

**第 15 回港区地域公共交通会議**  
**－ 資 料 －**



～ 目 次 ～

1	ルート変更の検証	
	(1) 赤坂ルートにおける「溜池山王駅」バス停の新設に伴うルート変更の検証	… -1-
	(2) 芝ルートにおける「プラザ神明」バス停の新設に伴うルート変更の検証	… -3-
	(3) 麻布ルート分割による検証	… -4-
2	ルート変更に向けた検討と進捗状況	
	(1) 芝浦港南ルートにおけるルート変更に向けた検討	… -5-
	(2) 環状二号線整備に伴う芝ルートにおけるルート変更について	… -8-
	(3) 青山ルートにおけるルート変更に向けた進捗状況	… -9-
3	各ルート共通の取り組み	
	(1) 災害訓練	… -10-
	(2) 安全対策	… -11-
	(3) 認知度の向上施策	… -12-
	(4) CSへの取り組み（継続実施）	… -13-
	(5) 利用状況に応じたダイヤの見直し	… -13-
4	新規5路線の収支率	… -14-
5	収支率改善に向けた検討	
	(1) 「ちいばす」と商店街等との連携	… -16-
	(2) 広告等による収入確保	… -19-
	(3) (仮称) マルチちいばすの検討	… -19-
6	各調査結果	
	(1) 移動実態調査	… -20-
	(2) 利用満足度調査	… -40-

# 1 ルート変更の検証

## (1) 赤坂ルートにおける「溜池山王駅」バス停の新設に伴うルート変更の検証

### ①概要

赤坂ルートは「40-2 溜池山王駅」バス停が新規に設置されたことでルートが変更されました。

そこで、平成26年7月12日(土)・16日(水)に実施された移動実態調査及び利用者意向調査の結果を基に、「40-2 溜池山王駅」バス停の利用状況を把握し、ルート変更の検証を行います。

### ②調査

#### i) 移動実態調査による「40-2 溜池山王駅」バス停の利用状況

##### ■平日

平日の利用者数は乗車人数が13人、降車人数が16人となっています。平日の赤坂ルートの総利用者数は997人であったため、「40-2 溜池山王駅」を利用する割合が1%台であり、利用者数は少ない状況となっています。

また、赤坂ルートの26箇所のバス停の中では乗車が20位、降車が19位となっています。

##### ■休日

休日の利用者数は乗車人数が23人、降車人数が20人となっています。休日の赤坂ルートの総利用者数は791人であったため、「40-2 溜池山王駅」バス停を利用する割合も2%台後半であり利用者数は少ない状況となっています。

また、赤坂ルートの26箇所のバス停の中では乗車が12位、降車が13位となっています。

	乗車			降車		
	人数	順位	割合	人数	順位	割合
平日	13人	20位	1.3%	16人	19位	1.6%
休日	23人	12位	2.9%	20人	13位	2.5%

## ii) 利用者意向調査

利用者意向調査における「本日お乗りのルートについて改善して欲しい点は何ですか?」という質問に対して、赤坂ルートに関する有効回答 116 件のうち「溜池山王駅」に言及しているものは9件ありました。

### 【寄せられた意見】(原文のまま)

- ・40-2 溜池停はどうしても必要ですか。(80代・女性)
- ・溜池山王には回らないでください。(70代・男性)
- ・溜池山王反対。時間がかかり、無駄。乗降者いない。(50代・男性)
- ・溜池山王は×です(60代・男性)
- ・遅れる。溜池廻りは×。(60代・男性)
- ・溜池廻りは無駄です。(50代・男性)
- ・溜池山王駅廃止に。乗車客なし。(70代・女性)
- ・溜池山王は必要ない。(60代・女性)
- ・溜池山王駅は不要、どうして交差点のほうへ行くのかわからない。(60代・女性)

## ③「溜池山王駅」経由ルートへの変更の検証

上記の調査結果より、「40-2 溜池山王駅」バス停は赤坂ルート利用者にあまり利用されていないバス停であるとともに、バス停を新設したことによりルートが大回りになったことを煩雑に感じる利用者もいることがわかりました。

しかし、ルートが変更されてから、まだ数ヶ月しか経っていないことから「40-2 溜池山王駅」バス停が設置されたことを知らない人も多いと考えられます。地下鉄溜池山王駅は、銀座線・南北線が乗り入れすることに加えて、丸ノ内線・千代田線が乗り入れる地下鉄国会議事堂前駅とは改札内でつながっており、同一の駅として扱われています。溜池山王・国会議事堂前駅の一日平均乗降人員は 141,487 人〔出典：東京メトロ HP 2013 年度・各駅の乗降人員ランキング〕と多く、駅周辺はオフィス街であることから、周知を徹底することで、今後、利用者が増加することも考えられます。加えて、ルート変更による運行時間の延長は 7 分であることから、現利用者が感じている「時間がかかる」という印象も次第に和らいでいくと考えられます。

## (2) 芝ルートにおける「プラザ神明」バス停の新設に伴うルート変更の検証

### ①概要

芝ルートは「78-2 プラザ神明」バス停が新設されたことに伴い1時間に一本の頻度で「プラザ神明」を経由するバスが運行されています。

そこで、前述の利用実態調査を基に、「78-2 プラザ神明」バス停の利用状況を把握しルート変更の検証を行います。

### ②調査

#### i) 移動実態調査による「78-2 プラザ神明」バス停の利用状況

プラザ神明の利用者数は、乗車人数が平日5人、休日が2人であり、降車人数が平日7人、休日9人となっています。なお、プラザ神明を経由するバスは1日に12本となっています。

	乗車人数	降車人数
平日	5人	7人
休日	2人	9人

#### ii) 利用者意向調査

利用者意向調査における「本日お乗りのルートについて改善して欲しい点は何ですか?」という質問に対して、芝ルートに関する有効回答110件のうち「プラザ神明」に言及しているものは1件ありました。

##### 【寄せられた意見】(原文のまま)

- ・神明に停まることがすごくありがたい。神明は1時間に2本下さい。(50代・女性)

### ③「プラザ神明」経由ルートへの変更の検証

上記の調査結果より、プラザ神明は乗降者の少ないバス停であることがわかりました。これは「プラザ神明」を経由するバスは1時間に1本であることも要因の一つであると考えられます。利用意向調査において本数を増やして欲しいという意見があり、またバスが大回りすることに関して不満だという意見はなかったことから、今後はプラザ神明の利用者に対してアンケート調査を行うなど利用者が増加する可能性を鑑みながら、検討していく必要があると考えられます。

### (3) 麻布ルート分割による検証

#### ①概要

旧麻布ルートは、平成 25 年 5 月から六本木ヒルズと港区役所を回る麻布東ルートと六本木ヒルズと広尾駅を回る麻布西ルートに分割されました。

そこで、月別利用者数を基に、ルート分割の検証を行います。

#### ②ルート分割の検証

麻布東ルートと麻布西ルートの利用者数の推移は下図のとおりです。

麻布東ルートでは、昨年の同時期（5 月～10 月）の利用者数に比べて約 4.5% 減少しているのに対し、麻布西ルートでは約 5.4% 増加となっています。麻布ルート全体でも、ルート分割前からは増加傾向にあり、ルートを分割したことによる運行ルートの簡素化、定時性の確保が利用者数の増加に繋がっていると考えられます。

麻布東ルートの利用者数が減少傾向にあることから、今後は事業性とサービスのバランスを考慮しつつ、運行間隔を 20 分から 30 分に変更することや、利用者数の増加が見込める施設を経由するようなルート変更について検討していくことが求められます。



※平成 26 年度の利用者数は定期券利用者を除く利用者数となっています。

## 2 ルート変更に向けた検討と進捗状況

### (1) 芝浦港南ルートにおけるルート変更に向けた検討

#### ①概要

平成 24 年 4 月から「お台場レインボーバス」が運行されたことにより、「ちいばす」とゆりかもめの乗り換え目的の利用者が減少することが危惧されていました。

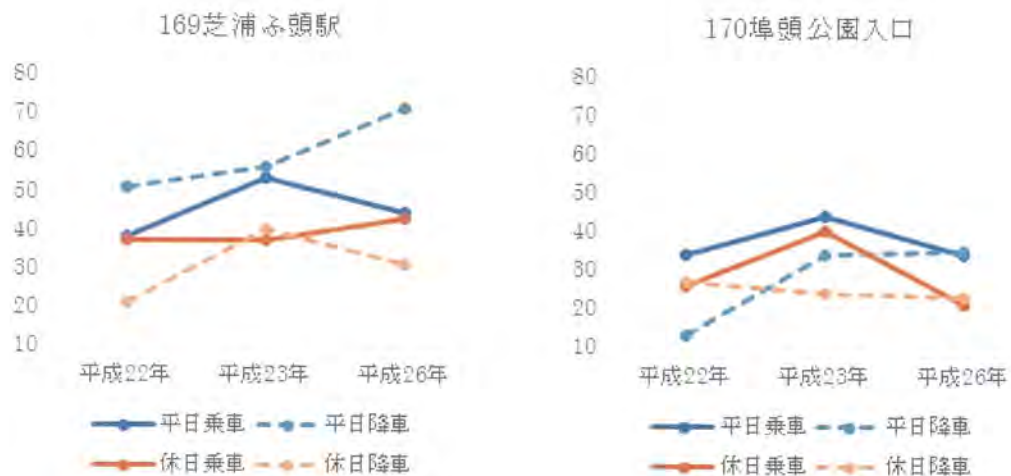
そこで、「169 芝浦ふ頭駅」「170 埠頭公園入口」バス停の利用状況を調査します。その結果を踏まえて、運行時間及び運行距離の短縮に向けた 2 バス停への経由を止めるルート変更について検討します。

#### ②調査

##### i) 移動実態調査による「169 芝浦ふ頭駅」および「170 埠頭公園入口」バス停の利用状況

「169 芝浦ふ頭駅」および「170 埠頭公園入口」バス停の乗降者数を「お台場レインボーバス」運行以前の平成 22 年・23 年と運行後の今回で比較しました。

今回の調査では「169 芝浦ふ頭駅」バス停の平日の降車人数が平成 23 年に比べて大幅に増えています。また、平日の乗車人数と休日の乗車・降車人数には大きな増減はありません。一方、「170 埠頭公園入口」バス停は平日・休日で乗車人数が減少し、降車人数には変化がありません。





		169 芝浦ふ頭駅		170 埠頭公園入口		計
		乗車	降車	乗車	降車	
平成 22 年	平日	38 人 (2.9%)	51 人 (4.0%)	34 人 (2.6%)	13 人 (1.0%)	136 人
	休日	37 人 (3.1%)	21 人 (1.7%)	26 人 (2.2%)	27 人 (2.2%)	121 人
平成 23 年	平日	53 人 (3.1%)	56 人 (3.3%)	44 人 (2.6%)	34 人 (2.0%)	187 人
	休日	37 人 (2.3%)	40 人 (2.4%)	40 人 (2.4%)	24 人 (1.5%)	141 人
平成 26 年	平日	44 人 (2.1%)	71 人 (3.5%)	34 人 (1.6%)	35 人 (1.7%)	187 人
	休日	43 人 (2.5%)	31 人 (1.8%)	21 人 (1.4%)	23 人 (1.3%)	118 人

( ) 内は芝浦港南ルートに乗降者数におけるそれぞれの占める割合

## ii) 利用者意向調査

利用者意向調査における、芝浦港南ルートに関する有効回答 108 件のうち「芝浦ふ頭駅」「埠頭公園入口」に言及しているものはありませんでした。

## iii) 変更ルート

芝浦港南ルートの「169 芝浦ふ頭駅」「170 埠頭公園入口」への経路を中止した場合のルートは、以下のルートが考えられます。(約 1,200m 短縮)

### ■芝浦港南ルートの変更イメージ



### ③「芝浦ふ頭駅」「埠頭公園入口」経由ルートの変更の検討

上記の調査結果より、「お台場レインボーバス」の運行による「169 芝浦ふ頭駅」「170 埠頭公園入口」バス停の利用者数への影響はなかったことがわかりました。「169 芝浦ふ頭駅」「170 埠頭公園入口」バス停の周辺は多くの企業が立地する地域であることから、ゆりかもめへの乗換えだけでなく、企業への通勤等にも利用されていることが考えられます。

また、利用者意向調査においても「芝浦ふ頭駅」「埠頭公園入口」についての言及はなく、利用者から経由に関する不満は挙がりませんでした。そのためルート変更は行わずに、現状での運行が適切であると考えられ、変更は行いません。

## (2) 環状二号線整備に伴う芝ルートにおけるルート変更について

### ①概要

環状二号線の開通に伴い周辺道路での交通規制が一部変更となり、芝ルートの一部が環状二号線を通過する迂回ルートにより運行しています。迂回ルートでは、環状二号線の道路整備が完了していないため、現在は 64 番及び 81 番「西新橋三丁目」バス停を休止し運行しています。



### ②ルート変更について

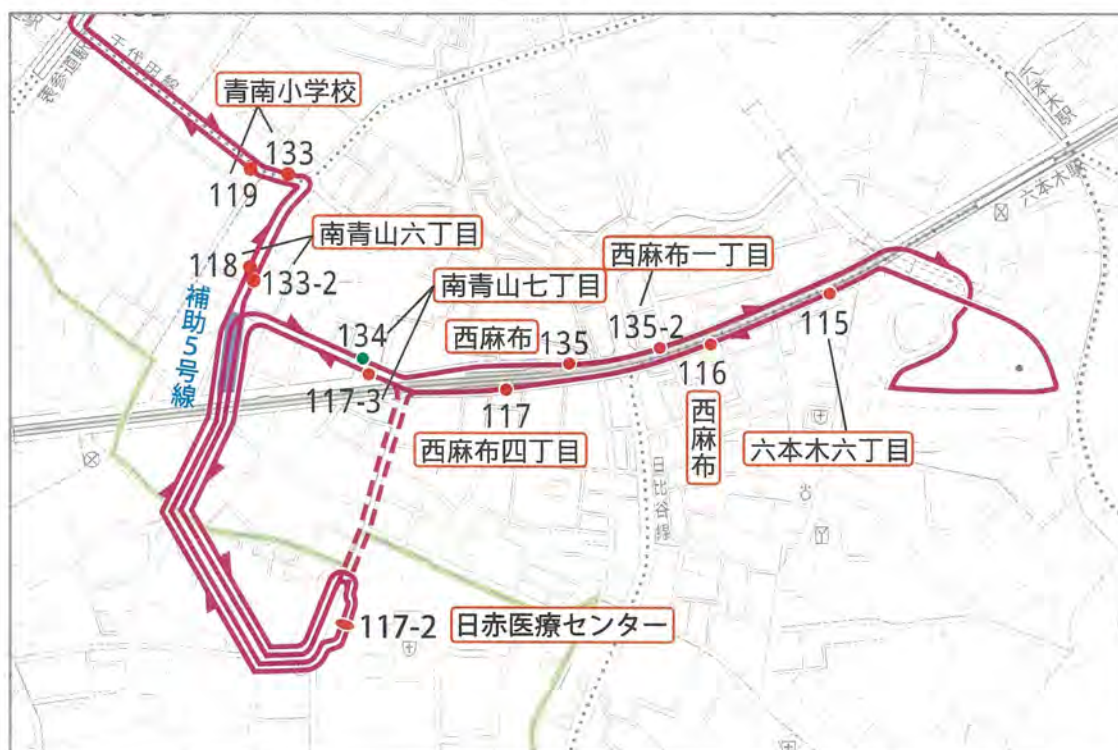
旧ルートを廃止し、環状二号線を通る現在の迂回ルートを正規のルートとし、新たなルート上にバス停を設置する予定です。なお、本ルートについては、交通管理者との協議は終了していますが、新たなバス停の位置等については、道路管理者である東京都と交通管理者とで協議中です。

### (3) 青山ルートにおけるルート変更に向けた進捗状況

#### ①概要

補助5号線が平成24年3月に供用が開始され、日赤医療センター建物の建て替え工事が平成25年10月に完了したことから、日赤医療センターへの乗り入れを視野に入れ、赤坂見附方面、六本木ヒルズ方面の両経路で「日赤医療センター」バス停を利用できるようにし、利用者の利便性の向上を図ります。

なお、本ルート変更については、前回（平成25年12月10日開催の第14回）港区地域公共交通会議に諮り了承を得られているものです。



#### ②進捗状況

現在の「日赤医療センター」バス停を日赤医療センター内に移設することで東京都交通局など関係機関と協議を行っていますが、バス停の屋根の改修等の方法やバス運行環境の安全性の確保などについての課題が残っており、引き続き協議を行っています。協議が整い次第、変更を行う予定です。

### 3 各ルート共通の取り組み

#### (1) 災害訓練

##### ①消防訓練（平成26年6月4日実施）

東京消防庁芝消防署にご協力をいただき、(株)フジエクスプレス東京営業所で6月4日、バス車両火災事故が発生した場合に、より迅速かつ適切な救助活動と対応ができることを目的とした「バス車両火災事故対応訓練」を実施しました。同訓練では、事故発生時の初動対応や連絡体制、救急隊との連携などを確認しました。

また、併せて、近隣園児を対象にした、「ちいばす」の乗車体験を実施しました。この体験は、ちいばすのPR効果を高めるとともに、将来的なちいばすの利用につながる意識形成づくりを目的として実施しました。



##### ②バスジャック対応訓練（平成26年11月9日実施）

警視庁本部、三田警察署及び地域の皆様にご協力をいただき、11月9日に緊急事態発生時対策の一環として、「芝浦ふ頭」で「バスジャック対応訓練」を実施しました。同訓練ではバスジャック発生時における初動対応と社内緊急連絡体制の確認、警察との連携方法の確認などを目的とするもので、被害車両乗務員の対応、営業所における対応、被害車両の誘導・停止等を行いました。



今後も様々な訓練や研修を実施することで、安全・安心に「ちいばす」をご利用いただけるよう、取り組んで参ります。

## (2) 安全対策

### ① A E Dの配備

「ちいばす」では、高齢者のお客様が多いことなどから、ご利用される皆様の「安全・安心」の向上を目的に、全車両にA E D(自動体外式除細動器)を配備し、不測の事態に備える取り組みを行っています。



### ② 反射材シートの活用

夜間における追突事故・接触事項を防止する目的で「ちいばす」車両に反射材を貼付しております。また本年度は、「ちいばす」車両やバス停上屋(品川駅港南口)に反射材シートを設置し、バス発着時の事故防止を図っております。

今後も、追突事故発生リスクの高い場所に同対策を講じていくなど、引き続き、創意工夫をして事故防止に取り組んでまいります。



### (3) 認知度の向上施策

#### ①『みなと区民まつり』への出展

「ちいばす」の認知度をあげて「利用者数」を増やしていくために、港区内で開催される『みなと区民まつり』にちいばすを出展しました。

みなと区民まつりでは、ちいばす車両を展示し、運転席での記念撮影を行うなど「ちいばす」に親しみをもってもらいました。今後も積極的に各種イベント等に参加していくことなどにより、認知度を高めるとともに、地域に密着したバス運営を目指します。



#### ②十勝バスへの実地研修

「ちいばす」の利用者数の増加を図るため、十勝バス株式会社（北海道帯広市）を視察しました。

十勝バスでの実地研修では、経営危機であった同社が地道な営業活動により再生した事例を視察・研修しました。この研修で学んだことを生かし、「ちいばす」の認知度の向上に向けた営業施策を展開し、今後のちいばすの利用者増につなげてまいります。



## (4) CSへの取り組み（継続実施）

運転士の接客意識向上を目的としたCSへの取り組みの一環として、「運転士の決意」を実践するとともに、運行に対する利用者の声を広く取り入れるために「ちいばすお客様窓口」を設置しております。

このような取り組みにより、全職員の接客や安全運転への意識が高まり、安全で快適な運行が実現されてきております。

### 【運転士の決意】

- (1) 安全確認 “目と指と声と心で”
- (2) 安心安全のための “車内アナウンス”
- (3) “あいさつ” それは感謝の気持ち



## (5) 利用状況に応じたダイヤの見直し

本年度に実施した「移動実態調査」、及び「利用満足度調査」の結果をもとにした、より利便性を向上させる運行ダイヤへの見直しを適宜行います。あわせて恒常的な遅延が発生している場所については定時性が確保できるダイヤへの見直しを行います。

運行ダイヤを見直すことで、経費を増やさずに利用者を増やすことが可能になり、収支率の向上につながるとともに、定時性が確保されることにより運行上の安全にもつながっていきます。



