





꼭!! 알아야 할

~적어도 이것만은 반드시 알아둡시다!~

★긴급 연락처

	전화번호	지원 언어	시간
화재	119	영어·중국어·한국어·포르투갈어·스페인어	매일
구급차			
경찰	110	영어·중국어	24 시간
외국어 지원 의료기관 안내(도쿄도)			
03-5285-8181	영어·중국어·한국어·태국어·스페인어		매일 9:00-20:00
홈페이지에서 일본어, 중국어, 한국어로 검색할 수 있습니다 https://www.himawari.metro.tokyo.jp/qa13/qaport/tomintop/index.php			

★방재·재해 정보

미나토구 방재 애플리케이션[일본어, 영어, 중국어, 한국어]			
방재 맵, 강우 정보, 안부확인 정보 등을 알아볼 수 있습니다.			
iPhone 단말기			
https://apps.apple.com/app/id704213114?l=ja&ls=1			
Android 단말기			
https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.tokyo.minato.bousai&hl=ja			
미나토구 방재정보 메일[일본어, 영어]			
수위·강우량·지진·국민 보호·방재 기상 등의 정보를 확인할 수 있습니다. 다음의 주소로 내용이 빈 메일을 보내고 답장으로 오는 '이용규약'에서 등록합니다. 등록 시에 일본어 또는 영어를 선택합니다 kumin@bousai.city.minato.tokyo.jp			
재해·긴급 정보 미나토구 Twitter			
			
영어	중국어	한국어	
재해·긴급 정보 미나토구 Facebook			
			
영어	중국어	한국어	

★외국인 상담

단체·조직 [상담 형태]	상담 가능한 내용	지원 언어(일본어 이외)	상담 요일· 시간	연락처
미나코구 외국인상담 [방문, 전화]	행정 서비스에 관한 상담, 정보 제공 등	영어·중국어·한국어/조선어· 포르투갈어·스페인어·태국어· 러시아어·타갈로그어·네팔어· 베트남어·인도네시아어·힌디어· 프랑스어(영어이외에는 원격 통역 지원)	월요일~금요일 9:00-12:00/ 13:00-17:00	03-3578-2046 03-3578-2524
미나토구 국제교류협회 [예약 후 방문]	일상생활의 문제·고민	영어·중국어·한국어·스페인어 ·프랑스어(모두 예약제)	월요일~토요일 9:00-17:00 상담 예약 : 월요일~금요일 9:00-12:00/13:00-17:00	03-6440-0233
도쿄도 외국인 상담 [전화]	도쿄에 살고 있는 외국인을 위한 입국 관련, 혼인·국적, 직업 등 일상생활에 필요한 여러 가지 상담	영어	월요일~금요일	03-5320-7744
		중국어	화요일·금요일	03-5320-7766
		한국어	수요일	03-5320-7700
도쿄도 다언어 상담 전화 (도쿄도 쓰나가리 창생 재단) [전화]	도쿄도에서 살고 있는 외국인을 위해 평소 생활 속에서 곤란한 점이나 알고 싶은 점에 대해 상담	쉬운 일본어·영어·중국어· 한국어·포르투갈어·스페인어· 태국어·러시아어·타갈로그어· 베트남어·힌디어·네팔어 ·프랑스어·인도네시아어	월요일~금요일 10:00-16:00	03-6258-1227




*방문·대면 및 전화 상담은 별도의 주의사항이 없는 한 토·일, 공휴일 및 연말연시는 휴무입니다.

