

## 港区バリアフリー基本構想(素案)に寄せられた区民意見に対する区の考え方

### 1 意見数

	件数
(1) 区民意見募集（郵送、インターネット等）により寄せられた意見 募集期間：令和2年11月21日～12月22日 人 数：0人	0件
(2) 区民説明会での参加者意見 開催期間：令和2年12月2日、12月4日 開催回数：2回 人 数：2人	18件
計	18件

※ 件数は、複数の内容を含んだ区民意見を分割した後の件数です。

### 2 意見への対応状況

対応状況		件数	区民意見募集	区民説明会
1	意見を反映し、計画素案を修正したもの	1件	0件	1件
2	計画素案の記載の中で趣旨を反映しているもの	15件	0件	15件
3	計画素案では記述していないが、既存事業等に対応しているもの	0件	0件	0件
4	意見の内容が対応できないもの	0件	0件	0件
5	区政に対する要望等として受けたもの	2件	0件	2件
計		18件	0件	18件

区民説明会での参加者意見に対する区の考え方

No	主な該当分野	区民意見	区分	回答部署		区の考え方	対応状況
				部	課		
1	重点整備地区	六本木駅周辺重点整備地区に含まれる麻布十番駅の周辺は麻布十番駅より西側のみである。六本木駅のみでエリアが分断されているのはなぜか。特に麻布十番駅周辺は、今後三田小山町西地区再開発事業により人口や駅利用者が増えることが想定されるため、エリアの範囲設定は適切か、考えを教えてください。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	平成19年に前基本構想を策定した際、区内5箇所の総合支所を含む半径500～1,000m程度を基本として重点整備地区を設定しました。その後、事業は更新を重ねてきましたが、地区範囲はそのまま据え置きとしています。ただし、「重点整備地区以外の整備方針」についても示しており、区全域にわたってバリアフリー化を推進することとしています。重点整備地区以外の地区についても再開発など他の事業の進捗とあわせた整備を実施していきます。	5
2	心のバリアフリー	白杖の使い方を教えるボランティアをしている。ガイドヘルプは資格制度もあるが、そこまで専門的ではなくても、ちょっとしたサポートができる人材を育成するチャンスを作っていたきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	第6章心のバリアフリーの推進の主な取組「②担い手の育成」の中に、「白杖を使用している視覚障害者等の同行援助ができるなど、障害の種類や特性に応じた担い手の育成を推進します。」を追記します。	1
3	心のバリアフリー	バリアフリーマップについて、ホームページや紙媒体等があることを知られていない。もっと周知を図る必要があるのではないか。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	マップの周知や情報発信を継続していくとともに、SNSの活用など、発信方法についても改めて検討し、より良い方法を検討していきます。	2
4	公共交通特定事業	ホームから改札口までの複数ルート化とあるが、複数のルートが車いす等に対応したバリアフリー化はされているのか。例えば、赤羽橋駅はエレベーターが1台しかない。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	バリアフリールートの複数ルート化に関しては今後実施すべき特定事業として基本構想に記載しています。基本構想を基に鉄道事業者が今後10年間のバリアフリー化の事業内容とその計画期間を定めた特定事業計画を策定し、バリアフリー化を進めていくこととなります。特定事業計画が策定されない重点整備地区以外の駅の複数ルート化についても区より鉄道事業者へ整備の要望を実施していきます。	2
5	公共交通特定事業	バリアフリールートが確保済みの箇所でも、細かく見ると不具合もあるため、些末な意見であるが確認して施策に反映していただきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	バリアフリールート整備済み箇所の点検・改善について鉄道事業者へご要望を伝えます。	2
6	公共交通特定事業	身体障害者であり、社会福祉協議会のバリアフリーマップ作成のための現地調査の支援を行っている。地下鉄の出口番号の表示について、地下では分かりやすいが、地上からは分かりにくい。待ち合わせ等で困るため、わかりやすく表示していただきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	出口番号表示の改善について鉄道事業者へご要望を伝えます。	2
7	公共交通特定事業	地下鉄について、エレベーター、エスカレーターがどこにあるか、場所をわかりやすく適切に示していただきたい。エスカレーターは上りしかない場合が多いが、足が不自由だと下りの方が辛く、エスカレーターまで歩くのも疲れるため、表示がわかりやすいと最短距離で移動ができるため、助かる。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	エレベーター等の案内表示の改善について鉄道事業者へご要望を伝えます。	2
