

# 미나토구 학동 클럽 등 도시락 배송사업 이용 안내서

( 2024 년 7 월 19 일 ~ 2025 년 4 월 7 일 )

## 1 미나토구 학동 클럽 등 도시락 배송사업이란

### ( 1 ) 사업 목적

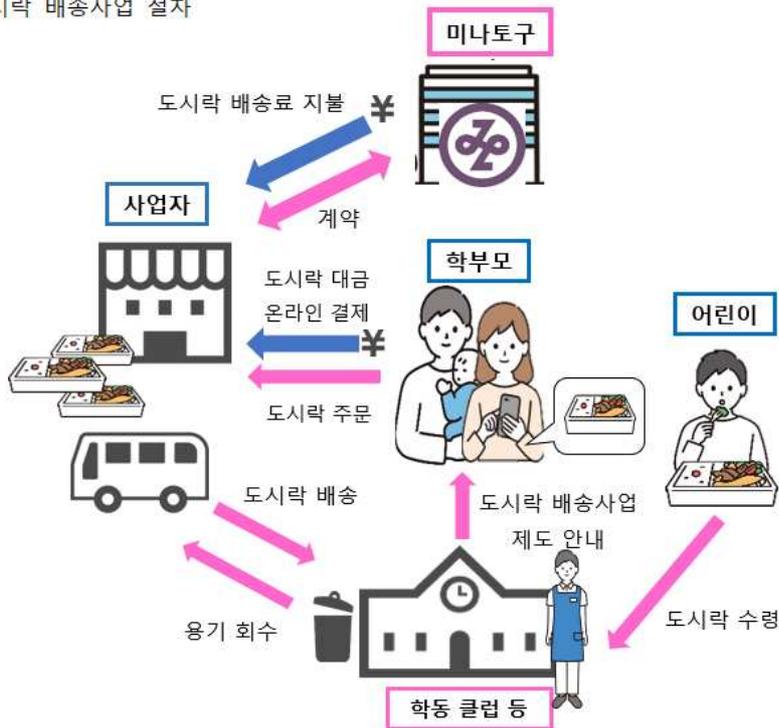
구는 아동관, 어린이 중고생 플라자, 아동 고령자 교류 플라자, 방과GO→클럽 (이하 '학동 클럽 등'이라 칭함)을 이용하는 아동의 학부모 부담을 줄임과 동시에, 아동의 건전한 육성을 추진하기 위해 미나토구 학동 클럽 등 도시락 배송사업을 실시합니다.

### ( 2 ) 사업 내용

학동 클럽 등을 이용하는 아동의 점심 도시락을 희망하는 학부모는 구가 계약한 도시락 배송업자에게 스마트폰이나 PC 를 통해 주문 및 온라인 결제를 실시하면 희망한 이용일에 도시락을 학동 클럽 등으로 배송합니다.

구는 학부모가 도시락 배송업자에게서 구입한 도시락이 한 개여도 시설로 배달 되도록 배송비의 일부를 부담합니다.

도시락 배송사업 절차



### ( 3 ) 대상 아동

- ① 미나토구립 아동관 학동 클럽 입회자
- ② 미나토구립 어린이 중고생 플라자학동 클럽 입회자
- ③ 미나토구 학동 클럽 입회자
- ④ 미나토구립 시바우라 아일랜드 아동 고령자 교류 플라자 학동 클럽 입회자
- ⑤ 미나토구 방과GO→학동 클럽 입회자

※대상 학동 클럽은 9 페이지의 실시 시설 일람표를 참조하시기 바랍니다.

### ( 4 ) 실시 기간

일요일, 공휴일, 연말연시를 제외한 미나토구립 초등학교 장기 휴업기간 및 종업  
식날, 개학식날, 수료식날

#### 【실시 기간】

여름방학 : 2024 년 7 월 19 일 ( 금 ) ~ 2024 년 9 월 2 일 ( 월 )

겨울방학 : 2024 년 12 월 25 일 ( 수 ) ~ 2025 년 1 월 8 일 ( 수 )

( 2024 년 12 월 30 일 ( 월 ) ~ 2025 년 1 월 3 일 ( 금 ) 제외 )

봄방학 : 2025 년 3 월 25 일 ( 화 ) ~ 2025 년 4 월 7 일 ( 월 )

※봄방학 종료일은 변경될 수도 있습니다.

