

相談の流れ

発熱等の症状があるかかりつけ医 あり

東京都医療機関案内サービス
「ひまわり」等も活用し、医療機関に相談

電話相談

かかりつけ医・地域の身近な医療機関
(※発熱患者を診療しない場合は、
他の医療機関を紹介)

発熱患者を診療・検査

※PCR検査ができない医療機関の
場合は、PCR検査機関を案内



発熱等の症状があるかかりつけ医 なし

かかりつけ医がない等、相談する
医療機関に迷う場合や土・日曜、夜間等

電話相談

東京都発熱相談センター(※1)
☎5320-4592※24時間対応

※診療や検査が可能な地域の身近な医療機関を案内

PCR検査が可能な医療
機関またはみなと保健
所検査センター

※聞き取りの結果、医療機関の紹介やPCR検査が必要
だと判断された場合は、医療機関や検査機関を案内

症状がない・濃厚接触者等新型コロナ一般相談

新型コロナウイルス感染症の一般相談

電話またはファックスでの相談

- ①みなと保健所電話相談窓口
祝日を除く月～金曜
午前8時30分～午後5時15分
☎ 3455-4461 FAX 3455-4460
- ②東京都新型コロナコールセンター(※1)
月～日曜 午前9時～午後10時
☎ 0570-550571(ナビダイヤル)
FAX 5388-1396