

## 第4次港区産業振興プラン（素案）に寄せられた区民意見に対する区の考え方

### 1 意見数

	件数
区民意見募集（郵送、インターネット等）により寄せられた意見 募集期間：令和2年12月1日～令和3年1月5日 人数：2人（インターネット2人）	11件

※ 件数は、複数の内容を含んだ区民意見を分割した後の件数です。

### 2 意見への対応状況

	対応状況	件数
1	意見を反映し、計画素案を修正したもの	2件
2	計画素案の記載の中で趣旨を反映しているもの	7件
3	計画素案では記述していないが、既存事業等で対応しているもの	0件
4	意見の内容が対応できないもの	0件
5	区政に対する要望等として受けたもの	2件
	計	11件

区民意見募集（郵送、インターネット等）により寄せられた意見に対する区の考え方

No.	区民意見	区の考え方	対応状況
1	新型コロナウイルス感染症の感染拡大に関連して事業を廃業した経営者に対して、事業に再チャレンジする際の支援が必要である。	区は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け廃業したが、事業に再チャレンジする中小企業の経営者に対して支援してまいります。ご意見の趣旨を踏まえ、主な取組「創業後のアフターフォロー」の記載内容を見直します。	1
2	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に関する協力要請に応じる商店街への支援制度を検討し具体化してほしい。	来街者が日常の買い物を楽しめるよう、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に取り組む商店街に対して支援してまいります。ご意見の趣旨を踏まえ、主な取組「安全・安心・快適な商店街づくり」の記載内容を見直します。	1
3	新型コロナウイルス感染症の感染拡大が収束することで都市機能の集約された区の立地環境の魅力は回復すると思う。それまでの間、飲食店等の事業者に対する切れ目のない経済支援が必要である。	飲食店等を含む区内事業者に対しては、区独自の無利子の特別融資あっせんをはじめとした資金繰り支援や、新しい生活様式等に対応した販売方法の多様化に対する支援など各種事業で区内事業者を引き続き継続的に支援してまいります。	2
4	個人商店においては、事業承継が進まない場合、廃業も選択肢として見据えている。新規開店の店舗誘導施策とあわせて廃業支援に関する施策も必要である。	事業承継に関するセミナーや相談会、事業承継する際の設備更新に必要な経費の補助、中小企業診断士による廃業を含む多様な経営相談を実施することで、事業者の円滑な事業承継や廃業を支援してまいります。	2
5	区内共通商品券の電子化は、感染症対策や紙の印刷物の無駄が省けることなどからメリットがあり、導入が必要である。	区内共通商品券の電子化に向け、港区商店街連合会等と検討を進めてまいります。	2
6	港区立産業振興センターには、創業に必要な情報を調べることができ、専門家のアドバイスを受けられ、事業者間交流、ビジネスマッチングも実現できる創業者やビジネスに関するアイデアを持つ者にとって新規事業創出の拠点となることを期待する。	港区立産業振興センターは、現在、多目的ホールやコワーキングスペース、ビジネスサポート・ファクトリーなどを設置するとともに、区職員である中小企業診断士による資金繰りや各種経営相談など、様々な中小企業支援をワンストップで受けられる拠点施設として整備を進めております。	2
7	港区立産業振興センターには、業種等の垣根を越えて地域の事業者間が交流する機会の創出を期待する。	こうしたセンターでの事業展開を通じて、企業や大学など、多様な主体が集積する港区ならではの優位性を生かしながら、地域で活動する企業間、企業と大学間等の連携や交流の促進を図り、新たなビジネス機会の創出につなげてまいります。	

No.	区民意見	区の考え方	対応状況
8	金融機関からの円滑な資金調達を支援するとともに、資金調達の際には専門的な相談ができ公正・公平なアドバイスをもらえる区や商工会議所等による制度の確立を期待する。	区では、各種融資制度や中小企業診断士による経営相談、東京商工会議所と連携した融資利子の一部補助など様々な施策を通じて、区内中小企業の資金調達の円滑化を図っております。あわせて、金融機関に対して、区の制度融資の趣旨を説明するとともに、区内中小企業の資金繰りの円滑化を要請しております。 今後も、関係機関とも連携しながら、区内中小企業が金融機関から必要な融資を受け資金繰りに重大な支障が生じないよう、取り組んでまいります。	2
9	産業団体が情報収集や団体間の情報交換をスムーズに行うためSNS等のプラットフォーム、インフラによる活動支援を期待する。	区は、港区立産業振興センターに産業振興課が移動した際、指定管理者と連携して、区内中小企業を紹介している産業振興課ホームページ「MINATO あらかると」の改修など検討を進めてまいります。	2
10	商店街内でミニ開発のホテルや投資用ワンルームマンション等が建設された場合、商業地域における用途地域の細分化やゾーニングの手法も取り入れ緩やかな地域発展に繋がる総合的な施策を期待する。	区は、地域の財産である商店街に対して、商店街でのイベント開催の経費の補助や区内共通商品券の発行支援などに取り組んでおります。今後も、地域経済の発展と地域コミュニティの活性化に不可欠な商店街が、将来にわたり活発な活動を展開できるよう、お寄せいただいたご意見も参考にしながら、様々な施策を展開してまいります。	5
11	港区立産業振興センターでは、「ビジネスプランコンテスト」のようなアイデアに対する表彰、コンテストを設け、クラウドファンディング等を活用して新規イノベーション創出と区の産業の発展に繋がることを期待する。	区は、中小企業が有する独自のノウハウやアイデアを生かした新製品や新技術の開発経費の補助や各種融資制度を通じて、市場性の高い製品等の開発や高付加価値化を資金面から支援しております。 こうした区からの各種支援策に加え、港区立産業振興センターにおいても、お寄せいただいたご意見も参考にしながら、様々な施策を展開し、意欲ある中小企業の新たなビジネス創出や新技術開発を支援することで、区内産業の更なる発展を図ってまいります。	5