

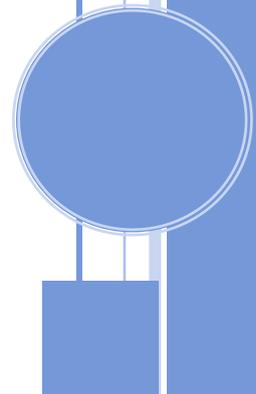
飯倉学童クラブ

アンケート調査結果報告書

(平成30年度第三者評価・職員/利用者調査)

NPO法人 関東シニアライフアドバイザー協会

平成31年 1月29日



目 次

はじめに	1
1. 保護者情報グラフ	2
2. 設問ごとのコメント	6
3. 自由記述	8
4. 学童情報グラフ	10
5. 学童満足度グラフ	11
6. 子ども達の声	12
7. 乳幼児保護者情報	14
8. 乳幼児保護者満足度グラフ	16
9. 乳幼児保護者設問ごとのコメント	17
10. 幼児保護者自由記述	19
11. 職員自己評価一覧表	20
12. 職員自己評価グラフ	25
13. レーダーチャート	31
14. 職員コメント	32

はじめに

第三者評価に際し、事業評価に先立って実施した利用者アンケートの結果です。この結果に対する評価機関のコメント等は事業評価終了後に作成する結果報告書に記載する場合があります。

この調査は、児童館版の「福祉サービス第三者評価基準ガイドラインにおける各評価項目の判断基準に関するガイドライン」及び「福祉サービス内容評価基準ガイドライン」を参考にし、かつ、東京都福祉サービス評価推進機構が発行する「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2018」を参考に実施しました。

アンケート調査概要

1. 調査対象及び調査票回収状況

調査票は事業所において各々配布してもらい、返信用封筒を用いて評価機関あてに直接郵送してもらいました。

	回収数
職員	7
学童クラブ利用保護者	26
学童クラブ利用児童	24
乳幼児保護者	16

2. 報告書の見方について

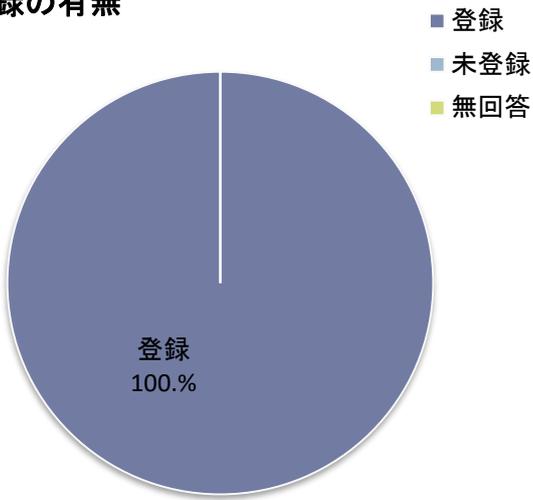
- 利用者アンケートでの棒グラフ中の数字は人数を示しています。
- 子ども達の声での()内の数字は学年を表しています
- 批判、苦情のコメント中に、特定の個人名、役職名がある場合は、加工を施してあります。但し、施設長については原則加工を施しません。

