

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けたアンケート調査の結果について

報告内容

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けたアンケート調査結果を報告します。

1 調査概要

(1) 港区立図書館に関するアンケート調査

ア 郵送調査（住民基本台帳から抽出した18歳以上の在住者）

(ア) 対象

住民基本台帳から抽出した18歳以上の在住者（外国人を含む。）1,500人

(イ) 調査時期

令和4年11月11日（金）から同年12月2日（金）まで

(ウ) 調査方法

調査票を郵送し、返信用封筒による郵送又はインターネットにより回収

(エ) 回収率等

年度	対象者	質問数	発送数	回収数	回収率
今回(令和4年度)	在住者(18歳以上)	18問	1,500件	456件	30.4%
前回(令和元年度)	在住者(18歳以上)	18問	1,000件	298件	29.8%

イ インターネットモニター調査（18歳以上の在住者及び在勤者）

(ア) 対象

在住者600人及び在勤者600人

(イ) 調査時期

令和4年11月25日（月）から同年12月2日（金）まで

(ウ) 調査方法

インターネットモニター調査

(エ) 回収率等

年度	対象者	質問数	回収数
今回(令和4年度)	在住者(18歳以上)	18問	600件
	在勤者(18歳以上)	18問	600件
前回(令和元年度)	在住者(18歳以上)	18問	500件
	在勤者(18歳以上)	18問	500件

(2) 子どもの読書活動に関するアンケート調査

ア 郵送調査

(ア) 対象

住民基本台帳から抽出した0歳から高校3年生相当までの子ども及び保護者
(外国人を含む。) 3,000人

【調査対象者数の内訳】

- ①0歳～小学校4年生の子どもの保護者：1,000人
- ②小学校5年生～高校3年生相当の子ども：1,000人
- ③小学校5年生～高校3年生相当の子どもの保護者：1,000人

(イ) 調査時期

令和4年11月11日(金)から同年12月2日(金)まで

(ウ) 調査方法

調査票を郵送し、返信用封筒による郵送又はインターネットにより回収

(エ) 回収率等

年度	対象者	質問数	発送数	回収数	回収率
今回 (令和4年度)	①0歳～小学校4年生の子どもの保護者	22問	1,000件	343件	34.3%
	②小学校5年生～高校3年生相当の子ども	26問	1,000件	176件	17.6%
	③小学校5年生～高校3年生相当の子どもの保護者	14問		203件	20.3%
前回 (令和元年度)	①0歳～小学校4年生の子どもの保護者	27問	1,000件	355件	35.5%
	②小学校5年生～高校3年生相当の子ども	24問	750件	214件	28.5%
	③小学校5年生～高校3年生相当の子どもの保護者	23問			

2 調査結果

資料7-2のとおり

令和5年2月27日
教育委員会報告資料 No. 7 - 2

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けた
アンケート調査報告書

令和5年（2023年）2月

港区教育委員会

目次

第1章 調査の実施概要.....	1
港区立図書館に関するアンケート調査（3章～5章）.....	1
1 調査目的.....	1
2 実施方法と回収結果.....	1
3 回答者.....	1
4 調査内容.....	2
5 報告書の見方.....	2
子どもの読書活動に関するアンケート調査（6章～9章）.....	3
1 調査目的.....	3
2 実施方法と回収結果.....	3
3 回答者.....	3
4 調査内容.....	4
5 報告書の見方.....	4
来館者アンケート調査（10章）.....	5
1 調査目的.....	5
2 実施方法と回収結果.....	5
3 回答者.....	5
4 調査内容.....	5
5 報告書の見方.....	6
第2章 主な調査結果のまとめ.....	7
1 コロナ禍による区立図書館へのニーズや意識の変化について.....	7
2 利用者の利便性向上や新規利用の誘発に向けたICT活用方法等について.....	9
3 現計画で特に重点的に挙げている施策の評価について.....	15
4 区民の潜在的ニーズの把握と区民に寄りそった図書館運営について.....	20
第3章 郵送調査（区民向け調査）調査結果.....	23
1 あなたご自身について.....	23
2 港区立図書館等の利用について.....	27
3 読書習慣について.....	40
4 港区立図書館に関わるニーズ等について.....	45
5 自由意見.....	49
第4章 インターネットモニター調査(在勤者向け調査)調査結果.....	51
1 あなたご自身について.....	51
2 港区立図書館等の利用について.....	55
3 読書習慣について.....	68
4 港区立図書館に関わるニーズ等について.....	73
5 自由意見.....	77
第5章 インターネットモニター調査(在住者向け調査)調査結果.....	79
1 あなたご自身について.....	79
2 港区立図書館等の利用について.....	83
3 読書習慣について.....	96
4 港区立図書館に関わるニーズ等について.....	101
5 自由意見.....	105
第6章 0歳～小学校4年生（保護者）向け調査結果.....	107
1 回答者の子どもについて.....	107

2	子どもの区立図書館等の利用状況.....	109
3	子どもの読書活動の状況.....	119
4	子どものインターネットの利用状況.....	124
5	子どもの読書のために必要な施策.....	128
6	保護者の基本属性.....	130
7	自由意見.....	131
第7章	小学校5年生～高校3年生相当（本人）向け調査結果.....	133
1	対象者属性.....	133
2	港区立図書館の利用状況について.....	135
3	学校図書館の利用状況について.....	145
4	図書館の利用について.....	147
5	読書の状況について.....	150
6	インターネットの利用状況について.....	161
7	読書に関する取り組みについて.....	165
8	自由意見.....	168
第8章	小学校5年生～高校3年生相当（保護者）向け調査結果.....	169
1	子どもの区立図書館等の利用状況.....	169
2	子どもの読書活動の状況.....	174
3	子どものインターネットの利用状況.....	179
4	子ども等の読書のために必要な施策.....	181
5	保護者の基本属性.....	183
6	自由意見.....	184
第9章	学校生活などについてのアンケート調査結果.....	185
第10章	来館者アンケート調査結果.....	204
1	回答者属性.....	204
2	図書館の利用状況等.....	210
3	港区立図書館の事業内容及びサービス等.....	223
第11章	調査票.....	237
	港区立図書館に関するアンケート調査（3章～5章）.....	237
	子どもの読書活動に関するアンケート調査（6章～9章）.....	245
1	0歳～小学校4年生（保護者）向け.....	245
2	小学校5年生～高校3年生相当（本人）向け.....	253
3	小学校5年生～高校3年生相当（保護者）向け.....	265
4	学校生活などについてのアンケート（読書に関連する部分のみ）.....	273
	来館者アンケート調査（10章）.....	277

第1章 調査の実施概要

港区立図書館に関するアンケート調査（3章～5章）

1 調査目的

本調査は、令和3年度から令和8年度までの現在の港区立図書館サービス推進計画を、中間年となる令和5年度に改定（中間年での見直し）するにあたって、区民等の図書館や読書に関する実態やニーズを把握するため、アンケート調査を実施した。

2 実施方法と回収結果

調査対象	①区民向け調査 18歳以上の区民1,500名（うち120名は外国人） ※外国人の人数は港区の総人口に占める外国人の割合に合わせた ②港区内に通勤する人600名、港区内に在住する人600名
抽出方法	①住民基本台帳から無作為に抽出 ②港区内に通勤している、港区内に在住している
調査方法	①郵送配付、回収は郵送又はインターネットにより回収 ②インターネットモニター調査（以下、「モニター調査」という。）
調査期間	①令和4年11月11日（金）～12月14日（水） ②令和4年11月25日（月）～12月2日（金）
有効回収率	①30.4%（回収数：456件 うち郵送314件、インターネット142件） ※②モニター調査は、在勤者600件、在住者600件を回収

3 回答者

(1) 年代

	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
郵送調査（区民向け）	7.7%	14.3%	23.7%	21.9%	13.6%	18.2%	0.7%
モニター調査（在勤者向け）	23.0%	15.8%	19.8%	18.3%	14.8%	8.2%	—
モニター調査（在住者向け）	11.7%	18.0%	22.2%	20.5%	19.8%	7.8%	—

(2) 居住地（在勤者は勤務地）

	芝地区	麻布地区	赤坂地区	高輪地区	芝浦港南地区	無回答
郵送調査（区民向け）	18.4%	18.9%	12.5%	25.7%	23.7%	0.9%
モニター調査（在勤者向け）	49.0%	11.8%	20.0%	4.3%	14.8%	—
モニター調査（在住者向け）	17.3%	20.2%	11.0%	24.2%	27.3%	—

4 調査内容

- (1) あなたご自身について
- (2) 港区立図書館等の利用について
- (3) 読書習慣について
- (4) 港区立図書館に関わるニーズ等について
- (5) 自由意見

5 報告書の見方

- (1) 集計は、小数点第2位を四捨五入しており、数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 基数となるべき実数（n）は、設問に対する回答者数である。
- (3) 回答の比率（%）は、その質問の回答者数を基数として算出しており、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100%を超えることがある。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、必要に応じて語句を短縮・簡略化している。
- (5) 区が令和元年10～11月に実施した前回調査の結果と比較したページがある。郵送調査（区民向け調査）の前回調査の有効回収数は298件、有効回収率は29.8%だった。また、インターネットモニター調査は、在勤者、在住者ともに500件だった。

子どもの読書活動に関するアンケート調査（6章～9章）

1 調査目的

本調査は、令和3年度から令和8年度までの現在の港区立図書館サービス推進計画を、中間年となる令和5年度に改定（中間年での見直し）するにあたって、区民等の図書館や読書に関する実態やニーズを把握するため、アンケート調査を実施した。

2 実施方法と回収結果

調査対象	①0歳～小学校4年生の子どもの保護者1,000名（うち80名は外国人） ②小学校5年生～高校3年生相当の子ども1,000名（うち80名は外国人） ③小学校5年生～高校3年生相当の子どもの保護者1,000名（うち80名は外国人） ※①～③の外国人の人数は港区の総人口に占める外国人の割合に合わせた ④区立小学校5年生1,534人、区立中学校2年生692人
抽出方法	①～③住民基本台帳から無作為に抽出※②③は同世帯 ④区立小学校5年生（19校48学級）、区立中学校2年生（10校24学級）
調査方法	①～③郵送配付、回収は郵送又はインターネットにより回収 ④学校を通じた配布及び回収 （学校配布のタブレットを用いてインターネットにより回収）
調査期間	①～③令和4年11月11日（金）～12月14日（水） ④令和4年11月9日（水）～12月4日（日）
有効回収率	①34.3%（回収数：343件 うち郵送186件、インターネット157件） ②17.6%（回収数：176件 うち郵送112件、インターネット64件） ③20.3%（回収数：203件 うち郵送123件、インターネット80件） ④区立小学校5年生84.8%（1,301件）、区立中学校2年生90.0%（623件）

3 回答者

(1) 0歳～小学校4年生の子どもの保護者

ア 子どもの通学（園）先

	幼稚園	保育園	こども園	小学校	その他	無回答
回答者	7.6%	30.3%	1.7%	39.4%	18.1%	2.9%

(2) 小学校5年生～高校3年生相当の子ども

ア 学年

	小学5年生	小学6年生	中学1年生	中学2年生	中学3年生
回答者	10.8%	19.3%	10.8%	11.9%	5.7%

	高校1年生相当	高校2年生相当	高校3年生相当	無回答
回答者	14.8%	14.2%	9.1%	3.4%

4 調査内容

- (1) 対象者属性
- (2) 港区立図書館の利用状況
- (3) 学校図書館の利用状況
- (4) 読書活動の状況
- (5) インターネットの利用状況
- (6) 読書に関する取り組み
- (7) 子どもの読書のために必要な施策
- (8) 自由意見

5 報告書の見方

- (1) 集計は、小数点第2位を四捨五入しており、数値の合計が100%にならない場合がある。
- (2) 基数となるべき実数（n）は、設問に対する回答者数である。
- (3) 回答の比率（%）は、その質問の回答者数を基数として算出しており、複数回答の設問はすべての比率を合計すると100%を超えることがある。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、必要に応じて語句を短縮・簡略化している。
- (5) 区が令和元年10～11月に実施した前回調査の結果と比較したページがある。前回の0歳～小学校4年生（保護者）向けの回収数は355件（回収率35.5%）、小学校5年生～高校3年生相当（本人）と小学校5年生～高校3年生相当（保護者）の回収数は、合算して214件（回収率28.5%（750世帯へ配布））だった。

来館者アンケート調査（10章）

1 調査目的

本調査は、区立図書館利用者の日頃の利用状況や区立図書館に求めること等を把握することを目的として実施した。

2 実施方法と回収結果

調査対象	港区立図書館6館1分室の来館者																
調査方法	各図書館（室）における配布・回収																
調査期間	令和4年11月11日（金）～11月27日（日）																
有効回収率	全体で1,394件 【内訳】 <table style="margin-left: 20px;"> <tr><td>みなと図書館</td><td>145件</td></tr> <tr><td>三田図書館</td><td>304件</td></tr> <tr><td>麻布図書館</td><td>244件</td></tr> <tr><td>赤坂図書館</td><td>205件</td></tr> <tr><td>高輪図書館</td><td>308件</td></tr> <tr><td>港南図書館</td><td>142件</td></tr> <tr><td>高輪図書館分室</td><td>45件</td></tr> <tr><td>郵送回収分</td><td>1件</td></tr> </table>	みなと図書館	145件	三田図書館	304件	麻布図書館	244件	赤坂図書館	205件	高輪図書館	308件	港南図書館	142件	高輪図書館分室	45件	郵送回収分	1件
みなと図書館	145件																
三田図書館	304件																
麻布図書館	244件																
赤坂図書館	205件																
高輪図書館	308件																
港南図書館	142件																
高輪図書館分室	45件																
郵送回収分	1件																

3 回答者

（1）年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	無回答
回答者	3.6%	2.4%	6.6%	17.4%	25.5%	21.3%	22.2%	1.0%

（2）居住地

	芝地区	麻布地区	赤坂地区	高輪地区	芝浦港南地区
回答者	10.0%	14.7%	8.2%	24.8%	12.6%

	都区内(22区)	東京都(23区以外)	東京都外	無回答
回答者	16.4%	1.7%	10.5%	1.1%

4 調査内容

- （1）回答者属性
- （2）図書館の利用状況等
- （3）港区立図書館の事業内容及びサービス等

5 報告書の見方

- (1) 集計は、小数点第2位を四捨五入しており、数値の合計が100%にならない場合がある。2
基数となるべき実数（n）は、設問に対する回答者数である。
- (2) 回答の比率（%）は、その質問の回答者数を基数として算出しており、複数回答の設問は
すべての比率を合計すると100%を超えることがある。
- (3) 本文や図表中の選択肢表記は、必要に応じて語句を短縮・簡略化している。
- (4) 区が令和2年2～3月に実施した前回調査の結果と比較したページがある。前回調査の有
効回収数は1,330件だった。

第2章 主な調査結果のまとめ

1 コロナ禍による区立図書館へのニーズや意識の変化について

(1) 新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した場合の読書習慣の変化

コロナ過による読書習慣の変化について、大きな変化は見られなかった。

- ・新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した場合の読書習慣の変化については、「無回答」を除いた比率で比較すると、区民（郵送調査）、在勤者（モニター調査）、在住者（モニター調査）、小学校5年生～高校3年生相当（本人）では「変わらない」が大半（概ね7割）を占めており、「増えた」または「減った」との回答は3割未満となっている。
 - ・増減を比較した場合、どの調査結果でも「増えた」が若干高くなっている。
- 【郵送調査（区民向け調査）問14】、【モニター調査（在勤者向け調査）問14】、【モニター調査（在住者向け調査）問14】、【小学校5年生～高校3年生相当（本人）問17】

(単位：%)

	n	増えた	変わらない	減った	無回答
郵送調査（区民）	456	11.4	44.3	7.7	36.6
インターネットモニター（在勤者）	600	15.7	71.2	13.2	0.0
インターネットモニター（在住者）	600	13.3	73.7	13.0	0.0
郵送調査（小5～高3相当（本人））	176	13.6	68.2	10.8	7.4

(2) コロナ禍での行動変容

在勤者（モニター調査）や小学校5年生～高校3年生相当（本人）では、図書館利用に関して、新型コロナウイルス感染症の影響は殆どない一方、コロナ禍で図書館利用を控えている区民（郵送調査）が一定数いることがうかがえる。

- ・過去1年間に港区立図書館を利用しなかった理由について、「新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた」との回答割合をみると、在勤者（モニター調査）、小学校5年生～高校3年生相当（本人）では5%台だが、区民（郵送調査）、在住者（モニター調査）、0歳～小学校4年生（保護者）では15～20%台となっている。
- ・年代別でみると、区民（郵送調査）では「50～59歳」「60～69歳」「70歳以上」において高くなっている。

過去1年間で新型コロナウイルス感染症の影響を理由に来館を控えた人（年齢別）

- ・【郵送調査（区民向け調査）問9-3】、【モニター調査（在勤者向け調査）問9-3】、【モニター調査（在住者向け調査）問9-3】、【0歳～小学校4年生（保護者）問5-4】、【小学校5年生～高校3年生相当（本人）問7-5】

過去1年間に港区立図書館を利用しなかった人の内、「新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた」人の割合	内、年代別の割合				
	n	%		n	%
郵送調査（区民）	237	22.8	18～29歳	18	5.6
			30～39歳	31	9.7
			40～49歳	55	18.2
			50～59歳	53	30.2
			60～69歳	36	33.3
			70歳以上	42	28.6
インターネットモニター（在勤者）	509	5.3	18～29歳	115	1.7
			30～39歳	79	3.8
			40～49歳	106	7.5
			50～59歳	99	8.1
			60～69歳	73	2.7
			70歳以上	37	10.8
インターネットモニター（在住者）	308	15.3	18～29歳	40	5.0
			30～39歳	63	9.5
			40～49歳	69	8.7
			50～59歳	60	18.3
			60～69歳	59	28.8
			70歳以上	17	29.4
郵送調査（0歳～小4（保護者））	97	20.6			
郵送調査（小5～高3相当（本人））	70	5.7			

2 利用者の利便性向上や新規利用の誘発に向けたICT活用方法等について

(1) ICTを活用したサービスの認知度及びニーズ

○ICT関連のサービスの認知状況については、区民（郵送調査）、在住者（モニター調査）、小学校5年生～高校3年生相当（本人）では一部のサービスの認知は高い一方、十分に知られていないサービスも散見される。また、在勤者（モニター調査）では、区民（郵送調査）等と比較して、全てのサービスで認知度が低い。

○これまで利用経験がなく今後利用したいサービスとして、区民（郵送調査）、在勤者（モニター調査）、在住者（モニター調査）では「館内での無線LAN（Wi-Fi）接続サービス」「（三田図書館のみ）座席予約サービス」「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」等が上位に挙げられており、ICT関連サービスへの潜在的なニーズはあると考えられる。

- ・【郵送調査（区民向け調査）問11】【モニター調査（在勤者向け調査）問11】【モニター調査（在住者向け調査）問11】【小学校5年生～高校3年生相当（本人）問8】

港区立図書館で行っているICT関連のサービスの認知状況については、在勤者（モニター調査）では全項目で3割未満にとどまっているが、区民（郵送調査）、在住者（モニター調査）、小学校5年生～高校3年生相当（本人）では、「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」「館内のパソコン、図書館ホームページ等での資料予約」等は概ね5割以上の一方、「館内での無線LAN（Wi-Fi）接続サービス」「（三田図書館のみ）座席予約サービス」「（三田図書館のみ）予約資料コーナー」等は認知度が相対的に低くなっている。

ICT関連のサービスの認知状況（「知っている」割合）

（単位：％）

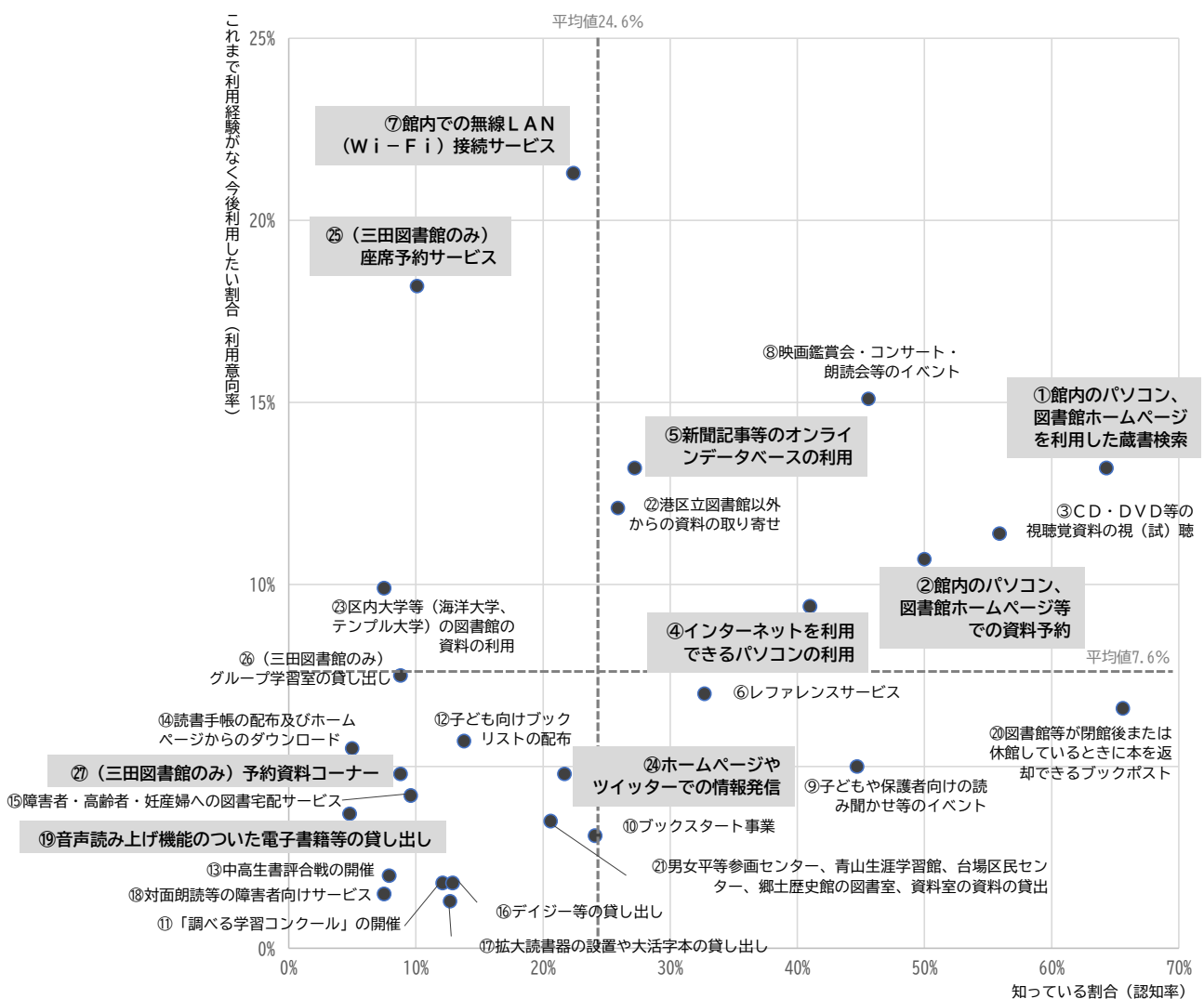
	n	①館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索	②館内のパソコン、図書館ホームページ等での資料予約	④インターネットを利用できるパソコンの利用	⑤新聞記事等のオンラインデータベースの利用	⑦館内での無線LAN（Wi-Fi）接続サービス
郵送調査（区民）	456	64.3	50.0	41.0	27.2	22.4
インターネットモニター（在勤者）	600	27.7	23.5	22.7	15.8	13.8
インターネットモニター（在住者）	600	58.7	48.7	47.0	31.3	28.8
郵送調査（小5～高3相当（本人））	176	81.3	64.2	58.0	27.3	34.1

	n	⑨音声読み上げ機能のついた電子書籍等の貸し出し	⑭ホームページやツイッターでの情報発信	⑮（三田図書館のみ）座席予約サービス	⑰（三田図書館のみ）予約資料コーナー
郵送調査（区民）	456	4.8	21.7	10.1	8.8
インターネットモニター（在勤者）	600	4.3	12.0	4.2	5.7
インターネットモニター（在住者）	600	9.2	22.5	14.2	10.3
郵送調査（小5～高3相当（本人））	176	9.1	23.9	15.9	14.8