8	公共交通特定事業	溜池山王駅は、南北線と銀座線の乗り換え経路においてエスカレーターが上りの半分しかないため、途中から階段を上る必要があり、荷物が重い場合等は上るにも戻るにも困る。エスカレーターが途中までしかない旨の案内表示をしていただきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	エスカレーターの案内表示の改善について鉄道事業者へご要望を伝えます。	2
9	公共交通特定事業	高輪ゲートウェイ駅は、ホームから改札口までのルートが複数あるが、改札口は西側の1箇所のみである。東側は整備途中であるが、今後の具体的な取組があれば教えてください。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	高輪ゲートウェイ駅は、現時点では暫定開業で改札口が1箇所のみですが、全面開業時には、泉岳寺側へのデッキや品川駅西口につながる港南側のデッキと改札口が整備される予定となっています。将来的なまちづくりとあわせて整備を進めていく予定です。	5
10	道路特定事業	地下鉄の出口番号の表示について、道路に設置されている港区の観光案内板には記載されているか。駅内の鉄道事業者の地図には分かりやすく表示されているため観光案内板にも分かりやすく記載していただきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	地下鉄の出口番号は港区の観光案内板には黒色で記載がなされています。一方、駅内の地図には黄色で記載されており、統一感がないため、区の観光案内板の更新の際に記載方法を見直せないか、所管部署へご要望を伝えます。	2
11	道路特定事業	歩道の点字ブロックがまだまだ少ないため、整備を進めていただきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	道路幅員によって設置が難しい箇所等もありますが、道路管理者へご要望を伝えます。	2
12	道路特定事業	歩道の入口に車止めがある場合、視覚障害者がぶつかってしまうことがある。車止めの周辺にも点字ブロックを設置していただきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	歩道の車止め周辺の視覚障害者に対する注意喚起について、道路管理者へご要望を伝えます。	2
13	道路特定事業	歩道が広くても、中央に植樹帯や街路樹が配置されている箇所がある。視覚障害者が認識できずに街路樹にぶつかってしまう危険や、車いす利用者が通行するための幅員を確保しにくい場所があるため片側に配置したほうがよい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	植樹帯が歩道中央にある道路は既存歩道を拡幅整備した場合などが考えられます。視覚障害者や車いす利用者に配慮した適切な植樹帯の整備について道路管理者へご要望を伝えます。	2
14	建築物特定事業	多機能トイレ内で車いすが回転できない広さの箇所があり、困っている。設計段階で考慮していただきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	建築物の設計時、改築時に配慮するよう、施設管理者へご要望を伝えます。	2
15	建築物特定事業	郵便局が生活関連施設に指定されているが、芝三郵便局は、建物の2階にあり、階段で上る必要がある、車椅子の来客時はどうするのか疑問である。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	車椅子の利用者への対策、配慮の必要性について、施設管理者へご要望を伝えます。	2
16	建築物特定事業	施設の多機能トイレは整備が進んでいるが、オストメイトに対応したトイレはまだ少ないと感じている。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	建築物の設計時、改築時に配慮するよう、施設管理者へご要望を伝えます。	2
17	建築物特定事業	古川橋そばの多機能トイレについて、ドアの開閉スピードが速く、危ない。車いすも回転しにくい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	現地を確認し、対策を検討するよう、施設管理者へご要望を伝えます。	2
18	区全域で推進する取組	音響式信号機について、交差点の左右にある、対面になっていない等、位置がバラバラに感じる。音量も小さく、車の音にかき消されて聞こえない箇所もあるため、新設だけでなく、使いやすさにも配慮していただきたい。	区民説明会	街づくり支援部	地域交通課	音響式信号機の設置や稼働時間の延長については港区視覚障害者福祉協会から要望書を提出いただいている経過もあり、警視庁と協議を行い、音量や方向についても確認して設置を進めていきます。	2