### ( 5 ) 도시락에 관해서

- ① 도시락 사업자 : 주식회사 타마고야 <https://www.tamagoya.co.jp>
- ② 도시락 종류 : 오늘의 도시락 1 종류, 알레르기 제거식(특정 원재료 8 품목)
- ③ 가격 : 1개당 540엔(세금 포함)

## 2 신청방법에 관해서

도시락 주문 및 결제 대행 서비스 '오벤토! 넷토'에 등록된 후, 각 가정에서 주문  
및 대금 지불 절차를 진행해 주시기 바랍니다.

### ( 1 ) '오벤토! 넷토' 이용 등록

- ① '미나토구 학동 클럽 등 도시락 배송사업' 전단지과 안내서를 입수합니다. 전단  
지에는 회사 코드(시설 코드)와 '오벤토! 넷토'의 2 차원 코드가 기재되어 있습니  
다.

- ② 아래 URL이나 '미나토구 학동 클럽 등 도시락 배송사업' 전단지의 2 차원 코드를 스캔해 '오벤토! 넷토' 홈페이지에 로그인합니다.

[https://www.obentonet.jp/member\\_regist\\_new.html](https://www.obentonet.jp/member_regist_new.html)

- ③ 회사 코드란에 희망하는 도시락 시설 코드를 입력하고, 학부모의 메일주소를 등록합니다.

- ④ 도착한 이메일 안의 URL을 열고, 등록 서식에 정보를 입력합니다.  
등록명은 학생 이름을 히라가나로 기입해 주십시오.

- ⑤ 아래 URL에서 '오벤토! 넷토' 웹사이트에 로그인합니다.

[https://www.obentonet.jp/item\\_list.html](https://www.obentonet.jp/item_list.html)

- ⑥ '신용카드 정보' 메뉴에서 신용카드 정보를 등록합니다.

※형제 자매가 학동 클럽에 입회한 경우에도 학생 1명당 1계정을 등록해 주십시오.

같은 시설 코드로 여러 개의 계정을 작성할 경우, 같은 메일주소를 등록할 수 없습니다. 번거로우시겠지만, 다른 메일주소를 등록해 주십시오.

※형제 자매가 별개의 학동 클럽에 입회했을 경우에는 시설 코드가 다르므로 주의하십시오.

※오늘의 도시락과 알레르기 제거식은 시설 코드가 다르므로 자세히 확인하신 후 등록, 주문해 주십시오.

상세한 내용은 별지 '미나토구 학동 클럽 등 도시락 배송사업' 전단지를 확인해 주십시오.

## ( 2 ) 주문

주문은 도시락을 이용하는 날의 1주일 전부터 토, 일, 공휴일을 제외한 전날 정오까지 가능합니다. 이용하는 날을 선택하면 도시락 식단이 표시됩니다.

예 ) 7월 19일(금) 분의 주문 마감은 7월 18일(목) 정오까지

7월 22일(월) 분의 주문 마감은 7월 19일(금) 정오까지

형제 자매가 같은 시설을 이용하는 경우에도 각각의 학생 계정에서 주문해 주시기 바랍니다.

반드시 주문 완료 메일이 도착했는지 확인해 주십시오.

### ( 3 ) 지불

도시락을 주문하고 등록된 신용카드로 온라인 결제를 합니다.  
시설에서 현금으로 지불할 수 없으므로 주의하십시오.

### ( 4 ) 취소

주문 마감일(토, 일, 공휴일을 제외한 전날 정오)까지 '오벤토! 넷토'에서 취소할 수 있습니다. 마감일이 지나면 취소 및 환불은 불가능하오니 주의하십시오.