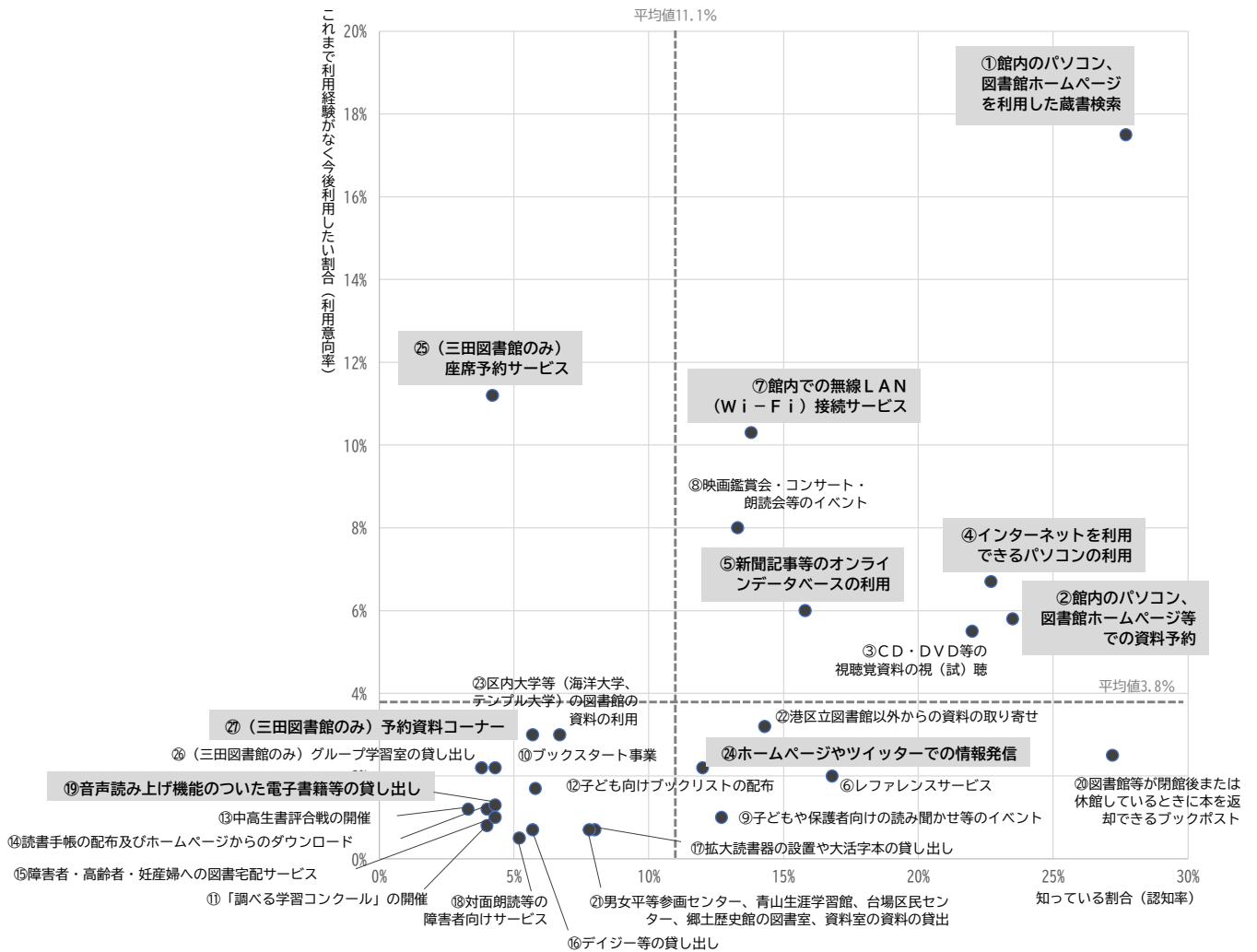
ICT 関連サービスについて知っている割合・これまで利用経験がなく今後利用したい割合

サービスについて、知っている割合（認知率）とこれまで利用経験がなく今後利用したい割合（利用意向率）を二軸にプロットしたものが、以下の図となる。

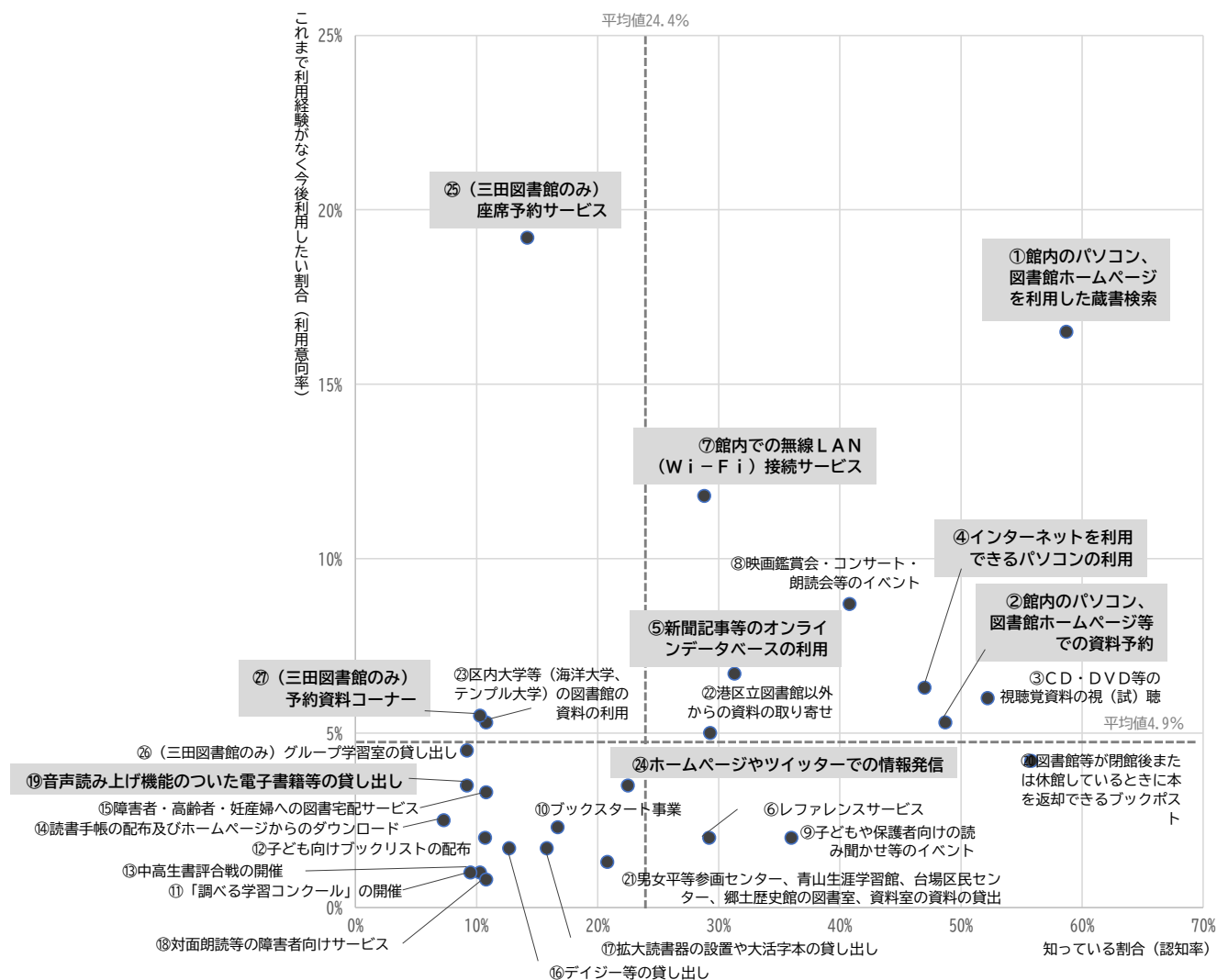
- ・【郵送調査（区民向け調査）問 12】これまで利用経験がなく今後利用したいサービスについては、「館内での無線 LAN（Wi-Fi）接続サービス」、「（三田図書館のみ）座席予約サービス」、「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」「新聞記事等のオンラインデータベースの利用」等、ICT 関連サービスが上位に挙げられている。相対的に利用意向が高く認知度の低いサービスとして、「館内での無線 LAN（Wi-Fi）接続サービス」「（三田図書館のみ）座席予約サービス」が挙げられる。



- ・【モニター調査(在勤者向け調査)問 12】 これまで利用経験がなく今後利用したいサービスとして、「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」「(三田図書館のみ) 座席予約サービス」「館内での無線LAN (Wi-Fi) 接続サービス」等、ICT 関連サービスが上位に挙げられている。相対的に利用意向が高く認知度の低いサービスとして、「㉕ (三田図書館のみ) 座席予約サービス」が挙げられる。



- ・【モニター調査(在住者向け調査)問 12】 これまで利用経験がなく今後利用したいサービスとして、「(三田図書館のみ) 座席予約サービス」「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」「館内での無線LAN (Wi-Fi) 接続サービス」等、ICT 関連サービスが上位に挙げられている。相対的に利用意向が高く認知度の低いサービスとして、「㉕ (三田図書館のみ) 座席予約サービス」が挙げられる。



(2) 子どものインターネット利用状況

○子どものインターネットの利用開始時期が低年齢化していることがうかがえる。
 ○インターネット利用について、小学校高学年、中学生、高校生相当では日常生活に十分に浸透している。また、未就学児・小学校低学年・中学年においても、利用の動きが広がっていることがうかがえる。

子どものインターネットの利用状況

- ・【0歳～小学校4年生（保護者）問16】子どものインターネットの利用状況については、「使っている」が58.9%、「使っていない／使わせていない」が40.5%となっている。前回調査と比較すると、「使っている（37.2%）」から21.7ポイント高くなっている。
- ・【小学校5年生～高校3年生相当（保護者）問10】子どものインターネットの利用状況については、「使っている」が94.1%、「使っていない／使わせていない」が5.4%となっている。前回調査と比較すると、「使っている（86.9%）」から7.2ポイント高くなっている。

(単位：%)

	n	使っている	使っていない／使わせていない	無回答
郵送調査（0歳～小4（保護者））	343	58.9	40.5	0.6
前回調査	355	37.2	61.7	1.1
郵送調査（小5～高3相当（本人））	203	94.1	5.4	0.5
前回調査	214	86.9	8.9	4.2

- ・【小学校5年生～高校3年生相当（本人）問23】インターネットの利用状況については、「ユーチューブなどで動画や音楽を観たり、聴いたりする」が83.5%と最も高く、次いで「グーグルなどの検索サイトを使って調べごとや情報を集める」が79.5%、「メールやチャット（ラインなど）をする」が60.8%となっており、「スマートフォンやタブレット、パソコンを使っていない」は2.3%にとどまっている。前回調査と比較すると、「メールやチャット（ラインなど）をする」以外の項目で、今回の方が前回よりも利用率が高くなっている。

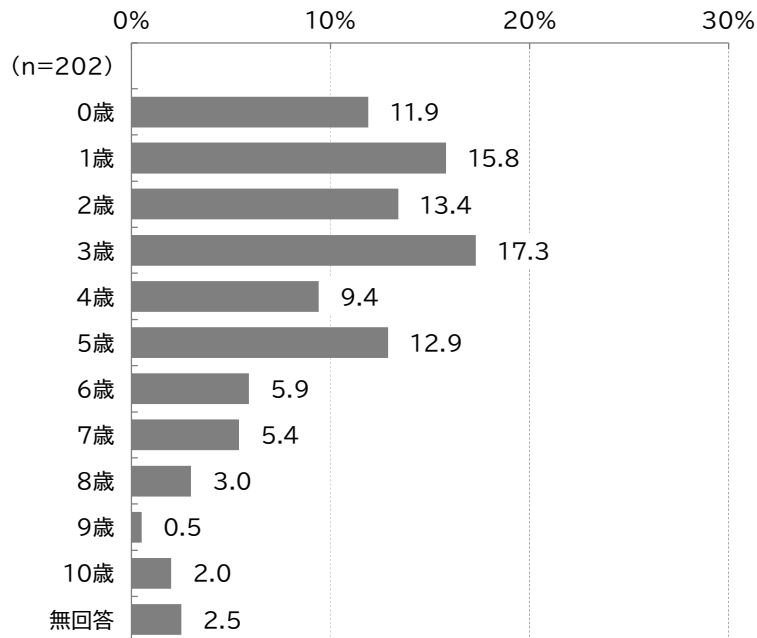
(単位：%)

	郵送調査 （小5～高3 相当 （本人） （n=176）	前回調査 （n=176）
ユーチューブなどで動画や音楽を観たり、聴いたりする	83.5	72.4
グーグルなどの検索サイトを使って調べごとや情報を集める	79.5	69.6
メールやチャット（ラインなど）をする	60.8	62.6
ゲームアプリやオンラインゲームを使う	51.7	49.1
ツイッターやインスタグラムなどSNSを使う	46.6	31.8
マンガを読む	41.5	21.5
インターネット上の事典・図鑑を使って調べごとをする	35.8	26.6
新聞のウェブ版やニュースサイトなどで記事を読む	34.1	30.8
雑誌のオンライン版やウェブマガジンを読む	9.1	5.1
その他の使い方をする	4.0	6.5
電子書籍を読む	14.2	-
スマートフォンやタブレット、パソコンを使っていない	2.3	6.1

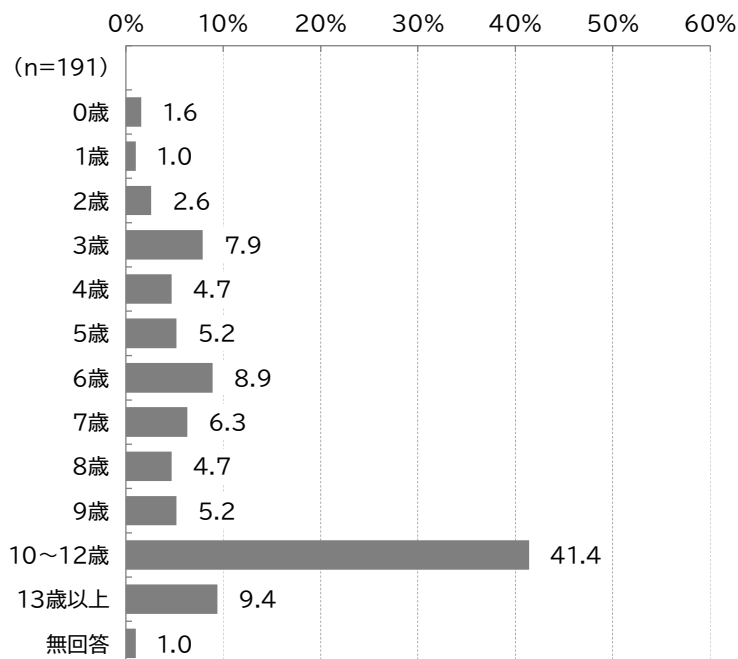
※前回調査では「電子書籍を読む」は無し。

子どもがインターネットに接し始めた時期

- ・【0歳～小学校4年生（保護者）問 16-1】子どもがインターネットに初めて利用した年齢をきいたところ、「3歳」が17.1%と最も高く、次いで「1歳」が16.6%、「2歳」が14.4%となっている。



- ・【小学校5年生～高校3年生相当（保護者）問 10-1】子どもがインターネットにいつ頃から接しているのかをきいたところ、「10～12」が41.4%と最も高く、次いで「13歳以上」が9.4%、「6歳」が8.9%、「3歳」が7.9%となっている。



3 現計画で特に重点的に挙げている施策の評価について

(1) 電子書籍サービスの認知度、利用状況

- 港区立図書館の電子書籍サービスの認知率(※)は、区民(郵送調査)等では10%台半ば～20%台後半、来館者でも約6割にとどまり、今後、さらなる浸透が求められる。
- 利用経験率(※)は、どの調査結果でも1割未満にとどまり、十分に利用されていない。
- 利用意向率(※)については、在勤者(モニター調査)では5割、区民(郵送調査)、在住者(モニター調査)、0歳～小学校4年生(保護者)、小学校5年生～高校3年生相当では6割を超えており、関心が高くなっている。
- 年齢別に見ると、70歳以上は認知度が高いものの利用意向率は低く、他の年齢層では認知度は低いが、利用意向率は高い傾向にある。
- 電子書籍サービスで利用したい分野は、「実用書(家庭、ビジネス、旅行ガイド等)」「小説・エッセイ」が高い。

※認知率：「知っており、利用したことがある」＋「知っており、利用したいと思う」
＋「知っているが、利用したいと思わない」

※利用経験率：「知っており、利用したことがある」

※利用意向率：「知っており、利用したいと思う」＋「知らなかったが、利用したいと思う」

港区立図書館の電子書籍サービスの認知率、利用経験率、利用意向率

(単位：%)

		n	認知率	利用経験率	利用意向率
郵送調査(区民)	全体	456	17.1	3.3	66.2
	18～29歳	35	8.7	2.9	71.5
	30～39歳	65	13.8	7.7	75.3
	40～49歳	108	18.5	3.7	75.0
	50～59歳	100	13.0	1.0	77.0
	60～69歳	62	16.2	6.5	50.0
	70歳以上	83	26.5	0.0	44.5
インターネット モニター (在勤者)	全体	600	13.3	2.7	51.0
	18～29歳	138	18.0	3.6	47.8
	30～39歳	95	9.5	4.2	55.8
	40～49歳	119	11.0	1.7	53.0
	50～59歳	110	10.0	0.9	51.0
	60～69歳	89	12.3	2.2	56.2
	70歳以上	49	22.4	4.1	36.7
インターネット モニター (在住者)	全体	600	26.3	5.3	66.3
	18～29歳	70	17.2	4.3	72.9
	30～39歳	108	25.9	7.4	68.5
	40～49歳	133	30.8	7.5	69.9
	50～59歳	123	28.4	5.7	63.4
	60～69歳	119	24.3	2.5	58.8
	70歳以上	47	27.7	2.1	68.1
郵送調査(0歳～小4(保護者))		343	27.1	6.4	76.1
郵送調査(小5～高3相当(本人))		176	19.3	6.8	60.8
来館者	全体	1,394	58.1	13.8	48.4
	18～29歳	84	35.7	6.0	65.5
	30～39歳	92	66.3	25.0	53.3
	40～49歳	242	69.8	21.5	48.8
	50～59歳	356	62.1	14.9	55.6
	60～69歳	297	60.3	13.1	48.8
	70歳以上	309	47.6	6.1	34.6

港区立図書館の電子書籍サービスで利用したい分野

- ・【郵送調査（区民向け調査）問 15】、【モニター調査（在勤者向け調査）問 15】、【モニター調査（在住者向け調査）問 15】、【小学校5年生～高校3年生相当（本人）問 13】

(単位：%)

	n	絵本・児童書	実用書 (家庭、ビジネス、旅行ガイド等)	小説・エッセイ	ノンフィクション	美術（絵画、写真等の作品集）
郵送調査（区民）	456	15.1	48.2	38.4	24.6	21.7
インターネットモニター（在勤者）	600	9.3	40.8	45.2	20.2	12.0
インターネットモニター（在住者）	600	11.2	49.7	41.2	23.0	17.7
郵送調査（小5～高3相当（本人））	176	18.8	22.7	48.3	15.9	12.5

	n	外国語で書かれた本	論文、オンラインジャーナル	図鑑・事典・辞典	港区に関する資料、発行物	その他
郵送調査（区民）	456	15.4	12.9	17.5	10.5	1.3
インターネットモニター（在勤者）	600	8.3	8.7	7.8	2.2	1.3
インターネットモニター（在住者）	600	9.2	10.3	13.0	9.7	3.2
郵送調査（小5～高3相当（本人））	176	18.8	10.8	19.9	1.7	5.7

(2) 電子書籍の利用状況

現状での電子書籍の利用状況をみると、区民（郵送調査）や子どもでは、一部の利用にとどまっている。

※有料・・・電子書籍サービスストア等から購入しているもの（Kindle等）

※無料・・・公共施設や学校等で無料で提供されているもの（港区電子図書館等）

(単位：%)

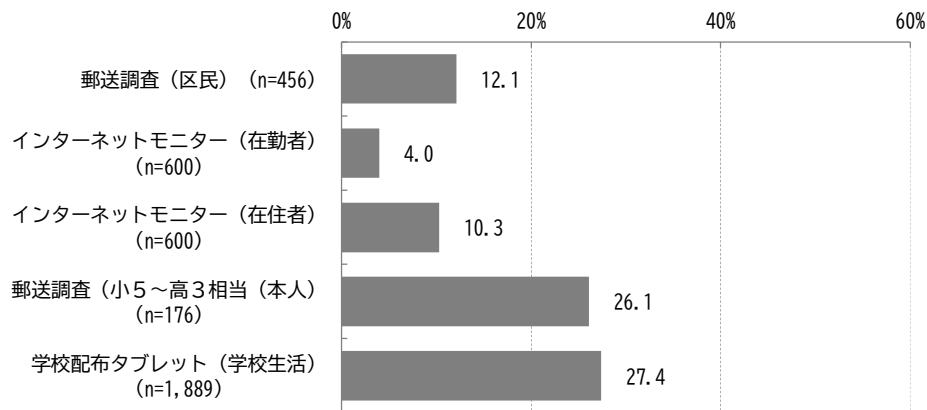
	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	まったく読まない	
郵送調査（区民）	有料	331	25.7	5.7	1.8	0.6	60.4
	無料		13.0	0.9	0.9	1.2	77.0
インターネットモニター（在勤者）	有料	386	30.3	8.8	1.0	0.8	59.1
	無料		35.2	8.0	1.6	2.3	52.8
インターネットモニター（在住者）	有料	408	33.1	6.9	0.7	2.0	57.4
	無料		37.3	8.1	2.2	1.2	51.2
郵送調査（小5～高3相当（本人））	有料	119	5.1	1.6	0.0	2.5	82.4
	無料		4.2	3.3	2.5	1.7	78.2

(3) 調べ学習の現状

○「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の開催の認知率は、総じて低い。

「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の開催の認知状況（「知っている」割合）

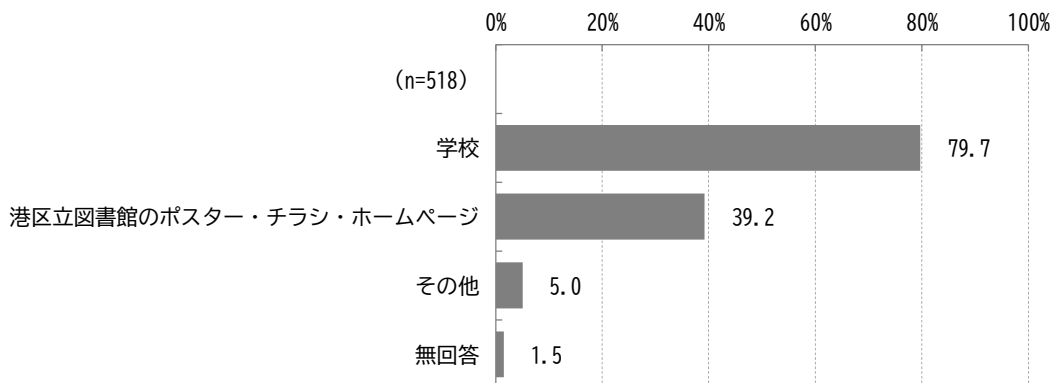
- ・【郵送調査（区民向け調査）問 11】【モニター調査（在勤者向け調査）問 11】【モニター調査（在住者向け調査）問 11】【小学校 5 年生～高校 3 年生相当（本人）問 8】、【学校生活（小 5・中 2）問 42】



