

# 令和2年度事務事業評価シート

(単位：千円)

<b>1 事業名</b>				ごみ分別アプリ保守				<b>10 事業費の状況</b>			
<b>2 基本政策</b>				2 環境にやさしい都心をみなで考えつくる							
<b>3 政策名</b>				(7) 循環型社会の構築による活力ある都心づくりを進める							
<b>4 施策名</b>				① 区民・事業者との協働によるごみの減量							
<b>5 事業説明文</b>				<p>限りある資源を循環させ、廃棄物の発生を抑制する循環型社会の実現のため、区民に身近な電子媒体となりつつあるスマートフォンを活用した「ごみ分別アプリ」を導入し、幅広い区民に正しいごみ分別・リサイクルについて情報提供することにより区民サービスの向上とごみ分別・リサイクルの促進を目指します。</p>							
<b>6 背景、経緯</b>				<p>ごみの分別については、資源とごみの分け方・出し方を調べることができる冊子「分別ガイドブック」の配布、同冊子のホームページでの掲載、各種啓発事業での啓発を行っていますが、近年普及しつつあるスマートフォンのアプリケーションを活用することにより、ごみの分別・リサイクルの更なる促進し、より一層の区民サービスの向上を図ります。さらに、区内に在住する外国人や大学生などの若年層を含むより多くの区民が、ごみの分け方・出し方や収集曜日などをいつでもどこでも簡単に取得することを可能にし、適正な排出の促進によるごみの減量を図ることを期待して平成28年12月からごみ分別アプリの導入に至りました。</p>							
<b>7 事業内容</b>				<p>①利用対象者：全ての区民（日本人、外国人）を対象とし、アプリの登録を希望する区民。②実施時期：平成28年12月から実施。③利用負担アプリ配信を希望する区民はスマートフォンからダウンロードし、ごみ分別アプリを登録します。アプリのダウンロードには利用者が通信料を負担します。</p>				<p><b>11 本事業に係る所管課の意見（一次評価）</b></p> <p>1 継続    2 統合    3 縮小・一部廃止    4 廃止</p>			
<b>8 事業実績・指標</b>								<p>区民のごみ・リサイクルに関する情報の入手先は、広報みなと（1位・56.6%）区のホームページ（2位・47.6%）ごみ分別アプリ（3位・6.6%）（参照文献「港区一般廃棄物処理基本計画（第3次）策定等に係る基礎調査報告書」令和2年3月発行）となっており、本事業については、ホームページのサブツールとしてごみの減量・リサイクルの促進と区民サービスの向上に貢献しています。</p> <p>これまで本事業については、ごみ清掃車2台にごみ分別アプリのラッピングを行うことや港区ホームページや分別ガイドブックの掲載、各種イベント開催時に周知するなど普及啓発を行った結果、ごみ分別アプリダウンロード数及びアクセス数は年々増加傾向にあります。急速に普及したスマートフォンを利用したごみ分別に係わるアプリケーション等の配信は22区中13区の区が実施しており、さらに2区が今後導入を検討しているなど、新たな情報発信手段の1つとして普及拡大していく傾向にあると言えます。今後も引き続き、広報みなとや港区ホームページ、各種イベント開催等を通じて繰り返しPR活動を行うことで、これまで以上に本事業の利用促進とアプリケーションの活用に努めていきます。</p> <p>なお、委託料については、1ダウンロード数あたり427円、1アクセス数あたり22円となっており、コストパフォーマンスについては決して悪くはありません。</p>			
<b>9 基本計画・個別計画・関連する法令等</b>								<p><b>12 事務事業評価における最終評価</b></p> <p>1 継続    2 統合    3 縮小・一部廃止    4 廃止</p> <p>ごみ分別アプリのダウンロード数及びアクセス件数は増加しており、一定の区民ニーズ及び必要性が認められることから、「継続」評価とします。</p>			
<b>指標 1</b>		ごみ分別アプリダウンロード数		<b>指標 2</b>							
		当初予定	実績	達成率			当初予定	実績	達成率		
平成30年度		2,500	1,182	47.3%	平成30年度						
令和元年度		2,500	1,993	79.7%	令和元年度						
令和2年度		2,500	—	—	令和2年度			—	—		