

平成 19 年度 港区地域交通サービス向上のための基礎調査 調査結果

目 次

1. 調査概要	1
1.1 調査目的	1
1.2 調査の種類	1
1.3 調査の項目	1
1.4 調査の方法・期間	2
1.5 アンケートの回収結果	2
1.6 移動状況の集計方法	2
2. 調査結果	4
2.1 区民アンケート調査	4
2.2 施設利用者アンケート調査	29
2.3 企業代表アンケート調査	44
2.4 企業社員アンケート調査	49

平成 20 年 3 月

港 区

1. 調査概要

調査概要を以下に示します。

1.1 調査目的

地域交通サービスの向上に向けた基礎資料の収集を目的に、区民の日常生活における移動ニーズ等を把握するため、アンケート調査を実施します。

1.2 調査の種類

以下の4種類の調査を実施しました。

表 1-1 調査の種類

	調査名	調査対象	調査目的
1	区民 アンケート調査	無作為抽出による 10 歳以上の区民 12,000 名程度	ちいばす運行以後の現時点での区民の移動ニーズおよび不便、改善すべきと感じる移動の起終点(改善要望の高いOD)と地域交通の利用可能性等について確認します。
2	施設利用者 アンケート調査	区内公共施設、病院等 31 施設の利用者 ⇒対象施設一覧は 巻末資料	区内の公共・公益施設(図書館、総合病院等)への利用者に対して、現在のアクセス交通手段やアクセスの不便度等の状況を把握します。
3	企業代表 アンケート調査	区内一部上場かつ、従業員数 1000 名以上の企業代表	区内の事業所を対象に、「送迎バス等の運行状況」や「業務の移動状況」等について確認します。 加えて、企業の地域交通運行に対する協賛等の地域貢献に対する意向も確認します。
4	企業社員 アンケート調査	区内一部上場かつ、従業員数 1000 名以上の企業社員	

1.3 調査の項目

各調査において、以下の項目について質問を行いました。

表 1-2 調査の種類

	調査名	調査項目
1	区民 アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答者属性 ・ 現在の移動の状況 ・ ちいばすについて ・ 地域交通サービスへのご意向 ・ 自由意見
2	施設利用者 アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> ・ 回答者属性 ・ 現在の移動状況 ・ 自由意見
3	企業代表 アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> ・ 企業概要 ・ 送迎バス、循環バス等の運行状況 ・ 地域交通サービスへの参画のご意向 ・ 自由意見
4	企業社員 アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務の移動状況 ・ ちいばすについて ・ 自由意見

1.4 調査の方法・期間

各調査について、以下の日時・方法で実施しました。

表 1-3 調査の方法・日時

	調査名	調査方法	調査期間
1	区民アンケート調査	郵便による送付・回収	10月1日(月)～10月15日(月)
2	施設利用者アンケート調査	聞き取り形式	10月16日(火)～10月26日(金) ※ 調査日は上記期間中各施設1日 ※ 施設毎の調査日は巻末資料
3	企業代表アンケート調査	郵便による送付・回収	10月11日(木)～10月31日(水)
4	企業社員アンケート調査	〃	〃

1.5 アンケートの回収結果

各調査の回収結果を下表に示します。

表 1-4 アンケートの回収結果

	調査名	配布数	回収数	回収率
1	区民アンケート調査	12,694 票 (うち宛名不在 218 票)	4,095 票	32.2%
2	施設利用者アンケート調査	—	公共施設 1,065 病院施設 1,059 計 2,124	—
3	企業代表アンケート調査	88 企業	25 企業※	28.4%
4	企業社員アンケート調査	88 企業×30 票 計 2,640 票	26 企業※ 計 477 票	18.0%

※企業アンケート調査について、1社は社員のみ回答

1.6 移動状況の集計方法

本調査で把握した、出発地(居住地)から目的地までの移動状況の集計については、町丁目をいくつかのゾーンに分け、ゾーン単位での集計を行いました。ゾーン区分は、平成14年度集計時の区分を基本とし、現在の人口を見て分割を行いました。

<ゾーン分割の考えかた>

- ・ゾーン人口が大きくなると細かな移動状況を捕らえることが難しくなるため、ゾーン人口がゾーン人口平均(区の人口約19万人を34のゾーンに分割したときの平均人口約6,000人)の約1.5倍(約9,000人)以上のゾーンは分割します。
- ・複数町から成るゾーンの分割は、交通環境の類似性を考慮し、町毎に新たなゾーンを設けることとします。(例:旧ゾーン25(白金二丁目、四丁目、六丁目、白金台四丁目、五丁目)の場合、ゾーン25-1(白金二丁目、四丁目、六丁目)ゾーン25-2(白金台四丁目、五丁目)としました。)

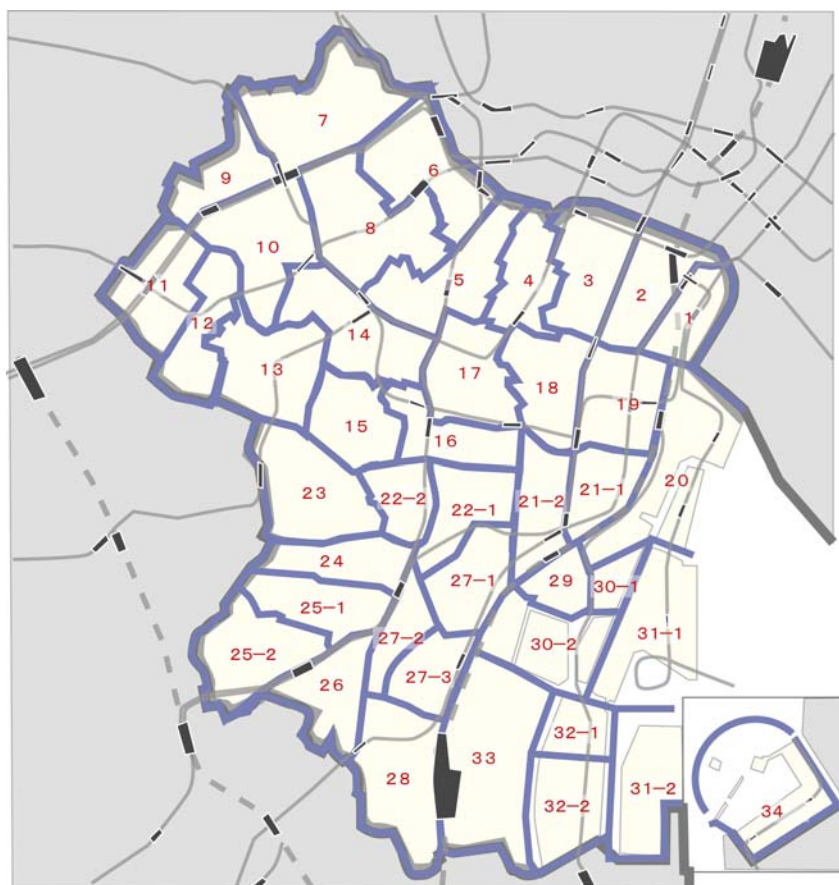


図 1-1 ゾーン区分図

表 1-5 ゾーン区分一覧

ゾーン No	町丁目	ゾーン No	町丁目
1	東新橋一丁目～二丁目	22-1	三田二丁目、五丁目
2	新橋一丁目～六丁目	22-2	南麻布一丁目～二丁目
3	西新橋一丁目～三丁目、虎ノ門一丁目、愛宕一丁目～二丁目	23	南麻布三丁目～五丁目
4	虎ノ門二丁目～五丁目	24	白金一丁目、三丁目、五丁目
5	六本木一丁目、三丁目、四丁目、赤坂一丁目	25-1	白金二丁目、四丁目、六丁目
6	赤坂二丁目～五丁目	25-2	白金台四丁目、五丁目
7	元赤坂一丁目～二丁目	26	白金台一丁目～三丁目
8	六本木二丁目、赤坂六丁目～九丁目	27-1	三田三丁目～四丁目
9	北青山一丁目～二丁目	27-2	高輪一丁目
10	南青山一丁目～二丁目	27-3	高輪二丁目
11	南青山三丁目、五丁目、北青山三丁目	28	高輪三丁目～四丁目
12	南青山四丁目、六丁目～七丁目	29	芝浦三丁目
13	西麻布一丁目～四丁目	30-1	芝浦二丁目
14	六本木五丁目～七丁目	30-2	芝浦四丁目
15	元麻布一丁目～三丁目	31-1	海岸三丁目
16	三田一丁目、麻布十番一丁目～四丁目	31-2	港南五丁目
17	麻布狸穴町、麻布永坂町、麻布台一丁目～三丁目、東麻布一丁目～三丁目	32-1	港南三丁目
18	芝公園三丁目～四丁目	32-2	港南四丁目
19	浜松町一丁目～二丁目、芝大門一丁目～二丁目、芝公園一丁目～二丁目	33	港南一丁目～二丁目
20	海岸一丁目～二丁目、芝浦一丁目	34	台場一丁目～二丁目
21-1	芝一丁目～二丁目、芝四丁目		
21-2	芝三丁目、五丁目		

2. 調査結果

以下に各種調査の結果を示します。

2.1 区民アンケート調査

区民アンケート調査の結果を以下に示します。

2.1.1 回答者属性

(1) 性別：あなたの性別はどちらですか。

- 回答者の性別は「男性」が38.9%、「女性」が59.9%でした。
- 住民基本台帳（H19.9.1時点）の人口は、男性90,567人（46.8%）、女性102,922人（53.2%）であることから見ると、若干回答者の女性の割合が多い結果となりました。

表 2-1 性別

男性	女性	未記入	計
1592	2452	51	4095
38.9%	59.9%	1.2%	100.0%

(単位：票)

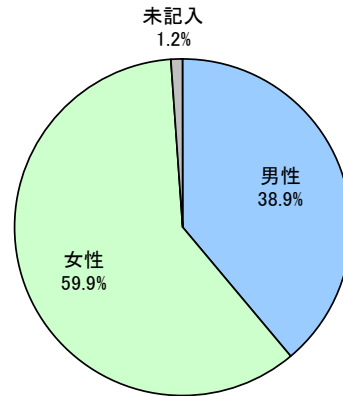


図 2-1 性別

(2) 年齢：あなたの年齢はどれにあてはまりますか。

- 回答者の年齢は65歳以上の高齢者が1/4を占めており、60歳以上でみると約半数を占めています。

※住民基本台帳（H19.9.1時点）の人口は、65歳以上が33,585人（17.4%）です。

表 2-2 年齢

10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳以上	未記入	計
181	34	221	427	1129	1096	204	256	521	26	4095
4.4%	0.8%	5.4%	10.4%	27.6%	26.8%	5.0%	6.3%	12.7%	0.6%	100.0%

(単位：票)

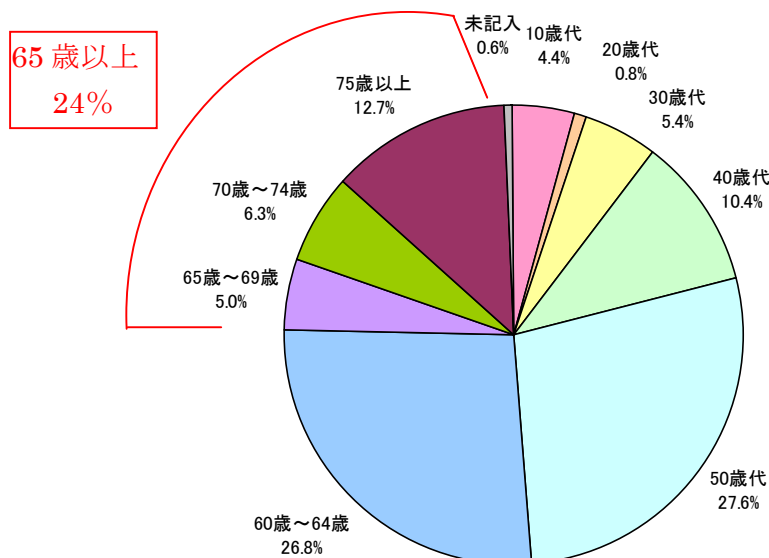


図 2-2 年齢

(3) 職業：あなたの現在の職業は何ですか。

- 回答者の職業は「会社員、公務員」が24.8%で最も多く、次いで「自営業」の19.6%、「無職」の18.6%となりました。

表 2-3 職業

会社員・公務員	パート、アルバイト	自営業	家事専業	学生(小中学生)	学生(高校生以上)	無職	その他	未記入	計
1016	407	804	607	69	115	762	238	77	4095

(単位：票)

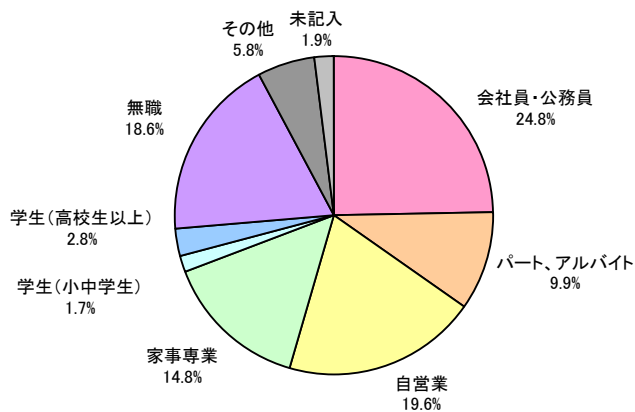


図 2-3 職業

(4) 居住地：あなたが、住んでいる場所はどちらですか。

- 芝2丁目、新橋5丁目、南麻布3丁目、元赤坂1丁目、海岸2丁目の回収率が40%以上と高くなっています。
- 一方、東新橋2丁目、新橋1丁目、芝大門2丁目、芝公園1丁目、虎ノ門4丁目、愛宕2丁目、麻布狸穴町、麻布永坂町、六本木2丁目、麻布十番4丁目、東麻布3丁目、港南5丁目は20%以下でした。

表 2-4 居住地

区全体回収率(32.2%)以上
区全体回収率(32.2%)未満

地区名		回収	回収地区比率	居住人口	人口割合	配布	回収率
芝地区	1 芝1丁目	16	0.4%	924	0.5%	57	28.0%
	2 芝2丁目	66	1.6%	2,381	1.2%	146	45.2%
	3 芝3丁目	57	1.4%	2,766	1.4%	170	33.5%
	4 芝4丁目	29	0.7%	1,553	0.8%	95	30.5%
	5 芝5丁目	56	1.4%	3,110	1.6%	194	28.8%
	6 海岸1丁目	37	0.9%	1,726	0.9%	108	34.2%
	7 東新橋1丁目	21	0.5%	1,349	0.7%	84	25.0%
	8 東新橋2丁目	6	0.1%	196	0.1%	40	15.0%
	9 新橋1丁目	4	0.1%	51	0.0%	32	12.5%
	10 新橋2丁目	12	0.3%	175	0.1%	39	30.7%
	11 新橋3丁目	12	0.3%	316	0.2%	40	30.0%
	12 新橋4丁目	15	0.4%	388	0.2%	40	37.5%
	13 新橋5丁目	18	0.4%	489	0.3%	41	43.9%
	14 新橋6丁目	10	0.2%	720	0.4%	44	22.7%
	15 西新橋1丁目	9	0.2%	301	0.2%	40	22.5%
	16 西新橋2丁目	11	0.3%	384	0.2%	41	26.8%
	17 西新橋3丁目	12	0.3%	396	0.2%	39	30.7%
	18 三田1丁目	47	1.1%	2,218	1.2%	141	33.3%
	19 三田2丁目	67	1.6%	3,450	1.8%	213	31.4%
	20 三田3丁目	28	0.7%	1,315	0.7%	83	33.7%
	21 浜松町1丁目	17	0.4%	670	0.4%	43	39.5%
	22 浜松町2丁目	10	0.2%	294	0.2%	40	25.0%
	23 芝大門1丁目	9	0.0%	660	0.3%	42	21.4%
	24 芝大門2丁目	18	0.0%	749	0.4%	47	38.2%
	25 芝公園1丁目	15	0.4%	149	0.1%	40	37.5%
	26 芝公園2丁目	12	0.3%	503	0.3%	42	28.5%
	27 芝公園3丁目	13	0.3%	237	0.1%	39	33.3%
	28 芝公園4丁目	10	0.2%	68	0.0%	39	25.6%
	29 虎ノ門1丁目	14	0.3%	278	0.1%	39	35.8%
	30 虎ノ門2丁目	11	0.3%	123	0.1%	39	28.2%
	31 虎ノ門3丁目	20	0.5%	933	0.5%	58	34.4%
	32 虎ノ門4丁目	7	0.2%	491	0.3%	40	17.5%
	33 虎ノ門5丁目	11	0.3%	493	0.3%	40	27.5%
	34 愛宕1丁目	14	0.3%	121	0.1%	37	37.8%
	35 愛宕2丁目	5	0.1%	201	0.1%	40	12.5%
小計		719	18.4%	30,178	15.6%	2,312	31.0%
麻布地区	36 麻布狸穴町	5	0.1%	278	0.1%	39	12.8%
	37 麻布永坂町	4	0.1%	153	0.1%	39	10.2%
	38 南麻布1丁目	57	1.4%	2,995	1.5%	185	30.8%
	39 南麻布2丁目	61	1.5%	2,677	1.4%	167	36.5%
	40 南麻布3丁目	63	1.5%	2,478	1.3%	153	41.1%
	41 南麻布4丁目	47	1.1%	2,155	1.1%	133	35.3%
	42 南麻布5丁目	34	0.8%	1,652	0.9%	105	32.3%
	43 元麻布1丁目	18	0.4%	1,032	0.5%	64	28.1%
	44 元麻布2丁目	24	0.6%	1,415	0.7%	89	26.9%
	45 元麻布3丁目	22	0.5%	1,223	0.6%	77	28.5%
	46 西麻布1丁目	32	0.8%	1,450	0.7%	91	35.1%
	47 西麻布2丁目	44	1.1%	2,181	1.1%	135	32.5%
	48 西麻布3丁目	52	1.3%	2,672	1.4%	168	30.9%
	49 西麻布4丁目	51	1.2%	2,365	1.2%	146	34.9%
	50 六本木1丁目	26	0.6%	1,126	0.6%	71	36.6%
	51 六本木2丁目	7	0.2%	432	0.2%	40	17.5%
	52 六本木3丁目	24	0.6%	1,712	0.9%	106	22.6%
	53 六本木4丁目	23	0.6%	996	0.5%	62	37.0%
	54 六本木5丁目	38	0.9%	1,595	0.8%	100	38.0%
	55 六本木6丁目	23	0.6%	1,282	0.7%	80	28.7%
	56 六本木7丁目	24	0.6%	1,811	0.9%	112	21.4%
	57 麻布台1丁目	13	0.3%	770	0.4%	47	27.6%
	58 麻布台2丁目	10	0.2%	152	0.1%	38	26.3%
	59 麻布台3丁目	10	0.2%	641	0.3%	40	25.0%
	60 麻布十番1丁目	27	0.7%	1,316	0.7%	82	32.9%
	61 麻布十番2丁目	48	1.2%	2,342	1.2%	146	32.8%
	62 麻布十番3丁目	22	0.5%	1,470	0.8%	92	23.9%
	63 麻布十番4丁目	8	0.2%	409	0.2%	40	20.0%
	64 東麻布1丁目	28	0.7%	1,368	0.7%	86	32.5%
	65 東麻布2丁目	31	0.8%	1,839	1.0%	116	26.7%
	66 東麻布3丁目	8	0.2%	688	0.4%	43	18.6%
	小計		884	22.6%	44,675	23.1%	2,892

表 2-5 居住地

区全体回収率(32.2%)以上
 区全体回収率(32.2%)未満

地区名		回収	回収地区比率	居住人口	人口割合	配布	回収率
赤坂地区	67 元赤坂1丁目	18	0.4%	202	0.1%	40	45.0%
	68 元赤坂2丁目	14	0.3%	339	0.2%	40	35.0%
	69 赤坂1丁目	15	0.4%	235	0.1%	39	38.4%
	70 赤坂2丁目	25	0.6%	1,458	0.8%	90	27.7%
	71 赤坂3丁目	15	0.4%	292	0.2%	41	36.5%
	72 赤坂4丁目	18	0.4%	1,037	0.5%	64	28.1%
	73 赤坂5丁目	12	0.3%	397	0.2%	40	30.0%
	74 赤坂6丁目	32	0.8%	2,005	1.1%	128	25.0%
	75 赤坂7丁目	40	1.0%	2,052	1.1%	127	31.4%
	76 赤坂8丁目	49	1.2%	2,629	1.4%	164	29.8%
	77 赤坂9丁目	19	0.5%	1,165	0.6%	70	27.1%
	78 南青山1丁目	46	1.1%	2,134	1.1%	131	35.1%
	79 南青山2丁目	27	0.7%	1,874	1.0%	115	23.4%
	80 南青山3丁目	28	0.7%	1,433	0.7%	90	31.1%
	81 南青山4丁目	36	0.9%	2,709	1.4%	170	21.1%
	82 南青山5丁目	23	0.9%	1,598	0.8%	100	23.0%
	83 南青山6丁目	30	0.7%	1,396	0.7%	87	34.4%
	84 南青山7丁目	36	0.9%	1,974	1.0%	124	29.0%
85 北青山1丁目	42	1.0%	1,789	0.9%	113	37.1%	
86 北青山2丁目	15	0.4%	558	0.3%	41	36.5%	
87 北青山3丁目	44	1.1%	1,770	1.0%	114	38.5%	
小計		584	14.9%	29,046	15.0%	1,928	30.2%
高輪地区	88 三田4丁目	73	1.8%	3,314	1.7%	204	35.7%
	89 三田5丁目	95	2.3%	4,601	2.4%	285	33.3%
	90 高輪1丁目	130	3.2%	6,255	3.3%	392	33.1%
	91 高輪2丁目	97	2.4%	5,555	2.9%	344	28.1%
	92 高輪3丁目	80	2.0%	3,594	1.9%	227	35.2%
	93 高輪4丁目	59	1.4%	3,366	1.7%	210	28.0%
	94 白金1丁目	81	2.0%	4,373	2.3%	272	29.7%
	95 白金2丁目	33	0.8%	2,063	1.1%	129	25.5%
	96 白金3丁目	61	1.5%	3,217	1.7%	199	30.6%
	97 白金4丁目	32	0.8%	1,309	0.7%	81	39.5%
	98 白金5丁目	32	0.8%	1,537	0.8%	95	33.6%
	99 白金6丁目	50	1.2%	2,381	1.2%	148	33.7%
	100 白金台1丁目	19	0.5%	1,002	0.5%	62	30.6%
	101 白金台2丁目	44	1.1%	2,143	1.1%	133	33.0%
	102 白金台3丁目	54	1.3%	3,402	1.8%	211	25.5%
	103 白金台4丁目	33	0.8%	1,754	0.9%	109	30.2%
104 白金台5丁目	35	0.9%	1,677	0.9%	104	33.6%	
小計		1,008	25.7%	51,543	26.6%	3,205	31.4%
芝浦港南地区	105 芝浦1丁目	15	0.4%	840	0.4%	54	27.7%
	106 芝浦2丁目	54	1.3%	2,461	1.3%	154	35.0%
	107 芝浦3丁目	39	1.0%	1,625	0.8%	102	38.2%
	108 芝浦4丁目	187	4.6%	9,058	4.4%	530	35.2%
	109 海岸2丁目	19	0.5%	621	0.3%	40	47.5%
	110 海岸3丁目	34	0.8%	2,549	1.3%	158	21.5%
	111 港南1丁目	13	0.3%	355	0.2%	40	32.5%
	112 港南2丁目	32	0.8%	2,013	1.0%	125	25.6%
	113 港南3丁目	122	3.0%	6,010	3.1%	372	32.7%
	114 港南4丁目	112	2.7%	6,831	3.5%	421	26.6%
	115 港南5丁目	5	0.1%	490	0.3%	41	12.1%
	116 台場1丁目	74	1.8%	4,381	2.3%	270	27.4%
	117 台場2丁目	14	0.3%	813	0.4%	50	28.0%
小計		720	18.4%	38,047	19.7%	2,357	30.5%
合計 (回収:地区小計の合計)		3,915	-	193,489	-	12,694	30.8%
(地区未記入の回収数)		180	-	-	-	-	-
合計 (回収:地区未記入含む総回収数)		4,095	-	193,489	-	12,694	32.2%

2.1.2 現在の移動の状況

I. 日頃、港区内でもっともよく行く場所

(1) 場所：あなたが、もっともよく行く港区内の場所はどこですか。

(もっともよく行く場所)

- 日頃、港区内でもっともよく行く場所の結果を見ると、主に隣接する地域への移動が多くなっています。
- 六本木、三田、麻布台、高輪、芝浦は周辺地域からの移動が集中しています。
ゾーン14 ゾーン16 ゾーン17 ゾーン27-2 ゾーン30-2

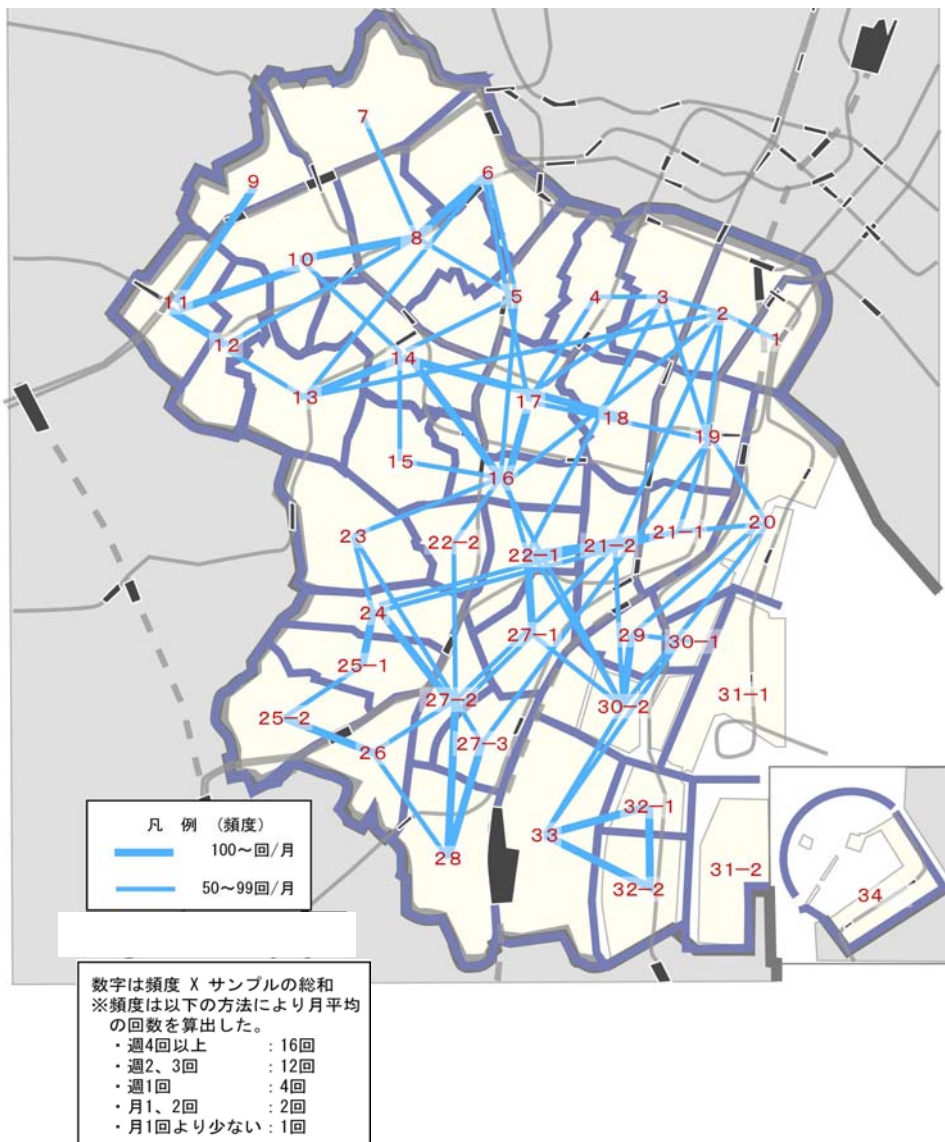


図 2-4 港区内でもっともよく行く場所の移動の状況

※多くの地域でゾーン内の移動が移動の多くを占めます。ここでは、ゾーン間の移動状況を把握するため、ゾーン内移動は除いて図示しています。

<図の見方>

- ゾーンは表 1-5に対応しており、居住地と目的地の回答に頻度を加味した移動量を、ゾーン間の線の結びつきと線の太さとして表現しています。
- 図中の線はゾーン内の特定の場所を結んでいるわけではなく、ゾーン内の全地域への移動を表現しています。
- 図中の線は、出発地（居住地）と目的地となるゾーンを結んでいるため、経由地は含まれていません。
- 図中の線は双方向の移動量の合計を表しています。
(例 ゾーン7とゾーン8の線は、居住地7→目的地8と、居住地8→目的地7の合計)