(単位：%)

	n	学校	港区立図書館のポスター・チラシ・ホームページ	その他	無回答
区立小学校 5 年生	411	79.6	40.4	5.4	1.2
区立中学校 2 年生	103	79.6	34.0	3.9	2.9

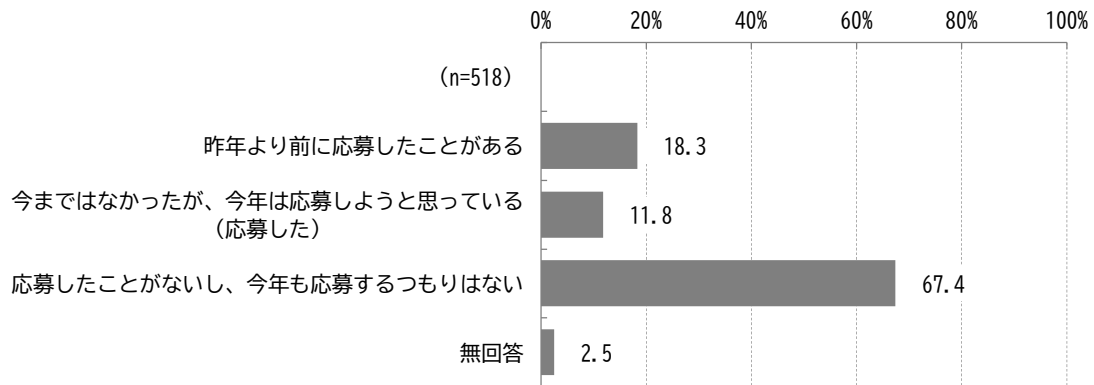
- ・【学校生活（小 5・中 2）問 42-1】「港区図書館を使った調べる学習コンクール」を知っている方に認知媒体をきいたところ、「学校」が 79.7%と最も高く、次いで「港区立図書館のポスター・チラシ・ホームページ」が 39.2%となっている。



	n	学校	港区立図書館のポスター・チラシ・ホームページ	その他	無回答
区立小学校 5 年生	411	79.6	40.4	5.4	1.2
区立中学校 2 年生	103	79.6	34.0	3.9	2.9

「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の参加状況

- ・【学校生活（小5・中2）問42-2】「知っている」方に応募経験・意向をきいたところ、「応募したことがないし、今年も応募するつもりはない」が67.4%と最も高く、次いで「昨年より前に応募したことがある」が18.3%となっている。

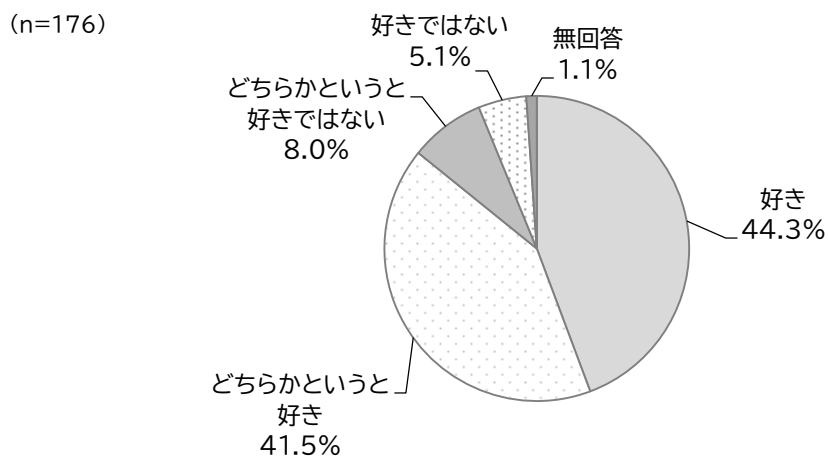


(単位: %)

	n	昨年より前に応募したことがある	今まではなかったが、今年に応募しようと思っている (応募した)	応募したことがないし、今年も応募するつもりはない	無回答
区立小学校5年生	411	18.2	12.9	66.7	2.2
区立中学校2年生	103	19.4	5.8	70.9	3.9

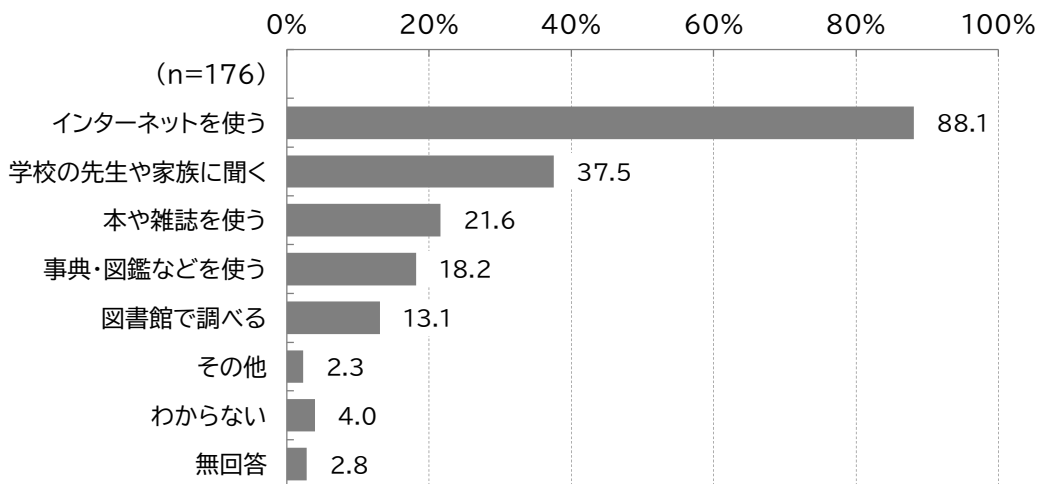
何かを知ったり、学んだりすることが好きか

- ・【小学校5年生～高校3年生相当（本人）問16】何かを知ったり、学んだりすることが好きかについては、「好き」「どちらかという好き」を合わせた「肯定的評価」が85.8%、「どちらかという好きではない」「好きではない」を合わせた「否定的評価」が13.1%となっている。



調べものをするときに利用するもの

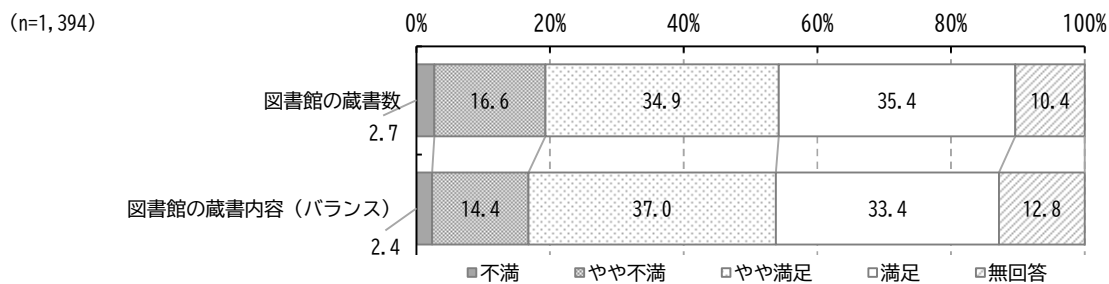
- ・【小学校5年生～高校3年生相当（本人）問 22】 調べものをするときに利用するものについては、「インターネットを使う」が 88.1%と最も高く、次いで「学校の先生や家族に聞く」が 37.5%、「本や雑誌を使う」が 21.6%となっている。



(4) 幅広い資料の収集に対する評価

利用者の蔵書数と蔵書内容（バランス）の満足度は、「肯定的評価」がともに約7割を占める一方、「否定的評価」はともに2割未満にとどまっている。

- ・【来館者問 21】



4 区民の潜在的ニーズの把握と区民に寄りそった図書館運営について

(1) 港区立図書館の利用意向

今後の港区立図書館の利用意向を過去1年間の利用状況別で見ると、利用者では8割以上、未利用者でも、区民（郵送調査）で約6割、在勤（モニター調査）でも3割半ばが「利用したい」と回答している。

今後の港区立図書館の利用意向（過去1年間の利用の有無別）

・【郵送調査（区民向け調査）問10】【モニター調査（在勤者向け調査）問10】【モニター調査（在住者向け調査）問10】

（単位：％）

		n	利用したいと思う	利用したいと思わない	わからない
郵送調査（区民）	過去1年間に利用した	211	90.5	0.9	5.7
	過去1年間に利用しなかった	237	60.8	7.6	31.2
インターネットモニター（在勤者）	過去1年間に利用した	91	83.5	7.7	8.8
	過去1年間に利用しなかった	509	35.0	31.4	33.6
インターネットモニター（在住者）	過去1年間に利用した	292	90.4	4.5	5.1
	過去1年間に利用しなかった	308	53.2	19.2	27.6

(2) 港区立図書館の利用促進に求められるサービス

○より多くの方が港区立図書館を利用するために、「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」「身近なところで本の貸出・返却ができる」「居心地のよい環境をつくる」「話題の本・CD等を提供する」「子どもが読書に親しむ取組を行う」等のサービスをより重視することが求められる。

○子どもが今以上に港区立図書館を利用するために、「身近なところで本の貸出・返却ができる」「子どものニーズに応じた本を所蔵する」「子どもや親子連れだけが利用できるフロアやスペースをつくる」「居心地のよい環境をつくる」等のサービスをより重視することが求められる。

より多くの方が港区立図書館を利用するために必要なサービス

・【郵送調査（区民向け調査）問18】【モニター調査（在勤者向け調査）問18】【モニター調査（在住者向け調査）問18】

（単位：％）

	n	利用者ニーズに応じた本を所蔵する	身近なところで本の貸出・返却ができる	居心地のよい環境をつくる	話題の本・CD等を提供する	子どもが読書に親しむ取組を行う
郵送調査（区民）	456	41.9	40.4	38.2	33.1	26.8
インターネットモニター（在勤者）	600	28.0	25.2	19.2	18.0	14.3
インターネットモニター（在住者）	600	38.8	30.7	29.0	26.5	19.5

※上位5項目。

子どもが今以上に港区立図書館を利用するために必要なこと

- ・【0歳～小学校4年生（保護者）問8】、【小学校5年生～高校3年生相当（保護者）問3】

(単位：%)

	n	身近なところで本の貸出・返却ができる	子どものニーズに応じた本を所蔵する	子どもや親子連れだけが利用できるフロアやスペースをつくる	家庭では購入しにくい本を貸し出す	子ども向けのイベントが分かりやすく情報発信される
郵送調査（0歳～小4（保護者））	343	48.7	41.1	40.8	37.6	37.0
郵送調査（小5～高3相当（保護者））	203	45.8	43.8	23.6	33.0	16.3

	n	子どもの関心に応じて本をすすめる	居心地のよい環境をつくる	話題の本を購入し、貸し出す	子どもの調べものや勉強に役立つ本や情報をすすめる	子どもが読書に親しむ取組を行う
郵送調査（0歳～小4（保護者））	343	33.8	33.5	32.9	28.3	26.5
郵送調査（小5～高3相当（保護者））	203	22.7	39.9	36.0	37.4	21.2

※上位10項目。

(3) 利用したい時間帯

○港区立図書館を利用したい時間帯について、区民（郵送調査）、在住者（モニター調査）では「日曜日の午後」「土曜日の午後」、在勤者（モニター調査）では「平日の夕方」「平日の20時以降」、来館者では「平日の午後」「平日の午前」の時間帯での利用ニーズが高くなっている。
○現在閉館していない時間帯については、在勤者（モニター調査）で「平日の20時以降」の開館意向が高い。

- ・【郵送調査（区民向け調査）問10-1】、【モニター調査(在勤者向け調査)問10-1】、【モニター調査(在住者向け調査)問10-1】、【来館者問17】

(単位：%)

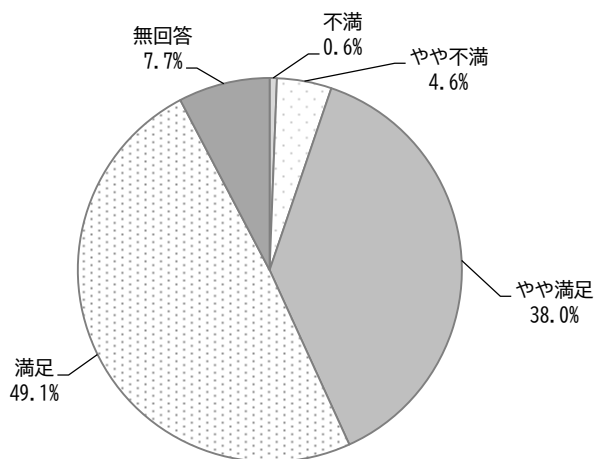
	郵送調査 (区民) (n=340)	インター ネット モニター (在勤者) (n=254)	インター ネット モニター (在住者) (n=428)	来館者 (n=1,394)
平日の午前	25.9	10.6	19.9	30.4
平日の午後	38.5	25.2	34.3	40.9
平日の夕方	18.2	42.1	21.3	23.6
平日の20時以降	19.4	31.5	15.2	13.8
土曜日の午前	34.1	13.4	29.4	20.2
土曜日の午後	37.9	18.5	36.0	27.9
土曜日の夕方	24.4	9.8	22.0	13.9
土曜日の20時以降	12.4	5.9	11.0	8.8
日曜日の午前	36.8	13.4	30.1	19.4
日曜日の午後	39.4	13.4	36.0	28.7
日曜日の夕方	21.2	5.9	17.5	13.4
日曜日の20時以降	10.3	5.1	9.6	5.7

(4) 港区立図書館の満足度

図書館サービス全体の総合満足度については、全ての館で「肯定的評価」が8割を超えており、利用者の港区立図書館に対する満足度は高い。

- ・【来館者問 22】 図書館サービス全体の総合満足度については、「否定的評価」が5.2%にとどまる一方、「肯定的評価」が87.1%となっている。また、前回調査では5段階尺度で聴取するため、単純な比較はできないが、前回調査では「肯定的評価」が68.8%、「否定的評価」が3.2%となっていた。各館別でみると、全ての館で「肯定的評価」が8割を超えており、「港南図書館」「赤坂図書館」では9割を超えている。

(n=1,394)



(単位：%)

	n	不満	やや不満	やや満足	満足	無回答
みなと図書館	145	1.4	2.8	33.1	53.8	9.0
三田図書館	304	0.3	4.3	32.6	49.3	13.5
麻布図書館	244	0.4	6.6	38.1	48.4	6.6
赤坂図書館	205	1.0	3.9	39.0	51.2	4.9
高輪図書館	308	0.3	5.2	43.2	46.4	4.9
港南図書館	142	0.0	3.5	43.7	47.9	4.9
高輪図書館分室	45	2.2	4.4	31.1	51.1	11.1

第3章 郵送調査（区民向け調査）調査結果

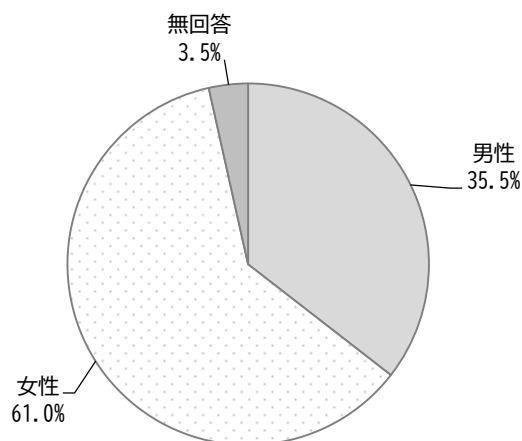
1 あなたご自身について

問1 あなたの性別をお答えください。（1つに○）

回答者の性別については、「女性」が61.0%、「男性」が35.5%となっている。

図表3-1 性別

(n=456)

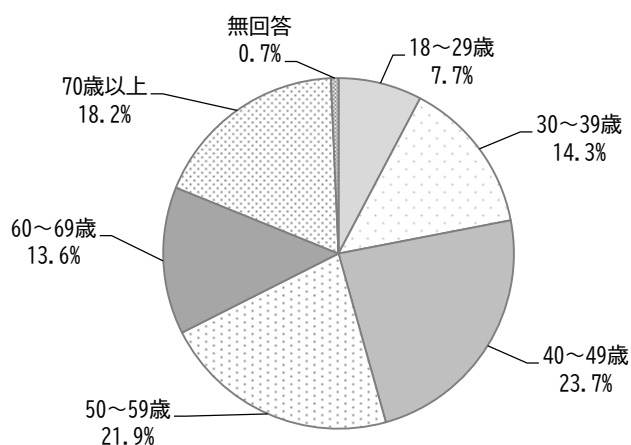


問2 あなたの年齢をお答えください。（1つに○）

年齢については、「40～49歳」が23.7%と最も高く、次いで「50～59歳」が21.9%、「70歳以上」が18.2%となっている。

図表3-2 年齢

(n=456)

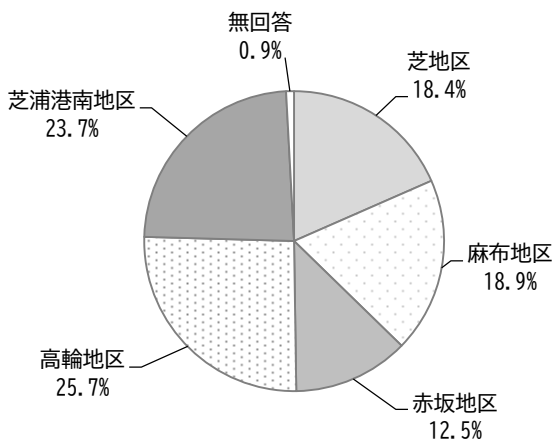


問3 あなたがお住まいの地域をお答えください。(1つに○)

居住地については、「高輪地区」が25.7%と最も高く、次いで「芝浦港南地区」が23.7%、「麻布地区」が18.9%、「芝地区」が18.4%、「赤坂地区」が12.5%となっている。

図表3-3 居住地

(n=456)

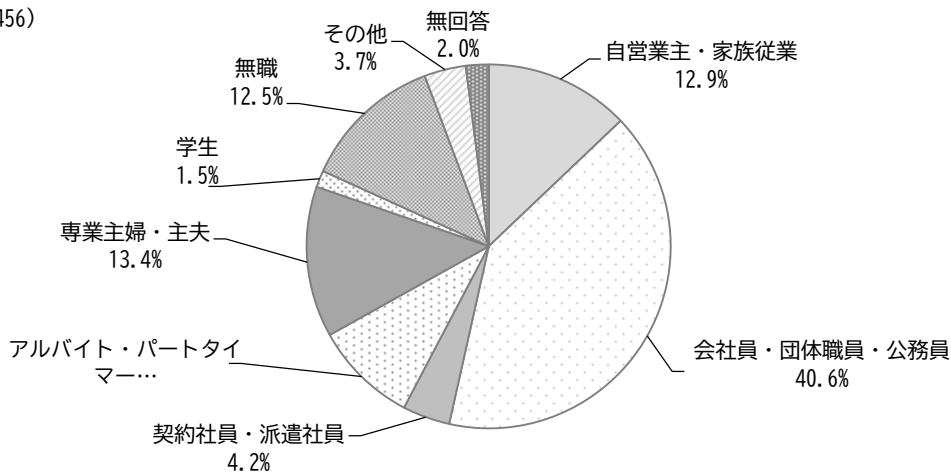


問4 あなたのお仕事をお答えください。(1つに○)

職業については、「会社員・団体職員・公務員」が40.6%と最も高く、次いで「専業主婦・主夫」が13.4%、「自営業主・家族従業」が12.9%となっている。

図表3-4 職業

(n=456)



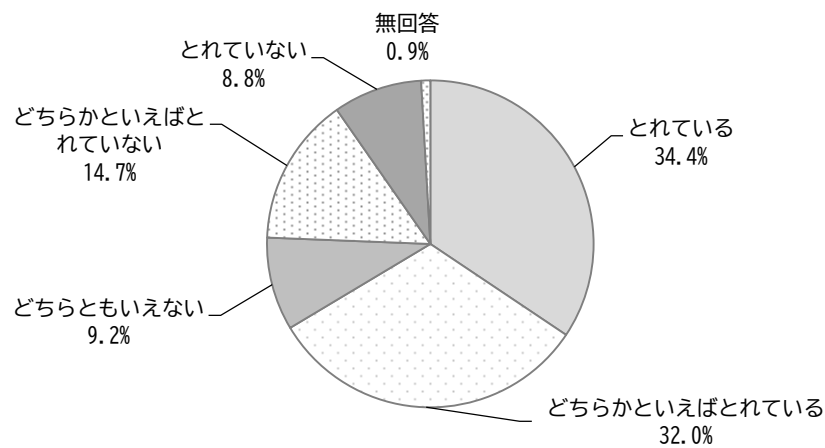
問5 あなたは、仕事や学業、家事などのほか、趣味や自分の楽しみのために使える時間が充分とれていますか。(1つに○)

趣味や自分の楽しみのために使える時間が取れているかについては、「とれている」と「どちらかといえばとれている」を合わせた肯定的評価が66.4%、「どちらかといえばとれていない」と「とれていない」を合わせた否定的評価が23.5%となっている。

前回調査と比較すると、肯定的評価は72.5%から6.1ポイント減少した一方、否定的評価は18.1%から5.4ポイント増加している。

図表3-5 趣味や自分の楽しみのために使える時間が取れているか

(n=456)



【参考】

(単位：%)

	n	とれている	どちらかといえばとれている	どちらともいえない	どちらかといえばとれていない	とれていない
前回調査	298	35.9	36.6	9.1	11.4	6.7

	n	無回答	肯定的評価	否定的評価
前回調査	298	0.3	72.5	18.1

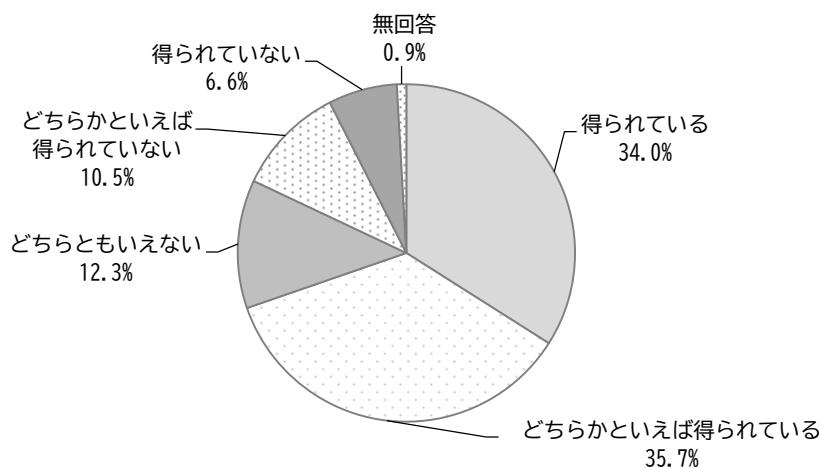
問6 あなたは、食事や電気・水道などの生活に必要なお金のほか、趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られていますか。(1つに○)

趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られているかについては、「得られている」と「どちらかといえば得られている」を合わせた肯定的評価が69.7%、「どちらかといえば得られていない」と「得られていない」を合わせた否定的評価が17.1%となっている。

前回調査と比較すると、肯定的評価は73.4%から3.7ポイント減少した一方、否定的評価は12.4%から4.7ポイント増加している。

図表3-6 趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られているか

(n=456)