## 4 新規5路線の収支率

「ちいばす」新規5路線の平成25年度の収支率及び平成26年度の想定収支率は以下のとおりです。

高輪ルートについては収支率が80%を超えており、青山ルートと芝浦港南ルートについても60%を超えているの対し、麻布ルートでは40%以下となっています。

また、芝ルートと青山ルートについては、収支率が前年度に比べて増加しており、特に芝ルートでは3%以上の増加となっています。しかし、麻布ルート、高輪ルート、芝浦港南ルートの収支率は、前年度に比べて1%未満と僅かではありますが減少しています。

### 【平成25年度】

#### ●全体想定収支

1 想定収入	
① 運賃収入	246,684千円
② 広告料ほか	10,073千円
計(A)	256,937千円

2 想定経費	
① 運行経費※ <sup>1</sup>	435,189千円
② 一般管理費	16,335千円
計(B)	451,524千円

3 想定収支率	
(A÷B)	56.9%

#### ●路線別想定収支率

・芝ルート	39.0%
・麻布ルート	39.6%
・青山ルート	68.2%
・高輪ルート	81.8%
・芝浦港南ルート	62.5%

### 【平成26年度(想定)】

#### ●全体収支

1 収入	
① 運賃収入	246,180千円
② 広告料ほか	8,910千円
計(A)	255,090千円

2 経費	
① 運行経費※ <sup>1</sup>	427,302千円
② 一般管理費	16,335千円
計(B)	443,637千円

3 収支率	
(A÷B)	57.5% (+0.6%)※ <sup>2</sup>

#### ●路線別収支率

・芝ルート	42.1% (+3.1%)※ <sup>2</sup>
・麻布ルート	39.5% (-0.1%)
・青山ルート	68.5% (+0.3%)
・高輪ルート	81.3% (-0.5%)
・芝浦港南ルート	62.0% (-0.5%)

※<sup>1</sup> 運転士経費、燃料費、その他経費の合計

※<sup>2</sup> 対前年度比

※平成 26 年度（平成 26 年 4 月から平成 27 年 3 月まで）の収入および経費の算定は、平成 26 年 4 月から平成 26 年 11 月までの実績額と平成 25 年 12 月から平成 26 年 3 月までの前年実績額を足した額を想定額としています。

※なお、各ルートを経費の額については、経費の項目毎に運行距離、車両台数、運転士の人数等をもとに按分率を設定し算定しています。

平成 26 年度を経費を路線毎に按分するための要素

	芝ルート	麻布ルート	青山ルート	高輪ルート	芝浦港南ルート
一日当たりの 運行距離	451.7km (17%)	616.6km (23%)	476.7km (18%)	519.8km (19%)	625.1km (23%)
車両台数	5 台 (20%)	6 台 (24%)	5 台 (20%)	4 台 (16%)	5 台 (20%)
運転士人数	10 人 (19%)	14 人 (26%)	9 人 (17%)	9 人 (17%)	11 人 (21%)

以上のように、平成 26 年度の想定収支率については、高輪ルートで 81.3%と高くなっています。このことは、運行距離が比較的短く、車両台数も 4 台のため、経費が少ない反面、利用者が多いことが要因となっています。また、比較的利用者が多い青山ルートと芝浦港南ルートでは 60%を超えています。

一方、麻布ルートは想定収支率が 40%以下にとどまっています。これは、ルートを分割したことにより、運行距離が長く、車両台数も 6 台、運転士人数も 14 人と経費が多くかかる反面、それに見合うほど利用者が多くないことが要因となっています。

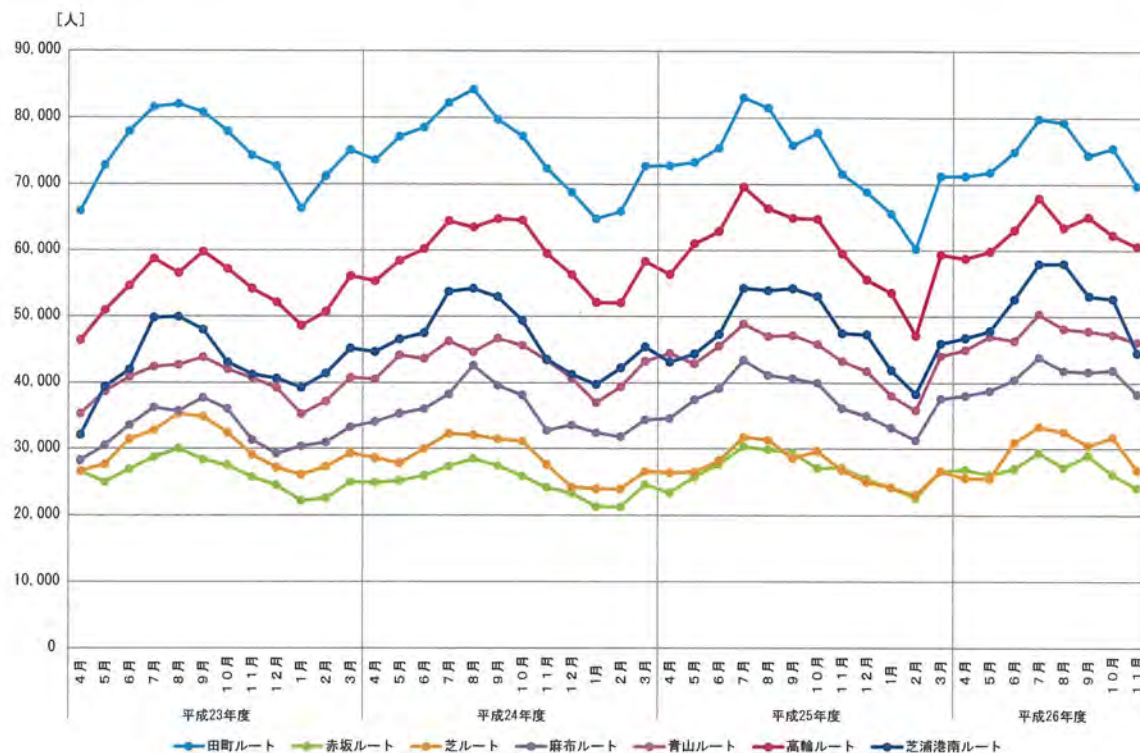
新規 5 路線全体の収支率の平均では、平成 25 年度が 56.9%であったのに対し、平成 26 年度の想定収支率は 57.5%と増加しており、本格運行の目標値である 50%以上を上回っていることから、継続的に事業を運営する収支率を確保できていると言えます。

## 5 収支率の改善に向けた検討

### (1) 「ちいばす」と商店街等との連携に向けて

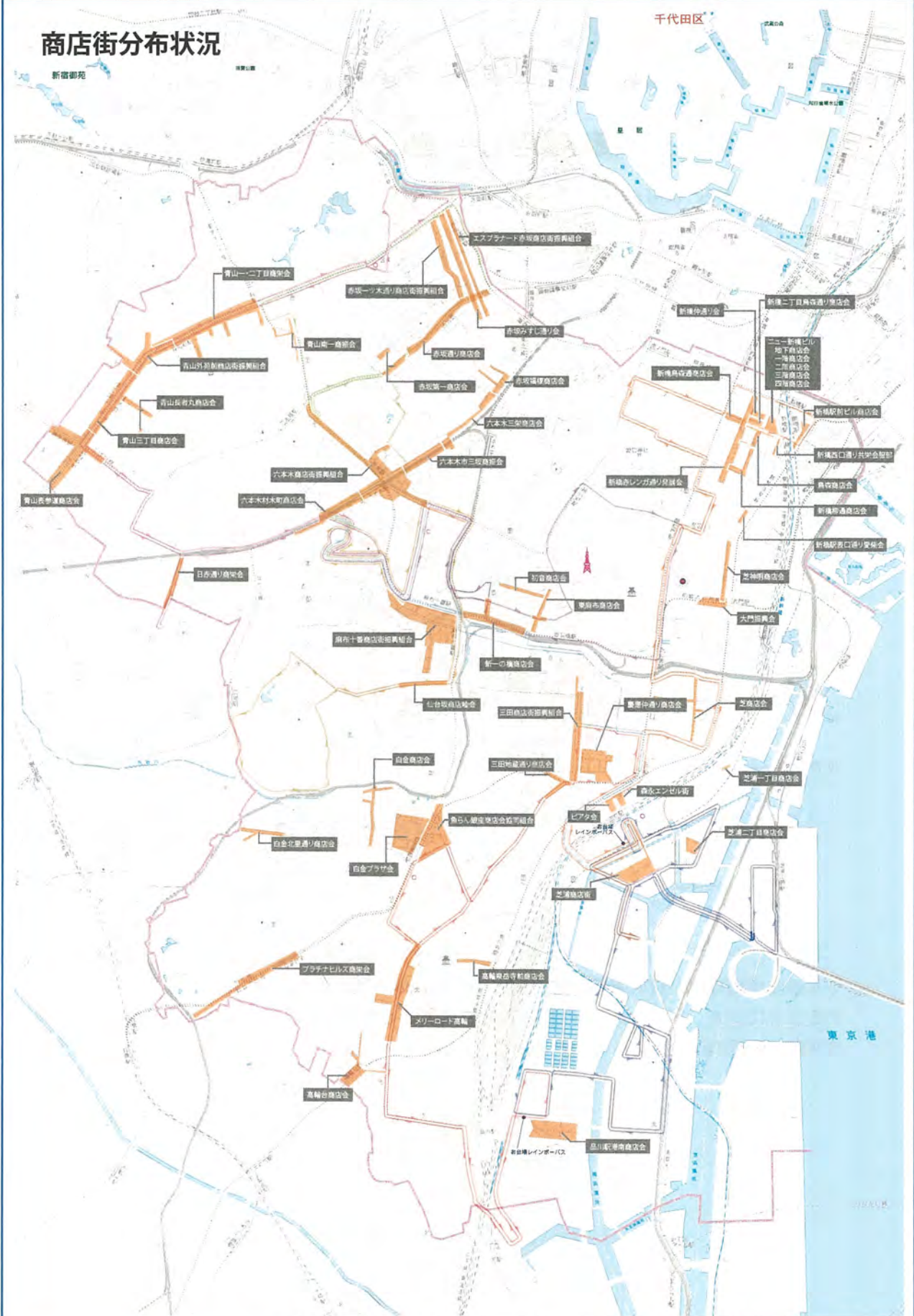
平成16年から「田町ルート」と「赤坂ルート」の運行が開始し、平成24年には新規5路線（芝ルート、麻布ルート、青山ルート、高輪ルート、芝浦港南ルート）についても本格運行となり、区民や就業者への認知度も高まってきていると考えられます。

そのような状況の中、これまで着実に利用者数を伸ばしてきましたが、若干、利用者数が横這いとなっています。（下図参照）



そこで、今後、さらに利用者数を増加させ、収支率の向上を図るためには、港区内に数多くある商店街等（次頁図参照）と連携することが考えられます。「ちいばす」と商店街が連携することにより、「ちいばす」の利用者数の増加はもちろんのこと、商店街の活性化、さらには区民の生活の活性化にもつながると考えられます。

# 商店街分布状況



【出典：『港区産業観光ネットワーク MINATO あらかると』ホームページより】

## 【「ちいばす」と商店街等との連携イメージ】

港区内にあるいくつかの商店街振興組合等に、「ちいばす」と商店街等との連携についてヒアリングを行った結果、以下のアイデアの提案がありました。

今回のヒアリングで提案されたアイデアを元に、次年度以降、関係各課と調整しながら、取り組み案について検討することが、今後の「ちいばす」の収支改善につながると考えます。

### 「ちいばす」と商店街の連携アイデア

- 現在、商店街で実施しているスタンプサービス等の景品に「ちいばす」の乗車券を入れる。
- 「ちいばす」車内から東京タワーなどの港区内にある名所の写真をデジタルカメラ等で撮影し、その写真を港区内の対象の飲食店で見せるとワンドリンクサービスなどの特典が受けられる。
- クーポン券と商店街の地図が一体となったチラシを「ちいばす」車内に設置し、そのクーポン券を持って対象店で買い物や食事をすると割引などの特典が受けられる。
- 「ちいばす」車内に設置されている「乗車証明書」を集めると、集めた枚数に応じて港区内の対象店で割引や商品の提供等の特典が受けられる。
- 「ちいばす」乗車時に「〇〇〇商店街へ買い物に行く」と乗務員に伝え『まる得チケット』をもらい、買い物をする際に『まる得チケット』を提示すると、商品の割引等の特典が受けられる。帰る際は、『まる得チケット』を「ちいばす」乗務員に渡すと無料で乗車できる。
- 「ちいばす」車内に設置されているスタンプ台紙に港区内の対象店で500円以上の食事や買い物をする毎にスタンプを押してもらい、スタンプが10固貯まると「ちいばす一日乗車券」がもらえる。
- 港区内の対象店で一定金額以上の買い物や食事をした利用者に「ちいばす」乗車券を配布する。

## (2) 広告等による収入確保

新たな収入を確保することにより、収支率の向上を図ることを目的として、一部の車両（10台程度に限定）へのラッピング広告等について検討していきます。

バスラッピング広告は広告主の施設利用者の増加や企業の宣伝効果となるとともに、「ちいばす」の収支率の改善が期待できます。



## (3) (仮称) マルチちいばすの検討

麻布東ルートの日休日減便で発生した余剰車両を活用して、より区民等の移動を容易にし、日常生活の利便性や福祉の向上、地域の活性化を図り、同時に来街者の利便性の向上を目的として、現ルートの基盤を活用した複合的なルートについて試験的な運行を検討します。

この運行により、安全で安心なまちづくりや福祉のまちづくりの推進に寄与するとともに、地域活動の活性化、高齢者や障害者等の社会参加の促進、福祉サービスの向上、子育て支援、地球温暖化への対応など、区民の幅広いニーズに対応し、まちに輝きとにぎわいを生みだし、まちを育む「交通まちづくり」を進めます。また、「第二次港区観光振興ビジョン」と連携し、港区観光の周遊性の向上を図るとともに、「ちいばす」の収支率の向上に期待ができます。

なお、既存ルートを組み合わせた以下のルートでの交通管理者との実査は修了しており、早期運行開始に向け、各関係機関との最終調整を行います。



## 6 各調査結果

### (1) 移動実態調査

#### 結果概要

##### ■利用者数

ルートによって多少の差はあるものの、全体的に平日の方が休日比べて利用者数が多くなっています。

また、平日は朝の時間帯に利用者数が多いルートが多く、休日は昼の時間帯に利用者数が多い傾向があります。

##### ■利用者の性別

ルートによって多少の差はあるものの、全体的に平日と休日と同じような男女比となっており、女性利用者が約6割程度と多くなっています。

##### ■利用者の年齢層

各ルートとも、20～70代が大部分を占めており、各年齢層は約1～2割となっています。また、全体的に60代以上の利用者が約3割を占めており、高齢者の足として利用されていることがわかります。

##### ■利用者の子連れ状況

各ルートとも、「未就学児の同伴なし」が約9割と非常に多くなっています。

また、平日、休日共に麻布東ルート、麻布西ルート、芝浦港南ルートでは、他のルートに比べて未就学児を同伴しての利用が多くなっています。

##### ■障害者の利用状況

各ルートとも、「障害なし」が大半を占めており、「障害あり」は非常にすくなくなっています。これは平日、休日共に同様です。

##### ■乗車人数の多いバス停

全体的に、鉄道駅や区施設、病院前での乗車が多くなっており、平日と休日では、上位10のバス停に順位の変更はあるものの、あまり変わらない状況となっています。

##### ■降車人数の多いバス停

乗車人数の多いバス停と同様に、全体的に、鉄道駅や区施設、病院前での降車が多くなっており、平日と休日では、上位10のバス停に順位の変更はあるものの、あまり変わらない状況となっています。



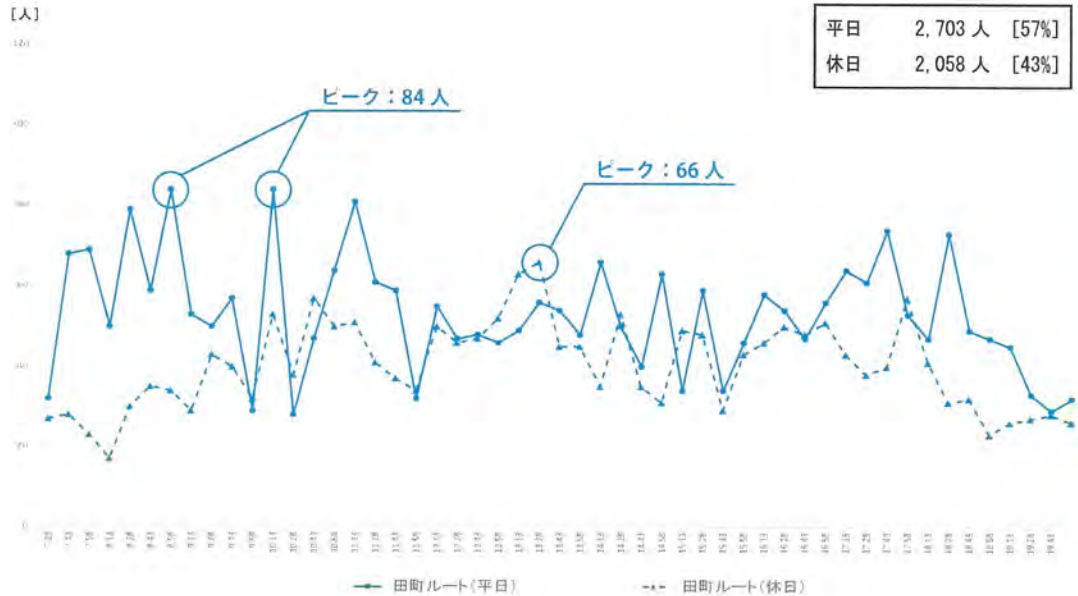


## ②調査結果

### ■利用者数

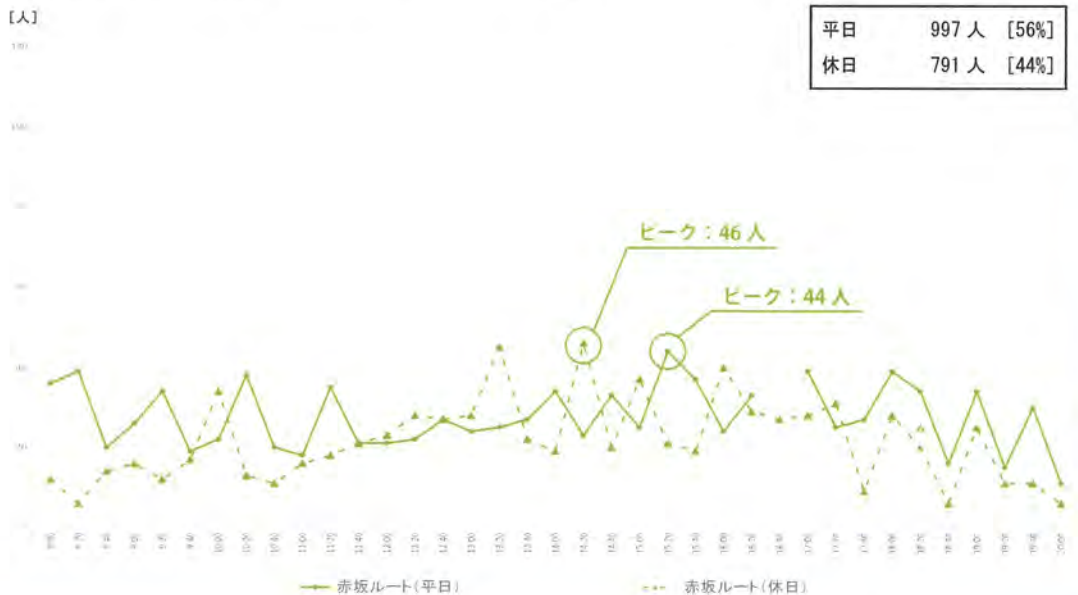
#### 【田町ルート】

平日は一日を通して 60 ～ 80 人程度の利用者数で推移していますが、休日は 40 ～ 60 人程度の利用者数で推移しています。また、ほとんどの時間帯において平日の方が休日より利用者数が多く、平日は朝の時間帯に利用者数が多いことがわかります。



