

## 港区立図書館サービス推進計画（素案）に寄せられた区民意見に対する区の考え方

### 1 意見数

	件数
(1) 区民意見募集（郵便、インターネット等）により寄せられた意見 募集期間：令和2年11月21日～12月22日 人数：5人（うちインターネット5人）	5件
(2) 区民説明会での参加者意見 開催期間：令和2年12月11日、12月13日 開催回数：6回 人数：3人（12月11日 1人、12月13日 2人）	10件
計	15件

※ 港区学校教育推進計画、港区生涯学習推進計画、港区スポーツ推進計画、港区立図書館サービス推進計画と合同で区民説明会を開催しました。

※ 説明は各日とも3つのグループに分かれ、グループごとに行いました。

### 2 意見への対応状況

	対応状況	件数	区民意見募集	区民説明会
1	意見を反映し、計画素案を修正したもの	0件	0件	0件
2	計画素案の記載の中で趣旨を反映しているもの	0件	0件	0件
3	計画素案では記述していないが、既存事業等に対応しているもの	0件	0件	0件
4	意見の内容が対応できないもの	0件	0件	0件
5	区政に対する要望等として受けたもの	15件	5件	10件
	計	15件	5件	10件

区民意見募集（郵送、インターネット等）により寄せられた意見に対する区の考え方

No	区民意見	区分	区の考え方	対応状況
1	計画に記載のある専門図書館の一覧を、図書館に配備したり図書館ホームページに掲載してほしい。	インターネット	専門図書館一覧を作成し図書館に配備します。あわせて、図書館ホームページに東京都立図書館の専門図書館ガイドへのリンクを作成します。	5
2	国立国会図書館で公開している歴史的音源を港区立図書館で聴くことができるようにしてほしい。	インターネット	再生するパソコンの環境整備を実施した後、国立国会図書館に申請します。	5
3	ビジネス支援のため、図書館資料を増やすほかに、会社法、マーケティング、統計手法などの講座を充実させてほしい。	インターネット	新たに開設する新三田図書館には、ビジネス支援コーナーを設置し、区立図書館としてビジネス支援に関する資料の充実を図ります。また、ビジネスニーズにも応えられる講座の実施についても検討していきます。	5
4	中小企業診断士など経営支援の専門家や起業した人の講座を開催してほしい。 ビジネス支援の図書館と産業振興センターの連携に期待します。	インターネット	ビジネス支援の講座を企画する際の参考とさせていただきます。新三田図書館では、併設する産業振興課や産業振興センターと連携し、施設同士の相乗効果をもたらす事業や、ビジネス資源の集中する立地を生かした事業を展開していきます。	5
5	オンラインデータベースを導入・充実させてほしい。	インターネット	現在、港区立図書館では、館内で利用できる11のオンラインデータベースを導入しています。今後も、利用者ニーズを踏まえ、オンラインデータベースの充実を図ります。	5

## 区民説明会での参加者意見に対する区の考え方

No	区民意見	区分	区の考え方	対応状況
1	電子書籍は外国語にも対応するのか。	区民説明会	外国語書籍も対応します。	5
2	新三田図書館の座席予約システムは外部からの利用が可能か。	区民説明会	自宅のPCやモバイル端末などからインターネット利用して予約することが可能です。	5
3	子ども読書推進についてはどこで触れられているのか。	区民説明会	基本目標2「子どもから成人に至るステップに応じた読書活動の推進」、基本目標4(1)「学校図書館の支援推進」で触れています。今回の計画では、図書館サービスを各世代をとおして継続的に取り組めるように「図書館サービス推進計画」と「子ども読書活動推進計画」を統合しました。	5
4	SDGsはどのようなかたちで取組むのか。	区民説明会	施策ごとにSDGsとの関連を明示しました。SDGsの目標を踏まえ、区立図書館サービスに関する施策を推進していきます。	5
5	オンラインデータベースは利用者が利用しやすいものになっているといい。	区民説明会	現在、港区立図書館では館内で利用できる11のオンラインデータベースを導入しています。今後も、利用者ニーズを踏まえ、オンラインデータベースの充実を図ります。	5
6	みなと図書館のエレベーターで異臭がしている。危機管理の観点からもしっかりとした対応をしてほしい	区民説明会	異臭の原因は、利用者の迷惑行為によるものと考えています。こうした行為に対し、巡回を強化するなどして、しっかりと対応します。	5
7	図書館資料の選定はどのように行っているのか。選定方法は効率的に機能しているのか。	区民説明会	リクエストサービスによる新規購入要望や既存資料の買い替えの必要性などを考慮し、区立図書館合同で選定を行っています。引き続き、図書館利用者に利用される資料を選定していきます。	5
8	インターネットを活用した事業の実施について、オンラインもよいが直接会う空気感も大切にしてほしい。	区民説明会	図書館に来館していただく事業も引き続き実施します。オンラインの方が参加しやすい利用者もいるため、様々な方法で事業を実施し、本と触れ合う機会を提供します。	5
9	団体だけでなく、ボランティアを行う個人でも貸出期間の延長をやすくしてほしい。	区民説明会	港区立図書館のボランティア活動に必要な資料について、貸出期間を長く設定できるように規定等の整備を行います。	5
10	障害のある子どもへの読書支援は重要だと感じている。	区分説明会	デイジー図書等の資料の充実を図るとともに、特別支援学校等の図書館招待日を設けるなど、障害のある子どもへの支援を充実していきます。	5