### ( 5 ) 주문 확인

반드시 주문일과 도시락 종류가 틀리지 않은지 주문 완료 메일이나 '오벤토! 넷토' 주문이력을 확인하십시오.  
오늘의 도시락과 알레르기 제거식 도시락의 주문 실수가 발생했을 경우에도 주문 마감후에는 변경할 수 없습니다. 주의하십시오.

## 3 주의사항 등에 관해서

### ( 1 ) 알레르기 대응에 관해서

식단표에는 28품목의 알레르겐이 기재되어 있습니다.

알레르기가 있으신 분은 '오벤토! 넷토' 주문시 식단표에 기재된 알레르겐 표시를 확인하신 후 학부모 책임하에 주문해 주십시오.

또한, 알레르기 제거식은 특정 원재료 8품목을 제거했지만, 식품 알레르기의 원인이 되는 식품과 관련된 것일지라도 증상 유발의 원인이 되기 힘든 일부 조미료 등이 사용된 경우가 있습니다. 불안하신 분은 주문을 삼가해 주십시오.

### ( 2 ) 도시락 양과 내용물에 관해서

오늘의 도시락 1종류와 알레르기(특정 원재료 8 품목) 제거식 도시락을 주문할 수 있습니다.

밥:140g

반찬:제철 식재료를 사용하며, 고기나 생선 주식과 부식의 영양 균형을 맞춘 식단입니다.

※ '주식회사 타마고야' 홈페이지에 실려 있는 도시락은 성인용이어서 아동용 도시락과는 내용물이 다릅니다. 아동용 도시락 식단은 '오벤토! 넷토' 주문 페이지에서 확인해 주십시오.

【오늘의 도시락 이미지】

【알레르기 제거식 도시락 이미지】



**( 3 ) 점심식사 시간에 관해서**

학교나 시설 행사 등으로 인해 점심 시간에 맞출 수 없을 경우에는 도시락 배달 및 회수 시간 관계상 도시락을 수령할 수 없을 우려가 있으므로, 주문을 삼가해 주십시오.

**( 4 ) 도시락 보관방법 등에 관해서**

도시락 사업자는 오전 9시부터 정오까지 컨테이너 등으로 배송합니다. 다시 조리할 필요가 없으며, 상온 보존이 가능한 보존 용기와 아이스팩을 넣은 용기 등으로 배송하며, 그 후 냉방 상태의 실내에서 보관합니다(시설 상황에 따라 보관장소는 다름).

**( 5 ) 점심식사시 도시락 수령에 관해서**

주문한 도시락은 아동이 직접 주문 목록표에서 자신의 이름이 적혀 있는지 확인하고 체크(☑)한 후 스스로 테이블까지 운반하며, 다 먹은 후에는 아동이 직접 빈 용기를 반환합니다(시설에 따라 다른 방식으로 운용될 수도 있음).

**( 6 ) 도시락을 집에 가져가는 것에 관해서**

위생관리 및 재이용 식기 사용 때문에 도시락을 집에 가져갈 수 없습니다.  
도시락 용기와 남은 반찬은 도시락 사업자가 당일 회수합니다.  
학생이 점심시간에 늦거나 갑작스럽게 쉴 경우에도 도시락은 가져갈 수 없습니다.  
구는 도시락 대금을 수령하지 않으므로 환불에도 대응할 수 없습니다. 양해해 주십시오.

**( 7 ) 주문을 깜빡해 도시락이 없을 경우의 취급에 관해서**

도시락을 주문했을 경우에는 반드시 주문 확인 메일이 도착했는지 확인해 주십시오.  
주문일 등을 착각해 학생의 도시락이 없을 경우에는 시설측에서 학부모님께 전화로 연락드립니다. 학부모님이 도시락을 가져다주는 등 대응에 관해서는 상의드리겠습니다. 당일 도시락의 추가 주문은 불가능하므로 주의하십시오.

