

# 令和2年度事務事業評価シート

所管課	産業・地域振興支援部 観光政策担当	NO	26
-----	-------------------	----	----

(単位：千円)

<b>1 事業名</b>				港区観光インフォメーションセンター運営				<b>10 事業費の状況</b>																																													
<b>2 基本政策</b>				4 港区からブランド性ある産業・文化を発信する				<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th colspan="3">予算状況の内訳</th> <th colspan="2">決算状況</th> </tr> <tr> <th>当初予算額</th> <th>流用</th> <th>補正予算</th> <th>予算現額</th> <th>決算額</th> <th>執行率</th> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>13,625</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>13,625</td> <td>13,621</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>16,914</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>16,914</td> <td>16,913</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>16,914</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </table>				年度	予算状況の内訳			決算状況		当初予算額	流用	補正予算	予算現額	決算額	執行率	平成30年度	13,625	0	0	13,625	13,621	100.0%	令和元年度	16,914	0	0	16,914	16,913	100.0%	令和2年度	16,914	—	—	—	—	—									
年度	予算状況の内訳			決算状況																																																	
	当初予算額	流用	補正予算	予算現額	決算額	執行率																																															
平成30年度	13,625	0	0	13,625	13,621	100.0%																																															
令和元年度	16,914	0	0	16,914	16,913	100.0%																																															
令和2年度	16,914	—	—	—	—	—																																															
<b>3 政策名</b>				(15) 都市観光の展開を支援する																																																	
<b>4 施策名</b>				③ 快適な都市観光を満喫できる環境づくり																																																	
<b>5 事業説明文</b>				観光情報の発信拠点として港区観光インフォメーションセンターを運営し、港区を訪れる誰もが安全で安心して快適な区内観光を楽しめるよう、区の魅力的な観光スポットやイベントの紹介、交通機関の利用案内などを行います。																																																	
<b>6 背景、経緯</b>				羽田空港と直結する東京モノレール浜松町駅は、もともと多くの観光客が利用する駅でしたが、平成22年の羽田空港の本格的な国際化に伴い、海外からの外国人旅行者の利用が急増しました。こうした中、国内外からの観光客に港区の魅力を広く効果的に発信するとともに、安全・安心で快適な観光の手助けとなるよう、平成24年度に、本地に港区観光インフォメーションセンターを設置しました。 また、観光客が多く訪れるお台場、六本木、品川、表参道において、民間事業者と連携し、観光案内の場の拡充を進めています。				<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">年度</th> <th colspan="5">財源内訳</th> </tr> <tr> <th>一般財源割合</th> <th>一般財源</th> <th>国庫支出金</th> <th>都支出金</th> <th>その他</th> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>100.0%</td> <td>13,625</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>100.0%</td> <td>16,914</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>100.0%</td> <td>16,914</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </table>				年度	財源内訳					一般財源割合	一般財源	国庫支出金	都支出金	その他	平成30年度	100.0%	13,625	0	0	0	令和元年度	100.0%	16,914	0	0	0	令和2年度	100.0%	16,914	0	0	0													
年度	財源内訳																																																				
	一般財源割合	一般財源	国庫支出金	都支出金	その他																																																
平成30年度	100.0%	13,625	0	0	0																																																