(2) 滞在時間：あなたは、何曜日の概ね何時から何時頃までその場所に滞在しますか。

(もっともよく行く場所)

- 滞在時間（曜日）は全ての曜日がほぼ同程度となっています。
- 滞在時間について、「はじめ」は8時～12時が最も多く、12時～13時に一度少なくなります。13時～14時にまた増加し、その後は夜にかけて減少傾向となります。「終わり」は、「はじめ」より少し時間が遅れており、11時～14時に一度山が来て14時～15時に一度下がりますが、15時～18時にまた増加し、17時～18時をピークに以後減少傾向となります。

表 2-6 滞在時間

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	未記入
1483	1562	1660	1519	1677	1357	996	780

(複数回答、単位：票)

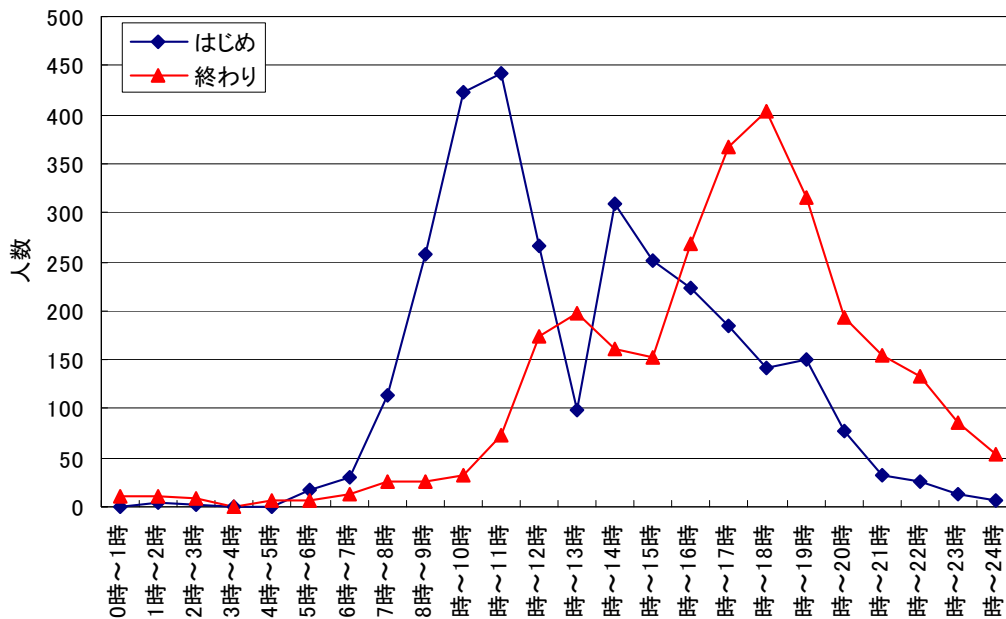
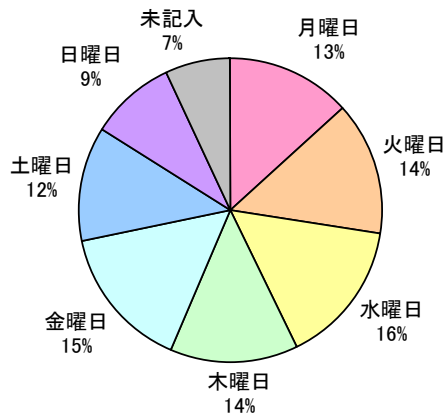


図 2-5 滞在時間

(3) 目的：あなたは、どのような目的でその場所に行きますか。

(もっともよく行く場所)

- 目的は「買い物(日用品含む)」が29.1%で最も多く、次いで「通勤・通学・通園」が17.4%となりました。

表 2-7 目的

①通勤・通学・通園	795
②通院	356
③買い物(日用品含む)	1330
④社交・娯楽・食事	500
⑤観光・行楽・レジャー	158
⑥学習(塾・習い事等)	255
⑦業務(販売、配達、仕入れ、打合せ等)	216
⑧その他	586
未記入	380
計	4576

(単位：票)

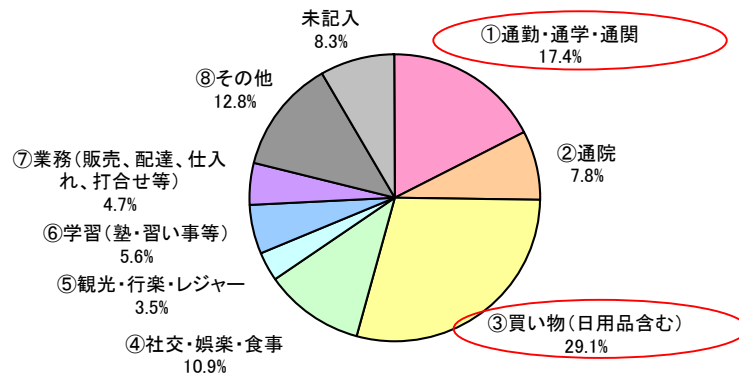


図 2-6 目的

(4) 頻度：あなたは、どの程度の回数その場所に行きますか。

(もっともよく行く場所)

- 頻度は「週に4回以上」が31%で最も多く、次いで「週に2、3回」が28%となりました。

表 2-8 頻度

①週に4回以上	1307
②週に2、3回	1181
③週に1回	713
④月に1、2回	538
⑤月に1回より少ない	158
未記入	292
計	4189

(単位：票)

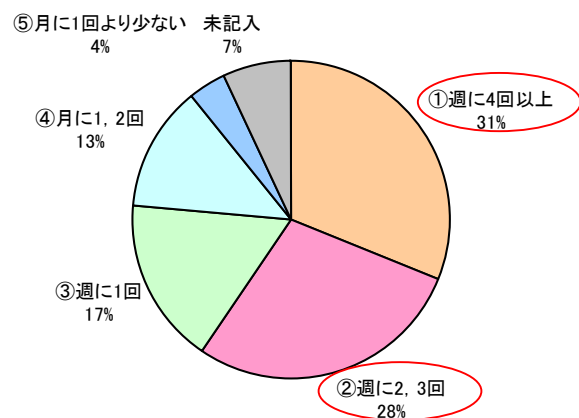


図 2-7 頻度

(5) 移動への不満：現在のその場所への移動に、不便を感じることがありますか。

(もっともよく行く場所)

- 移動への不満は「不便とは感じない」が65%と約2/3を占めています。
- 一方、「不便と感じることがある」が27%となっています。

表 2-9 移動への不満

①不便とは感じない	2701
②不便と感じることがある	1096
未記入	312
計	4109

(単位：票)

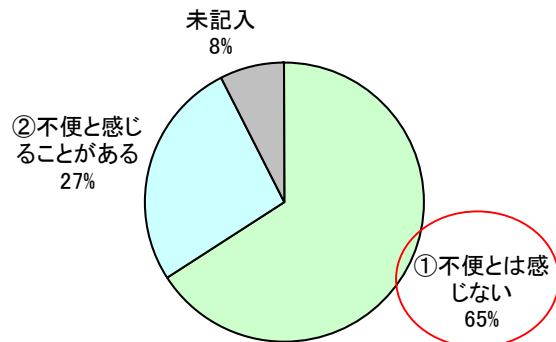


図 2-8 移動への不満

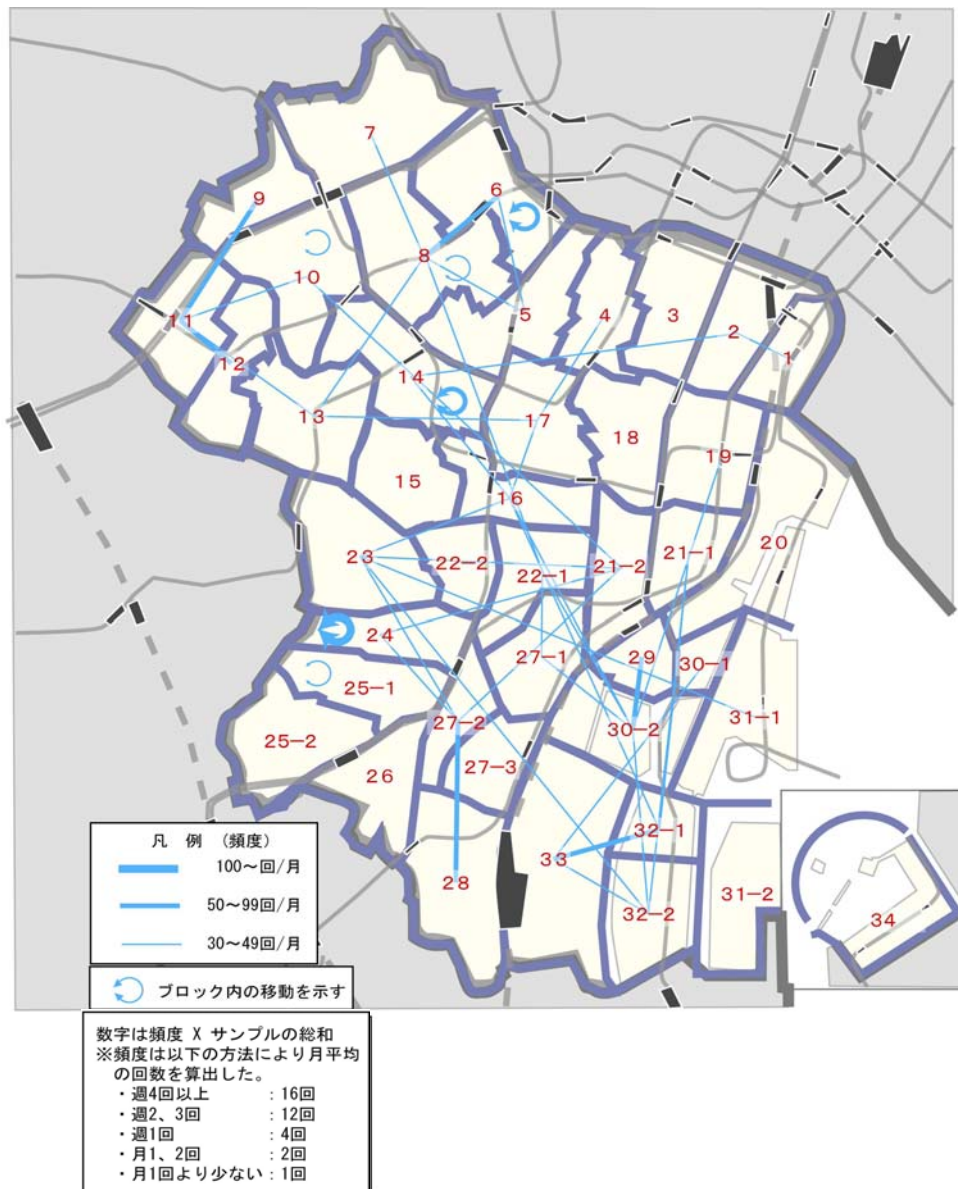


図 2-9 港区内でもっともよく行く場所の移動に不満を感じる移動の状況

(6) 交通手段：その場所へは、どのような交通手段を使って行きますか。

(もっともよく行く場所)

- 交通手段は「徒歩」が32%と最も多くなっています。また、電車、バスといった公共交通を合計すると35%となりました。
- 「自家用車」「バイク」は10%以下と少ない状況です。

※利用した交通手段全て回答しているため、徒歩の回答が多くなっています。

表 2-10 交通手段

①電車(地下鉄、モノレール、ゆりかもめを含む)	1123
②路線バス(都営バス)	932
③港区コミュニティバス(ちいばす)	394
④タクシー	674
⑤自家用車	478
⑥バイク	124
⑦自転車	890
⑧徒歩	2347
⑨その他	56
未記入	95
計	7113

(複数回答、単位：票)

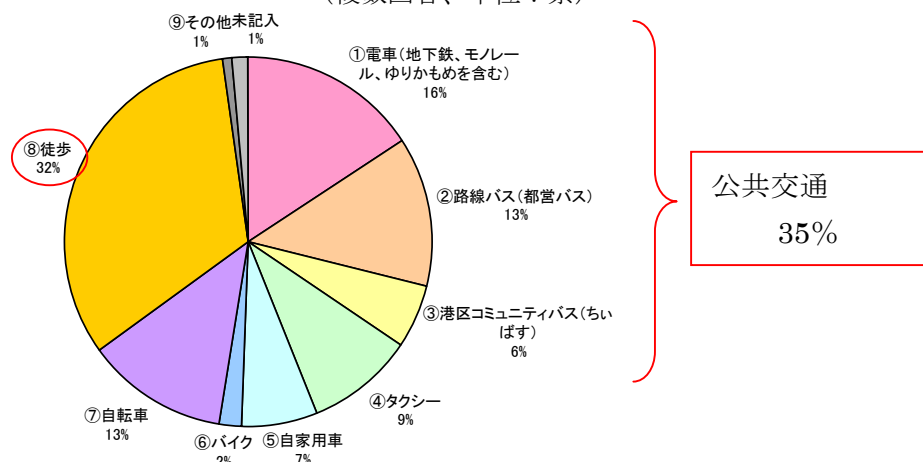


図 2-10 交通手段

(7) 各交通手段の不便な内容：前問でお答えいただいた各交通手段において、不便と感ずることがありますか。

(もっともよく行く場所)

- 電車：電車利用に関しては「不便とは感じない」が40%と最も多くなっています。一方で、「駅構内の階段の上り下り等が大変である」が26%であり、バリアフリーへの意見が多いことがわかります。
- 路線バス(都営バス)：路線バス(都営バス)利用に関しては「自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない」が23%と最も多くなっています。「バスが時間通りに来ない」も18%と多く、運行ダイヤとその定時性に不便を感じている人が多いことがわかります。
- ちいばす：ちいばす利用に関しては「不便とは感じない」が25%と最も多くなっています。一方、「自宅から最寄りのバス停までが遠い」と「自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない」がともに13%と不便を感じている人も多く、使いたくても使いづらい状況がうかがえます。
- タクシー・自家用車：タクシー・自家用車利用に関しては「不便とは感じない」が31%と最も多くなっています。一方、「駐車料金やタクシー料金が安い」が25%と費用負担に不便を感じている人も多いことがうかがえます。
- バイク・自転車：バイク・自転車利用に関しては「不便とは感じない」が35%と最も多くなっています。一方、「最寄り駐輪場やバイク置き場がない」が19%と駐輪施設の不足に不便を感じている人も多いことがわかります。
- 徒歩：徒歩利用に関しては「不便とは感じない」が48%と最も多く、約半数となっています。しかし、「歩道が歩きづらい」「途中に坂があるのがつらい」も12%あり、歩行環境に不便を感じる人も存在することがわかります。

【電車利用】

表 2-11 電車の不便な内容

①不便とは感じない	537
②自宅から最寄り駅までが遠い	168
③目的地の最寄り駅から目的地までが遠い	144
④駅構内の階段の上り下り等が大変である	350
⑤その他	113
未記入	37
計	1349

(複数回答、単位：票)

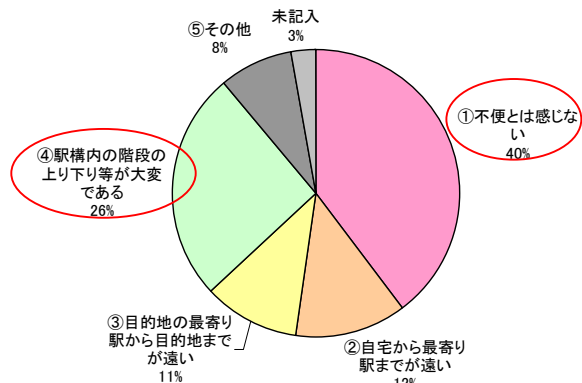


図 2-11 電車の不便な内容

【路線バス（都営バス）利用】

表 2-12 路線バスの不便な内容

①不便とは感じない。	316
②自宅から最寄りのバス停までが遠い	100
③目的地の最寄りバス停から目的地まで遠い	92
④自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない	324
⑤バスとバス、バスと電車など、いくつか交通機関を乗り継ぐ必要がある	144
⑥バスが時間通りに来ない	251
⑦バスの乗り降りが大変	18
⑧バスが混んでいて座れない	37
⑨その他	54
未記入	67
計	1403

(複数回答、単位：票)

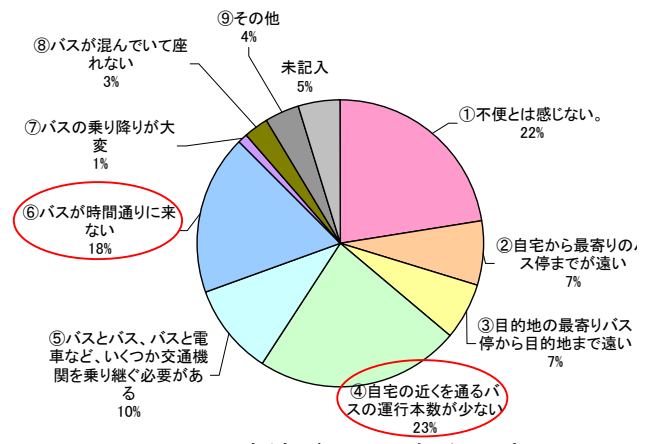


図 2-12 路線バスの不便な内容

区民アンケート調査

【ちいばす利用】

表 2-13 ちいばすの不便な内容

①不便と感じない。	143
②自宅から最寄りのバス停までが遠い	75
③目的地の最寄りバス停から目的地まで遠い	29
④自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない	72
⑤ちいばすとバス、ちいばすと電車など、いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある	43
⑥ちいばすが時間通りに来ない	69
⑦ちいばすの乗り降りが大変	6
⑧ちいばすが混んでいて座れない	53
⑨その他	47
未記入	35
計	572

(複数回答、単位：票)

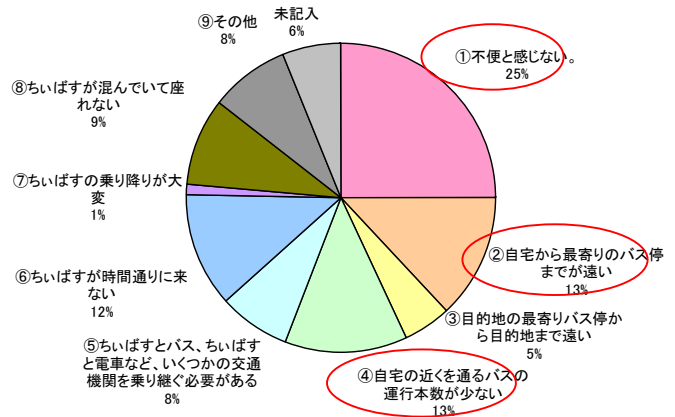


図 2-13 ちいばすの不便な内容

【タクシー・自家用車利用】

表 2-14 タクシー・自家用車の不便な内容

①不便と感じない	378
②目的地に駐車場がない、いつも満車である	158
③道路が混んでいて時間がかかる	145
④駐車料金やタクシー料金が低い	308
⑤その他	69
未記入	156
計	1214

(複数回答、単位：票)

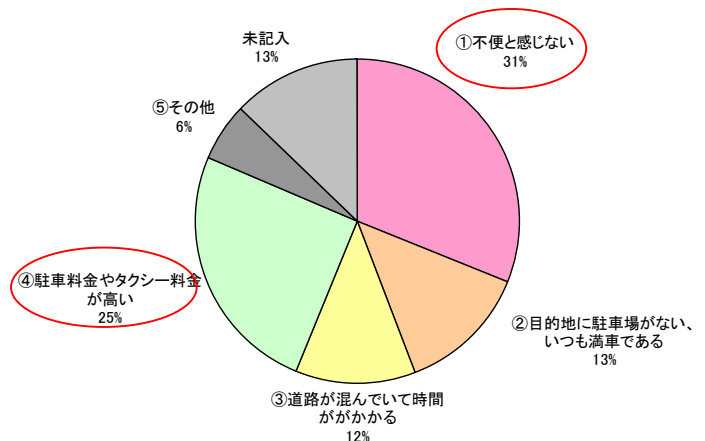


図 2-14 タクシー・自家用車の不便な内容

【バイク・自転車利用】

表 2-15 バイク・自転車の不便な内容

①不便とは感じない	411
②最寄り駅に駐輪場やバイク置き場がない	229
③途中で坂があるのがつらい	200
④通りにくい道を通らなくてはならない	130
⑤その他	104
未記入	105
計	1179

(複数回答、単位：票)

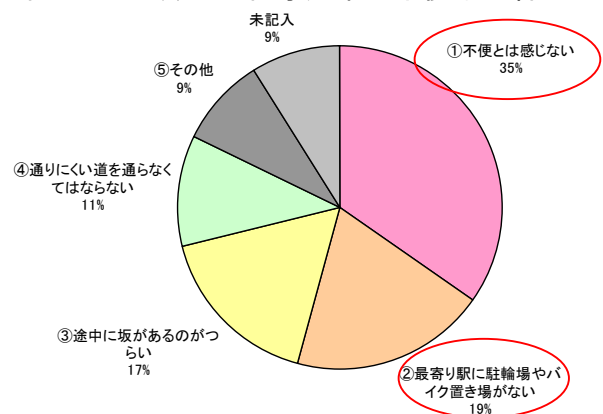


図 2-15 バイク・自転車の不便な内容

【徒歩利用】

表 2-16 徒歩の不便な内容

①不便とは感じない	1264
②駅やバス停、目的地までの距離が遠い	278
③途中で坂があるのがつらい	309
④歩道が歩きづらい	315
⑤その他	187
未記入	264
計	2617

(複数回答、単位：票)

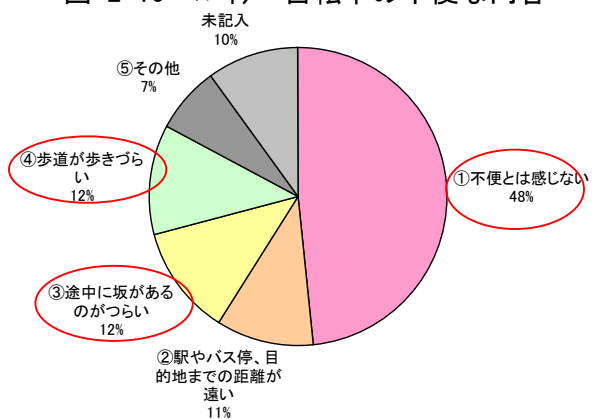


図 2-16 徒歩の不便な内容

Ⅱ. 日頃、港区内で時々行く場所

(1) 場所：あなたが日頃、港区内で時々行く場所はどこですか。

(時々行く場所)

- 日頃、港区内で時々行く場所の結果を見ると、ゾーン内の移動が多くなっています。
- ゾーン間の移動は全体的に量が少なくなっており、行動が分散しています。

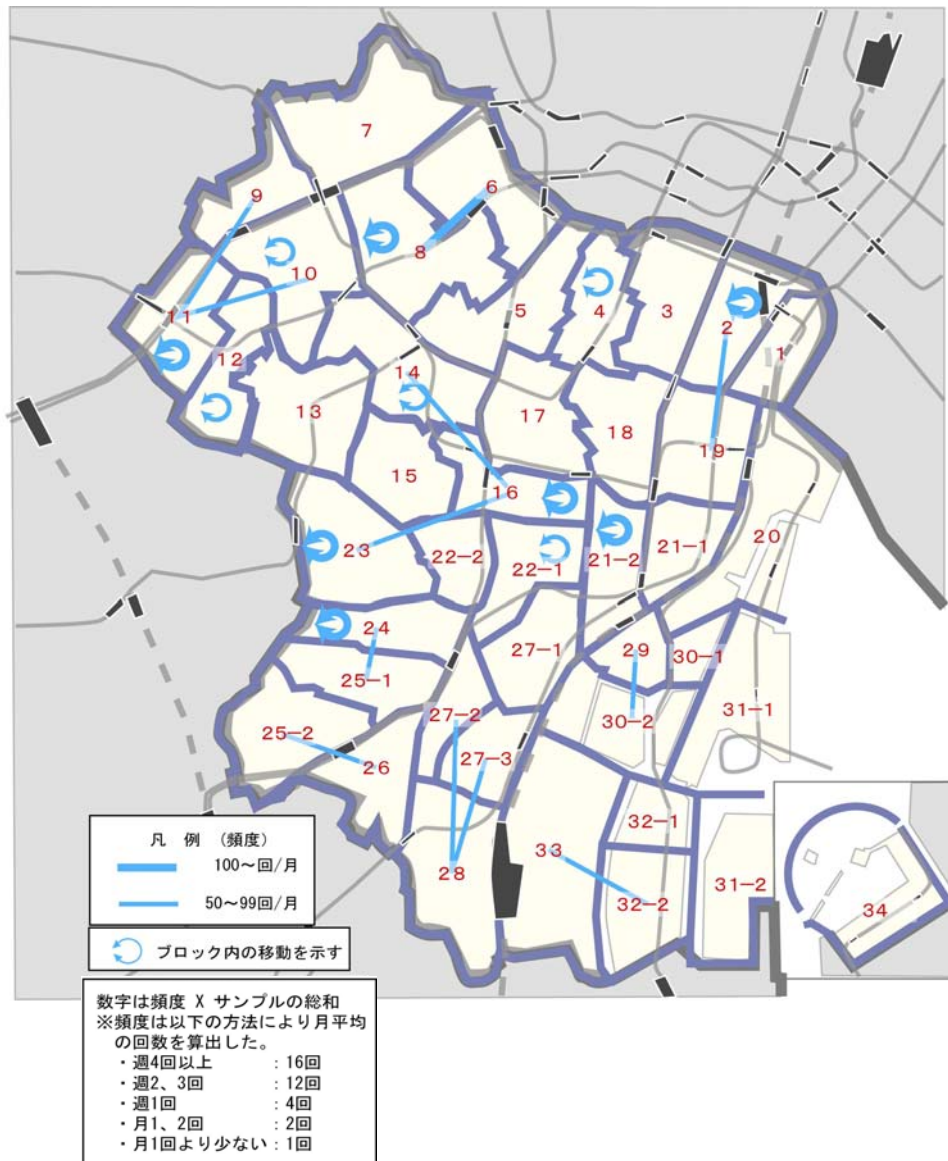


図 2-17 港区内で時々行く場所の移動の状況

<図の見方>

- ゾーンは表 1-5に対応しており、居住地と目的地の回答に頻度を加味した移動量を、ゾーン間の線の結びつきと線の太さとして表現しています。
- 図中の線はゾーン内の特定の場所を結んでいるわけではなく、ゾーン内の全地域への移動を表現しています。
- 図中の線は、出発地（居住地）と目的地となるゾーンを結んでいるため、経由地は含まれていません。
- 図中の線は双方向の移動量の合計を表しています。
(例 ゾーン6とゾーン8の線は、居住地6→目的地8と、居住地8→目的地6の合計)

(2) 滞在時間：あなたは、何曜日の概ね何時から何時頃までその場所に滞在しますか。

(時々行く場所)

