

## 港区生活安全行動計画（素案）に寄せられた区民意見に対する区の方

### 1 意見数

	件数
（１）区民意見募集（郵便、インターネット等）により寄せられた意見 募集期間：令和２年１２月１日～令和３年１月５日 人 数：２人（うちインターネット１人、持参１人）	２件
（２）区民説明会での参加者意見 開催期間：令和２年１２月１４日～１２月２１日 開催回数：６回 人 数：９人（芝１人、麻布４人、赤坂０人、高輪２人、芝浦港南２人）	２３件
計	２５件

### 2 意見への対応状況

対応状況		件数	区民意見募集	区民説明会
1	意見を反映し、計画素案を修正したもの	２件	１件	１件
2	計画素案の記載の中で趣旨を反映しているもの	１３件	１件	１２件
3	計画素案では記述していないが、既存事業等で対応しているもの	０件	０件	０件
4	意見の内容が対応できないもの	０件	０件	０件
5	区政に対する要望等として受けたもの	１０件	０件	１０件
計		２５件	２件	２３件

港区生活安全行動計画（素案）に寄せられた区民意見に対する区の考え方  
（区民意見募集（パブリックコメント）・区民説明会での参加者意見等）

No.	分類	区民意見	区分	区の考え方等	対応状況
1	女性、子ども	六本木在勤の女性です。通勤経路は、明るい道がほとんどですが、帰宅が遅くなると特に、粗暴な酔っ払いや大声で喧嘩する人たちを見かけたりして、漠然とした不安を感じることがあります。自分もブザーを持ち歩いたり、防犯意識を持つようにしていますが、やはり深夜でも誰か信頼できる「人の目」の見守りがあるのが一番安心です。行政には、そうしたサービスを積極的に提供してほしいです。	持参	六本木地区などの繁華街には、生活安全パトロール隊を配置し、客引き行為等の監視のほか、泥酔者や喧嘩等について一時対応を行っています。 また、青色防犯パトロール車両の巡回については、24時間実施しており、不審者情報等が寄せられた地区については重点的に警戒を行っています。 今後も、体感治安の向上に向けて取組を積極的に実施していきます。	2
2	女性、子ども	「通学路等の安全・安心の確保」について、キッズ・ゾーン等の取組が記載されているが、これは今後、随時設置されていくものなのか。また、キッズ・ゾーンでの安全安心の取組とは自転車や車に注意を促すものなのか、もしそうであるなら、自転車や車のドライバーへの周知に力を入れていくことにより、より安全が担保されると思う。	区民説明会 （高輪）	キッズゾーンについては、自動車の運転手等に注意を喚起するとともに、地域の方々にもご理解いただくことで、地域一体となって子どもたちの安全を守ることを目的とした事業です。今後、警察等の関係機関と協議のうえ、設置をしていきます。	2
3	女性、子ども 高齢者・障害者	ながら見守り連携事業について、平成29年から日本郵便局株式会社と協定を締結しており、その中に麻布郵便局も入っている。現在、麻布郵便局では一部サービスを除き配達業務を行っていないが有効に機能しているのか。もし機能しているのであれば、現在協定締結している郵便局以外の郵便局とも協定を締結し、事業の拡大を検討しても良いのではないか。	区民説明会 （麻布）	平成29年に、区内を管轄する本局機能を持つ郵便局と締結しており、区内全域の見守り活動については、引き続き、見守り活動の連携事業者拡大に向けて取り組みます。	2
4	女性、子ども 高齢者・障害者	ながら見守り連携事業の協定締結事業者のほとんどは配達業務等と併せて見守り活動を行っているかと思うが、一部、港区しんきん協議会やコンビニエンス・ストアについてはその限りではない。配達業務を伴う事業者以外にも、例えば商店会等と連携し、事業を拡大していったらどうか。まちの安全安心のためには、地域とのつながり、協力・連携を推進し、顔の見える社会づくりが大切ではないか。	区民説明会 （麻布）	ながら見守り連携事業の協力事業者を拡大するにあたり、地域で安全安心に取り組むという視点で、区内の商店街等に働きかけていきます。	2
5	女性、子ども 高齢者・障害者	ながら見守り連携事業の協定締結事業のうち、株式会社セブン-イレブン・ジャパンが入っているが、その他のコンビニエンス・ストアへも働きかけを行ってほしい。	区民説明会 （麻布）	ながら見守り事業については、すでに東京都と協定締結している事業者もあり、改めて区と独自で締結をすることは考えていない事業者もあります。引き続き、区とも協定締結をしていただけるよう働きかけを行っていきます。	2
6	高齢者・障害者	安全安心メールの利用や、使い方について、各支所や町会・自治会単位でレクチャーをしたらどうか。特に、スマートフォンやタブレット等の使い方が分からない高齢者に向けて、使い方の具体的な説明と合わせて利用の促進をしていくべきかと思う。	区民説明会 （芝）	現在は、総合支所等の窓口でちらしを配布するほか、4月の新学期に、区内学校・保育園の生徒等の家庭へ案内を送付しています。 町会・自治会に対しても、様々な機会を通じてPRし、一層の利用促進を図ります。	2

