

# 令和4年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立特別養護老人ホーム白金の森						
指定管理者	社会福祉法人奉優会						
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 9 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	－
施設所管課	保健福祉支援部高齢者支援課						

## 2 職員体制

(単位：人)

	正規		非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	非常勤			
職員数	30	29	1	57	8	49	0	87
		令和4年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度		備考
正規・非正規職員の退職者数		7						

## 3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	備考
延入所者数（人）	1,069					
短期入所生活介護延利用数（人）	3,497					

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和4年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	令和 年度	備考
経費実績	収入	560,249,263	0	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	85,851,366					
	利用料金収入	455,349,104					
	その他収入	19,048,793					
	支出	542,540,991	0	0	0	0	
	職員人件費	316,692,481					
	光熱水費	39,398,570					
	修繕費	5,158,916					
	事業運営費	116,305,643					
	施設管理経費	16,800,000					
その他経費	48,185,381						
差引収支額	17,708,272	0	0	0	0		
年度協定書で定める指定管理料	95,527,296						

## 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	3 / 5	×1	3 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	3 / 5	×1	3 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者等に声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点					86 / 100

### 【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	<p>利用者及びその家族からの信頼・支援の言葉を多数いただきました。また、利用者及びその家族に寄り添い、地域に根付いた施設として運営を行ってきました。</p> <p>コロナ禍ではありましたが、ホームページや情報誌を活用して施設内の様子を積極的に発信し、ご家族様が安心して施設を利用いただけるよう努めました。Webを活用したオンライン面会では、海外にお住いのご家族様からも喜びのお言葉をいただいたため、今後も継続していきます。</p> <p>安全面では入居者へのヒヤリハットがあったため、原因究明を行い、対策としてマニュアルの見直しとICTを活用し、事故が起らないよう努めます。</p>
区（施設所管課）による評価	<p>利用者や家族と意見交換を行い課題解決に尽力していました。特に、コロナ禍での面会を実現させるため、いち早くWeb面会を取り入れるなど積極的に行う姿勢が見られました。遠方にいる家族とも面会が出来るよう、引き続き様々な面会方法を行ってください。</p> <p>コロナ禍でも、地域の方々と連携しながら入居者に楽しんでもらえるイベントを実施していました。来年度もより多くの団体と関わり、地域に貢献していける環境整備を目指してください。</p> <p>安全面について、二度と同じヒヤリハットが起らないよう、ハード面ソフト面の両方から対策を行い、利用者が安全・安心に過ごすことが出来るような環境づくりを徹底してください。</p>

## 6 評価

### 令和4年度の管理運営に関する総合評価

A

### 【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）