

施設予約システムの更新について

報告内容

生涯学習施設及びスポーツ施設等に導入している施設予約システム（以下「システム」といいます。）を更新するとともに運用ルールの一部を変更し、利用者の利便性の向上を図ります。

1 経緯

生涯学習施設やスポーツセンター等の施設では、各施設の利用予約に際して、区民センターやいきいきプラザと同様に、システムを利用しています。

現システムは平成25年度に導入し、令和5年度で10年目を迎えますが、施設を利用するための登録手続きがシステム上で行えないこと、スマートフォンなどでは見づらい画面表示であること、また、運用ルールにおいても施設を利用する際には、利用施設において予め使用料等を支払う必要があることなど、利用者の利便性の面での課題がありました。特に、利用日以外に施設を訪問する必要がある従来の支払い期限について、改善を求める意見が寄せられています。

こうしたことを踏まえ、今回、システムを更新するとともに運用ルールの一部を変更し、利用者の利便性向上を図ります。

2 新システムの概要

(1) 稼働日（予定）

令和5年10月4日（水）

(2) 対象施設（別紙1のとおり）

生涯学習施設、スポーツセンター、運動場、武道場、学校施設のほか、いきいきプラザ、区民センター等の63施設です。

3 主な変更内容

(1) 利用者画面の刷新

現システムは、パソコン向けの画面表示となっておりますが、更新後は、スマートフォンやタブレットなど、利用する機器によって自動的に最適化された画面を表示することで視認性を向上します。また、パソコンやスマートフォンに不慣れな方でも操作しやすい画面に刷新します。

(2) 利用者登録の電子申請機能の追加

利用者登録手続について、これまでの窓口での手続に加えて、電子申請ができるようにします。

(3) 対象施設の拡大

システムの対象に学校施設を加えます。

(4) 施設使用料等の支払期限の変更

これまでは、スポーツ施設及び学校施設を除き、支払期限を「利用決定日から10日以内」としており、予め、利用施設において使用料等を支払う必要がありました。

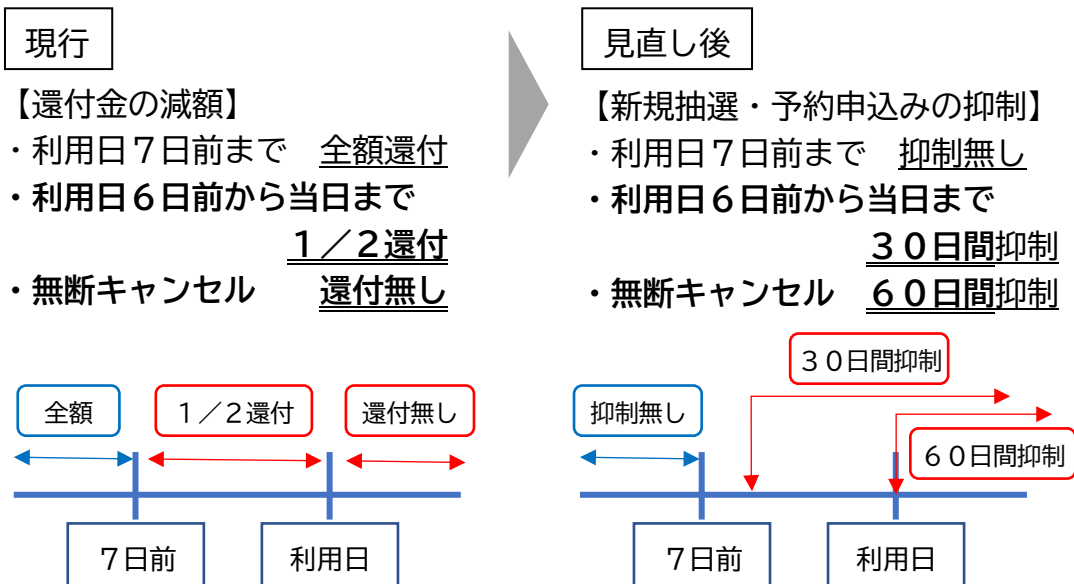
今後は、施設使用料等の支払期限を原則として「利用日当日」とし、利便性の向上を図ります。ただし、学校施設については、窓口払いができないことから「利用日当日まで」とします。

また、多くの方が利用できるようにするため、直前又は無断キャンセル時の運用を見直します。利用日6日前から当日までの「直前キャンセル」については、キャンセル日から30日間、新規抽選及び予約申込みを抑制し、無断キャンセルについては、利用日当日から60日間、新規抽選・予約申込みを抑制します。