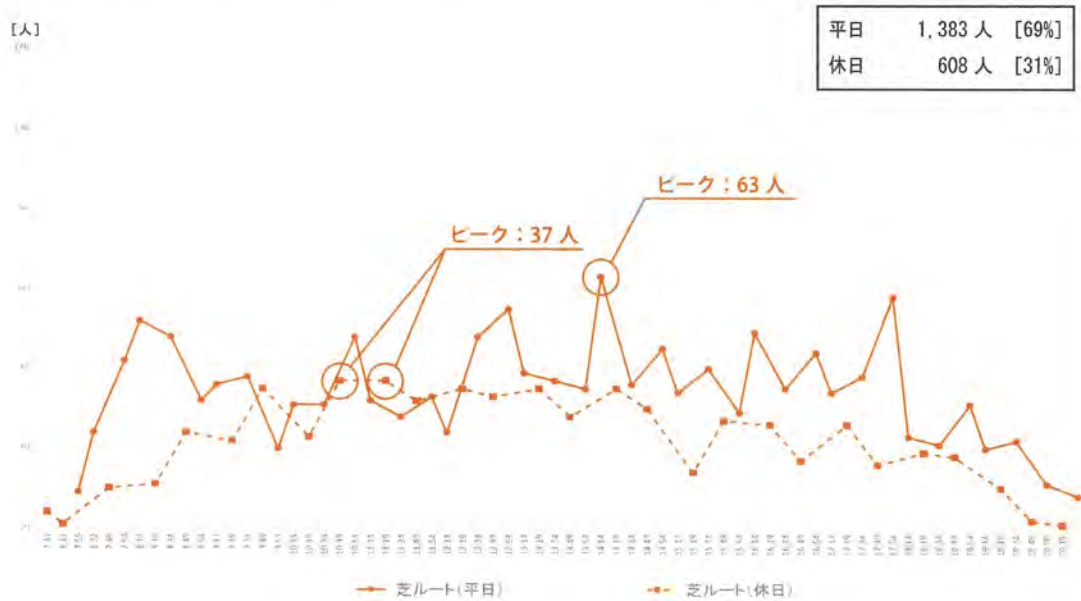
#### 【赤坂ルート】

平日、休日共に 20 ～ 40 人程度の利用者数で推移しており、利用者数は総じて少ないことが分かります。また、平日は朝と夕方に利用者数が多い傾向にあることに対し、休日は昼間に利用者数が増える傾向にあります。



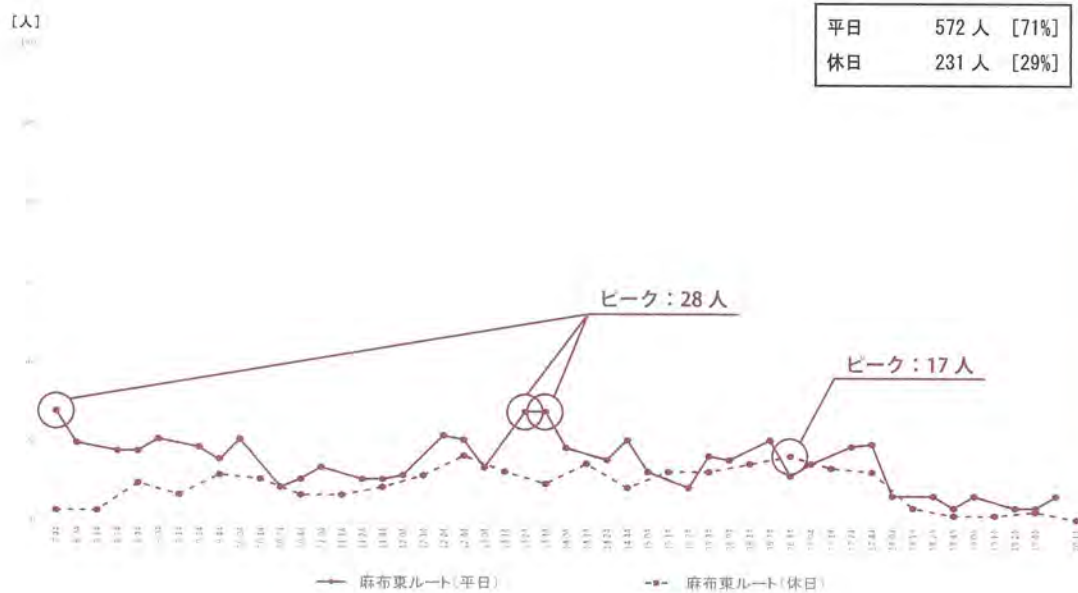
## 【芝ルート】

平日は一日を通して40人程度の利用者数で推移していますが、休日は20～40人程度の利用者数で推移しています。また、ほとんどの時間帯において平日の方が休日より利用者数が多く、平日、休日共に昼間の時間帯に利用者数が多いことがわかります。



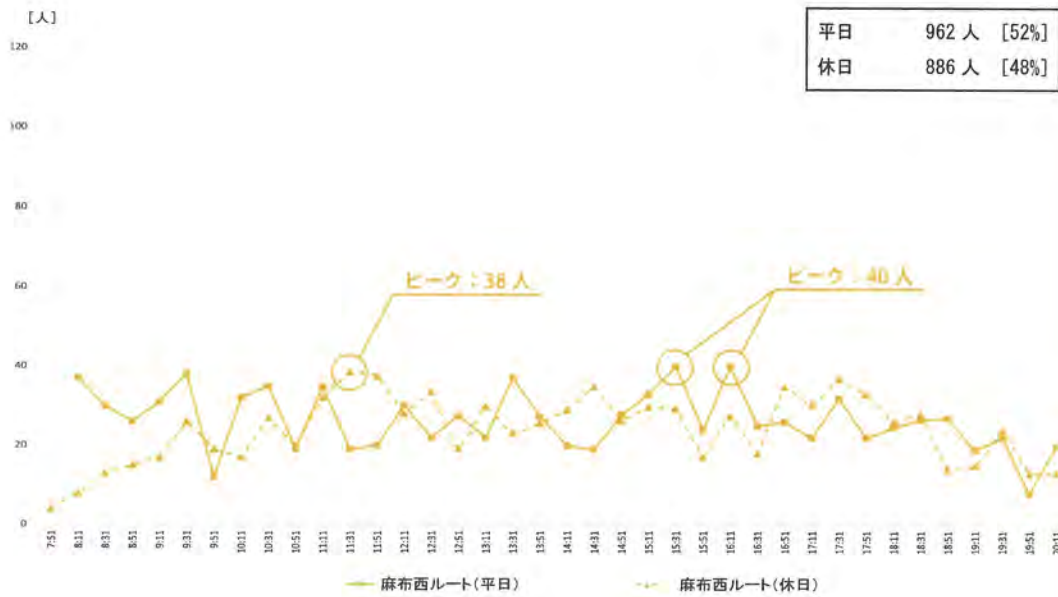
## 【麻布東ルート】

平日、休日共に一日を通して20人以下の利用者数で推移しています。また、ほとんどの時間帯において平日の方が休日より利用者数が多く、平日は朝の時間帯に利用者数が多いことがわかります。



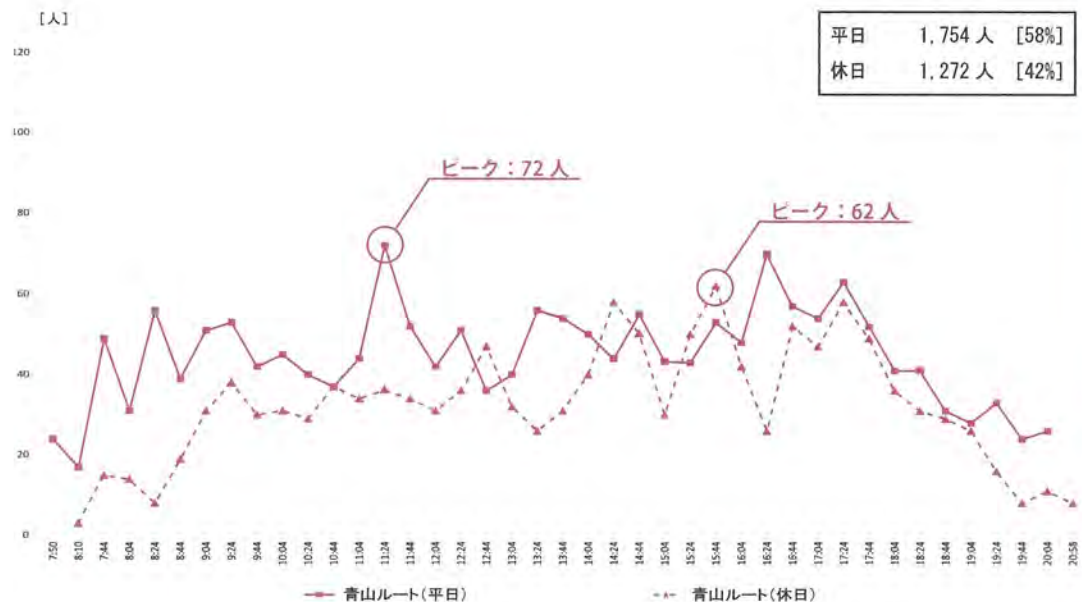
## 【麻布西ルート】

平日、休日ともに一日を通して 20 ～ 40 人程度の利用者数で推移しています。また、平日と休日で利用者数に大きな差はなく、平日は朝の時間帯に利用者数が多いことがわかります。



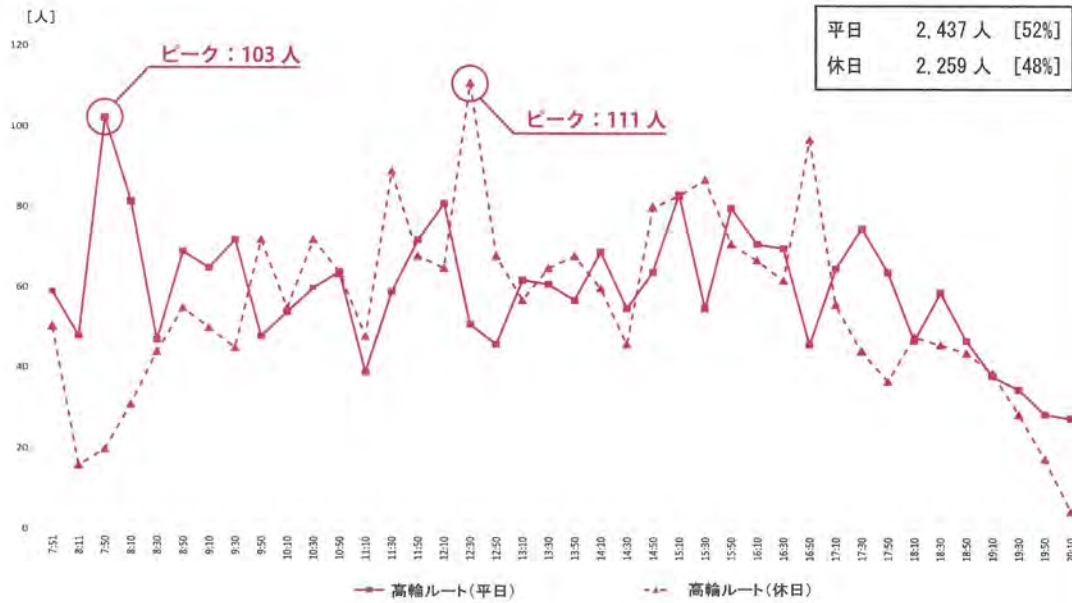
## 【青山ルート】

平日 8:00 頃～ 18:00 頃まで 40 ～ 80 人程度の利用者数で推移しており、休日は 9:00 頃～ 19:00 頃まで 30 ～ 50 人程度の利用者数で推移しています。また、ほとんどの時間帯において平日の方が休日より利用者数が多いことがわかります。



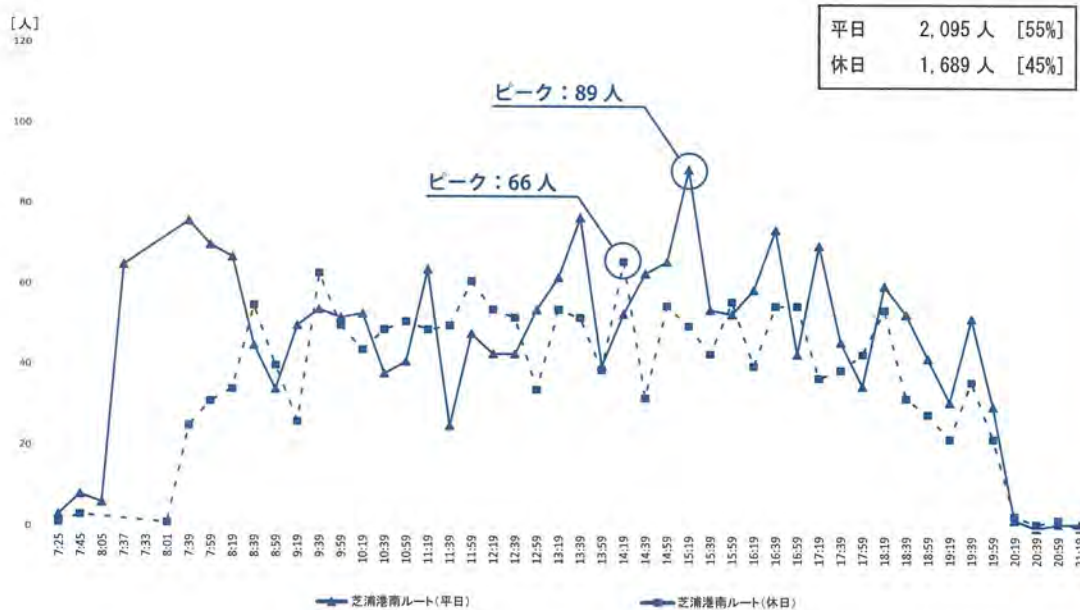
## 【高輪ルート】

平日、休日共に一日を通して 50 ～ 80 人程度の利用者数で推移しています。また、平日と休日で利用者数に大きな差はなく、平日は朝の時間帯に利用者数のピークとなっていることがわかります。



## 【芝浦港南ルート】

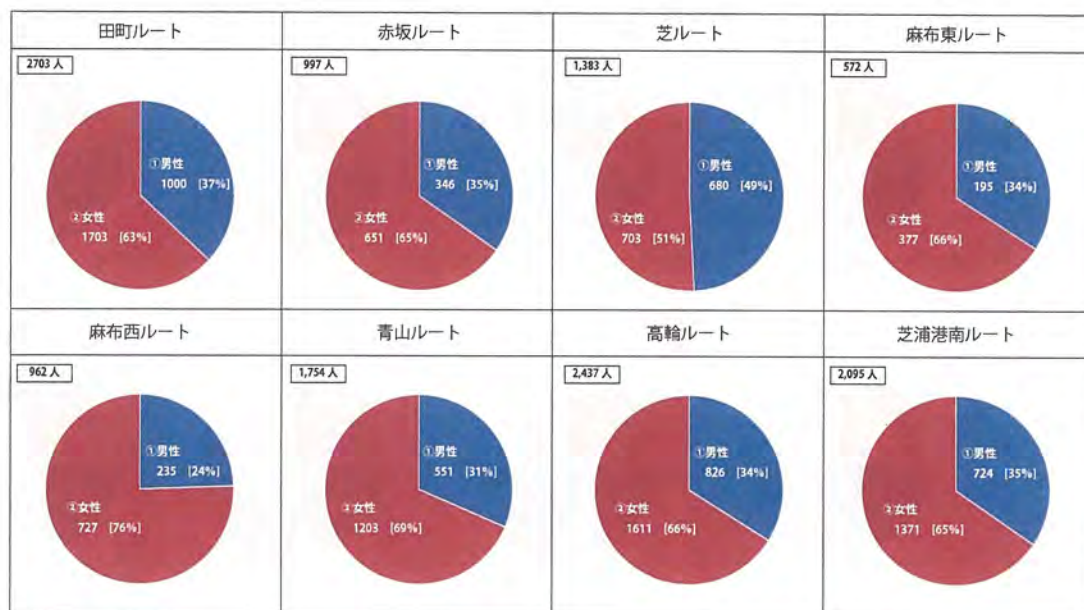
平日 8:00 頃～ 19:30 頃まで 40 ～ 80 人程度の利用者数で推移しており、休日は 8:30 頃～ 18:00 頃まで 40 ～ 60 人程度の利用者数で推移しています。また、平日、休日ともに早朝と夜の時間帯の利用者数が少ないことがわかります。



## ■利用者の性別

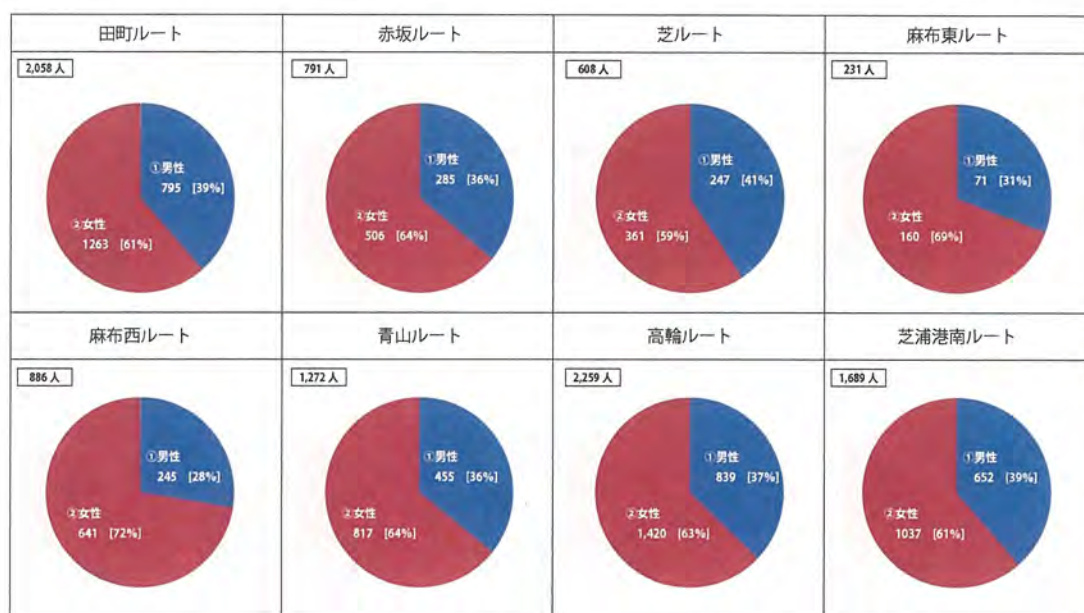
### 【平日】

全ルートにおいて、男性よりも女性の利用者数が多く、芝ルートを除く7ルートにおいて約3分の2以上を占めています。特に麻布西ルートにおいては利用者の約4分の3を女性が占めています。芝ルートは男性と女性の利用者数の割合がほぼ同じとなっています。



### 【休日】

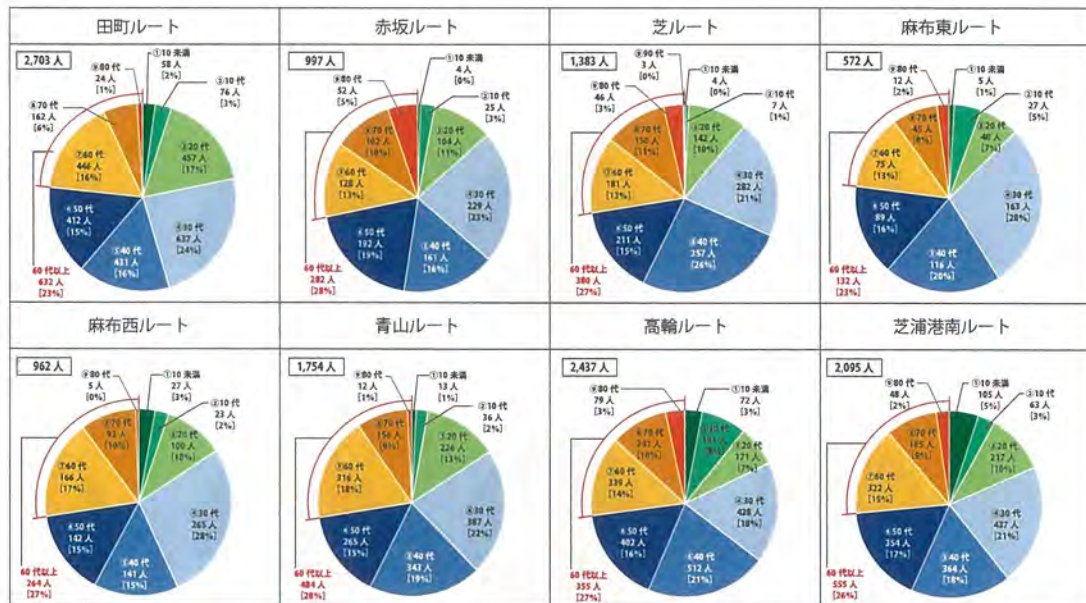
平日と同様に、各ルートとも女性の割合が約6～7割と多くなっています。また、平日と同様に麻布西ルートが女性の占める割合が最も多く、7割以上となっています。