保護者アンケート

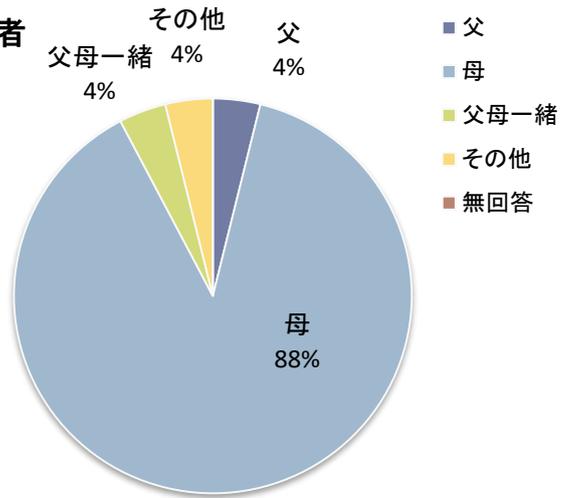
保護者の情報

Ver.17-11-08

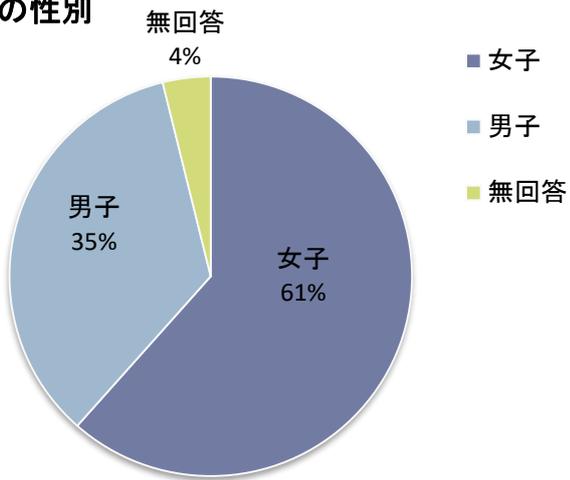
登録の有無



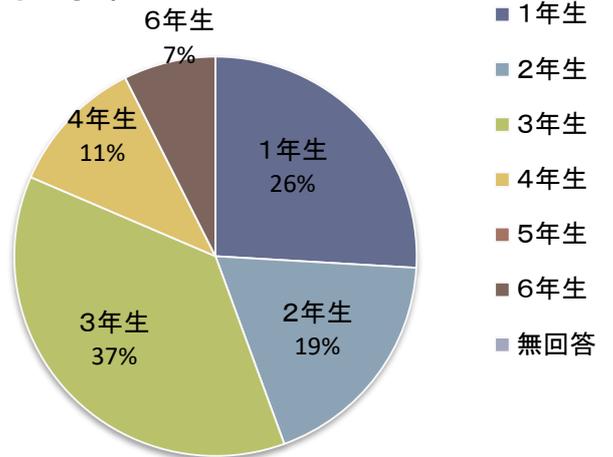
記入者



子どもの性別

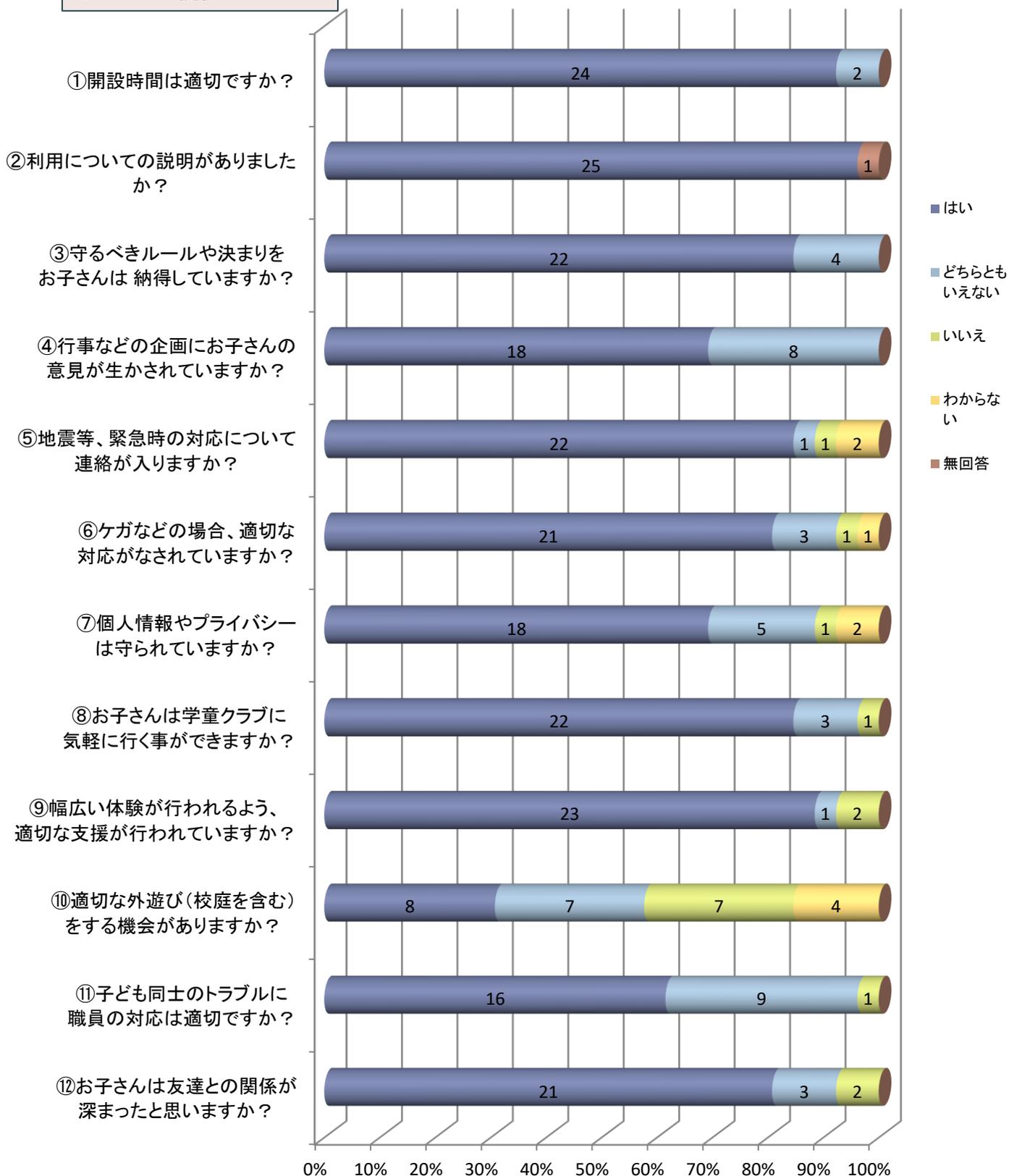


子どもの学年

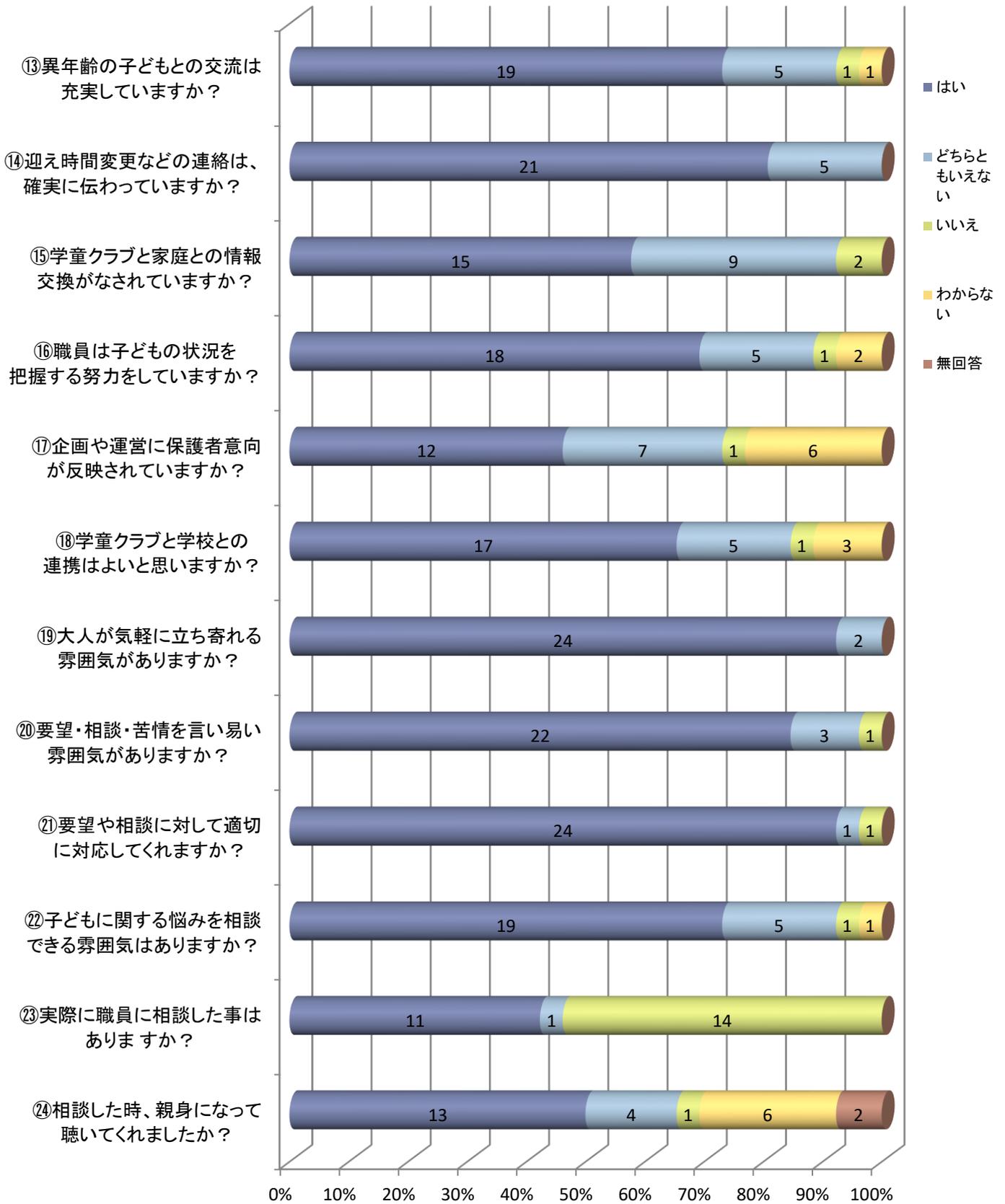


利用者アンケート調査結果グラフ(保護者)

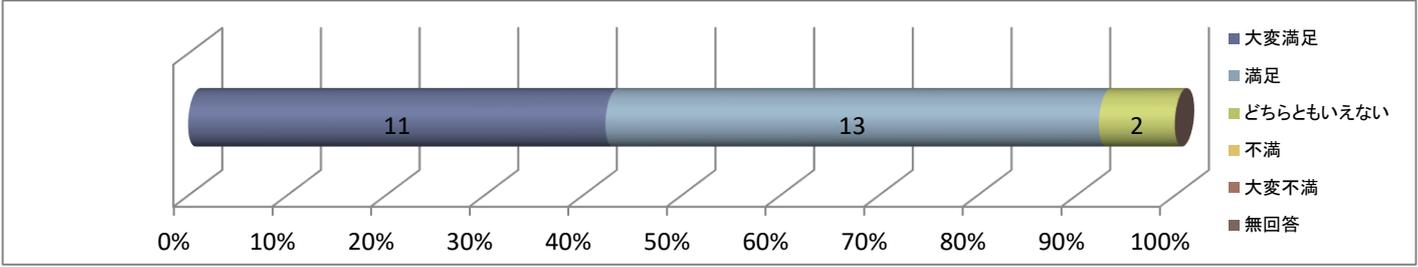
サービスの提供-I



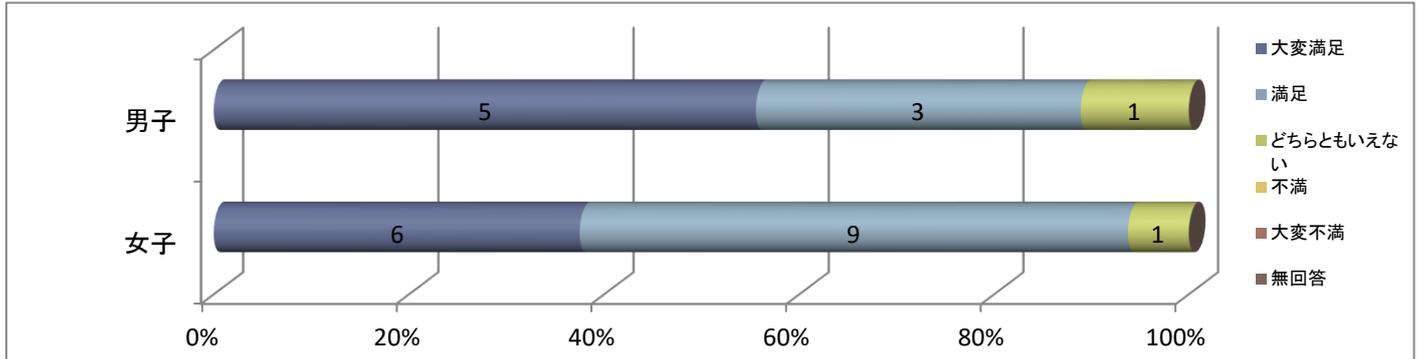
サービスの提供ーⅡ



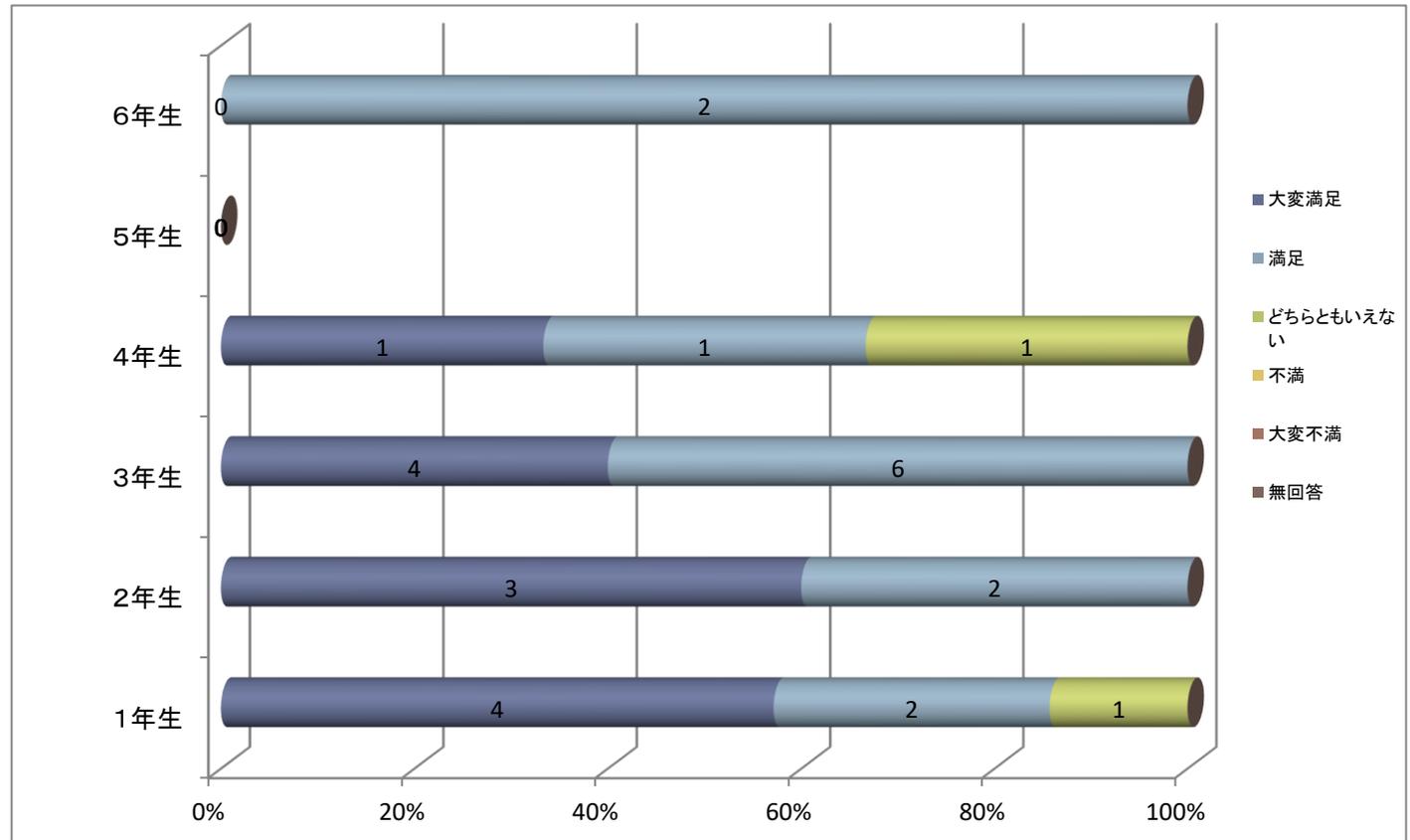
総合的な満足度



子どもの男女別・保護者満足度



子どもの学年別・保護者満足度



事業所名: 飯倉学童クラブ

設問ごとのコメント集計

	設 問	コ メ ント
1	学童クラブの利用時間は適切ですか？	・サービス業の仕事をしているため、土曜日も19時まで利用できれば就労しやすく、子どもも安全で助かります。
2	学童クラブを利用開始した時に、利用についての説明などがありましたか？	
3	学童クラブで遊ぶ際に、守るべきルールや決まりをお子さんは理解していますか？	
4	行事やプログラムの企画などに、お子さんの意見などが生かされていると感じていますか？	・将棋をやりたい子たちが増えると、夏休みに将棋の特別な企画をしてくださいました。うちの子は残念ながら予定があり、参加できませんでしたが。
5	台風・地震・火災、不審者対応等の緊急時に、学童クラブの対応について連絡が入りますか？	
6	お子さんがケガや体調不良などの場合、保護者と連携をとりながら適切な対応がなされていますか？	・本人がケガをした事を先生に言わないことがあるので、家で聞くことが何度かある。 ・とても良くして下さいます。
7	お子さんや保護者の個人情報やプライバシー保護に配慮された対応がなされていますか？	
8	お子さんは学童クラブに楽しんで行く事ができますか？	・初めての最終学年(6年)のため、学童クラブ側に受け入れ体制の不足は見られますが……。 ・好きな本もあり、ドミノやエアホッケーなどのおもちゃも大好きでとても楽しく利用させていただいています。夏のお祭も遊びやゲームが盛りだくさんで、子どもたちは大喜びでした。
9	お子さんの性格を理解し、幅広い体験が行われるよう、適切な支援が行われていると感じていますか？	
10	お子さんが学童クラブを利用している時に、適切な外遊び(校庭で遊ぶを含む)をする機会がありますか？	・せっかく目の前に公園があるので、外遊びをさせてほしい。 ・あまり隣の公園へ行く機会は少ない様子。
11	お子さん同士のトラブルがあった時、職員は適切に対応してくれると感じていますか？	・不安なので、飯倉学童学童クラブだと大人目もあり、楽しいおもちゃや企画があり、友人たちと楽しい時を過ごしています。
13	学童クラブでは異年齢のお子さんとの交流が充実していると感じていますか？	

