

港区学童俱乐部等便当配送服务使用指南 (2024 年 7 月 19 日~2025 年 4 月 7 日)

1 港区学童俱乐部等便当配送服务介绍

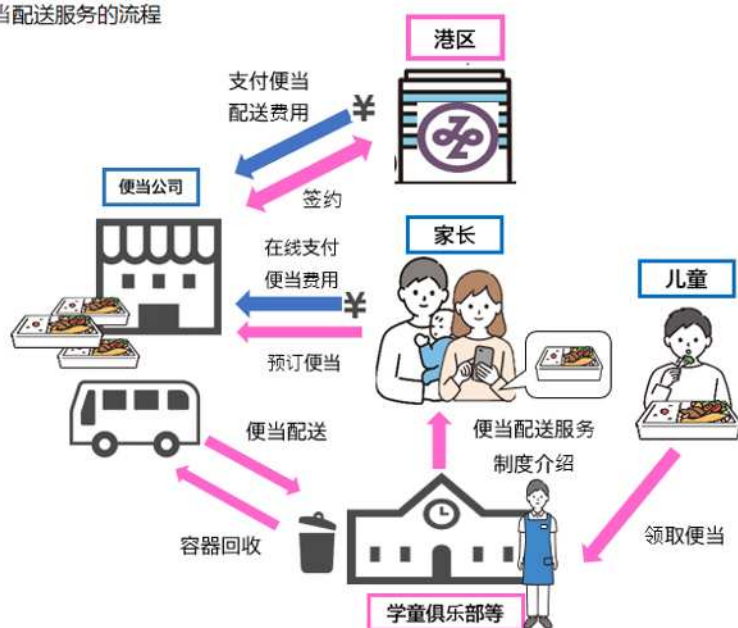
(1) 实施目的

港区为减轻家长负担，促进儿童健康成长，将以利用儿童馆、儿童青少年活动广场、儿童与老年人交流广场、放学 G0→俱乐部（以下称“学童俱乐部等”）的儿童为对象，实施港区学童俱乐部等便当配送服务。

(2) 服务内容

希望孩子在利用学童俱乐部等期间领取午餐便当的家长，可以通过智能手机或电脑向区政府签约的便当公司在线订餐和付款，便当将在指定日期送到学童俱乐部等设施。区政府将承担额外配送费用，方便家长从便当公司预订的便当从一盒起送。

便当配送服务的流程



(3) 服务对象

- ① 港区区立儿童馆学童俱乐部成员
- ② 港区区立儿童青少年活动广场学童俱乐部成员
- ③ 港区学童俱乐部成员
- ④ 港区区立芝浦岛儿童与老年人交流广场学童俱乐部成员
- ⑤ 港区放学 G0→学童俱乐部成员

※请通过第 6 页的适用设施一览，确认对应的学童俱乐部信息。

(4) 服务实施日期

港区区立小学放长假期间（周日、节假日、新年假期除外）及学期结束典礼日、开学典礼日、毕业典礼日

【具体实施日期】

暑假：2024 年 7 月 19 日（周五）～2024 年 9 月 2 日（周一）

寒假：2024 年 12 月 25 日（周三）～2025 年 1 月 8 日（周三）
（2024 年 12 月 30 日（周一）～2025 年 1 月 3 日（周五）除外）

春假：2025 年 3 月 25 日（周二）～2025 年 4 月 7 日（周一）

※春假结束日期可能会有变动。

（5）便当介绍

- ① 便当公司 株式会社 玉子屋 <https://www.tamagoya.co.jp>
- ② 便当种类 “日更”便当（1种）、去过敏原便当（不含8种特定原料成分）
- ③ 价 格 每餐540日元（含税）

2 配送服务使用方法

请家长在便当预订及付款平台“便当网（おべんとね！っと）”完成注册后，自行在线预订和付款。

（1）注册“便当网”

- ① 获取“港区学童俱乐部等便当配送服务”的宣传单和使用指南。宣传单上载有公司代码（设施代码）和“便当网”的二维码。
- ② 从以下网址或扫“港区学童俱乐部等便当配送服务”宣传单上的二维码，进入“便当网”的新用户注册页面。

https://www.obentonet.jp/member_regist_new.html

- ③ 在公司代码栏中输入希望送餐的设施代码，并填入家长的电子邮箱。
- ④ 打开所收邮件中的链接网址，在注册表格中输入信息。
用户名请输入孩子的平假名姓名。
- ⑤ 从以下网址登录“便当网”网站。