No.	分類	区民意見	区分	区の考え方等	対応状況
7	繁華街	港区は恥ずかしいことに広域暴力団事務所があり家宅搜索のニュースがたびたび流れる 暴力団事務所のない港区にすることを明示すべき	インターネット	「港区暴力団排除条例」に基づき、暴力団との交際や資金提供、利用しないことを基本理念として、区民や事業者、警察等と連携及び協力を推進しています。 区民や事業者が暴力団排除活動に自主的に取り組む事ができるよう、警察等と連携した啓発活動や支援を行い、社会全体で暴力団排除活動を推進します。 計上事業の頁に、具体的な取組について記述します。	1
8	繁華街	六本木交差点周辺、繁華街を中心にごみの不法投棄が散見される。 防犯カメラの設置等の対応をお願いしたい。	区民説明会 (麻布)	防犯カメラの設置については、町会・自治会等に対する設置費用の補助などにより推進しています。 一方で、落書きやごみの不法投棄のある場所は、犯罪が起きやすいとされていることから、青色防犯パトロールにおいて重点的にパトロールする旨、記述を修正します。	1
9	繁華街	落書き防止のカメラ貸与について、町内で落書きが目立つ場所、その建物所有者に対して町会が設置を促す際、設置に向けてどのように手続きを進めていけば良いか分からない。詳細な設置マニュアル、設置に向けて何をすべきかが分かるパンフレット等があれば良いと思う。	区民説明会 (芝)	区では、落書き対策・防犯カメラの貸与に関するチラシを窓口で配布しているほか、毎年、町会・自治会への配布も行っています。 設置マニュアルというものは配布していませんが、落書き対策については、気軽に担当までご相談ください。	2
10	繁華街	繁華街、特に六本木での安全安心について、客引き防止プロジェクトはありがたいと思っている。MINATOフラッグは、もっと周知をしていかないと、店舗の意識も向上しない。繁華街への対応について、生活安全に係る事業に力点を置いて推進してほしい。	区民説明会 (麻布)	六本木地区については、東京2020大会開催期間中はパトロール隊の配置を拡充して安全安心の確保に努めます。 また、夜の観光振興とまちの安全安心の両立を目指して、引き続き、MINATOフラッグ制度の周知も進めていきます。	2
11	繁華街	落書きへの対応については、計画に計上されているが、違法看板・ちらし等についても地域によっては大きな問題となっている。違法看板等については、取り締まる条例なども少なく、現状は地域でビラ剥がしの対応を行っているが、手が足りない。地域の環境美化の観点からも計画に取り上げ、なんらかの対応をしてほしい。	区民説明会 (麻布)	違法看板やビラ剥がし等の対応については、総合支所のまちづくり課を中心に対応しています。環境美化の観点から更なる取り組みを検討します。	2
12	繁華街	飲食店が道路を占有して、汚くなっている。また、換気扇の位置についても配慮に欠ける店舗が多く、臭気も気になる。このようなことについては、どこに相談をすればいいのかわからないし、個人で注意をしてもどうにもならず、町会単位で言えばとも思うがなかなかまとまらず、解決には至らない。全ての飲食店が町会や商店会に入っていれば、地域での対応もできるかと思うが、入会していない店舗に対して、地域では何もできないことが課題だと認識している。公的な機関から注意や警告をしないと改善できない問題だと思う。	区民説明会 (芝浦港南)	悪臭などの環境問題については、各地区協働推進課が対応しますので、総合支所にご相談ください。	5