14	帰りの時間や、一人帰り、お迎えなどの変更を連絡した時には確実に伝わっていますか？	
15	お子さんの日常の様子について、学童クラブと保護者との情報交換がなされていると感じていますか？	
16	学童クラブでは、お子さん一人ひとりの状況を把握する努力をしていると感じていますか？	・名前を覚えて下さり、声をかけ、学校が土曜日だけど、あったかどうかなど、聞いて下さり、コミュニケーションを下さいます。習い事の話が出たら、以前の話の内容も覚えて下さっていて、話をしてくださいませ。
17	学童クラブの企画や運営に、保護者の意向が反映される機会がありますか？	
18	学童クラブと学校との連携は、うまくとれていると感じますか？	
19	学童クラブには、保護者が気軽に立ち寄れる雰囲気がありますか？	・親切によく話かけてくださいます。
20	学童クラブには、要望・相談・苦情を言い易い雰囲気がありますか？	
21	要望・相談・苦情に対して適切に対応してくれると感じていますか？	
22	学童クラブに、お子さんに関する悩みなど相談できると感じていますか？	
23	実際に、学童クラブに悩み等を相談した事がありますか？	
24	学童クラブに相談した時に、親身になって聞いてくれたと感じましたか？	・区立の学校に行っていないので、学童クラブ利用時間がまちまちです が、相談に良くのってくださいませ。働く親として、とても有難いことです。

自由記述集計

	日頃感じているクラブに対する意見・要望など
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの子供が興味のある機会を与えて下さりありがとうございます。感謝しています。 ・毎日楽しく利用させて頂いています。とても感謝しています。 ・大変助かっており感謝しています。 ・外遊び(体を動かす)時間の充実を希望しております。 ・館長が子どものそばにいて下さり、いつも明るく接して下さり、子どもたちも安心して施設を利用している様子が見てとれます。決して威圧感なく、しかも注意するべきところは、一言うまく注意されていて、素晴らしいと思います。 ・いつも手厚くサポートしていただき、とても感謝しています。大変ありがたく、娘も学童で過ごす時間が大好きなようです。 ・保護者が子どものことで、連絡ノートや相談したら親切にお迎えの時に伝えてくれたり、連絡ノートに書いてくれてもいいのに、あまりそういう事はされていないようにみえますが、子どもはクラブが好きで、汗をかいて遊んできたりするので、子どもには満足だと思います。 ・とても感謝しています。適切な理由で適切に叱って下さるところも良いです。飯倉学童クラブなしに今の生活は成り立たないです。本当に本当にありがとうございます。 ・発達障害者だからとかでんかんの病気があるとかではないんですが、今年は去年の先生より、何か少し欠けている気がしてなりません。親が安心してしごとができるのは、クラブの先生方が娘をしっかり見ていただいているからだと思っていました。叱るのは普通の子どもと変わらずしてくれますが、もう少し普通の子より目をかけてくれてもいいかと思いました。 ・学童クラブは8年近く、3人の子どもが利用させていただいています。が、ここ最近、正直学童クラブの質が落ちているように感じます。1番上の子が利用していた時は、もちろん今ほど人数も多くはなかったですが、和気あいあいしていました。が、だんだんその感じがなくなって行き、今では感情をむき出しにされる職員がいらっしゃいます。こちらもお金を払って子どもをお願いしています。なのに、あげあしを取るような口調や嫌みを必ず言って来る方もいます。ですので、上の子どもそれを感じており、今は学童から遠のいてきています。全員がそうではないので、良い方も沢山いらっしゃるので、少し残念です。昔は同じ目線で分かち合えましたが、今は事務的で上から言われているように感じます。あと、来年からの金額の件も、子どもにお金がかかる為、仕事をしています。ですが、金額が上がるようであれば、検討中です。 ・遊び方、友達同士になる為のコミュニケーションの取り方や交通事故等が起こらない様、飛び出し、自転車・キックボードを乗る時の注意事項や指導、もし大人や他の人とぶつかった時の対処法等してほしい。施設内だけのことにとどまらず、10分～15分でも月に1回～3回くらい指導してほしい。例えば年齢・学年を分けて、どの様に注意し、どの様に乗り、どういう所が危険なのかを認識させてほしい。

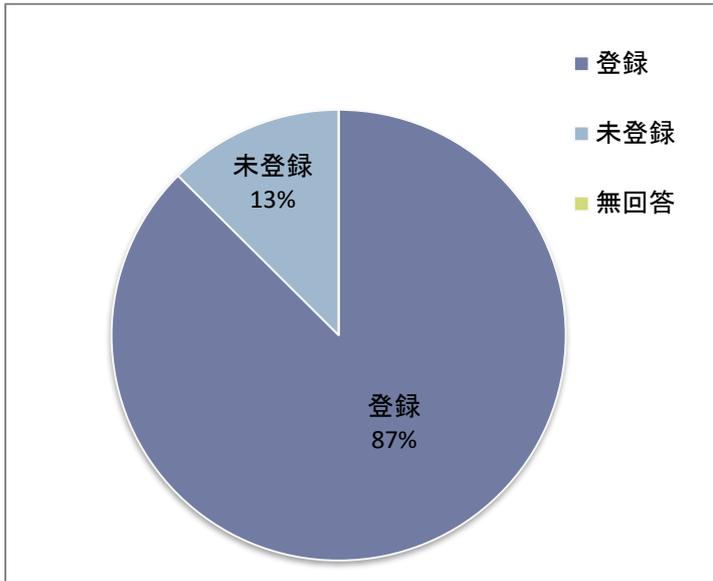
組織運営	
安全管理	
施設・設備	
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 31 年度より導入予定の「港区学童クラブ育成料」について、具体的にいくら、何に使われるのか、またその決裁権がどなたにあるのかを明確にし、学童クラブに書面で掲出して頂きたいです。 ・習い事で週 1 回程度しか通わないお子さんも見受けられます。定員の枠を増やしてほしいです。せめて、長期休暇中だけでも増やす・・・など。現在待機中なので、長期休暇中は登校時間が 10:00～と遅くて、とても困ります。

今回の調査について気づいた点	
<ul style="list-style-type: none"> ・現状、学童クラブに入会できず待機状態のため、一般利用で通所しています。連絡ノート等のやり取りがないため、必要最低限の情報交換(帰り時間等)なので、利用状況が通常とやや異なります。ご注意ください。 ・しっかり反映されること、声が届くことを祈ります。 	

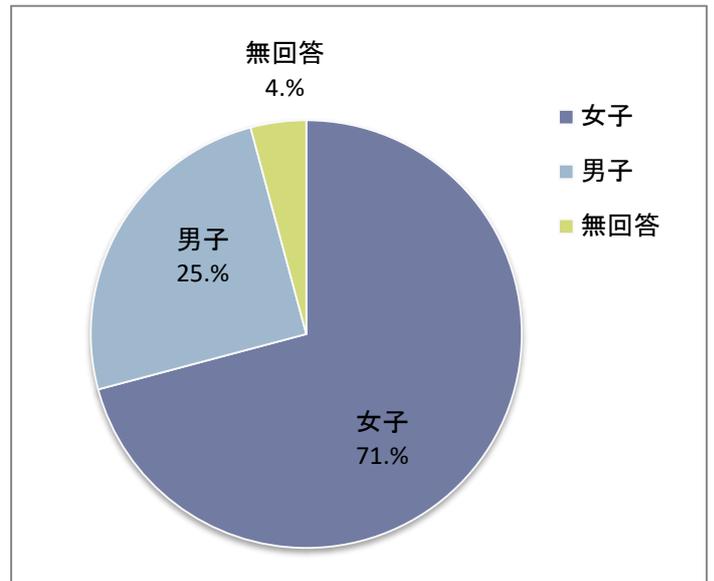
学童アンケート

利用者情報(学童)

