

問合せ自動応答システム構築業務委託事業候補者選考【一次審査結果】

項番・項目	評価の視点	配点	富士通株式会社							B事業者					C事業者					D事業者																											
			委員 I	委員 II	委員 III	委員 IV	委員 V	合計	委員 I	委員 II	委員 III	委員 IV	委員 V	合計	委員 I	委員 II	委員 III	委員 IV	委員 V	合計	委員 I	委員 II	委員 III	委員 IV	委員 V	合計																					
1 基本事項の評価																																															
①	専門技術力 (経験年数、実績)	・類似業務の実績を有しているか。 ・担当者又は技術者が求める経験年数を満たしているか。 (事務局が客観的視点により採点)	10						10						5						10						5																				
一次審査 小計①			10	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	5																				
2 企画提案の評価																																															
1 要求事項																																															
(1) コンテンツデータ整備要件																																															
①	質問・回答データ等の作成	以下の要件について、記載があるか。 ①A I登録用データの作成②質問データの作成③回答データの作成④標準単語登録⑤特定分野の単語登録⑥標準類義語登録⑦特定分野の類義語登録⑧標準固有名詞登録⑨特定分野の固有名詞登録⑩標準ストップワード登録⑪特定分野のストップワード登録	30	15	30	30	30	30	135	15	30	15	30	30	120	30	30	15	30	30	135	15	15	15	30	15	90																				
(2) サービス仕様要件																																															
①	基本仕様	以下の要件について、記載があるか。 ①閲覧者の利用環境②ユーザーインターフェース③多言語対応④選択肢の表示⑤入力候補の表示⑥利用者による評価⑦稼働時間	20	20	20	20	20	20	100	10	20	10	10	20	70	20	20	20	10	20	90	10	10	2	10	10	42																				
②	A Iに関する要件	以下の要件について、記載があるか。 ①文脈理解型A Iの選定②表示内容③応答時間④聞き返しによる適切な応答⑤エスカレーション手段の表示	20	20	20	20	20	20	100	10	20	10	20	20	80	20	20	10	20	20	90	10	10	10	20	10	60																				
③	管理機能に関する要件	以下の要件について、記載があるか。 ①精度向上のためのデータ登録機能②品質向上のためのデータ登録③データ注入及び抽出	20	20	20	20	20	20	100	10	10	10	20	10	60	20	20	10	20	10	80	10	10	10	20	10	60																				
④	ログ分析等に関する要件	以下の要件について、記載があるか。 ①正答率分析②対応・質問履歴等③ログデータ抽出	20	20	20	20	20	20	100	20	20	20	20	20	100	10	20	10	10	10	60	10	10	10	10	10	50																				
⑤	サービス形態に関する要件	以下の要件について、記載があるか。 ①安価で効率的な運用が可能なシステム②価格変動③セキュリティ要件	20	20	20	20	20	20	100	10	10	20	10	10	60	20	20	20	10	10	80	10	10	10	10	2	42																				
(3) 業務実施要件																																															
①	構築作業要件	以下の要件について、記載があるか。 ①プロジェクト計画の策定②セットアップ作業等③自動応答サービス設置作業④切替タブの作成⑤ボタンの作成⑥設計⑦LINE連携について⑧検証期間⑨正答率向上作業⑩英語の検証作業⑪やさしい日本語の検証作業⑫ドキュメント作成⑬ドキュメントの提出⑭成果物一覧⑮キックオフ会議の開催⑯定例会の開催⑰会議資料及び議事録の作成⑱実施体制及び要員の確保	30	30	30	30	15	15	120	30	30	15	15	15	105	30	30	15	15	15	105	15	15	15	15	15	75																				
②	運用・保守作業要件 (付帯業務)	以下の要件について、記載があるか。 ①運用設計②A Iと登録用データ等の更新等③制度改正等への迅速な対応④言葉のゆらぎ等への対応等、品質向上のためのデータ整備と登録⑤定例会の開催⑥会議資料及び議事録の作成⑦実施体制及び要員の確保⑧レポートの作成⑨運用管理⑩正答率改善作業⑪データ移行支援	30	30	30	30	15	30	135	15	15	15	15	15	75	30	30	30	15	15	120	15	15	3	15	15	63																				
一次審査 (要求) 小計②			200	175	190	190	160	175	890	120	155	115	140	140	670	180	190	130	130	130	760	95	95	75	130	87	482																				
				890							平均 178.0							670					平均 134.0					760					平均 152.0					482					平均 96.4				