## ■利用者の年齢層

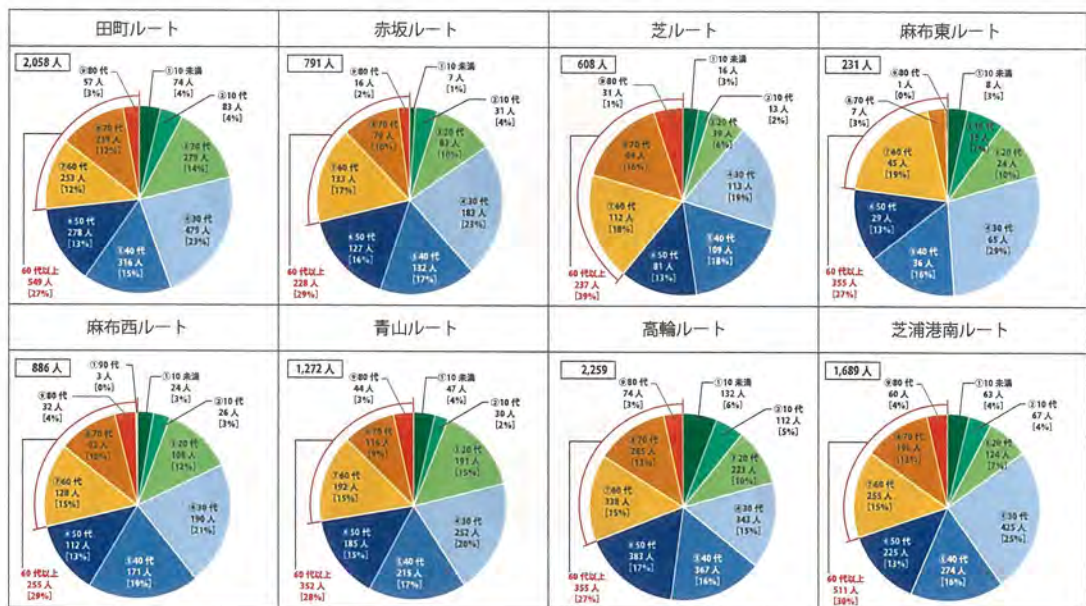
### 【平日】

各ルートとも、20代～70代が大部分を占めており、各年齢層は約1～2割となっています。なお、麻布東ルートと麻布西ルートでは、他のルートに比べて30代の割合が高くなっています。



### 【休日】

各ルートとも、20代～70代が大部分を占めており、各年齢層は約1～2割となっています。なお、麻布東ルートでは、他のルートに比べて30代の割合が高くなっています。また、芝ルートでは、60代以上の割合が約4割となっており、他のルートに比べて高い割合となっています。

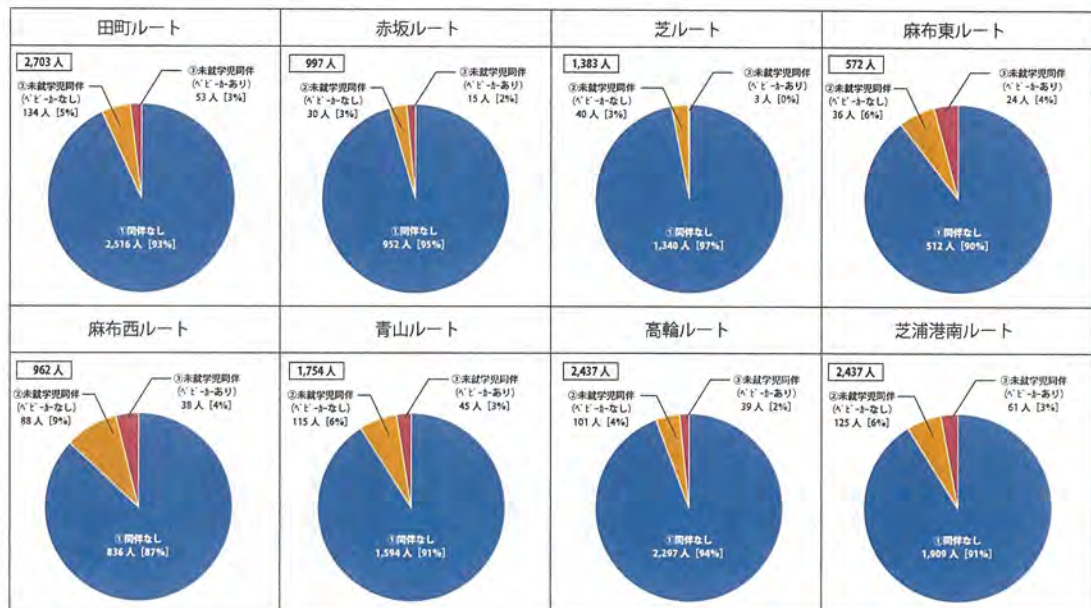


## ■利用者の子連れ状況

### 【平日】

各ルートとも「①同伴なし」が約9割と非常に多くなっています。

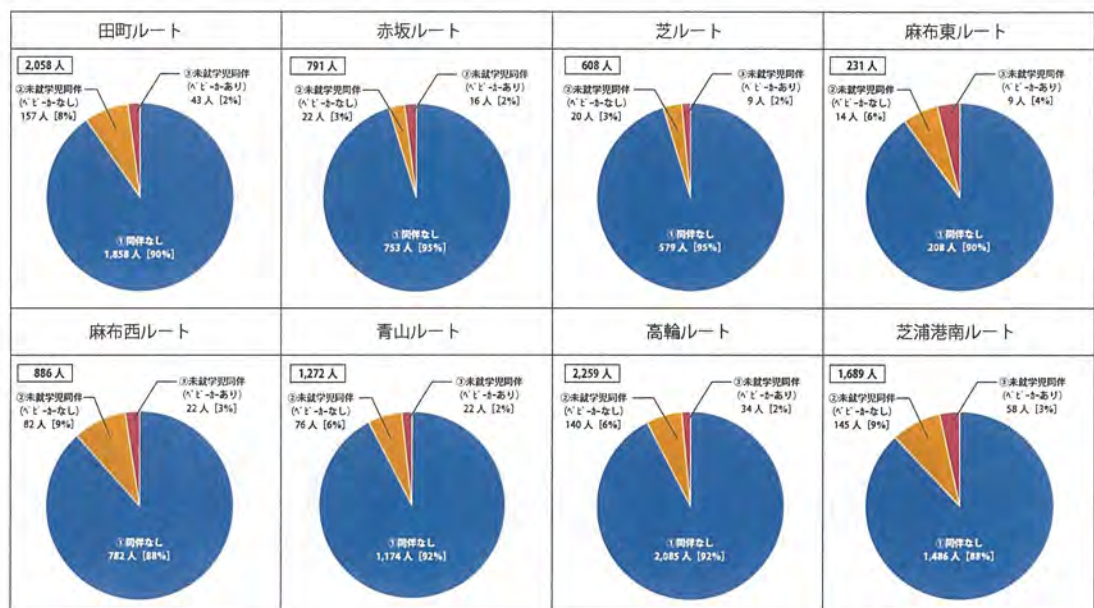
麻布西ルートでは比較的「②③未就学児同伴」が多く、芝ルートでは「②③未就学児同伴」が比較的少なくなっています。



### 【休日】

各ルートとも「①同伴なし」が約9割と非常に多くなっています。

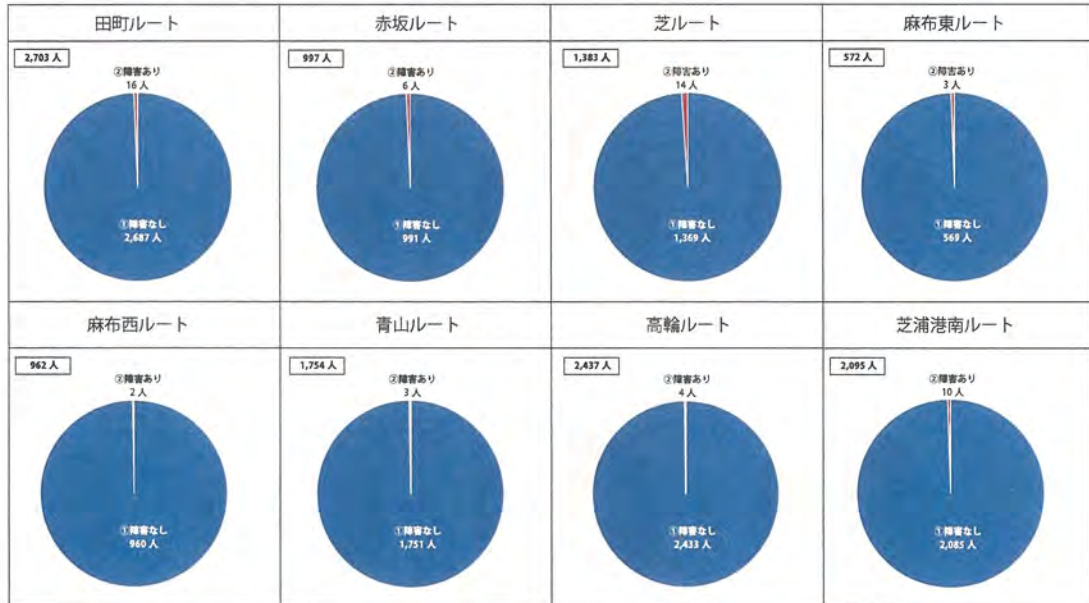
麻布西ルート、芝浦港南ルートでは比較的「②③未就学児同伴」が多く、赤坂ルート、芝ルートでは「②③未就学児同伴」が比較的少なくなっています。



## ■障害者の利用状況

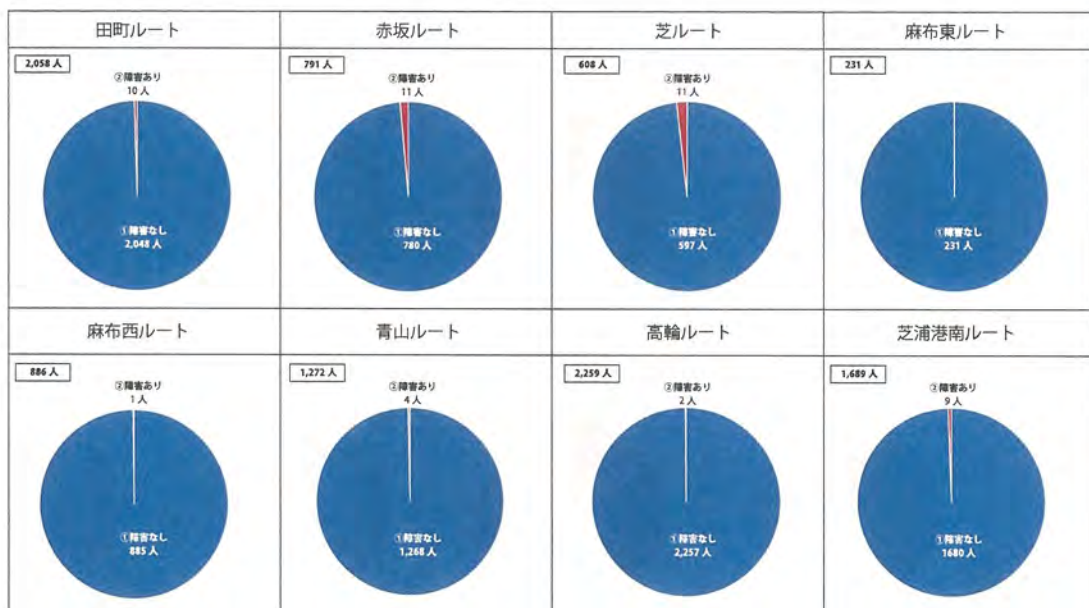
### 【平日】

各ルートとも「①障害なし」が大半を占めており、「②障害あり」は非常に少なくなっています。また、田町ルート及び芝ルートにおいて「②障害あり」が他のルートより多くなっています。



### 【休日】

平日と同様に、各ルートとも「①障害なし」が大半を占めており、「②障害あり」は非常に少なくなっています。また、田町ルート、赤坂ルート、芝ルートにおいて「②障害あり」が他のルートより多くなっています。





## ■乗車人数の多いバス停

### 【平日】

全ルートにおいて、鉄道駅や区施設、病院の前での乗車が多くなっています。

駅・区役所・総合支所

田町ルート		赤坂ルート		芝ルート		麻布東ルート	
1 田町駅前	326人 [12%]	38 赤坂小前	140人 [14%]	58 新橋駅	138人 [10%]	68 港区役所	100人 [17%]
16 六本木ヒルズ	271人 [10%]	42 赤坂見附駅	135人 [14%]	1 田町駅前	111人 [8%]	89 芝公園	45人 [8%]
2 港島橋	171人 [6%]	16 六本木ヒルズ	101人 [10%]	62 浅ノ門二丁目	105人 [8%]	32 六本木けやき坂	42人 [7%]
20 麻布十番公共駐車場前	158人 [6%]	52 六本木けやき坂	89人 [9%]	2 浅島橋	97人 [7%]	108 2 豊島町三丁目	36人 [6%]
3 田町駅前	147人 [5%]	44 赤坂地区総合支所前	70人 [7%]	83 浅ノ門二丁目	96人 [7%]	109 麻布一丁目と通り	35人 [6%]
17 六本木駅前	146人 [5%]	40 赤坂駅前	55人 [6%]	80 麻理院大病院入口	88人 [6%]	69 芝公園	30人 [5%]
4 港島橋三田駅前	138人 [5%]	34 六本木駅前	45人 [4%]	3 田町駅前	57人 [4%]	87 豊島町二丁目	30人 [5%]
21 芝公園入口	124人 [5%]	41 山王下	43人 [4%]	59 新橋駅北口	46人 [3%]	112 神谷町駅前	30人 [5%]
5 野村福祉会館前	110人 [4%]	39 赤坂五丁目交差点	42人 [4%]	74 芝一丁目	42人 [3%]	110 豊島町一丁目 (東京タワー)	28人 [5%]
10 赤羽橋駅前	108人 [4%]	47 青山一丁目駅前	39人 [4%]	82 芝一丁目	42人 [3%]	106 麻布地区総合支所前	27人 [5%]
その他	1,004人 [38%]	その他	243人 [24%]	その他	561人 [41%]	その他	169人 [31%]
合計	2,793人 [100%]	合計	997人 [100%]	合計	1,383人 [100%]	合計	572人 [100%]
麻布西ルート		青山ルート		高輪ルート		芝浦港南ルート	
99 広尾駅	267人 [28%]	44 赤坂地区総合支所前	151人 [9%]	140 品川駅南口	311人 [13%]	184 品川駅南口	426人 [22%]
93 麻布十番駅前 (一の橋)	100人 [10%]	121 南青山三丁目交差点	120人 [7%]	150 港島橋三田駅前	235人 [10%]	162 田町駅前	220人 [11%]
94 仙石坂下	79人 [8%]	112 日赤医療センター	112人 [6%]	146 赤坂橋下	226人 [9%]	177 港南の橋	182人 [9%]
32 六本木けやき坂	64人 [7%]	131 南青山三丁目交差点	110人 [6%]	147 高輪地区総合支所前	214人 [9%]	182 新沼橋	116人 [6%]
101 光村寺	59人 [6%]	16 六本木ヒルズ	104人 [6%]	136 品川駅南口	154人 [6%]	173 八千代橋	113人 [6%]
102 仙石坂上	57人 [6%]	132 赤坂駅前	104人 [6%]	144 高輪二丁目	147人 [6%]	172 芝浦アイランド	95人 [5%]
93-2 ニノ橋	43人 [4%]	32 六本木けやき坂	86人 [5%]	155 高輪二丁目	109人 [4%]	57 芝浦四丁目	80人 [4%]
100 天候寺橋	35人 [4%]	129 青山二丁目交差点	85人 [5%]	152 三田三丁目	102人 [4%]	181 港南四丁目	70人 [3%]
95 仙石坂上	30人 [3%]	113 南青山七丁目	84人 [5%]	156 赤坂駅前	90人 [4%]	176 浜島橋	65人 [3%]
103 仙石坂下	29人 [3%]	126 赤坂見附駅	82人 [5%]	141 赤坂福祉病院	81人 [3%]	187 港南いきいきプラザ	64人 [3%]
その他	199人 [21%]	その他	716人 [40%]	その他	768人 [32%]	その他	664人 [31%]
合計	962人 [100%]	合計	1,754人 [100%]	合計	2,437人 [100%]	合計	2,095人 [100%]

### 【休日】

平日と同様に、全ルートにおいて、鉄道駅や区施設、病院の前での乗車が多くなっています。

また、平日と休日では、上位10のバス停に順位の変更はあるものの、あまり変わらない状況となっています。

駅・区役所・総合支所

田町ルート		赤坂ルート		芝ルート		麻布東ルート	
1 田町駅前	302人 [15%]	42 赤坂見附駅	93人 [12%]	58 新橋駅	64人 [11%]	32 六本木けやき坂	25人 [11%]
16 六本木ヒルズ	195人 [9%]	38 赤坂小前	89人 [11%]	80 麻理院大病院入口	50人 [8%]	110 豊島町一丁目 (東京タワー)	24人 [10%]
2 港島橋	191人 [9%]	16 六本木ヒルズ	77人 [10%]	1 田町駅前	46人 [8%]	68 港区役所	23人 [10%]
20 麻布十番公共駐車場前	113人 [5%]	32 六本木けやき坂	66人 [8%]	2 浅島橋	42人 [7%]	89 芝公園	23人 [10%]
4 港島橋三田駅前	112人 [5%]	44 赤坂地区総合支所前	51人 [7%]	74 芝一丁目	33人 [5%]	109 麻布一丁目と通り	16人 [7%]
3 田町駅前	102人 [5%]	51-2 赤坂三丁目	51人 [7%]	4 港島橋三田駅前	31人 [5%]	69 芝公園	15人 [6%]
23 中ノ橋	100人 [5%]	39 赤坂五丁目交差点	44人 [6%]	59 新橋駅北口	29人 [5%]	108 2 豊島町三丁目	15人 [6%]
17 六本木駅前	92人 [4%]	40 赤坂駅前	43人 [5%]	63 芝一丁目	26人 [5%]	107 六本木五丁目	9人 [4%]
5 野村福祉会館前	77人 [4%]	47 青山一丁目駅前	42人 [5%]	5 野村福祉会館前	27人 [4%]	108 新島町	8人 [3%]
24 赤羽橋駅前	73人 [4%]	49 赤坂八町目	26人 [3%]	65 麻理院大病院入口	24人 [4%]	106 麻布地区総合支所前	7人 [3%]
その他	703人 [35%]	その他	239人 [26%]	71 芝一丁目	24人 [4%]	67 宮成門前	7人 [3%]
合計	2,058人 [100%]	合計	791人 [100%]	その他	210人 [34%]	その他	59人 [27%]
合計	2,058人 [100%]	合計	791人 [100%]	合計	608人 [100%]	合計	231人 [100%]
麻布西ルート		青山ルート		高輪ルート		芝浦港南ルート	
99 広尾駅	252人 [28%]	121 南青山三丁目交差点	112人 [9%]	140 品川駅南口	265人 [12%]	184 品川駅南口	409人 [24%]
93 麻布十番駅前 (一の橋)	95人 [11%]	16 六本木ヒルズ	108人 [8%]	147 高輪地区総合支所前	220人 [10%]	177 港南の橋	158人 [9%]
94 仙石坂下	74人 [8%]	44 赤坂地区総合支所前	90人 [8%]	150 港島橋三田駅前	205人 [9%]	162 田町駅前	142人 [8%]
32 六本木けやき坂	60人 [6%]	32 六本木けやき坂	66人 [6%]	146 赤坂橋下	196人 [9%]	182 新沼橋	124人 [7%]
101 光村寺	66人 [7%]	132 赤坂駅前	90人 [7%]	136 品川駅南口	152人 [7%]	176 浜島橋	80人 [5%]
102 仙石坂上	57人 [6%]	131 南青山三丁目交差点	80人 [6%]	155 高輪二丁目	135人 [6%]	172 港南いきいきプラザ	63人 [4%]
93-2 ニノ橋	47人 [5%]	129 青山二丁目交差点	58人 [5%]	152 三田三丁目	118人 [5%]	173 八千代橋	54人 [3%]
100 天候寺橋	35人 [4%]	126 赤坂見附駅	49人 [4%]	141 赤坂福祉病院	102人 [5%]	171 芝浦四丁目	53人 [3%]
103 仙石坂下	34人 [4%]	113 南青山七丁目	49人 [4%]	152 高輪台小学校	76人 [3%]	57 芝浦三丁目	52人 [3%]
その他	175人 [20%]	その他	423人 [32%]	その他	711人 [31%]	その他	494人 [31%]
合計	886人 [100%]	合計	1,272人 [100%]	合計	2,299人 [100%]	合計	1,660人 [100%]