https://www.obentonet.jp/item_list.html

- ⑥ 在“信用卡信息”菜单中登记信用卡信息。

※即使兄弟姐妹加入了同一学童俱乐部，也要为每个孩子注册单独的账户。

以相同的设施代码注册多个账户时，同一个电子邮箱不能重复使用，请换用其他的电子邮箱注册。

※如果兄弟姐妹分别加入不同的学童俱乐部，请注意设施代码有别。

※日更便当和去过敏原便当的设施代码有别，请在注册和预订时仔细核对。

详细信息请参阅另外的“港区学童俱乐部等便当配送服务”宣传单。

（2）预订

在送餐日的前 1 周开始接受预订，截至前 1 天（周六、周日和节假日除外）正午。
选择送餐日后，将显示便当菜单。

（例）7 月 19 日（周五）便当的预订截至 7 月 18 日（周四）正午

7 月 22 日（周一）便当的预订截至 7 月 19 日（周五）正午

即使兄弟姐妹利用同一家设施，也需要分别从各自账户预订。

请在预订后确认收到了预订成功邮件。

（3）付款

请在预订的同时，使用已登记的信用卡在线付款。

请注意设施内不接受现金交易。

（4）取消预订

在预订截止时间（前 1 天正午，但周六、周日和节假日除外）之前，可在“便当网”上随时取消预订。但截止时间过后，无法取消预订或退款，敬请留意。

（5）确认预订内容

请通过预订成功邮件或“便当网”上的订单历史记录，确认送餐日期和便当类别准确无误。

如已过预订截止时间，即使错订了日更便当或去过敏原便当也无法更改，敬请留意。

3 注意事项

（1）对过敏原的处理

菜单上列出了28种过敏原成分。

孩子如有食物过敏，请家长自负其责，在“便当网”上确认菜单标注的过敏原成分之后再行预订。

此外，去过敏原便当虽然去除了8种特定原料成分，但仍有可能使用一些与过敏性食物有关，但不容易引起过敏症状的调味料。如有担心，请勿预订。

（2）便当的分量和内容

可预订日更便当（1 种）或去过敏原（8 种特定原料成分）便当。

米饭：140 g

配菜：采用应季食材制作，主菜为鱼或肉，合理搭配副菜，营养丰富均衡。

※“株式会社玉子屋”网站上显示的便当为成人便当，与儿童便当的内容不同。儿童便当的内容请在“便当网”的预订页面上查看。

【日更便当的图片示例】



【去过敏原便当的图片示例】



（3）午餐时间

因学校或设施活动等会错过午餐时间的情况下，由于送餐及回收时间的关系，孩子可能无法及时领到便当，因此请勿在此类场合订餐。

（4）便当存放

便当公司在上午 9 点至中午 12 点之间以集装箱等配送便当。配送时装在保温容器或放置保冷剂的容器中，可在室温下存放，并无需重新烹制，送达后即放在空调房内保管（存放地点因设施而异）。

（5）午餐时的便当领取

由儿童本人在预订名单上确认自己的姓名并打钩（☑），然后自己将便当端到餐桌，用餐完毕后再将容器返还（具体程序可能因设施而异）。

（6）便当能否带走的问题

出于卫生管理和餐具循环使用的考虑，不允许带走便当。

便当容器和剩饭剩菜将由便当公司当日回收。

孩子即使错过午餐时间或临时请假休息，便当也不能带回家食用。请注意区政府不是收取便当费用一方，不能处理退款等事宜。

（7）因忘订而没有孩子便当时的处理

完成预订之后，请确认收到了预订成功邮件。

因家长搞错日期等使孩子领不到便当时，设施方面将打电话联系家长，商量解决办法，如请家长送餐过来。请注意不可能当天补订便当。

（8）因孩子打翻便当等不能食用时的处理

请注意造成便当无法食用时也不能退款。在这种情况下，与打翻从家带来的午餐而无法食用，或者忘带午餐时一样，设施方面将与家长取得联系。

（9）3月和4月跨年度时利用“便当网”的方法

① 2025年度与2024年度加入同一学童俱乐部的情况

A 设施内只有一个学童班级时

请继续使用原来的账户。

B 设施内有多个学童班级，但2025年度仍在同一班级时

请继续使用原来的账户。

C 设施内有多个学童班级，且2025年度换班级时

（例）2024年度为学童俱乐部A室，2025年度为学童俱乐部B室

请按照设施配发的宣传单上列出的设施代码，重新注册一个“便当网”账户，并从4月1日的送餐起使用新账户预订。（截至3月31日的送餐请仍用原账户预订。）

另外，还请及时注销2024年度使用的旧账户。

② 2025年度和2024年度加入不同学童俱乐部的情况

请查看2025年度新加入设施所配发的宣传单，按照上面列出的设施代码，重新注册一个“便当网”账户，并从4月1日的送餐起使用新账户预订。（截至3月31日的送餐请仍用原账户预订。）