- 滞在時間（曜日）は「土曜日」で18%、「日曜日」で16%と週末が多い傾向にあります。
- 滞在時間について、「はじめ」は9時～12時が最も多く、12時～13時に一度少なくなります。13時～14時にまた増加し、その後は夜にかけて減少傾向となります。「終わり」は、「はじめ」より少し時間が遅れており、11時～13時に一度山が来て13時～15時に一度下がりますが、15時～18時にまた増加し、16時～17時をピークに以後減少傾向となります。

表 2-17 滞在時間

月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	未記入
492	585	592	557	613	1112	1025	1268

(複数回答、単位：票)

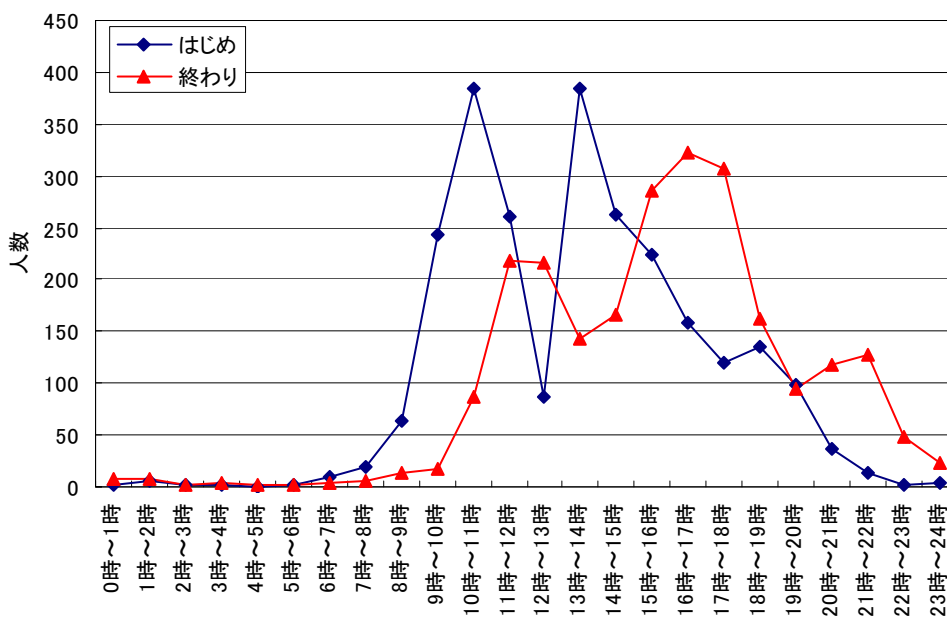
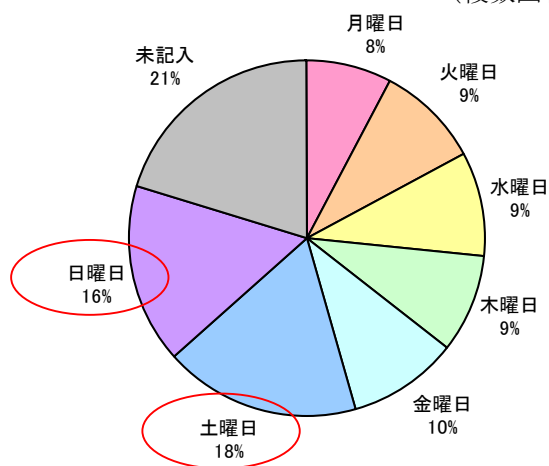


図 2-18 滞在時間

(3) 目的：あなたは、どのような目的でその場所に行きますか。

(時々行く場所)

- 目的は「買い物（日用品含む）」が25%で最も多く、次いで「社交・娯楽・食事」が17%となります。
- また、目的は【I良く行く場所】と比較すると、「社交・娯楽・食事」が7.9%増加しています。

表 2-18 目的

①通勤・通学・通関	87
②通院	586
③買い物(日用品含む)	1177
④社交・娯楽・食事	752
⑤観光・行楽・レジャー	265
⑥学習(塾・習い事等)	264
⑦業務(販売、配達、仕入れ、打合せ等)	126
⑧その他	548
未記入	710

(単位：票)

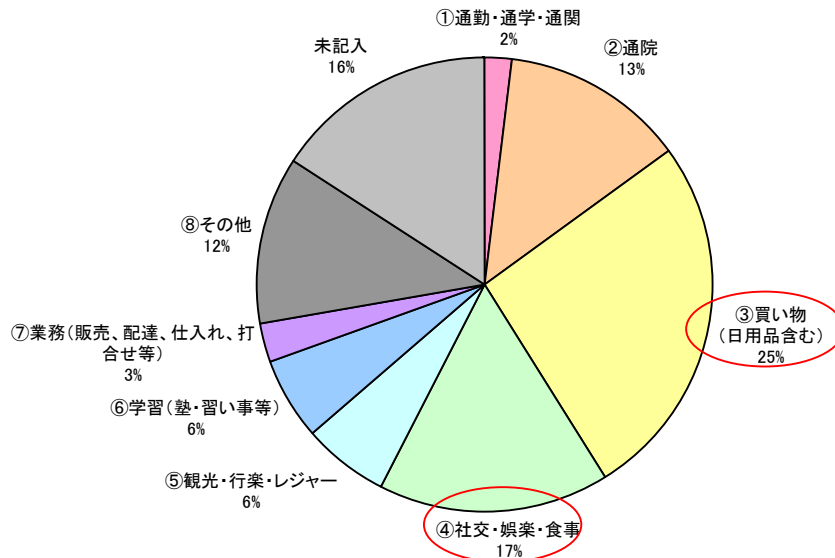


図 2-19 目的

(4) 頻度：あなたは、どの程度の回数その場所に行きますか。

(時々行く場所)

- 頻度は、【I良く行く場所】と比較すると、「週に1回（3%増）」、「月に1, 2回（17%増）」に下がっています。

表 2-19 頻度

①週に4回以上	182
②週に2, 3回	646
③週に1回	823
④月に1, 2回	1248
⑤月に1回より少ない	616
未記入	603

(単位：票)

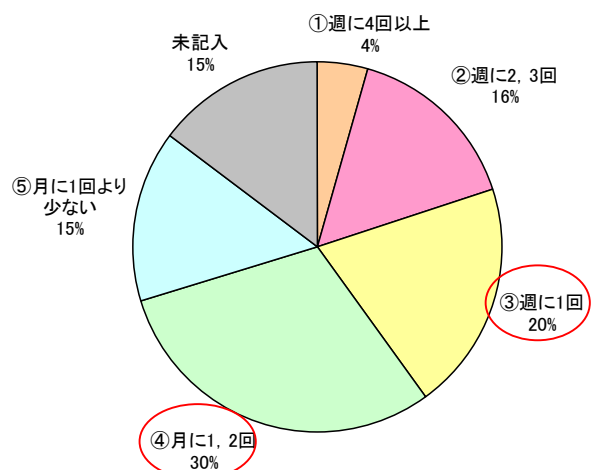


図 2-20 頻度

(5) 移動への不満：現在のその場所への移動に、不便を感じることがありますか。

(時々行く場所)

- 移動への不満は、【I 良く行く場所】と比較し「不便とは感じない」が12%減少する一方、「不便と感じたことがある」が4%増加しています。

表 2-20 移動への不満

①不便とは感じない	2197
②不便と感じることがある	1261
未記入	641
計	4099

(単位：票)

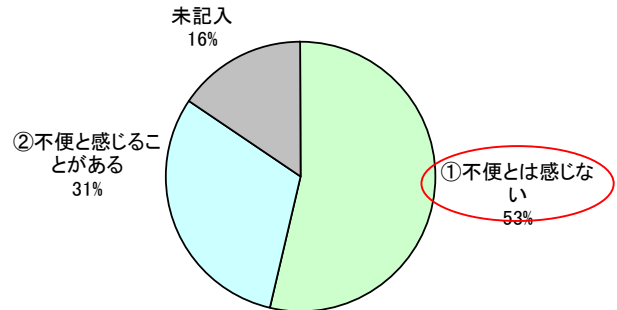


図 2-21 移動への不満

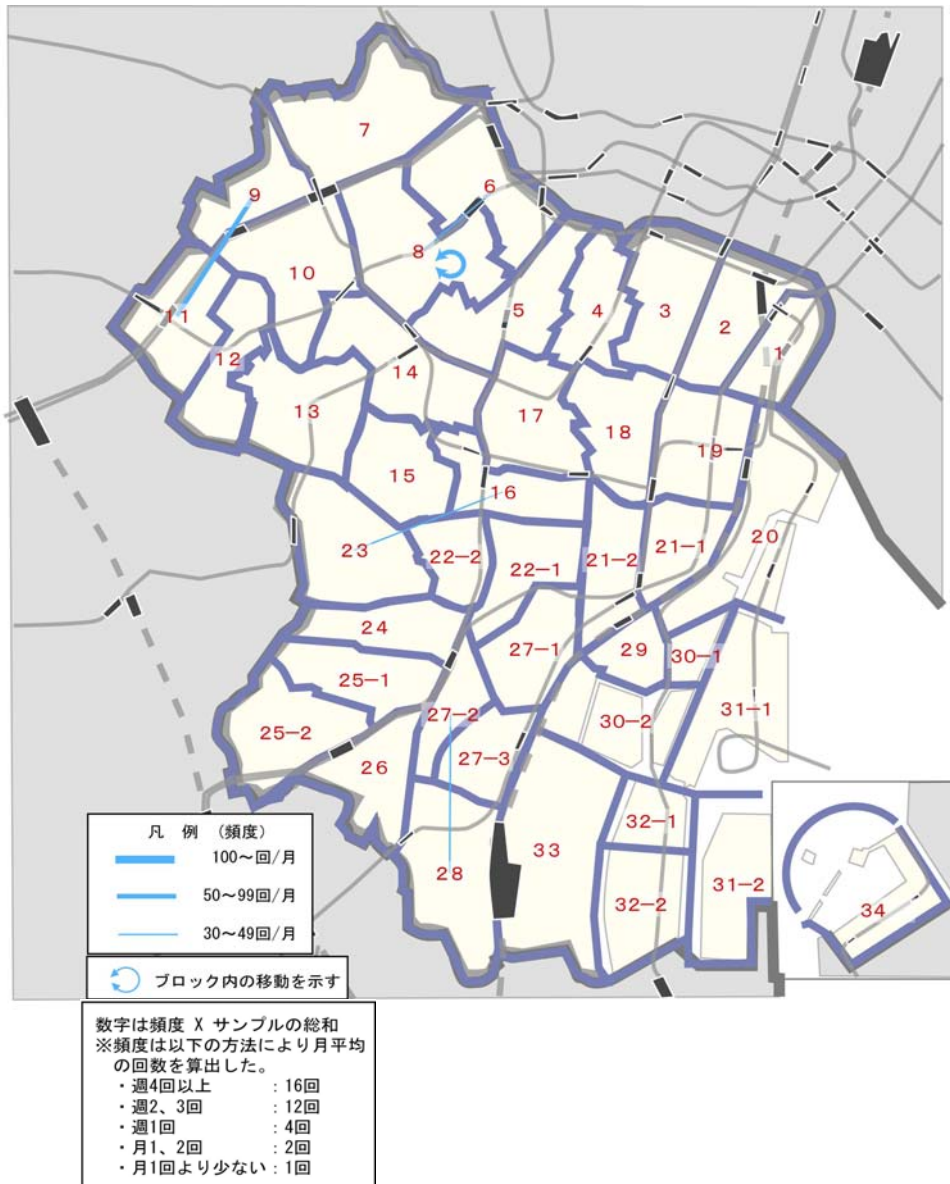


図 2-22 港区内で時々行く場所の移動に不満を感じる移動の状況

(6) 交通手段：その場所へは、どのような交通手段を使って行きますか。

(時々行く場所)

- 交通手段は【I 良く行く場所】と比較してもほぼ同程度で、交通手段の変更はあまりない状況です。

※利用した交通手段全て回答しているため、徒歩の回答が多くなっています。

表 2-21 交通手段

①電車(地下鉄、モノレール、ゆりかもめを含む)	1002
②路線バス(都営バス)	849
③港区コミュニティバス(ちいばす)	372
④タクシー	586
⑤自家用車	458
⑥バイク	103
⑦自転車	797
⑧徒歩	1819
⑨その他	32
未記入	515
計	6533

(複数回答、単位：票)

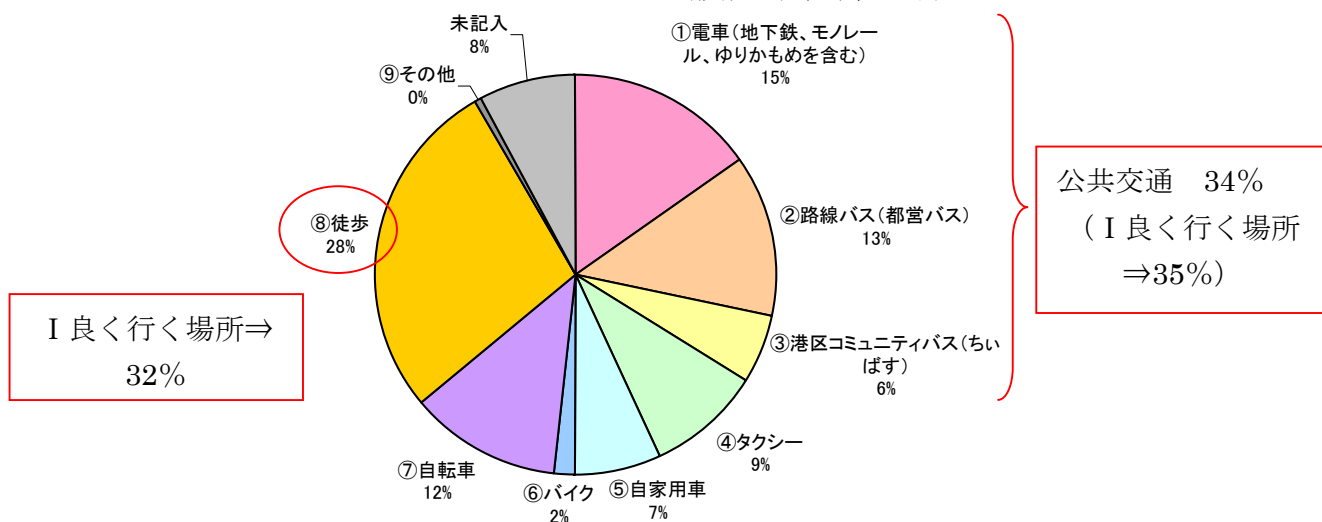


図 2-23 交通手段

(7) 各交通手段の不便な内容：前問でお答えいただいた各交通手段において、不便と感ずることがありますか。

(時々行く場所)

- 電車：電車利用に関しては「不便とは感じない」が38%と最も多くなっています。一方で、「駅構内の階段の上り下り等が大変である」が21%です。
- 路線バス（都営バス）：路線バス（都営バス）利用に関しては「不便とは感じない」が22%である一方、「自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない」が21%と多くなっています。
- ちいばす：ちいばす利用に関しては「不便とは感じない」が27%と最も多くなっています。一方、「自宅から最寄りのバス停までが遠い」が14%、「ちいばすが時間通りに来ない」が11%となっています。
- タクシー・自家用車：タクシー・自家用車利用に関しては「不便とは感じない」が30%と最も多くなっています。一方、「駐車料金やタクシー料金が安い」が26%と費用負担に不便を感じている人も多い状況です。
- バイク・自転車：バイク・自転車利用に関しては「不便とは感じない」が37%と最も多くなっています。一方、「途中に坂があるのがつらい」が18%となっています。
- 徒歩：徒歩利用に関しては「不便とは感じない」が46%と最も多く、約半数となっています。しかし、「駅やバス停、目的地までの距離が遠い」が13%あります。

【電車利用】

表 2-22 電車の不便な内容

①不便とは感じない	452
②自宅から最寄り駅までが遠い	171
③目的地の最寄り駅から目的地までが遠い	144
④駅構内の階段の上り下り等が大変である	244
⑤その他	116
未記入	63

(複数回答、単位：票)

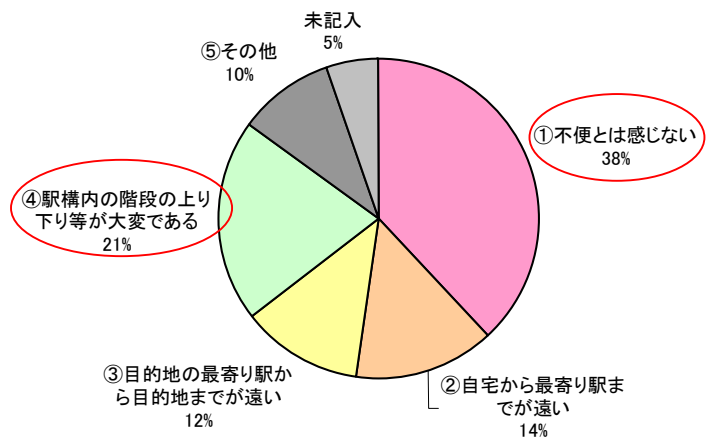


図 2-24 電車の不便な内容

【路線バス（都営バス）利用】
表 2-23 路線バスの不便な内容

①不便とは感じない	275
②自宅から最寄りのバス停までが遠い	117
③目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い	102
④自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない	264
⑤バスとバス、バスと電車など、いくつか交通機関を乗り継ぐ必要がある	109
⑥バスが時間通りに来ない	194
⑦バスの乗り降りが大変	12
⑧バスが混んでいて座れない	35
⑨その他	44
未記入	78

(複数回答、単位：票)

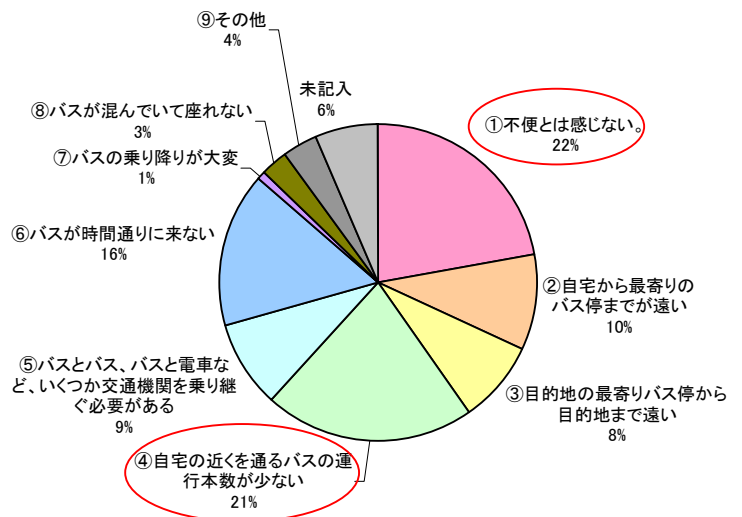


図 2-25 路線バスの不便な内容

区民アンケート調査

【ちいばす利用】

表 2-24 ちいばすの不便な内容

①不便と感じない。	141
②自宅から最寄りのバス停までが遠い	70
③目的地の最寄りバス停から目的地まで遠い	39
④自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない	44
⑤ちいばすとバス、ちいばすと電車など、いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある	43
⑥ちいばすが時間通りに来ない	54
⑦ちいばすの乗り降りが大変	8
⑧ちいばすが混んでいて座れない	38
⑨その他	37
未記入	34

(複数回答、単位：票)

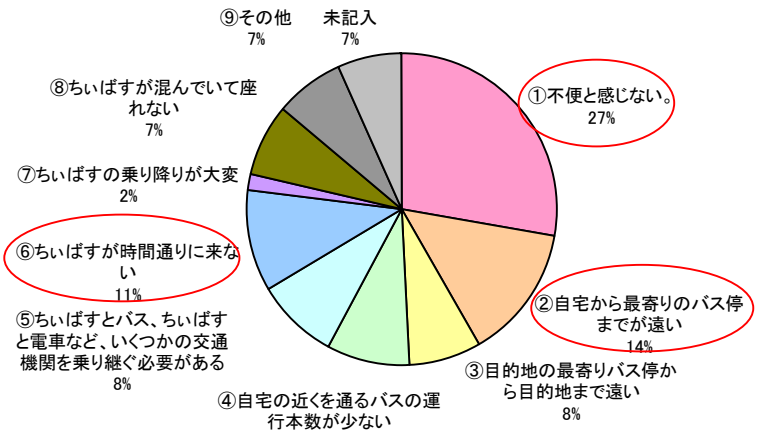


図 2-26 ちいばすの不便な内容

【タクシー・自家用車利用】

表 2-25 タクシー・自家用車の不便な内容

①不便と感じない	333
②目的地に駐車場がない、いつも満車である	181
③道路が混んでいて時間がかかる	136
④駐車料金やタクシー料金が低い	294
⑤その他	50
未記入	132

(複数回答、単位：票)

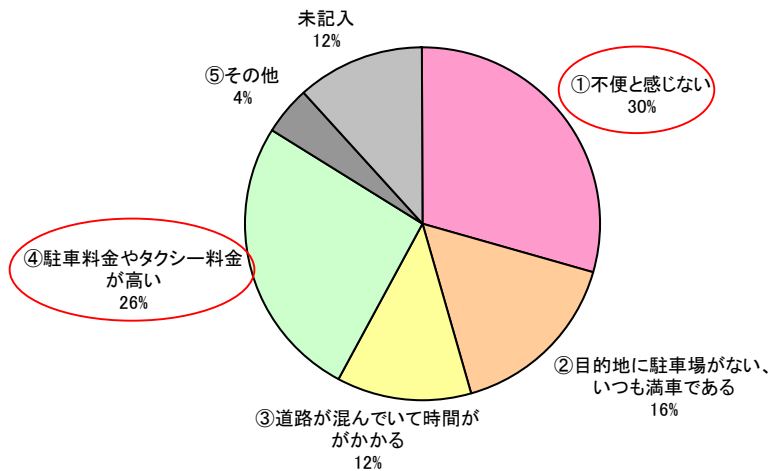


図 2-27 タクシー・自家用車の不便な内容

【バイク・自転車利用】

表 2-26 バイク・自転車の不便な内容

①不便とは感じない	365
②最寄り駅に駐輪場やバイク置き場がない	143
③途中に坂があるのがつらい	185
④通りにくい道を通らなくてはならない	125
⑤その他	87
未記入	104

(複数回答、単位：票)

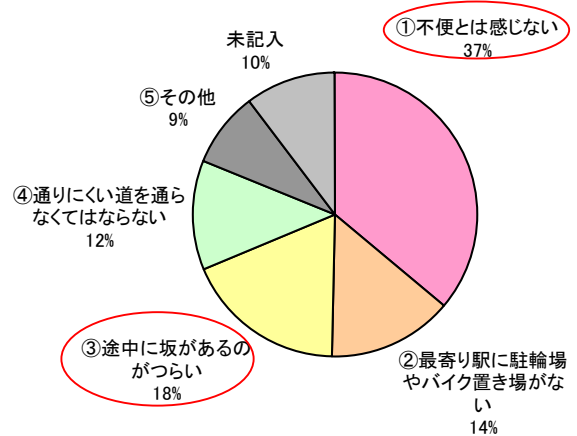


図 2-28 バイク・自転車の不便な内容

【徒歩利用】

表 2-27 徒歩の不便な内容

①不便とは感じない	984
②駅やバス停、目的地までの距離が遠い	278
③途中に坂があるのがつらい	251
④歩道が歩きづらい	245
⑤その他	217
未記入	183

(複数回答、単位：票)

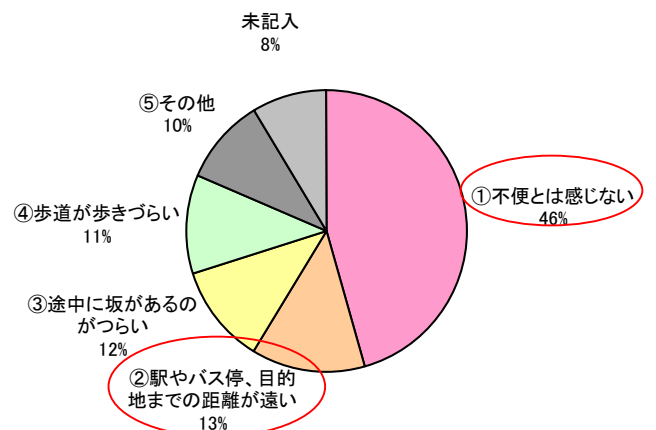


図 2-29 徒歩の不便な内容

2.1.3 ちいばすについて

(1) ちいばすの認知度：あなたは現在運行している港区コミュニティバス（ちいばす）をご存知ですか。

- 運行は3年経過し、「知っている」が82%となりました。一方で、「知らない」「不明」をあわせると18%存在しています。

表 2-28 ちいばすの認知度

①知っている	3389
②知らない	437
未記入	269
計	4095

(単位：票)

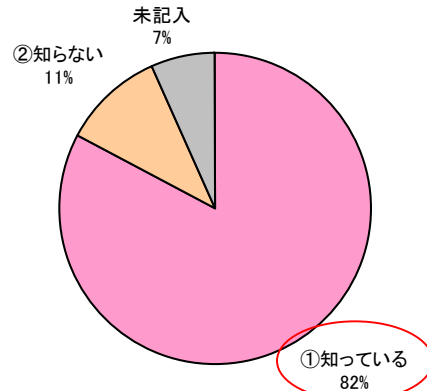


図 2-30 ちいばすの認知度

(2) ちいばすの利用頻度：あなたは港区コミュニティバス（ちいばす）をどのくらい利用していますか。

- 「利用する必要がない」が32%、また、利用している人は「月に1回より少ない」が16%、「月に1、2回」が9%となっています。
- 「利用したいができない」も20%存在しています。

表 2-29 ちいばすの利用頻度

①週に4回以上	68
②週に2、3回	155
③週に1回	150
④月に1、2回	364
⑤月に1回より少ない	677
⑥利用したいができない	830
⑦利用する必要がない	1376
未記入	520
計	4140

(単位：票)

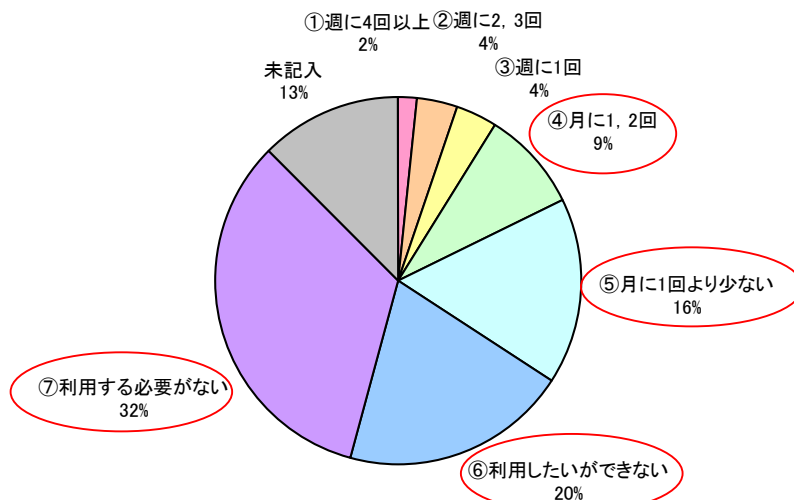


図 2-31 ちいばすの利用頻度

(3) ちいばすの運行内容：港区コミュニティバス（ちいばす）の現在の運行内容はいかがですか。

1) 運行間隔

● 田町ルート（15分）の運行間隔は「**① 適当である**」が69%でした。一方、赤坂ルート（20分）の運行間隔は「**① 適当である**」が51%と低くなっています。

【田町ルート】

表 2-30 田町ルートの運行間隔

① 適当である	1128
② もう少し短くしてほしい	454
③ もう少し長くてもよい	56

(単位：票)

