

令和2年度 港区政策評価シート

1 政策名・所管部門				
政策No.	26	自己実現をめざす区民の多様な学習活動を支援する		
所管部	教育推進部	関係部		
2 政策がめざす方向性				
全ての区民が生涯にわたり、いつでも自由に学習機会を選択して学ぶことができる生涯学習施設の機能を充実します。最先端の研究を行う大学や研究機関、企業、NPO等の多様な学習資源が集積する港区の地域特性を生かし、区民の生涯学習の機会と学びの成果を生かす機会の充実を図ります。生涯を通じた豊かな学びの機会を提供し、地域の情報発信拠点として多様化する利用者ニーズに応える図書館サービスの向上を図り、自己実現をめざす区民の多様な学習活動を支援します。				
3 施策の取組状況（詳細別紙施策評価シート）				
評価区分 A（達成）、B（概ね達成）、C（達成が不十分）				
①	施策名	生涯学習施設の充実	評価	A
	成果目標	生涯学習機能が向上し、生涯学習の拠点としての場が充実している		
②	施策名	学習機会の充実	評価	A
	成果目標	学習機会の充実により、多様化する区民の生涯学習ニーズに対応できている		
③	施策名	図書館サービスの推進	評価	A
	成果目標	図書館サービスが充実し、図書館利用者のニーズに応えられている		
④	施策名		評価	
	成果目標			
⑤	施策名		評価	
	成果目標			
⑥	施策名		評価	
	成果目標			
4 予算額・決算額・執行率（単位：千円）				
年度	平成30(2018)年度	令和元(2019)年度	令和2(2020)年度	
予算額	1,414,264	1,467,132	1,677,395	
流用・補正	△ 85,433	△ 9,550	—	
決算額	1,298,926	1,425,465	—	
執行率	97.7%	97.8%	—	
予算・決算額の推移	令和2年度は、新三田図書館の開設準備に加え、高輪図書館の大規模改修工事の影響などにより予算が増額となっています。			

5 政策を取り巻く社会経済状況等		
計画期間中の社会経済状況等の変化 ・社会経済状況 ・人口動向（年少人口、生産年齢人口、老年人口） ・財政状況など	・新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、生涯学習や図書館サービスを取り巻く環境が大きく変化しています。	
区民ニーズ等 ※区民アンケートや調査、区民から寄せられた意見等	・各種講座のオンラインによる実施や動画配信など、ICTを活用した取組を望む声が増えています。	
6 一次評価（所管部門による評価）		
政策の達成状況	施策の達成度	A:達成 3 B:概ね達成 0 C:達成が不十分 0
	・ICTを活用した講座等により、時間や場所に制限されない新たな生涯学習機会の提供が進んでいます。 ・図書館サービスについては、利用者の要望や地域の特色を反映した資料収集により蔵書数が増え、来館者アンケートの結果からも不満の声は少ない状況です。 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、一部の講座等の実施の見込みが立っていません。	
今後の政策の方向性 重点的・優先的に取り組む施策、課題等 ※国や東京都、他団体の動向、区民ニーズ等を踏まえる	・生涯学習機会の提供については、従来の対面式講座に加え、Web講座の実施や動画配信の更なる充実に取り組みます。 ・図書館サービスについては、三田図書館の改築にあわせて、蔵書の充実や電子書籍の導入、閲覧スペースの改善を図ります。 ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、時間や場所に制限されない事業のニーズが高まっているため、新たな事業実施手法の検討を進めるとともに、施設における各種事業の実施手法についても検討を進めます。	
7 二次評価（港区行政評価委員会による評価）		
政策の達成度	☒ A:達成 ☐ B:概ね達成 ☐ C:達成が不十分	
	・全ての施策について、大半の活動指標が目標に達しており、成果目標を達成しています。 ・多様な事業を実施していることを高く評価します。	
今後の政策の方向性 重点的に取り組む施策・課題	・政策の方向性は妥当であるため、引き続き推進するとともに、利用者のニーズに応じた事業を展開するなど、より充実・強化されることを期待します。 ・生涯学習施設や図書館サービスの利用促進を図るため、周知については工夫や検討が必要です。 ・講座のオンライン配信などの新型コロナウイルス感染症対策の推進を支援する体制づくりなど充実強化を期待します。	

