

平成29年度 港区政策評価シート

1 政策名・所管部門

政策名	自己実現をめざす区民の多様な学習活動を支援する			政策No.	26
所管部	教育委員会事務局	関係部	—		

2 展開する施策の評価

	評価分布	
	S (超過達成)	0
	A (達成)	2
	B (進展あり)	1
	C (進展少ない)	0
	D (進展なし)	0

3 主な施策の取組状況

①	施策名	生涯学習施設の充実			評価	A
	成果目標			活動指標		
	生涯学習施設機能が向上し、生涯学習の拠点としての場が充実している			生涯学習施設における年間の講座等の参加者数		
	26(当初)	29(目標)	27(実績)	28(実績)	29(予測)	達成状況
	21,875人	26,250人	21,527人	23,100人	26,250人	達成
	施策の取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズをつかみ、魅力ある講座を開催したことにより、年間の講座等の参加者数は、平成27年度から平成28年度で約1,500人増加しています。今後も区民の学ぶ意欲が高まる魅力的な生涯学習講座等を開催することにより、平成29年度の目標を達成します。 ・青山生涯学習館を移転し、エレベーターの設置など施設の整備充実を図るとともに、生涯学習センターにおいては、空調、音響設備などの更新等を行い、施設の整備充実を図りました。 				
②	施策名	学習機会の充実			評価	A
	成果目標			活動指標		
	学習機会の充実により、多様化する区民の生涯学習ニーズに対応できている			生涯学習講座の年間の実施件数		
	26(当初)	29(目標)	27(実績)	28(実績)	29(予測)	達成状況
	267件	320件	208件	275件	320件	達成
	施策の取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・多様化した区民の生涯学習ニーズに対応した様々な分野の講座を開催したことにより、生涯学習講座の年間実施件数は、平成27年度から平成28年度で約70件増加しました。今後も区民の学ぶ意欲が高まる魅力ある生涯学習講座を新規に開催し、平成29年度の目標を達成します。 ・社会貢献活動を行っている企業・NPO等（学校支援ボランティア）の協力を得て、小・中学校を対象に出前授業を実施しました。 				
③	施策名	図書館サービスの推進			評価	B
	成果目標			活動指標		
	図書館サービスが充実し、図書館利用者のニーズに応えられている			図書館サービスに対して、高い満足度を感じている利用者の割合		
	26(当初)	29(目標)	27(実績)	28(実績)	29(予測)	達成状況
	75%	80%	73%	93%	80%	未達成
	施策の取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者のニーズに応え、利便性を向上するために、平成28年12月から港区立図書館全館で土曜日の開館時間の延長を実施しました。これにより、月曜日から土曜日までを午前9時から午後8時まで開館することとなりました。 ・図書館の資料や専門性を生かした支援として、RAS（リーディングアドバイザースタッフ）を活用し、学校図書館との連携強化や情報共有の充実を図っています。 				

4 予算額・決算額・執行率（単位：千円）

年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
予算額	1,664,024	1,153,427	1,391,656
流用・補正	3,154	150	—
決算額	1,612,963	1,115,401	—
執行率	96.7%	96.7%	—

予算・決算額の推移

- ・生涯学習施設においては、平成29年度生涯学習センターでエレベーター交換工事を行うため、予算が増加しています。
- ・図書館においては、平成29年度の運営経費は、土曜日の開館時間延長などで増加しています。また、平成27年度は図書館システムの更新のため予算が膨らんでいます。

5 政策を取り巻く社会状況等

社会状況等の変化

※基本計画策定時からの社会状況等の変化、国や他自治体の取組状況

- ・急速なグローバル化や高度情報化により、社会情勢がめまぐるしく変化していく中で、個人の関心やライフスタイルも一層多様化し、区民の生涯学習へのニーズも変化していきます。区民ニーズに応えられるよう、新たな施策が求められます。
- ・都心での生活リズムが多様化し、公共図書館は、開館日や開館時間を充実している図書館が増えてきています。他区の中央館の開館状況においても港区を除いた22区すべてで土曜日は午後5時を越えて開館しており、うち18区が午後8時まで開館しています。

区民の意見等

※区民アンケートや調査、区民から寄せられた意見等

- ・区民から講座開催の希望があった場合には、できる限り対応できるようにしています。
- ・図書館の開館時間の延長については、これまで区民や区議会から要望をいただいております。図書館来館者に対して行ったアンケートでは、図書館の開館時間延長を求める声があり、特に土曜日の開館時間の延長を望む声が多く全体の4割（184件中76件）となりました。

