

# 港区バリアフリー基本構想推進協議会 地区部会 まち歩き点検について

## 1. 目的

港区バリアフリー基本構想の進行管理における、事後評価・スパイラルアップを目的とし、重点整備地区である赤坂駅周辺重点整備地区を対象に、青山一丁目駅構内や赤坂図書館、幹線道路を中心としたまち歩き点検を実施した。

## 2. 開催概要

日時	令和5年11月17日（金） 13時30分～15時40分	
天候	雨のち曇り	
参加者数	16名（区民代表6名、施設管理者等10名）	
次第	開会挨拶・本日の内容説明（10分） 休憩（10分）	まち歩き点検（70分） 意見交換会（30分）



## 3. 点検コース(約700m)



## 4. まち歩き点検の主な意見

### 青山一丁目駅構内に関する意見【コース図①】

#### 【駅全体】

- ・雨の日は滑る。
- ・足元まで見える大きさの鏡があると、車いす乗車の方の様子が確認できる。
- ・通路は広く歩きやすかった。
- ・エスカレーターは上り下りをセットで整備してほしい。

#### 【エレベーター】

- ・エレベーターのボタンが浮き出ており、工夫されている。
- ・通常エレベーターは1基だが、利用者の量などを考慮し、2基設置しているのは待ち時間短縮の点からも素晴らしいと思った。
- ・エレベーターは奥行があり、介助者の方も不安なく乗れる。
- ・ホーム内エレベーターの開閉時間が長く感じる。何か工夫があるのか。

#### 【改札機・券売機】

- ・幅が広い改札機の動線上に柱があるため、車いすの使用時は不便に思う。柱を避けた配慮が必要。
- ・券売機の触地図は健常者でないと見つけにくく、地図もわかりにくい。
- ・券売機は隣との間があり使いやすい。

#### 【バリアフリースイレ】

- ・バリアフリーのトイレは広くて使いやすいそう。
- ・広さは十分である。
- ・トイレ内で方向転換やリクライニングができる、余裕がある広さ。
- ・バリアフリートイレは十分な広さがある。設備も充実している。
- ・触地図までの点字ブロックでは、トイレにたどりつけない。触地図を触っても右か左かわからない。
- ・小さなゴミ箱に「一般のゴミは捨てないで」と表記されているが、おむつを捨てられるのかどうかかわからない。
- ・おむつ用、オストメイト用のゴミ箱あればよい。
- ・多機能トイレの位置、大きさなどがわかるマップがあるとよい。
- ・バリアフリートイレの位置の案内はあるのか。
- ・触地図までの点字ブロックでは、トイレにたどりつけない。触地図を触っても右か左かわからない。

#### 【ホーム】

- ・電車の乗降時、ホームとの段差が気になる。ベビーカーは自分たちで乗降させるので、もっと段差がなければよい。
- ・ホームの通路で一部せまい箇所がある。車いすだと通りにくいのではないか。
- ・電車の乗降時の段差が気になる。ベビーカーは自分たちで乗降させるので、もっと段差がなければよい。

- ・消火器・消火栓がホームの真ん中に設置されていたが、ホーム上の柱に沿って設置するとよいと思う。

### 青山通り（国道）【コース図②】／外苑東通り（都道）【コース図③】に関する意見

- ・エスコートゾーンの突起が一部剥がれている。
- ・エスコートゾーンは雨が降ると少しすべりやすい。
- ・エスコートゾーンがあるところとないところがあるが、設置条件はあるのか。
- ・マンホールが水たまりになっている。
- ・歩道の幅は広く歩きやすい。
- ・歩道は広く歩きやすかった。
- ・段差が気にならないのは良い。
- ・道路（横断歩道前）の水たまりが気になる。
- ・点字ブロックの点字の大きさがバラバラなのは不適切。
- ・狭い歩道も植樹帯の柵が必要なのかも知れないが、バギーなどの移動がしにくい。
- ・街路樹柵に段差があり（2～3cm）高齢者にとっては危険と思われる。
- ・自転車用のナビラインが駐車車両で塞がれて機能していない。

### 道路全般に関する意見

- ・歩道の幅は広く歩きやすい。
- ・点字ブロックの点字の大きさがバラバラなのは不適切。
- ・段差が気にならない。
- ・歩道は広く歩きやすかった。
- ・エスコートゾーンがあるところとないところがあるが、設置条件はあるのか。

### 【観光案内板】

- ・地図上にトイレのマーク（だれでもトイレ）の記載があるのが良い。
- ・地図上にだれでもトイレなどの表示があるのはよい。
- ・電光掲示板をはじめて見たが、進化にびっくりした。とても見やすい。

### 音響式信号機に関する意見

- ・幹線道路に面した音響信号は、もっとボリュームが大きいとよい。
- ・誘導音が聞こえず、タッチ部分を探せない。

### バス停に関する意見（コース図）

- ・バス停の上屋が広くとられていて良い。
- ・狭い歩道のバス停にも、上屋を設置してほしい。

## 赤坂図書館に関する意見【コース図⑤】

- ・ 対面朗読室は、ベビーカーごと入れる広さで良い。
- ・ 図書館内のユニバーサルデザインの案内板に外国語表示もあるとよい。
- ・ 相談カウンターの案内表示は外国人にもっとわかりやすいとよい。
- ・ 本がびっしり入っているため、少し取り出しづらい。
- ・ 拡大読書器はもっと使いやすい道具に変更すべき。
- ・ 拡大読書器のディスプレイがブラウン管テレビで使い勝手が悪い、液晶化にしてほしい。
- ・ コピー機でUSBも使えるようにしてほしい。