施策評価シート

施策① 生涯学習施設の充実					A：達成、B：概ね達成、C：達成が不十分	
施策担当課	生涯学習スポーツ振興課	関係課		評 価	A：達成	
成果目標	生涯学習機能が向上し、生涯学習の拠点としての場が充実している					
成果目標の達成状況及び評価	生涯学習に関する相談を窓口だけではなく、電話・メールでも対応することにより、時間や場所にとられない相談体制を整えました。このことにより、相談体制の拡充が相談件数の増加につながっています。また、生涯学習施設において東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に向けた講座など魅力ある講座を実施し、講座参加者は令和元年度の目標値を達成しました。しかし、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、講座開催の見込みが立っていません。					
今後の施策の方向性・課題	I C Tを活用した場所や時間に制限されない相談の受付体制の一層の充実を図るとともに、新型コロナウイルス感染症対策として、従来の対面式講座形式に加え、Web講座実施を検討します。					
施策の推進のため取り組んでいる事業						
1 生涯学習情報・相談機能の充実				生涯学習スポーツ振興課		
活動指標	H29（2017） （当初）	R2（2020） （目標）	H30（2018） （実績）	R元（2019） （実績）	R2（2020） （予測）	達成状況
相談機能の充実	300件/年	400件/年	350件/年	386件/年	400件/年	A：達成
達成状況	窓口での相談だけではなく、I C Tを活用した場所や時間に制限されない相談の受付体制を整えたことにより、相談件数は目標値を達成しています。					
今後の方向性・課題	新型コロナウイルス感染症の影響により、来館できない相談者が増加することが見込まれるため、電話・メールでの相談体制をより一層強化するとともに、相談内容を集約したデータベースをホームページなどで公開していきます。					
2 生涯学習施設の整備・充実				生涯学習スポーツ振興課		
活動指標	H29（2017） （当初）	R2（2020） （目標）	H30（2018） （実績）	R元（2019） （実績）	R2（2020） （予測）	達成状況
生涯学習施設における年間の講座等の参加者数	25,000人/年	28,000人/年	26,397人/年	27,743人/年	20,000人/年	A：達成
達成状況	令和元年度までの活動指標は概ね目標を達成しています。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、講座開催の目途が立っていないため、目標値を大幅に下回ることが見込まれます。					
今後の方向性・課題	新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度上半期に予定していた講座は下半期に延期しています。しかし、今後の感染拡大状況次第では延期した講座も開催ができない、または開催できた場合にも参加者が大幅に減少することが見込まれます。このことを踏まえ、区民に新たな生涯学習の機会が提供できるよう、Web講座の実施を検討します。					