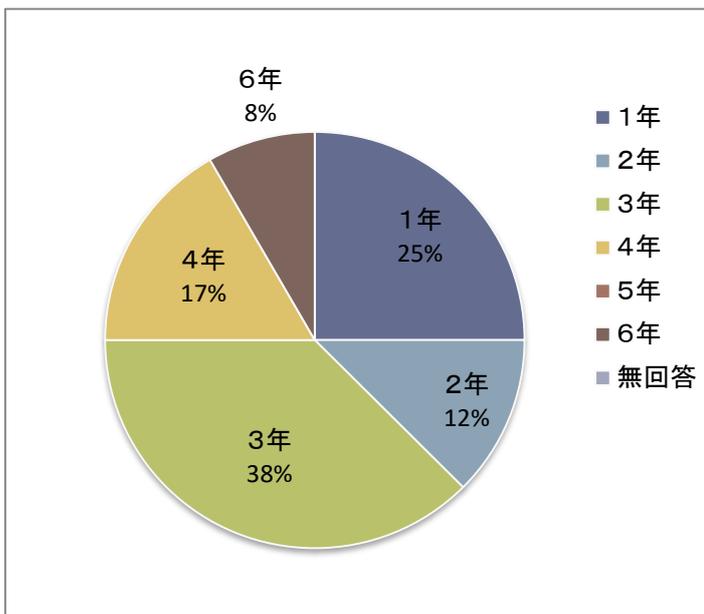
登録



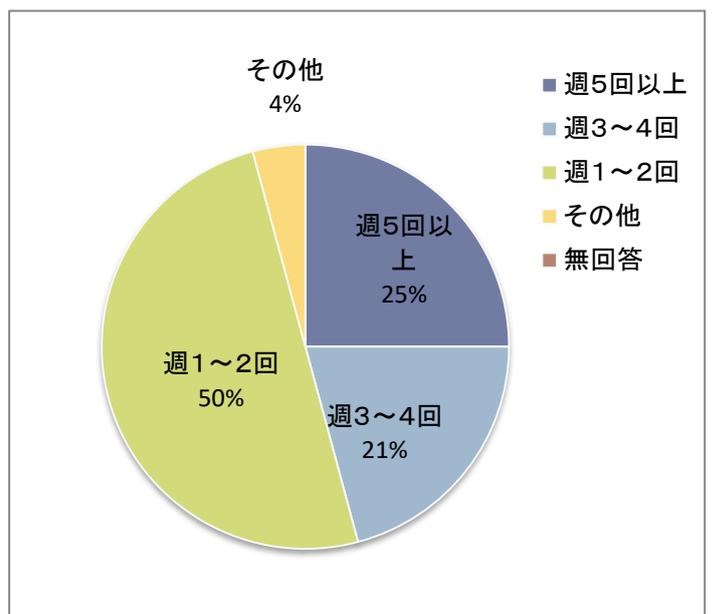
性別



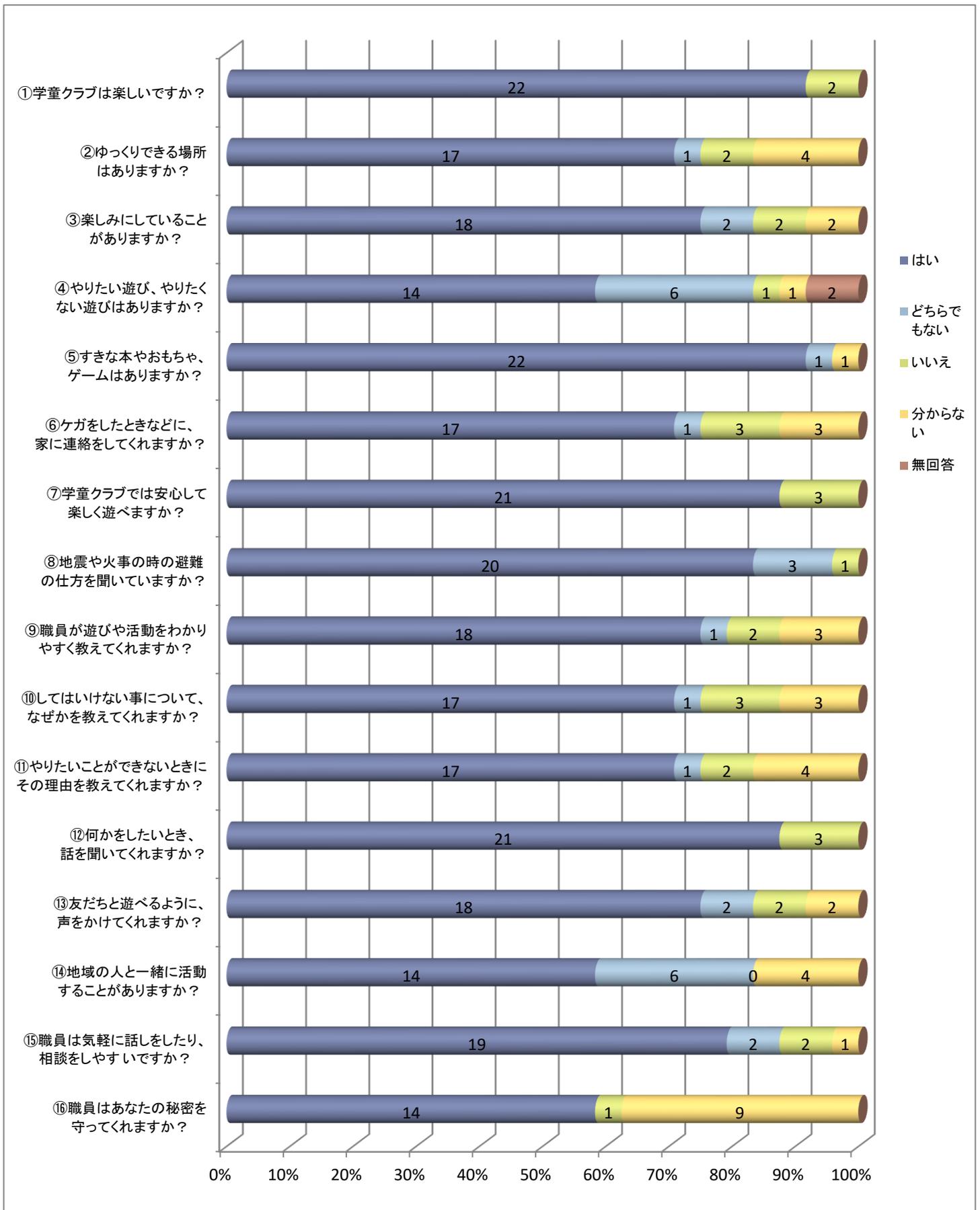
学年



利用頻度



各設問への回答



クラブ名：飯倉学童クラブ

	子どもたちの声
--	---------

問3. 特に楽しみにしていること (学年)	人 数
お誕生日会 (1)	1
ゆうぎしつでろくむし (3)	1
マンガコーナー(2) (3) (4)	3
バトミントン(3) (4)	2
一輪車 (1)	1
サバイバルの本がすごく楽しいです (1)	1
クラブのイベントやつどいが楽しみです (1)	1
かたき (3)	1
ドッジボール (2)	1
本をよむこと (1)	1
手作りクラブ(1) (3) (3)	3
工作 (3)	1
ともだちと工作をしたり、からだをうごかすこと(3)	1
三味線クラブ(3)	1

問4-①もっとやりたい遊び (学年)	人 数
線おに (1)	1
まいにち工作室でイベント (3)	1
バトミントン(3) (4)	2
一輪車 (1) (1) (2)	3
サッカーゲーム (1)	1
けんだま (1)	1
なんでもバスケット (3)	1
運動(6)	1
かんけり(4)	1
かたき(4)	1
自分がやりたい遊びが出てきた時(3)	1

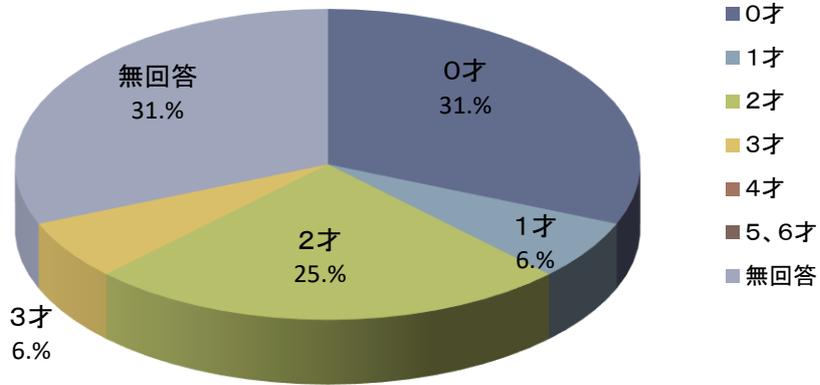
問4-②あまりやりたくない遊び(学年)	人数
ろくむし(3)	1
かたき(1)	1
キックベース(3)	1
誕生日の質問(6)	1
小イベント(6)	1
サッカー(4)(4)	2
一輪車(4)	1
自分がのらない遊びがある時(3)	1

クラブや職員に云いたいこと
<ul style="list-style-type: none"> ・ ないです。いつもありがとうございます。(1) ・ クラブ室、がくどうぜんたいおもしろい。(3) ・ もっとマンガをふやしてほしいなあ。(3) ・ もっと一輪車を使える時間を増やしてほしいです。(1) ・ いつもありがとうございます。(1)(3)(4) ・ 6年生のいるところを作ってほしい。(6) ・ もっと個人ひとりひとりの気持ちを考えて話してください。(6) ・ 病気がある子どももいるので、お母さんやお父さんがお迎えに行けない時は、娘の時はどうだったか忘れましたが、横にならせてもらうスペースがあるみたいですので、対応など少し考えていただきたいと思います。よろしく願いいたします。(3)

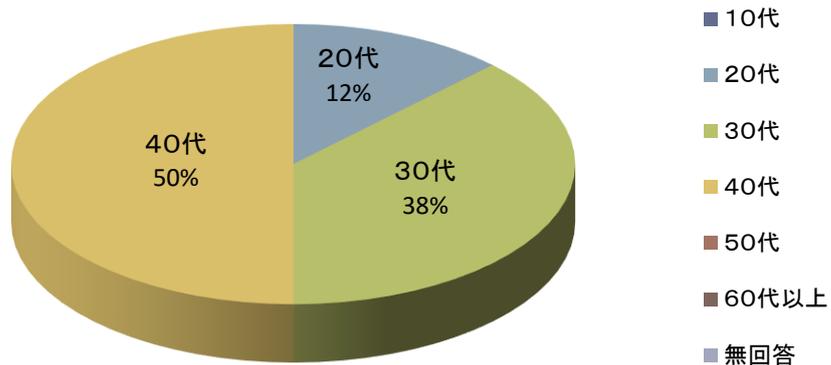
乳幼児保護者アンケート

乳幼児保護者情報

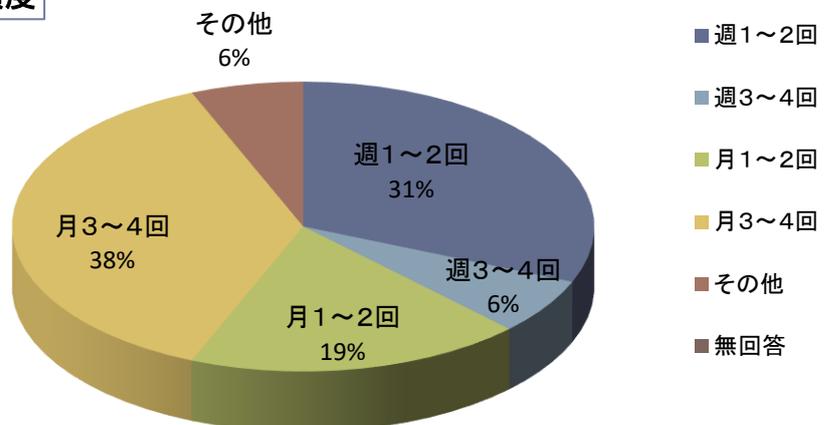
子どもの年齢



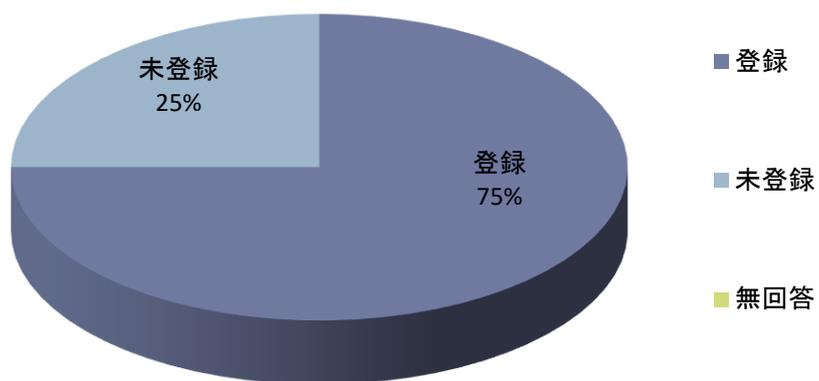
保護者の年齢



利用頻度

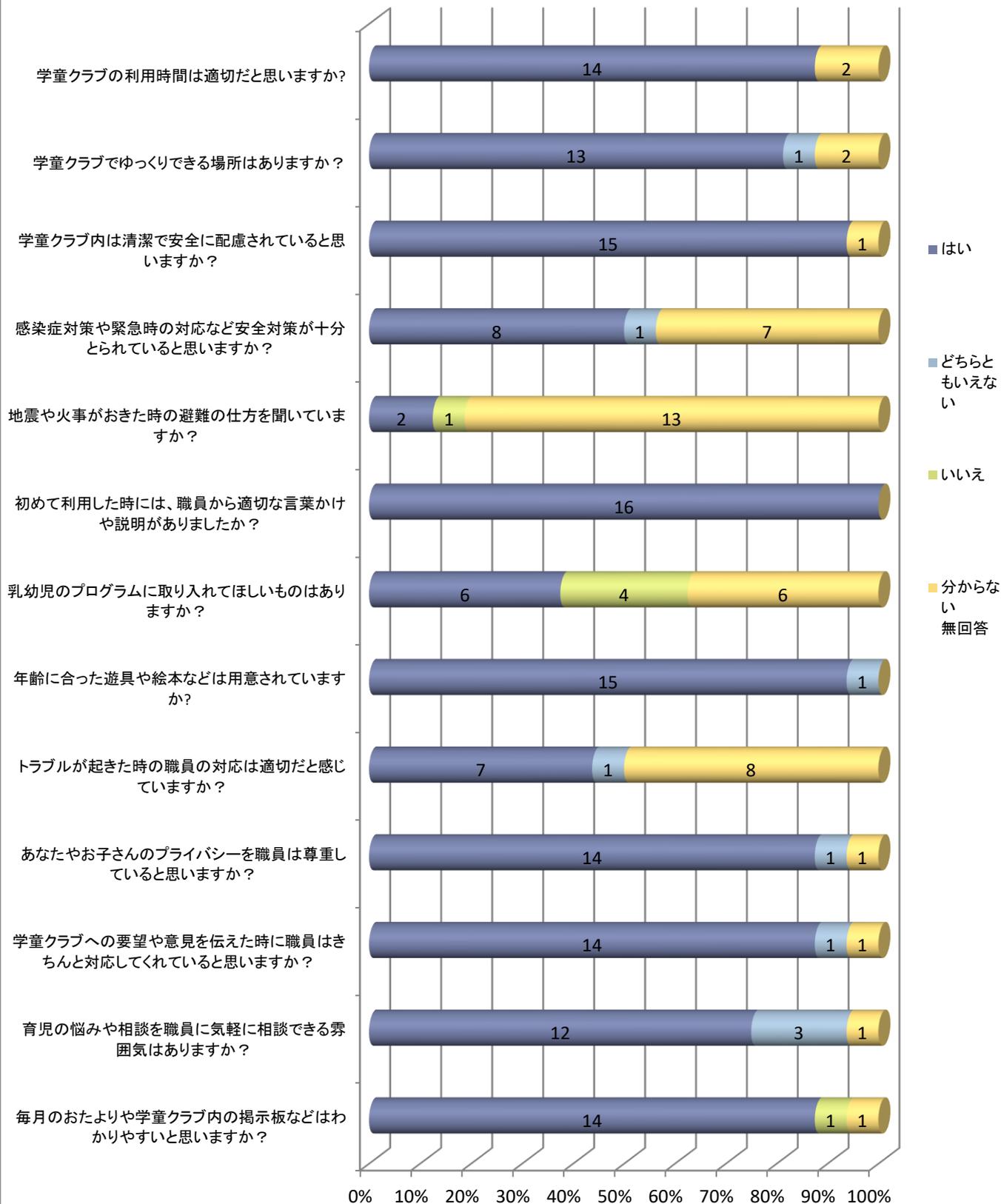


学童クラブへの登録



乳幼児保護者アンケート結果(飯倉学童クラブ)