No.	分類	区民意見	区分	区の考え方等	対応状況
13	繁華街	繁華街の人出が減少すれば犯罪認知件数も少なくなると認識している。3年後に行う現状分析については、人口や来街者数などと犯罪認知件数の相関関係の分析をお願いしたい。	区民説明会 (麻布)	次回の行動計画策定時に件数の増減のみではなく、別の角度からの分析についても検討します。	5
14	すべての区民・地域	たばこの吸い殻や路上へのポイ捨てが多く見られる。高輪地区については、指定喫煙場所が他地区と比較し少なく思う。現状、シルバー人材センターへの委託によりタバコルールの推進をしているかと思うが、指定喫煙場所を増やすことにより、シルバー人材センターの業務負担を軽減できるとともに、まちの美化にもつながると思う。	区民説明会 (高輪)	指定喫煙場所の設置は、受動喫煙防止対策の確保や近隣の理解が必要なため、困難な状況にありますが、屋内に一般利用可能な喫煙場所を設置する事業者に対し、設置費及び維持管理費を助成する制度を周知するなど、喫煙場所の確保に引き続き努力していきます。	2
15	すべての区民・地域	町会・自治会等の定例会で、生活安全に関する取組及び事業の説明を行ってほしい。現状、町会・自治会等に対して警察による研修等が行われているが、警察・消防・区が連携した形での研修、事業説明等を実施してほしい。	区民説明会 (芝浦港南)	昨年度、警察と連携した防犯研修を実施しましたが、今年度前半は、開催が難しい状況でした。今後、区主催で防犯研修等の開催を予定しております。引き続き警察・消防と区が連携した研修会を計画し、生活安全知識の向上を図る取り組みを実施していきます。	2
16	すべての区民・地域	芝浦三・四丁目町会では、まちが一体となって清掃や防犯パトロール等、警察とも連携して様々な活動を行っている。しかし、近年の再開発等により住民構成などが変化しつつあることもあり、地域活動を牽引する人の高齢化や参加者の減少が課題となっている。	区民説明会 (芝浦港南)	引き続き、総合支所と連携し地域の防犯パトロール等への参加や支援などを推進していきます。	2
17	すべての区民・地域	まちぐるみで清掃活動や防犯パトロールなどを行い、地域での協働意識を高めていきたいと思っているが、開発によるワンルームマンションの乱立、地域住民、町会・自治会加入者の高齢化等により地域活動への参加者が減少している。単体の町会・自治会での活動ではなく、各町会・自治会、商店会等の連携、連合体による活動を推進することが必要だと思う。	区民説明会 (芝浦港南)	総合支所と連携して、各種の地域活動や取組を発信し、多くの人が地域の活動に参加できるよう、街全体で取り組む事を推進していきます。	2
18	すべての区民・地域	三田周辺では大規模開発が進み、昼間人口は増加、夜間人口は減少とバランスが悪く、地域の連帯感に欠けているように思える。区が区民等との協働により色々な事業を行っていることをうまく活用できていない。	区民説明会 (芝)	生活安全行動計画及び、計上事業についての広報を行い、区と区民が協働して安全で安心できる港区が実現できるよう推進していきます。	5
19	すべての区民・地域	歩道上の自転車の危険走行が最近目立っている。車道上にパーキングメーターが乱立していること、最近自転車での宅配が多いことにも起因していることかと思うが、将来的に対応をお願いしたい。	区民説明会 (麻布)	自転車等に関する問題を扱っている地域交通課にも相談が届いています。現在、警察で宅配事業者を対象とした運転講習が行われ、事業者に注意喚起等を行っています。区でも青色防犯パトロールでの広報等で注意喚起を行っています。	5
20	すべての区民・地域	犯罪認知件数は減少しているが、体感治安の向上については今後も課題となる、と分析している中、本計画(素案)では、全ての事業が同列に羅列してあるが、もう少し重みづけをした方が計画のあり方として良いのではないか。	区民説明会 (麻布)	体感治安の向上については、次回の意識調査においても継続的に確認いたします。今回の計画(素案)では、各個別の計上事業については「重点」という設定をいたしませんでした。次回計画策定時に再度検討いたします。	5

No.	分類	区民意見	区分	区の考え方等	対応状況
21	すべての区民・地域	計画の素案を見て、様々な取組を継続してきた効果が出てると安心している。今後も手綱を締めて、引き続き取り組んでほしい。	区民説明会 (麻布)	引き続き、取組を推進します。	5
22	すべての区民・地域	目黒通り沿いにはマンションが多く建ち並び、戸建てが少なくなっている。マンション住民の中には町会・自治会と関わりを持ちたくない人も多く、町会・自治会費の必要性について問われることも多い。区では町会・自治会への加入について、任意ですというように回答しているかと思うが、もっと良く町会・自治会活動について説明する等の対応をしていただき、必要性を説いていただきたい。	区民説明会 (高輪)	町会・自治会は地域コミュニティの核として重要な役割を果たしています。今後とも、町会・自治会の役割等を積極的に発信し、その取り組みを支援してまいります。	5
23	すべての区民・地域	計上している事業の数が多く、こんなにも色々なことをやっているのかと驚いている。地域の様々な課題に対応して区民等とともに取組を推進していると思うが、各事業の進捗についてどのようなになっているのかを知りたい。また、区民等として、どのようなことで協力していけば良いのか、困っていることなどがあれば教えてほしい。	区民説明会 (芝浦港南)	事業の進捗に関して、例えば、安全安心メールについては年々登録者数が増えています。各事業の状況については、区ホームページ内の「港区の防災危機管理」で確認ができます。 引き続き警察等関係機関や、区民等との協働により、地域の環境改善に取り組んでいきます。	5
24	すべての区民・地域	区民等との協働で推進していく取組として、区と区民等との具体的な接点、どのような形で協働していくのかを知りたい。	区民説明会 (芝浦港南)	繁華街等で実施している客引き防止キャンペーンや、クリーンパトロール等を、町会や各地区の生活安全活動推進協議会と協働で実施しています。 今後も、様々な機会をとらえて協働による事業を推進していきます。	5
25	すべての区民・地域	まちのルール、マナー違反などに対して、注意をできる人がいない。例えば、自転車の危険走行については誰が注意するのか、警察が注意・警告をしてくれないと、いくら地域の人が注意をしても、それでは抑止にはならない。町会としてできることはやっているが、警察等の協力が得られないと解決できない課題も多い。それとあわせて、地域のきずな、地域のつながりが大事だとも感じる。	区民説明会 (芝浦港南)	総合支所と連携して、各種の地域活動や取組を発信し、多くの人が地域の活動に参加できるよう、街全体で取り組む事を推進していきます。	5