●利用料の支払い



●キャンセルの対応



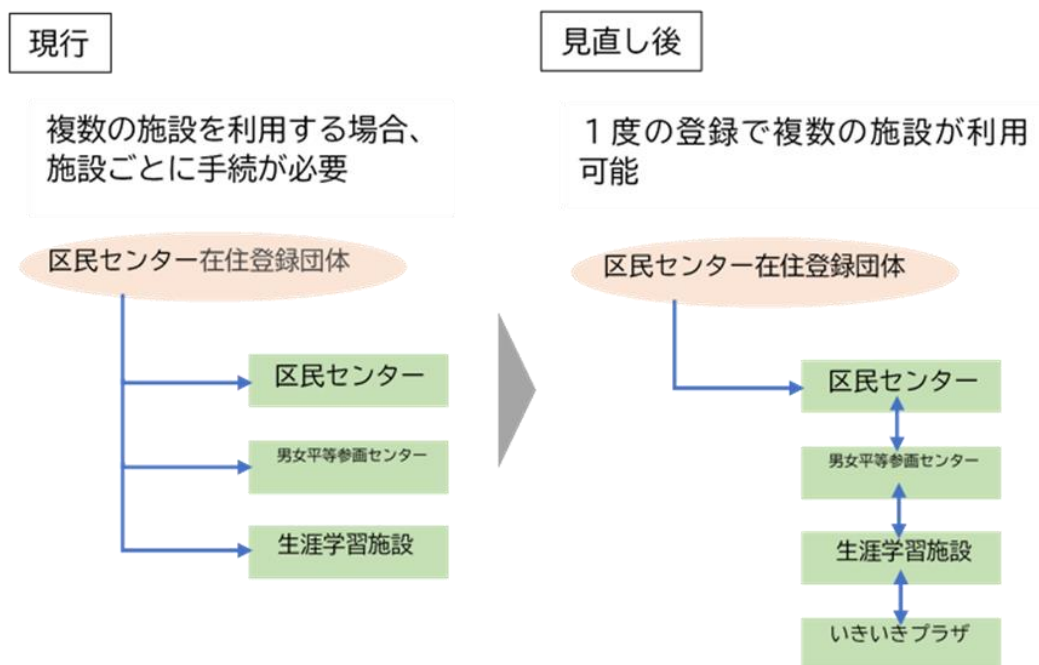
(5) スマートフォンでの登録確認

施設利用時に利用者が職員に登録情報を提示する際、これまでの利用者カードや登録証に加え、スマートフォンでシステムメニューから登録情報を提示できるようにします。

(6) 一括登録施設の対象拡大

これまでは、複数の施設を利用する場合、施設ごとに登録手続が必要でしたが、見直し後は、スポーツ施設及び学校施設を除き、1度の登録で複数の施設が利用可能となります。

ただし、予約方法・予約開始時期等はこれまでどおりです。



4 今後のスケジュール (予定)

令和5年7月25日	D X推進・行財政等対策特別委員会へ報告
7月末	区ホームページ、区 Twitter、館内掲示等による周知
8月上～中旬	教育委員会へ審議（関係規則の一部改正） ・港区立生涯学習センター条例施行規則 ・港区立生涯学習館条例施行規則 ・港区スポーツセンター条例施行規則 ・港区立運動場条例施行規則 ・港区立武道場条例施行規則 ・港区立学校施設等使用条例施行規則 ・港区立学校施設の開放に関する規則
8月下旬・9月	広報みなどによる周知
10月1日	関連規則施行 現システム利用終了
10月2日、3日	データ移行、システム切替
10月4日	新システム稼働

システム対象施設

番号	施設名	番号	施設名
1	麻布区民センター	33	芝浦中央公園運動場
2	赤坂区民センター	34	芝公園多目的運動場
3	高輪区民センター	35	埠頭少年野球場
4	芝浦港南区民センター	36	氷川武道場
5	台場区民センター	37	御成門小学校
6	男女平等参画センター	38	芝小学校
7	生涯学習センター	39	赤羽小学校
8	青山生涯学習館	40	芝浦小学校
9	産業振興センター	41	芝浜小学校
10	三田いきいきプラザ	42	御田小学校
11	神明いきいきプラザ	43	高輪台小学校
12	虎ノ門いきいきプラザ	44	白金小学校
13	南麻布いきいきプラザ	45	港南小学校
14	ありすいきいきプラザ	46	麻布小学校
15	麻布いきいきプラザ	47	南山小学校
16	西麻布いきいきプラザ	48	本村小学校
17	飯倉いきいきプラザ	49	筈小学校
18	赤坂いきいきプラザ	50	東町小学校
19	青山いきいきプラザ	51	赤坂学園赤坂小学校
20	青南いきいきプラザ	52	青山小学校
21	豊岡いきいきプラザ	53	青南小学校
22	高輪いきいきプラザ	54	御成門中学校
23	白金いきいきプラザ	55	三田中学校
24	神応いきいきプラザ	56	高松中学校
25	白金台いきいきプラザ	57	港南中学校
26	港南いきいきプラザ	58	六本木中学校
27	健康増進センター	59	高陵中学校
28	エコプラザ	60	赤坂学園赤坂中学校
29	介護予防総合センター	61	青山中学校
30	スポーツセンター	62	白金の丘学園白金の丘小・中学校
31	麻布運動場	63	お台場学園港陽小・中学校
32	青山運動場		

*表のうち、黄色の網掛けは、これまでシステム導入済みの教育委員会所管施設、青色の網掛けは、新たにシステムを導入する施設です。