各設問への回答



利用者調査（ 乳幼児保護者 ）

事業所名： 飯倉学童クラブ

設問ごとのコメント（乳幼児保護者）

	設 問	コ メ ン ト
1	学童クラブの利用時間は適切だと思いますか	
2	学童クラブでゆっくりできる場所がありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・赤ちゃんのお部屋と小学生の子どもが遊ぶお部屋が区切られていて助かります。 ・日曜日は利用者が少なくゆったりできるので、時々行くのですが、シルバー人材センターの人が書くのはばかられるような児童館（学童クラブ）には全くふさわしくない発言や会話をしているギョツとしました。TPO をわきまえてほしいとシルバー人材センターの方々にも周知して頂けないでしょうか。娘が 2 才なのでまだ分かりませんが、もっと大きくなっていたら、外出先でそんな会話は聞かせられない・・・とショックでした。
3	学童クラブ内は清潔で安全に配慮されていると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・0才児なので、まだ冬に行った事はないですが、インフルエンザが流行する時期に次亜塩素酸の消毒や空気清浄機があれば嬉しいです。
4	感染症対策や緊急時の対応など安全対策が十分とられていると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃライブラリーの時は特に混み合っ、病気をもらうことしばしば・・・なので、できれば特定の日をライブラリーとするのではなく、受付に常にカードを見て借りたいときに選んで借りられるようにしてほしいです。プレイルームに置かれたカードには、選択肢が少なく、好きなおもちゃがない時もありますし・・・。
5	地震、火災、不審者対応等の緊急時に学童クラブの対応について連絡が入りますか	
6	初めて利用した時には、職員から適切な言葉かけや説明がありましたか	<ul style="list-style-type: none"> ・どの職員の方も毎回あたたかい声をかけて下さり、とても嬉しく感じています。 ・とても親切に説明してくださいました。
7	乳幼児のプログラムに取り入れてほしいものはありますか	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーマッサージや親子の触れ合いタイム（ママ友を作るきっかけのような時間）などが毎月あったら助かります。 ・フリーマーケットは定期的にやってほしい。ヨガなども月 1 くらいお願いしたい。 ・料理、工作などのイベントがあると嬉しいです。 ・親子のできる工作などの催しがあると良いと思います。 ・親子ヨガやベビーダンスが楽しかったので、回数を増やしてほしい ・大型絵本の読み聞かせや紙芝居等増やしてほしい。 ・アート（例）大きな紙に体にペンキ（インク）をぬって、ベタベタはったり、子どもたちで作品を作る。

8	年齢に合った遊具や絵本などは用意されていると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・おもちゃライブラリーには感心しました。 ・電池切れが多い。 ・三輪車やストライダー等、体を使う道具がもっとあったら良いと思う。 ・プレイルームの絵本の冊数をもっと増やしてほしいです。(予算の関係で難しいかもしれませんが)それと、日曜のシルバー人材センターの開放日に、4F の体育館でいつものおもちゃ(コンビカーやキャンディボール、フラフープ)を使えるようにして頂きたいです。日曜は大きい(重たい)バスケットボールしかなくて、娘が残念がります。遊びにくいです。
9	トラブルが起きた時の職員の対応は適切だと感じていますか	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところトラブルがないのでわかりません。
10	あなたやお子さんのプライバシーを、職員は尊重していると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・わざわざ確認しないが、何かの申し込みのときの用紙は誰でも見れるようになっている。(名前・連絡先が書かれている)
11	学童クラブへの要望や意見を伝えた時に、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	
12	育児の悩みや相談を職員に気軽に相談できる雰囲気はありますか	
13	毎月のおたよりや学童クラブ内の掲示板などはわかりやすいと思いますか	<ul style="list-style-type: none"> ・月末ギリギリにネットに公開されるので、もう少し早いと助かります。 ・次の月の予定の web サイトへの掲載が遅いので、もっと早くしてほしい。 ・分かりやすく見やすいですが、よくをいえば昨年度までの乳幼児と小学生を分けたものの方が見やすかったです。

事業所名：飯倉学童クラブ

自由記述集計（乳幼児保護者）

	日頃感じている施設に対する意見・要望など
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ・港区内の他の施設と比べて、乳幼児のプログラムの内容がうすい気がします。また、来月のお知らせが出来るのが、遅かったりするので改善してほしい。おもちゃライブラリーがすばらしく、子どもの発達に合った物が探せるので助かっています。 ・月に 1, 2 回程度しか行きませんが、子どもの名前を呼んでくれて、良い感じの距離で関わってくれている。支援センターなどには何回か遊びに行くが、1 番アットホーム感があり、親切に対応してくれている。 ・初めての子育てに不安はありますが、飯倉学童クラブが近くにあり、とても環境が整っていて、職員の方々の存在にもありがたいなと思っています。 ・いつも楽しく利用させて頂いており、特に職員さんはみな子どもたちの名前を覚えて「〇〇ちゃん、おはよう」etc・優しく声をかけて下さるので、近所にこんな良い施設があつてありがたいなと感じています。 <p>ひとつお願いがあります。学童クラブを兼ねているため、乳幼児より大きいお子さんが使うおもちゃも置いてあり(置いてあること自体は良いのですが)、乳幼児がそれを手にしたり「遊びたい」と言ったりした時は、職員さんには「それは大きいお姉ちゃん、お兄ちゃんのだから他ので遊ぼうね」と止めてほしいのです。職員さんが善意で「いいですよ」と2歳の娘に出してくれたことがあったのですが、誤飲のおそれのある小さいパーツが含まれており、ヒヤヒヤしたことがありました。私はやめさせたかったのですが、職員さんが出して下さった手前、すぐ返すわけにもいかず、困りました。おもちゃには適切な年齢がありますし、私がいくら「ダメ」と言っても職員さんが出してしまったら、子どもは遊び始めてしまうので、そこは徹底して頂けると助かります。</p> <p>また、職員さんが過度に他のお子さんを抱っこしたり、ひざにのせてたりしている場面を見ました。(過度と感じたのは、特にその子がぐずっている訳でも、抱っこやひざにのせることを求めているわけでもなく、もくもくと遊びに集中しており、その子の保護者もそれを見守っているような状態だったからです)職員さんと利用者の適切な距離は大事だと思いますので、「おはよう」や「またおいで」などの声かけは良いと思いますが、あまり関わりすぎるのはどうなのかと見ていて思いました。</p>
組織運営	
安全管理	
施設・設備	
その他	
今回の調査について気づいた点	

職員アンケート

事業所名：飯倉学童クラブ

職員アンケート詳細

カテゴリー	サブカテゴリー	評価項目	職 員				
			できている	どちらともいえない	できていない	分からない	無回答
I 福祉サービスの基本方針と組織	I-1 理念・基本方針	理念が明文化されている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		基本方針が明文化されている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		職員に周知されている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		利用者等に周知されている	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%
		(小計)	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	I-2 計画の策定	中・長期計画が策定されている	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		事業計画が策定されている	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		策定が組織的に行われている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		職員や利用者等に周知されている	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%
		(小計)	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	I-3 管理者の責任とリーダーシップ	自らの役割と責任を職員に表明している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		法令等を理解する取り組みを行っている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		質の向上に指導力を発揮している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		業務改善の取組に指導力を発揮している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		(小計)	89.3%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%
		計	72.6%	27.4%	0.0%	0.0%	0.0%

カテゴリー	サブカテゴリー	評価項目	職 員				
			できている	どちらともいえない	できていない	分からない	無回答
Ⅱ 組織の 運営管理	Ⅱ－1 経営状況の把握	経営環境が的確に把握されている	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		課題を発見する取り組みを行っている	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		外部監査が実施されている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		(小計)	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	Ⅱ－2 人材の 確保・育成	具体的なプランが確立している	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		人事考課が客観的に行われている	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	0.0%
		就業状況を改善する仕組みがある	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		福利厚生に積極的に取り組んでいる	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		教育・研修の基本姿勢が示されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		個人別教育・研修計画が策定されている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		定期的に個別教育計画の見直しを行っている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		実習生受入れ体制を整備している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		実習生育成に積極的に取り組んでいる	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		(小計)	76.2%	22.2%	0.0%	1.6%	0.0%

カテゴリー	サブカテゴリー	評価項目	職 員				
			できている	どちらともいえない	できていない	分からない	無回答
	Ⅱ-3 安全管理/地域との交流と連携	緊急時の対応が整備されている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		安全確保のためリスク対策を実行している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		利用者と地域との関わりを大切にしている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		有する機能を地域に還元している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		ボランティア受入れ体制を確立している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		必要な社会資源を明確にしている	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		関係機関との連携が行われている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		地域の福祉ニーズを把握している	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		地域ニーズに基づく活動が行われている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		(小計)	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
		計	75.5%	23.8%	0.0%	0.7%	0.0%
Ⅲ 適切な福祉サービスの実施	Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス	利用者を尊重したサービスを行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		プライバシー保護マニュアルを整えている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		利用者満足向上を意図した仕組みがある	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		利用者満足向上に向けた取組みを行っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		利用者が相談しやすい環境を整えている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		苦情解決の仕組みが周知されている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		利用者の意見に迅速に対応している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		(小計)	89.8%	10.2%	0.0%	0.0%	0.0%

カテゴリー	サブカテゴリー	評価項目	職 員				
			できている	どちらともいえない	できていない	分からない	無回答
	Ⅲー2 サービスの質の確保	定期的に評価を行う体制を整えている	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		評価結果に基づく課題を明確にしている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		課題に対する改善策を実施している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		個々のサービスが文書化され提供されている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		実施方法を見直す仕組みが確立している	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		サービス実施状況の記録が行われている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		利用者記録の管理体制が確立している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		利用者の状況等を職員間で共有している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		(小計)	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	Ⅲー3 サービスの開始・継続	利用希望者に情報を提供している	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%
サービス開始時に利用者の同意を得ている		42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%	
(小計)		57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	
Ⅲー4 サービス実施計画の策定	サービス実施計画を策定している	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	定期的に計画の見直しを行っている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	(小計)	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
	計	79.7%	18.8%	0.0%	0.0%	1.5%	