## ■乗車人数の多いバス停

### 【平日】

乗車バス停と同様に、全ルートにおいて、鉄道駅や区施設、病院の前での乗車が多くなっています。

田町ルート				赤坂ルート				芝ルート				麻布東ルート			
16 六本木ヒルズ	388人	[14%]	53 六本木駅	134人	[13%]	85 鳥居神社	210人	[15%]	15 六本木けやき坂	101人	[18%]	68 港区役所	76人	[13%]	
30 田町駅西口	323人	[12%]	16 六本木ヒルズ	112人	[11%]	51 新橋駅	112人	[8%]	112 神谷町駅前	59人	[7%]	89 法政駅前	38人	[7%]	
13 麻布十番駅前（一の橋）	222人	[8%]	44 赤坂地区総合支所前	104人	[10%]	31 溜池	112人	[8%]	114 御成門中学校	37人	[6%]	18 麻布地区総合支所前	33人	[6%]	
15 六本木けやき坂	206人	[8%]	42 赤坂見附駅	99人	[10%]	20 田町駅西口	111人	[8%]	90 飯倉町	31人	[5%]	91 六本木五丁目	29人	[4%]	
1 田町駅前	190人	[7%]	38 赤坂小町	91人	[9%]	83 虎ノ門二丁目	85人	[6%]	88 道徳橋入口	25人	[4%]	142 鳥居坂下	25人	[4%]	
31 溜池橋	162人	[6%]	40 赤坂駅前	88人	[9%]	62 虎ノ門二丁目	84人	[6%]	67 御成門駅	25人	[4%]	その他	113人	[21%]	
10 赤坂見附駅	121人	[5%]	47 青山一丁目駅前	80人	[8%]	77 港区役所	59人	[4%]	合計	572人	[100%]				
29 洗足橋三田駅前	107人	[4%]	39 赤坂五丁目交差点	43人	[4%]	82 愛宕一丁目	50人	[4%]							
11 中ノ橋	82人	[3%]	41 山下下	26人	[3%]	65 藤原区大南院入口	45人	[3%]							
142 鳥居坂下	82人	[3%]	51-2 赤坂六丁目	26人	[3%]	74 芝一丁目	38人	[3%]							
その他	830人	[30%]	その他	198人	[20%]	その他	479人	[35%]							
合計	2,703人	[100%]	合計	997人	[100%]	合計	1,383人	[100%]							

麻布西ルート				青山ルート				高輪ルート				芝浦港南ルート			
155 広尾駅	158人	[16%]	16 六本木ヒルズ	214人	[12%]	159 品川駅高輪口	323人	[13%]	184 品川駅港南口	432人	[21%]				
15 六本木けやき坂	89人	[9%]	125 赤坂地区総合支社前	177人	[10%]	150 洗足橋三田駅前	261人	[11%]	192 八千代橋	223人	[11%]				
101 光祥寺	85人	[9%]	120 赤坂見附駅	165人	[9%]	146 赤坂下	186人	[8%]	162 田町駅東口	165人	[8%]				
95 仙台東上	58人	[6%]	131 南青山三丁目交差点	121人	[7%]	147 高輪地区総合支社前	155人	[6%]	165 新港橋	143人	[7%]				
105 麻布十番二丁目	57人	[6%]	132 養老園駅	117人	[7%]	144 高輪二丁目	146人	[6%]	177 港南の橋	133人	[6%]				
13 麻布十番駅前（一の橋）	57人	[6%]	124 青山一丁目駅前	112人	[6%]	143 高輪警察署前	139人	[6%]	167 芝浦アイランド	118人	[6%]				
97 奥町駅前	57人	[6%]	126 赤坂見附駅	102人	[6%]	145 高輪一丁目	133人	[5%]	176 浜崎橋	90人	[4%]				
103 仙台東下	48人	[5%]	134 南青山七丁目	87人	[5%]	136 品川駅港南口	119人	[5%]	189 港南三丁目	87人	[4%]				
102 仙台東上	41人	[4%]	123 青山二丁目交差点	80人	[5%]	154 高輪一丁目	115人	[5%]	54 芝浦西丁目	82人	[4%]				
110-2 本村小学校入口	37人	[4%]	133 青雲小学校	69人	[4%]	103 高輪台小学校	101人	[4%]	168 港南三丁目	81人	[4%]				
その他	278人	[29%]	その他	510人	[29%]	その他	759人	[31%]	その他	54人	[2%]				
合計	962人	[100%]	合計	1,254人	[100%]	合計	2,437人	[100%]	合計	2,095人	[100%]				

### 【休日】

平日と同様に、全ルートにおいて、鉄道駅や区施設、病院の前での乗車が多くなっています。

また、平日と休日では、上位10のバス停に順位の変更はあるものの、あまり変わらない状況となっています。

田町ルート				赤坂ルート				芝ルート				麻布東ルート			
30 田町駅西口	258人	[13%]	53 六本木駅	116人	[15%]	85 鳥居神社	77人	[13%]	15 六本木けやき坂	52人	[14%]				
16 六本木ヒルズ	212人	[10%]	16 六本木ヒルズ	100人	[13%]	51 新橋駅	62人	[10%]	112 神谷町駅前	51人	[13%]				
13 麻布十番駅前（一の橋）	190人	[9%]	42 赤坂見附駅	78人	[10%]	30 田町駅西口	62人	[10%]	91 六本木五丁目	21人	[9%]				
15 六本木けやき坂	158人	[8%]	38 赤坂小町	65人	[8%]	31 溜池	50人	[8%]	114 御成門中学校	21人	[9%]				
31 溜池橋	142人	[7%]	44 赤坂地区総合支所前	64人	[8%]	73 田町駅東口	31人	[5%]	68 港区役所	19人	[8%]				
10 赤坂見附駅	115人	[6%]	47 青山一丁目駅前	56人	[7%]	28 三田線三田駅前	30人	[5%]	97 御成門駅	13人	[6%]				
1 田町駅前	114人	[6%]	40 赤坂駅前	46人	[6%]	80 藤原区大南院入口	28人	[5%]	88 道徳橋入口	12人	[5%]				
17 六本木駅前	102人	[5%]	39 赤坂五丁目交差点	38人	[5%]	82 愛宕一丁目	27人	[4%]	89 法政橋前	10人	[4%]				
23 三田線三田駅前	81人	[4%]	51-2 赤坂六丁目	29人	[4%]	84 虎ノ門一丁目	20人	[3%]	110 東横街一丁目（東京タワー）	10人	[4%]				
14 麻布十番	65人	[3%]	51 乃木公園	28人	[3%]	65 藤原区大南院入口	20人	[3%]	113 御成門北	9人	[4%]				
58 右橋川記念公園	62人	[3%]	その他	171人	[21%]	その他	201人	[34%]	その他	53人	[24%]				
その他	621人	[29%]	合計	791人	[100%]	合計	628人	[100%]	合計	231人	[100%]				

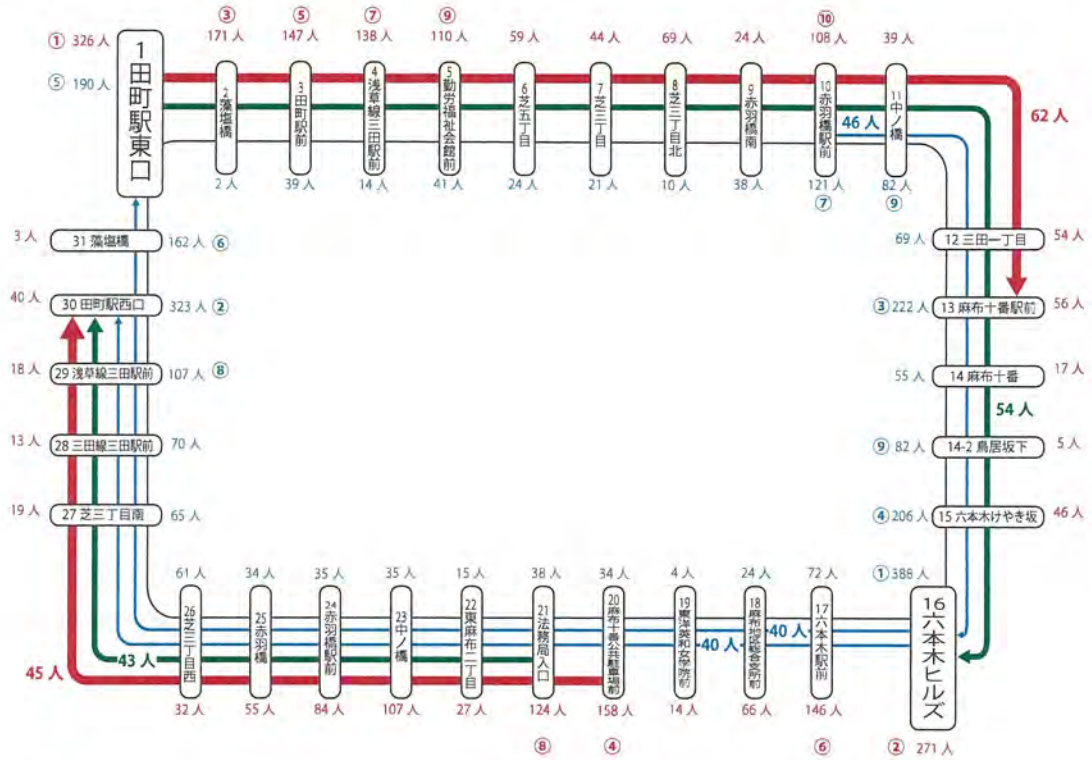
  

麻布西ルート				青山ルート				高輪ルート				芝浦港南ルート			
99 広尾駅	121人	[14%]	16 六本木ヒルズ	228人	[18%]	159 品川駅高輪口	356人	[13%]	184 品川駅港南口	499人	[26%]				
15 六本木けやき坂	106人	[12%]	120 養老園駅	164人	[13%]	150 洗足橋三田駅前	231人	[10%]	192 八千代橋	196人	[12%]				
103 光祥寺	75人	[8%]	124 青山一丁目駅前	93人	[7%]	146 赤坂下	181人	[8%]	185 新港橋	175人	[10%]				
101 仙台東上	67人	[8%]	126 赤坂見附駅	81人	[6%]	147 高輪地区総合支社前	155人	[7%]	162 田町駅東口	156人	[9%]				
13 麻布十番駅前（一の橋）	65人	[7%]	132 養老園駅	79人	[6%]	144 高輪二丁目	142人	[6%]	177 港南の橋	116人	[7%]				
95 仙台東上	51人	[6%]	125 赤坂地区総合支社前	75人	[6%]	136 品川駅港南口	130人	[6%]	176 浜崎橋	82人	[5%]				
102 仙台東上	36人	[4%]	131 南青山三丁目交差点	72人	[6%]	143 高輪警察署前	108人	[5%]	189 港南三丁目	59人	[3%]				
142 鳥居坂下	37人	[4%]	121 南青山三丁目交差点	59人	[5%]	154 高輪一丁目	97人	[4%]	167 芝浦アイランド	57人	[3%]				
105 麻布十番二丁目	36人	[4%]	134 南青山七丁目	42人	[3%]	153 藤原区大南院	83人	[4%]	168 港南三丁目	52人	[3%]				
その他	238人	[22%]	123 青山二丁目交差点	41人	[3%]	145 高輪一丁目	82人	[4%]	181 港南いさみプラザ	47人	[3%]				
合計	886人	[100%]	その他	335人	[27%]	その他	652人	[28%]	その他	310人	[19%]				
			合計	1,272人	[100%]	合計	2,259人	[100%]	合計	1,689人	[100%]				