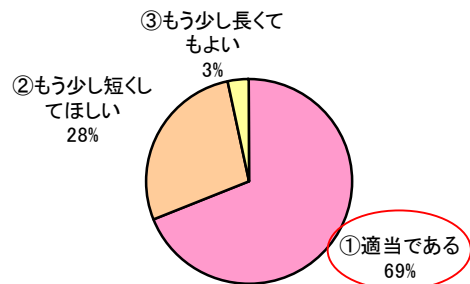


図 2-32 田町ルートの運行間隔

【赤坂ルート】

表 2-31 赤坂ルートの運行間隔

① 適当である	670
② もう少し短くしてほしい	587
③ もう少し長くてもよい	52

(単位：票)

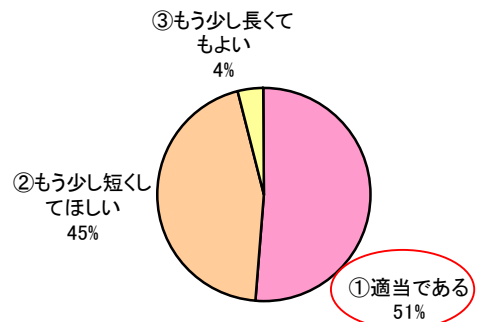


図 2-33 赤坂ルートの運行間隔

2) 運賃

● 運賃（100円）は92%が「**① 適当である**」と回答しています。

表 2-32 運賃

① 適当である	1876
② もう少し安くしてほしい	83
③ もう少し高くてもよい	77

(単位：票)

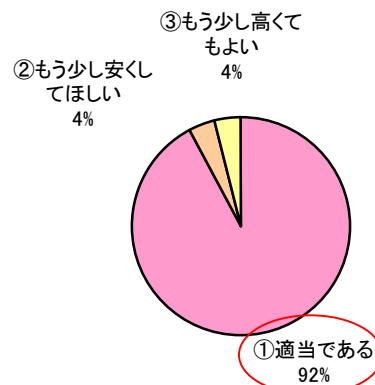


図 2-34 運賃

3) 運行時間帯

- 運行時間帯は、始発時間（7時半～）は80%が「適当である」と満足度が高いのに対し、最終時間（～午後9時）は「適当である」が61%と大きく低下しています。
- 最終時間（～午後9時）は「もう少し遅くてもよい」が36%と多く、始発時間と比べると夜の運行時間の拡大を求めている人が多くなっています。

【始発時間】

表 2-33 運行時間帯

①適当である	1463
②もう少し早くしてほしい	308
③もう少し遅くてもよい	63

(単位：票)

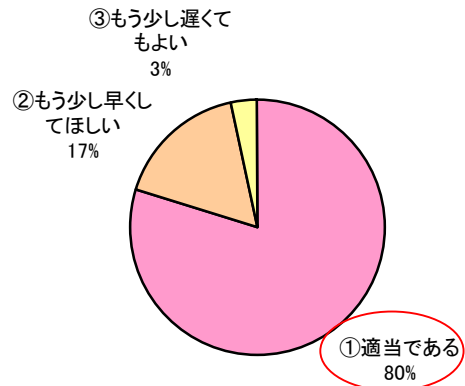


図 2-35 運行時間帯

【最終時間】

表 2-34 運行時間帯

①適当である	1022
②もう少し遅くしてほしい	598
③もう少し早くてもよい	58

(単位：票)

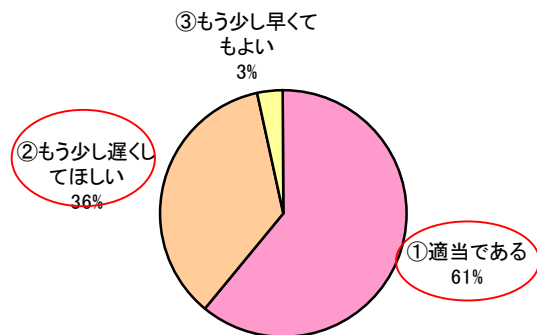


図 2-36 運行時間帯

4) バス停の距離

- バス停の距離は86%が「適当である」と回答しています。

表 2-35 バス停の距離

①適当である	1604
②もう少し短くしてほしい	148
③もう少し長くてもよい	117

(単位：票)

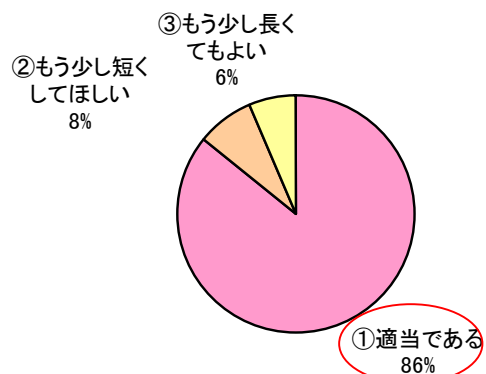


図 2-37 バス停の距離

(4) 新規路線の導入意向：あなたは港区コミュニティバス（ちいばす）の運行路線を新規に導入した方がよいと思いますか。

- 新規路線の導入意向は「新規に導入した方が良い」が最も多くなっています。

表 2-36 新規路線の導入意向

①新規に導入した方が良い	1513	36.8%
②現在の2ルートのみでよい	388	9.4%
③わからない	1372	33.4%
未記入	834	20.3%
計	4107	-

(単位：票)

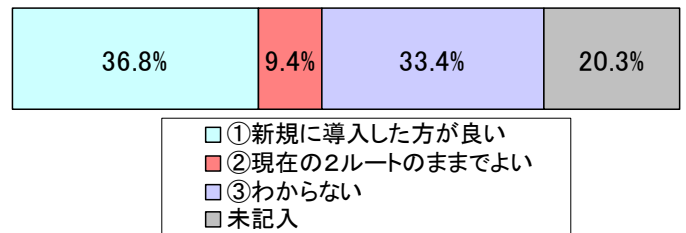


図 2-38 新規路線の導入意向

表 2-37 希望の行き先

	施設名等	回答数
1	区役所	80
2	品川駅	72
3	新橋駅	64
4	港南	45
5	台場	34
6	表参道	33
7	青山	27
8	高輪	25
9	赤坂地区総合支所	23
10	田町駅	23
11	麻布十番	22
12	浜松町駅	21
13	スポーツセンター	20
14	西麻布	19
15	広尾	17

	施設名等	回答数
16	高輪地区総合支所	16
17	六本木	16
18	六本木ヒルズ	16
19	ピーコック	15
20	ミッドタウン	14
21	済生会中央病院	13
22	銀座	12
23	芝浦	12
24	海岸	11
25	虎ノ門	11
26	赤坂	11
27	五反田駅	10
28	芝公園	10
29	渋谷	10
30	白金	10

(単位：票)

※回答の多かった上位 30 個を掲載

2.1.4 地域交通サービスへのご意向

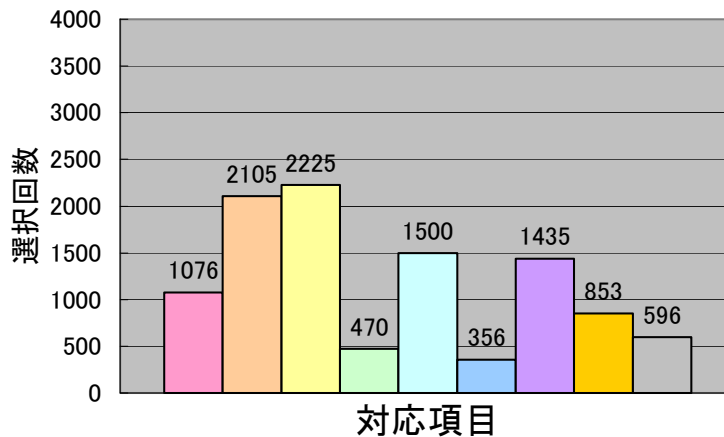
(1) 地域交通サービスに求めるもの：あなたが、地域交通サービスに求めるものを3つお答えください。

- 地域交通サービスに求めるものは「高齢者、障害者等の移動の負担が大きい人の移動を助ける」が最も多く、次いで「地区総合支所、区民センター、病院、スーパーといった施設へ移動を便利にする」が多くなっています。

表 2-38 地域交通サービスに求めるもの

①最寄りの鉄道駅、バス停までの移動を助ける	1076	
②地区総合支所、区民センター、病院、スーパーといった施設へ移動を便利にする	2105	← 2位
③高齢者、障害者等の移動の負担が大きい人の移動を助ける	2225	← 1位
④地域内の坂道の移動を助ける	470	
⑤移動を自家用車から公共交通に切り替えて、交通混雑や環境への影響を抑える	1500	← 3位
⑥観光、ビジネスといった港区を訪ねる人の便利性を向上させる	356	
⑦乗り換え乗り継ぎの不便な移動をカバーする	1435	
⑧開発・整備などの変化に対応して人がスムーズに移動できるサービスを提供する	853	
未記入	596	
計	10616	

(3つ回答、単位：票)



- ①最寄りの鉄道駅、バス停までの移動を助ける
- ②地区総合支所、区民センター、病院、スーパーといった施設へ移動を便利にする
- ③高齢者、障害者等の移動の負担が大きい人の移動を助ける
- ④地域内の坂道の移動を助ける
- ⑤移動を自家用車から公共交通に切り替えて、交通混雑や環境への影響を抑える
- ⑥観光、ビジネスといった港区を訪ねる人の便利性を向上させる
- ⑦乗り換え乗り継ぎの不便な移動をカバーする
- ⑧開発・整備などの変化に対応して人がスムーズに移動できるサービスを提供する
- 未記入

図 2-39 地域交通サービスに求めるもの

(2) 継続・導入する際の判断基準：あなたは、今後、地域交通サービスを継続・導入する際に判断する基準についてどのようにお考えですか。

- 継続・導入する際の判断基準は「運行に必要な費用の半分程度の運賃収入が見込める場合、継続・導入しても良い」が最も多くなっています。

表 2-39 継続・導入する際の判断基準

①運行に必要な費用の全額程度の運賃収入が見込める場合、継続・導入しても良い	740
②運行に必要な費用の半分程度の運賃収入が見込める場合、継続・導入しても良い	1430
③運賃収入があまり見込めない場合でも、継続・導入しても良い	653
④継続または導入する必要がない	90
⑤わからない	575
⑥その他	187
未記入	538
計	4213

(単位：票)

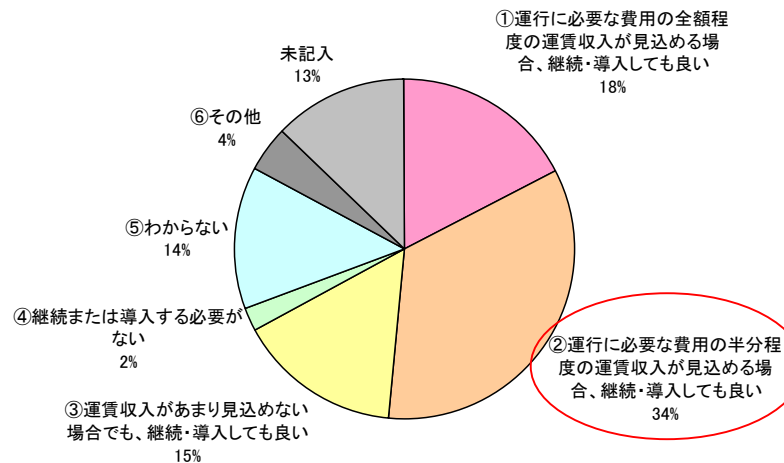


図 2-40 継続・導入する際の判断基準

(3) 運行経費不足分の負担方法：あなたは、地域交通サービスの運行に必要な費用のうち、運賃収入で不足する分を、誰がどのように負担することが良いと思いますか。

- 運行経費不足分の負担方法は「区（税金）が負担する」が40%と最も多く、次いで「運行地域の企業・商店街・町会等と、区（税金）が負担する」が30%と多くなっています。
- 区が単独で負担する方法と、区と地域が分担する方法に大きく意見が分かれています。

表 2-40 運行経費不足分の負担方法

①区（税金）が負担する	1360
②運行地域の企業・商店街・町会等が負担する	117
③運行地域の企業・商店街・町会等と、区（税金）が負担する	990
④わからない	348
⑤その他	417
未記入	90
計	3322

(単位：票)

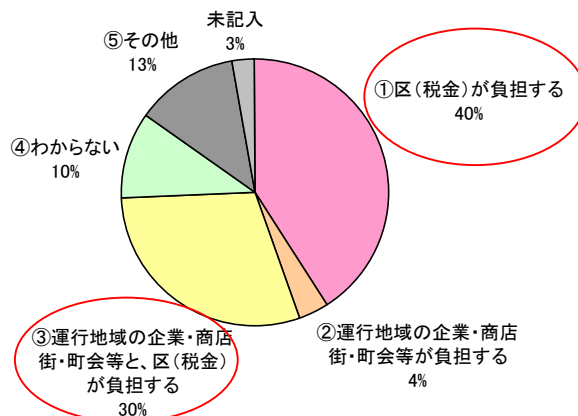


図 2-41 運行経費不足分の負担方法

2.1.5 自由意見：港区の地域交通について、ご意見、ご要望をご自由にお書きください。

表 2-41 自由意見回答区分

分類	意見数
ちいばすのルート拡大・変更に関するご意見	484
地域、個人の移動の不便さに関するご意見	247
港区の交通(公共交通、ちいばす含め)に満足	205
地域交通のあり方に関するご意見	189
交通全般(自家用車、鉄道等)に関するご意見	123
都バスに関するご意見	103
駐車、駐輪場に関するご意見	88
ちいばすのダイヤ、車両に関するご意見	82
ちいばすの広報の必要性に関するご意見	80
地域交通の負担に関するご意見	77
地域交通が不公平、不要というご意見	77
駅、歩道等のバリアフリー化に関するご意見	73
ちいばすの悪い点に関するご意見	53
自転車に関するご意見	49
ちいばすの運賃への意見	26
その他	125
合計	2,081

(単位：票)

- ちいばすで言えば、港区独自ではじめてのことと思いますが、最近乗車率が高く利用されている状況です。今後は、コース等を増やすことで高齢者(障害者)の一助になればと思います。
- 高齢者なので、路線バスの使用が多いが間隔が長く待ち時間が多い、高齢者バスも有料で買っているが損得ギリギリの所、利用するのも2回3回の乗り換えは当たり前で時間のロスがある。
- ちいばすが出来てとても便利に感謝いたしております。
- 移動を自家用車から公共交通に切り替え、環境への影響を考えた方が良いと思う。
- デマンドバスシステムの導入を検討してはどうでしょうか？
- 他区との交流で運行できないもののでしょうか？
- (ゆりかもめ等) 住民割引などをしてほしい。
- 地域交通サービスを運行しても採算が合わないというのであれば、山手線内側地域まで足を運ばずとも母親学級、乳児健診などが受けられるよう便宜を図ってほしい。
- 安全が第一 狭い道を通り抜けする車が多い。

等

2.2 施設利用者アンケート調査

施設利用者アンケート調査の結果を以下に示します。

2.2.1 回答者属性

(1) 性別：あなたの性別はどちらですか。

- 区施設では、「男性」が47.9%、「女性」が52.1%でした。
- 病院では、「男性」が46.3%、「女性」が53.7%でした。
- 回答者の半数以上が「女性」でした。

表 2-42 性別

施設		性別		
		男	女	総計
区施設	人数	510	554	1064
	構成比	47.9%	52.1%	100.0%
病院	人数	490	569	1059
	構成比	46.3%	53.7%	100.0%

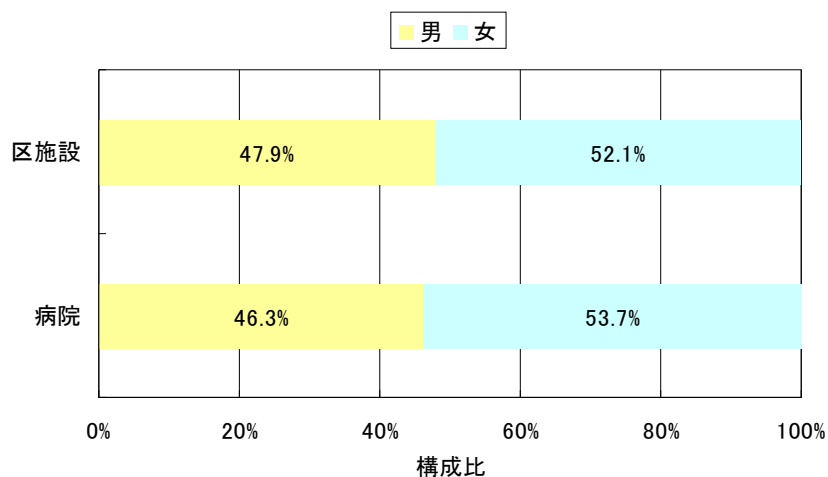


図 2-42 性別

(2) 年齢：あなたの年齢はいくつですか。

- 区施設では、「40歳～64歳」の利用者が45.3%と最も多くなっています。
- 病院では、「30歳代」以下の利用者が少なく、「65歳以上」の利用者が34.0%と利用者の約3割を占めました。

表 2-43 年齢

		10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60～64歳代	65～69歳代	70～74歳代	75歳以上	総計
区施設	人数	26	124	180	192	179	112	107	99	45	1064
	構成比	2.4%	11.7%	16.9%	18.0%	16.8%	10.5%	10.1%	9.3%	4.2%	100.0%
病院	人数	3	64	139	130	192	171	115	143	102	1059
	構成比	0.3%	6.0%	13.1%	12.3%	18.1%	16.1%	10.9%	13.5%	9.6%	100.0%

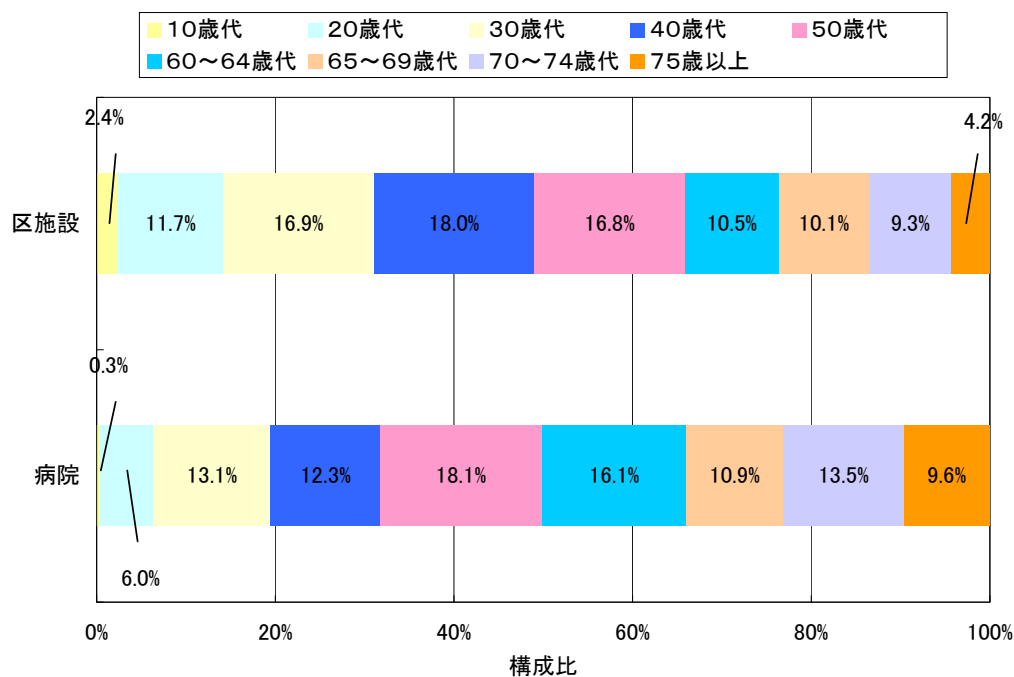


図 2-43 年齢

(3) 職業：あなたの現在の職業は何ですか。

- 区施設では、「会社員」が 39.1%と最も多く、「家事専業」が 24.4%と次に多くなっています。
- 病院では、「会社員」が 34.3%、「家事専業」が 31.6%とほぼ同じ割合でした。
- また病院では、「無職」が 18.1%と多くなっています。

表 2-44 職業

施設		会社員	パート	自営業	家事専業	学生(小中学生)	学生(高校生以上)	無職	その他	総計
区施設	人数	416	61	102	260	15	40	145	25	1064
	構成比	39.1%	5.7%	9.6%	24.4%	1.4%	3.8%	13.6%	2.3%	100.0%
病院	人数	363	42	86	335	2	5	192	34	1059
	構成比	34.3%	4.0%	8.1%	31.6%	0.2%	0.5%	18.1%	3.2%	100.0%