令和元年度	100.0%	16,914	0	0	0																																																
令和2年度	100.0%	16,914	0	0	0																																																
<b>7 事業内容</b>				区設のインフォメーションセンターを1カ所設置・運営しているほか、民設のインフォメーションセンター4カ所と連携し、常駐スタッフによる多言語の観光案内と情報発信を行っています。 【区設(1カ所)】・東京モノレール浜松町駅3階コンコース [日・英・中・ハングル] 9時～19時 【民設(4カ所)】・アクアシティお台場3階 [日・英・中・ハングル] 11時～21時 ・六本木ヒルズ森タワー2階 [日・英・中・ハングル・仏] 10時～20時 ・京急線品川駅高輪口改札横 [日・英・中・ハングル・独・仏] 8時30分～20時 ・きらぼし銀行本店1階[日・英]9時～17時				<b>11 本事業に係る所管課の意見（一次評価）</b> <table border="1"> <tr> <td>1 継続</td> <td>2 統合</td> <td>3 縮小・一部廃止</td> <td>4 廃止</td> </tr> </table>				1 継続	2 統合	3 縮小・一部廃止	4 廃止																																						
1 継続	2 統合	3 縮小・一部廃止	4 廃止																																																		
<b>8 事業実績・指標</b>				<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">指標1</th> <th colspan="3">利用者数 (区設インフォメーションセンター)</th> <th rowspan="2">指標2</th> <th colspan="3">多言語対応回数 (区設インフォメーションセンター)</th> </tr> <tr> <th>当初予定</th> <th>実績</th> <th>達成率</th> <th>当初予定</th> <th>実績</th> <th>達成率</th> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>50,000</td> <td>43,317</td> <td>86.6%</td> <td>平成30年度</td> <td>8,000</td> <td>7,986</td> <td>99.8%</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>55,000</td> <td>43,320</td> <td>78.8%</td> <td>令和元年度</td> <td>8,500</td> <td>8,751</td> <td>103.0%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>55,000</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>令和2年度</td> <td>8,500</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </table>				指標1	利用者数 (区設インフォメーションセンター)			指標2	多言語対応回数 (区設インフォメーションセンター)			当初予定	実績	達成率	当初予定	実績	達成率	平成30年度	50,000	43,317	86.6%	平成30年度	8,000	7,986	99.8%	令和元年度	55,000	43,320	78.8%	令和元年度	8,500	8,751	103.0%	令和2年度	55,000	—	—	令和2年度	8,500	—	—	<b>12 事務事業評価における最終評価</b> <table border="1"> <tr> <td>1 継続</td> <td>2 統合</td> <td>3 縮小・一部廃止</td> <td>4 廃止</td> </tr> </table>				1 継続	2 統合	3 縮小・一部廃止	4 廃止
指標1	利用者数 (区設インフォメーションセンター)			指標2	多言語対応回数 (区設インフォメーションセンター)																																																
	当初予定	実績	達成率		当初予定	実績	達成率																																														
平成30年度	50,000	43,317	86.6%	平成30年度	8,000	7,986	99.8%																																														
令和元年度	55,000	43,320	78.8%	令和元年度	8,500	8,751	103.0%																																														
令和2年度	55,000	—	—	令和2年度	8,500	—	—																																														
1 継続	2 統合	3 縮小・一部廃止	4 廃止																																																		
<b>9 基本計画・個別計画・関連する法令等</b>				基本計画、第3次港区観光振興ビジョン、港区シティプロモーション戦略、港区国際化推進プラン				現在、新型コロナウイルス感染症の影響により観光客は激減していますが、来年の東京2020大会を控え、これから少しずつ観光需要が回復してくると見込まれます。落ち込んだ観光業を盛り上げていけるよう、ウイズコロナの視点を持ち、旅行者が今まで以上に安全・安心に、そして快適に観光を楽しめるよう、きめ細やかな観光案内と充実した情報発信に取り組む必要があります。 このため、本事業は継続と位置付けますが、区設のインフォメーションセンターについては、営業日数や営業時間の短縮など、利用者数の状況を見ながら、費用対効果を高める工夫を検討します。																																													