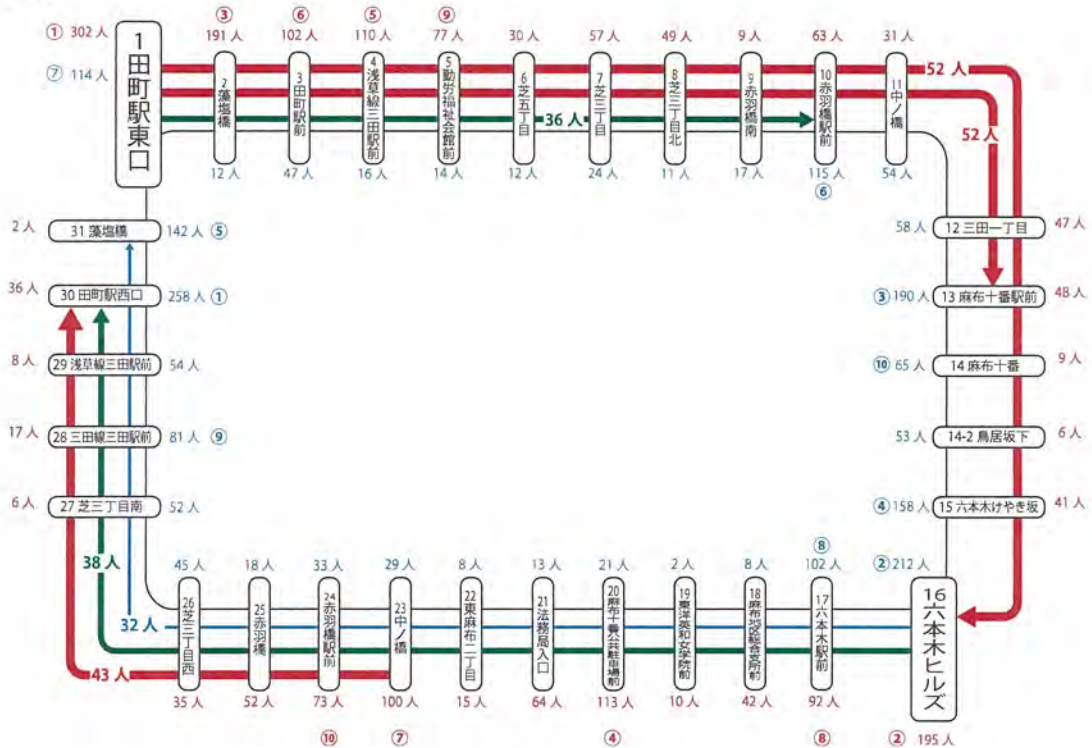
### ③バス停別利用者数と利用者の多い区間

#### ■田町ルート

【平日】

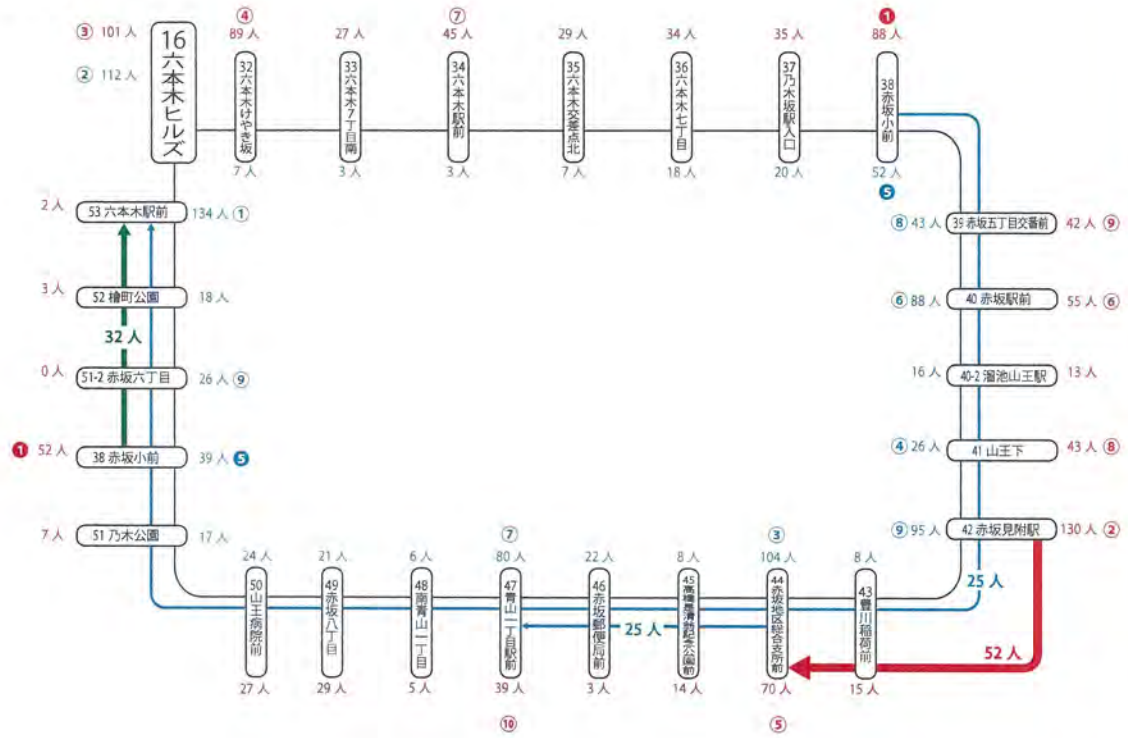


【休日】

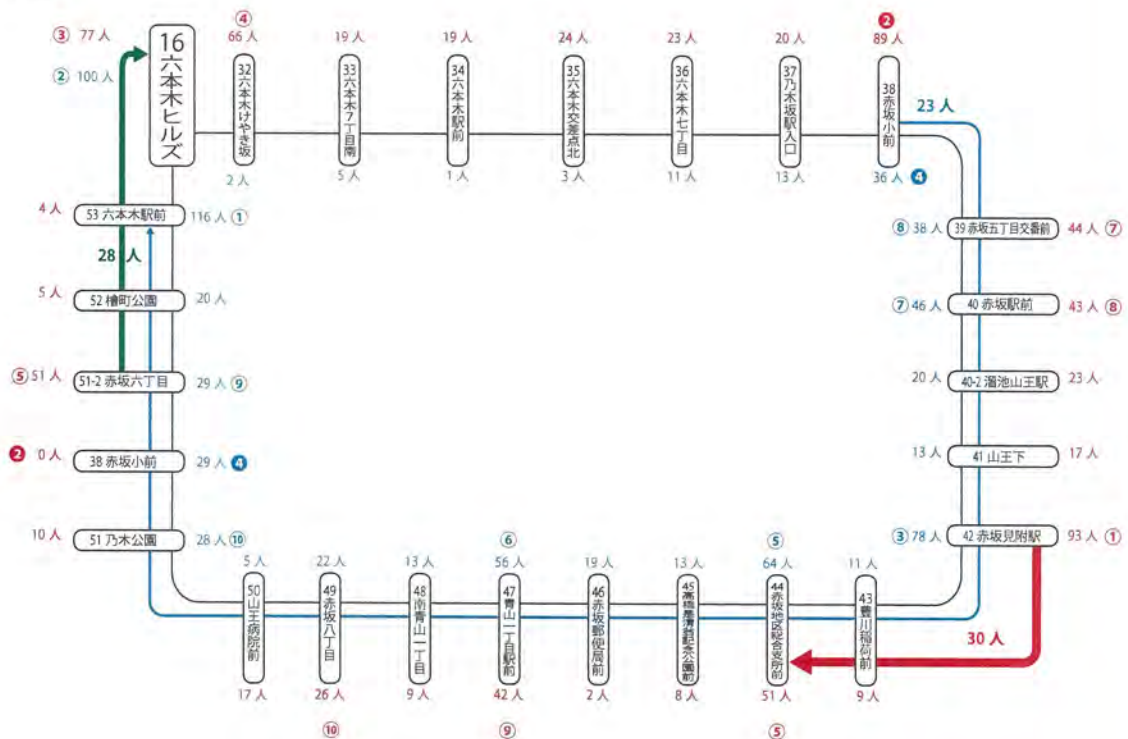


# ■赤坂ルート

【平日】

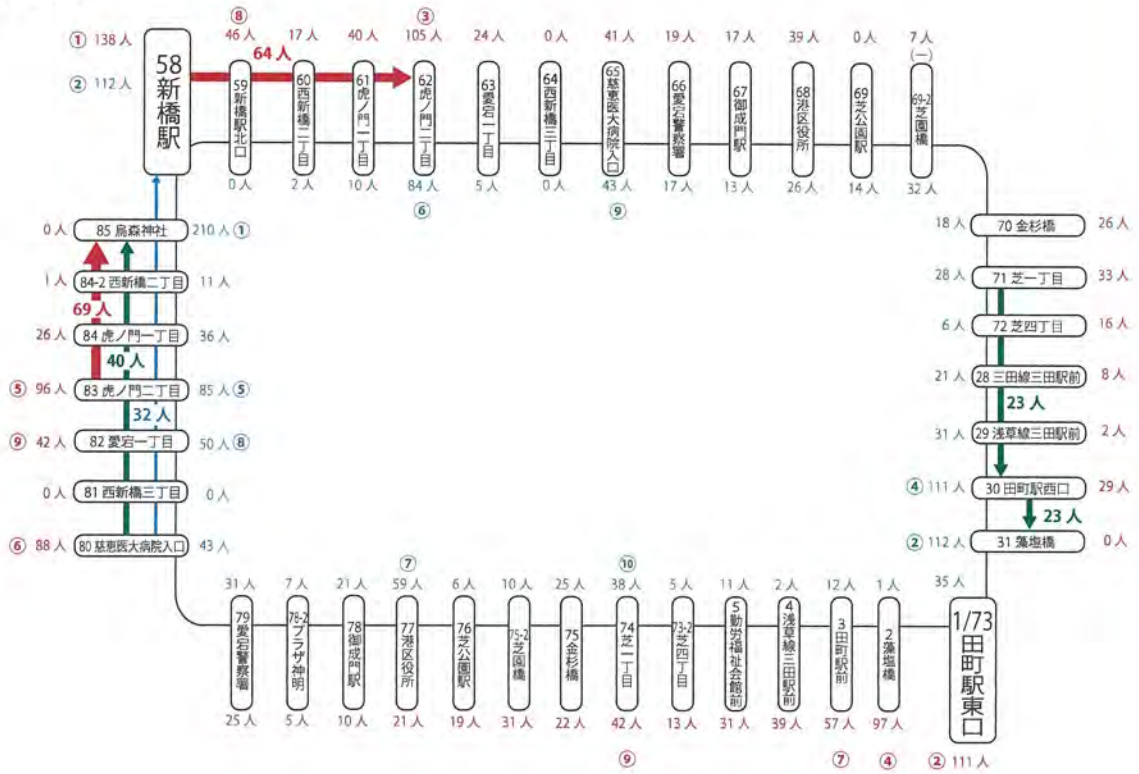


【休日】

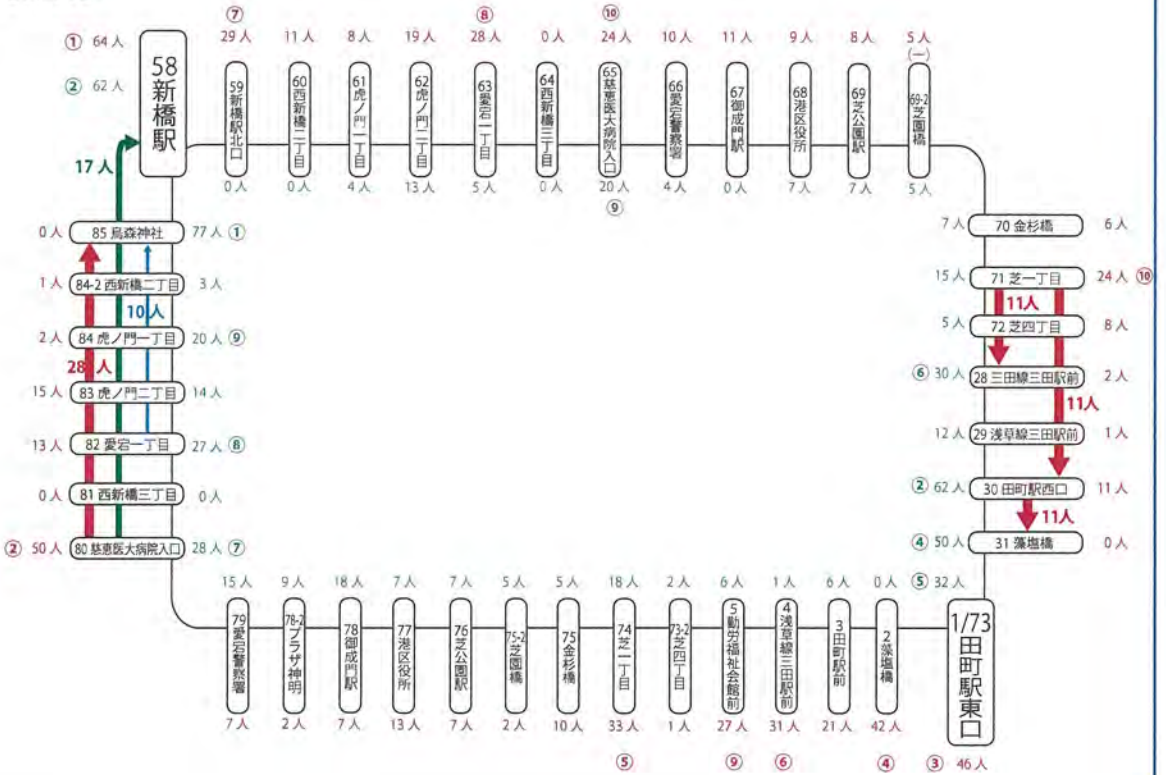


# ■芝ルート

## 【平日】

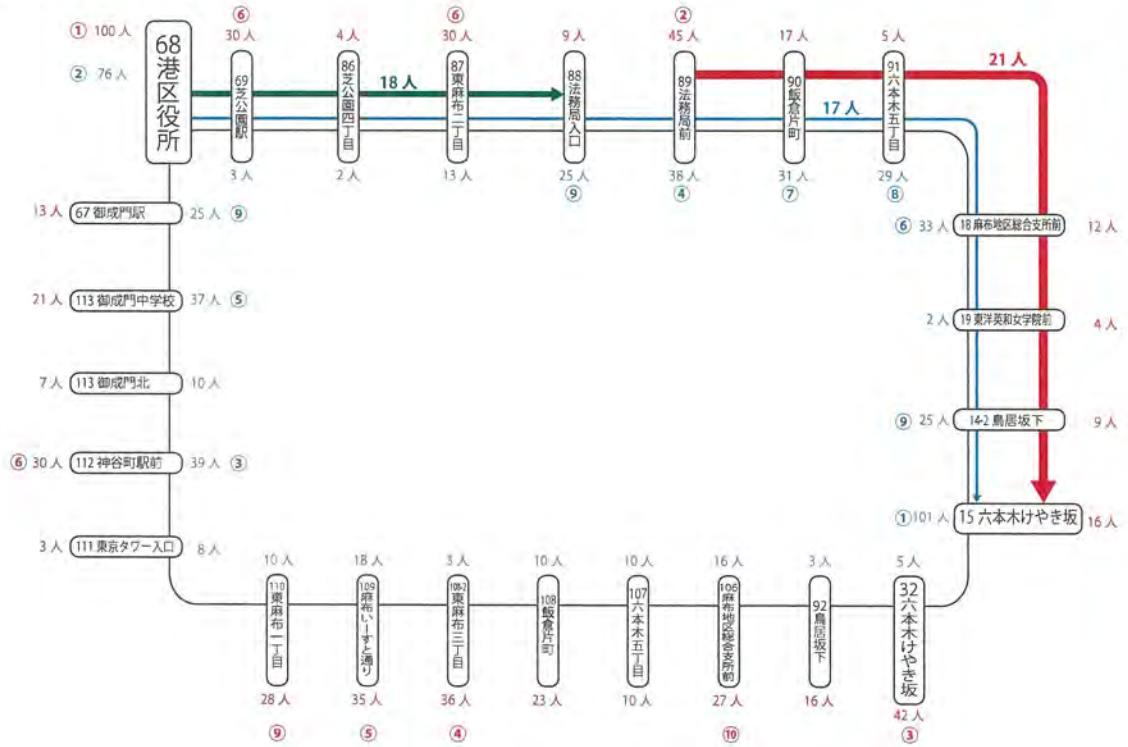


## 【休日】

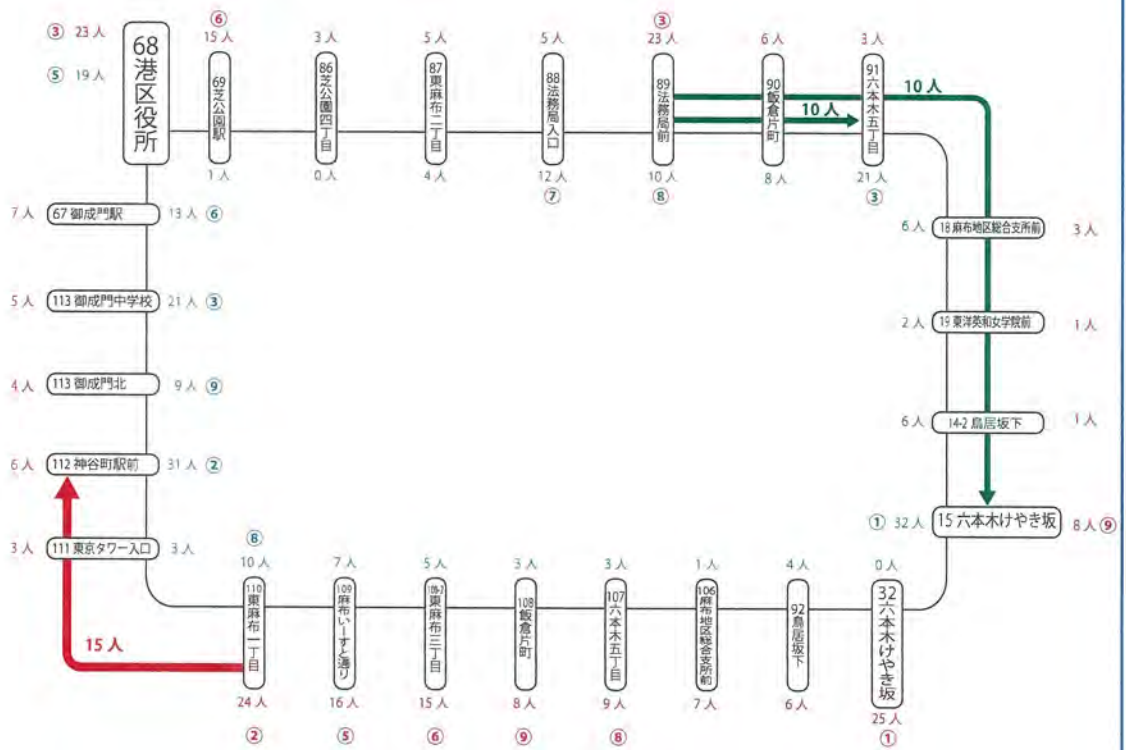


# ■麻布東ルート

【平日】

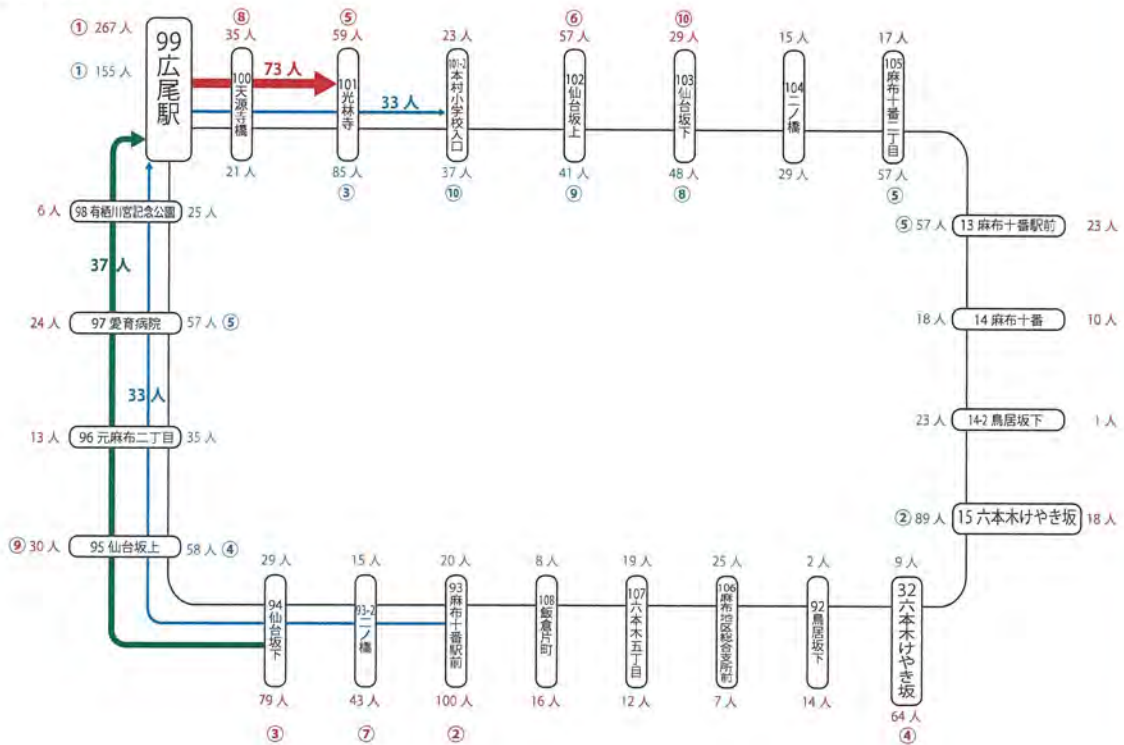


【休日】

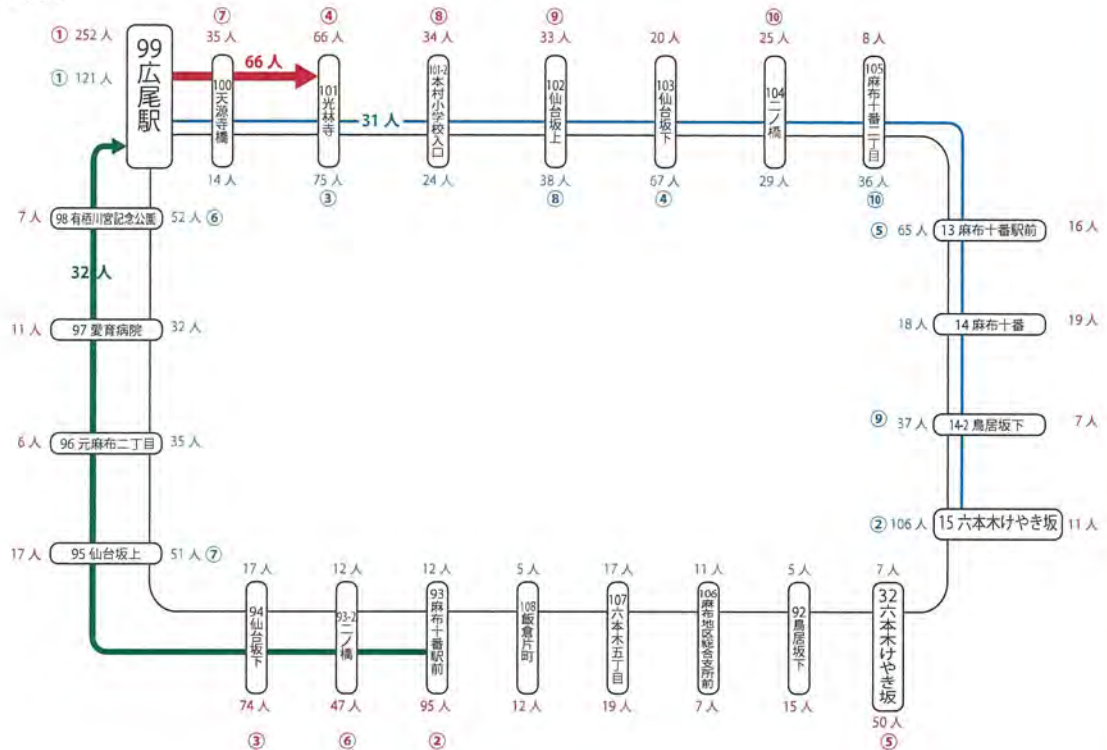


# ■麻布西ルート

【平日】

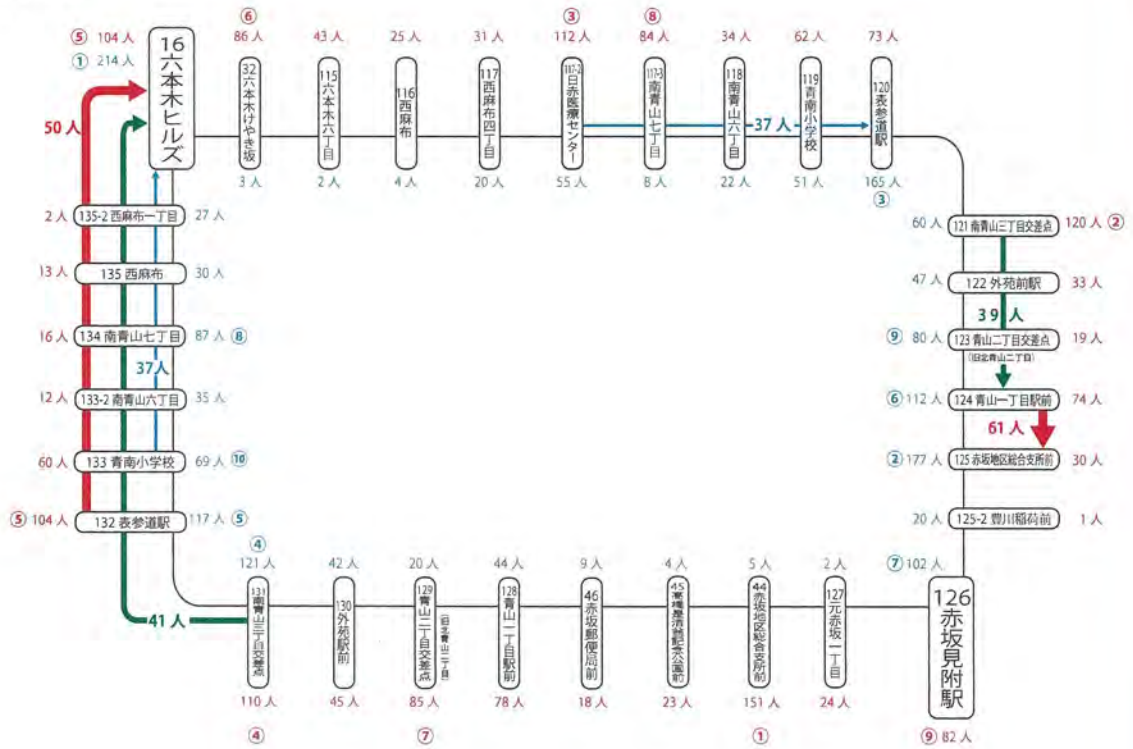


【休日】

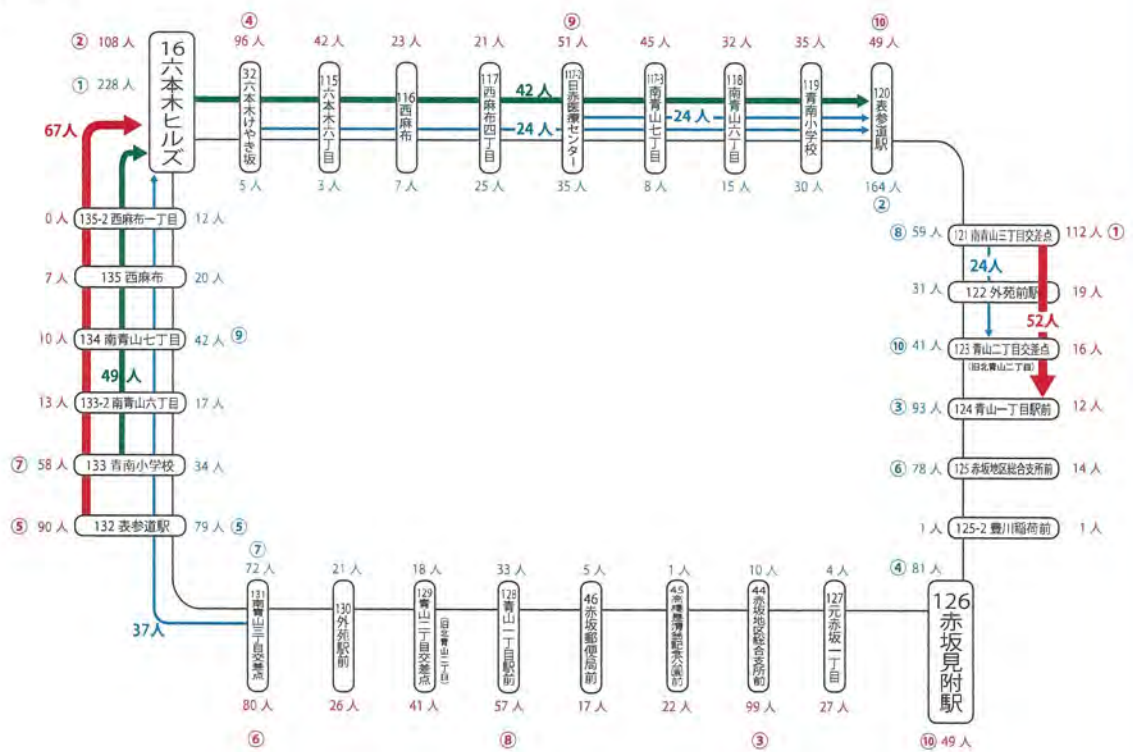


# ■青山ルート

【平日】



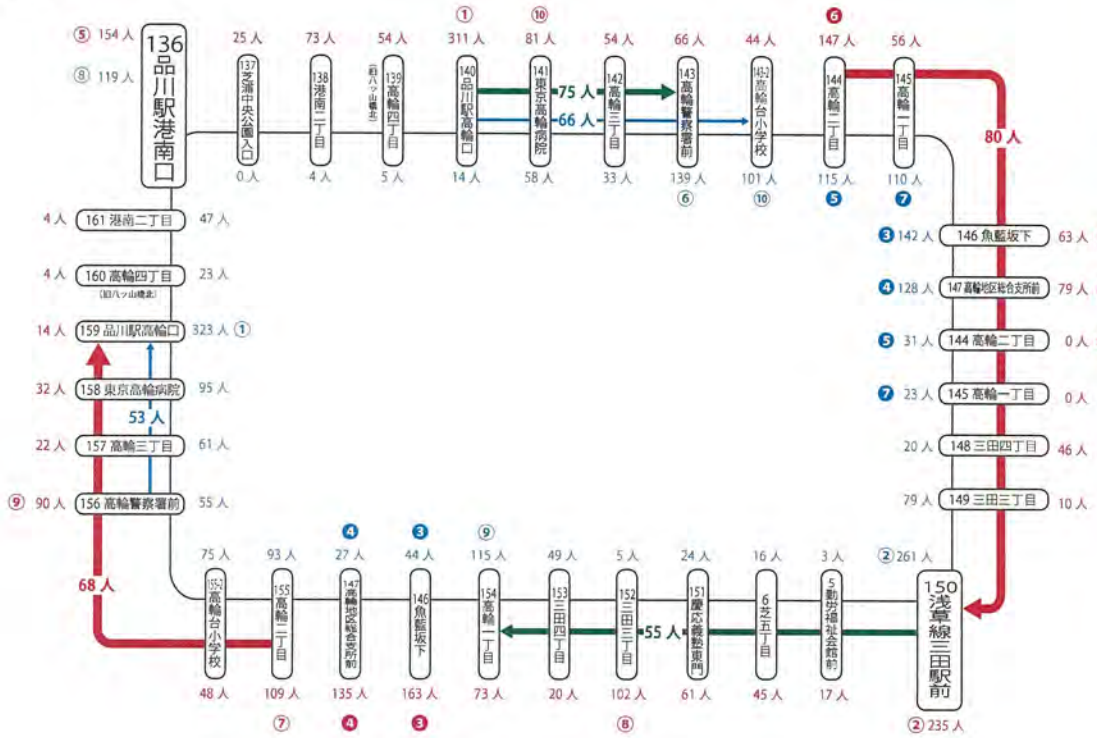
【休日】



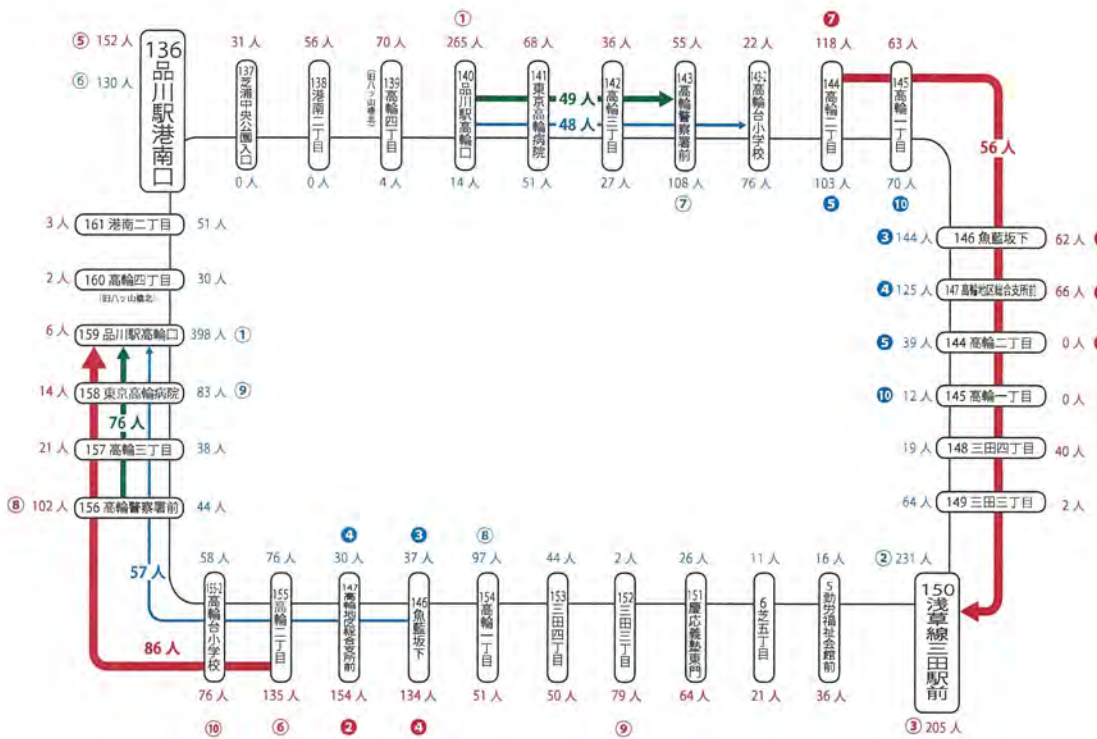


# ■高輪ルート

【平日】

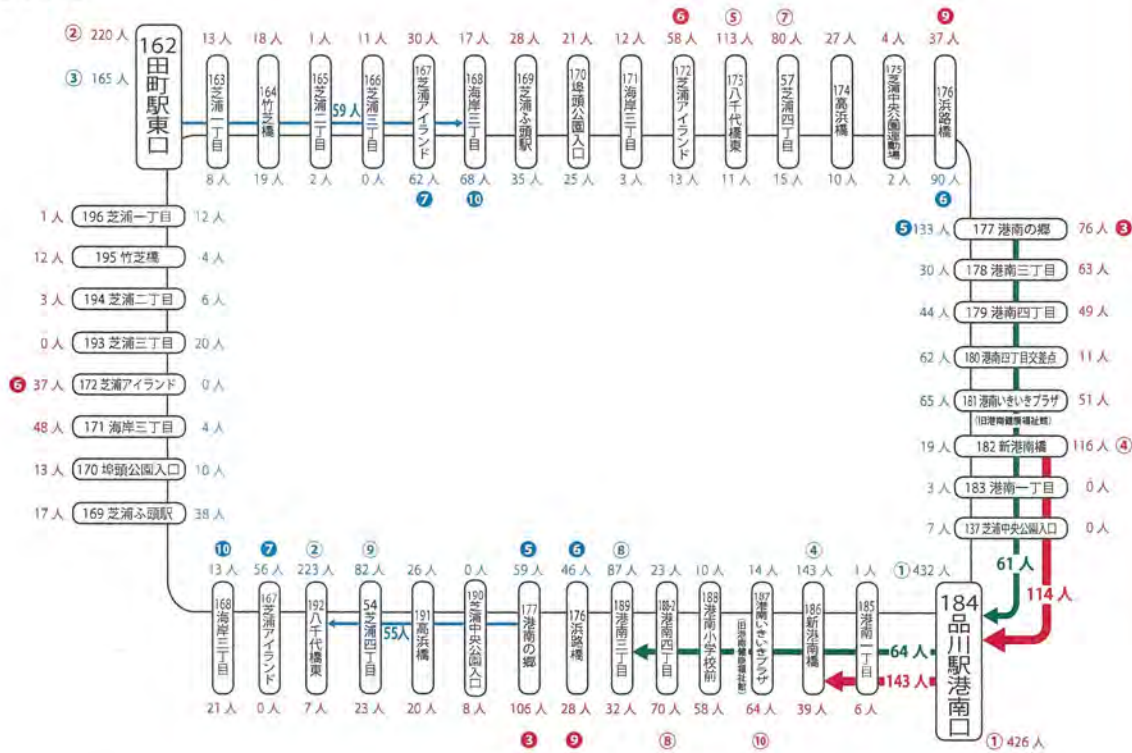


【休日】

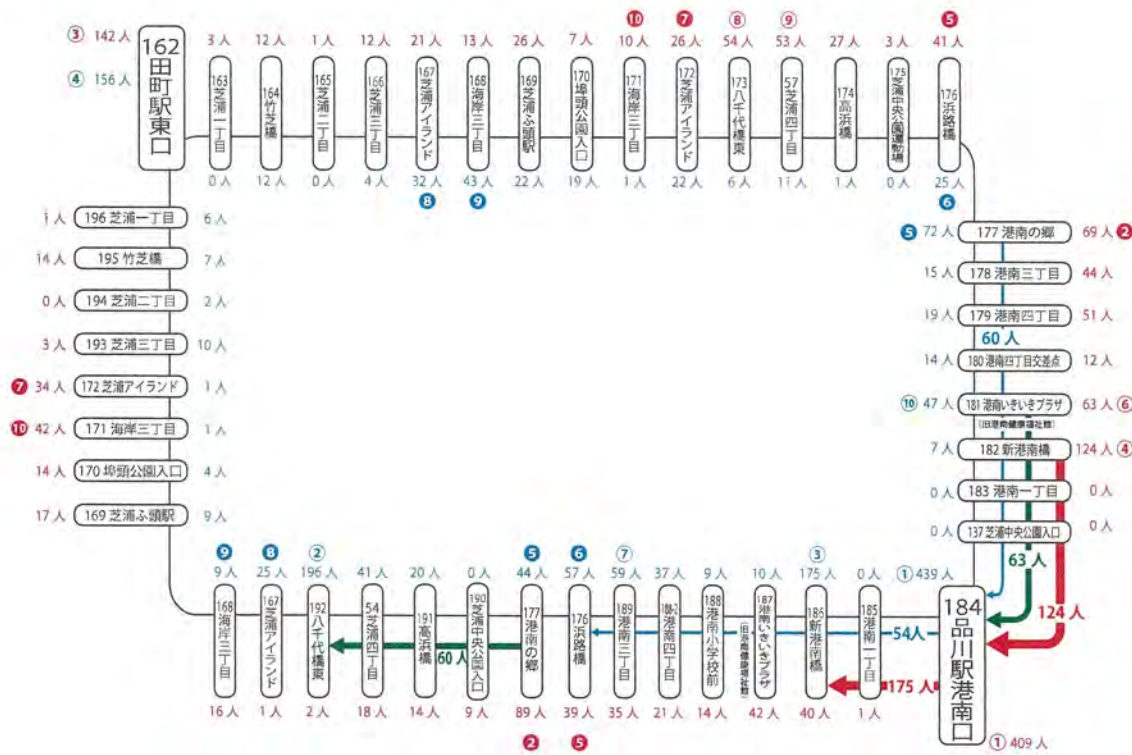


# ■芝浦港南ルート

【平日】



【休日】



## (2) 利用満足度調査

### 結果概要

#### ■利用頻度

各ルートとも、週2回以上利用している割合が約5～7割程度あり、高い利用頻度となっています。これは、区民や来街者の足として活用されていると考えられます。

#### ■利用目的

全体的に「通勤」、「通院」、「買い物」、「港区有施設への用事」での利用の割合が大きくなっており、区民の生活の足として利用されていることがわかります。

#### ■満足している点

多くのルートにおいて「運行ルート」の割合が高くなっており、現行ルートでの運行に比較的満足していると考えられます。

#### ■改善して欲しい点

各ルートとも、「運行間隔」に対する改善の要望が高くなっており、続いて「運行時間帯」の割合が高くなっています。

#### ■ベビーカーの取り扱い

全てのルートにおいて、「車内が混雑していなければ折りたたまなくてよい」という意見が約4～5割と最も多く、「そのまま乗車しても良い」という意見も2割程度を占めています。

#### ■ペットの取り扱い

全てのルートにおいて、「顔の出ないキャリーバッグであればよい」という意見が約6～7割と最も多くなっています。

#### ■回答者属性 [性別]

全てのルートにおいて、「男性」よりも「女性」の割合が大きくなっています。

#### ■回答者属性 [年齢]

各ルートとも同じような年齢層の割合となっています。また、多くのルートで60代以上の割合が約4～5割となっており、高い年齢層にもよく利用されています。

#### ■回答者属性 [職業]

多くのルートとも同じような職業の割合となっており、「会社員・公務員」の割合が約3～4割程度と大きくなっています。

#### ■回答者属性 [住所]

全てのルートにおいて、「港区」が約7～8割と最も多くなっており、区民の足として利用されていることが分かります。

## ①調査概要

「ちいばす」全8ルート（田町ルート、赤坂ルート、芝ルート、麻布東ルート、麻布西ルート、青山ルート、高輪ルート、芝浦港南ルート）を対象に、利用者の利用満足度調査を実施しました。調査日、調査方法は以下のとおりです。

### ○調査日

平成26年7月1日（火）～平成26年7月16日（水）

### ○調査方法

- ①「ちいばす」の全8ルート（田町ルート、赤坂ルート、芝ルート、麻布東ルート、麻布西ルート、青山ルート、高輪ルート、芝浦港南ルート）に使用されている全てのバス車両にアンケートBOXを設置。
- ②移動実態調査時（7月12日（土）、16日（水）のみ）に、調査員がアンケートを配布。但し、朝夕のラッシュ時等の立っている利用者が多い時は、利用者への迷惑を考慮しアンケートの配布は控える。
- ③アンケートは郵送にて回収。但し、移動実態調査時に「ちいばす」車内でアンケートを記入された利用者の分は、調査員がその場で回収。
- ④視覚障害者には、アンケート項目を読み上げ、口答により回答されたものを調査員がアンケート用紙に記入。


