

一次審査(提案)

一次審査(書類審査)			
日付		記入者	

調達要件	評価の視点 (提案要求仕様書の提案事項を満たすこと)	配点	評価点					評価係数	事業者評価				コメント
			劣	←	普通	→	優		A事業者	B事業者	C事業者	D事業者	
			1	2	3	4	5						
第3章 コンテンツデータ整備要件													
提案事項1	言葉のゆらぎ等への対応に関する提案(3.1.2(10))	港区にとって有意義な提案がされているか。	15	1	2	3	4	5	×3				
提案事項2	コンテンツチェック・監修(3.1.3(3))	やさしい日本語及び英語のチェックと監修の手法や体制について、具体的かつ実現可能性の高い提案がされているか。	5	1	2	3	4	5					
提案事項3	災害時対応用データの登録(3.1.4(1))	区が災害時に適切に対応できる提案がされていること。	10	1	2	3	4	5	×2				
提案事項4	正答率向上のための他提案(3.1.5(1))	コンテンツのデータ整備において、品質向上が見込まれる具体的な提案がされているか。	15	1	2	3	4	5	×3				
第4章 サービス仕様要件													
提案事項5	利用者によるアンケート機能(4.1(8))	利用者満足度を確保するための機能が具体的に提案されているか。	10	1	2	3	4	5	×2				
提案事項6	将来の拡張性(4.1(9))	将来の拡張性に関して具体的な提案がされているか。	15	1	2	3	4	5	×3				
提案事項7	職員による災害時対応への支援機能(4.3(4))	災害時に職員が適切に対応できる支援について、具体的な提案がされているか。	10	1	2	3	4	5	×2				
第5章 業務実施要件													
提案事項8	カテゴリ毎の選択ボタン(5.1.2(4))	将来的にカテゴリが増えた際、ユーザーが利用しやすいボタンが作成されるなど具体的な提案がされているか。	10	1	2	3	4	5	×2				
提案事項9	既存のFacebookMessengerチャットボットへの対応(5.1.3(3))	既存のFacebookMessengerチャットボット利用者が、スムーズに移管できる具体的な支援内容の提案がされているか。	10	1	2	3	4	5	×2				
提案事項10	積極的な対応(5.1.7(1))	問題点等を発見した際の対応について、積極的な提案がされているか。	15	1	2	3	4	5	×3				
提案事項11	迅速な対応(5.1.7(2))	法令等の改正対応について、迅速に対応できる提案がされているか。	15	1	2	3	4	5	×3				
提案事項12	ヘルプデスクサービス等(5.2.3(1))	問合せ・サポートのヘルプデスクサービスを提供するなど、具体的な提案がされているか。	10	1	2	3	4	5	×2				
提案事項13	サポート時間(5.2.3(2))	サポートを行う具体的な提案がされているか。	10	1	2	3	4	5	×2				
提案事項14	対応履歴管理(5.2.3(3))	対応履歴がきちんと管理できる提案がされているか。	10	1	2	3	4	5	×2				
一次審査(提案)合計点			160										

講評等(ポイントとなった事項など)

合計点

一次審査合計点	事業者名	一次審査(要求)	一次審査(提案)	一次審査(価格)	点数	加点		合計点
						区内事業者	ワークライフバランス	
	A事業者			事務局 採点		事務局採点		
	B事業者				2			
	C事業者				2			
	D事業者				2			

- ・区内事業者が単独又は区内事業者と区外事業者で共同事業体を構成して参加した場合に、区内事業者への優遇として、一次審査における次評価点に加点します。
- ・ワーク・ライフ・バランス推進企業としての認定を受けている事業者に、一次審査における合計評価の5%を一次評価点に加点します。

講評等(ポイントとなった事項など)