# 令和2年度事務事業評価シート

所管課	産業・地域振興支援部 観光政策担当	NO	27
-----	-------------------	----	----

(単位：千円)

<b>1 事業名</b>				観光・街区案内標識設置				<b>10 事業費の状況</b>																																									
<b>2 基本政策</b>				4 港区からブランド性ある産業・文化を発信する				<table border="1"> <tr> <td></td> <td colspan="3">予算状況の内訳</td> <td colspan="3">決算状況</td> </tr> <tr> <td>年度</td> <td>当初予算額</td> <td>流用</td> <td>補正予算</td> <td>予算現額</td> <td>決算額</td> <td>執行率</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>47,161</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>47,161</td> <td>34,843</td> <td>73.9%</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>33,824</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>33,824</td> <td>33,286</td> <td>98.4%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>19,762</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </table>					予算状況の内訳			決算状況			年度	当初予算額	流用	補正予算	予算現額	決算額	執行率	平成30年度	47,161	0	0	47,161	34,843	73.9%	令和元年度	33,824	0	0	33,824	33,286	98.4%	令和2年度	19,762	—	—	—	—	—			
	予算状況の内訳			決算状況																																													
年度	当初予算額	流用	補正予算	予算現額	決算額	執行率																																											
平成30年度	47,161	0	0	47,161	34,843	73.9%																																											
令和元年度	33,824	0	0	33,824	33,286	98.4%																																											
令和2年度	19,762	—	—	—	—	—																																											
<b>3 政策名</b>				(15) 都市観光の展開を支援する																																													
<b>4 施策名</b>				③ 快適な都市観光を満喫できる環境づくり																																													
<b>5 事業説明文</b>				多言語対応や案内用図記号（ピクトグラム）を用いた観光・街区案内標識の設置と地図データの更新をさらに進め、国内外からの観光客がわかりやすく快適にまちを歩くことができるよう、利便性の向上を図ります。																																													
<b>6 背景、経緯</b>				<p>港区には国内外から多種多様な来街者が訪れます。初めて港区を訪れた人でも、安全に安心して、快適に港区内を観光できるよう、受入環境の整備を行うことを目的とし、平成16年度から多言語表記やピクトグラムを活用した誰もがわかりやすい観光・街区案内標識の設置・盤面更新を行っています。</p> <p>設置場所については既存の観光ルートや観光施設、商店街などの回遊性を考慮し、令和元年度末現在、港区内に210基設置しています。</p>				<table border="1"> <tr> <td colspan="7">財源内訳</td> </tr> <tr> <td>年度</td> <td>一般財源割合</td> <td>一般財源</td> <td>国庫支出金</td> <td>都支出金</td> <td>その他</td> <td></td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>38.3%</td> <td>18,050</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>29,111</td> <td></td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>84.2%</td> <td>28,475</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5,349</td> <td></td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>71.6%</td> <td>14,150</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5,612</td> <td></td> </tr> </table>				財源内訳							年度	一般財源割合	一般財源	国庫支出金	都支出金	その他		平成30年度	38.3%	18,050	0	0	29,111		令和元年度	84.2%	28,475	0	0	5,349		令和2年度	71.6%	14,150	0	0	5,612				
財源内訳																																																	
年度	一般財源割合	一般財源	国庫支出金	都支出金	その他																																												
平成30年度	38.3%	18,050	0	0	29,111																																												
令和元年度	84.2%	28,475	0	0	5,349																																												
令和2年度	71.6%	14,150	0	0	5,612																																												
<b>7 事業内容</b>				<p>東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に向け、訪日外国人旅行者が多く訪れる地域や大会会場周辺などを中心に案内標識の整備を進めています。</p> <p>(1) 芝地区 虎ノ門1-1-21 ほか 計64基                  (2) 麻布地区 六本木2-1-32 ほか 計34基                  (3) 赤坂地区 赤坂3-1 ほか 計40基                  (4) 高輪地区 白金3-1-1 ほか 計40基                  (5) 芝浦港南地区 海岸2-7 ほか 計32基</p>				<p><b>11 本事業に係る所管課の意見（一次評価）</b></p> <p>1 継続    2 統合    3 縮小・一部廃止    4 廃止</p>																																									
<b>8 事業実績・指標</b>				<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">指標1</td> <td colspan="3">案内標識新規設置基数</td> <td rowspan="2">指標2</td> <td colspan="3">案内標識地図の更新基数</td> </tr> <tr> <td>当初予定</td> <td>実績</td> <td>達成率</td> <td>当初予定</td> <td>実績</td> <td>達成率</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>20</td> <td>14</td> <td>70.0%</td> <td>平成30年度</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>140.0%</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>120.0%</td> <td>令和元年度</td> <td>140</td> <td>140</td> <td>100.0%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>5</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>令和2年度</td> <td>23</td> <td>—</td> <td>—</td> </tr> </table>				指標1	案内標識新規設置基数			指標2	案内標識地図の更新基数			当初予定	実績	達成率	当初予定	実績	達成率	平成30年度	20	14	70.0%	平成30年度	5	7	140.0%	令和元年度	5	6	120.0%	令和元年度	140	140	100.0%	令和2年度	5	—	—	令和2年度	23	—	—	<p><b>12 事務事業評価における最終評価</b></p> <p>1 継続    2 統合    3 縮小・一部廃止    4 廃止</p>			
指標1	案内標識新規設置基数			指標2	案内標識地図の更新基数																																												
	当初予定	実績	達成率		当初予定	実績	達成率																																										
平成30年度	20	14	70.0%	平成30年度	5	7	140.0%																																										
令和元年度	5	6	120.0%	令和元年度	140	140	100.0%																																										
令和2年度	5	—	—	令和2年度	23	—	—																																										
<b>9 基本計画・個別計画・関連する法令等</b>				第3次港区観光振興ビジョン				<p>令和3年度以降、新規案内標識の設置数を見直し、地図盤面の更新に当たっては、より緊急性が高い案内標識のみを対象とするなどの工夫により、事業実施方法を見直すことから、「縮小・一部廃止」と評価します。</p>																																									