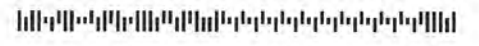
### ○主な調査項目

利用ルート／利用目的／利用頻度／満足している点／改善して欲しい点／ベビーカーの取り扱い／ペットの取り扱い

### ○有効回答数

	有効回答数		有効回答数
田町ルート	139	麻布西ルート	111
赤坂ルート	116	青山ルート	109
芝ルート	110	高輪ルート	105
麻布東ルート	89	芝浦港南ルート	108
合 計			887

○アンケート用紙

 <p>料金受取人払郵便 新宿局 承認 1689</p>	<p>郵便はがき</p> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">6</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">0</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">8</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">7</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">9</td> <td style="width: 20px; height: 20px;">2</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">873</p> <p>東京都新宿区四谷3丁目12番地 フロンティア四谷5階</p> <p>【調査受託者】株式会社U G都市建築 <b>港区コミュニティバス『ちいばす』アンケート 担当 行</b></p> <p style="background-color: #cccccc; text-align: center; padding: 2px;"><b>『ちいばす』利用者アンケート</b></p> <p>『ちいばす』の運行改善に向けてアンケートを実施しております。 ご理解とご協力をお願いいたします。 下記の項目について、当てはまる番号に○をつけてください。 なお、アンケートは <u>7月25日</u>までにポストに投函してください。</p> <p>《このアンケートに関するお問い合わせ先》 【調査受託者】株式会社U G都市建築 担当：青木、近藤 連絡先：03-5369-3120</p> <p><b>Q1</b> 本日はどのルートに乗りましたか？ 乗車日 [ 月 日 ] ①田町ルート ②赤坂ルート ③芝ルート ④麻布東ルート ⑤麻布西ルート ⑥青山ルート ⑦高輪ルート ⑧芝浦港南ルート</p> <p><b>Q2</b> 『ちいばす』をどの程度ご利用ですか？ ①週5回以上 ②週に2～4回程度 ③週に1回 ④月に2～3回程度 ⑤月に1回以下 ⑥初めて</p> <p style="text-align: center;"></p>	1	6	0	8	7	9	2
1	6	0	8	7	9	2		

<b>Q3</b>	<p>本日の『ちいばす』のご利用目的は何ですか？（複数回答可）</p> <p>①通勤 ②通学 ③通園（幼稚園・保育園） ④通院 ⑤買い物 ⑥観光 ⑦娯楽・食事 ⑧学習 ⑨仕事 ⑩港区有施設への用事 ⑪その他（ ）</p>
<b>Q4</b>	<p>本日お乗りのルートについて良いと思う（満足している）点は何ですか？（複数回答可）</p> <p>①運行時間帯 ②運行間隔 ③定時性 ④バス停間隔 ⑤運行ルート ⑥運転手の接客態度 ⑦その他（ ）</p>
<b>Q5</b>	<p>本日お乗りのルートについて改善して欲しい点は何ですか？（複数回答可）</p> <p>①運行時間帯 ②運行間隔 ③定時性 ④バス停間隔 ⑤運行ルート ⑥運転手の接客態度 ⑦その他（ ）</p>
<b>Q6</b>	<p>『ちいばす』車内でのベビーカーの取り扱いについて</p> <p>①きちんと折り畳んで乗車するべき ②車内が混雑していなければ折り畳まなくてもよい ③そのまま乗車してよい</p>
<b>Q7</b>	<p>『ちいばす』車内へのペットを連れての乗車について</p> <p>①顔の出ないキャリーバッグに入れてあればよい ②ペットを連れての乗車は禁止すべき</p>
<b>Q8</b>	<p>お客様のことについてお答え下さい。</p> <p>■住所： _____ 区 _____ 番 _____ 号 ■性別：①男性 ②女性 ■年齢： _____ 歳代 [例：30歳代] ■職業：①会社員・公務員 ②パート・アルバイト ③自営業 ④家事専業 ⑤学生 ⑥無職 ⑦その他（ ）</p> <p style="background-color: #cccccc; text-align: center; padding: 2px;">ご協力いただき誠にありがとうございました。</p>