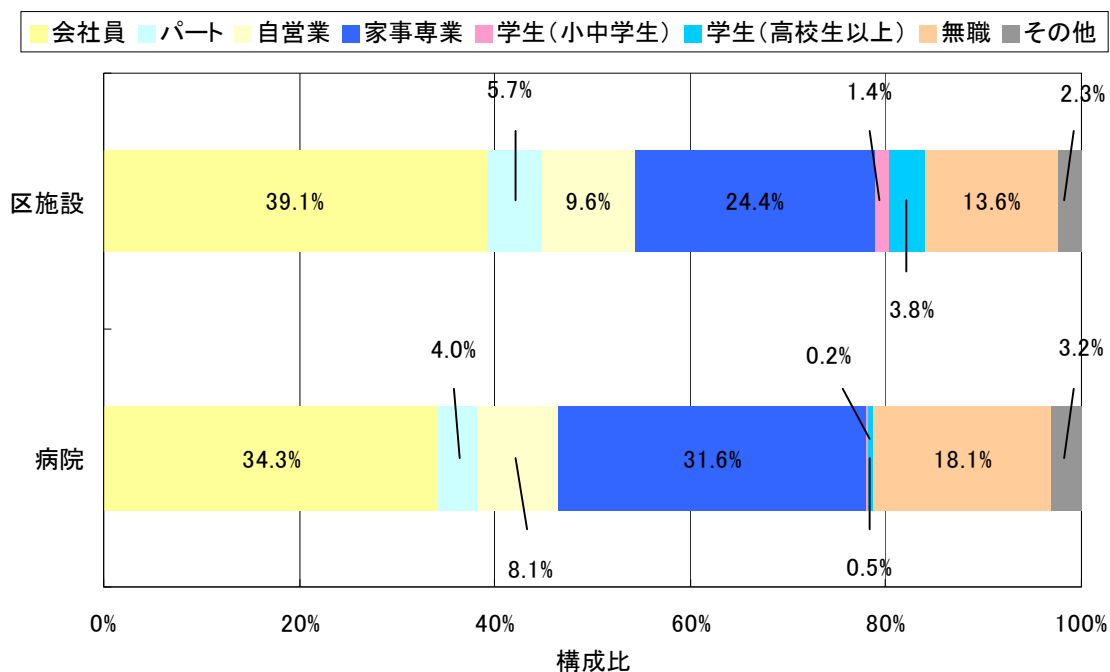


図 2-44 職業

(4) 居住地：あなたが、住んでいる場所はどちらですか。

各ゾーンの施設配置状況は下図の通りです。各ゾーンの“公共施設”“病院”ごとの利用者の居住地を右のグラフに示します。

※凡例の数字はゾーン No. を示します。ゾーン No. の詳細は表 2-5 参照。

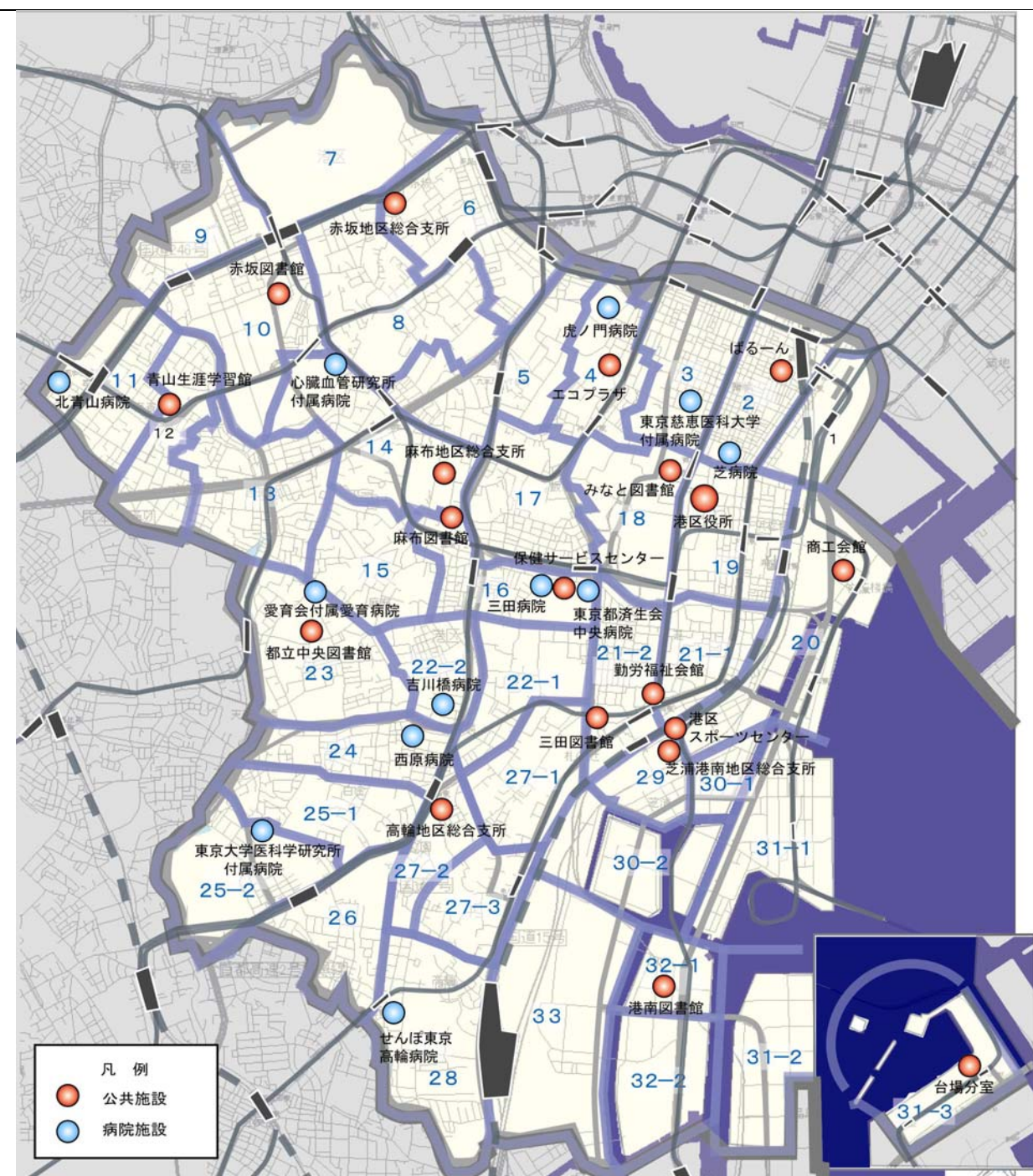
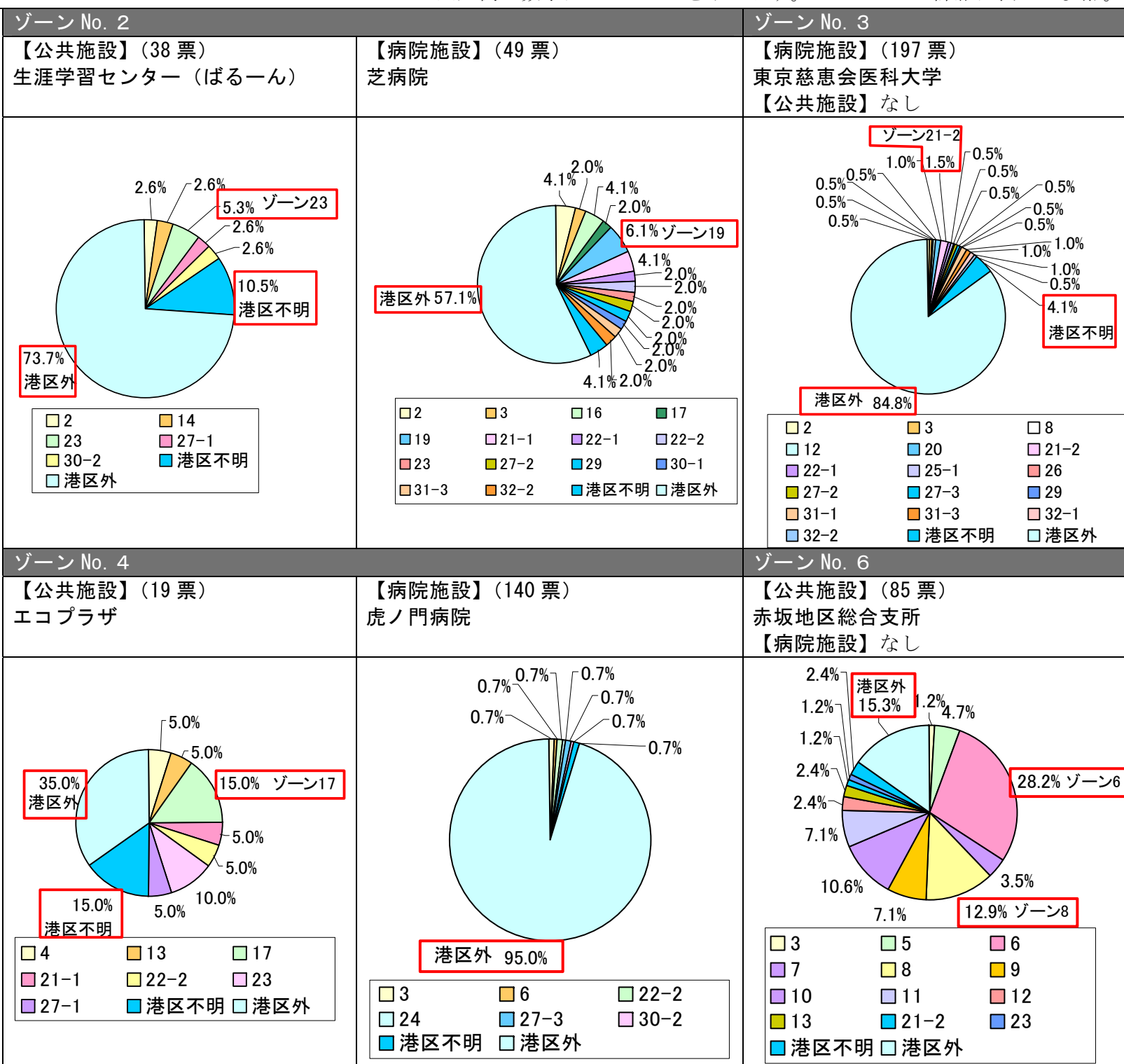
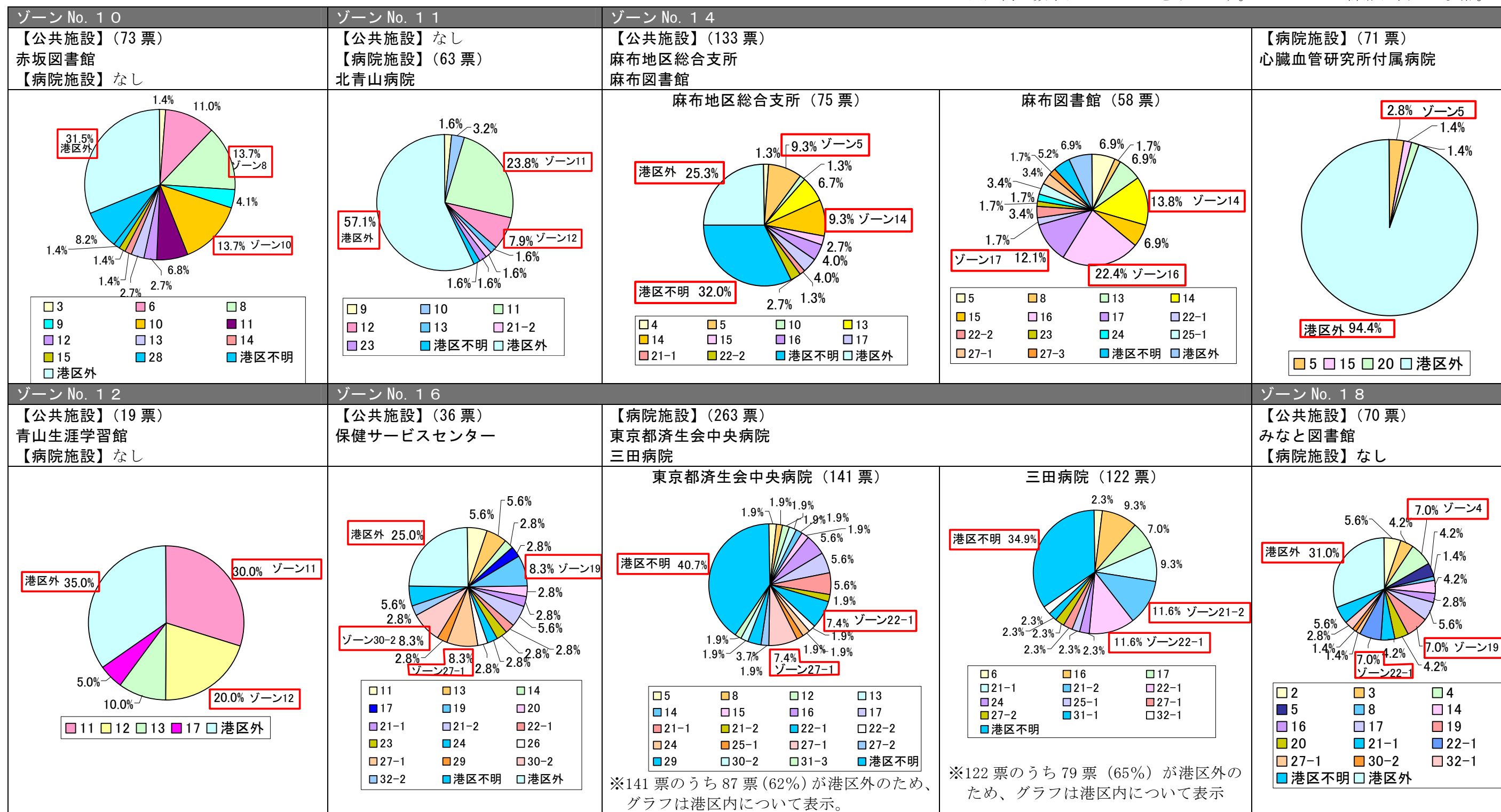


図 2-45 施設配置



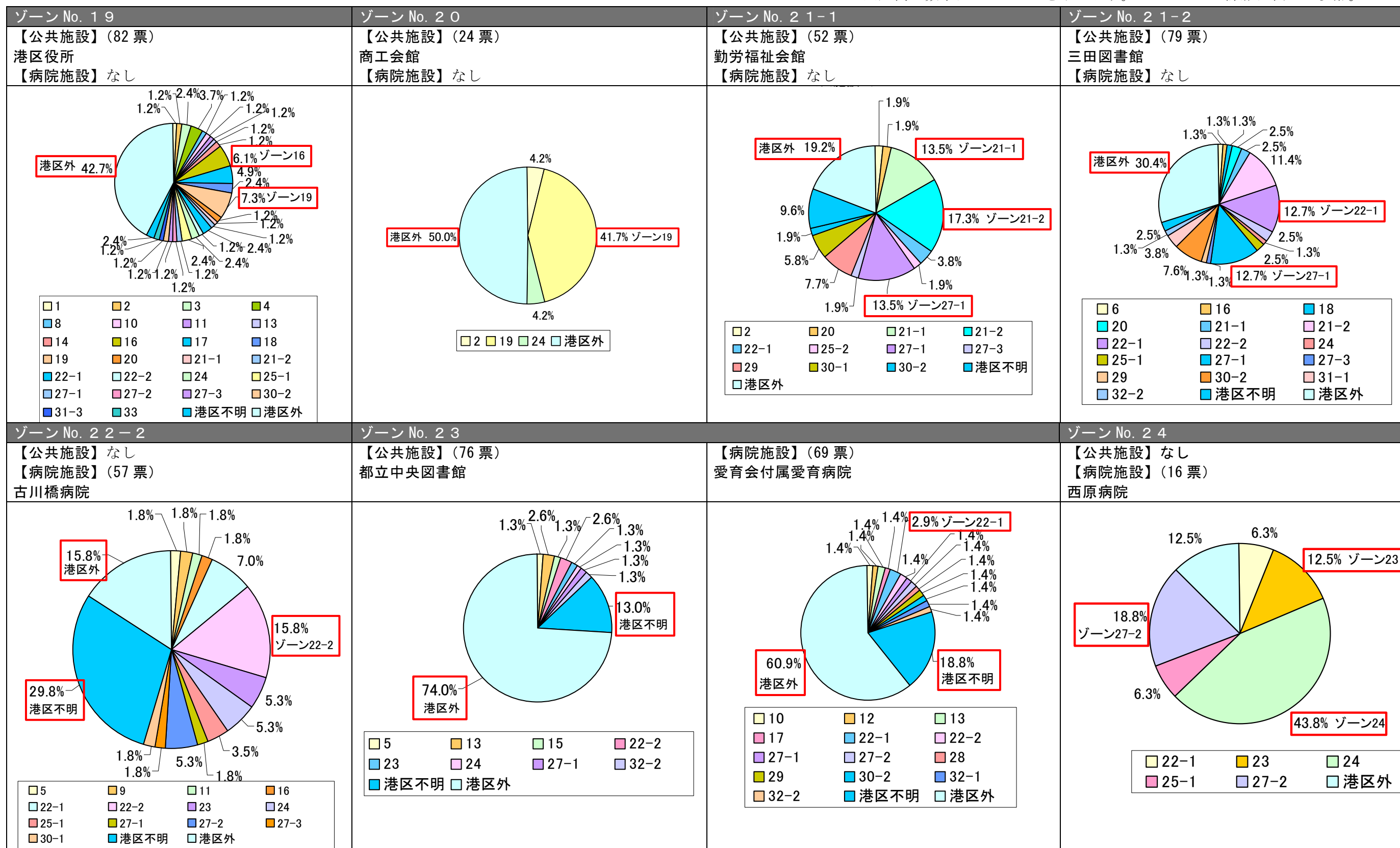
各ゾーンの施設配置状況は図 2-45の通りです。各ゾーンの“公共施設”“病院”ごとの利用者の居住地を下のグラフに示します。

※凡例の数字はゾーン No. を示します。ゾーン No. の詳細は表 2-5 参照。



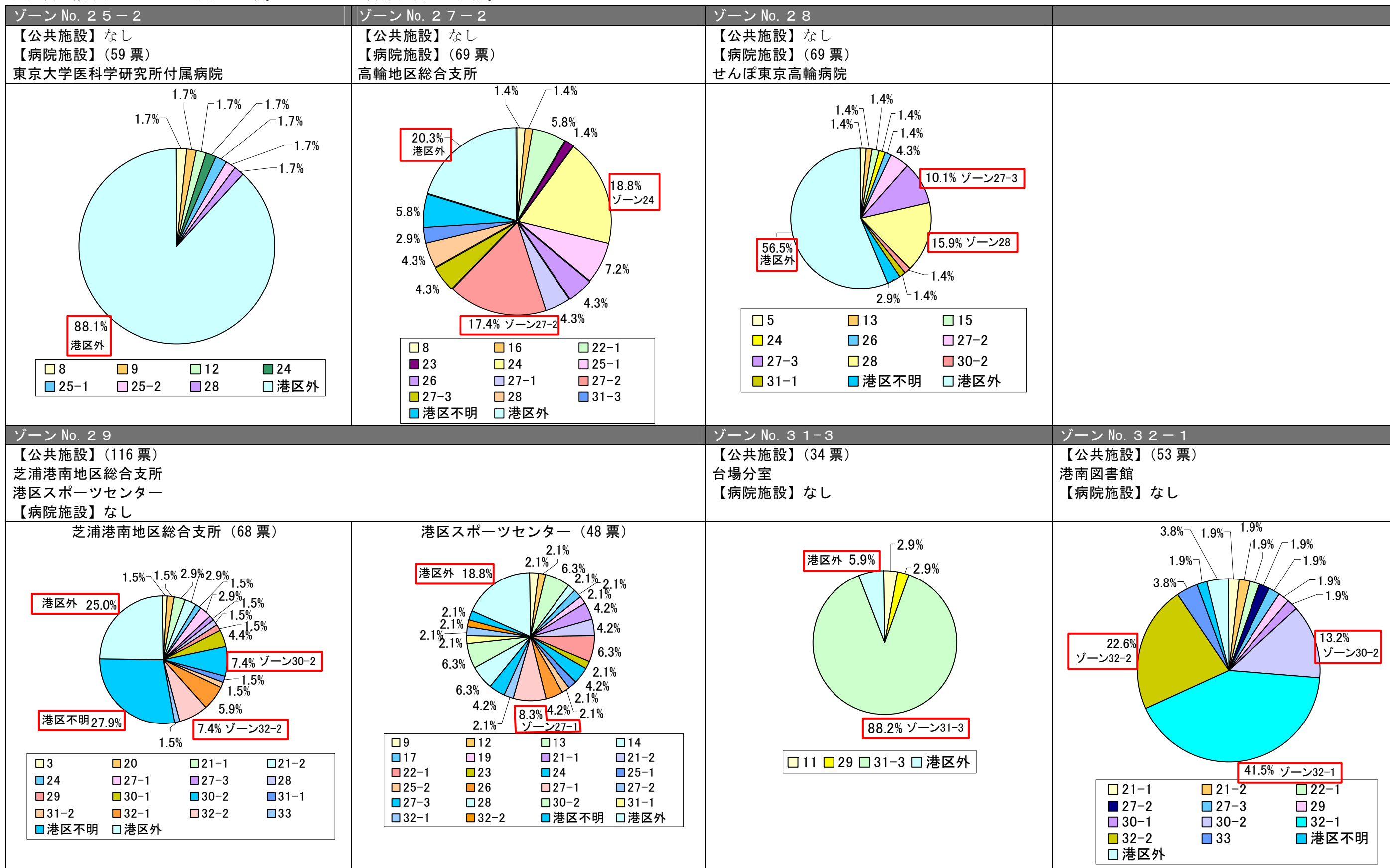
各ゾーンの施設配置状況は図 2-45の通りです。各ゾーンの“公共施設”“病院”ごとの利用者の居住地を下のグラフに示します。

※凡例の数字はゾーン No. を示します。ゾーン No. の詳細は表 2-5 参照。



居住地：各ゾーンの施設配置状況は図 2-45の通りです。各ゾーンの“公共施設”“病院”ごとの利用者の居住地を下のグラフに示します。

※凡例の数字はゾーン No. を示します。ゾーン No. の詳細は表 2-5 参照。



2.2.2 現在の移動状況

(1) 目的：あなたは、どのような目的でこの施設に来ましたか。

- 区施設では、「その他」が36.7%と最も多く、次に「行政」が22.3%と多くなっています。
- 病院では、「通院」が83.8%と圧倒的に多く、次に「お見舞い」が12.1%と多くなっています。
- 区施設の「その他」の内訳は、図書館での「書籍の貸借」やスポーツセンターでの「レクリエーション」が該当します。

表 2-45 目的

施設		通勤	通院	お見舞い	行政	娯楽・食事	学習	業務	その他	総計
区施設	人数	26	3	5	237	134	199	70	390	1064
	構成比	2.4%	0.3%	0.5%	22.3%	12.6%	18.7%	6.6%	36.7%	100.0%
病院	人数	3	887	128				5	36	1059
	構成比	0.3%	83.8%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	3.4%	100.0%

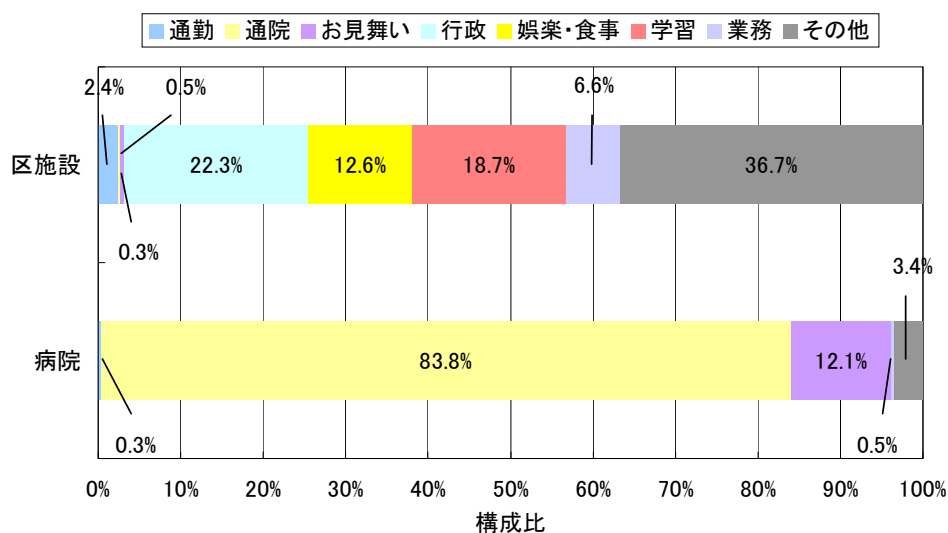


図 2-46 目的

(2) 頻度：あなたは、どの程度の回数この施設に来ますか。

- 区の施設では、「月1回以下」が33.2%と最も多く、次に「月1, 2回」が25.4%と多くなっています。
- 病院では、「月1, 2回」が44.7%と最も多いが、「月1回以下」も44.2%とほぼ同数でした。

表 2-46 頻度

施設		週4回以上	週2、3回	週1回	月1、2回	月1回以下	総計
区施設	人数	67	122	252	270	353	1064
	構成比	6.3%	11.5%	23.7%	25.4%	33.2%	100.0%
病院	人数	34	35	49	473	468	1059
	構成比	3.2%	3.3%	4.6%	44.7%	44.2%	100.0%

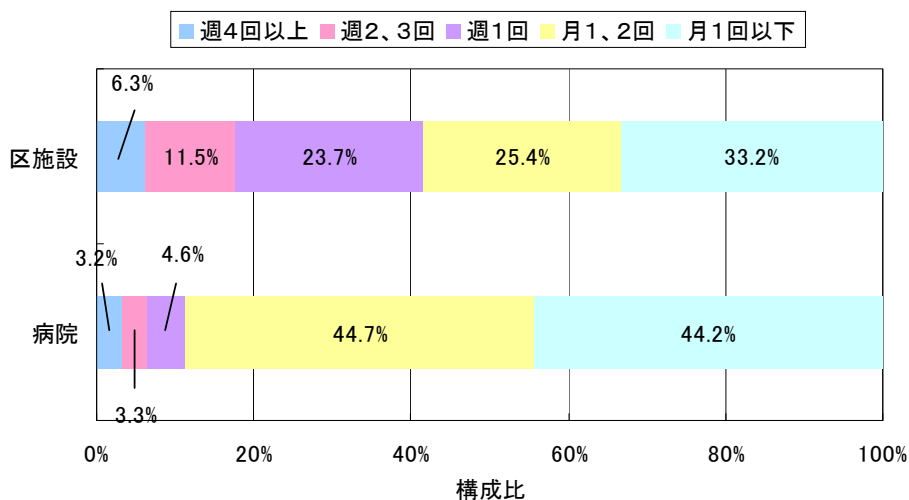


図 2-47 頻度

(3) 交通手段：港区内の移動に関して、この施設へはどのような交通手段を使って来ましたか。

- 区施設では、「徒歩」が58.8%と最も多く、次に「電車」が16.5%と多くなっています。
- 病院では、「徒歩」が42.8%と最も多く、次に「電車」が26.0%と多くなっています。
- 「徒歩」が多い理由として、回答方式を複数選択としているため、「徒歩+他の手段」という回答が多いと考えられます。

表 2-47 交通手段

施設		電車	路線バス	ちいばす	タクシー	自家用車	バイク	自転車	徒歩	その他	総計
区施設	人数	352	48	22	30	61	207	152	1,256	7	2,135
	構成比	16.5%	2.2%	1.0%	1.4%	2.9%	9.7%	7.1%	58.8%	0.3%	100.0%
病院	人数	552	77	41	106	108	290	40	910	3	2,127
	構成比	26.0%	3.6%	1.9%	5.0%	5.1%	13.6%	1.9%	42.8%	0.1%	100.0%

(複数回答)

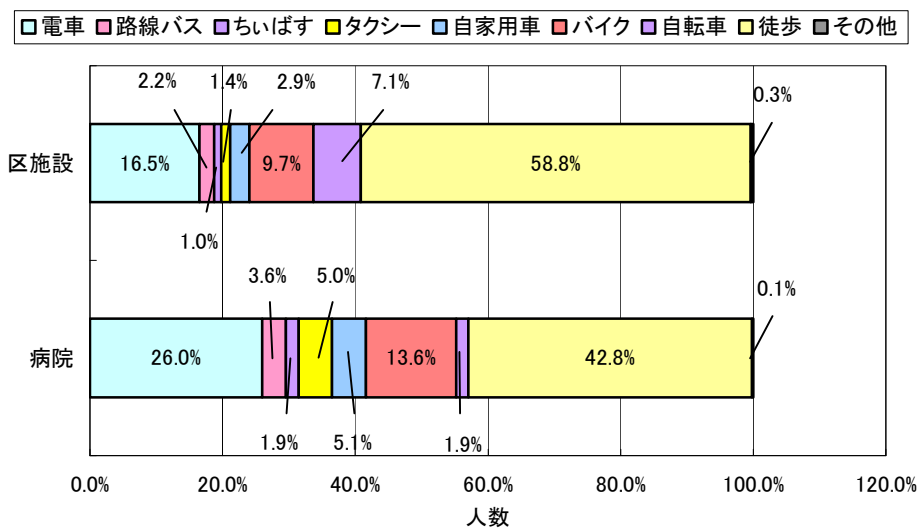


図 2-48 交通手段

(4) 各交通手段の不便な内容：前問でお答えいただいたこの施設に来るために利用した各交通手段において、港区内の移動に関して不便と感ずることがありますか。

- 電車利用者については、区施設、病院とも「不便を感じない」と回答している人が最も多くなっています。
- 病院施設へ電車で来訪している人のうち、「駅施設等の階段が大変」と回答している人が、21.5%います。
- 路線バス利用者についても、区施設、病院とも「不便を感じない」と回答している人が最も多くなっています。
- 病院へ路線バスを利用して来訪している人のうち、15.7%が「本数が少ない」、14.7%が「時間通りに来ない」と回答しています。
- ちいばす利用者についても、区施設、病院とも「不便を感じない」と回答している人が最も多いが、区施設利用者の13.8%が「バス停までが遠い」「本数が少ない」、病院利用者の13.3%が「時間通りに来ない」と回答しています。
- タクシー・自家用車利用者についても、区施設、病院とも「不便を感じない」と回答している人が最も多いが、区施設利用者の18.3%が「駐車場がない」、病院利用者の18.0%が「道路が混む」と回答しています。
- バイク・自転車利用者、徒歩利用者については、区施設、病院とも「不便を感じない」と回答している人が最も多くなっています。

【電車利用】

表 2-48 各交通手段の不便な内容

施設		不便は感じない	駅まで遠い	目的地まで遠い	階段が大変	その他	総計
区施設	人数	263	9	19	24	20	335
	構成比	78.5%	2.7%	5.7%	7.2%	6.0%	100.0%
病院	人数	339	8	32	117	48	544
	構成比	62.3%	1.5%	5.9%	21.5%	8.8%	100.0%

(複数回答)

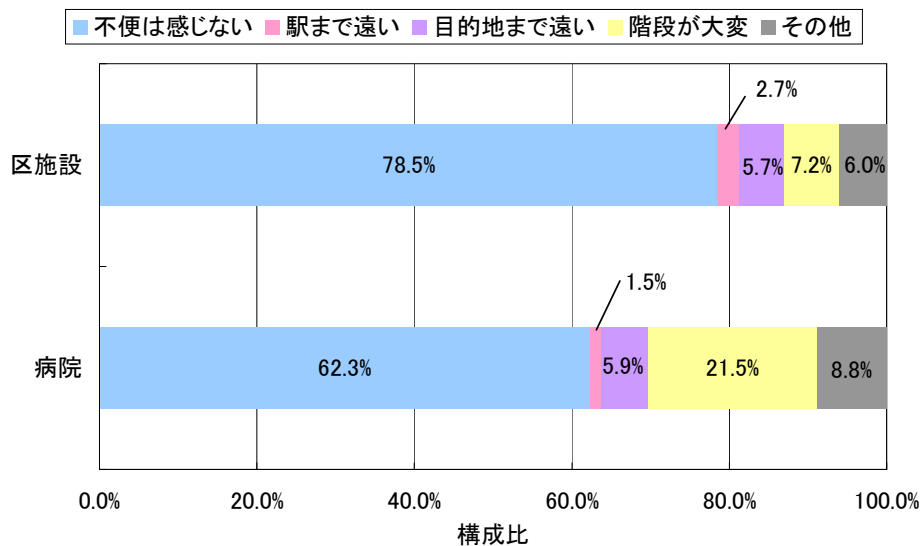


図 2-49 各交通手段の不便な内容

【路線バス（都営バス）利用】

表 2-49 各交通手段の不便な内容

施設		不便は感じない	バス停まで遠い	目的地まで遠い	本数が少ない	乗り継ぎ	時間通り来ない	乗降が大変	座れない	その他	総計
区施設	人数	31	1	5	10	5	7	1	1	7	68
	構成比	45.6%	1.5%	7.4%	14.7%	7.4%	10.3%	1.5%	1.5%	10.3%	100.0%
病院	人数	41	4	4	16	6	15	1	5	10	102
	構成比	40.2%	3.9%	3.9%	15.7%	5.9%	14.7%	1.0%	4.9%	9.8%	100.0%

(複数回答)

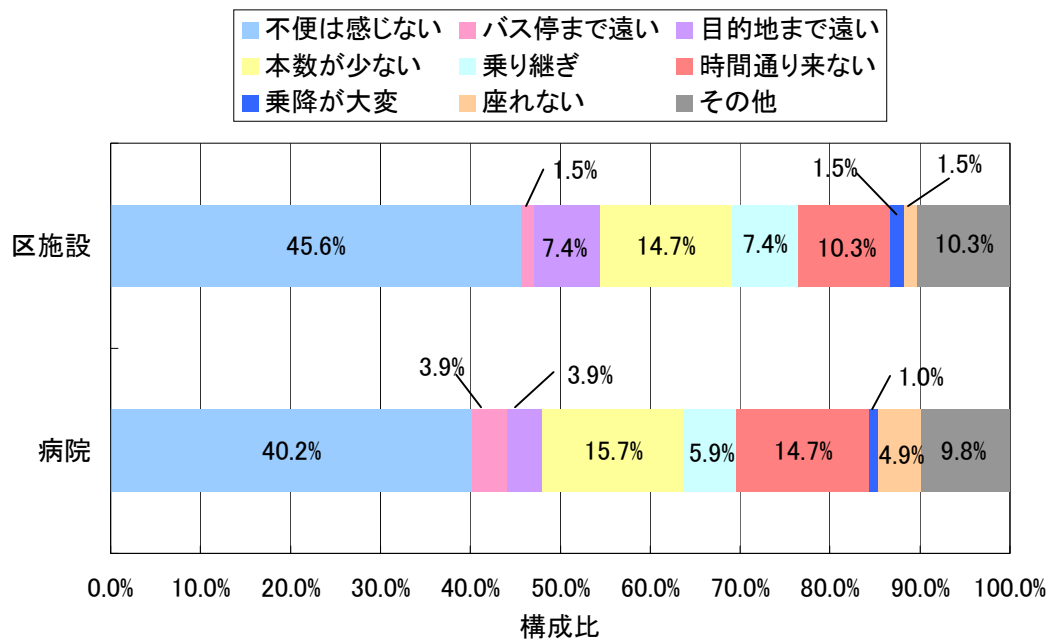


図 2-50 各交通手段の不便な内容

【ちいばす利用】

表 2-50 各交通手段の不便な内容

施設		不便は感じない	バス停まで遠い	本数が少ない	時間通り来ない	座れない	その他	総計
区施設	人数	14	4	4	3	2	2	29
	構成比	48.3%	13.8%	13.8%	10.3%	6.9%	6.9%	100.0%
病院	人数	8	0	0	2	1	4	15
	構成比	53.3%	0.0%	0.0%	13.3%	6.7%	26.7%	100.0%