★미나토구의 수속 및 서비스


미나토구 홈페이지	https://www.city.minato.tokyo.jp/	
▶ 주소가 변경되었거나, 결혼했거나, 아이가 태어났거나, 가족이 사망하였을 때	https://www.city.minato.tokyo.jp/shibamadochou/hannboukinohikkosinikanssurutetuduki.html	
[필요 서류를 가지고 창구로 오십시오. 가까운 종합지소에서도 수속하실 수 있습니다]		
▶ 회사의 보험에 가입이 되어있지 않을 때는 국민건강보험 에 가입합니다	https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/hoken/kenkohoken/index.html	
▶ 그 해의 1월 1일에 미나토구에 거주하셨다면 미나토구에 주민세 를 지불합니다	https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/zekin/index.html	
▶ 아이를 유아원 에 보내고 싶을 때	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/kodomo/hoikuen/index.html	
▶ 아이를 유치원 에 보내고 싶을 때	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsuyochi/index.html	
▶ 아이를 미나토구립 초등학교 나 중학교 에 입학시키고 싶을 때	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsushochu/index.html	

▶ 미나토구청이 하는 일이나 서비스, 이벤트 등의 정보 를 문의하고 싶을 때	
미나토구 콜센터 미나토 콜: 03-5872-3710 매일 8:00-20:00[영어, 일본어] ● 문의 양식에서 메일을 보낼 수도 있습니다. https://www.city.minato.tokyo.jp/kouchou/kuse/kocho/iken/form.html	
▶ 미나토구 영문 홍보지 Minato Monthly	
https://www.city.minato.tokyo.jp/kuse/koho/minatomonthly/index.html 	
무료 배포 신청 https://www.city.minato.tokyo.jp/kouhou/kuse/koho/minatomonthly/inquiry.html	

★일본어 교실

- ① 미나토구가 주최하는 일본어 교실·일본어 살롱
 신청할 수 있는 기간이 정해져 있습니다. 자세한 사항은 웹사이트를 확인하세요.
 ‘미나토구에서 일본어를 배우자’ <https://minato-nihongo.blogspot.com/>

- ② 미나토구 내의 자원봉사 그룹이 운영하는 일본어 교실
 자세한 사항은 각 그룹에 직접 연락해 문의하십시오.
 ‘자원봉사 일본어 교실 리스트’
<https://www.city.minato.tokyo.jp/kokusaika/documents/japanese.pdf>

- ③ 도쿄도 내에 있는 일본어 교실을 찾으려면
 ‘도쿄 일본어 교실 사이트’(쓰나가리 창생 재단)
<https://nihongo.tokyo-tsunagari.or.jp/>


★그 외 여러 가지 상담을 할 수 있는 곳

도쿄 출입국 재류 관리국 주관 외국인 종합 상담 지원 센터												
재류 자격 및 생활 속에서 일어날 수 있는 여러 가지 문제를 전화 및 대면으로 상담할 수 있습니다												
주소	신주쿠구 가부키초 2 - 44 - 1 하이피아 11 층 신주쿠 다문화공생플라자 내											
전화	03 - 3202 - 5535	03 - 5155 - 4039	시간	9:00-16:00								
언어·요일	중국어·영어	월~금	베트남어	월·수								
	스페인·포르투갈어	월~수	타갈로그어	금								
	인도네시아어	화										
외국인 재류 지원 센터(FRESC/프레스크)												
https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html 												
주소	신주쿠구 요쓰야 1 초메 6 번 1 호 요쓰야타워 13 층											
시간	월~금 9:00-17:00 ※공휴일, 연말연시는 휴무											
FRESC 에서는 다음의 단체·조직이 속해 있습니다. 각 단체에서 상담 가능한 내용 및 지원되는 언어는 홈페이지에서 검색해 주십시오.												
<table border="0"> <tr> <td>A) 도쿄 출입국 재류 관리국</td> <td>E) 외무성 비자·인포메이션</td> </tr> <tr> <td>B) 도쿄 노동국 외국인 특별 상담·지원실</td> <td>F) 일본 사법 지원 센터(법 테라스)</td> </tr> <tr> <td>C) 도쿄 외국인 고용 서비스 센터</td> <td>G) 일본 무역 진흥 기구(제트로)</td> </tr> <tr> <td>D) 도쿄 법무국 인권 옹호부</td> <td></td> </tr> </table>					A) 도쿄 출입국 재류 관리국	E) 외무성 비자·인포메이션	B) 도쿄 노동국 외국인 특별 상담·지원실	F) 일본 사법 지원 센터(법 테라스)	C) 도쿄 외국인 고용 서비스 센터	G) 일본 무역 진흥 기구(제트로)	D) 도쿄 법무국 인권 옹호부	
A) 도쿄 출입국 재류 관리국	E) 외무성 비자·인포메이션											
B) 도쿄 노동국 외국인 특별 상담·지원실	F) 일본 사법 지원 센터(법 테라스)											
C) 도쿄 외국인 고용 서비스 센터	G) 일본 무역 진흥 기구(제트로)											
D) 도쿄 법무국 인권 옹호부												