# 令和2年度事務事業評価シート

所管課	産業・地域振興支援部 観光政策担当	NO	28
-----	-------------------	----	----

(単位：千円)

<b>1 事業名</b>				ワールドフェスティバルの開催				<b>10 事業費の状況</b>							
<b>2 基本政策</b>				4 港区からブランド性ある産業・文化を発信する											
<b>3 政策名</b>				(15) 都市観光の展開を支援する											
<b>4 施策名</b>				④ 観光資源の発掘、活用と観光ルートの創出											
<b>5 事業説明文</b>				国際色豊かな港区の特性を生かし、区内の魅力的な地域資源である大使館、商店街、企業と連携したイベントを開催し外国人、日本人、来街者等の相互交流を促すことにより、港区の観光振興や産業振興を図り、更なる賑わいの創出をもたらすことを目的とします。											
<b>6 背景、経緯</b>															
平成26年度、東京都の地域資源を活用するためのアイデア（企画案）を募集し、旅行者誘致につなげていく「地域資源発掘型実証プログラム事業」として本事業はスタートしました。 80を超える大使館が所在する港区で実施する意義・効果の高い事業として、平成27年度からは、区事業として実施しています。															
<b>7 事業内容</b>				港区に立地する大使館と連携する「大使館等周遊スタンプラリー」や、世界の国・地域が参画し様々な国の文化に触れられるイベント等から構成されるワールドフェスティバルの集大成となる「港区ワールドカーニバル」を開催し、多くの人々の交流を促します。 ① 港区大使館等周遊スタンプラリー（1月から3月）② 港区商店街ワールドスタンプラリー（1月から3月） ③ 港区ワールドクイズラリー（1月から3月） ④ 港区ワールドカーニバルプレイベント（3月） ⑤ 港区ワールドカーニバル（3月）											
<b>8 事業実績・指標</b>															
<b>指標1</b>		港区大使館等周遊スタンプラリー参加大使館等数		<b>指標2</b>		港区商店街ワールドスタンプラリー		<b>11 本事業に係る所管課の意見（一次評価）</b>							
当初予定		実績		当初予定		実績		1 継続 2 統合 3 縮小・一部廃止 4 廃止							
達成率		達成率		達成率		達成率									
平成30年度		30		36		120.0%		平成30年度		80		95		118.8%	
令和元年度		30		45		150.0%		令和元年度		80		96		120.0%	
令和2年度		20		-		-		令和2年度		70		-		-	
<b>9 基本計画・個別計画・関連する法令等</b>								<b>12 事務事業評価における最終評価</b>							
港区基本計画、港区国際化推進プラン、第3次港区観光振興ビジョン								1 継続 2 統合 3 縮小・一部廃止 4 廃止							
								【縮小・一部廃止する内容】 ④港区ワールドカーニバルプレイベント(3月) ⑤港区ワールドカーニバル(3月) 【縮小・一部廃止する理由】 上記事業は、一か所に集客を伴うイベントのため、感染症拡大防止の観点から例年どおりの実施が難しくなりました。令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大を契機に、事業のオンライン化による経費の削減を推進するとともに、新しい事業の実施方法を検討していきます。 【縮小・一部廃止による区民サービスや他の事業等への影響の有無、代替策等】 類似事業としてみなと区民まつりの「国際友好広場」や「大使館等事業協力実施支援」があります。今後、所管課と連携し、大使館等が自国の魅力をPRできる手法の検討を継続します。							
								港区ワールドカーニバル等について、一か所に集客を伴うイベントのため、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から事業のオンライン化等により、実施方法を見直すことから、「縮小・一部廃止」と評価します。							