施策評価シート

施策② 学習機会の充実					A：達成、B：概ね達成、C：達成が不十分	
施策担当課	生涯学習スポーツ振興課	関係課		評価	A：達成	
成果目標	学習機会の充実により、多様化する区民の生涯学習ニーズに対応できている					
成果目標の達成状況及び評価	動画配信アクセス数や学校への出前授業数は目標値を上回ることができましたが、生涯学習講座の年間実施件数は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、目標を達成することができませんでした。					
今後の施策の方向性・課題	新型コロナウイルス感染症対策として、自宅等で生涯学習ができる環境をより進めるため、ICTを活用した生涯学習機会の提供の充実に向けて検討します。また、企業等との連携をより一層強め、魅力ある講座を実施します。					
施策の推進のため取り組んでいる事業						
1 生涯学習に関する講座の充実			生涯学習スポーツ振興課			
活動指標	H29（2017） （当初）	R2（2020） （目標）	H30（2018） （実績）	R元（2019） （実績）	R2（2020） （予測）	達成状況
生涯学習講座の年間実施件数	320件/年	350件/年	205件/年	173件/年	124件/年	C：達成が不十分
達成状況	生涯学習講座は、地域団体や地元企業と協力した地域連携事業の実施や施設利用団体の協力による協働参画事業の実施、さらに東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を契機とした生涯学習事業の実施など充実を図りました。実施件数は、今後新型コロナウイルス感染症の感染拡大により講座実施の減少が見込まれます。なお、達成状況は、令和元年度実績を基に「A：達成」と判断しております。					
今後の方向性・課題	指定管理者や財政援助団体と協力し、区民の学ぶ意欲が高まる魅力ある講座を増やすと同時に、積極的に情報発信します。					
2 ICTを活用した生涯学習の推進			生涯学習スポーツ振興課			
活動指標	H29（2017） （当初）	R2（2020） （目標）	H30（2018） （実績）	R元（2019） （実績）	R2（2020） （予測）	達成状況
配信動画アクセス数	20,000件	35,000件	16,554件 （-3,446件/年）	28,553件 （+11,999件/年）	35,000件 （+6,447件/年）	A：達成
達成状況	広く区民に生涯学習の機会を提供するため、区などが実施した生涯学習講座等を撮影した動画を、区及び生涯学習センターのホームページで配信しました。					
今後の方向性・課題	新型コロナウイルス感染症の感染拡大により自宅等でICTを活用した生涯学習講座を受講するニーズが高まっています。今後も魅力ある講座等の動画を配信することで、一人ひとりの生涯学習の機会の充実を図ります。					

3 学びの成果を生かす機会の充実 生涯学習スポーツ振興課

活動指標	H29 (2017) (当初)	R2 (2020) (目標)	H30 (2018) (実績)	R元 (2019) (実績)	R2 (2020) (予測)	達成状況
講座登録数	70講座/年	90講座/年	80講座/年	86講座/年	86講座/年	A：達成
達成状況	学びの成果を生かしたい人が区へ登録し、ボランティア講師として講座を実施する機会を提供してきました。新規登録数は、平成30年度が11件、令和元年度が11件でした。今後新型コロナウイルス感染症の感染拡大により講座の中止や新規登録の減少が見込まれます。					
今後の方向性・課題	新型コロナウイルス感染症の感染拡大により従来の方法ではまなび屋の利用が困難が想定されるため、ICTを活用した受講方法などを検討します。					

4 多様な主体による学習資源の活用 生涯学習スポーツ振興課

活動指標	H29 (2017) (当初)	R2 (2020) (目標)	H30 (2018) (実績)	R元 (2019) (実績)	R2 (2020) (予測)	達成状況
講座等件数	280件/年	300件/年	268件/年	272件/年	300件/年	A：達成
達成状況	社会貢献活動を行っている企業・NPO等に学校向けの出前授業講座や職場体験を登録していただき、希望のあった学校で講座等を実施する機会を提供してきました。講座等登録件数は順調に増加しています。					
今後の方向性・課題	出前授業では、理数や食育の分野が多く、情報や道德等の分野が少ないなど、授業の分野に偏りがあります。活用を促進するため、各校のニーズを把握した上で、区内企業等に働きかけ、少ない分野を開拓し、出前授業の充実を図ります。					