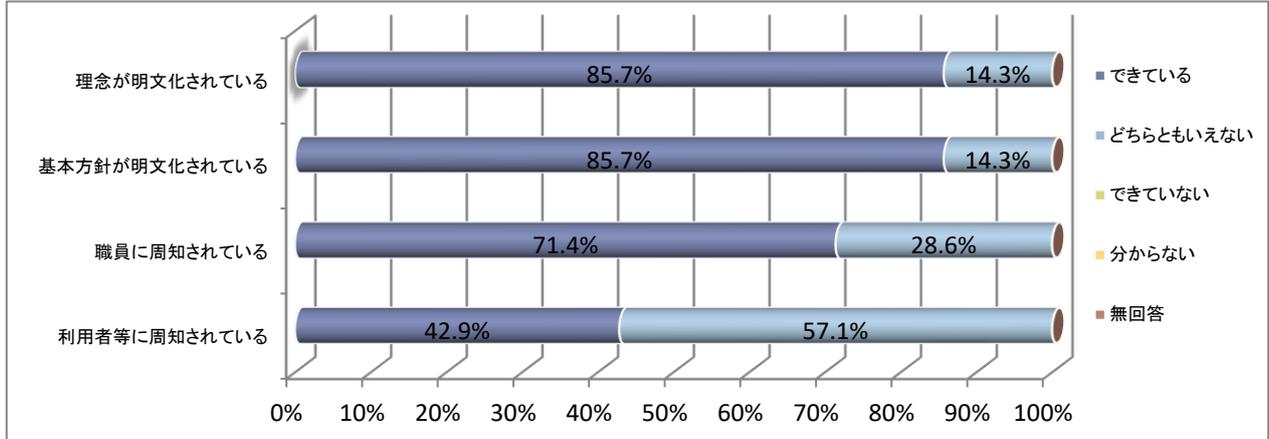
カテゴリー	サブカテゴリー	評価項目	職 員				
			できている	どちらともいえない	できていない	分からない	無回答
IV 児童館の活動に関する事項		遊ぶ際に守るべき事項決められている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		自発的に活動できるよう環境を整えている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		休憩できるスペースを作っている	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		全ての子どもが交流できる場が設定されている	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		乳幼児と保護者が日常的に利用している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		乳幼児活動が年間を通じて実施されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		保護者同士が交流し、運営に参加している	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		児童の状態を考慮して適切に援助している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		職員が個人や集団の成長に向けて働きかけている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		障害や国籍の違いを超えて、互いに理解を深める取り組みが行われている	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%
		行事やクラブ活動が、児童の自主性を育てることを意識して企画されている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		相談への対応が自然な形で行われている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		非虐待児や不登校児への支援体制が整っている	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		障害児に対応する支援策が整っている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		住民による健全育成活動を促進している	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		地域で安全に過ごせるような取組みをしている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		広報活動が適切に行われている	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		分かりやすく創意ある広報活動が行われている	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		計	81.7%	16.7%	1.6%	0.0%	0.0%
		合計	77.8%	21.2%	0.4%	0.2%	0.4%