**( 8 ) 도시락을 쏘아서 먹지 못 하게 되었을 경우에 관해서**

도시락을 못 먹게 된 경우에도 환불은 불가능하오니 양해해 주십시오. 가정에서 지참한 도시락을 쏘아서 못 먹게된 경우나 도시락을 잊어버렸을 때의 대응과 마찬가지로, 시설측에서 학부모님께 연락드리겠습니다.

**( 9 ) 3 월과 4 월의 연도 전환시 '오벤토! 넷토'의 이용등록에 관해서**

- ① **2025 년도에 2024 년도와 같은 학동 클럽을 계속 이용하시는 분**  
**가. 같은 시설내에 학동 클래스가 한 개일 경우**  
계속해서 같은 계정을 사용해 주십시오.

**나. 같은 시설내에 여러 개의 학동 클래스가 있지만, 2024 년도와 같은 클래스일 경우**  
계속해서 같은 계정을 사용해 주십시오.

**다. 같은 시설내에 여러 개의 학동 클래스가 있으며, 2024 년도와 클래스가 바뀔 경우**

( 예 ) 2024 년도는 학동 클럽실 A, 2025 년도는 학동 클럽실 B  
시설에서 배포되는 학동 클럽용 전단지 등에 기재된 시설 코드를 사용해 새로 '오벤토! 넷토'에 등록하시고, 4 월 1 일분 도시락부터 새 계정에서 주문해 주십시오.(3 월 31 일 분까지는 과거의 계정에서 주문해 주십시오.)  
또, 2024 년도에 사용한 계정에서 탈퇴해 주시기 바랍니다.

- ② **2025 년도에 2024 년도와 다른 학동 클럽을 이용하시는 분**  
2025 년도에 사용하는 시설에서 배포되는 학동 클럽용 전단지 등에 기재된 시설 코드를 통해 새로 '오벤토! 넷토'에 등록하시고, 4 월 1 일분 도시락부터 새 계정에서 주문해 주십시오.(3 월 31 일 분까지는 과거의 계정에서 주문해 주십시오.)  
또, 2024 년도에 사용한 계정에서 탈퇴해 주시기 바랍니다.

- ③ **학동 클럽을 탈퇴하는 경우**  
'오벤토! 넷토'의 탈퇴를 부탁드립니다.

**4 Q & A**

**Q 1 :** 주문할지 아직 미정인데, '오벤토! 넷토'에 등록할 수 있나요?

**A 1 :** 등록할 수 있습니다.

**Q 2** : 매일 이용해도 되나요?

**A 2** : 매일도 가능하고, 한 번만 이용할 수도 있습니다.

**Q 3** : 학동 클럽을 이용하지 않는 형제 자매도 함께 신청할 수 있나요?

**A 3** : 아동관 등에 직접 일반 방문 등록한 초등학생 형제 자매는 시설내에 식사와 도시락을 보관할 공간을 확보할 수 있는 경우에만 이용가능합니다. 또, 형제 자매가 이용할 경우에는 '오벤토! 넷토'에 등록하는 시설 코드가 다르므로, 이용을 희망하는 시설의 '일반 이용자용 전단지'를 확인해 주십시오.