6 一次評価（所管部門による評価）

政策の達成状況

- ・平成28年度の生涯学習施設における年間の講座などの参加者数や生涯学習講座の年間実施件数は、平成27年度と比較して増加しています。
- ・図書館は、利用者の利便性の向上を図る施策として、平成28年12月から土曜日の開館時間を3時間延長し、平日と同じ午前9時から午後8時までとしました。

今後の方向性

重点的に取り組む施策・課題

- ・区民の学ぶ意欲が高まる魅力的な生涯学習講座等を新規に開催し、目標を達成します。
- ・社会変化や地域特性を踏まえた図書館サービスの充実や基盤となる施設整備を進めます。

7 二次評価（港区行政評価委員会による評価）

政策の達成度

十分達成しています
 概ね達成しています
 達成が不十分です

- ・活動指標「生涯学習施設における年間の講座等参加者数」「生涯学習講座の年間実施件数」については、指標が目標に達しており、成果目標は達成しています。
- ・図書館の土曜日開館時間を延長し、利便性の向上を図ったことは評価できます。

今後の方向性

重点的に取り組む施策・課題

- ・個人の関心やライフサイクルが多様化する中で、区民一人ひとりが豊かな生涯を送るために、学ぶ意欲が向上し、「学びの港区」となるような、図書館サービスや生涯学習施策を推進していく必要があります。
- ・図書館サービスの基盤となる新三田図書館の整備を着実に推進する必要があります。

施策① 生涯学習施設の充実

施策担当課	生涯学習推進課	関係課	—				評価 (S~D)	A
成果目標	生涯学習施設の機能が向上し、生涯学習の拠点としての場が充実している							
活動指標	26(当初)	29(目標)	27(実績)	28(実績)	29(予測)	達成状況		
生涯学習施設における年間の講座等の参加者数	21,875人 (平成25年度)	26,250人	21,527人	23,100人	26,250人	達成		
活動指標の説明、達成状況に関する特記事項	生涯学習施設における年間の講座等の参加者数については、より魅力的な講座等を開催し、参加者数を増加させることにより、平成29年度の目標を達成します。							
No.	施策の推進のため取り組んでいる事業							
1)	生涯学習情報・相談機能の充実						生涯学習推進課	
	達成状況	生涯学習センター1階に設置している学習情報ルームに「生涯学習情報一覧」、「出前講座パンフレット」、「まなび屋パンフレット」等を置くことに加え、大学等が提供する生涯学習の情報を積極的に収集したことにより、生涯学習情報を幅広く提供しました。相談機能の充実については、相談内容が多い事例を紹介する相談事例集Q&Aを作成し、生涯学習センター及び青山生涯学習館の受付に設置しました。						
	課題	今後は、大学だけでなく、より多くの企業やNPO等が提供する生涯学習の情報を収集して提供していきます。相談機能の充実については、社会教育関係団体等生涯学習施設の利用者同士が、相互に相談や情報交換を行える機会を作っていきます。						
2)	生涯学習施設の整備・充実						生涯学習推進課	
	達成状況	平成27年度に青山生涯学習館を移転し、エレベーターの設置などを行い、施設の整備充実を図りました。生涯学習センターにおいては、平成28年度にレクリエーションルームに空調設備を新設、音響設備の更新を行い、施設の整備充実を図りました。						
	課題	青山生涯学習館は暫定施設のため、今後の施設の方向性を示すことが課題となっています。						