【参考】

(単位：%)

	n	得られている	どちらかとい えば得られて いる	どちらともい えない	どちらかとい えば得られて いない	得られていな い
前回調査	298	37.2	36.2	13.8	6.4	6.0

	n	無回答	肯定的評価	否定的評価
前回調査	298	0.3	73.4	12.4

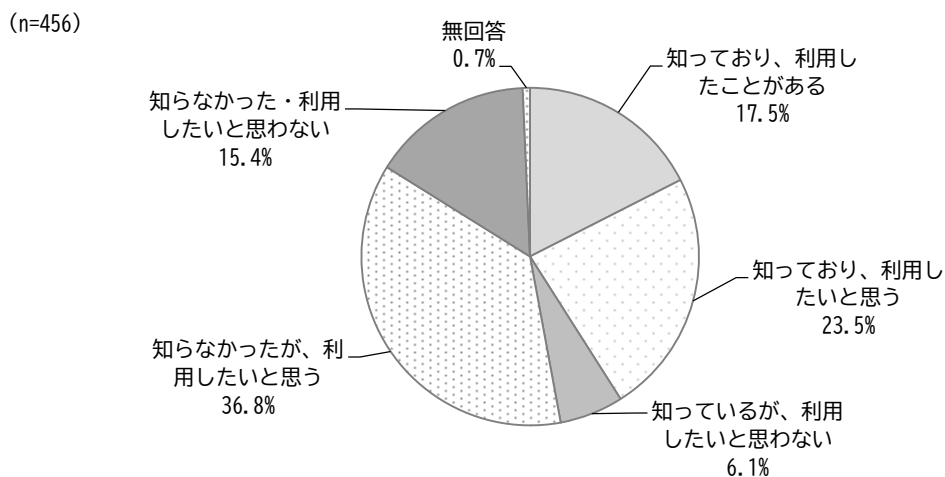
2 港区立図書館等の利用について

問7 あなたは、三田図書館が移転・開設されたことを知っていますか。また、利用したいと
 思いますか。(1つに○)

三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が47.1%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が60.3%となっている。

年齢別でみると、「50歳以上」では認知率が5割以上の一方、「49歳以下」では4割前半以下にとどまっている。また、「50～59歳」では利用意向率が66.0%、「18～29歳」では65.7%となっている。

図表3-7 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向



図表3-8 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向（年齢別）

(単位：%)

	n	知っており、利用したことがある	知っており、利用したいと思う	知っているが、利用したいと思わない	知らなかったが、利用したいと思う	知らなかった・利用したいと思わない
18～29歳	35	14.3	17.1	8.6	48.6	11.4
30～39歳	65	16.9	20.0	4.6	41.5	16.9
40～49歳	108	13.9	19.4	4.6	39.8	22.2
50～59歳	100	18.0	30.0	7.0	36.0	9.0
60～69歳	62	21.0	24.2	6.5	33.9	12.9
70歳以上	83	21.7	25.3	7.2	26.5	16.9

	n	無回答	認知率	利用意向率
18～29歳	35	0.0	40.0	65.7
30～39歳	65	0.0	41.5	61.5
40～49歳	108	0.0	37.9	59.2
50～59歳	100	0.0	55.0	66.0
60～69歳	62	1.6	51.7	58.1
70歳以上	83	2.4	54.2	51.8

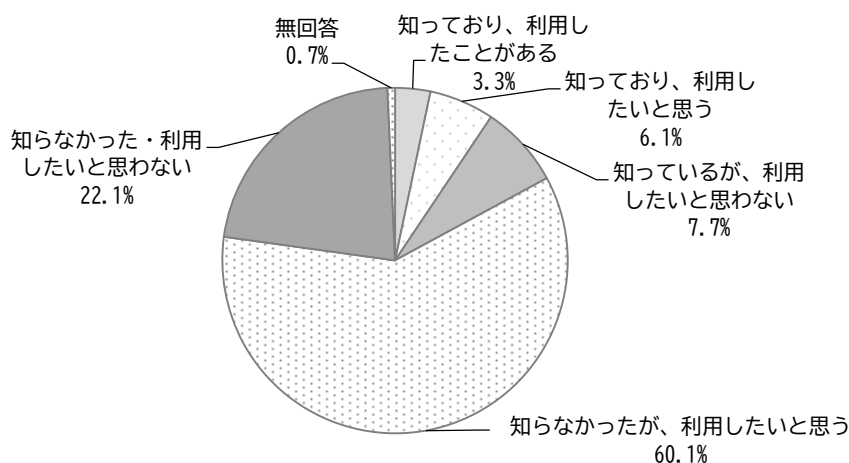
問8 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が17.1%、「知っており、利用したことがある」(利用経験率)が3.3%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が66.2%となっている。

年齢別でみると、「70歳以上」では認知率が26.5%の一方、「18～29歳」では8.7%にとどまっている。また、「50～59歳」「30～39歳」「40～49歳」「18～29歳」では利用意向率が7割を超えている。

図表3-9 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向

(n=456)



図表3-10 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向(年齢別)

(単位: %)

	n	知っており、 利用したことがある	知っており、 利用したいと思う	知っている が、利用したいと思わない	知らなかった が、利用したいと思う	知らなかった ・利用したいと思わない
18～29歳	35	2.9	2.9	2.9	68.6	22.9
30～39歳	65	7.7	1.5	4.6	73.8	12.3
40～49歳	108	3.7	8.3	6.5	66.7	13.9
50～59歳	100	1.0	9.0	3.0	68.0	19.0
60～69歳	62	6.5	0.0	9.7	50.0	33.9
70歳以上	83	0.0	8.4	18.1	36.1	34.9

	n	無回答	認知率	利用意向率
18～29歳	35	0.0	8.7	71.5
30～39歳	65	0.0	13.8	75.3
40～49歳	108	0.9	18.5	75.0
50～59歳	100	0.0	13.0	77.0
60～69歳	62	0.0	16.2	50.0
70歳以上	83	2.4	26.5	44.5

問9 あなたは、過去1年間に港区立図書館を利用したことはありますか。(〇はいくつでも)

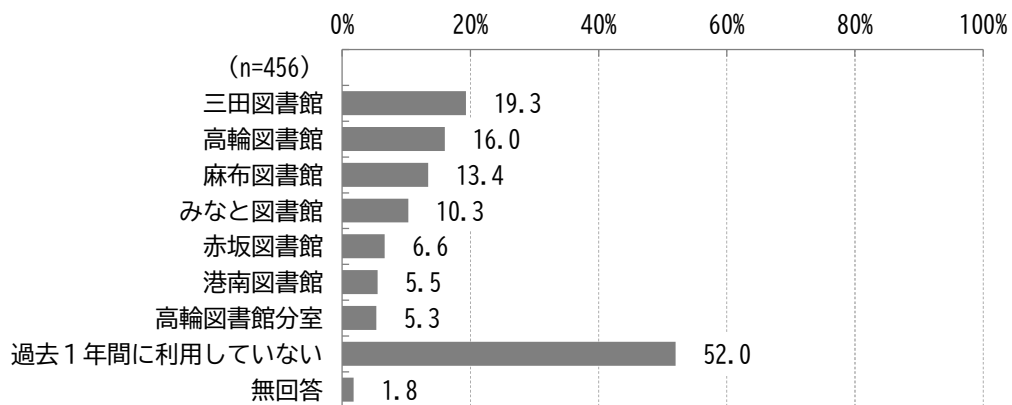
過去1年間の港区立図書館の利用状況については、「過去1年間に利用していない」が52.0%と最も高くなっている。利用がある館については、「三田図書館」(19.3%)が最も高く、次いで「高輪図書館」(16.0%)、「麻布図書館」(13.4%)となっている。

年齢別でみると、利用がある館については、「18～29歳」「50歳以上」では「三田図書館」、「30～39歳」「40～49歳」では「麻布図書館」が高くなっている。

読書習慣別でみると、利用がある館については、「1か月に1冊以上本を読む」層では「三田図書館」が高くなっている。

居住地別でみると、利用がある館については、「芝地区」では「三田図書館」「みなと図書館」、「麻布地区」では「麻布図書館」、「赤坂地区」では「赤坂図書館」、「高輪地区」では「高輪図書館」「三田図書館」、「芝浦港南地区」では「三田図書館」が高くなっている。

図表3-11 過去1年間の港区立図書館の利用状況



図表3-12 過去1年間の港区立図書館の利用状況（年齢別、読書習慣別、居住地別）

(単位：%)

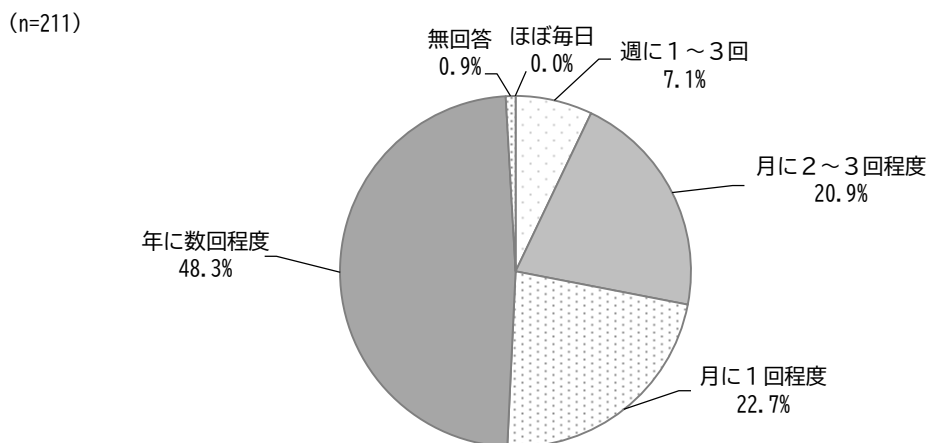
		n	三田図書館	高輪図書館	麻布図書館	みなと図書館	赤坂図書館
年齢別	18～29歳	35	20.0	11.4	8.6	17.1	11.4
	30～39歳	65	12.3	13.8	16.9	6.2	6.2
	40～49歳	108	16.7	16.7	17.6	15.7	5.6
	50～59歳	100	23.0	15.0	9.0	8.0	8.0
	60～69歳	62	24.2	19.4	14.5	11.3	3.2
	70歳以上	83	19.3	18.1	12.0	6.0	7.2
読書習慣	1か月に1冊以上本を読む	331	22.1	18.7	15.1	11.5	7.6
	読まない	120	12.5	8.3	8.3	6.7	4.2
居住地別	芝地区	84	26.2	6.0	7.1	17.9	0.0
	麻布地区	86	5.8	4.7	41.9	8.1	5.8
	赤坂地区	57	5.3	5.3	7.0	5.3	38.6
	高輪地区	117	23.1	47.0	11.1	9.4	2.6
	芝浦港南地区	108	27.8	5.6	1.9	10.2	0.0

		n	港南図書館	高輪図書館分室	過去1年間に利用していない	無回答
年齢別	18～29歳	35	8.6	8.6	51.4	0.0
	30～39歳	65	9.2	12.3	47.7	0.0
	40～49歳	108	5.6	7.4	50.9	2.8
	50～59歳	100	6.0	3.0	53.0	2.0
	60～69歳	62	3.2	3.2	58.1	0.0
	70歳以上	83	2.4	0.0	50.6	3.6
読書習慣	1か月に1冊以上本を読む	331	6.3	6.3	48.0	1.2
	読まない	120	3.3	2.5	64.2	1.7
居住地別	芝地区	84	0.0	2.4	58.3	1.2
	麻布地区	86	0.0	1.2	51.2	1.2
	赤坂地区	57	0.0	0.0	57.9	0.0
	高輪地区	117	1.7	16.2	46.2	1.7
	芝浦港南地区	108	21.3	1.9	50.0	3.7

問9-1 あなたは、過去1年間でどれぐらいの頻度で港区立図書館を利用しましたか。(1つに〇)

過去1年間に港区立図書館を利用した方を対象に利用頻度をきいたところ、「年に数回程度」が48.3%と最も高く、次いで「月に1回程度」が22.7%、「月に2～3回程度」が20.9%となっている。

図表3-13 港区立図書館の利用頻度



問9-2 港区立図書館を利用して不便な点、改善点等ありましたら、ご記入ください。

【主な意見】

●資料（本やCD、DVD）に関する意見（15件）

- 最新の書籍があまり多くない印象、本自体も古い。
- 人気の本・話題の小説は順番待ちがあり、忘れた頃に連絡がある。もう少し早いタイミングで読めるとよい。
- 定期的に港区内の図書館間で、資料の移動・交換を実施していただけるとうれしいです。

●貸出・返却に関する意見（14件）

- ブックポストをもっと利便性の高い場所、例えば駅などに置いて欲しい。
- 最初の貸出期間を長くして欲しい。
- 閉館時間帯にCD・DVDを返却できるシステムがあると良い。

●サービスに関する意見（6件）

- PCを使う時に30分毎に申請するのが面倒。
- オンラインで蔵書リクエストを出せるようにしてほしい。

●開館日時に関する意見（5件）

- 開館時間の延長。
- 週末の夕方早い時刻に閉館してしまうのが不便。

●施設・スペースに関する意見（19件）

- コンセントが少ない。勉強机が少ない。高齢者向けで若者が使いにくい。
- 軽食ができれば良いと思います。
- 試し読みをしてから借りるかどうかを判断したいのです。が、短時間座れる場所が書棚の近くに足りないと

●子どもの利用に関する意見（2件）

- 子供がわーわー騒いで飲み食いするエリアがないのが残念。

●その他（10件）

- とても便利で助かっています。予約サービスも、貸出延長サービスも素晴らしいです。

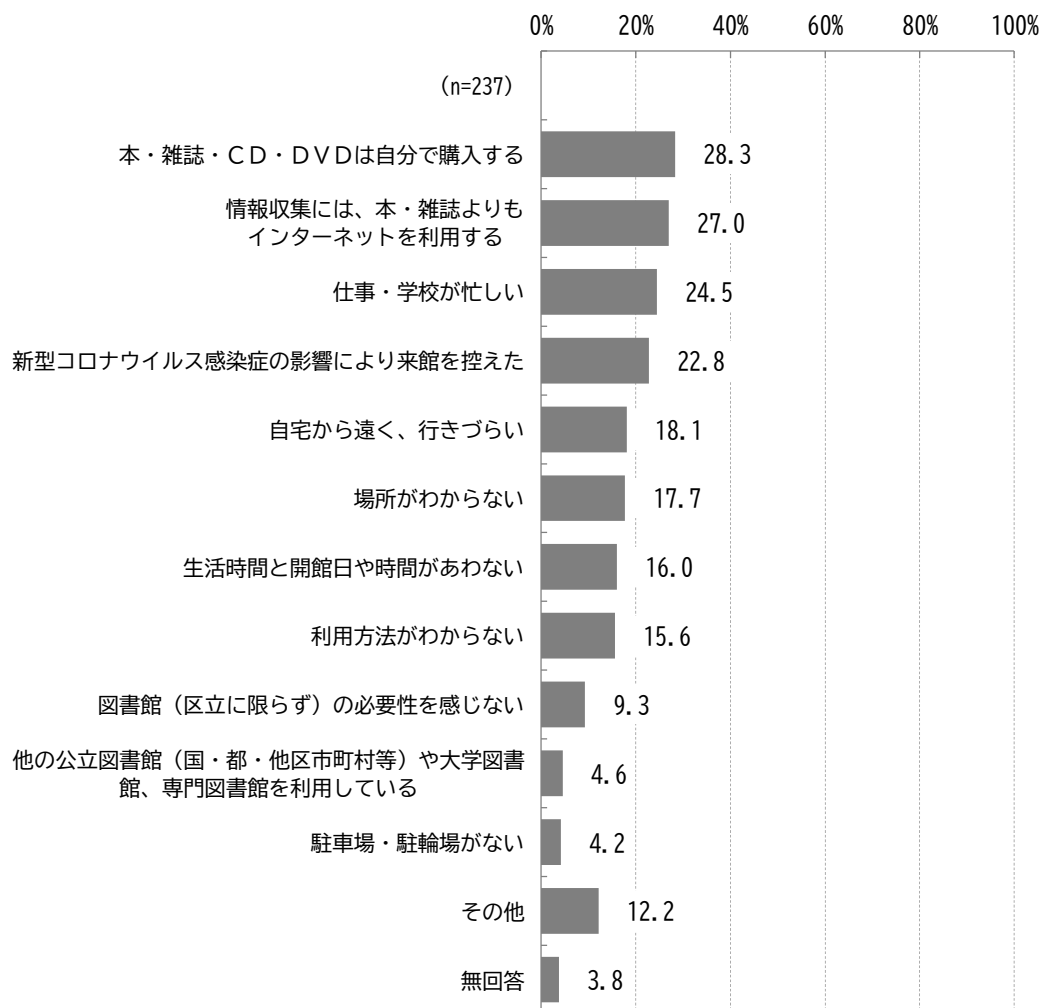
問9-3 あなたが、過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由は何ですか。(〇はいくつでも)

過去1年間に港区立図書館を利用しなかった方を対象に利用しなかった理由をきいたところ、「本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する」が28.3%と最も高く、次いで「情報収集には、本・雑誌よりもインターネットを利用する」が27.0%、「仕事・学校が忙しい」が24.5%、「新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた」が22.8%となっている。

年齢別でみると、「18～29歳」では「場所がわからない」、「30～39歳」では「仕事・学校が忙しい」、「40～49歳」では「情報収集には、本・雑誌よりもインターネットを利用する」、「50～59歳」「70歳以上」では「本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する」、「60～69歳」では「新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた」が最も高くなっている。

利用意向別でみると、「利用したいと思う」層では、全体と同様に「本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する」「情報収集には、本・雑誌よりもインターネットを利用する」「新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた」が上位に挙げられている。

図表3-14 過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由



図表3-15 過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由（年齢別、利用意向別）

（単位：％）

		n	本・雑誌・C D・DVDは 自分で購入す る	情報収集に は、本・雑誌 よりもイン ターネットを 利用する	仕事・学校が 忙しい	新型コロナウ イルス感染症 の影響により 来館を控えた	自宅から遠 く、行きづら い
年齢別	18～29歳	18	16.7	16.7	33.3	5.6	16.7
	30～39歳	31	19.4	25.8	29.0	9.7	22.6
	40～49歳	55	29.1	38.2	36.4	18.2	23.6
	50～59歳	53	32.1	30.2	30.2	30.2	9.4
	60～69歳	36	30.6	30.6	5.6	33.3	27.8
	70歳以上	42	31.0	7.1	9.5	28.6	11.9
利用意向別	利用したいと思う	144	28.5	27.1	24.3	25.7	16.0
	利用したいと思わない	18	22.2	44.4	16.7	5.6	22.2
	わからない	74	29.7	23.0	25.7	21.6	20.3

		n	場所がわから ない	生活時間と開 館日や時間が あわない	利用方法がわ からない	図書館（区立 に限らず）の 必要性を感じ ない	他の公立図書 館（国・都・ 他区市町村 等）や大学図 書館、専門図 書館を利用し ている
年齢別	18～29歳	18	38.9	16.7	27.8	11.1	0.0
	30～39歳	31	25.8	9.7	22.6	6.5	3.2
	40～49歳	55	20.0	16.4	10.9	9.1	5.5
	50～59歳	53	7.5	24.5	15.1	5.7	7.5
	60～69歳	36	11.1	13.9	11.1	8.3	2.8
	70歳以上	42	16.7	11.9	16.7	14.3	4.8
利用意向別	利用したいと思う	144	18.1	20.8	17.4	2.1	6.9
	利用したいと思わない	18	11.1	5.6	5.6	33.3	0.0
	わからない	74	18.9	9.5	13.5	17.6	1.4

		n	駐車場・駐輪 場がない	その他	無回答
年齢別	18～29歳	18	5.6	5.6	11.1
	30～39歳	31	0.0	22.6	0.0
	40～49歳	55	1.8	5.5	1.8
	50～59歳	53	11.3	11.3	5.7
	60～69歳	36	2.8	11.1	0.0
	70歳以上	42	0.0	19.0	7.1
利用意向別	利用したいと思う	144	4.9	9.7	2.8
	利用したいと思わない	18	0.0	11.1	11.1
	わからない	74	4.1	17.6	4.1

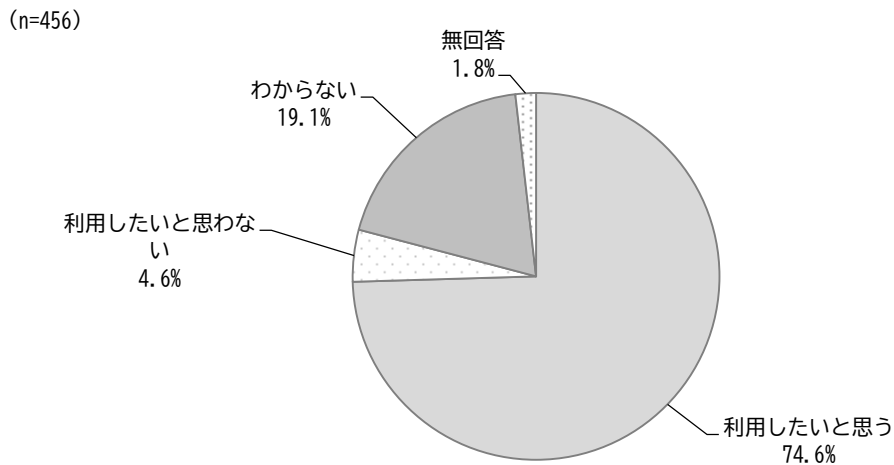
問 10 今後、あなたは、港区立図書館を利用したいと思いますか。(1つに○)

港区立図書館の利用意向については、「利用したいと思う」が74.6%と最も高く、次いで「わからない」が19.1%、「利用したいと思わない」が4.6%となっている。

年齢別で見ると、「18～29歳」の利用意向率が80.0%で最も高くなっている。

過去1年間の港区立図書館の利用状況別で見ると、過去1年間に港区立図書館を「利用していない」層では、「利用したいと思う」が60.8%となっている。

図表3-16 港区立図書館の利用意向



図表3-17 港区立図書館の利用意向（年齢別、過去1年間の港区立図書館の利用状況別）

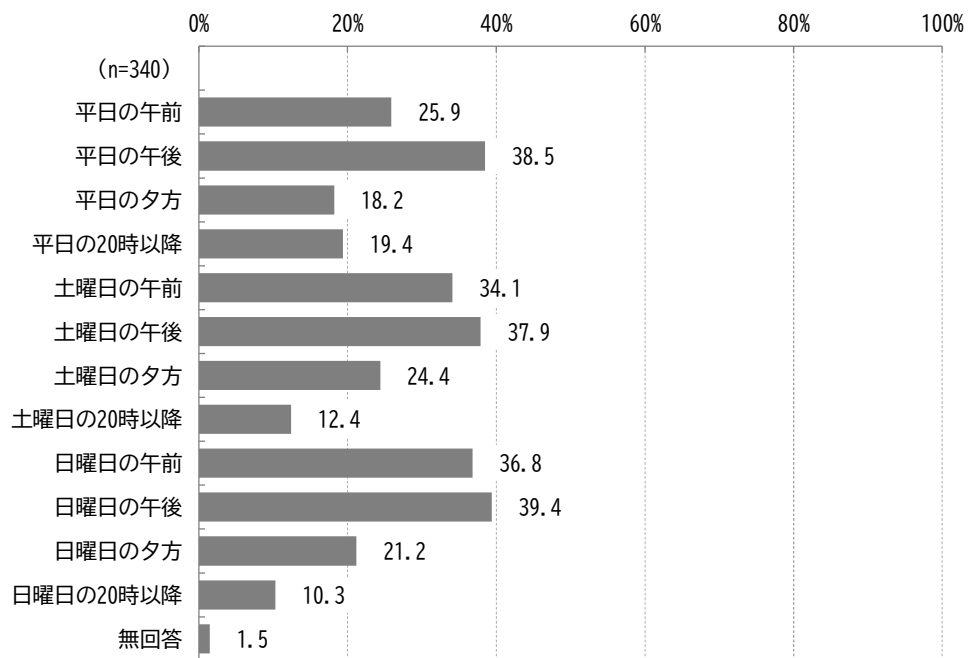
(単位：%)

		n	利用したいと思う	利用したいと思わない	わからない	無回答
年齢別	18～29歳	35	80.0	2.9	17.1	0.0
	30～39歳	65	75.4	3.1	21.5	0.0
	40～49歳	108	78.7	6.5	13.0	1.9
	50～59歳	100	78.0	2.0	18.0	2.0
	60～69歳	62	72.6	4.8	21.0	1.6
	70歳以上	83	63.9	7.2	25.3	3.6
利用状況	ある	211	90.5	0.9	5.7	2.8
	ない	237	60.8	7.6	31.2	0.4