(複数回答)

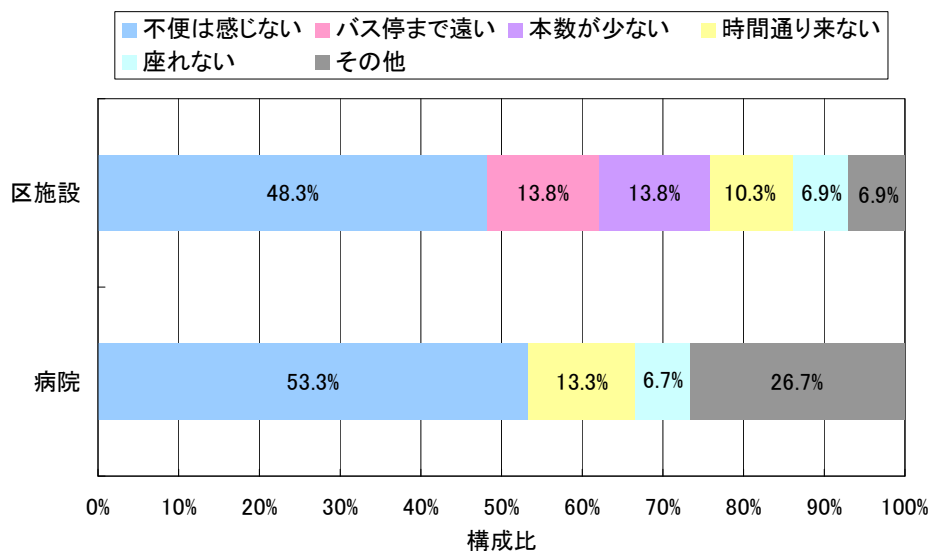


図 2-51 各交通手段の不便な内容

【タクシー・自家用車利用】

表 2-51 各交通手段の不便な内容

施設		不便は感じない	駐車場がない	道路が混む	料金が高い	その他	総計
区施設	人数	54	17	11	7	4	93
	構成比	58.1%	18.3%	11.8%	7.5%	4.3%	100.0%
病院	人数	145	21	45	30	9	250
	構成比	58.0%	8.4%	18.0%	12.0%	3.6%	100.0%

(複数回答)

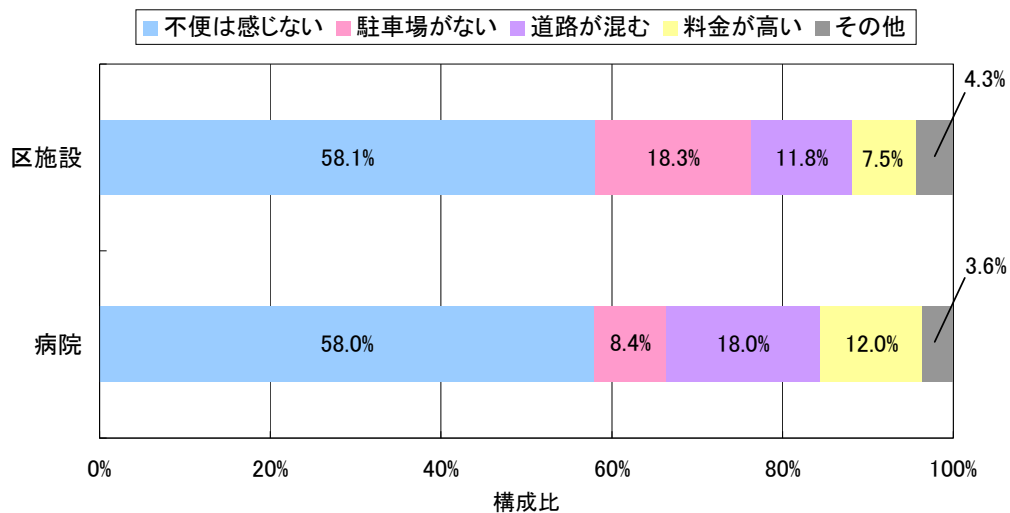


図 2-52 各交通手段の不便な内容

【バイク・自転車利用】

表 2-52 各交通手段の不便な内容

施設		不便は感じない	置き場がない	坂道がづらい	道が通りにくい	その他	総計
区施設	人数	116	15	13	23	24	191
	構成比	60.7%	7.9%	6.8%	12.0%	12.6%	100.0%
病院	人数	35	5	4	5	10	59
	構成比	59.3%	8.5%	6.8%	8.5%	16.9%	100.0%

(複数回答)

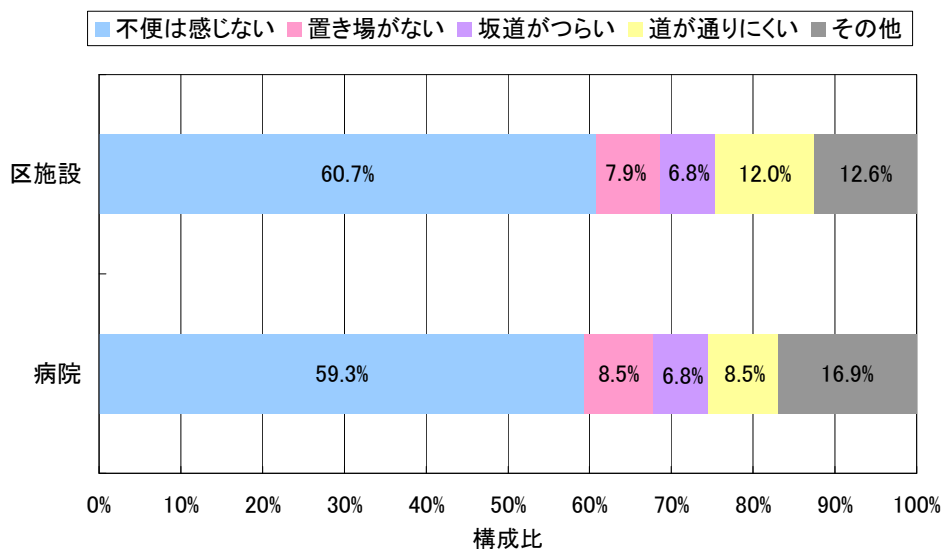


図 2-53 各交通手段の不便な内容

【徒歩利用】

表 2-53 各交通手段の不便な内容

施設		不便は感じない	目的地まで遠い	坂道がづらい	歩道が歩きづらい	その他	総計
区施設	人数	485	16	23	40	37	601
	構成比	80.7%	2.7%	3.8%	6.7%	6.2%	100.0%
病院	人数	348	13	13	60	41	475
	構成比	73.3%	2.7%	2.7%	12.6%	8.6%	100.0%

(複数回答)

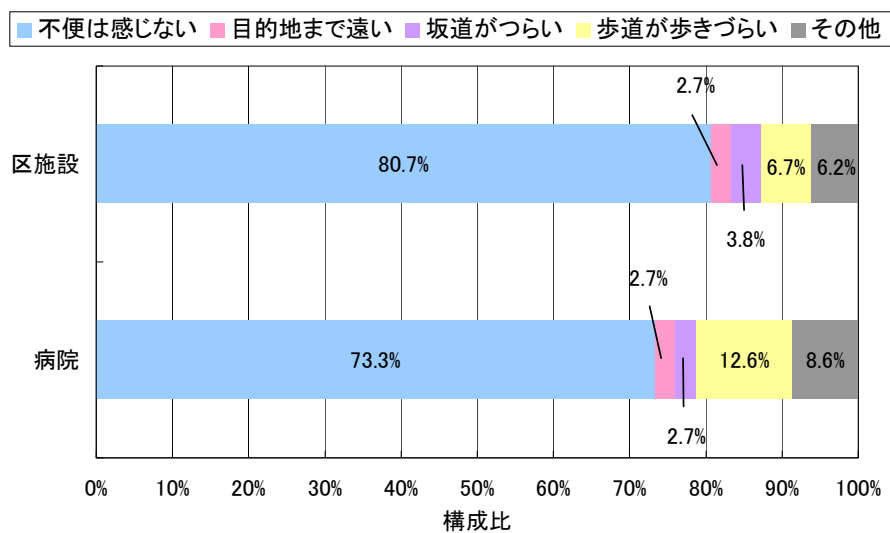


図 2-54 各交通手段の不便な内容

2.2.3 自由意見：港区の地域交通について、ご意見、ご要望をご自由にお聞かせください。

表 2-54 自由意見回答区分

分類	意見数
現状に満足	155
ちいばすのルート拡大や変更に関するご意見	101
現在の移動状況、不便な地域について	89
地域交通への提案	62
ちいばすの悪い点に関するご意見	42
ちいばすのダイヤ変更に関するご意見	41
都バスに関するご意見	13
地域交通への不公平感、反対のご意見	6
広報の必要性に関するご意見	4
ちいばすの運賃に関するご意見	3
地域交通の負担に関するご意見	1
その他の交通に関するご意見	258
その他	258
合計	1,033

(単位：票)

- ちいばすがとても便利で助かっています。シルバースで買物や図書館に行くのに利用しています。これからも続けて下さい。
 - 区役所行きのコミュニティバスを作って欲しい。
 - コミュニティバスを充実させて欲しい。コミュニティバスで品川駅行の路線を作って欲しい。
 - 港南地区からのバスが増えるといい。ちいばすは港南にはない。
 - 高齢の方は都営などの上り下りは大変だなといつも思っています。何か考えた方がよいと思います。
 - 品川－田町間の山手線によって町全体が2つに分かれているので交通が何かと不便
 - 都営バスの路線数が少ない
 - (ゆりかもめ等) 住民割引などをしてほしい。
 - ちいばすをもっとPRしてもらったら、もっと利用者もふえるし、便利に利用できると思う
 - 安全が第一 狭い道を通り抜けする車が多い。
- 等

2.3 企業代表アンケート調査

企業代表アンケート調査の結果を以下に示します。

2.3.1 企業概要

(1) 業種：業種を教えてください。

- 業種は、「製造業」が52%で最も多く、次いで「建設業」の28%となりました。

表 2-55 業種

水産・農林業	0
鉱業	0
建設業	7
製造業	13
電気・ガス業	1
倉庫・運輸関連業	1
情報・通信	1
商業	1
金融・保険業	1
不動産業	0
サービス業	0

(単位：票)

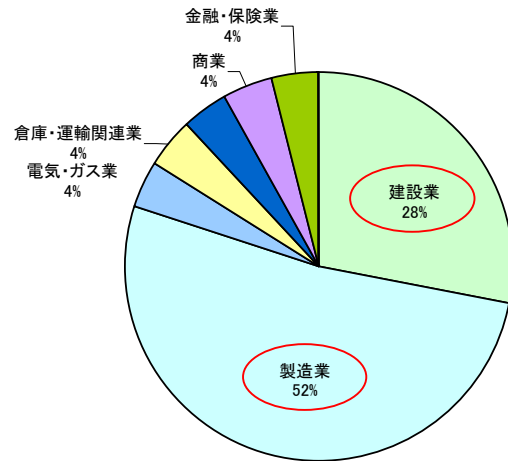


図 2-55 業種

(2) 最寄り鉄道駅からの所要時間：会社の最寄りの鉄道駅と最寄りのバス停の名称と所要時間をご記入ください。

- 最寄り鉄道駅からの所要時間は「5分未満」が38%、「5～10分未満」が同じく33%となりました。

表 2-56 最寄り鉄道駅からの所要時間

5分未満	9
5～10分未満	8
10分以上	7

(単位：票)

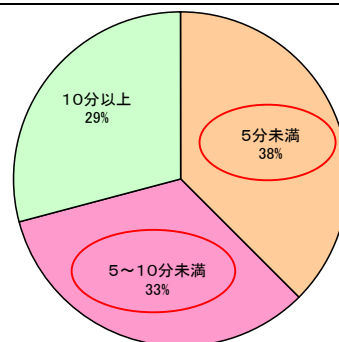


図 2-56 最寄り鉄道駅からの所要時間

(3) 最寄りバス停からの所要時間：会社の最寄りの鉄道駅と最寄りのバス停の名称と所要時間をご記入ください。

- 最寄りバス停からの所要時間は「5分未満」が87%で最も多くなっています。

表 2-57 最寄りバス停からの所要時間

5分未満	7
5～10分未満	1
10分以上	0

(単位：票)

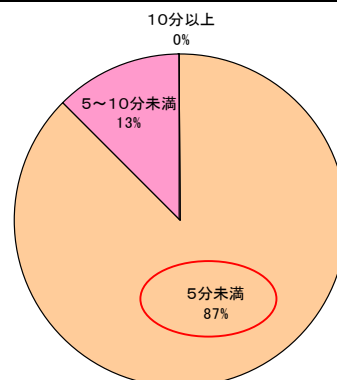


図 2-57 最寄りバス停からの所要時間

(4) 従業員に指導している移動手段：御社では、従業員の方の業務に関する港区内での移動手段について、何か指導はされていますでしょうか。

● 移動手段は「公共交通」が80%と最も多くなっています。

表 2-58 従業員に指導している移動手段

公共交通を利用	20
社用車を利用	0
タクシーを利用	0
従業員の任意	5
その他	0

(単位：票)

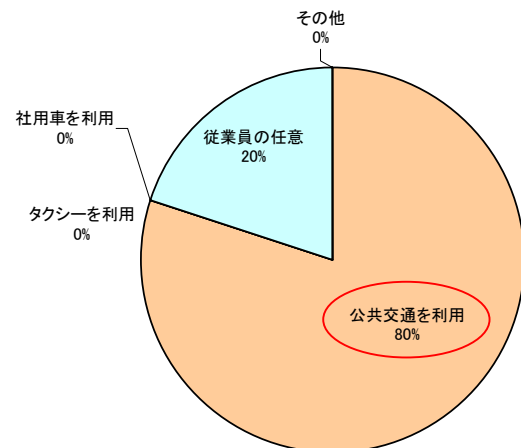


図 2-58 従業員に指導している移動手段

2.3.2 送迎バス、循環バス等の運行状況

(1) 企業バス、循環バス等の運行有無：現在、従業員等の送迎を目的として、送迎バスや企業の共同出資による循環バス等を運行していますか。

● 企業バス、循環バス等は「運行していない」が76%を占めます。

表 2-59 企業バス、循環バス等の運行有無

運行している	6
運行していない	19

(単位：票)

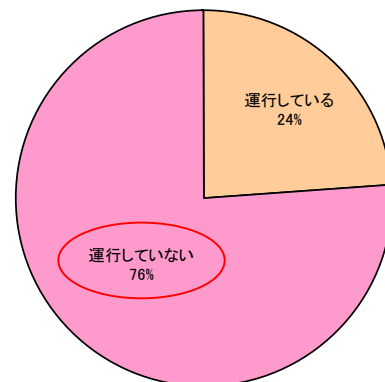


図 2-59 企業バス、循環バス等の運行有無

(2) 企業バス、循環バス等の対象者：現在運行されている送迎バス、循環バス等の対象者を教えてください。

● 企業バス、循環バス等の対象者は「従業員」が72%で、従業員が利用する割合が多い結果となりました。

表 2-60 企業バス、循環バス等の対象者

従業員	5
来客	1
その他	1

(複数回答、単位：票)

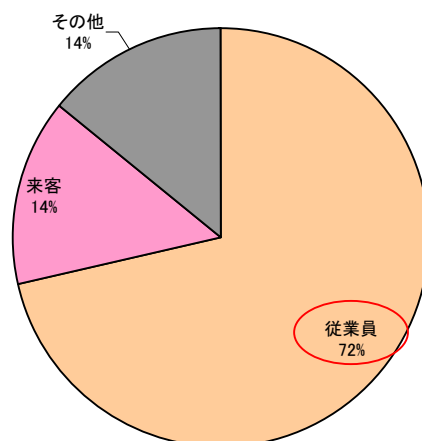


図 2-60 企業バス、循環バス等の対象者

(3) 企業バス、循環バス等の運行形態：現在運行されている送迎バス、循環バス等の運行形態を教えてください。

- 企業バス、循環バス等の運行形態は「単独運転」が100%で、現状では単独運行のみであることがわかりました。

表 2-61 企業バス、循環バス等の運行形態

単独運行	6
共同運行	0
その他	0

(単位：票)

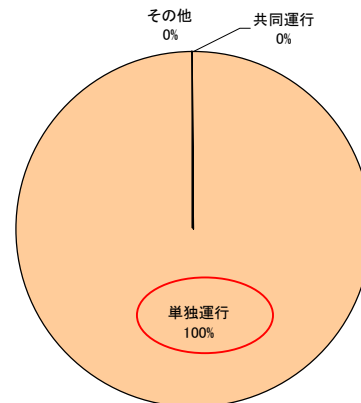


図 2-61 企業バス、循環バス等の運行形態

2.3.3 地域交通サービスへの参画のご意向

(1) 運行費用等の一部負担意向：運行費用等の一部を負担しても良いと思いますか。

- 運行費用等の一部負担の意向は「困難である」が83%で最も多くなっています。

表 2-62 運行費用等の一部負担意向

負担しても良い	1
条件付きで負担可	3
困難である	20

(単位：票)

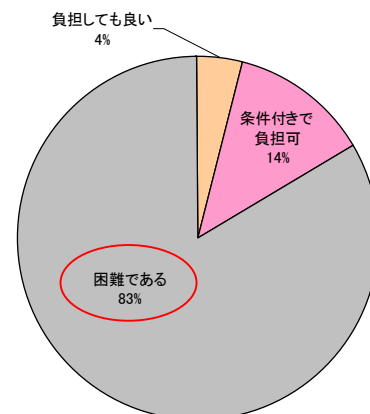


図 2-62 運行費用等の一部負担意向

理由

[条件付であれば負担しても良い]

- 社内における稟議上の決裁等が必要
- 明らかに便利であれば+負担額による

[困難である]

- 公共交通機関（地下鉄）を利用する様PRしているから
- 弊社社員の利用頻度は低いと考えられるため
- 弊社は駅前に立地しており、また、港区内に関係会社も無いので利用性が低い
- 現行、循環バスを運行させているため（2社）
- 利用者負担が原則と考えるため
- 税で運営すべきと考える
- 全国展開を進める企業として、特定の地域のみ金銭的支出を行う合理的な理由がない（2社）
- メリットを感じない。港区の交通機関は十分だと考える
- 経営上コスト削減を徹底しているため（2社）

(2) 費用負担による広告掲示の意向：地域交通サービスに対して費用を支払い、広告を出しても良いと思いますか。

- 費用負担による広告掲示の意向は「困難である」が79%で最も多くなっています。

表 2-63 費用負担による広告掲示の意向

広告を出しても良い	1
条件付きで広告可	4
困難である	19

(単位：票)

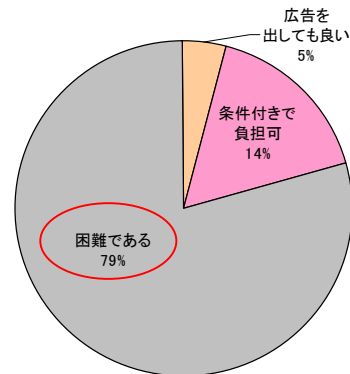


図 2-63 費用負担による広告掲示の意向

理由

[条件付であれば負担しても良い]

- 社内における稟議上の決裁等が必要
- 費用対効果等条件による
- 広告戦略と合致した場合

[困難である]

- 効果が見込めない
- 事前社内予算確保が必要
- 以前、同様な案件を議論したが予算面で採用されなかった経緯がある
- 費用削減を行っているため

(3) 回数券・定期券の購入意向：回数券や定期券の購入を積極的に行っても良いと思いますか。

- 回数券・定期券の購入意向は「困難である」が74%で最も多くなっています。

表 2-64 回数券・定期券の購入意向

購入しても良い	1
条件付きで購入可	5
困難である	17

(単位：票)

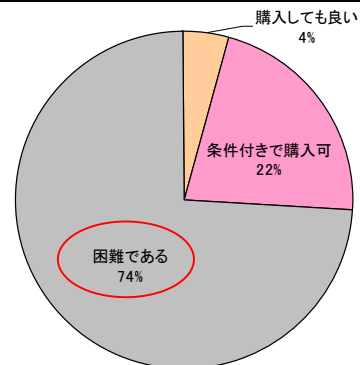


図 2-64 回数券・定期券の購入意向

理由

[条件付であれば負担しても良い]

- 田町ルート、赤坂ルート方面に業務上頻繁に行くことがあれば通常、都営バスよりも安価と思われ検討の余地有
- 弊社ビル間移動に利用可能な場合（海岸3丁目方面）
- 利用者個人の判断による

[困難である]

- メリットを感じられない、必要性がほとんどない（2社）
- 弊社社員の利用頻度は低い、必要性がほとんどないと考えられるため（4社）
- 弊社は駅前に立地しており、また、港区内に関係会社も無いので利用性が低い（3社）
- 個人購入のため
- 以前、同様な案件を議論したが予算面で採用されなかった経緯がある

(4) 運行中の送迎バス等への一般利用者の混乗意向：御社が運行されている送迎バス等へ一般利用者の混乗を認めても良いと思いますか。

- 運行中の送迎バス等への一般利用者の混乗意向は「困難である」が 100%という結果となりました。

表 2-65 運行中の送迎バス等への一般利用者の混乗意向

混乗を認めても良い	0
条件付きで混乗可	0
困難である	6

(単位：票)

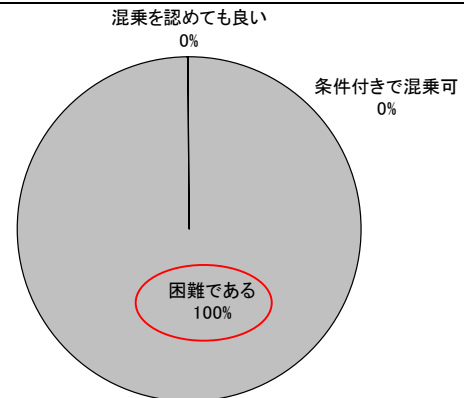


図 2-65 運行中の送迎バス等への一般利用者の混乗意向

理由

[困難である]

- 共益費として出している
- 汐留～麴町間のシャトル便のため一般の方の必要性がない

(5) 企業参画のアイデア等：その他、地域交通サービスへの企業のご参画のあり方についてアイデアやご意見があればご自由にお書きください。※他の企業を対象とした方法でも結構です。

- 当社の従業員の内のアイデアの一つとして「港区内の移動手段として、自転車をメインとした施策・整備が必要と思う。」という意見もあり、排ガスによる環境汚染、交通事故及び慢性的な渋滞の緩和も考慮し、地域と一体となって今後もアイデア等提言していく所存であります。

2.3.4 自由意見：港区の地域交通について、ご意見、ご要望をご自由にお書きください。

- 「港区コミュニティバス（ちいばす）」の運行状態における認識があさく、港区内にある会社として従業員も含めて港区における地域交通サービスの認識をすべきであると感じております。今般、当社も企業運営を行う上でCSR活動を積極的に取り組んでいく所存でありますので、地域貢献の観点から、今後共、区民、港区と共になって「魅力的な港区づくり」にご協力していきたいと思っております。
- 現在、「みなとコミュニティバス」の田町ルートは、芝浦側は、田町駅東口までとなっておりますが、弊社勤務ビルのある「海岸3丁目方面」「芝浦4丁目方面」「芝浦2丁目方面」までルートを拡大していただけると、利便性が向上します。
- 芝浦アイランド方面までルートを拡大すると、利用者も拡大できるのではないのでしょうか。
- 企業の社会的責任として身体障害者の採用に注力しているが通勤途中に（浜松町駅等）でのバリアフリー化が遅れているように感じている。通勤途上災害の防止を目的に長期的にユニバーサルデザイン化の改修を望みます。

2.4 企業社員アンケート調査

企業社員アンケート調査の結果を以下に示します。

2.4.1 業務の移動状況

(1) 港区内で、業務で最も頻繁に訪れる場所：港区内で、あなたが業務で最も頻繁に訪れる場所はどこですか。

- 港区にある企業の社員が業務で最も頻繁に訪れる場所として、芝浦1丁目が最も多くなっています。
- その他、芝、南青山、赤坂などがあがっています。

表 2-66 目的地

順位	町丁名	数
1	芝浦一丁目	68
2	芝五丁目	23
3	南青山二丁目	18
5	赤坂一丁目	17
5	芝浦四丁目	17
6	港南三丁目	16
8	東新橋一丁目	15
8	元赤坂一丁目	15
9	高輪四丁目	13
10	芝公園一丁目	12

(単位：票)

(2) 頻度：あなたは、どのくらいの回数その場所に行きますか。

- 頻度は「週に4回以上」が47%で最も多くなっています。

表 2-67 頻度

週に4回以上	226
週に2, 3回	26
週に1回	36
月に1, 2回	89
月に1回より少ない	81
未記入	19
計	477

(単位：票)

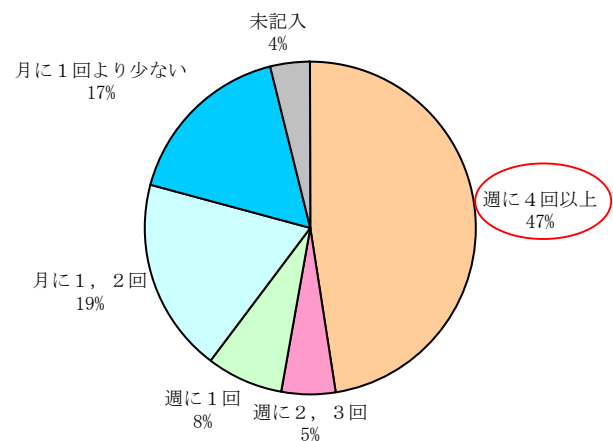


図 2-66 頻度

(3) 交通手段：その場所へは、どのような交通手段を使って行きますか。

- 交通手段は「電車」が44%で最も多く、次いで「徒歩」の37%となりました。

表 2-68 交通手段

電車	293
路線バス	24
ちいばす	4
タクシー	46
自家用車	9
バイク	0
自転車	16
徒歩	252
その他	30

(複数回答、単位：票)

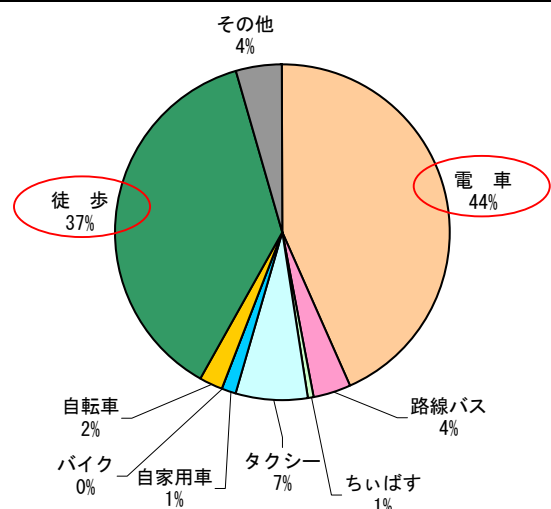


図 2-67 交通手段

(4) 各交通手段の不便な内容：前問（Q3）でお答えいただいた各交通手段において、港区内の移動に関して不便と感ずることがありますか。

- 電車：電車利用については「不便を感じない」が47%と最も多くなっています。一方で、「駅構内の階段の上がり下がりが大変である」が23%を占めています。
- 路線バス：路線バス（都営バス）利用についても「不便を感じない」が34%と最も多くなっています。しかし、「バスが時間通りに来ない」も12%となっています。
- ちいばす：ちいばす利用についても「不便を感じない」が40%と最も多くなっています。
- タクシー・自家用車：タクシー・自家用車利用についても「不便を感じない」が53%と最も多くなっています。
- バイク・自転車：バイク・自転車利用についても「不便を感じない」が67%と最も多くなっています。
- 徒歩：徒歩利用についても「不便を感じない」が59%と最も多くなっています。