職員アンケート結果（横棒グラフ）

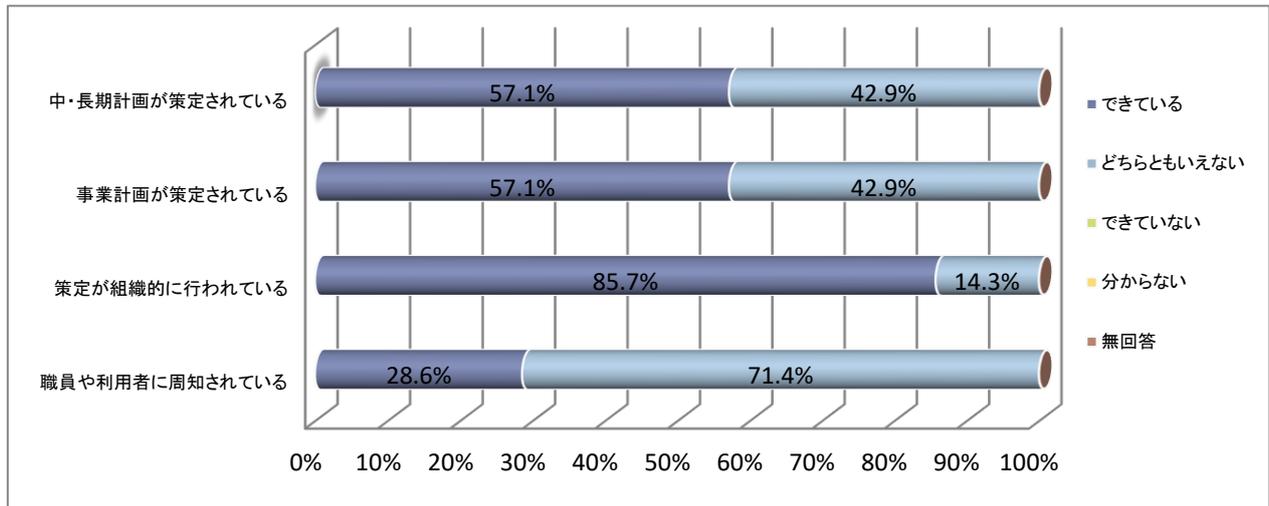
飯倉学童クラブ

I 福祉サービスの基本方針と組織

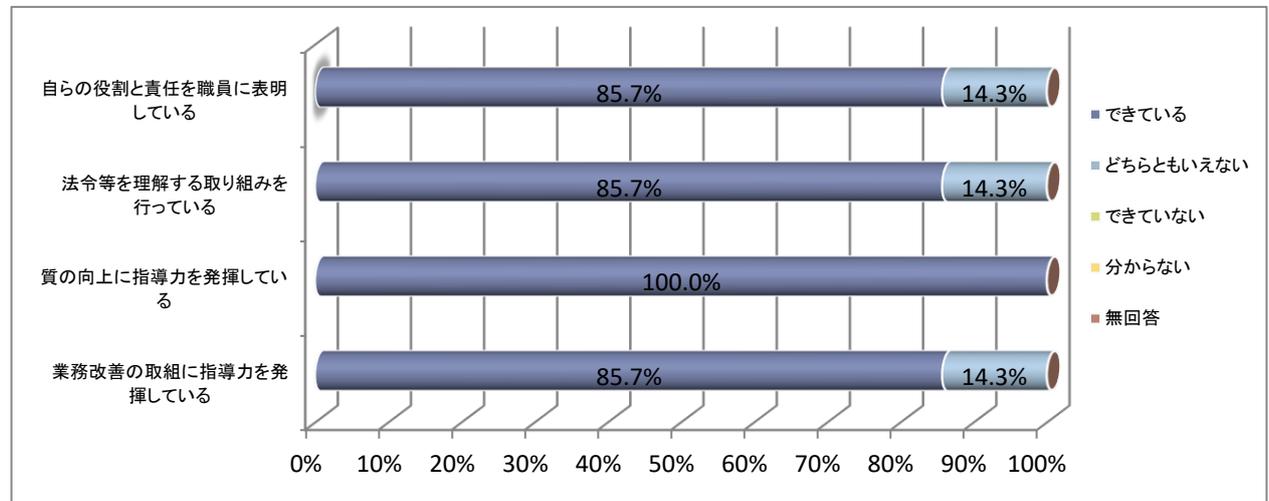
I-1 理念・基本方針



I-2 計画の策定

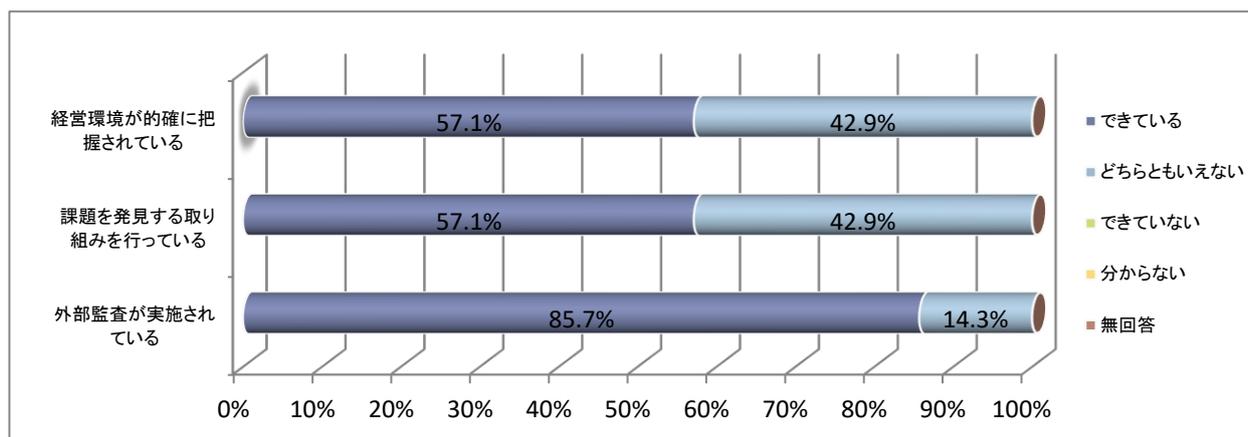


I-3 管理者の責任とリーダーシップ

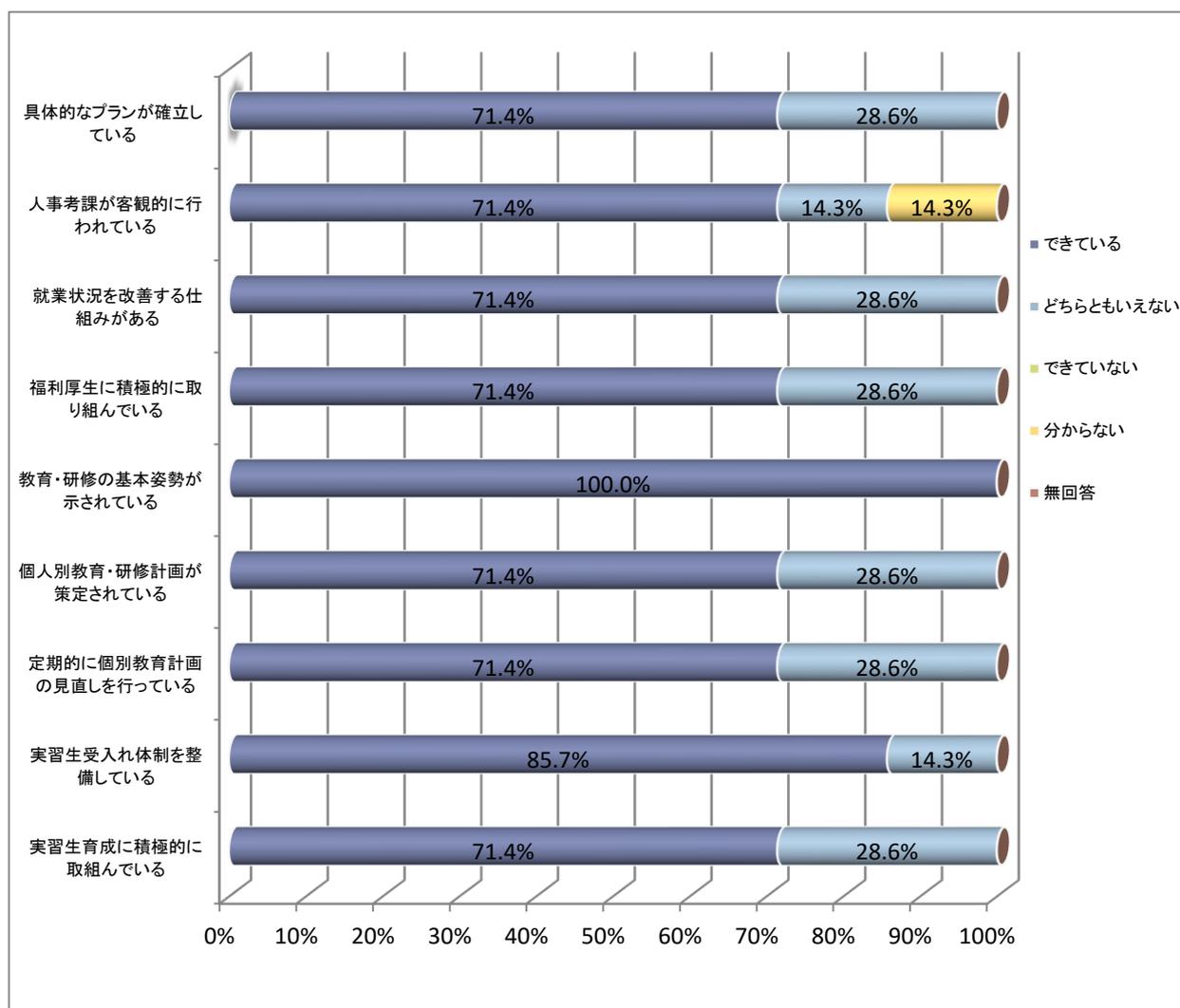


II 組織の運営管理

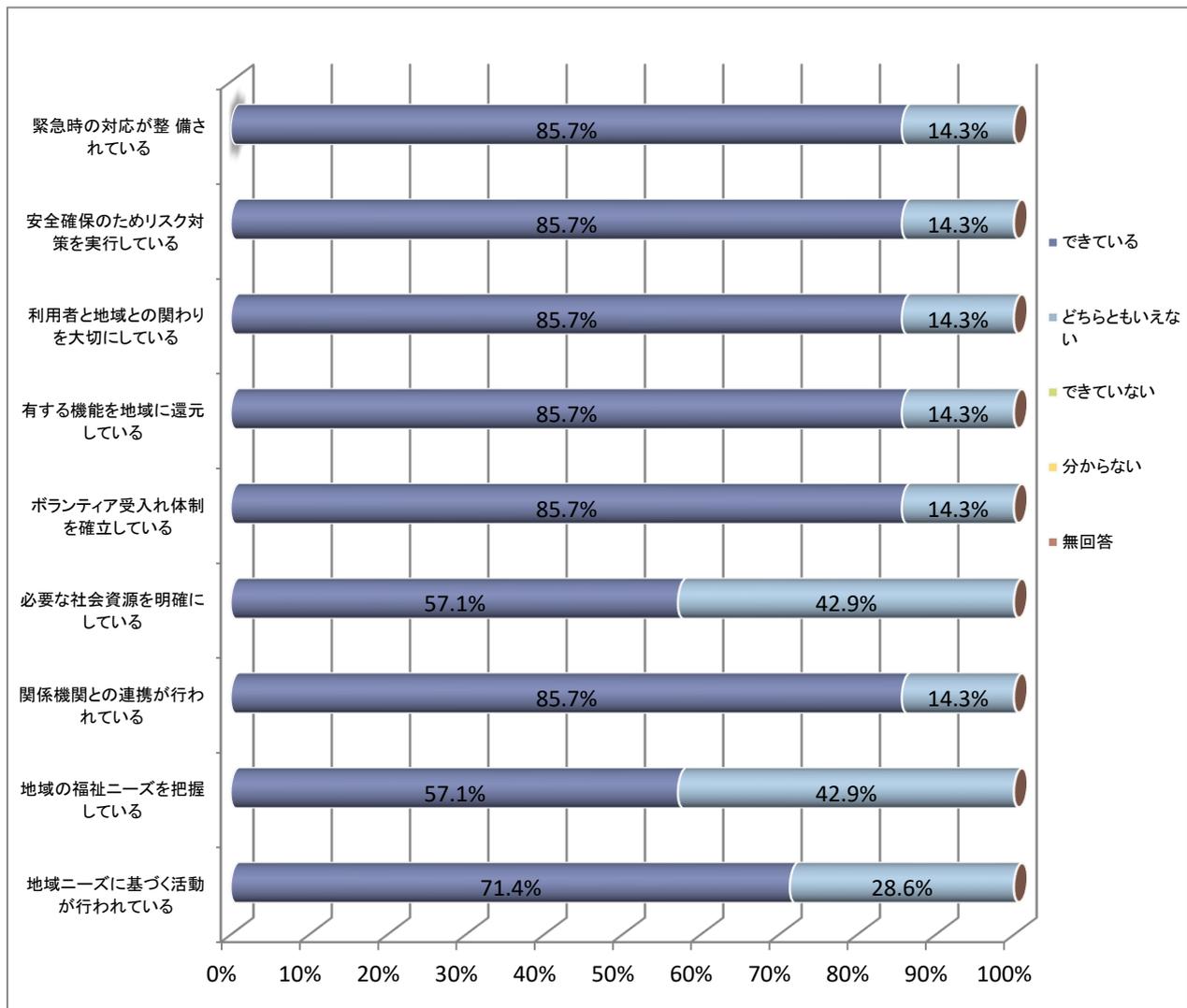
II-1 経営状況の把握



II-2 人材の確保・育成

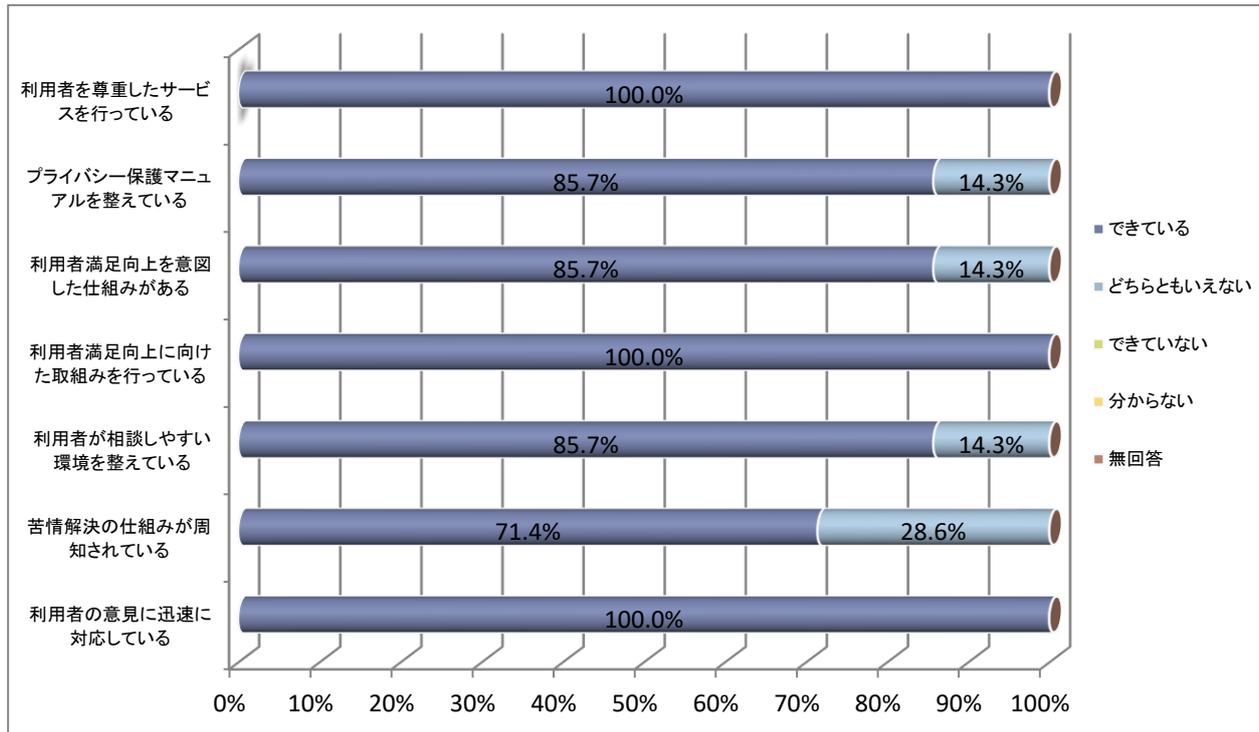


Ⅱ-3 安全管理

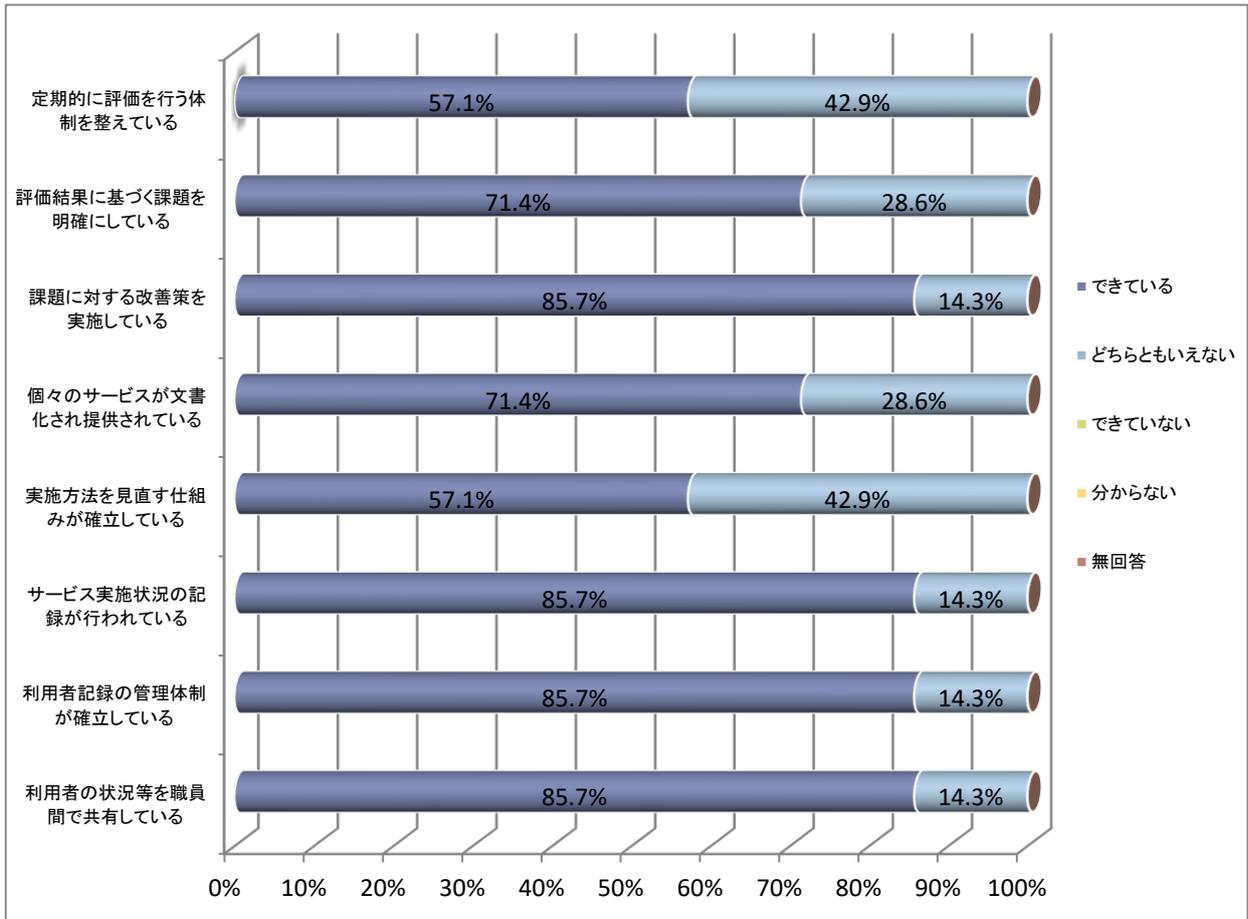


Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

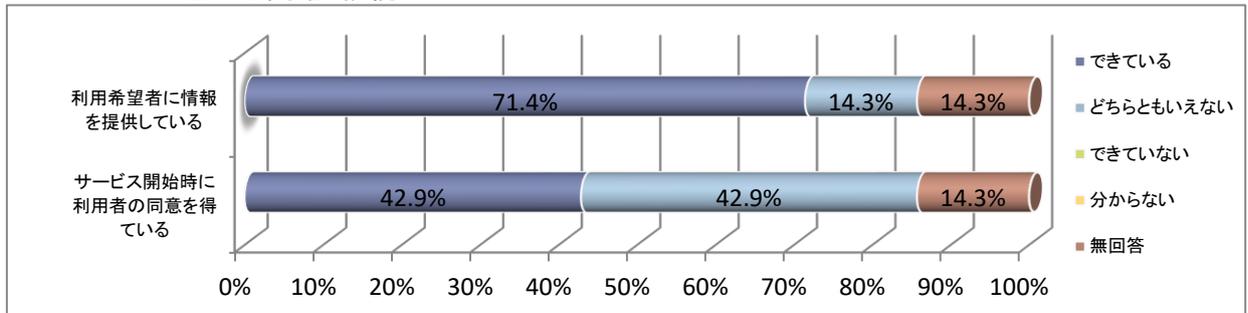
Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス



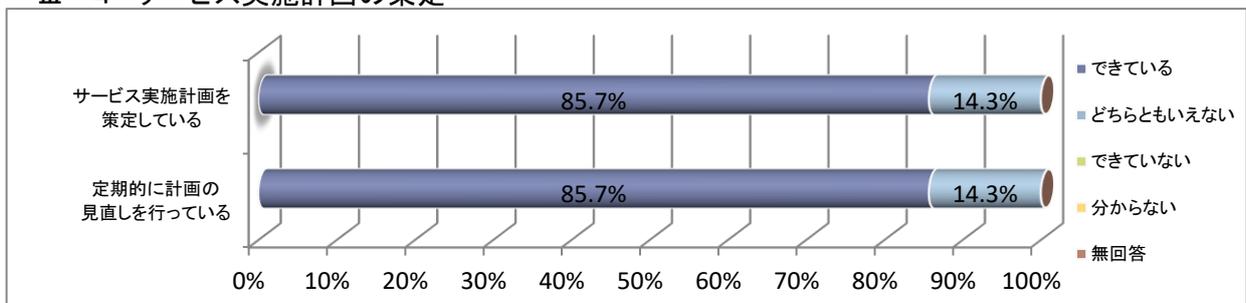
Ⅲ-2 サービスの質の確保



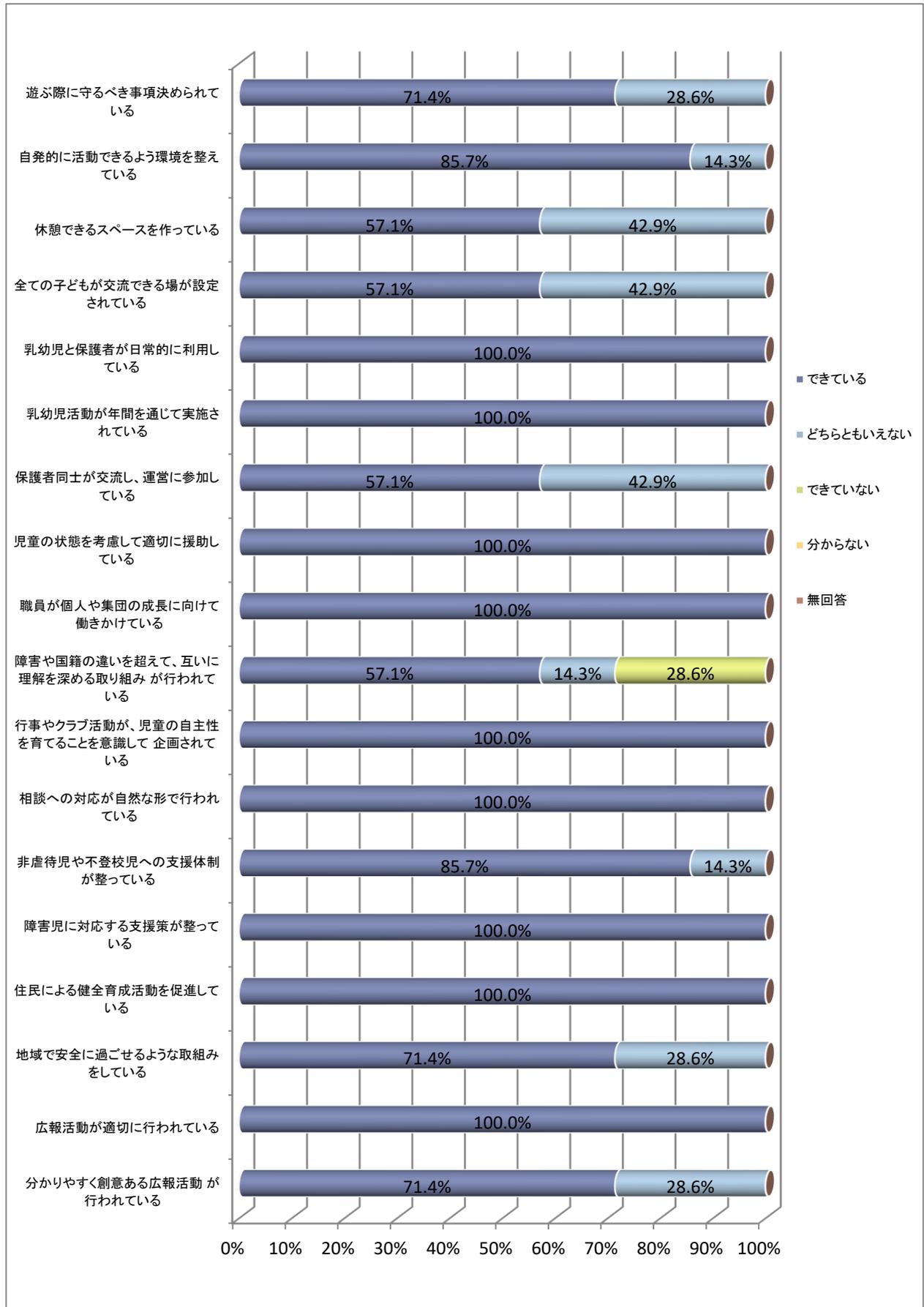
Ⅲ-3 サービスの開始・継続



Ⅲ-4 サービス実施計画の策定



IV 学童クラブの活動に関する事項

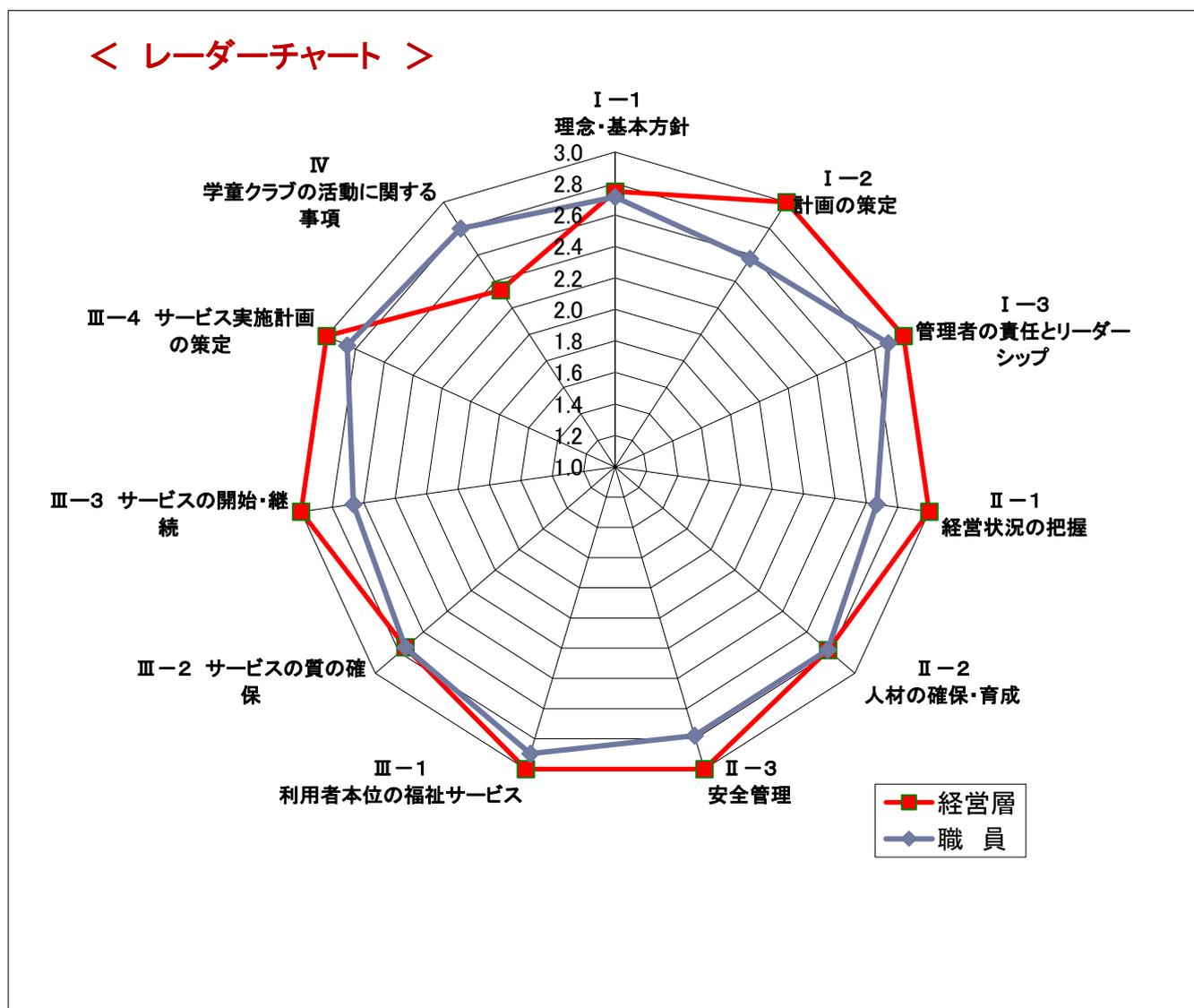


自己評価指数変換

職員数 : 7

	I-1 理念・基本 方針	I-2 計画の策定	I-3 管理者の責 任とリー ダーシップ	II-1 経営状況の 把握	II-2 人材の確 保・育成	II-3 安全管理	III-1 利用者本位 の福祉サー ビス	III-2 サ ービスの質の 確保	III-3 サ ービスの開始・ 継続	III-4 サ ービス実施計 画の策定	IV 学童クラブ の活動に関 する事項
経営層	2.8	3.0	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	2.3
職員	2.7	2.6	2.9	2.7	2.8	2.8	2.9	2.8	2.7	2.9	2.8

< レーダーチャート >



職員評価	できている	3ポイント
	どちらともいえない	2ポイント
	できていない	1ポイント

事業所名 : 飯倉学童クラブ

自由記述

1. 組織運営
・常勤、非常勤、臨時と3つの異なる形態の入り混じる職場で情報共有の場が少ないと感じている。
2. サービス内容
3. 職員教育
4. 安全管理
5. 地域との連携
6. 施設と設備
7. その他