

# インフルエンザ流行期の相談の流れ

発熱等の症状がある  
かかりつけ医 あり

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」等も活用し、医療機関に相談

電話相談

発熱等の症状がある  
かかりつけ医 なし

かかりつけ医がない等、相談する医療機関に迷う場合や土・日曜、夜間等

電話相談

症状がない・濃厚接触者等  
新型コロナ一般相談

新型コロナウイルス感染症の一般相談

電話またはファックスでの相談

かかりつけ医・地域の身近な医療機関  
(※発熱患者を診療しない場合は、他の医療機関を紹介)

発熱患者を診療・検査



※診療や検査が可能な地域の身近な医療機関を案内

東京都発熱相談センター  
☎03-5320-4592※24時間対応

※診療や検査が可能な地域の身近な医療機関を案内

PCR検査が可能な医療機関  
または  
みなと保健所検査センター

※PCR検査ができない医療機関の場合は、PCR検査機関を案内

※聞き取りの結果、医療機関の紹介やPCR検査が必要だと判断された場合は、医療機関や検査機関を案内

- ①みなと保健所電話相談窓口  
※月～金曜午前8時30分～午後5時15分  
☎ 03-3455-4461  
FAX 03-3455-4460
- ②東京都 新型コロナコールセンター  
※月～日曜午前9時～午後10時  
☎ 0570-550571(ナビダイヤル)  
FAX 03-5388-1396