【電車利用】

表 2-69 各交通手段の不便な内容

不便とは感じない	176
自宅から最寄り駅までが遠い	21
目的地の最寄り駅から目的地までが遠い	59
駅構内の階段の上がり下がりが大変である	84
その他	34

(複数回答、単位：票)

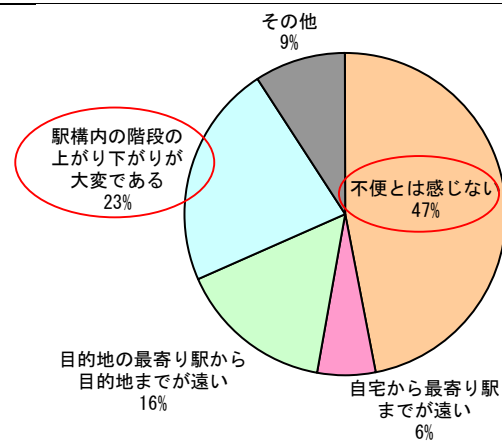


図 2-68 各交通手段の不便な内容

【路線バス（都営バス）利用】

表 2-70 路線バスの不便な内容

不便とは感じない	22
自宅から最寄りのバス停までが遠い	4
目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い	7
自宅近くを通るバスの運行本数が少ない	6
いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある	6
バスが時間通りに来ない	8
バスの乗り降りが大変	1
バスが混んでいて乗れない	6
その他	5

(複数回答、単位：票)

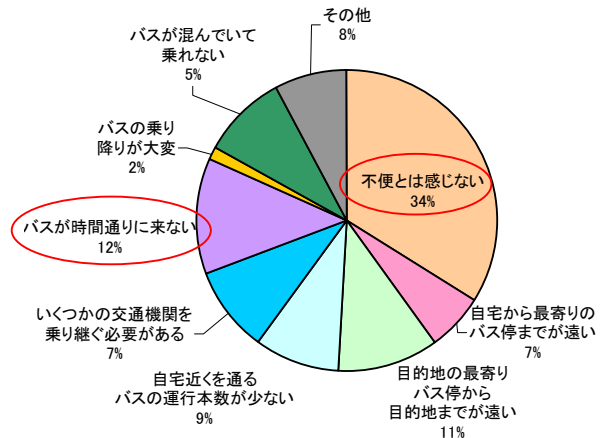


図 2-69 路線バスの不便な内容

【ちいばす利用】

表 2-71 ちいばすの不便な内容

不便とは感じない	12
自宅から最寄りのバス停までが遠い	2
目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い	3
自宅近くを通るバスの運行本数が少ない	1
いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある	2
バスが時間通りに来ない	1
バスの乗り降りが大変	0
バスが混んでいて乗れない	2
その他	8

(複数回答、単位：票)

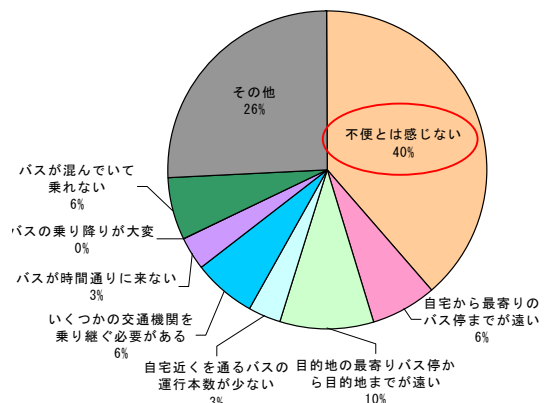


図 2-70 ちいばすの不便な内容

【タクシー・自家用車利用】

表 2-72 タクシー・自家用車の不便な内容

不便とは感じない	36
目的地に駐車場がない、いつも満車である	5
道路が混んでいて時間がかかる	12
駐車料金やタクシー料金が安い	11
その他	5

(複数回答、単位：票)

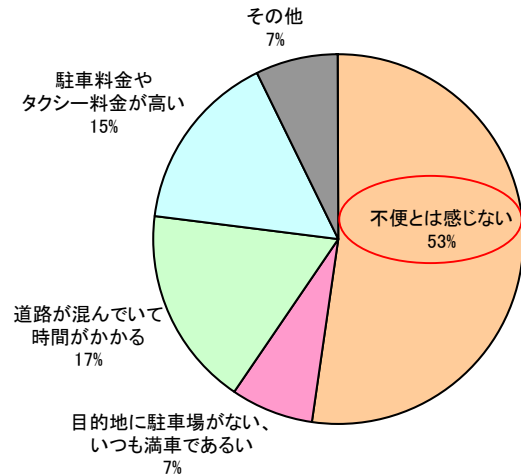


図 2-71 タクシー・自家用車の不便な内容

【バイク・自転車利用】

表 2-73 バイク・自転車の不便な内容

不便とは感じない	19
最寄り駅に駐輪場やバイク置き場がない	1
途中に坂があるのがつらい	2
通りにくい道を通らなければならない	3
その他	3

(複数回答、単位：票)

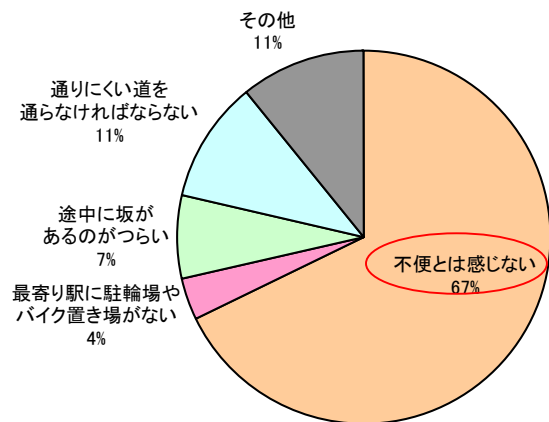


図 2-72 バイク・自転車の不便な内容

【徒歩利用】

表 2-74 徒歩の不便な内容

不便とは感じない	147
駅やバス停、目的地までの距離が遠い	35
途中に坂があるのがつらい	16
歩道が歩きづらい	31
その他	16

(複数回答、単位：票)

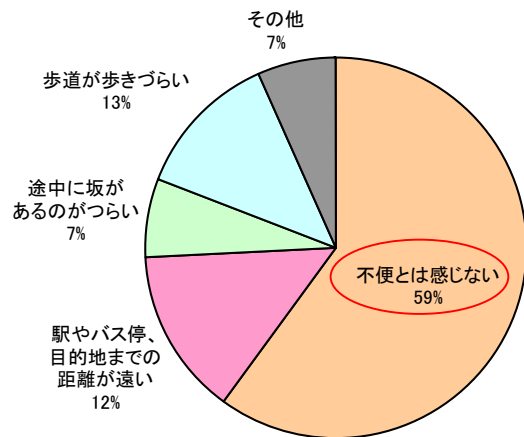


図 2-73 徒歩の不便な内容

2.4.2 ちいばすについて

(1) ちいばすの認知度：あなたは現在運行している港区コミュニティバス（ちいばす）をご存知ですか。

- ちいばすの認知度は「知らない」が66%で最も多くなっています。

表 2-75 ちいばすの認知度

知っている	147
知らない	318
未記入	12
計	477

(単位：票)

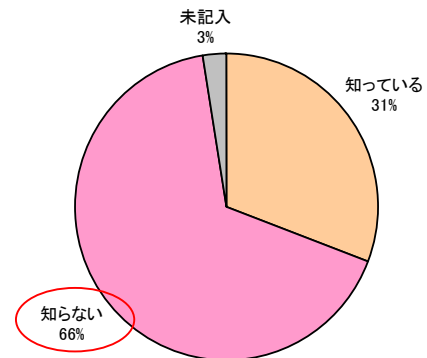


図 2-74 ちいばすの認知度

(2) ちいばすの利用頻度：あなたは港区コミュニティバス（ちいばす）をどのくらい利用していますか。

- ちいばすの利用頻度は「利用する必要がある」が66%で最も多くなっています。

表 2-76 ちいばすの利用頻度

週に4回以上	0
週に2, 3回	0
週に1回	0
月に1, 2回	15
月に1回より少ない	34
利用したいができない	26
利用する必要がある	310
未記入	92

(単位：票)

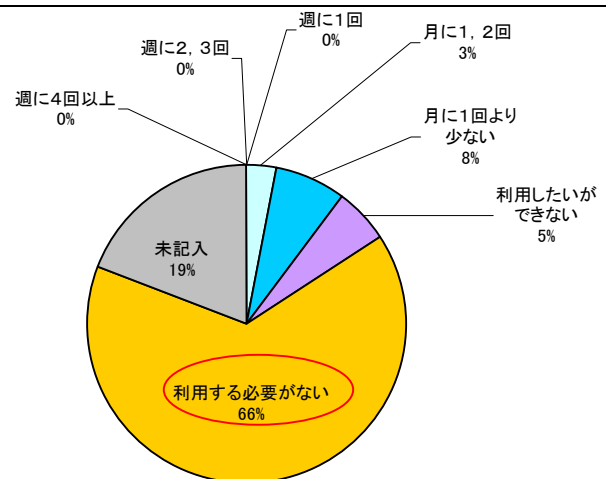


図 2-75 ちいばすの利用頻度

(3) ちいばすの運行内容：港区コミュニティバス（ちいばす）の現在の運行内容はいかがですか。

1) 運行間隔

- 田町ルートでは、運行間隔は「適当である」が61%で最も多くなっています。
- 赤坂ルートでは、運行間隔は「もう少し短くしてほしい」が54%で最も多くなっています。

【田町ルート】

表 2-77 田町ルートの運行間隔

適当である	43
もう少し短くしてほしい	25
もう少し長くてもよい	2

(単位：票)

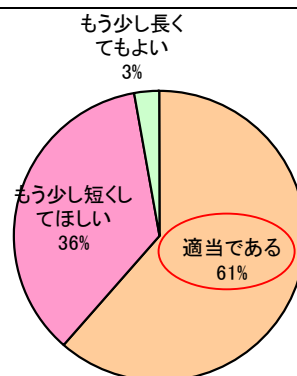


図 2-76 田町ルートの運行間隔

【赤坂ルート】

表 2-78 赤坂ルートの運行間隔

適当である	29
もう少し短くしてほしい	36
もう少し長くてもよい	1

(単位：票)

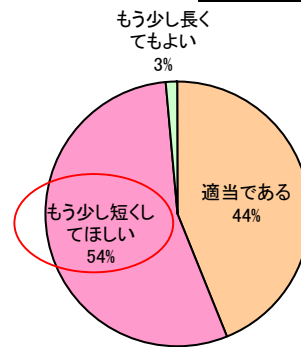


図 2-77 赤坂ルートの運行間隔

2) 運賃

- ちいばすの運賃は「適当である」が95%で最も多くなっています。

表 2-79 運賃

適当である	76
もう少し安くしてほしい	3
もう少し高くてもよい	1

(単位：票)

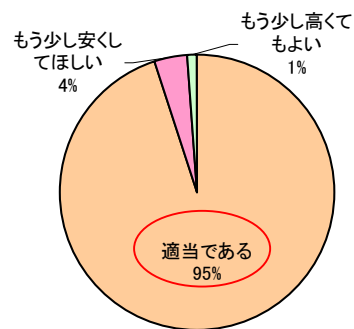


図 2-78 運賃

3) 運行時間帯

- 始発時間は運行時間帯は「適当である」が81%で最も多くなっています。
- 最終時間についても運行時間帯は「適当である」が74%で最も多くなっています。

【始発時間】

表 2-80 運行時間帯

適当である	61
もう少し早くしてほしい	12
もう少し遅くてもよい	2
計	75

(単位：票)

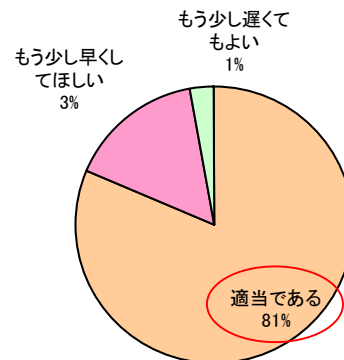


図 2-79 運行時間帯

【最終時間】

表 2-81 運行時間帯

適当である	54
もう少し遅くしてほしい	16
もう少し早くてもよい	3
計	73

(単位：票)

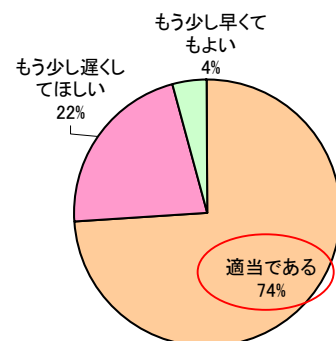


図 2-80 運行時間帯

4) バス停の距離

● バス停の距離は「適当である」が86%で最も多くなっています。

表 2-82 バス停の距離

適当である	68
もう少し短くしてほしい	5
もう少し長くてもよい	6

(単位：票)

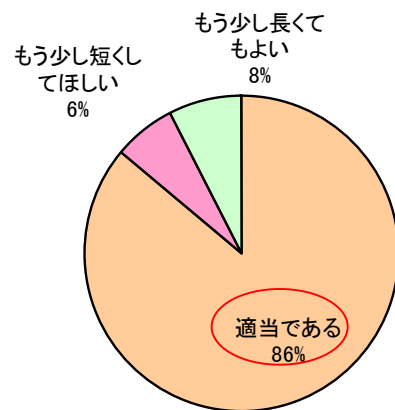


図 2-81 バス停の距離

(4) 新規路線の導入意向：あなたは港区コミュニティバス（ちいばす）の運行路線を新規に導入した方がよいと思いますか。

● 新規路線の導入意向は「わからない」が71%で最も多くなっています。

表 2-83 新規路線の導入意向

新規に導入した方がよい	49
現在のルートのみでよい	48
わからない	337
未記入	43
計	477

(単位：票)

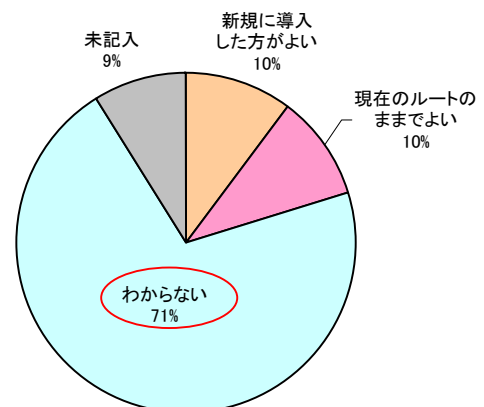


図 2-82 新規路線の導入意向

2.4.3 自由意見：港区の地域交通について、ご意見、ご要望をご自由にお聞かせください。

表 2-84 自由意見回答区分

分類	意見数
ちいばすルート拡大・変更に関するご意見	13
地域交通への提案	12
広報の必要性に関するご意見	10
ちいばすを知らなかった	6
地域交通への不公平感、反対のご意見	3
現状に満足	3
ちいばすダイヤ変更に関するご意見	2
その他交通に関するご意見	11
その他	30
合計	90

(単位：票)

[ちいばすルート拡大・変更]

- 六本木駅は日比谷線、大江戸線と2線を有しているが、両線とも、他の路線との連絡が悪い。主要駅と主要駅（新橋と渋谷）を結ぶ路線バスは便利だが、地下鉄駅と地下鉄駅を巡回させるちいばすは港区内の路線を魅力的にしたいと思います。例えば赤坂見附→溜池山王→麻布十番→六本木→青山一丁目→赤坂見附です。
- 坂が多い区間をカバーできるような路線だと良いと思います
- ちいばす運行ルートについて。現状2ルートでも良いが、赤坂循環は逆まわりのルートもつくってほしい。

[地域交通への提案]

- 港区内の移動手段として、自転車をメインとした施策・整備が必要と思う、排ガスによる環境汚染、交通事故等のリスクをおさえ、安全で安心できる環境にやさしい施策を期待します。
- 港区はせっかく名所が多いので名所間を結ぶようなもっと細かいルート構成にすれば、利用者もふえるのではないかと。区外になってしまうのかもしれないけれど、新橋と六本木、麻布、赤坂見附あたりを結ぶような路線をつくれればもっとオフィスワーカー達の利用も増えるのではないかと。
- 赤坂や乃木坂のように坂の多い場所が意外に多い港区にあっては、ちいばすのような便利な交通網をもっと広い範囲に拡充すれば、それらの場所を訪ねる人が増えて、地域振興につながると思いますので、路線の増設を検討されるとよいと思います。

[その他交通について]

- 自転車で乗りやすい環境がほしい。自動車道路を走っていても怖いし、歩行者用は歩行者にご迷惑をかけている気がします

[広報の必要性]

- 他の行政区ではコミュニティバスの運行を熱心にPRし、運行路線図を区民等に配付して、利用客の拡大に努力しています。港区でももう少しコミュニティバスについて広報活動を展開して認知度を高めてはいかががでしょうか。

[ちいばすを知らなかった、現状に満足]

- ちいばす自体知りませんでした。電車を利用するのに不便なところは、あった方が便利でいいなと思います。
- 十分便利だと思います

[地域交通への不公平感、反対]

- ほとんどの場所は、地下鉄の駅から徒歩で行けるので便利。地方都市を考えれば、これ以上税金使ってバスの路線を増やす必要はないと思う。

[ちいばすのダイヤ変更]

- ちいばすの運行間隔をもう少し短くしていただけたら便利になり、利用頻度が多くなると思います。

施設利用者アンケート調査対象施設一覧

	施設名称	住所	地区区分	調査日
公共施設	1 港区役所 (芝地区総合支所)	芝公園1-5-25	新橋・芝	10月23日
	2 麻布地区総合支所 (麻布区民センター) (生活衛生センター)	六本木5-16-45	麻布・六本木	10月26日
	3 赤坂地区総合支所 (赤坂区民センター(赤坂コミュニティーぷらざ))	赤坂4-18-13	赤坂・青山	10月23日
	4 高輪地区総合支所 (高輪区民センター(高輪コミュニティーぷらざ))	高輪1-16-25	高輪・白金	10月16日
	5 芝浦港南地区総合支所 (芝浦港南区民センター) (男女平等参画センター(リーブラ)) (消費者センター)	芝浦3-1-47	芝浦・港南	10月19日
	6 台場分室 (台場区民センター(台場コミュニティーぷらざ))	台場1-5-1	芝浦・港南	10月19日
	7 エコプラザ	虎ノ門3-6-9	新橋・芝	10月26日
	8 生涯学習センター(ぱるーん)	新橋6-16-3	新橋・芝	10月23日
	9 青山生涯学習館	南青山4-18-17	赤坂・青山	10月25日
	10 みなと図書館	芝公園3-2-25	新橋・芝	10月21日
	11 三田図書館 (港郷土資料館)	芝5-28-4	新橋・芝	10月20日
	12 麻布図書館	六本木5-12-24	麻布・六本木	10月20日
	13 赤坂図書館	南青山1-5-15	赤坂・青山	10月20日
	14 港南図書館	港南3-3-17	芝浦・港南	10月21日
	15 都立中央図書館	南麻布5-7-13	麻布・六本木	10月20日
	16 商工会館 (東京産業貿易会館)	海岸1-7-8	新橋・芝	10月19日
	17 勤労福祉会館	芝5-18-2	新橋・芝	10月19日
	18 保健サービスセンター	三田1-4-10	新橋・芝	10月16日
	19 港区スポーツセンター	芝浦3-1-19	芝浦・港南	10月21日
病院施設	1 東京慈恵会医科大学 附属病院	西新橋3-19-18	新橋・芝	10月19日
	2 東京都済生会中央病院	三田1-4-17	新橋・芝	10月22日
	3 国家公務員共済組合連合会 虎ノ門病院	虎ノ門2-2-2	新橋・芝	10月26日
	4 医療法人 財団厚生会 古川橋病院	南麻布2-10-21	麻布・六本木	10月26日
	5 医療法人 社団清潤会 北青山病院	北青山3-9-3	赤坂・青山	10月22日
	6 せんぼ東京高輪病院	高輪3-10-11	高輪・白金	10月18日
	7 医療法人 財団南葛勤医協 芝病院	新橋6-19-21	新橋・芝	10月23日
	8 国際医療福祉大学 三田病院	三田1-4-3	新橋・芝	10月24日
	9 社会福祉法人 恩賜財団母子愛育会附属愛育病院	南麻布5-6-8	麻布・六本木	10月23日
	10 財団法人 心臓血管研究所附属病院	六本木7-3-10	麻布・六本木	10月22日
	11 医療法人 社団峰至会西原病院	白金1-3-2	高輪・白金	10月22日
	12 東京大学医科学研究所 附属病院	白金台4-6-1	高輪・白金	10月18日

アンケート調査票

- 区民アンケート調査票
- 施設利用者アンケート調査票
- 企業代表アンケート調査票
- 企業社員アンケート調査票

平成19年10月

港区 環境・街づくり支援部

港区地域交通サービスに関するアンケート調査ご協力のお願い

日頃より、港区の街づくりにご理解とご協力をいただきありがとうございます。

現在、港区においては、区内の移動（地域交通サービス）をより便利にするために、港区コミュニティバス（ちいばす）を運行しております。運行から約3年が経過し、おかげさまで利用者の皆様には好評を得ております。

一方、港区内の地域交通を取り巻く環境や区民のニーズが変化しており、地域交通サービスの充実や新たな取組みが求められております。

こうしたことから、無作為に選ばせて頂いた区内12,000名の10歳以上のおなさんを対象に、以下の項目についてご意見・ご意向を伺うことで今後の取組み検討の基礎資料として役立てたいと考えております。（この目的以外には一切使用致しません。本アンケート調査は無記名で回答して頂きますので、どなたが回答されたかは一切分からないようにしてあります。）

1. ご回答者ご自身について
2. 港区内での現在の移動について
3. 港区コミュニティバス（ちいばす）について
4. 地域交通サービスに対するご意向について

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨を充分にご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

アンケートを回答していただく上でのお願い

- ① 質問に対する回答は、選択の場合は当てはまる番号に直接○をつけていただき、記述の場合は具体的な名称・内容を（ ）にご記入ください。
- ② ご記入頂いた調査票は、**10月15日(月)**までに同封の返信用封筒に入れていただき、**切手は貼らずに郵便ポストへ投函**ください。（無記名ですので、差出人氏名は必要ありません。）
- ③ 小中学生等、ご本人の回答が難しい場合は、ご家族が代理でご本人の状況をご記入ください。

お問合せ先

本調査について、ご不明な点やご質問がございましたら、下記へお問い合わせください。

港区 環境・街づくり支援部都市計画課交通計画担当 石塚
電話：03-3578-2212 FAX：03-3578-2239
受付時間；土、日、祝日を除く午前9時～午後5時

港区地域交通サービスに関する区民アンケート調査票**1. あなたご自身のことについておたずねします。****Q1** あなたの性別はどちらですか。次の中から**1つ**選んでください。

- | | |
|------|------|
| ① 男性 | ② 女性 |
|------|------|

Q2 あなたの年齢はどれにあてはまりますか。次の中から**1つ**選んでください。

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| ① 10歳代 | ② 20歳代 | ③ 30歳代 |
| ④ 40歳代 | ⑤ 50歳代 | ⑥ 60歳～64歳 |
| ⑦ 65歳～69歳 | ⑧ 70歳～74歳 | ⑨ 75歳以上 |

Q3 あなたの現在の職業は何ですか。次の中から**1つ**選んでください。

- | | |
|------------|-------------------------------|
| ① 会社員・公務員 | ② パート、アルバイト |
| ③ 自営業 | ④ 家事専業 |
| ⑤ 学生（小中学生） | ⑥ 学生（高校生以上） |
| ⑦ 無職 | ⑧ その他（ ） |

Q4 あなたが、住んでいる場所はどちらですか。

港区（町名： ）（ 丁目）（ 番）
--

2. 港区内での現在の移動についておたずねします。

ここでは、みなさんの港区内の現在の移動について、「2.1 もっともよく行く場所」と、「2.2 時々行く場所」の状況をうかがいます。

2.1 あなたが日頃、港区内でもっともよく行く場所についておたずねします。

Q5 あなたが、もっともよく行く港区内の場所はどこですか。

〈場所〉	港区	(町名：) () 丁目
〈名称〉	()	

Q6 あなたは、何曜日の概ね何時から何時頃までその場所に滞在しますか。該当する曜日と午前か午後に○をつけて時間を記入ください。

〈曜日〉 ※複数回答
①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日
〈滞在する時間帯〉
(午前 / 午後 _____) 時頃 から (午前 / 午後 _____) 時頃 まで

Q7 あなたは、どのような目的でその場所に行きますか。次の中から1つ選んでください。

① 通勤・通学・通園	② 通院	③ 買い物 (日用品含む)	④ 社交・娯楽・食事
⑤ 観光・行楽・レジャー	⑥ 学習 (塾、習い事等)		
⑦ 業務 (販売、配達、仕入れ、打合せ等)	⑧ その他 ()		

Q8 あなたは、どの程度の回数その場所に行きますか。次の中から1つ選んでください。

① 週に4回以上	② 週に2, 3回	③ 週に1回
④ 月に1, 2回	⑤ 月に1回より少ない	

Q9 現在のその場所への移動に、不便を感じることはありませんか。

① 不便とは感じない	② 不便とを感じることもある
------------	----------------

Q10 その場所へは、どのような交通手段を使って行きますか。次の中から利用する交通手段**すべて**を選んでください。

- | |
|--|
| ① 電車（地下鉄、モノレール、ゆりかもめを含む） |
| ② 路線バス(都営バス) |
| ③ 港区コミュニティバス（ちいばす） |
| ④ タクシー |
| ⑤ 自家用車 |
| ⑥ バイク |
| ⑦ 自転車 |
| ⑧ 徒歩 |
| ⑨ その他（ ） |

Q11 前問でお答えいただいた各交通手段において、不便と感ずることがありますか。次の中からあてはまるもの**すべて**を選んでください。

(1) 電車利用に関して（前問で①と回答された方）

- | | |
|--|----------------------|
| ① 不便とは感じない | ② 自宅から最寄り駅までが遠い |
| ③ 目的地の最寄り駅から目的地までが遠い | ④ 駅構内の階段の上り下り等が大変である |
| ⑤ その他（ ） | |

(2) 路線バス（都営バス）利用に関して（前問で②と回答された方）

- | | |
|-------------------------------------|--|
| ① 不便とは感じない。 | ② 自宅から最寄りのバス停までが遠い |
| ③ 目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い | |
| ④ 自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない | |
| ⑤ バスとバス、バスと電車など、いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある | |
| ⑥ バスが時間通りに来ない | ⑦ バスの乗り降りが大変 |
| ⑧ バスが混んでいて座れない | ⑨ その他（ ） |

(3) 港区コミュニティバス（ちいばす）利用に関して（前問で③と回答された方）

- | | |
|---|--|
| ① 不便とは感じない。 | ② 自宅から最寄りのちいばすのバス停までが遠い |
| ③ 目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い | |
| ④ 自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない | |
| ⑤ ちいばすとバス、ちいばすと電車など、いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある | |
| ⑥ ちいばすが時間通りに来ない | ⑦ ちいばすの乗り降りが大変 |
| ⑧ ちいばすが混んでいて座れない | ⑨ その他（ ） |