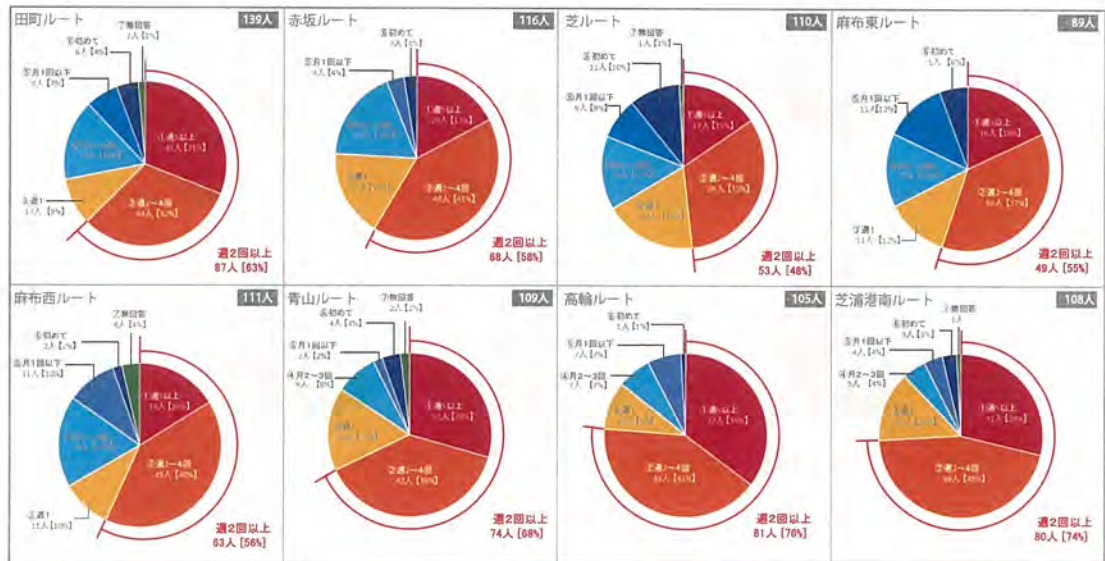
○アンケートBOX設置状況



## ②調査結果

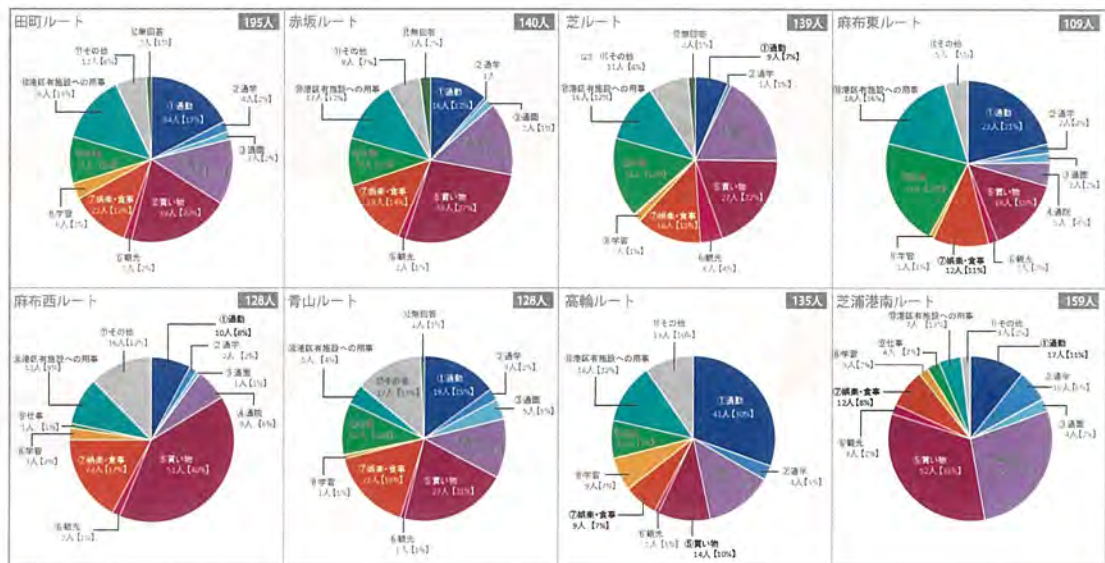
### ■利用頻度

各ルートとも、週2回以上利用している割合が約5～7割程度あり、高い利用頻度となっています。中でも高輪ルート及び芝浦港南ルートでは週2回以上利用している割合が7割以上と非常に高い利用頻度となっています。一方で、芝ルートでは、週2回以上利用している割合が5割以下となっており、他のルートに比べて利用頻度の低いルートとなっています。



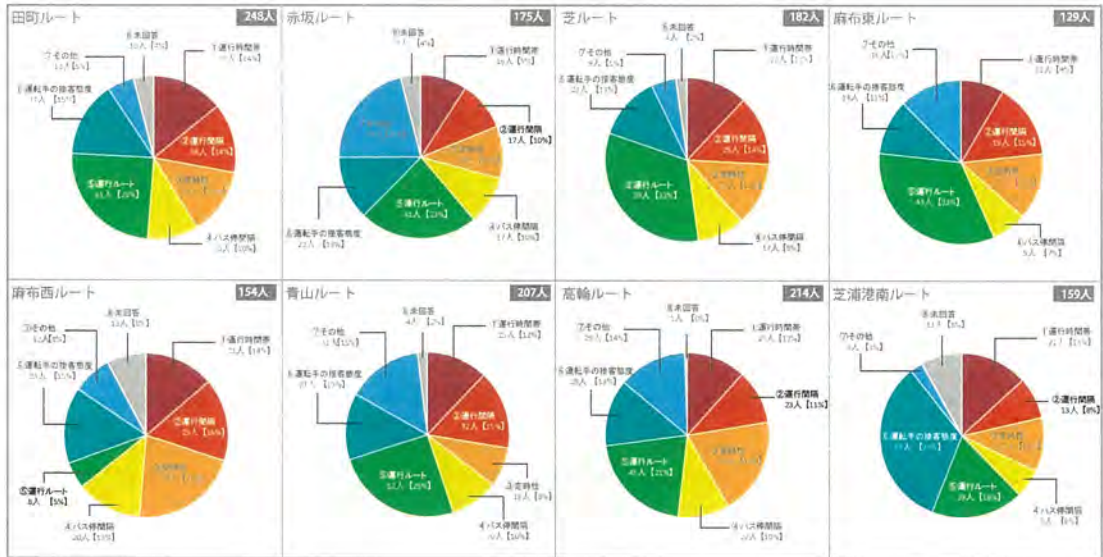
### ■利用目的

全体的に「①通勤」、「④通院」、「⑤買い物」、「⑩港区有施設への用事」での利用の割合が大きくなっており、区民の生活の足として「ちいばす」が利用されていることがわかります。特に麻布西ルート、芝浦港南ルートでは「⑤買い物」、高輪ルートでは「①通勤」での利用が3割を超えています。



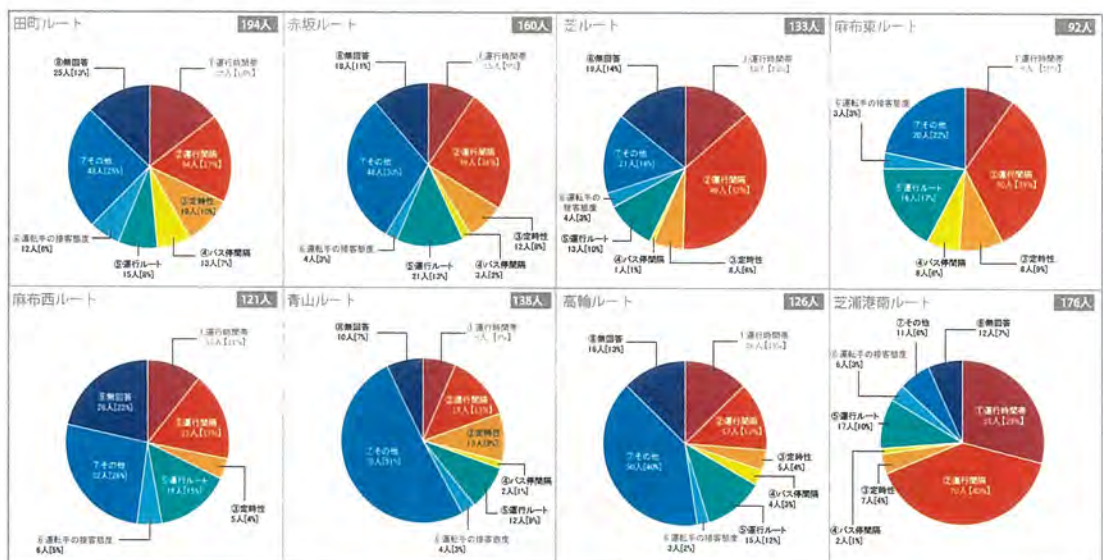
## ■満足している点

多くのルートにおいて「⑤運行ルート」の割合が高くなっており、現行ルートでの運行に比較的満足していると考えられます。また、芝浦港南ルートでは、「⑥運転手の接客態度」が3割以上と高い割合を占めています。なお、その他の主な意見としては、「運賃が安い」、「車内広告が見やすい」といった意見がありました。



## ■改善して欲しい点

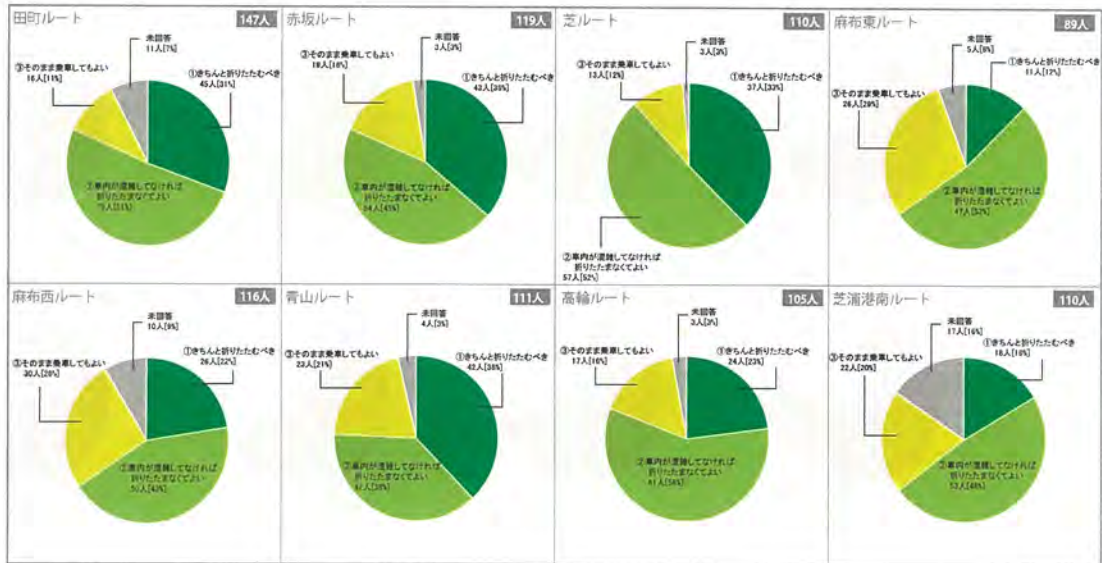
各ルートとも、「②運行間隔」に対する改善の要望が高くなっており、続いて「①運行時間帯」の割合が高くなっています。なお、その他の主な意見としては、「車内冷房が強い」、「車内マナーへの注意喚起」といった意見がありました。また、青山ルートでは「中型バスへの変更」を希望する意見が多くみられました。





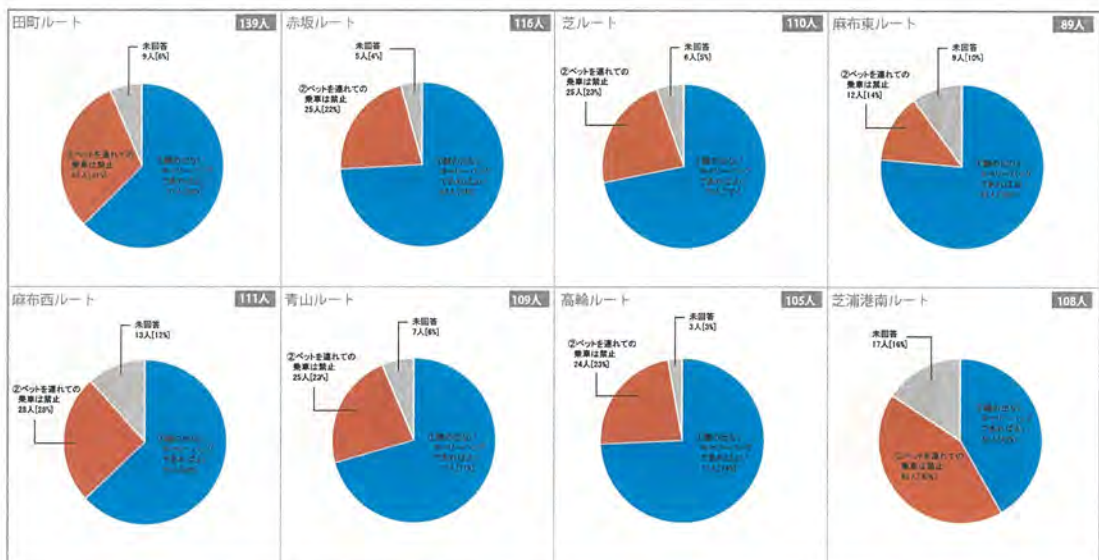
## ■ベビーカーの取り扱い

全てのルートにおいて、「②車内が混雑していなければ折りたたまなくてよい」という意見が約4～5割と最も多く、「③そのまま乗車しても良い」という意見も2割程度を占めています。一方で、田町ルート、赤坂ルート、芝ルート、青山ルートでは、「①きちんと折りたたむべき」という意見が3割以上となっています。



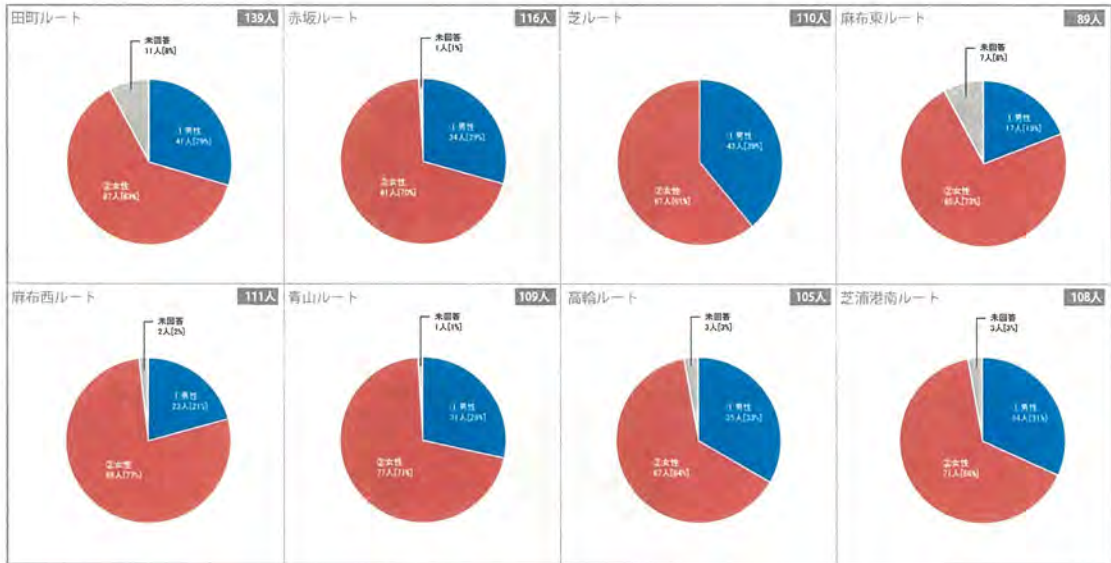
## ■ペットの取り扱い

全てのルートにおいて、「①顔の出ないキャリーバッグであればよい」という意見が約6～7割と最も多くなっています。一方で、田町ルート、芝浦港南ルートでは、「②ペットを連れての乗車は禁止」という意見が3割以上となっています。その理由としては、「アレルギーに対する不安」、「大型犬は怖い」といった意見がありました。



## ■回答者属性 [性別]

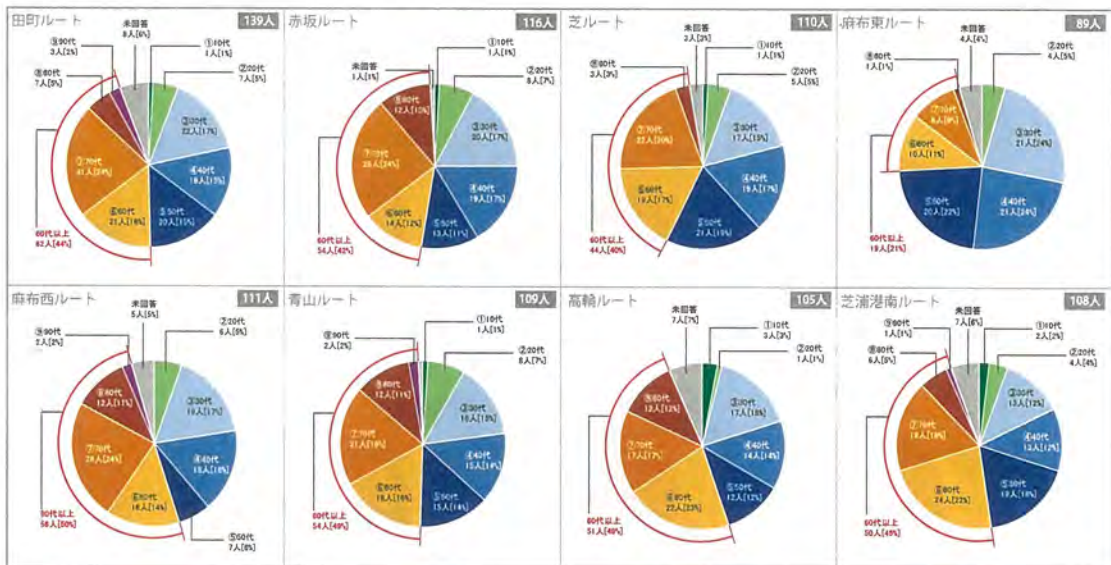
全てのルートにおいて、「①男性」よりも「②女性」の割合が大きくなっており、特に赤坂ルート、麻布東ルート、麻布西ルート、青山ルートでは「②女性」の割合が7割以上となっています。



## ■回答者属性 [年齢]

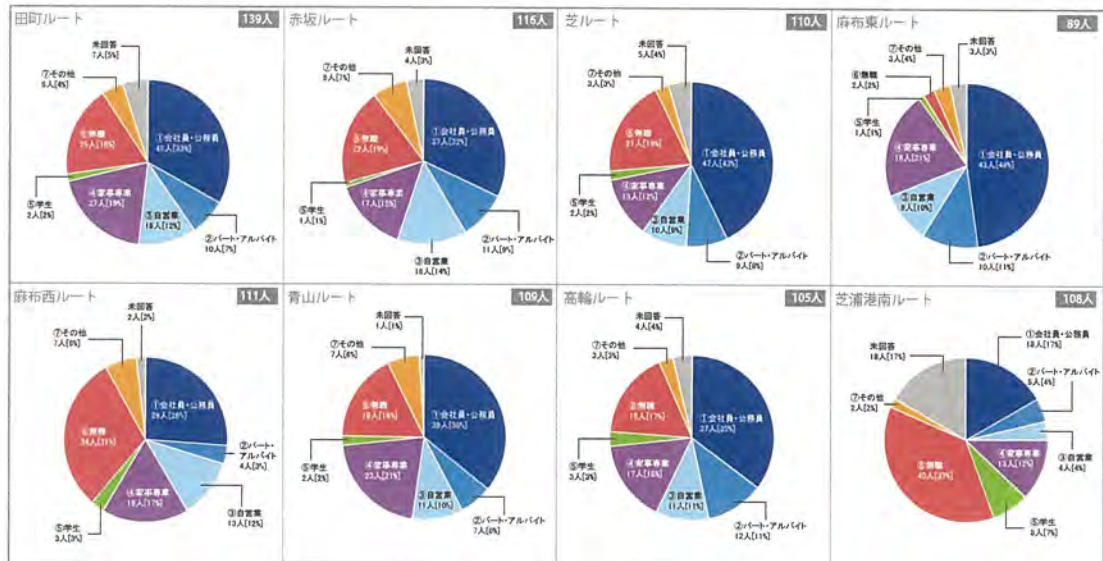
各ルートとも同じような年齢層の割合となっており、これは前述の移動実態調査においても同様の傾向となっています。

多くのルートで60代以上の割合が約4～5割となっており、高い年齢層にもよく利用されています。



## ■回答者属性 [職業]

多くのルートとも同じような職業の割合となっており、「①会社員・公務員」の割合が約3～4割程度と大きくなっています。特に芝ルートと麻布東ルートではその割合が4割以上となっています。



## ■回答者属性 [住所]

全てのルートにおいて、「①港区」が約7～8割と最も多くなっており、「ちいばす」が区民の足として利用されていることが分かります。特に赤坂ルートと麻布西ルートにおいてはその割合が8割以上となっています。