施策② 学習機会の充実

施策担当課	生涯学習推進課	関係課	—			評価 (S~D)	A
成果目標	学習機会の充実により、多様化する区民の生涯学習ニーズに対応できている						
活動指標	26(当初)	29(目標)	27(実績)	28(実績)	29(予測)	達成状況	
生涯学習講座の年間の実施件数	267件	320件	208件	275件	320件	達成	
活動指標の説明、達成状況に関する特記事項	新たに生涯学習講座を開催し、学習機会の充実を図ります。						
No.	施策の推進のため取り組んでいる事業						
1)	生涯学習に関する講座の充実						生涯学習推進課
	達成状況	事業内容の見直し等により事業の質の向上が図れた一方で、講座件数が減ることとなり、当初目標の件数を達成することができませんでした。					
	課題	平成29年度から開始する新規事業を含め、区民の学ぶ意欲が高まる魅力ある講座数を増やす必要があります。					
2)	ICTを活用した生涯学習の推進						生涯学習推進課
	達成状況	区などが実施する講座、講演会に参加できない人に生涯学習の機会を提供するため、講座・講演会を撮影した動画6本を、区及び生涯学習センターのホームページから配信しました。					
	課題	障害の有無や各自の生活スタイルに合わせ、いつでも、どこでも、だれでも学べる環境を整備し、一人ひとりの生涯学習の機会の充実を図っていく必要があります。					
3)	多様な主体の学習資源の活用						生涯学習推進課
	達成状況	社会貢献活動を行っている企業・NPO等（学校支援ボランティア）の協力を得て、小・中学校を対象に年間97件の出前授業を実施しました。					
	課題	東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を控え、「国際感覚を身に付けた人材の育成」を見据えた国際理解教育分野の充実を図る必要があります。					
4)	学びの成果を生かす機会の充実						生涯学習推進課
	達成状況	学びの成果を生かしたい人が区へ登録し、ボランティア講師として講座を実施する機会を提供してきました。新規登録数は、平成27年度が7件、平成28年度が10件でした。					
	課題	5名未満でも利用可能にするなど、利用しやすい環境を整える必要があります。					

施策③ 図書館サービスの推進

施策担当課	図書・文化財課	関係課	—				評価 (S~D)	B	
成果目標	図書館サービスが充実し、図書館利用者のニーズに応えられている								
活動指標		26(当初)	29(目標)	27(実績)	28(実績)	29(予測)	達成状況		
図書館サービスに対して、高い満足度を感じている利用者の割合		75% (平成25年度)	80%	73%	93%	80%	未達成		
活動指標の説明、達成状況に関する特記事項	図書館サービスに関するアンケート調査の実施結果において、図書館サービス全体の総合満足度で「満足」「まあまあ満足」と回答した人の割合としている。								
No.	施策の推進のため取り組んでいる事業								
図書館サービスの基盤となる施設整備の推進								図書・文化財課	
1)	全体計画 目標 (32年度末)	現 状 (26年度末)	必要事業量		前期(事業計画)			後期	
					27年度	28年度	29年度	計	
	図書館設置 6館 分室設置 1か所	図書館設置 6館 分館設置 1か所 調査2館	改築中1館 調査1館	計画	調査・設計: 1館 調査:1館	設計:1館 調査:1館	設計:1館 調査:1館	設計:1館 調査:1館	改築中:1館 調査:1館
				実績	調査・設計: 1館	設計:1館	設計:1館	調査・設計: 1館	—
遅延理由	—								
あらゆる人びとの学びを支える資料の提供								図書・文化財課	
2)	達成状況	外国語資料の収集や高齢者・障害者向け資料の収集を行っています。							
	課題	外国人利用者のニーズを把握した外国語資料の収集や高齢者や障害者のための大活字本等の充実が必要です。							
利用者ニーズに応える利便性の向上								図書・文化財課	
3)	達成状況	平成28年2月に図書館システムを更新し検索機能が拡大しました。 平成28年12月に土曜日の開館時間を平日と同じ時間に拡大しました。							
	課題	社会変化や地域特性を見据え、利便性に繋がるサービスの充実が必要です。							
図書館の資料や専門性を生かした支援の促進								図書・文化財課	
4)	達成状況	リーディングアドバイザースタッフを活用し、学校図書館との連携強化や情報共有の充実を図っています。 平成29年4月から、区立小中学校に週1回学校司書を配置しています。							
	課題	学校図書館をはじめ、関係部署や施設との連携強化の充実が必要です。							
様々な人材や組織と連携した事業の展開								図書・文化財課	
5)	達成状況	ボランティアの育成や経験や能力を持った人たちのスキルを生かすための図書館行事を開催しています。							
	課題	大学連携などさらに進め、様々な分野の人材を図書館事業に活用していく必要があります。							
図書館を支える新しい管理運営体制の実現								図書・文化財課	
6)	達成状況	毎年のアンケートを通じ利用者から図書館サービスの評価。70%を超える人から「満足」との回答をいただいています。 利用者懇談会を開催し、一般や中高生からの意見を伺っています。							
	課題	来館者だけでなく、図書館を利用していない人からも意見を聞き、図書館の運営に反映させる必要があります。							