(4) タクシー・自家用車利用に関して（前問で④⑤と回答された方）

- | | |
|--|-----------------------|
| ① 不便とは感じない | ② 目的地に駐車場がない、いつも満車である |
| ③ 道路が混んでいて時間がかかる | ④ 駐車料金やタクシー料金が高い |
| ⑤ その他（ ） | |

(5) バイク・自転車利用に関して（前問で⑥⑦と回答された方）

- | | |
|--|----------------------|
| ① 不便とは感じない | ② 最寄り駅に駐輪場やバイク置き場がない |
| ③ 途中に坂があるのがつらい | ④ 通りにくい道を通らなくてはならない |
| ⑤ その他（ ） | |

(6) 徒歩に関して（前問で⑧と回答された方）

- | | |
|--|---------------------|
| ① 不便とは感じない | ② 駅やバス停、目的地までの距離が遠い |
| ③ 途中に坂があるのがつらい | ④ 歩道が歩きづらい |
| ⑤ その他（ ） | |

2.2 あなたが日頃、**港区内**で時々行く*場所についておたずねします。

Q12 あなたが日頃、**港区内**で時々行く*場所はどこですか。

〈場所〉 港区 (町名：) () 丁目
〈名称〉 ()

Q13 あなたは、何曜日の概ね何時から何時頃までその場所に滞在しますか。該当する曜日と午前か午後に○をつけて時間を記入ください。

〈曜日〉 ※複数回答 ①月曜日 ②火曜日 ③水曜日 ④木曜日 ⑤金曜日 ⑥土曜日 ⑦日曜日
〈滞在する時間帯〉 (午前 / 午後 _____) 時頃 から (午前 / 午後 _____) 時頃 まで

Q14 あなたは、どのような目的でその場所に行きますか。次の中から**1つ**選んでください。

① 通勤・通学・通園 ② 通院 ③ 買い物 (日用品含む) ④ 社交・娯楽・食事
⑤ 観光・行楽・レジャー ⑥ 学習 (塾、習い事等)
⑦ 業務 (販売、配達、仕入れ、打合せ等) ⑧ その他 ()

Q15 あなたは、どの程度の回数その場所に行きますか。次の中から**1つ**選んでください。

① 週に4回以上 ② 週に2, 3回 ③ 週に1回
④ 月に1, 2回 ⑤ 月に1回より少ない

Q16 現在のその場所への移動に、不便を感じるがありますか。

① 不便とは感じない ② 不便と感ることがある

※時々行く場所とは、「2.1 もっともよく行く場所」ほど頻繁に行かないものの、たとえば体調が悪いとき等に訪れる病院や、イベントや会合等で訪れる区民センター、買い物に訪れる商業施設など、時々行く必要のある場所を想定しています。

Q17 その場所へは、どのような交通手段を使って行きますか。次の中から利用する交通手段**すべて**を選んでください。

- | |
|--------------------------|
| ① 電車（地下鉄、モノレール、ゆりかもめを含む） |
| ② 路線バス(都営バス) |
| ③ 港区コミュニティバス（ちいばす） |
| ④ タクシー |
| ⑤ 自家用車 |
| ⑥ バイク |
| ⑦ 自転車 |
| ⑧ 徒歩 |
| ⑨ その他（ ） |

Q18 前問でお答えいただいた各交通手段において、不便と感ずることがあります。次の中からあてはまるもの**すべて**を選んでください。

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| (1) 電車利用に関して（前問で①と回答された方） | |
| ① 不便とは感じない | ② 自宅から最寄り駅までが遠い |
| ③ 目的地の最寄り駅から目的地までが遠い | ④ 駅構内の階段の上り下り等が大変である |
| ⑤ その他（ ） | |

- | | |
|-------------------------------------|--------------------|
| (2) 路線バス（都営バス）利用に関して（前問で②と回答された方） | |
| ① 不便とは感じない。 | ② 自宅から最寄りのバス停までが遠い |
| ③ 目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い | |
| ④ 自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない | |
| ⑤ バスとバス、バスと電車など、いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある | |
| ⑥ バスが時間通りに来ない | ⑦ バスの乗り降りが大変 |
| ⑧ バスが混んでいて座れない | ⑨ その他（ ） |

- | | |
|---|-------------------------|
| (3) 港区コミュニティバス（ちいばす）利用に関して（前問で③と回答された方） | |
| ① 不便とは感じない。 | ② 自宅から最寄りのちいばすのバス停までが遠い |
| ③ 目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い | |
| ④ 自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない | |
| ⑤ ちいばすとバス、ちいばすと電車など、いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある | |
| ⑥ ちいばすが時間通りに来ない | ⑦ ちいばすの乗り降りが大変 |
| ⑧ ちいばすが混んでいて座れない | ⑨ その他（ ） |

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| (4) タクシー・自家用車利用に関して（前問で④⑤と回答された方） | |
| ① 不便とは感じない | ② 目的地に駐車場がない、いつも満車である |
| ③ 道路が混んでいて時間がかかる | ④ 駐車料金やタクシー料金が高い |
| ⑤ その他（ ） | |

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| (5) バイク・自転車利用に関して（前問で⑥⑦と回答された方） | |
| ① 不便とは感じない | ② 最寄り駅に駐輪場やバイク置き場がない |
| ③ 途中に坂があるのがつらい | ④ 通りにくい道を通らなくてはならない |
| ⑤ その他（ ） | |

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| (6) 徒歩に関して（前問で⑧と回答された方） | |
| ① 不便とは感じない | ② 駅やバス停、目的地までの距離が遠い |
| ③ 途中に坂があるのがつらい | ④ 歩道が歩きづらい |
| ⑤ その他（ ） | |

3. 港区コミュニティバス（ちいばす）についておたずねします。

港区コミュニティバス（ちいばす）は、区民の交通利便の向上を図るため平成16年度から運行しているコミュニティバスです。運行ルートは、『田町ルート』『赤坂ルート』の2ルートです。

Q19 あなたは現在運行している港区コミュニティバス（ちいばす）をご存知ですか。

- ① 知っている ② 知らない

Q20 あなたは港区コミュニティバス（ちいばす）をどのくらい利用していますか。

- ① 週に4回以上 ② 週に2, 3回 ③ 週に1回 ④ 月に1, 2回
⑤ 月に1回より少ない ⑥ 利用したいができない ⑦ 利用する必要がない⇒⑦の方はQ22へ

【Q21は、Q20で①～⑥とご回答頂いた方のみご回答ください。】

Q21 港区コミュニティバス（ちいばす）の現在の運行内容はいかがですか。

(1) 運行間隔
 <田町ルート>⇒現在は、田町ルートは15分間隔で運行しています。
 ① 適当である ② もう少し短くしてほしい ③ もう少し長くてもよい
 <赤坂ルート>⇒現在は、赤坂ルートは20分間隔で運行しています。
 ① 適当である ② もう少し短くしてほしい ③ もう少し長くてもよい

(2) 運賃
 ⇒現在は、大人子供とも100円です。(都営バスは大人200円、子供100円です。)
 ① 適当である ② もう少し安くしてほしい(円) ③ もう少し高くてもよい(円)

(3) 運行時間帯
 ⇒現在は、午前7時半～午後9時です。
 <始発時間> ① 適当である ② もう少し早くしてほしい ③ もう少し遅くてもよい
 <最終時間> ① 適当である ② もう少し遅くしてほしい ③ もう少し早くてもよい

(4) バス停の距離
 ⇒現在は、概ね300mに1箇所程度バス停を設けています。
 ① 適当である ② もう少し短くしてほしい ③ もう少し長くてもよい

Q22 あなたは港区コミュニティバス（ちいばす）の運行路線を新規に導入した方がよいと思いますか。

- ① 新規に導入した方がよい ② 現在の2ルートのままでよい ③ わからない

行きたい場所
 ↪ <場所> **港区** (町名:) () 丁目
 <名称> ()



港区コミュニティバス
(ちいばす)

【小中学生等、ご本人の回答が難しい場合は、ご家族が代理でご本人の状況をご記入ください。】

4. あなたの地域交通サービスに対するご意向を教えてください。

地域交通サービスとは、港区の住民が通勤、通学、通院や買い物等の日常生活を営む上で必要となる移動や、来街者が観光等の際に利用する移動を行うため交通サービスです。具体的には、コミュニティバスや乗り合いタクシーなどを行政が主体となって運行します。現在、港区では、そのひとつとして、港区コミュニティバス（ちいばす）を運行しています。

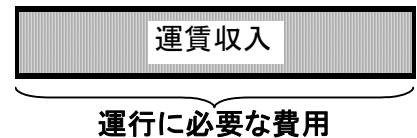
Q23 あなたが、地域交通サービスに求めるものを3つお答えください。

- ① 最寄りの鉄道駅、バス停までの移動を助ける
- ② 地区総合支所、区民センター、病院、スーパーといった施設への移動を便利にする
- ③ 高齢者、障害者等の移動の負担が大きい人の移動を助ける
- ④ 地域内の坂道の移動を助ける
- ⑤ 移動を自家用車から公共交通に切り替えて、交通混雑や環境への影響を抑える
- ⑥ 観光、ビジネスといった港区を訪れる人の利便性を向上させる
- ⑦ 乗り換えや乗り継ぎの不便な移動をカバーする
- ⑧ 開発・整備などの変化に対応して人がスムーズに移動できるサービスを提供する

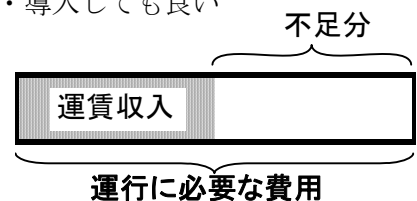
Q24 あなたは、今後、地域交通サービスを継続・導入する際に判断する基準についてどのようにお考えですか。次の中から1つ選んでください。

地域交通サービスは、地域内の移動をより便利にするためのものであり、一般的に事業者が広報活動や効率化等の努力を行っても、運賃収入のみで黒字となることは難しい状況です。多くの自治体では、運行に必要な費用は利用者が運賃として支払い、それでも不足する分を自治体（税金）が負担しています。そのため、十分考慮して継続・導入を判断する必要があります。

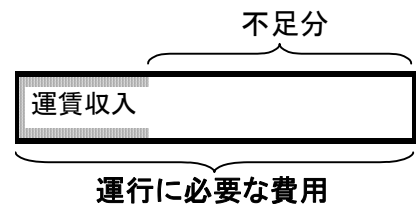
①運行に必要な費用の**全額程度の運賃収入**が見込める場合、継続・導入しても良い



②運行に必要な費用の**半分程度の運賃収入**が見込める場合、継続・導入しても良い



③**運賃収入があまり見込めない**場合でも、継続・導入しても良い



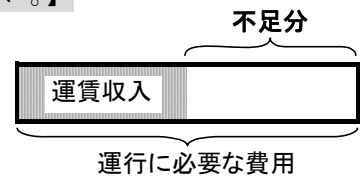
④継続または導入する必要がない

⑤わからない

⑥その他 ()

【Q25は、Q24で②または③とご回答頂いた方のみご回答ください。】

Q25 あなたは、地域交通サービスの運行に必要な費用のうち、
運賃収入で不足する分を、誰がどのように負担すること
が良いと思いますか。次の中から**1つ**選んでください。



① 区（税金） が負担する

② 運行地域の企業・商店街・町会等 が負担する

③ 運行地域の企業・商店街・町会等と、区（税金） が負担する

④ わからない

⑤ その他

（その他、地域交通サービスの運営方法に関するアイデア等あればお書き下さい。）

5. 港区の地域交通について、ご意見、ご要望をご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
ご記入いただいたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに
10月15日（月）までに郵便ポストへ投函していただきますよう、お願いいたします。

みんなで地域交通サービスを
よりよくしましょう♪



港区施設利用者アンケート調査票

1. この施設への移動状況についておたずねします。

Q1 あなたは、どのような目的でこの施設に来ましたか。次の中から**1つ**お選び下さい。

- ① 通勤 ② 通院 ③ お見舞い、付き添い ④ 行政サービス（住民票の受け取りなど）
 ⑤ 社交・娯楽・食事 ⑥ 学習（習い事等） ⑦ 業務（販売、配達、仕入れ、打合せ等）
 ⑧ その他（ ）

Q2 あなたは、どの程度の回数この施設に来ますか。次の中から**1つ**お選び下さい。

- ① 週に4回以上 ② 週に2, 3回 ③ 週に1回
 ④ 月に1, 2回 ⑤ 月に1回より少ない

Q3 **港区内の移動**に関して、この施設へはどのような交通手段を使って来ましたか。次の中から利用された交通手段**すべて**をお選び下さい。

- ① 電車（地下鉄、モノレール、ゆりかもめを含む）
 ② 路線バス（都営バス）
 ③ 港区コミュニティバス（ちいばす）
 ④ タクシー
 ⑤ 自家用車
 ⑥ バイク
 ⑦ 自転車
 ⑧ 徒歩
 ⑨ その他（ ）

Q4 前問でお答えいただいたこの施設に来るために利用した各交通手段において、**港区内の移動**に関して不便と覚えることがありますか。次の中からあてはまるもの**すべて**をお選び下さい。

(1) 電車利用に関して（前問で①と回答された方）

- ① 不便とは感じない ② 自宅から最寄り駅までが遠い
 ③ 目的地の最寄り駅から目的地までが遠い ④ 駅構内の階段の上り下り等が大変である
 ⑤ その他（ ）

(2) 路線バス（都営バス）利用に関して（前問で②と回答された方）

- ① 不便とは感じない。 ② 自宅から最寄りのバス停までが遠い
 ③ 目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い
 ④ 自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない
 ⑤ バスとバス、バスと電車など、いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある
 ⑥ バスが時間通りに来ない ⑦ バスの乗り降りが大変
 ⑧ バスが混んでいて座れない ⑨ その他（ ）

(3) 港区コミュニティバス（ちいばす）利用に関して（前問で③と回答された方）

- ① 不便とは感じない。 ② 自宅から最寄りのちいばすのバス停までが遠い
 ③ 目的地の最寄りバス停から目的地までが遠い
 ④ 自宅の近くを通るバスの運行本数が少ない
 ⑤ ちいばすとバス、ちいばすと電車など、いくつかの交通機関を乗り継ぐ必要がある
 ⑥ ちいばすが時間通りに来ない ⑦ ちいばすの乗り降りが大変
 ⑧ ちいばすが混んでいて座れない ⑨ その他（ ）

(4) タクシー・自家用車利用に関して（前問で④⑤と回答された方）

- ① 不便とは感じない ② 目的地に駐車場がない、いつも満車である
 ③ 道路が混んでいて時間がかかる ④ 駐車料金やタクシー料金が安い
 ⑤ その他（ ）

(5) バイク・自転車利用に関して（前問で⑥⑦と回答された方）

- ① 不便とは感じない ② 最寄り駅に駐輪場やバイク置き場がない
 ③ 途中に坂があるのがつらい ④ 通りにくい道を通らなくてはならない
 ⑤ その他（ ）

(6) 徒歩に関して（前問で⑧と回答された方）

- ① 不便とは感じない ② 駅やバス停、目的地までの距離が遠い
 ③ 途中に坂があるのがつらい ④ 歩道が歩きづらい
 ⑤ その他（ ）

2. あなたご自身のことについておたずねします。

Q5 あなたの性別はどちらですか。次の中から**1つ**選んでください。

- ① 男性 ② 女性

Q6 あなたの年齢はいくつですか。次の中から**1つ**選んでください。

- ① 10歳代 ② 20歳代 ③ 30歳代
 ④ 40歳代 ⑤ 50歳代 ⑥ 60歳～64歳
 ⑦ 65歳～69歳 ⑧ 70歳～74歳 ⑨ 75歳以上

Q7 あなたの現在の職業は何ですか。次の中から**1つ**選んでください。

- ① 会社員・公務員 ② パート、アルバイト
 ③ 自営業 ④ 家事専業
 ⑤ 学生（小中学生） ⑥ 学生（高校生以上）
 ⑦ 無職 ⑧ その他（ ）

Q8 あなたが、住んでいる場所はどちらですか。

- ① 港区内在住の方→港区（町名： ）（丁目）（番）
 ② 港区外在住の方→（都道府県名： ）都・道・府・県）
 （市区町村名： ）市・区・町・村）（町名： ）町）

3. 港区の地域交通について、ご意見、ご要望をご自由にお聞かせください。

.....

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

平成19年10月

総務ご担当 様

港区 環境・街づくり支援部

港区地域交通サービスに関する調査ご協力をお願い

日頃より、港区の街づくりにご理解とご協力をいただきありがとうございます。

現在、港区においては、区内の移動（地域交通サービス）をより便利にするために、港区コミュニティバス（ちいばす）を運行しております。運行から約3年が経過し、おかげさまで利用者の皆様には好評を得ております。

一方、港区内の地域交通を取り巻く環境や区民のニーズが変化しており、地域交通サービスの充実や新たな取組みが求められております。

地域交通サービスは地域の活動を支えるものであるため、区内で活動をされている港区内の企業におかれましても、地域貢献の観点から運営にご参画頂くことが必要不可欠だと考えております。今後、地元根付いた地域交通サービスを目指し、皆様方と協力して効率的、効果的な事業の展開を図りたいと考えております。

そこで、区内の企業を対象に、地域交通サービスへの企業としての参画のご意向や従業員様の業務に関わる移動の状況について教えて頂きたいと考えております。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨を充分にご理解いただき、御社としてのご意向を教えてくださいましたようお願い申し上げます。（この目的以外には一切使用致しません。）

アンケートを回答していただく上でのお願い

① 配布している調査票は次の2種類です。

1. 港区地域交通サービスに関する意向調査票 ……各社1票

⇒企業としての参画のご意向として、会社で1票ご回答下さい。

2. 港区内における業務に関する移動の状況調査票 ……各社30票

⇒従業員様の業務に関わる移動の状況として任意の従業員の方にご回答頂き、お手数ですが回収願います。

② ご記入頂いた調査票は、1, 2, あわせて**10月31日(水)**までに同封の返信用封筒に入れていただき、郵便ポストへ投函ください。

お問合せ先

本調査について、ご不明な点やご質問がございましたら、下記へお問い合わせください。

港区 環境・街づくり支援部都市計画課交通計画担当 石塚

電話：03-3578-2212 FAX：03-3578-2239

受付時間；土、日、祝日を除く午前9時～午後5時

港区地域交通サービスに関する意向調査票

※質問に対する回答は、選択の場合は当てはまる番号に直接○をつけていただき、記述の場合は具体的な名称・内容を（ ）にご記入ください。

1. 御社のことについておたずねします。

Q1 会社名、所在地をご記入ください。

会社名（ ）
 所在地 **港区**（町名： ）（ ）丁目（ ）番

Q2 業種を教えてください。

- | | | |
|----------|----------|------------|
| ① 水産・農林業 | ② 鉱業 | ③ 建設業 |
| ④ 製造業 | ⑤ 電気・ガス業 | ⑥ 倉庫・運輸関連業 |
| ⑦ 情報・通信 | ⑧ 商業 | ⑨ 金融・保険業 |
| ⑩ 不動産業 | ⑪ サービス業 | |

Q3 会社の最寄りの鉄道駅と最寄りのバス停の名称と所要時間をご記入ください。

最寄りの鉄道駅（ ）線（ ）駅
 事務所から徒歩（ ）分
 最寄りのバス停（ ）バス停
 事務所から徒歩（ ）分

Q4 御社では、従業員の方の業務に関する港区内での移動手段について、何か指導はされていますでしょうか。次の中から**1つ**選んでください。

- | | |
|--------------------|-------------|
| ① 公共交通がある場合は極力利用する | ② 社用車を利用する |
| ③ タクシーを利用する | ④ 従業員に任せている |
| ⑤ その他（ ） | |

Q5 御社のご連絡の窓口を教えてください。

部署（ ）
 お電話（ ）FAX（ ）
 電子メール（ ）
 ご担当者名（ ）

2. 送迎バス、循環バス等の運行状況について教えてください。

Q6 現在、従業員等の送迎を目的として、送迎バスや企業の共同出資による循環バス等を運行していますか。

① 運行している ② 運行していない ⇒Q10へ

Q7 現在運行されている送迎バス、循環バス等の対象者を教えてください。次の中から**すべて**を選んでください。

① 従業員 ② 来客 ③その他（ ）

Q8 現在運行されている送迎バス、循環バス等の運行ルートと内容を教えてください。

(1)運行ルート	(2)運行区間	(3)運行方向	(4)所要時間	(5)運行時間帯	(6)運行間隔
例 〔 ○○○ 〕 ルート	〔品川駅 ～ 事務所〕	① 往路のみ ② 往復 ③ 循環	〔 15 〕 分	〔7:00 ～ 9:00〕	〔 5 〕 分間隔
〔 〕 ルート	〔 ～ 〕	① 往路のみ ② 往復 ③ 循環	〔 〕 分	〔 ～ 〕	〔 〕 分間隔
〔 〕 ルート	〔 ～ 〕	① 往路のみ ② 往復 ③ 循環	〔 〕 分	〔 ～ 〕	〔 〕 分間隔
〔 〕 ルート	〔 ～ 〕	① 往路のみ ② 往復 ③ 循環	〔 〕 分	〔 ～ 〕	〔 〕 分間隔

Q9 現在運行されている送迎バス、循環バス等の運行形態を教えてください。

① 単独運行
② 他の企業との共同運行
③ その他（ ）

港区における企業の共同出資による循環バスの事例
【東京ベイシャトル】
台場、青海地区を結ぶ、無料巡回バス「東京ベイシャトル」は、地元企業の協賛により乗車は無料となっています。

- ・ 年中無休
- ・ 11:00～20:00（約15分間隔で運行）

3. 地域交通サービスへの参画のご意向を教えてください。

地域交通サービスは、区内の移動をより便利にするためのものであり、一般的に事業の採算性は厳しいものとなります。しかし、地域の活動を支える重要な施策のひとつです。

そこで、区内で活動をされている企業におかれましても、地域貢献の観点から運営にご参画いただくことが必要不可欠だと考えております。また、企業のイメージアップ等にもつながると考えられます。

今後、地元根付いた地域交通サービスを提供するために、皆様方と協力して効率的、効果的な展開を図り、区民、企業、港区を訪れる全ての人にとって魅力的な港区を目指したいと考えております。

Q10 運行費用等の一部を負担しても良いと思いますか。

① 負担しても良い	
② 条件付であれば負担しても良い ⇒条件 ()
③ 困難である ⇒困難な理由 ()

Q11 地域交通サービスに対して費用を支払い、広告を出しても良いと思いますか。

① 広告を出しても良い	
② 条件付であれば広告を出しても良い ⇒条件 ()
③ 困難である ⇒困難な理由 ()

Q12 回数券や定期券の購入を積極的に行っても良いと思いますか。

① 購入しても良い	
② 条件付であれば購入しても良い ⇒条件 ()
③ 困難である ⇒困難な理由 ()

【Q13は、Q6で「送迎バス、循環バス等を運行している」とご回答の企業の方のみご回答ください。】

Q13 御社が運行されている送迎バス等へ一般利用者の混乗を認めても良いと思いますか。

① 一般利用者の混乗を認めても良い	
② 条件付であれば一般利用者の混乗を認めても良い ⇒条件 ()
③ 困難である ⇒困難な理由 ()

Q14 その他、地域交通サービスへの企業のご参画のあり方についてアイデアやご意見があればご自由にお書きください。※他の企業を対象とした方法でも結構です。

.....
.....
.....
.....
.....

4. 港区の地域交通について、ご意見、ご要望をご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、従業員様の分も合わせて、同封の返信用封筒に入れて、**10月31日(水)**までに郵便ポストへ投函していただきますよう、お願いいたします。

みんなで地域交通サービスを
よりよくしましょう♪



港区企業の従業員の皆様へ

日頃より、港区の街づくりにご理解とご協力をいただきありがとうございます。

現在、港区においては、区内の移動（地域交通サービス）をより便利にするために、港区コミュニティバス（ちいばす）を運行しております。運行から約3年が経過し、おかげさまで利用者の皆様には好評を得ております。

一方、港区内の地域交通を取り巻く環境や区民のニーズが変化しており、地域交通サービスの充実や新たな取組みが求められております。

地域交通サービスは地域の活動を支えるものであるため、**港区内の企業にも参画頂きながら**、効率的、効果的な事業の運営を図っていくことができると考えております。

そこで、区内の企業を対象に、地域交通サービスへの企業としての参画のご意向や**従業員様の業務に関わる移動の状況**について教えていただくことで、今後の運営のあり方を検討する際に参考にさせて頂きたいと考えております。（この目的以外には一切使用致しません。）

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨を充分にご理解いただき、ご回答いただきますようよろしくお願いいたします。

平成19年10月 港区 環境・街づくり支援部

アンケートを回答していただく上でのお願い

- ① 質問に対する回答は、選択の場合は当てはまる番号に直接○をつけていただき、記述の場合は具体的な名称・内容を（ ）にご記入ください。
- ② ご回答後は、本調査票を配布頂いた総務ご担当様へご提出ください。

港区内における業務に関する移動の状況調査票

1. **港区内**での、現在の業務に関する移動の状況についておたずねします。

Q1 **港区内**で、あなたが業務で最も頻繁に訪れる場所はどこですか。

〈場所〉 **港区**（町名：（ ）（ ）丁目

〈名称〉（ ）

Q2 あなたは、どのくらいの回数その場所に行きますか。次の中から**1つ**お選び下さい。

- | | | |
|-----------|-------------|--------|
| ① 週に4回以上 | ② 週に2, 3回 | ③ 週に1回 |
| ④ 月に1, 2回 | ⑤ 月に1回より少ない | |

2. 港区コミュニティバス（ちいばす）についておたずねします。

港区コミュニティバス（ちいばす）は、区民の交通利便の向上を図るため平成16年度から運行しているコミュニティバスです。運行ルートは、『田町ルート』『赤坂ルート』の2ルートです。

Q5 あなたは現在運行している港区コミュニティバス（ちいばす）をご存知ですか。

- ① 知っている ② 知らない

Q6 あなたは港区コミュニティバス（ちいばす）をどのくらい利用していますか。

- ① 週に4回以上 ② 週に2, 3回 ③ 週に1回 ④ 月に1, 2回
⑤ 月に1回より少ない ⑥ 利用したいができない ⑦ 利用する必要がない⇒⑦の方はQ8へ

【Q7は、Q6で①～⑥とご回答頂いた方のみご回答ください。】

Q7 港区コミュニティバス（ちいばす）の現在の運行内容はいかがですか。

(1) 運行間隔

<田町ルート>⇒現在は、田町ルートは15分間隔で運行しています。

- ① 適当である ② もう少し短くしてほしい ③ もう少し長くてもよい

<赤坂ルート>⇒現在は、赤坂ルートは20分間隔で運行しています。

- ① 適当である ② もう少し短くしてほしい ③ もう少し長くてもよい

(2) 運賃

⇒現在は、大人子供とも100円です。(都営バスは大人200円、子供100円です。)

- ① 適当である ② もう少し安くしてほしい (円) ③ もう少し高くてもよい (円)

(3) 運行時間帯

⇒現在は、午前7時半～午後9時です。

<始発時間> ① 適当である ② もう少し早くしてほしい ③ もう少し遅くてもよい

<最終時間> ① 適当である ② もう少し遅くしてほしい ③ もう少し早くてもよい

(4) バス停の距離

⇒現在は、概ね300mに1箇所程度バス停を設けています。

- ① 適当である ② もう少し短くしてほしい ③ もう少し長くてもよい

Q8 あなたは港区コミュニティバス（ちいばす）の運行路線を新規に導入した方がよいと思いますか。

- ① 新規に導入した方がよい ② 現在の2ルートのままでよい ③ わからない

行きたい場所



<場所> **港区** (町名:) () 丁目

<名称> ()



港区コミュニティバス
(ちいばす)

3. 港区の地域交通について、ご意見、ご要望をご自由にお聞かせください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。