2 提案事項																																											
(1) コンテンツデータ整備要件																																											
①	言葉のゆらぎ等への対応に関する提案	港区にとって有意義な提案がされているか。	15	12	15	12	12	12	63	9	9	6	9	9	42	15	15	9	9	9	57	6	6	6	9	6	33																
②	コンテンツチェック・監修	やさしい日本語及び英語のチェックと監修の手法や体制について、具体的かつ実現可能性の高い提案がされているか。	5	5	5	3	3	3	19	5	3	2	3	3	16	5	5	4	4	5	23	4	3	2	4	2	15																
③	災害時対応データの登録	区が災害時に適切に対応できる提案がされていること。	10	10	10	6	6	6	38	10	10	6	6	8	40	10	6	6	8	8	38	4	6	4	6	4	24																
④	正答率向上のための他提案	コンテンツのデータ整備において、品質向上が見込まれる具体的な提案がされているか。	15	15	15	12	12	12	66	12	12	9	9	12	54	15	15	9	9	12	60	6	9	6	9	6	36																
(2) サービス仕様要件																																											
①	利用者によるアンケート機能	利用者満足度を確保するための機能が具体的に提案されているか。	10	10	10	8	8	8	44	6	10	6	6	8	36	10	10	6	6	8	40	4	8	4	6	4	26																
②	将来の拡張性	将来の拡張性に関して具体的な提案がされているか。	15	15	15	12	12	15	69	12	15	12	12	12	63	15	15	6	12	12	60	6	6	6	9	6	33																
③	職員による災害時対応への支援機能	災害時に職員が適切に対応できる支援について、具体的な提案がされているか。	10	10	10	6	6	6	38	4	6	8	6	6	30	10	10	6	6	8	40	2	4	4	4	4	18																
④	アンケート集計	利用者のアンケート結果を集計する機能について、具体的な提案がされているか。	10	10	10	8	6	8	42	6	6	8	6	6	32	4	8	4	4	6	26	4	4	2	4	2	16																
(3) 業務実施要件																																											
①	カテゴリ毎の選択ボタン	将来的にカテゴリが増えた際、ユーザーが利用しやすいボタンが作成されるなど具体的な提案がされているか。	10	10	10	8	6	10	44	6	8	8	6	8	36	10	10	6	6	8	40	4	4	4	6	4	22																
②	既存のFacebookMessengerチャットボットへの対応	既存のFacebookMessengerチャットボット利用者が、スムーズに移管できる具体的な支援内容の提案がされているか。	10	6	6	4	4	6	26	8	10	6	4	6	34	10	10	6	4	4	34	4	4	2	4	4	18																
③	積極的な対応	問題点等を発見した際の対応について、積極的な提案がされているか。	15	12	9	9	6	9	45	9	6	6	3	9	33	15	15	6	6	12	54	6	6	3	6	9	30																
④	迅速な対応	法令等の改正対応について、迅速に対応できる提案がされているか。	15	9	6	6	3	9	33	9	6	3	3	9	30	15	15	9	3	9	51	9	6	3	9	9	36																
⑤	ヘルプデスクサービス等	問合せ・サポートのヘルプデスクサービスを提供するなど、具体的な提案がされているか。	10	8	8	6	6	6	34	4	8	4	6	6	28	10	10	6	4	6	36	2	4	2	6	6	20																
⑥	サポート時間	サポートを行う具体的な提案がされているか。	10	6	8	6	6	8	34	6	8	4	8	8	34	8	10	6	4	6	34	2	4	2	6	2	16																
⑦	対応履歴管理	対応履歴がきちんと管理できる提案がされているか。	10	8	8	8	6	6	36	6	8	4	6	6	30	10	10	6	4	6	36	2	6	4	6	6	24																
⑧	その他提案事項	その他、港区にとって意義のある具体的な提案事項があるか。	10	4	8	8	8	6	34	4	2	2	2	2	12	6	2	2	2	2	14	4	2	2	2	2	12																
一次審査（提案） 小計③			180	150	153	122	110	130	665	116	127	94	95	118	550	168	166	97	91	121	643	69	82	56	96	76	379																
				665					平均 133.0					550					平均 110.0					643					平均 128.6					379					平均 75.8				
3 見積額の評価																																											
①	見積価額	・参考事業規模に対する見積額により採点 (事務局が客観的視点により採点)	40						16						40						16						18																
一次審査 小計④			40	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	40	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	18																
合計(小計①+②+③+④)			420	351	369	338	296	331	1685	281	327	254	280	303	1445	374	382	253	247	277	1533	187	200	154	249	186	976																
									満点 2,100					満点 2,100					満点 2,100					満点 2,100																			
									平均 337.0					平均 289.0					平均 306.6					平均 195.2																			
加算項目																																											
区内事業者優遇		・区内事業者の場合に、一次審査合計点の5%を加算	合計点の5%	85					-					77					-																								
ワーク・ライフ・バランス推進企業の評価		・ワーク・ライフ・バランス推進企業としての認定を受けている事業者に、一次審査合計点の5%を加算	合計点の5%	85					-					-					-																								
一次審査合計(加算項目含む)			1855					1445					1610					976																									