施策評価シート

施策③ 図書館サービスの推進					A：達成、B：概ね達成、C：達成が不十分	
施策担当課	図書文化財課	関係課		評価	A：達成	
成果目標	図書館サービスが充実し、図書館利用者のニーズに応えられている					
成果目標の達成状況及び評価	利用者のニーズや地域の特色を生かした資料収集、行政資料や郷土資料を積極的に収集し蔵書数が増加しています。また、映画会、講座、おはなし会、子ども会等の行事を実施しています。利用者の大多数が不満を感じることなく利用しています。					
今後の施策の方向性・課題	三田図書館の移転・改築に伴い蔵書可能数が大幅に増加するため、より利用者のニーズや特色を生かした資料収集を行うとともに、閲覧スペースの改善など施設の整備を行います。					
施策の推進のため取り組んでいる事業						
1 図書館サービスの基盤となる施設整備の推進					図書文化財課	
活動指標	H29 (2017) (当初)	R2 (2020) (目標)	H30 (2018) (実績)	R元 (2019) (実績)	R2 (2020) (予測)	達成状況
三田図書館の整備	—	建設中 1 施設	建設中 1 施設	建設中 1 施設	建設中 1 施設	A：達成
達成状況	三田図書館の移転・改築については、計画通りに、建設が進捗しています。					
今後の方向性・課題	三田図書館の令和4年4月の移転に向け、電子書籍の導入など新たなサービスの検討を行います。みなと図書館については、築40年が経過し老朽化が著しく、建替え計画も考慮し、適切な維持管理に努めます。					
2 あらゆる人びとの学びを支える資料の提供					図書文化財課	
活動指標	H29 (2017) (当初)	R2 (2020) (目標)	H30 (2018) (実績)	R元 (2019) (実績)	R2 (2020) (予測)	達成状況
郷土・行政資料蔵書冊数	42,000冊	48,000冊	48,216冊 (+6,216冊/年)	52,776冊 (+4,560冊/年)	53,000冊 (+224冊/年)	A：達成
達成状況	Webリクエスト等の実施による利用者の要望や地域の特色を反映した資料収集を積極的に行い蔵書数が増加しました。また、おはなし会や講演会の開催を通して子どもの読書活動の支援を行いました。					
今後の方向性・課題	移転後の三田図書館は、産業振興センターとの複合施設になるため、ビジネス関連資料の充実を行い、産業振興センターと連携した事業等の検討を行います。また、学び方・調べ方の支援など子どもの読書活動を推進します。					
3 利用者ニーズに応える利便性の向上					図書文化財課	
活動指標	H29 (2017) (当初)	R2 (2020) (目標)	H30 (2018) (実績)	R元 (2019) (実績)	R2 (2020) (予測)	達成状況
図書館サービスに対して、高い満足度を感じている利用者の割合	75.6%	80%	—	68.8%	75% (+6.2%/年)	A：達成
達成状況	令和元年度の来館者アンケートの結果、満足している人の割合は7割に届きませんでしたが、不満がある人は3%で、9割以上の利用者が不満なく利用してます。閲覧スペースが少ないことに対する不満が多くなっています。					
今後の方向性・課題	新型コロナウイルス感染症対策のため、約2カ月の臨時休館を行いました。休館中には、図書の貸出だけでも実施して欲しいと多くの声が寄せられました。電子書籍等インターネットを利用し、図書館休館中も利用できるサービスの検討を行います。					

4 様々な人材や組織と連携した事業の展開							図書文化財課
活動指標		H29 (2017) (当初)	R2 (2020) (目標)	H30 (2018) (実績)	R元 (2019) (実績)	R2 (2020) (予測)	達成状況
図書館行事回数		570回/年	590回/年	588回/年	513回/年	400回/年	A:達成
達成状況		大学や大使館と連携した講座を実施しています。また、ボランティアを養成しおはなし会などの事業を行っています。ただし、令和元年度及び令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、計画していた行事の実施ができませんでした。					
今後の方向性・課題		区立小中学校の学校図書館充実の支援や、連携する大学や大使館の拡大を目指し調整を行います。また、引き続きボランティアを養成するとともに、ボランティアを活用した行事を実施します。					
5 情報の発信と地域コミュニティづくり							図書文化財課
活動指標		H29 (2017) (当初)	R2 (2020) (目標)	H30 (2018) (実績)	R元 (2019) (実績)	R2 (2020) (予測)	達成状況
図書館地域交流会の設置		-	2回/年	1回/年	0回/年	4回/年	B:概ね達成
達成状況		平成30年度は、港南図書館で地域交流会を設置し、交流会での内容を図書館の運営に反映しています。令和元年度は2館で実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染症対策のため実施できませんでした。読書会を開催し利用者同士の交流を促進しました。					
今後の方向性・課題		令和2年度までに、港区立図書館5館に図書館地域交流会を設置し、交流会での意見を図書館の運営に反映させていきます。					