<외국인 재류 지원 센터(FRESC/프레스크) 내비 다이얼 이용 방법>

- (1) 0570-011000 로 전화를 겁니다
- (2) 일본어 안내 혹은 영어 안내를 선택하고 번호를 누릅니다
- (3) 상담하고자 하는 단체·조직(또는 '그 외의 문의사항')의 번호를 누릅니다
- (4) 선택한 단체·조직의 직원과 전화가 연결됩니다

신주쿠 외국인 고용 지원·지도 센터(헬로 워크 신주쿠)

https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shinjuku/madoguchi_goannai/gaisen.html

일본인의 배우자 등, 정착자와 같이 취로에 제한이 없는 재류 자격자·아르바이트를 원하는 외국인 유학생 등의 취업 지원을 하고 있습니다.



주소 신주쿠구 가부키초 2-42-10 헬로 워크 신주쿠·가부키초 청사 1 층

전화 03-3204-8609 시간 월~금 8:30-17:15

후생노동성 도쿄노동국 외국인 노동자 상담 코너

https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/news_topics/kyoku_oshirase/roudou_kijun/newpage_00845.html



임금·잔업 수당이 지불되지 않음, 예고없이 해고를 당함 등의 문제에 대해 전화와 대면으로 상담할 수 있습니다. 지원 언어·상담 장소·상담 요일·전화번호는 홈페이지에서 팸플릿을 다운로드해 주십시오. 메인 화면 좌측 위에 '언어 전환' 표시가 있어 일본어, 영어, 중국어, 한국어로 변환시킬 수 있습니다. 각 언어의 팸플릿을 다운로드하실 수 있습니다.

시간 9:30-12:00/13:00-16:30

외국인 노동자를 위한 상담 전화

노동 조건에 관한 문제에 관해, 법령의 설명 및 관계 기관 소개 등을 전화로 안내해 드리고 있습니다.(통화료가 부담됩니다.) 지원 언어·상담 요일·상담 시간·전화번호는 상기의 '외국인 노동자 상담 코너'의 팸플릿 뒷면에 기재되어 있습니다.

노동 조건 상담 핫라인

노동 조건에 관한 문제에 관해, 법령의 설명 및 관계 기관 소개 등을 야간이나 휴일에 전화로 안내해 드리고 있습니다.(무료 통화입니다.) 지원 언어·상담 요일·상담 시간·전화번호는 상기의 '외국인 노동자 상담 코너'의 팸플릿 뒷면에 기재되어 있습니다.

도쿄도 노동 상담 정보 센터

<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan/foreign.html>



외국인이 도쿄에서 일을 하면서 곤란한 점, 알고 싶은 점이 있을 때 도움을 드립니다. 영어·중국어는 전화와 대면으로 상담할 수 있습니다. 그 외의 외국어는 대면으로 상담할 수 있습니다. 사무소에서 상담하실 때는 전화로 예약 바랍니다. 상담 지원 언어·상담 장소·상담 요일·시간 및 전화번호는 홈페이지에서 검색해 주십시오.