另外，还请及时注销2024年度使用的旧账户。

③ 退出学童俱乐部的情况

请注销“便当网”账户。

4 Q & A

Q 1：还没决定是否订餐时，可以注册“便当网”账户吗？

A 1：可以注册。

Q 2：送餐服务可以天天使用吗？

A 2：天天使用和 1 次性使用都可以。

Q 3：没有加入学童俱乐部的兄弟姐妹也可以一同订餐吗？

A 3：加入学童俱乐部的小学生如有兄弟姐妹作为“直接一般来馆者”登记，在设施方面能够提供用餐条件和便当存放场地的前提下，可以一同使用送餐服务。这种情况下，为兄弟姐妹注册“便当网”账户时所需的设施代码不同，请查看设施的“面向一般利用者的说明”宣传单。

Q 4：孩子加入了学童俱乐部，也登记使用儿童青少年活动广场和放学 GO→等设施，这些设施中也可以使用送餐服务吗？

A 4：送餐服务仅限于孩子加入的学童俱乐部，其他设施不能使用。

Q 5：可以在学校串休日订餐吗？

A 5：学校串休日不能订餐。请查看服务实施日期。

Q 6：我和其他家长在组团使用便当外卖服务，我们必须改用区政府的送餐服务吗？

A 6：您可以继续使用原来的服务，也可以并用区政府提供的服务。但如果并用，请让孩子事先知道预订的是哪一方便当。

Q 7：该项服务是否属于费用减免的对象？

A 7：不属于费用减免对象。

Q 8：孩子现在是学童俱乐部的成员，但下周即将退出，这项服务方面需要什么手续吗？

A 8：请通过“便当网”的用户菜单完成账户注销手续。

Q 9：孩子现在是学童俱乐部的成员，平时自带便当或利用这项送餐服务。下周将退出学童俱乐部，作为一般利用者登记使用同一设施。以后家长没时间给孩子准备午餐时，还能利用送餐服务吗？

A 9：作为设施的一般利用者，只有在家长难以居家提供午餐且不能准备便当时，才可以使用这项送餐服务。请告诉设施方面您想让孩子作为一般利用者接受送餐服务，之后按照新的设施代码（适用于一般利用者）重新注册一个“便当网”账户。

Q 10：我想终止使用送餐服务，需要办理什么手续吗？

A 10：请通过“便当网”的用户菜单完成账户注销手续。

5 联系方式

港区儿童及其家庭支援部 儿童和青少年支援课 儿童和青少年支援系 电话 03-3578-2426

2024年6月28日发行

港区学童俱乐部等便当配送服务 适用设施一览

设施名称	学童俱乐部	放学 G0→	直接一般来馆登记
高轮儿童馆	○	—	○
丰冈儿童馆	○	—	○
白金台儿童馆	○	—	○
台场儿童馆	○	—	○
饭仓学童俱乐部	○	—	○
神明儿童青少年活动广场	○	—	○
麻布儿童青少年活动中心	○	—	○
赤坂儿童青少年活动广场	○	—	○
赤坂儿童青少年活动广场青山馆	○	—	○
高轮儿童青少年活动广场	○	—	○
港南儿童青少年活动广场	○	—	○
芝浦岛儿童与老年人交流广场	○	—	○
东麻布学童俱乐部	○	—	—
南麻布学童俱乐部	○	—	—
桂坂学童俱乐部	○	—	—
神应学童俱乐部	○	—	—
Yukashi-no-mori（白金台）学童俱乐部	○	—	—
芝浦学童俱乐部	○	—	—
五色桥学童俱乐部	○	—	—
放学 G0→俱乐部御成门	○	○	—
放学 G0→俱乐部芝	○	○	—
放学 G0→俱乐部赤羽	○	○	—
放学 G0→俱乐部麻布	○	○	—
放学 G0→俱乐部南山	○	○	—
放学 G0→俱乐部本村	○	○	—
放学 G0→俱乐部筈	○	○	—
放学 G0→俱乐部东町	○	○	—
放学 G0→俱乐部赤坂	○	○	—
放学 G0→俱乐部青山	○	○	—
放学 G0→俱乐部青南	○	○	—
放学 G0→俱乐部御田	○	○	—
放学 G0→俱乐部高轮台	○	○	—
放学 G0→俱乐部白金	○	○	—
放学 G0→俱乐部白金之丘	○	○	—
放学 G0→俱乐部芝浦	○	○	—
放学 G0→俱乐部芝浜	○	○	—
放学 G0→俱乐部港南	○	○	—
放学 G0→台场	—	○	—

※ “直接一般来馆登记”是指等待加入学童俱乐部的儿童等在家长与学校取得一致的前提下，经预先在儿童馆（包括儿童青少年活动广场等在内）登记，可以放学后先不回家，直接前往该儿童馆参与活动的制度。