

## 高輪地区版計画書（素案）に寄せられた区民意見に対する区の考え方

### 1 意見数

	件数
(1) 区民意見募集（郵送、インターネット等）により寄せられた意見 募集期間：令和2年11月11日～12月11日 人数：6人（うち郵送1人、インターネット5人）	6件
(2) 区民説明会での参加者意見 開催日：令和2年11月20日・23日 人数：36人	4件
(3) 区民参画組織での会議での参加者意見 開催日：令和2年11月19日	11件
計	21件

※ 港区基本計画（素案）及び地区版計画書（素案）は、合同で区民説明会を実施しました。

※ 件数は、複数の内容を含んだ区民意見を分割した後の件数です。

### 2 意見への対応状況

対応状況		件数	区民意見募集	区民説明会	区民参画組織
1	意見を反映し、計画素案を修正したもの	2件	1件	0件	1件
2	計画素案の記載の中で趣旨を反映しているもの	18件	5件	3件	10件
3	計画素案では記述していないが、既存事業等で対応しているもの	1件	0件	1件	0件
4	意見の内容が対応できないもの	0件	0件	0件	0件
5	区政に対する要望等として受けたもの	0件	0件	0件	0件
計		21件	6件	4件	11件

高輪地区版計画書（素案）に寄せられた区民意見に対する区の考え方

No	分野	区民意見	区分	回答部署		区の考え方等	対応状況
				部	課		
1	I かがやくまち	「町会・自治会潜在力向上プロジェクト」について、マンションの居住者への加入促進のアプローチ方法に関しては、実効性のあるものにしてほしい。	パブコメ（インターネット）	高輪地区総合支所	協働推進課	町会・自治会とマンション居住者との間でプロジェクトチームをつくり、当該マンションの現状を踏まえた上で、加入促進に向けたアプローチ方法を一緒に検討し、試行します。	2
2	I かがやくまち	高輪地区、特に古川橋及び白金高輪駅周辺に、環境を守るための指定喫煙場所を設置してほしい。	パブコメ（インターネット）	高輪地区総合支所	協働推進課	区では「港区環境美化の推進及び喫煙による迷惑の防止に関する条例」において「みなとタバコルール」を定め、巡回指導員が路上喫煙者の指導等を行い、タバコを吸う人も吸わない人も快適に生活できる環境づくりを進めています。指定喫煙場所の設置に当たっては、受動喫煙防止対策の確保や近隣の理解が必要なため、設置が困難な状況にあります。屋内に一般利用可能な喫煙場所を設置する事業者に対して、設置費及び維持管理費を助成する港区屋内喫煙所設置等助成制度を周知するなど、喫煙場所の確保に引き続き努力していきます。	2
3	I かがやくまち	高度地区の規制により建替えが難しい集合住宅に住んでいるが、「安全で安心できる港区」という区民全体の希望の下、再開発により活気と静穏な地区となることを望む。	パブコメ（インターネット）	高輪地区総合支所	まちづくり課	区は、「港区まちづくり条例」に基づき、地域住民の皆さんが地域の特性に応じ、安心して暮らせるまちづくりに向けた活動を支援しており、再開発を目的とする場合についても専門家の派遣等を行っています。今後もまちづくり活動の支援について、積極的に取り組んでいきます。	2
4	I かがやくまち	アドプト・プログラムの文言の説明について、アドプトは採用するという意味の方がよく知られていると思う。「養子という意味もある」という文言にした方がよい。	区民参画組織（高輪）	高輪地区総合支所	まちづくり課	アドプトの説明の記載については、より丁寧な説明とするため「養子という意味もある」旨の文言に見直します。	1
5	II にぎわうまち	高輪地区では、現在多くの再開発事業が進んでおり、「地域住民が主体となって進めるまちづくり活動への支援」は最重要課題となっても良いのではないかと。行政のまちづくりへの意識が低い。	パブコメ（インターネット）	高輪地区総合支所	まちづくり課	区は、「港区まちづくり条例」に基づき、地域住民の皆さんが地域の特性に応じ、安心して暮らせるまちづくりに向けた活動を支援しています。区民等が自主的なまちづくりを目指し、その調査研究活動を行う場合に、人に優しく、良質な都市空間及び居住環境の維持及び創造に資することを目的とし、区がまちづくりに関する専門家を派遣しています。 また、区の職員による区の取り組みやまちづくりの制度についての出前講座やまちづくり組織への活動助成も行っています。今後もまちづくり活動の支援について、積極的に取り組んでいきます。	2
6	II にぎわうまち	成果指標である「チャレンジコミュニティ大学の修了生が地域活動をしている割合」の目標90%の達成は難しいのではないかと。	区民説明会（高輪）	高輪地区総合支所	協働推進課	チャレンジコミュニティ大学修了生が地域活動をしている現状としてあるべき姿（100%）を踏まえ、区から地域活動に関する情報を積極的に提供し、修了生と地域活動をつなげることで、達成可能な目標として設定したものです。 なお、チャレンジコミュニティ・クラブがまとめた「チャレンジコミュニティ・クラブの実態と活動に関する調査報告書」（令和元年7月）では、8割の方が大学修了後に地域活動をしていると回答しています。一方で、活動をしていないと回答した方のうち、健康上の理由など、やむを得ない事情の方を除いた半分（全体の1割）の方が、活動する意欲はあるものの、興味のある活動がない、どのような活動があるかわからないと回答しています。この1割の方に対し、地域活動に関する情報をより積極的に提供していきます。	2
7	II にぎわうまち	チャレンジコミュニティ大学には、地域の中心として活躍してもらうことを期待しているが、それに結び付く講義内容になっているか。	区民説明会（高輪）	高輪地区総合支所	協働推進課	チャレンジコミュニティ大学では、明治学院大学の講師による社会福祉に関する講義のほか、区関係者による区政の仕組みや行政課題に関する講義、港区社会福祉協議会や港区民生委員・児童委員協議会会長による講義などを実施しており、地域で活動するために必要な知識の習得やきっかけをつかむための講義内容としています。	3