**Q 4** : 학동 클럽에 입회했는데, 어린이 중고생 플라자와 방과GO→도 이용 등록했습니다. 다른 시설에서도 이용할 수 있나요?

**A 4** : 다른 시설에서 이용할 수 없습니다. 입회한 학동 클럽에서만 이용가능합니다.

**Q 5** : 학교 대체 휴일에는 이용할 수 있나요?

**A 5** : 학교 대체 휴일에는 이용할 수 없습니다. 실시 기간을 확인해 주십시오.

**Q 6** : 학부모들이 함께 배달 도시락을 이용하고 있습니다. 구의 도시락 배송업자로 변경해야 하나요?

**A 6** : 그대로 계속 이용하실 수 있습니다. 병용하는 것도 가능하지만, 그럴 경우 어느 쪽 도시락을 주문했는지 학생이 알 수 있도록 확인해 주십시오.

**Q 7** : 감액 면제 대상이 되나요?

**A 7** : 대상에서 제외됩니다.

**Q 8** : 현재 학동 클럽에 재적중입니다. 다음주에 탈퇴할 예정인데, 특정한 절차를 밟을 필요가 있나요?

**A 8** : '오벤토! 넷토' 이용자 메뉴에서 탈퇴 처리를 해 주시기 바랍니다.

**Q 9** : 현재 학동 클럽에 재적해 도시락을 지참하거나 주문하고 있습니다. 다음주에 학동 클럽을 탈퇴하는데, 시설 일반 이용은 계속 등록할 예정입니다. 학부모의 사정으로 점심식사를 준비하지 못 하는 날에는 계속 도시락을 이용할 수 있나요?

**A 9** : 일반 이용자분은 학부모가 집에서 점심식사를 챙기기 힘들고 도시락을 준비할 수 없는 경우에만 이용하실 수 있습니다. 희망하는 시설에 일반 이용이지만 사용하기 원한다는 내용을 말씀해 주십시오. 그 후에 일반 이용용 새로운 시설 코드를 사용해 '오벤토! 넷토'에 재등록해 주시기 바랍니다.

**Q 1 0** : 이용을 중단하고 싶습니다. 특정한 절차를 밟을 필요가 있나요?

**A 1 0** : '오벤토! 넷토' 이용자 메뉴에서 탈퇴 처리를 해 주시기 바랍니다.

## 5 문의처

미나토구 어린이가정지원부, 어린이 청년 지원과, 어린이 청년 지원계  
전화 03-3578-2426

2024년 6월 28일 발행

미나토구 학동 클럽 등 도시락 배송사업 실시 시설 일람표

시설명	학동 클럽	방과GO→	직접 일반 방문 등록
다카나와 아동관	○	—	○
도요오카 아동관	○	—	○
시로카네다이 아동관	○	—	○
다이바 아동관	○	—	○
이이쿠라 학동 클럽	○	—	○
신메이 어린이 중·고교생 플라자	○	—	○
아자부 어린이 중고생 플라자	○	—	○
아카사카 어린이 중·고교생 플라자	○	—	○
아카사카 어린이 중·고교생 플라자 아오야마관	○	—	○
다카나와 어린이 중·고교생 플라자	○	—	○
고난 어린이 중·고교생 플라자	○	—	○
시바우라 아일랜드 아동 고통자 교류 플라자	○	—	○
히가시 아자부 학동 클럽	○	—	—
미나미 아자부 학동 클럽	○	—	—
가츠라자카 학동 클럽	○	—	—
신노우 학동클럽	○	—	—
유카시노모리(시로카네다이) 학동 클럽	○	—	—
시바우라 학동 클럽	○	—	—
고시키바시 학동 클럽	○	—	—
방과GO→클럽 오나리몬	○	○	—
방과GO→클럽 시바	○	○	—
방과GO→클럽 아카바네	○	○	—
방과GO→클럽 아자부	○	○	—
방과GO→클럽 난잔	○	○	—
방과GO→클럽 혼무라	○	○	—
방과GO→클럽 코가이	○	○	—
방과GO→클럽 히가시마치	○	○	—
방과GO→클럽 아카사카	○	○	—
방과GO→클럽 아오야마	○	○	—
방과GO→클럽 세이난	○	○	—
방과GO→클럽 미타	○	○	—
방과GO→클럽 다카나와다이	○	○	—
방과GO→클럽 시로카네	○	○	—
방과GO→클럽 시로카네노오카	○	○	—
방과GO→클럽 시바우라	○	○	—
방과GO→클럽 시바하마	○	○	—
방과GO→클럽 고난	○	○	—
방과GO→오다이바	—	○	—

※직접 일반 방문 등록이란 학동 클럽 대기아동 등이 보호자와 학교간의 합의가 이루어진 경우에 한해서 학교에서 집으로 귀가하지 않고 직접 아동관(어린이 중·고교생 플라자 등 포함)으로 가며, 이용 시설에 사전에 등록하는 제도입니다.