割合
1. 中学1年生	4	25.0%
2. 中学2年生	1	6.3%
3. 中学3年生	4	25.0%
4. 高校1年生	6	37.5%
5. 高校2年生	1	6.3%
6. 高校3年生	0	0.0%
7. その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	16	100%

F2. 性別

→

1. 男	11	68.8%
2. 女	5	31.3%
無記入	0	0.0%
計	16	100%

F3. 利用頻度

→

【その他回答】

.

1. 年に数回	5	31.3%
2. 月に1～2回	2	12.5%
3. 週1回	7	43.8%
4. 週2回	2	12.5%
5. 週3回	0	0.0%
6. 週4回	0	0.0%
7. ほとんど毎日	0	0.0%
8. その他	0	0.0%
無記入	0	0.0%
計	16	100%

F4. 利用開始時期

→

1. 3ヶ月未満	0	0.0%
2. 3ヶ月以上～6ヶ月未満	0	0.0%
3. 6ヶ月以上～1年未満	1	6.3%
4. 1年以上～2年未満	0	0.0%
5. 2年以上	15	93.8%
無記入	0	0.0%
計	16	100%

F5. 居住地


【その他回答】
 ・海岸
 ・港南

	回答数	割合
1. 台場1丁目	9	56.3%
2. 台場2丁目	2	12.5%
3. 港区内の他の地域	1	6.3%
4. 港区以外	2	12.5%
無記入	2	12.5%
計	16	100%