問 10-1 あなたは、港区立図書館を利用する場合、どの時間帯に利用したいと思いますか。
(〇はいくつでも)

港区立図書館を利用したいと回答した方を対象に利用したい時間帯をきいたところ、「日曜日の午後」が39.4%と最も高く、次いで「平日の午後」が38.5%、「土曜日の午後」が37.9%となっている。

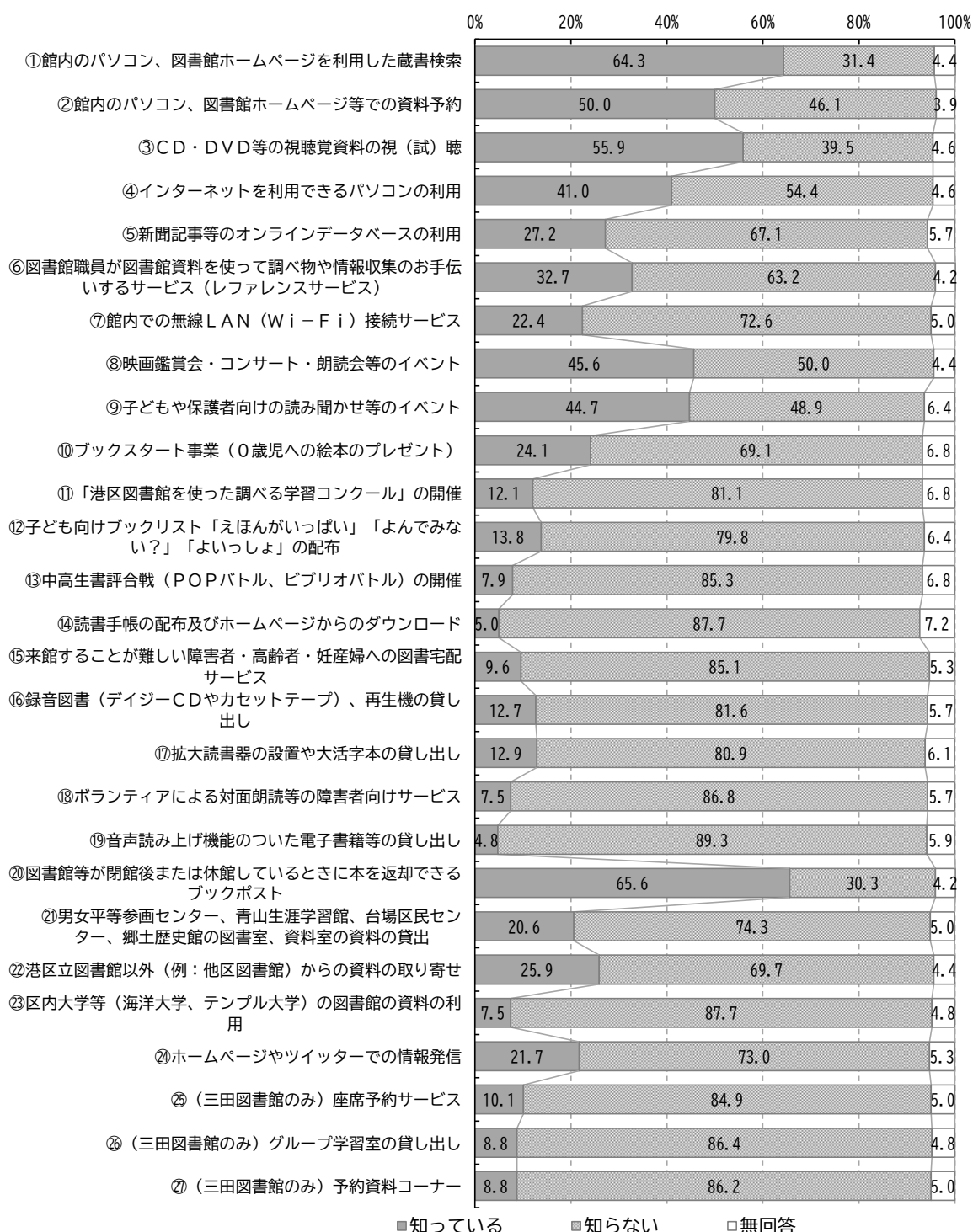
図表3-18 利用したい時間帯



問 11 あなたは、港区立図書館で行っているサービスを知っていますか。

港区立図書館で行っているサービスの認知状況については、「図書館等が閉館後または休館しているときに本を返却できるブックポスト」では「知っている」が65.6%と最も高く、次いで「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」が64.3%、「CD・DVD等の視聴覚資料の視（試）聴」が55.9%、「館内のパソコン、図書館ホームページ等での資料予約」が50.0%、「映画鑑賞会・コンサート・朗読会等のイベント」が45.6%、「子どもや保護者向けの読み聞かせ等のイベント」が44.7%となっている。

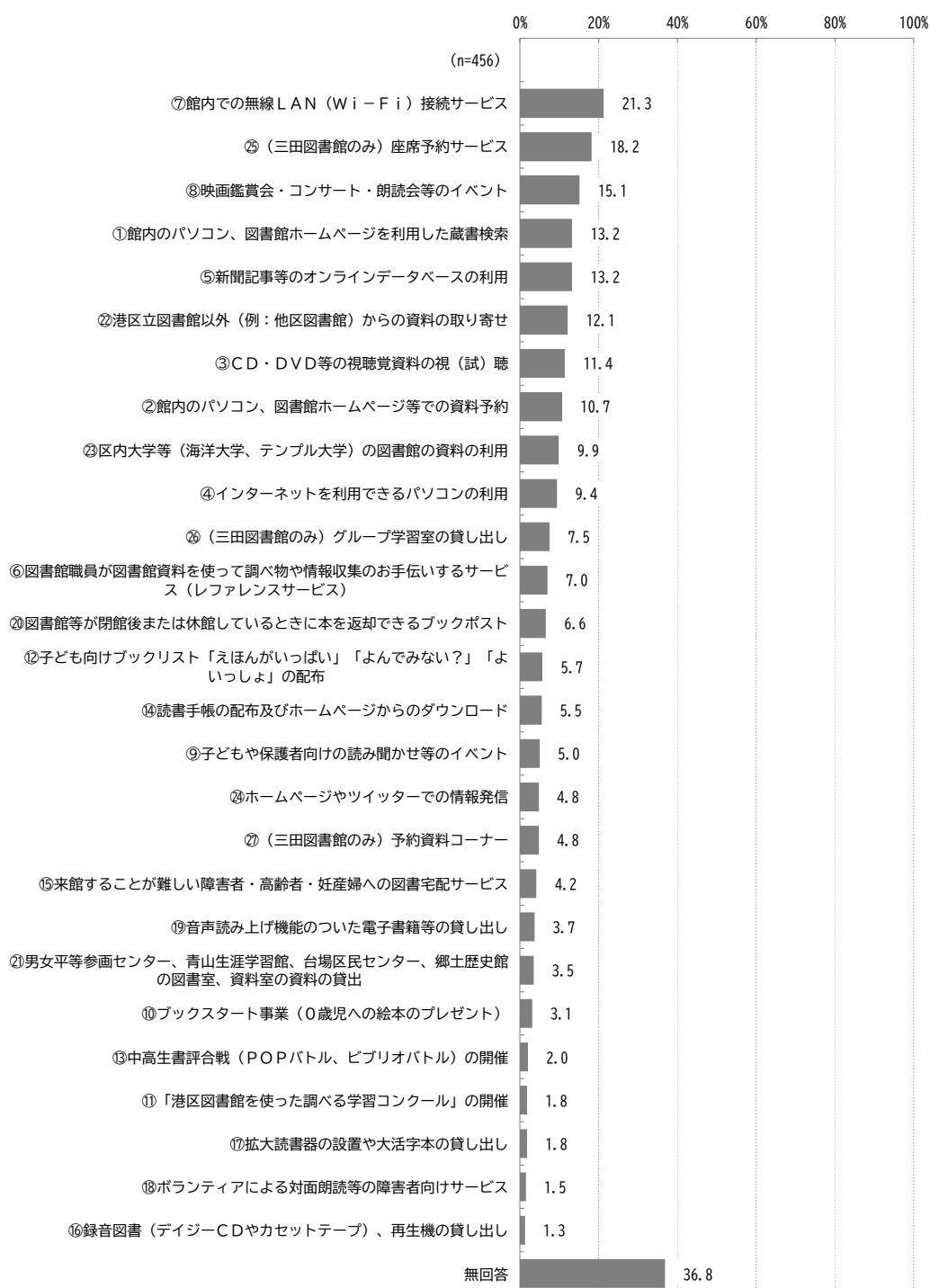
図表3-19 港区立図書館で行っているサービスの認知状況



問12 問11の①～⑳のサービスのなかで、これまで利用したことがないけれども、今後、利用したいと思うものはありますか。利用したいサービスの番号をご記入ください。

これまで利用経験がなく今後利用したいサービスについては、「館内での無線LAN（Wi-Fi）接続サービス」が21.3%と最も高く、次いで「（三田図書館のみ）座席予約サービス」が18.2%、「映画鑑賞会・コンサート・朗読会等のイベント」が15.1%、「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」「新聞記事等のオンラインデータベースの利用」が13.2%、「港区立図書館以外（例：他区図書館）からの資料の取り寄せ」が12.1%となっている。

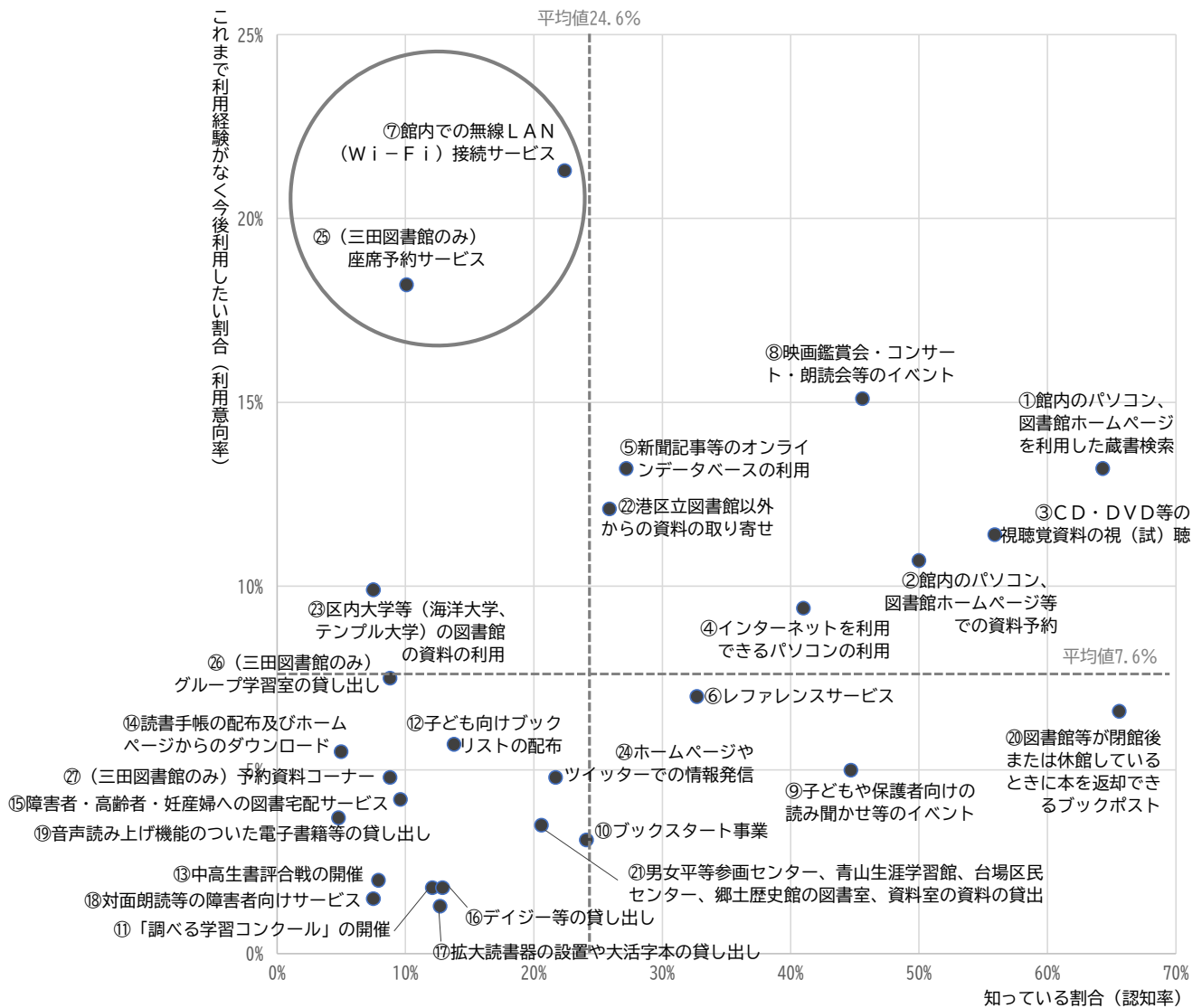
図表3-20 これまで利用経験がなく今後利用したいサービス



サービスについて、知っている割合（認知率）とこれまで利用経験がなく今後利用したい割合（利用意向率）を二軸にプロットしたものが、以下の図となる。

相対的に利用意向が高く認知度の低いサービスとして、「館内での無線LAN（Wi-Fi）接続サービス」「（三田図書館のみ）座席予約サービス」が挙げられる。

図表3-21 サービスについて知っている割合・これまで利用経験がなく今後利用したい割合



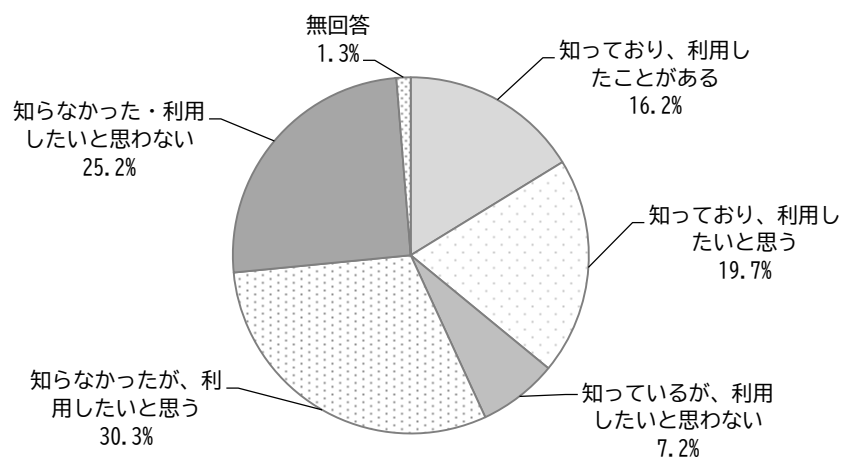
問 13 あなたは、港区立郷土歴史館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

港区立郷土歴史館の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が43.1%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が50.0%となっている。

前回調査と比較すると、認知率は36.5%から6.6ポイント増加した一方、利用意向率は59.7%から9.7ポイント減少している。

図表3-22 港区立郷土歴史館の認知状況と利用経験・意向

(n=456)



【参考】

(単位：%)

	n	知っており、利用したことがある	知っており、利用したいと思う	知っているが、利用したいと思わない	知らなかったが、利用したいと思う	知らなかった・利用したいと思わない
前回調査	298	10.4	19.1	7.0	40.6	19.5

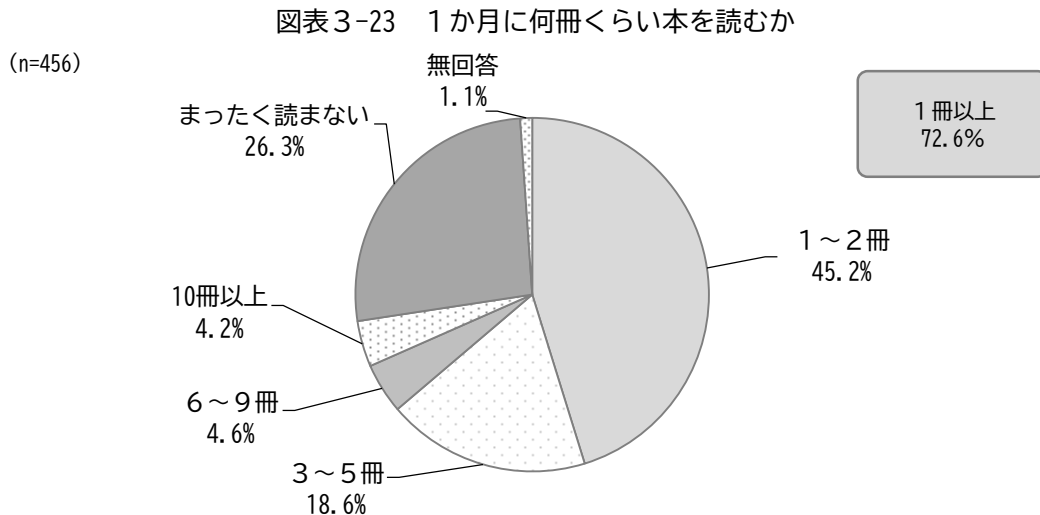
	n	無回答	認知率	利用意向率
前回調査	298	3.4	36.5	59.7

3 読書習慣について

問 14 あなたは、1か月に何冊くらい本を読みますか。(1つに○)

1か月に何冊くらい本を読むかについては、「1冊以上」が72.6%、「まったく読まない」が26.3%となっている。前回調査と比較すると、「1冊以上」が74.6%から2ポイント減少の一方、「まったく読まない」が23.2%から3.1ポイント増加している。

年齢別でみると、「30～39歳」では「まったく読まない」が38.5%、「18～29歳」では37.1%となっている。



【参考】

(単位：%)

	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	まったく読まない
前回調査	298	49.7	17.8	2.7	4.4	23.2
		1冊以上 74.6%				

図表3-24 1か月に何冊くらい本を読むか (年齢別)

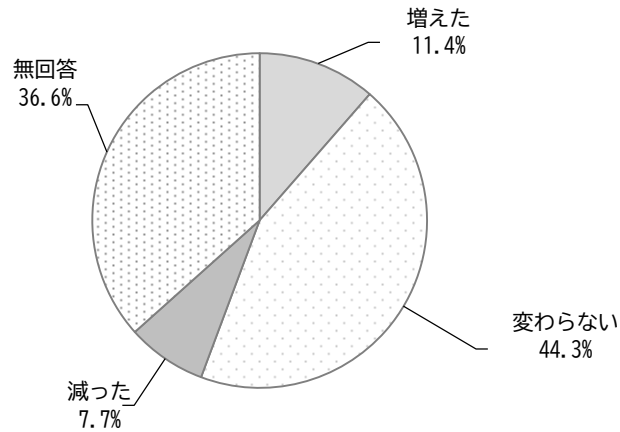
(単位：%)

	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	まったく読まない
18～29歳	35	37.1	20.0	2.9	2.9	37.1
30～39歳	65	41.5	12.3	3.1	4.6	38.5
40～49歳	108	50.0	18.5	0.9	2.8	26.9
50～59歳	100	49.0	21.0	7.0	2.0	20.0
60～69歳	62	48.4	22.6	8.1	4.8	16.1
70歳以上	83	37.3	18.1	6.0	8.4	26.5

問 14 また、新型コロナウイルス感染症が拡大する前と比較して変化はありましたか。(1つに○)

新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した場合の読書習慣の変化については、「変わらない」が44.3%、「増えた」が11.4%、「減った」が7.7%となっている。

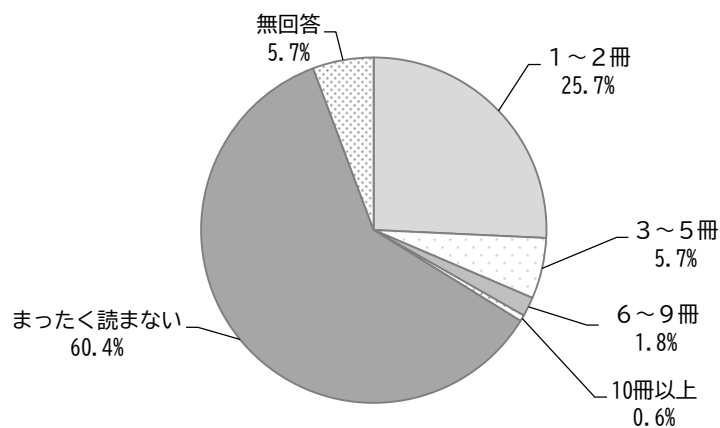
図表3-25 新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した場合の読書習慣の変化
(n=456)



問 14-1 あなたは、1か月に何冊くらい電子書籍を読みますか。それぞれお答えください。
(1つに○) 有料

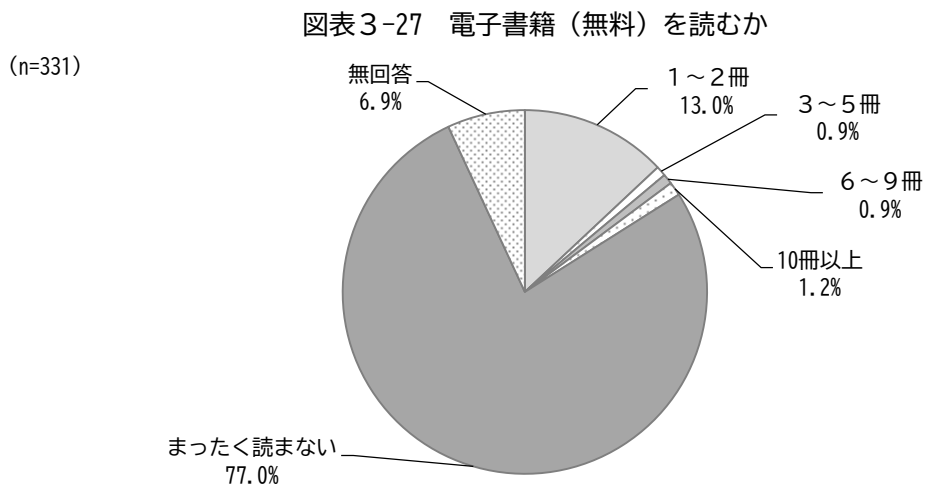
1か月に1冊以上本を読む方を対象に電子書籍(有料)を読むかをきいたところ、「まったく読まない」が60.4%と最も高く、次いで「1~2冊」が25.7%となっている。

図表3-26 電子書籍(有料)を読むか
(n=331)



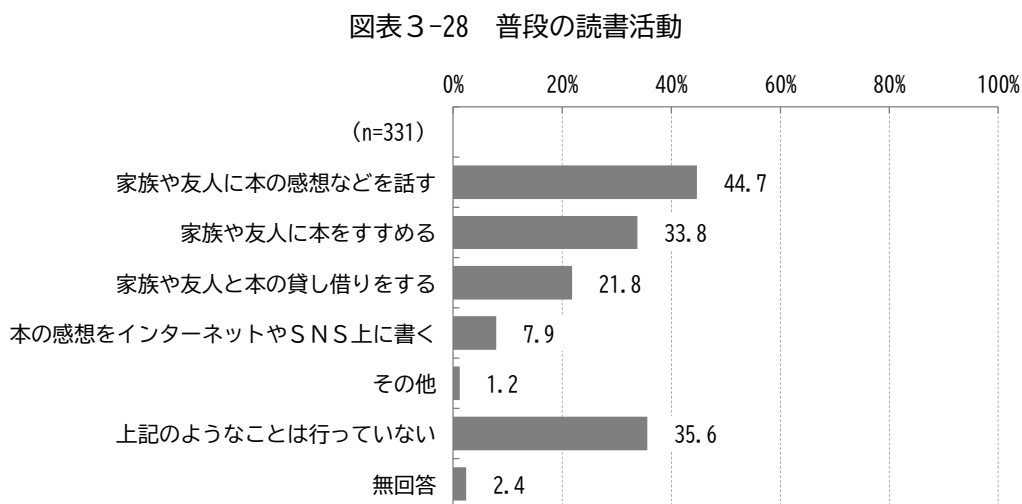
問 14-1 あなたは、1か月に何冊くらい電子書籍を読みますか。それぞれお答えください。
(1つに○) 無料