No	分野	区民意見	区分	回答部署		区の考え方等	対応状況
				部	課		
8	Ⅱ にぎわうまち	チャレンジコミュニティ大学は、若い層も対象にすべきではないか。	区民説明会 (高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	チャレンジコミュニティ大学は、高齢者やこれから高齢期を迎える方を対象に、学習を通じて個々の能力を再開発し、自らが生きがいのある豊かな人生を創造するとともに、これまでに培ってきた豊富な知識と経験を生かし、地域の活性化や地域コミュニティの育成に積極的に活躍するリーダーを養成することを目的としています。これよりも若い層を対象とした地域で活躍するリーダーを養成する事業としては「町会・自治会潜在力向上プロジェクト」があり、当事業において、地域コミュニティの中核を担う町会・自治会活動の担い手育成に取り組みます。	2
9	Ⅱ にぎわうまち	「高輪情報局」では、区の広報も発信するのか。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	「高輪情報局」では、町会・自治会、商店会が実施する催し物や日常の地域活動に関する情報などを発信するほか、防災に関する区の情報なども積極的に発信していきます。	2
10	Ⅱ にぎわうまち	「高輪情報局」のデジタルサイネージを区有施設だけでなく、駅やスーパーなどの人通りが多い所に積極的に設置してほしい。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	事業開始当初は、高輪地区内の区有施設への設置を予定していますが、区有施設での運用状況を踏まえ、商店会の店舗や駅、スーパーなどの人通りの多い場所への設置も検討していきます。	2
11	Ⅱ にぎわうまち	「高輪情報局」で発信するコンテンツは、興味を引くものを作ってほしい。隣の町会・自治会の活動や地域のお祭りなどの積極的な情報発信や防災にも役立ってほしい。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	「高輪情報局」では、町会・自治会、商店会が実施する催し物や日常の地域活動に関する情報を発信するほか、防災情報など、高輪地区の区民にとって有益だと考えられる区の情報も積極的に発信していきます。	2
12	Ⅱ にぎわうまち	日本では利用者が減っているように感じるTwitterのフォロワー数を成果指標とするのはいかがなものか。情報の発信方法については、工夫してほしい。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	Twitterの利用率については、総務省情報通信政策研究所が「令和元年度 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書」(令和2年9月)において調査結果をまとめています。これによれば、令和2年1月時点のTwitterの利用率は、調査開始当初の平成24年度と比較すると、15.7%から23ポイント上昇して38.7%(前年度比でも1.4ポイント上昇)となっており、利用者が増えている状況です。なお、情報の発信伝達方法については、Twitterやホームページ、広報紙などに加え、来年度から新たに実施する「高輪情報局」など、引き続き工夫していきます。	2
13	Ⅱ にぎわうまち	「私が語る高輪今昔物語」について、作成した作品がほとんど区民に見られていないと感じるため、より積極的に情報を発信してほしい。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	これまでのパネル写真の展示に加え、区民参画メンバーが高輪の今と昔を伝える「今昔物語」を制作し、児童館やいきいきプラザでの出前講座やまち歩きを実施するほか、「高輪情報局」のデジタルサイネージ、YoutubeやTwitterによる情報発信を行っていきます。	2
14	Ⅱ にぎわうまち	「私が語る高輪今昔物語」で、高輪ゲートウェイ駅周辺など変化するまちについて記録をとった方がいいのではないか。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	現行の「高輪今昔物語」では、区民参画メンバーが定点観測を行っており、高輪ゲートウェイ駅周辺の写真撮影も行っています。引き続き、「私が語る高輪今昔物語」においても、定点観測を実施します。	2
15	Ⅱ にぎわうまち	「高輪情報局」で「私が語る高輪今昔物語」の作品を発信してはどうか。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	これまでに収集した写真データや作品を「高輪情報局」のデジタルサイネージで発信します。	2