1か月に1冊以上本を読む方を対象に電子書籍（無料）を読むかをきいたところ、「まったく読まない」が77.0%と最も高く、次いで「1～2冊」が13.0%となっている。



問 14-2 あなたは普段、次のようなことをしていますか。(○はいくつでも)

普段の読書活動については、「家族や友人に本の感想などを話す」が44.7%と最も高く、次いで「上記のようなことは行っていない」が35.6%、「家族や友人に本をすすめる」が33.8%となっている。

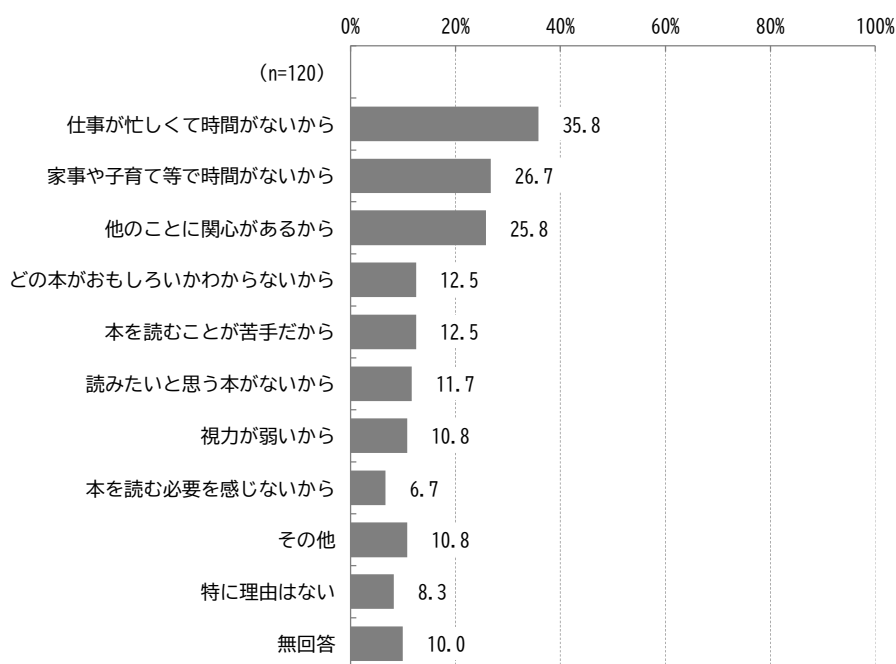


問 14-3 あなたが本を読まない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1か月にまったく本を読まないと回答した方を対象に読まない理由をきいたところ、「仕事が忙しくて時間がないから」が35.8%と最も高く、次いで「家事や子育て等で時間がないから」が26.7%、「他のことに興味があるから」が25.8%となっている。

年代別で見ると、「18～39歳」「40～59歳」では全体と同様の上位3位であり、「60歳以上」では「他のことに興味があるから」「視力が弱いから」が上位に挙げられている。また、「18～39歳」では「どの本がおもしろいかわからないから」が23.7%となっている。

図表3-29 本を読まない理由



図表3-30 本を読まない理由（年代別）

(単位：%)

	n	仕事が忙しくて時間がないから	家事や子育て等で時間がないから	他のことに興味があるから	どの本がおもしろいかわからないから	本を読むことが苦手だから
18～39歳	38	47.4	39.5	26.3	23.7	21.1
40～59歳	49	42.9	32.7	22.4	10.2	6.1
60歳以上	32	9.4	0.0	28.1	3.1	12.5

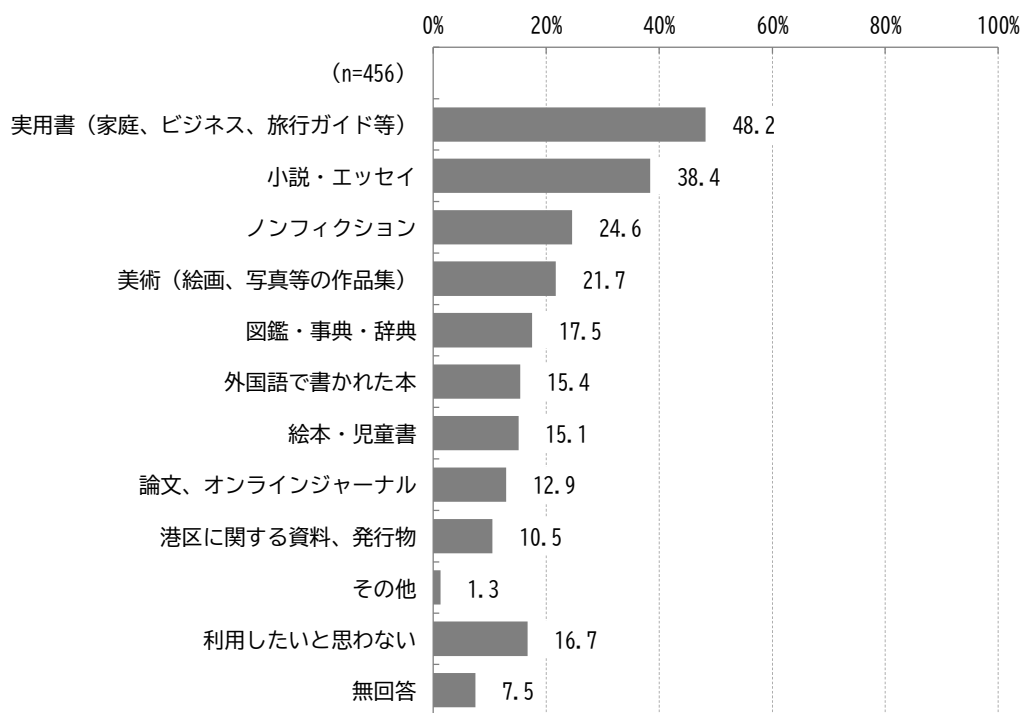
	n	読みたいと思う本がないから	視力が弱いから	本を読む必要を感じないから	その他	特に理由はない
18～39歳	38	18.4	2.6	0.0	7.9	2.6
40～59歳	49	10.2	10.2	2.0	10.2	10.2
60歳以上	32	6.3	21.9	18.8	15.6	12.5

※回答数が少ないため、区分する年代を3つに集約している。

問 15 今後、あなたは、図書館の電子書籍サービスで、どのような分野の本や雑誌を借りることができれば、利用したいと思いますか。(〇はいくつでも)

図書館の電子書籍サービスで利用したい分野については、「実用書（家庭、ビジネス、旅行ガイド等）」が48.2%と最も高く、次いで「小説・エッセイ」が38.4%、「ノンフィクション」が24.6%となっている。また、「利用したいと思わない」が16.7%となっている。

図表3-31 図書館の電子書籍サービスで利用したい分野



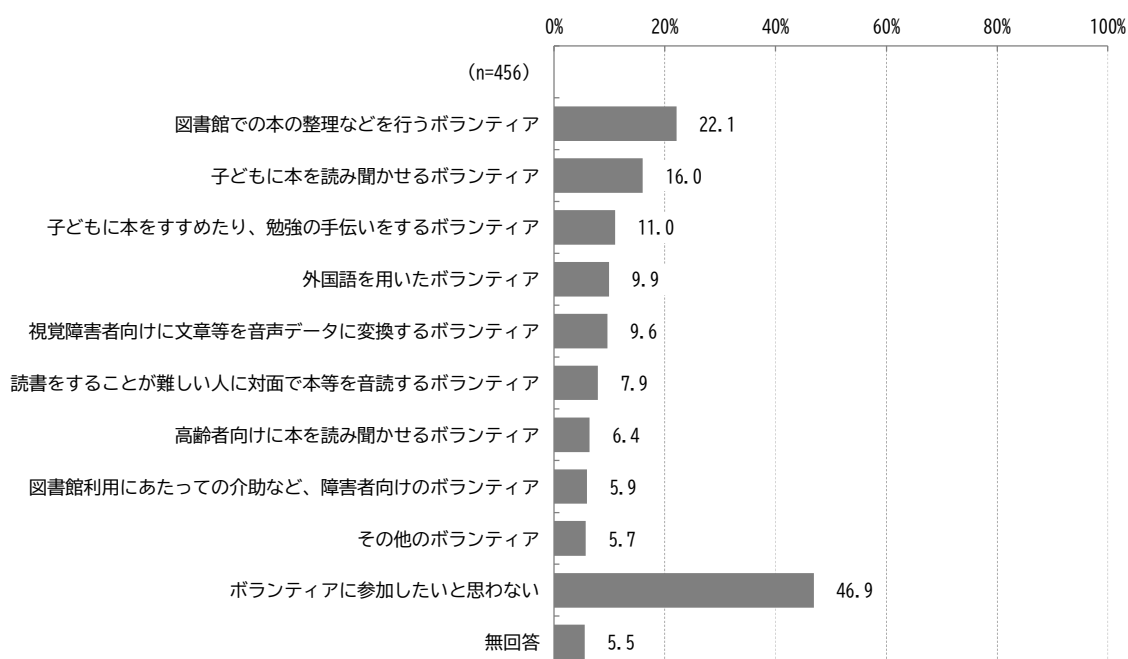
4 港区立図書館に関わるニーズ等について

問16 あなたが、港区立図書館で参加したいと思うボランティアはありますか。(〇はいくつでも)

港区立図書館で参加したいと思うボランティアについては、「ボランティアに参加したいと思わない」が46.9%と最も高くなっている。参加したいボランティアの中では、「図書館での本の整理などを行うボランティア」が22.1%、「子どもに本を読み聞かせるボランティア」が16.0%で高くなっている。

前回調査と比較すると、上位2項目は同様となっている。

図表3-32 港区立図書館で参加したいと思うボランティア



【参考】

(単位：%)

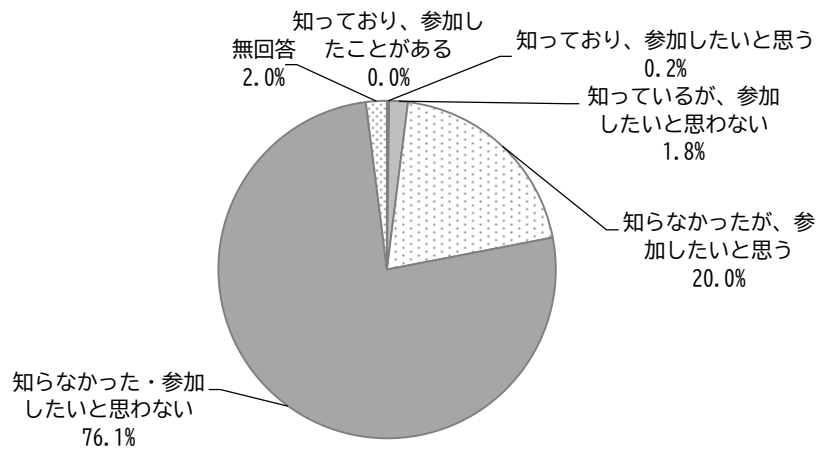
	n	図書館での本の整理などを行うボランティア	子どもに本を読み聞かせるボランティア	外国語を用いたボランティア	子どもに本をすすめたり、勉強の手伝いをするボランティア	視覚障害者向けに文章等を音声データに変換するボランティア
前回調査	298	19.5	14.1	10.1	9.1	7.7
	n	高齢者向けに本を読み聞かせるボランティア	読書することが難しい人に対面で本等を音読するボランティア	図書館利用にあたっての介助など、障害者向けのボランティア	その他のボランティア	ボランティアに参加したいと思わない
前回調査	298	7.0	5.7	2.0	5.4	52.3

問 17 あなたは、各地区の区立図書館と地域住民が連携し、図書館の運営について意見交換をする会を知っていますか。また、参加したいと思いますか。(1つに○)

意見交換会の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、参加したことがある」「知っており、参加したいと思う」「知っているが、参加したいと思わない」を合わせた認知率が2.0%、「知っており、参加したいと思う」「知らなかったが、参加したいと思う」を合わせた利用意向率が20.2%となっている。

図表3-33 意見交換会の認知状況と利用経験・意向

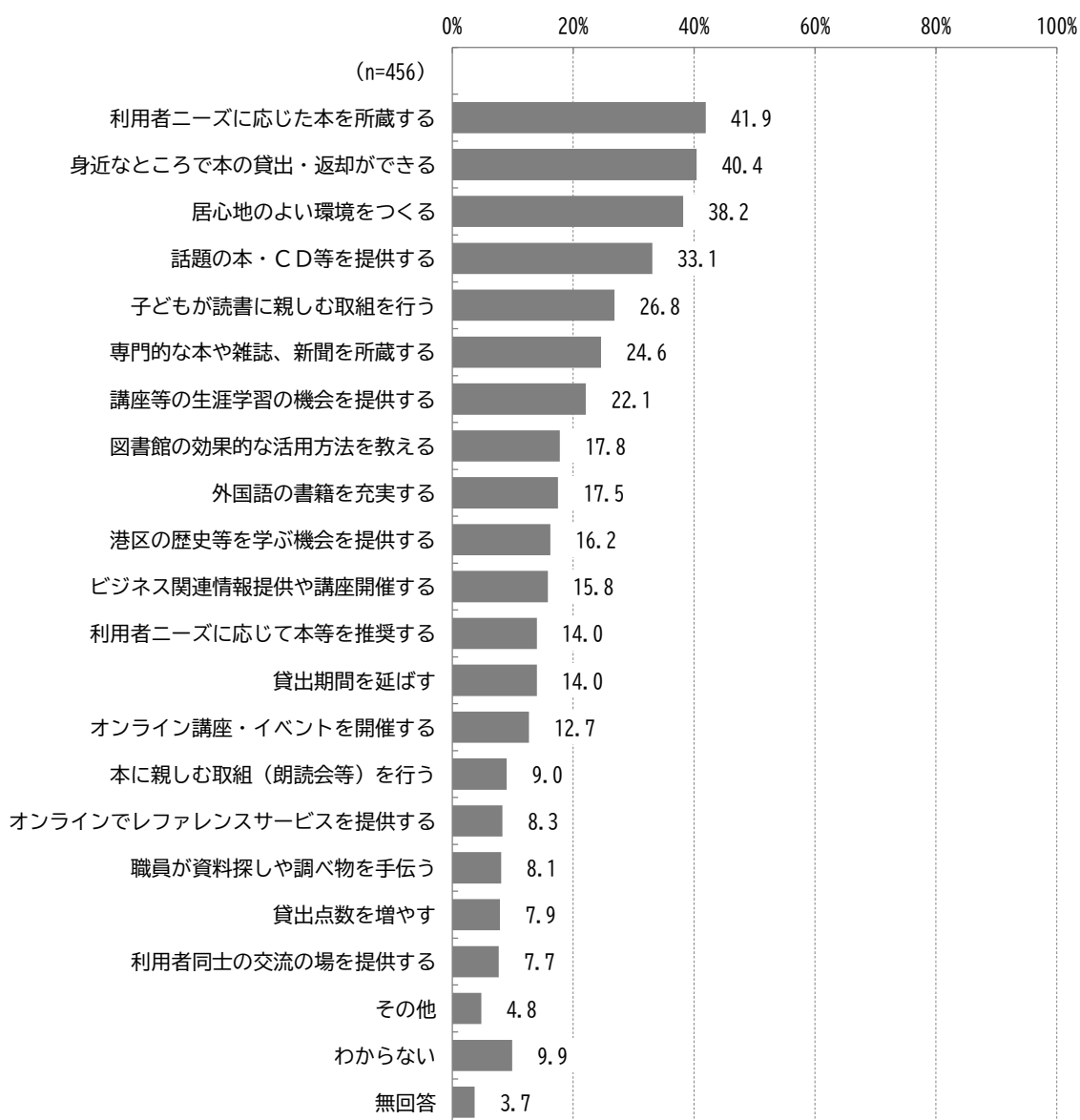
(n=456)



問 18 あなたは、より多くの人が港区立図書館を今よりも利用するようになるためには、どのようなサービスが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

より多くの人が港区立図書館を利用するために必要なサービスについては、「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」が41.9%と最も高く、次いで「身近なところで本の貸出・返却ができる」が40.4%、「居心地のよい環境をつくる」が38.2%、「話題の本・CD等を提供する」が33.1%、「子どもが読書に親しむ取組を行う」が26.8%、「専門的な本や雑誌、新聞を所蔵する」が24.6%、「講座等の生涯学習の機会を提供する」が22.1%となっている。

図表3-34 より多くの人が港区立図書館を利用するために必要なサービス



年齢別でみると、「18～29歳」では「居心地のよい環境をつくる」、「30～39歳」「40～49歳」では「身近なところで本の貸出・返却ができる」、「50～59歳」「60～69歳」「70歳以上」では「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」が最も高くなっている。

利用意向別でみると、「利用したいと思う」層では「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」「身近なところで本の貸出・返却ができる」「居心地のよい環境をつくる」が上位となっている。

図表3-35 より多くの人が港区立図書館を利用するために必要なサービス（年齢別、利用意向別）

(単位：%)

		n	利用者ニーズに応じた本を所蔵する	身近なところで本の貸出・返却ができる	居心地のよい環境をつくる	話題の本・CD等を提供する	子どもが読書に親しむ取組を行う
年齢別	18～29歳	35	37.1	48.6	54.3	31.4	31.4
	30～39歳	65	47.7	50.8	41.5	38.5	38.5
	40～49歳	108	38.9	44.4	38.9	29.6	30.6
	50～59歳	100	53.0	43.0	42.0	40.0	26.0
	60～69歳	62	43.5	33.9	35.5	33.9	21.0
	70歳以上	83	28.9	24.1	24.1	25.3	16.9
利用意向別	利用したいと思う	340	47.6	44.4	42.4	37.4	29.1
	利用したいと思わない	21	9.5	14.3	23.8	9.5	9.5
	わからない	87	28.7	31.0	27.6	24.1	23.0

		n	専門的な本や雑誌、新聞を所蔵する	講座等の生涯学習の機会を提供する	図書館の効果的な活用方法を教える	外国語の書籍を充実する	港区の歴史等を学ぶ機会を提供する
年齢別	18～29歳	35	22.9	14.3	28.6	11.4	2.9
	30～39歳	65	32.3	7.7	15.4	26.2	4.6
	40～49歳	108	22.2	21.3	15.7	17.6	13.0
	50～59歳	100	27.0	28.0	16.0	23.0	21.0
	60～69歳	62	19.4	35.5	24.2	14.5	32.3
	70歳以上	83	21.7	20.5	14.5	7.2	16.9
利用意向別	利用したいと思う	340	28.5	26.2	20.0	20.6	17.6
	利用したいと思わない	21	9.5	9.5	14.3	4.8	4.8
	わからない	87	12.6	11.5	11.5	8.0	13.8

		n	ビジネス関連情報提供や講座開催する	利用者ニーズに応じて本等を推奨する	貸出期間を延ばす	オンライン講座・イベントを開催する	本に親しむ取組（朗読会等）を行う
年齢別	18～29歳	35	17.1	17.1	22.9	17.1	5.7
	30～39歳	65	20.0	16.9	18.5	12.3	10.8
	40～49歳	108	20.4	14.8	14.8	13.9	7.4
	50～59歳	100	19.0	12.0	16.0	15.0	8.0
	60～69歳	62	9.7	17.7	12.9	16.1	14.5
	70歳以上	83	6.0	9.6	4.8	3.6	8.4
利用意向別	利用したいと思う	340	17.9	15.6	17.1	13.8	10.6
	利用したいと思わない	21	9.5	9.5	9.5	14.3	4.8
	わからない	87	10.3	9.2	2.3	9.2	4.6

		n	オンラインでレファレンスサービスを提供する	職員が資料探しや調べ物を手伝う	貸出点数を増やす	利用者同士の交流の場を提供する	その他
年齢別	18～29歳	35	11.4	8.6	17.1	14.3	5.7
	30～39歳	65	9.2	3.1	12.3	6.2	6.2
	40～49歳	108	12.0	6.5	8.3	7.4	7.4
	50～59歳	100	10.0	9.0	4.0	11.0	2.0
	60～69歳	62	4.8	8.1	6.5	8.1	4.8
	70歳以上	83	2.4	12.0	6.0	2.4	3.6
利用意向別	利用したいと思う	340	10.6	9.7	9.4	8.5	4.7
	利用したいと思わない	21	4.8	4.8	9.5	9.5	19.0
	わからない	87	1.1	2.3	2.3	4.6	1.1

5 自由意見

【主な意見】

●資料（本やCD、DVD）に関する意見（15件）

- 新刊本をいち早く並べ、できれば複数冊あれば待たずに読めるという体制を整えてほしい。
- 港区立図書館には、CD（クラシック音楽）で巨匠の今では入手が難しいレアな価値のある所蔵品をお見受けします。貸し出し件数に関わらず、資料的、アカデミックな価値のある物は大切に保存、貸し出しを続けて頂きたいと思います。
- 今流行りの学習漫画（働く細胞やサバイバルシリーズ）や、ためになる漫画（Dr.stone、宇宙兄弟、ドラゴン桜、2月の勝者など）を冊数多くみんながすぐに借りられるように豊富に揃えてもらえると嬉しい。
- 書籍の種類を増やす工夫が必要だと思います。絶版本などで現在購読が難しくなった本を揃えると、読む人が増えると思います。

●貸出・返却に関する意見（3件）

- 図書館も返却できる場所が多数（例えばコンビニ、スーパー）あれば良いと思う。

●サービスに関する意見（53件）

- 「通う」のではなく、気軽に「寄る」といった、生活に身近な図書館だと良いのではないのでしょうか？
- 「利用者のマナーを守ること」を周知して、利用したい環境を提供していただければうれしい。
- 港区内の他の図書館の所蔵品を取り寄せて下さるサービス、とても便利で共用の幅が広がります。また、本の消毒の機械（赤坂図書館）、コロナ以前から利用させて頂いていました。衛生的で安心できます。
- 利用者の交流会などがあると嬉しい。読書会を定期的で開催してはどうでしょうか。港区内の大学の研究者などを招いての講座を開催してはどうでしょうか。宇宙物理学や医学、ITなどの理系、科学的な内容の講座も良いと思います。
- パソコンに慣れていない人もいるので配慮してほしい。
- ホームページの予約ページのアプリを作してほしい。アマゾンHPのように、関連図書などおすすめ機能をつけてほしい。
- 学校の図書館と協力して企画を立てる。学生が魅力を感じて通えるようにする。若い頃からの読書習慣が重要だと思います。
- 子供について行ったときに大人も楽しめる仕組みがあると良いかと思う。
- 最近は電子書籍もあり、なかなか紙の本を借りてまで読むということが少なくなるのではないかと思う。蔵書を増やすよりは、もっと違う方向に事業を広げていく方が良いと思う。
- 子ども対象のイベントが多いので、もっと多様に焦点を当てた工夫が必要では？地域住民に寄り添う働きかけも重要である。図書館を通した豊かな学び・交流をきっかけに、現代の問題である「孤独」を解消し、明るい未来を創造できるよう期待する。
- 書店が減っているので、店頭で「おすすめ」や紹介POPで選ぶ機会が減りました。“今の話題”に合わせたり、専門的・季節的などのおすすめを一ヶ所でまとめて見られるコーナーがあると、定期的に足を運ぼうかということも増えると思います。
- 他の図書館（公立、国立、大学、研究機関等広義での）との連携、相互利用の便宜拡大。港区は各国の大使館も多く立地しているので、海外事情交換や文献検索等の積極的サポート。
- 乳幼児でも声など気にせず過ごしやすい環境があれば、もっと身近に図書館に行けるようになる。

●開館日時に関する意見（2件）

- 夜間は返却ボックスにするとか、曜日を決めて毎週完全休日を作るなど職員の休みは必ず確保し、子供メインの運用が良いと思う。
- 夜間～20：30までの営業。

●施設・スペースに関する意見（13件）

- カフェを併設し、若者も入りやすくする。ゆっくりコーヒーを飲みながら読書できるスペースをつくる
- テレワーク・オンライン会議等の個別ブースなどの設備があると、より良いと思います。
- 本を借りに行き、返しに行くだけだと、行くのが面倒な場所だと思ってしまう。滞在できる、自習できる、ぼ～っとできるというスペースがたくさんあると嬉しい。
- 学習・研修室の充実を図ってほしい。

●子どもの利用に関する意見（8件）

- 三田図書館のグループ学習スペースの対象範囲を増やしてほしい。5歳の娘と学習をしたいが、サービス対象外で残念。
- 子どもの初期学習から必要性がなければ生涯的には難しいと考えます。現に私にとって図書館が無くとも支障ありません。
- 子どもの勉強を教える場を図書館で作ってほしい。
- 幼少期及び児童期に本に接する機会を増やし、図書館が彼らにとって魅力的な場所となるよう、ウツワだけではなく、内容も充実することが必要かと思います。

●広報に関する意見（14件）

- もっと図書館の存在や利用の仕方をPRした方が良い。
- 図書館の魅力を発信する。
- レコメンド：借りた本から広がるような本を知らせる。また、知らなかった本を薦める。おもしろさを伝える。職員の方の深いビブリオバトルがあるとおもしろいかもしれません。テーマ別おすすめとか、ウクライナの歴史とか、免疫・ウイルス特集とか。
- 全世代に使用してもらうつもりでアピールが足りないのでは？まずは、港区民に図書館を使って欲しいのであれば、駅やちいバス等でアピールしたら良いかと思う。
- 港区立図書館がある事を知らなかった。行きたくなるような宣伝をお願い致します。
- 日本の公共施設に共通して言えることですが、「掲示」に関する美意識があまりに低すぎます。館内の壁面にベタベタとチラシやポスター、注意書きなどを貼るのをやめてみませんか。子どもたちにはそういうことが普通だと思って育って欲しくないと思います。美しい空間づくりについて職員の意識を高めてください。

●その他（37件）

- エリア特性として、地域とつながらない住民が多数存在すると考える。図書館が地域のつながりを創出する重要なプレーヤーとして機能することが、必要と考えます。
- なかなか紙の本を読む機会が減ってしまった為、読む楽しさを知る事が出来たら良いのかと思うが、ネットで知りたい情報を探す事に忙しくなってしまう、本をわざわざ読む必要が無いのが楽しめるようになったらいいのと思っている。
- 久しく図書館を利用していないので恐縮ですが、学生時代よく利用していた時を思い出すと、親切に対応してくれた職員さんと環境の良さでまた行きたいと思った記憶があるので、分からない事があった時に優しく教えていただけると嬉しい。
- 子供が幼い頃はよく連れて行ったり、借りたりしていましたが、成人してからはすっかり行かなくなりました。先日、娘が図書館を利用したと聞き、また伺いたいと思っている。
- 社会人になり、図書館とはだいぶ疎遠になりました。図書館が身近な存在という事が幅広い年代に認識できればそこから新しい未来が見えてくるのかも知れないと思いました。
- 十分いい線いっていると思う。利用していない人は、あまりよく知らないので敷居が高いと感じているだけでは。

第4章 インターネットモニター調査(在勤者向け調査)調査結果

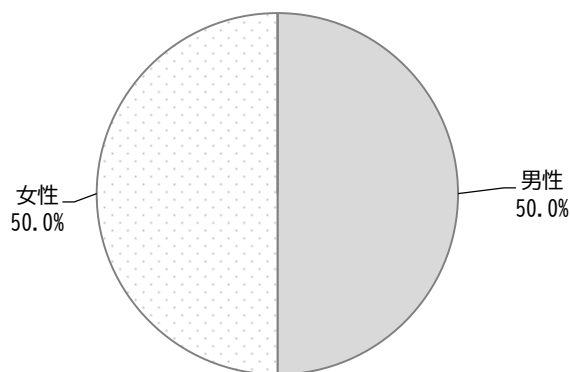
1 あなたご自身について

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

回答者の性別については、「男性」「女性」ともに 50.0%となっている

図表4-1 性別

(n=600)

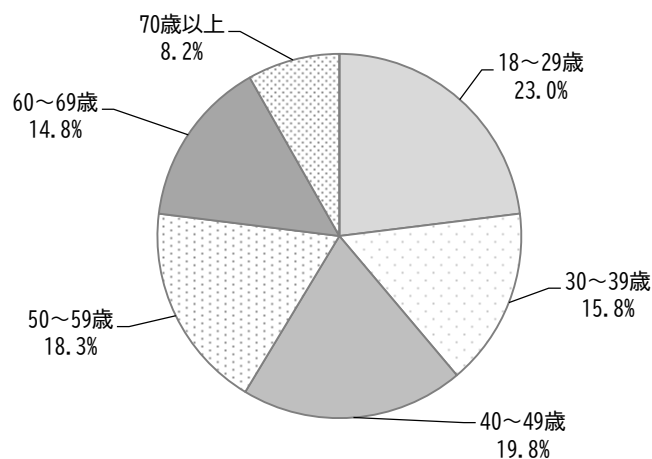


問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

年齢については、「18～29歳」が23.0%と最も高く、次いで「40～49歳」が19.8%、「50～59歳」が18.3%となっている。

図表4-2 年齢

(n=600)

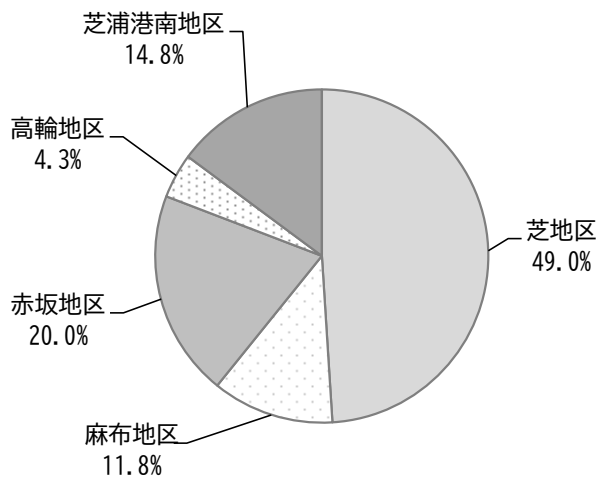


問3 あなたが勤務している地域をお答えください。(1つに○)

勤務地については、「芝地区」が49.0%と最も高く、次いで「赤坂地区」が20.0%、「芝浦港南地区」が14.8%、「麻布地区」が11.8%、「高輪地区」が4.3%となっている。

図表4-3 勤務地

(n=600)

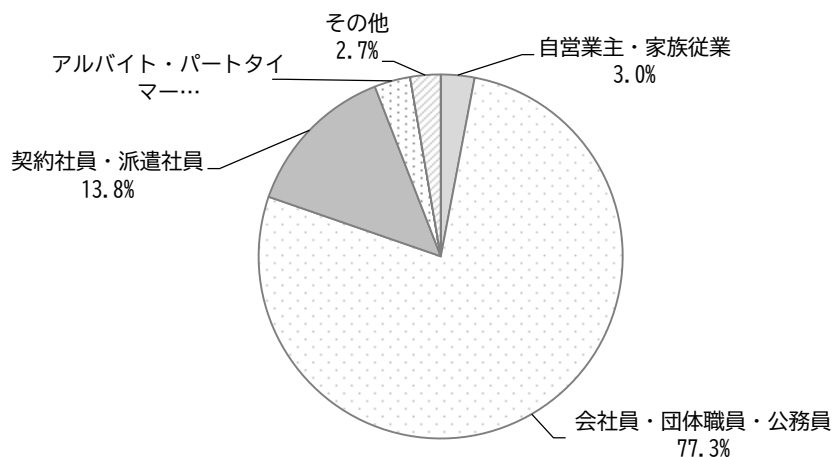


問4 あなたのお仕事をお答えください。(1つに○)

職業については、「会社員・団体職員・公務員」が77.3%と最も高く、次いで「契約社員・派遣社員」が13.8%、「アルバイト・パートタイマー」が3.2%となっている。

図表4-4 職業

(n=600)



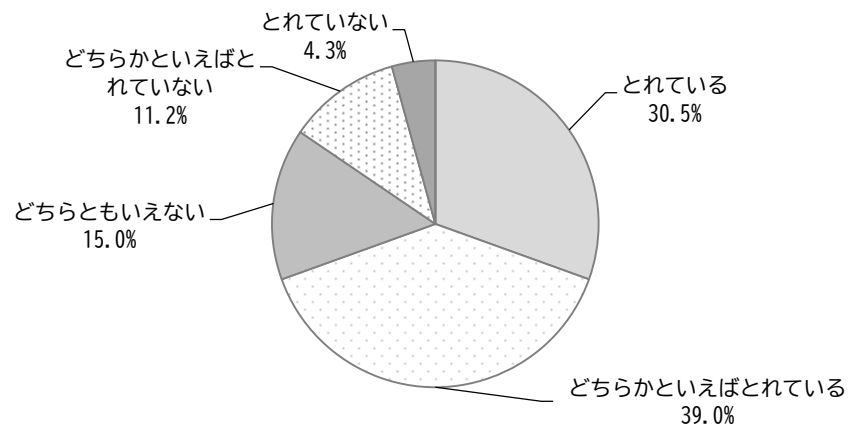
問5 あなたは、仕事や学業、家事などのほか、趣味や自分の楽しみのために使える時間が充分とれていますか。(1つに○)

趣味や自分の楽しみのために使える時間が取れているかについては、「とれている」と「どちらかといえばとれている」を合わせた肯定的評価が69.5%、「どちらかといえばとれていない」と「とれていない」を合わせた否定的評価が15.5%となっている。

前回調査と比較すると、肯定的評価は63.2%から6.3ポイント増加した一方、否定的評価は19.2%から3.7ポイント減少している。

図表4-5 趣味や自分の楽しみのために使える時間が取れているか

(n=600)



【参考】

(単位：%)

	n	とれている	どちらかといえばとれている	どちらともいえない	どちらかといえばとれていない	とれていない
前回調査	500	25.2	38.0	17.6	12.4	6.8

	n	肯定的評価	否定的評価
前回調査	500	63.2	19.2

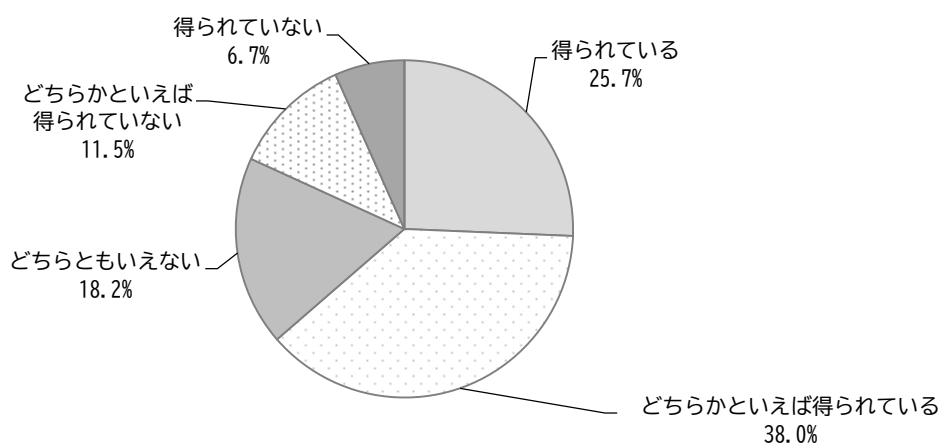
問6 あなたは、食事や電気・水道などの生活に必要なお金のほか、趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られていますか。(1つに○)

趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られているかについては、「得られている」と「どちらかといえば得られている」を合わせた肯定的評価が63.7%、「どちらかといえば得られていない」と「得られていない」を合わせた否定的評価が18.2%となっている。

前回調査と比較すると、肯定的評価は57.2%から6.5ポイント増加した一方、否定的評価は20.6%から2.4ポイント減少している。

図表4-6 趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られているか

(n=600)



【参考】

(単位：%)

	n	得られている	どちらかとい えば得られて いる	どちらともい えない	どちらかとい えば得られて いない	得られていな い
前回調査	500	26.4	35.4	18.6	10.4	9.2

	n	肯定的評価	否定的評価
前回調査	500	61.8	19.6

2 港区立図書館等の利用について

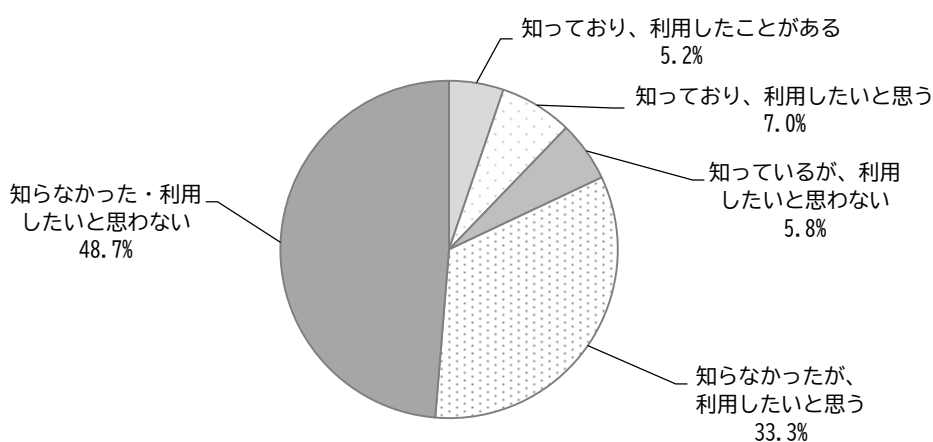
問7 あなたは、三田図書館が移転・開設されたことを知っていますか。また、利用したいと思えますか。(1つに○)

三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が18.0%、「知っており、利用したいと思う」と「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が40.3%となっている。

勤務地別でみると、「芝地区」の認知率は20.8%であり、他地区と比較してほぼ同水準にとどまっている。また、「麻布地区」「芝地区」では利用意向率が4割を超えている。

図表4-7 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向

(n=600)



図表3-8 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向（勤務地別）

(単位：%)

	n	知っており、 利用したことがある	知っており、 利用したいと思う	知っている が、利用した いと思わない	知らなかった が、利用した いと思う	知らなかつ た・利用した いと思わない
芝地区	294	6.5	6.5	7.8	36.7	42.5
麻布地区	71	4.2	8.5	0.0	38.0	49.3
赤坂地区	120	3.3	4.2	3.3	29.2	60.0
高輪地区	26	3.8	7.7	7.7	23.1	57.7
芝浦港南地区	89	4.5	11.2	6.7	27.0	50.6

	n	認知率	利用意向率
芝地区	294	20.8	43.2
麻布地区	71	12.7	46.5
赤坂地区	120	10.8	33.4
高輪地区	26	19.2	30.8
芝浦港南地区	89	22.4	38.2

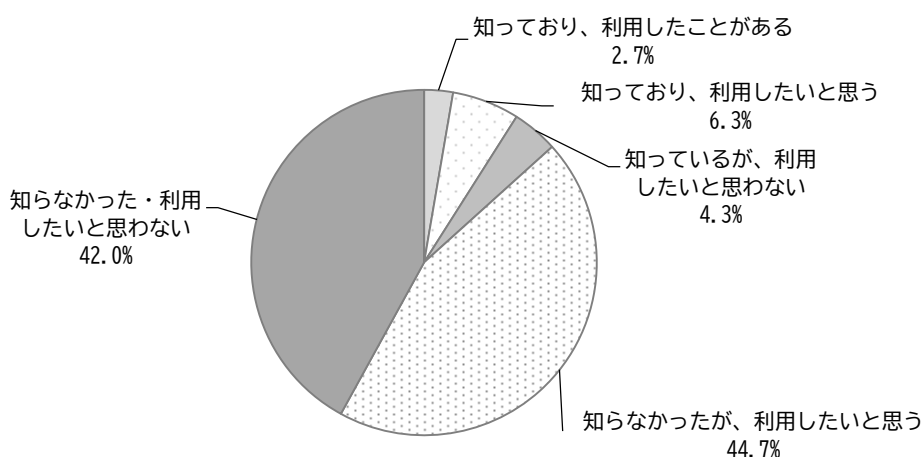
問8 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が13.3%、「知っており、利用したことがある」(利用経験率)が2.7%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が51.0%となっている。

年齢別でみると、「70歳以上」では認知率が22.4%の一方、「30～39歳」では9.5%にとどまっている。また、「60～69歳」では利用意向率が56.2%で最も高くなっている。

図表4-9 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向

(n=600)



図表4-10 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向(年齢別)

(単位: %)

	n	知っており、利用したことがある	知っており、利用したいと思う	知っているが、利用したいと思わない	知らなかったが、利用したいと思う	知らなかった・利用したいと思わない
18～29歳	138	3.6	7.2	7.2	40.6	41.3
30～39歳	95	4.2	5.3	0.0	50.5	40.0
40～49歳	119	1.7	5.9	3.4	47.1	42.0
50～59歳	110	0.9	5.5	3.6	45.5	44.5
60～69歳	89	2.2	4.5	5.6	51.7	36.0
70歳以上	49	4.1	12.2	6.1	24.5	53.1

	n	認知率	利用意向率
18～29歳	138	18.0	47.8
30～39歳	95	9.5	55.8
40～49歳	119	11.0	53.0
50～59歳	110	10.0	51.0
60～69歳	89	12.3	56.2
70歳以上	49	22.4	36.7

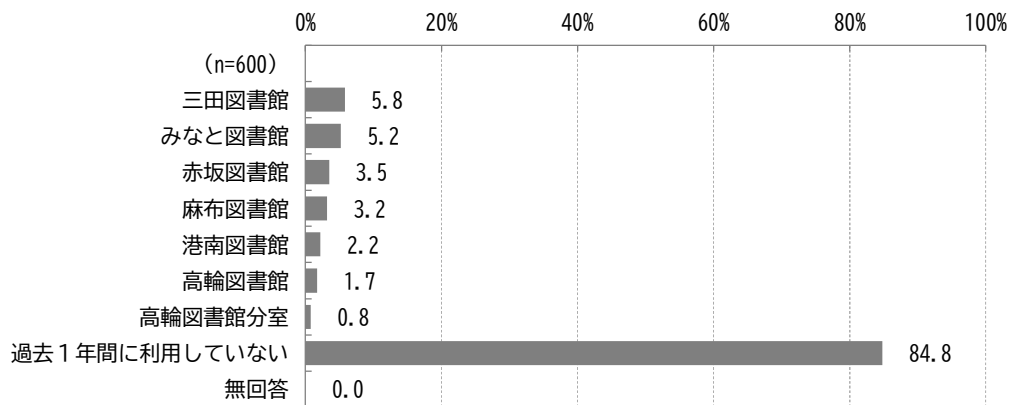
問9 あなたは、過去1年間に港区立図書館を利用したことはありますか。(〇はいくつでも)

過去1年間の港区立図書館の利用状況については、「過去1年間に利用していない」が84.8%と最も高くなっている。利用がある館については、「三田図書館」(5.8%)が最も高く、次いで「みなと図書館」(5.2%)となっている。

年齢別でみると、利用がある館については、「40～49歳」では「みなと図書館」、その他の年齢層では「三田図書館」が高くなっている。

勤務地別でみると、利用がある館については、「芝地区」では「三田図書館」、「麻布地区」「高輪地区」では「麻布図書館」、「赤坂地区」では「赤坂図書館」、「芝浦港南地区」では「みなと図書館」が高くなっている。

図表4-11 過去1年間の港区立図書館の利用状況



図表4-12 過去1年間の港区立図書館の利用状況（年齢別、勤務地別）

（単位：％）

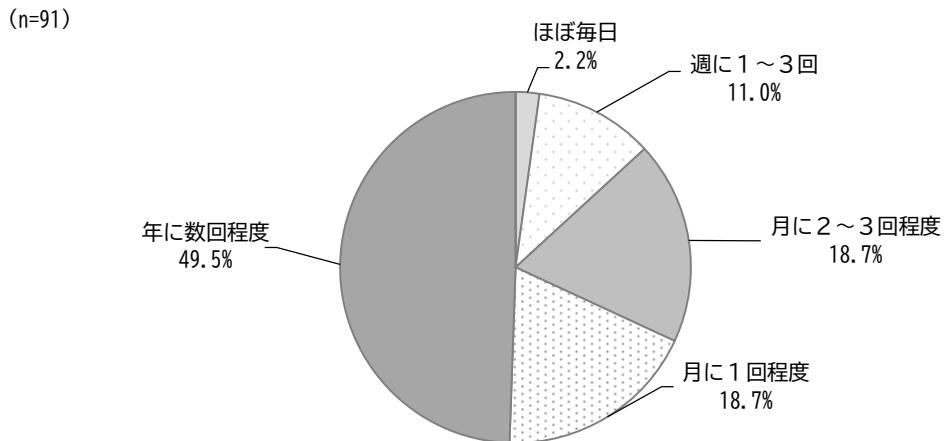
		n	三田図書館	みなと図書館	赤坂図書館	麻布図書館	港南図書館
年齢別	18～29歳	138	6.5	5.1	3.6	4.3	4.3
	30～39歳	95	8.4	4.2	4.2	2.1	2.1
	40～49歳	119	0.8	5.9	3.4	2.5	1.7
	50～59歳	110	4.5	3.6	1.8	2.7	0.9
	60～69歳	89	7.9	0.0	4.5	2.2	2.2
	70歳以上	49	10.2	8.2	4.1	6.1	0.0
勤務地別	芝地区	294	7.5	6.1	1.4	1.7	2.0
	麻布地区	71	5.6	4.2	4.2	9.9	1.4
	赤坂地区	120	2.5	1.7	8.3	1.7	2.5
	高輪地区	26	3.8	0.0	3.8	7.7	0.0
	芝浦港南地区	89	5.6	9.0	3.4	3.4	3.4

		n	高輪図書館	高輪図書館分室	過去1年間に 利用していない
年齢別	18～29歳	138	1.4	2.2	83.3
	30～39歳	95	3.2	0.0	83.2
	40～49歳	119	0.8	0.8	89.1
	50～59歳	110	1.8	0.9	90.0
	60～69歳	89	1.1	0.0	82.0
	70歳以上	49	2.0	0.0	75.5
勤務地別	芝地区	294	0.7	0.3	84.4
	麻布地区	71	2.8	2.8	83.1
	赤坂地区	120	2.5	1.7	89.2
	高輪地区	26	7.7	0.0	84.6
	芝浦港南地区	89	1.1	0.0	82.0

問9-1 あなたは、過去1年間でどれぐらいの頻度で港区立図書館を利用しましたか。(1つに〇)

過去1年間に港区立図書館を利用した方を対象に利用頻度をきいたところ、「年に数回程度」が49.5%と最も高く、次いで「月に2～3回程度」「月に1回程度」がともに18.7%となっている。