No	分野	区民意見	区分	回答部署		区の考え方等	対応状況
				部	課		
16	Ⅲ はぐくむまち	最近地域で一人暮らしの高齢者の孤独死があり、こうした悲しい事象が起こらないよう対策を立てる必要がある。	パプコメ (郵送)	高輪地区総 合支所	区民課	高齢者の孤立を防ぎ、地域での見守りを支援することを目的として、高齢者支援連絡会などを通じて、地域の区民、ふれあい相談員、高齢者相談センター、民生委員・児童委員、社会福祉協議会、警察署、消防署、病院等が相互に連携した地域におけるセーフティネットワークを引き続き充実させていきます。	2
17	Ⅲ はぐくむまち	高輪子ども中高生プラザで実施している乳幼児相談は、他の場所にも展開するの か。	区民説明会 (高輪)	高輪地区総 合支所	管理課 区民課	高輪ほっとひといき子育て支援事業(愛称:COCO)は、高輪子ども中高生プラザに近い高輪区民センターにおいて実施するとともに、高輪児童館及び白金台児童館においても実施する予定です。また、高輪区民センターでは土曜日も開催し、父親の参加も促進していきます。	2
18	Ⅲ はぐくむまち	「たかなわ子どもコミュニティカレッジ」について、参加している学生に対して、子どもたちと接する上での事前学習などのケアをしてほしい。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	管理課	前事業の実績報告では、子ども達との関係づくりに苦労している学生の声が聞かれました。施設運営者ならではの寄り添い方や、子どもとの関係づくりのコツについての意見交換など、学生の新たな経験の入り口としての機会を用意します。	2
19	Ⅳ 実現をめざして	新型コロナウイルス感染症の対策をどのようにするか、反映した施策はあるの か。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所	協働推進課	各事業の実施に当たっては、オンラインの活用など、事業の運営方法を工夫しています。また、参集開催を行う場合は、新型コロナウイルス感染症に配慮し、参加人数を少数にするなど、万全の対策をとった上で事業を実施します。	2
20	地区版計画書全体	今後、高輪地区で大規模な開発が進んでいく中で、高齢者も安全・安心な暮らしができるように、総合支所が各施策を展開し、積極的に取り組む姿勢がより分かりやすくなるように検討してほしい。	パプコメ (インター ネット)	高輪地区総 合支所	協働推進課	高輪地区では、地域で進む再開発を踏まえ、変化していくまちにおいても人と人のつながりを軸に、安全で安心できるまちを実現することを目標としています。高輪地区のめざすまちの姿を設定した背景に、高齢者も含めた誰もが安全で安心できるまちを実現していくことがより明確となるよう表記を見直します。	1
21	その他	SDGsが急に扱われるようになったのはなぜか。計画書に掲載するのであれば、区として事前にもっとPRするべき。	区民参画組 織(高輪)	高輪地区総 合支所  企画経営部	協働推進課  企画課	SDGsが掲げる「誰一人取り残さない」社会の実現に向けては、国や地方自治体、企業、教育・研究機関、NPOなど、様々な主体において取組を展開していく必要があります。SDGsが掲げる目標や方向性は地域課題の解決に資するものであることから、基本計画では政策や施策とSDGsの関連を明らかにしています。引き続き、港区民間協創制度等を通じて、官民一体となってSDGsの機運醸成に取り組んでいきます。	2