図表4-13 港区立図書館の利用頻度



問9-2 港区立図書館を利用して不便な点、改善点等ありましたら、ご記入ください。

【主な意見】

●資料（本やCD、DVD）に関する意見（9件）

- CDなど音響、音楽を充実してほしい。
- 外国語の本を増やしてほしい。
- 人気の本はなかなか予約で取れない。

●貸出・返却に関する意見（6件）

- 貸出期間を長くしてほしい。
- 宅配サービス復活してほしい。有料でかまいません。
- 返却場所を作って欲しい。以前は赤坂駅とか乃木坂にあった。

●サービスに関する意見（5件）

- 検索して出て来た書架の番号への案内が床に書かれていると便利。
- 少し大きな声で会話をしている人がいたのに注意されていなかったときがあった。

●開館日時に関する意見（2件）

- 閉館時間の延長をお願いしたい。

●施設・スペースに関する意見（7件）

- 館内の清掃状況。
- 混雑具合を、解消して欲しい。
- 常連の方が多く、いつも席が埋まっている。

●その他（16件）

- 交通の便がもう少し良ければよかった。
- 高齢者の談話室になっているのが気になる。(特に冬季)
- 綺麗になって嬉しい。

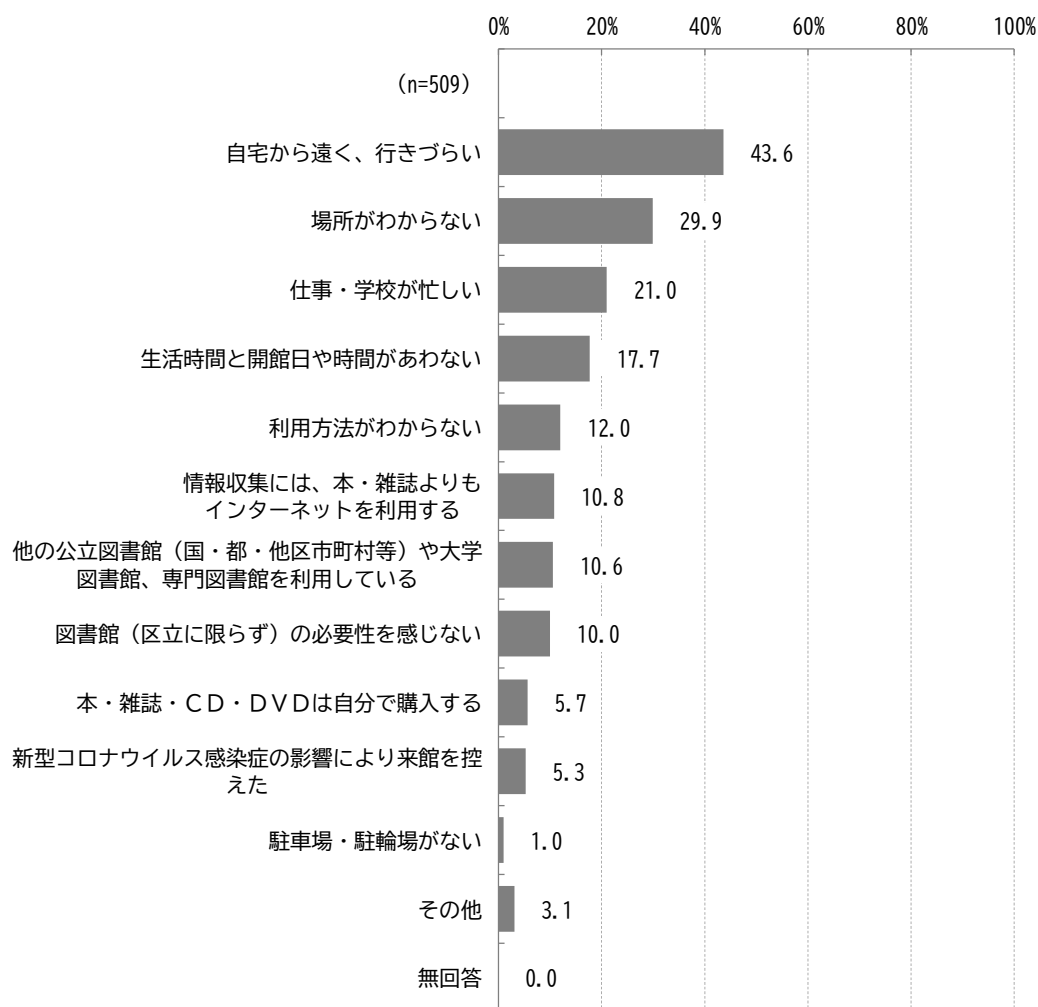
問9-3 あなたが、過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由は何でありますか。(〇はいくつでも)

過去1年間に港区立図書館を利用しなかった方を対象に利用しなかった理由をきいたところ、「自宅から遠く、行きづらい」が43.6%と最も高く、次いで「場所がわからない」が29.9%、「仕事・学校が忙しい」が21.0%となっている。

年齢別でみると、全ての年齢層で「自宅から遠く、行きづらい」が最も高くなっている。

利用意向別でみると、「利用したいと思う」層は、上位2項目は全体と同様だが、3番目に「生活時間と開館日や時間があわない」が挙げられている。

図表4-14 過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由



図表4-15 過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由（年齢別、利用意向別）

（単位：％）

		n	自宅から遠く、行きづらい	場所がわからない	仕事・学校が忙しい	生活時間と開館日や時間があわない	利用方法がわからない
年齢別	18～29歳	115	35.7	24.3	25.2	12.2	10.4
	30～39歳	79	55.7	30.4	20.3	22.8	12.7
	40～49歳	106	46.2	34.0	17.9	11.3	14.2
	50～59歳	99	41.4	39.4	15.2	23.2	14.1
	60～69歳	73	42.5	23.3	26.0	24.7	12.3
	70歳以上	37	43.2	21.6	24.3	13.5	2.7
利用意向別	利用したいと思う	178	40.4	36.0	16.9	29.8	17.4
	利用したいと思わない	160	46.3	23.8	22.5	11.3	9.4
	わからない	171	44.4	29.2	24.0	11.1	8.8

		n	情報収集には、本・雑誌よりもインターネットを利用する	他の公立図書館（国・都・他区市町村等）や大学図書館、専門図書館を利用している	図書館（区立に限らず）の必要性を感じない	本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する	新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた
年齢別	18～29歳	115	17.4	6.1	5.2	1.7	1.7
	30～39歳	79	12.7	11.4	10.1	7.6	3.8
	40～49歳	106	4.7	6.6	9.4	3.8	7.5
	50～59歳	99	9.1	13.1	10.1	5.1	8.1
	60～69歳	73	12.3	13.7	16.4	13.7	2.7
	70歳以上	37	5.4	21.6	13.5	5.4	10.8
利用意向別	利用したいと思う	178	9.6	14.6	2.8	2.8	8.4
	利用したいと思わない	160	11.3	10.6	20.0	6.3	3.1
	わからない	171	11.7	6.4	8.2	8.2	4.1

		n	駐車場・駐輪場がない	その他
年齢別	18～29歳	115	1.7	6.1
	30～39歳	79	0.0	2.5
	40～49歳	106	0.9	2.8
	50～59歳	99	0.0	1.0
	60～69歳	73	2.7	4.1
	70歳以上	37	0.0	0.0
利用意向別	利用したいと思う	178	1.7	4.5
	利用したいと思わない	160	0.0	1.9
	わからない	171	1.2	2.9

問 10 今後、あなたは、港区立図書館を利用したいと思いますか。(1つに○)

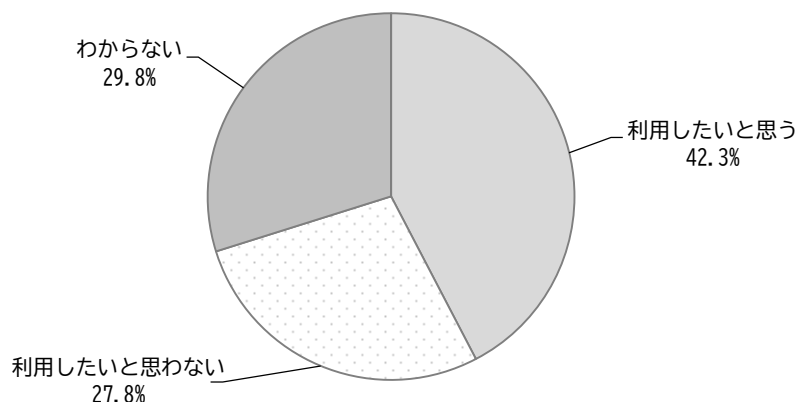
港区立図書館の利用意向については、「利用したいと思う」が42.3%と最も高く、次いで「わからない」が29.8%、「利用したいと思わない」が27.8%となっている。

年齢別でみると、「30～39歳」の利用意向率が48.4%で最も高くなっている。

過去1年間の港区立図書館の利用状況別でみると、過去1年間に港区立図書館を「利用していない」層では、「利用したいと思う」が35.0%となっている。

図表4-16 港区立図書館の利用意向

(n=600)



図表4-17 港区立図書館の利用意向（年齢別、過去1年間の港区立図書館の利用状況別）

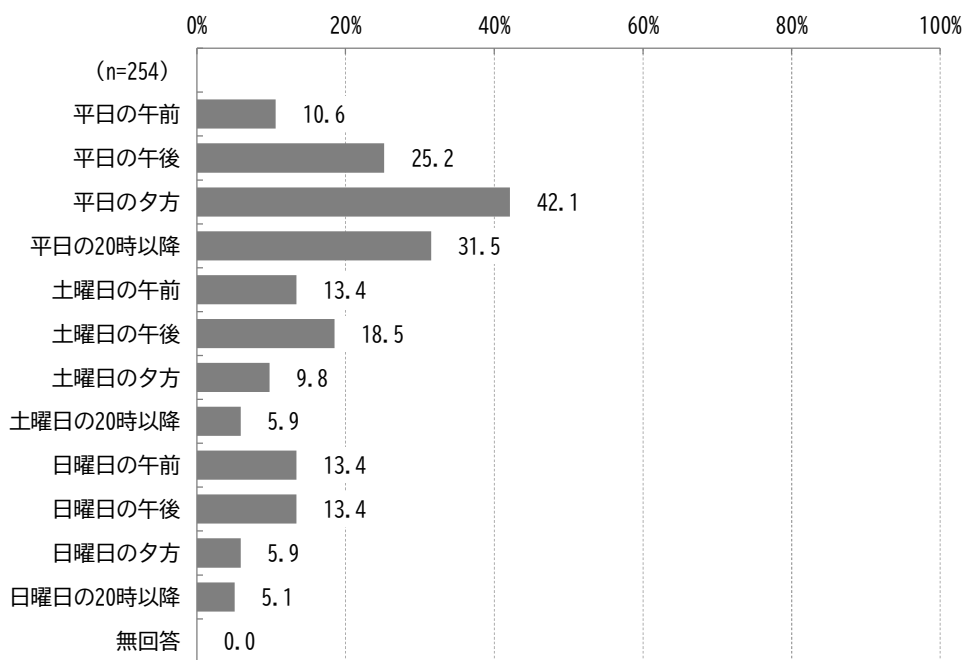
(単位：%)

		n	利用したいと思う	利用したいと思わない	わからない
年齢別	18～29歳	138	43.5	24.6	31.9
	30～39歳	95	48.4	27.4	24.2
	40～49歳	119	43.7	29.4	26.9
	50～59歳	110	36.4	24.5	39.1
	60～69歳	89	40.4	30.3	29.2
	70歳以上	49	40.8	36.7	22.4
利用状況	ある	91	83.5	7.7	8.8
	ない	509	35.0	31.4	33.6

問 10-1 あなたは、港区立図書館を利用する場合、どの時間帯に利用したいと思いますか。
 (〇はいくつでも)

港区立図書館を利用したいと回答した方を対象に利用したい時間帯をきいたところ、「平日の夕方」が42.1%と最も高く、次いで「平日の20時以降」が31.5%、「平日の午後」が25.2%となっている。

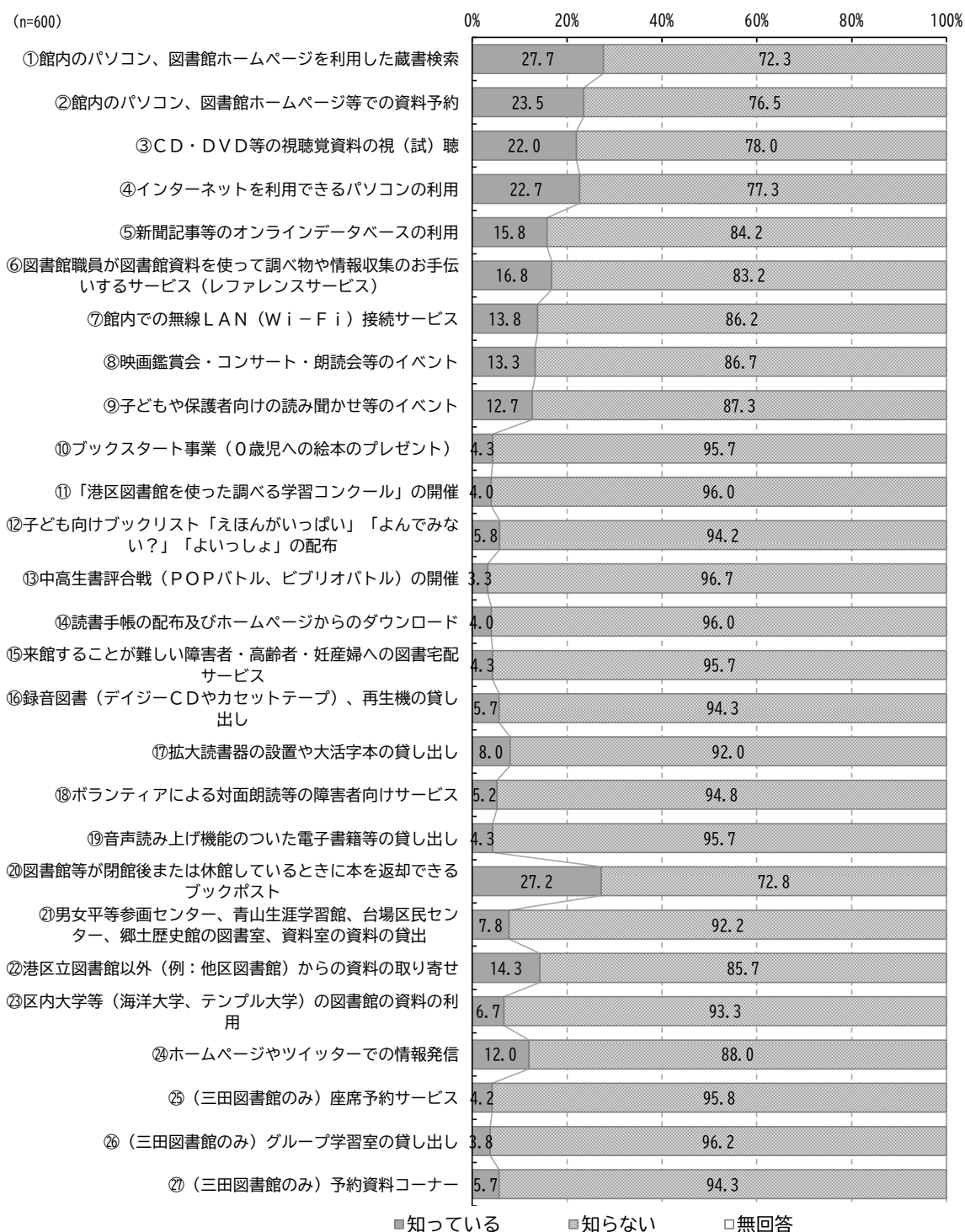
図表4-18 利用したい時間帯



問 11 あなたは、港区立図書館で行っているサービスを知っていますか。

港区立図書館で行っているサービスの認知状況については、「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」では「知っている」が27.7%と最も高く、次いで「館内のパソコン、図書館ホームページ等での資料予約」が23.5%、「インターネットを利用できるパソコンの利用」が22.7%、「CD・DVD等の視聴覚資料の視（試）聴」が22.0%となっている。

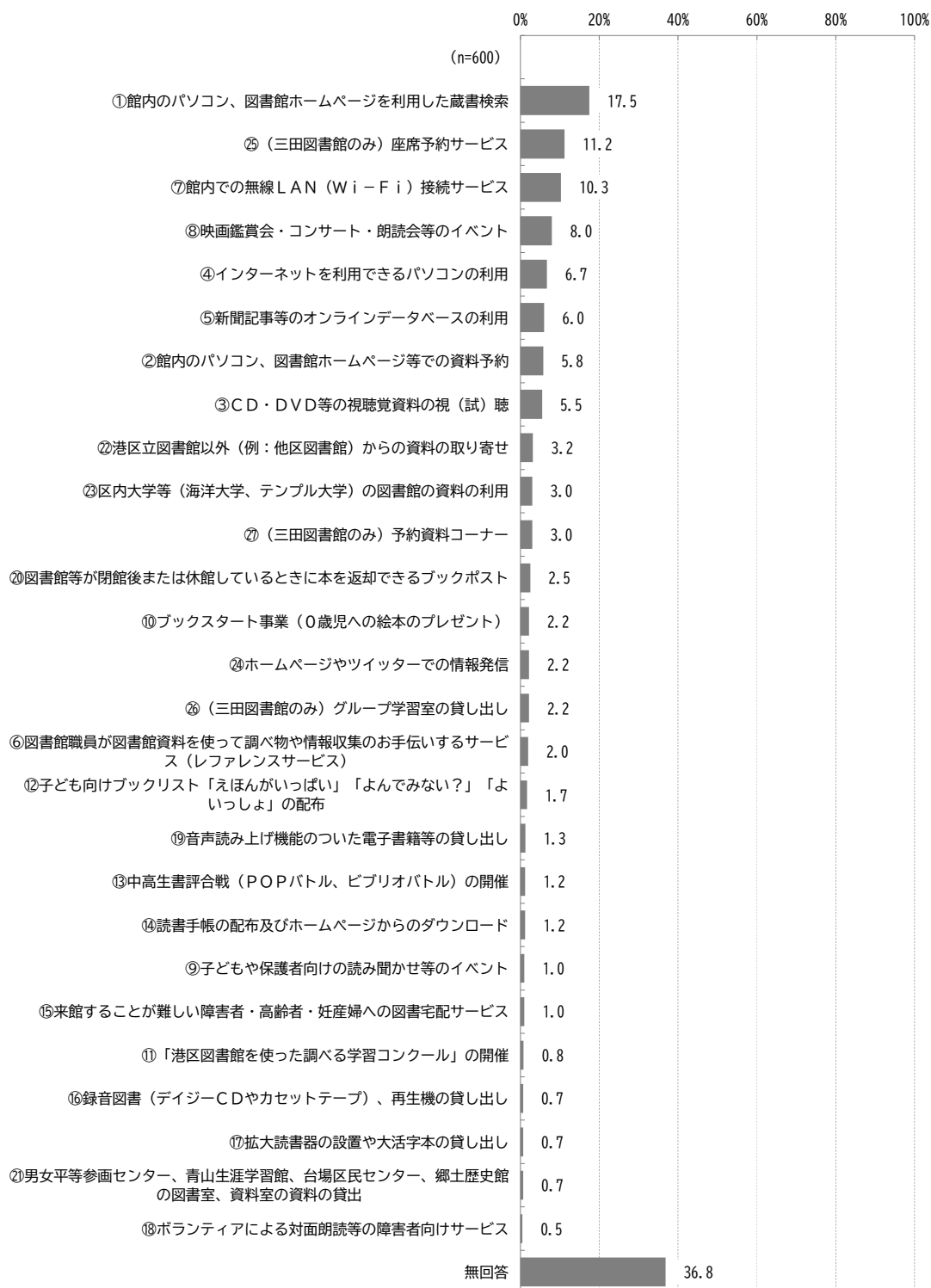
図表4-19 港区立図書館で行っているサービスの認知状況



問12 問11の①～⑳のサービスのなかで、これまで利用したことがないけれども、今後、利用したいと思うものはありますか。利用したいサービスの番号をご記入ください。

これまで利用経験がなく今後利用したいサービスについては、「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」が17.5%と最も高く、次いで「(三田図書館のみ) 座席予約サービス」が11.5%、「館内での無線LAN (Wi-Fi) 接続サービス」が10.3%となっている。

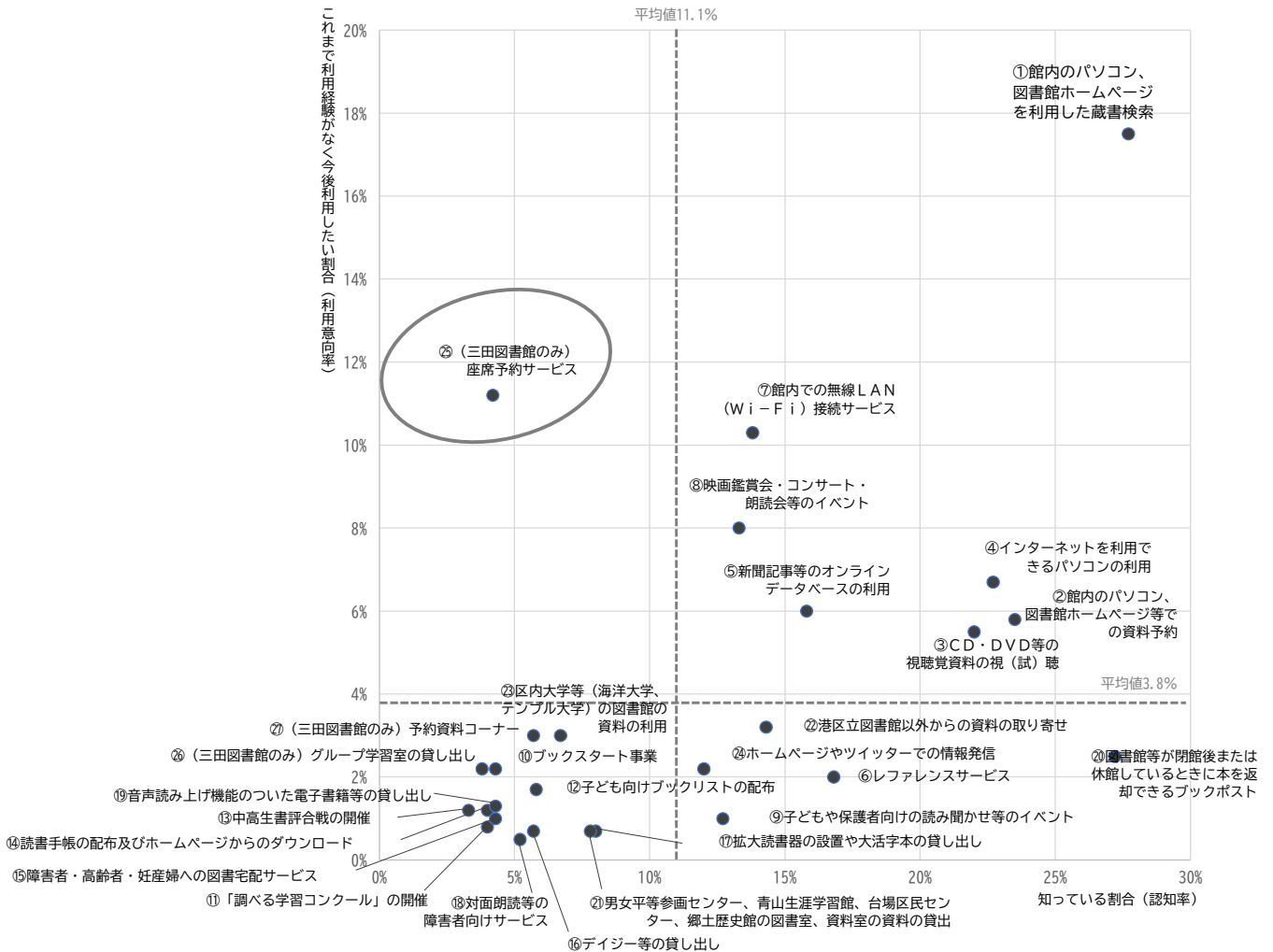
図表4-20 これまで利用経験がなく今後利用したいサービス



サービスについて、知っている割合（認知率）とこれまで利用経験がなく今後利用したい割合（利用意向率）を二軸にプロットしたものが、以下の図となる。

相対的に利用意向が高く認知度の低いサービスとして、「㉕（三田図書館のみ）座席予約サービス」が挙げられる。

図表4-21 サービスについて知っている割合・これまで利用経験がなく今後利用したい割合

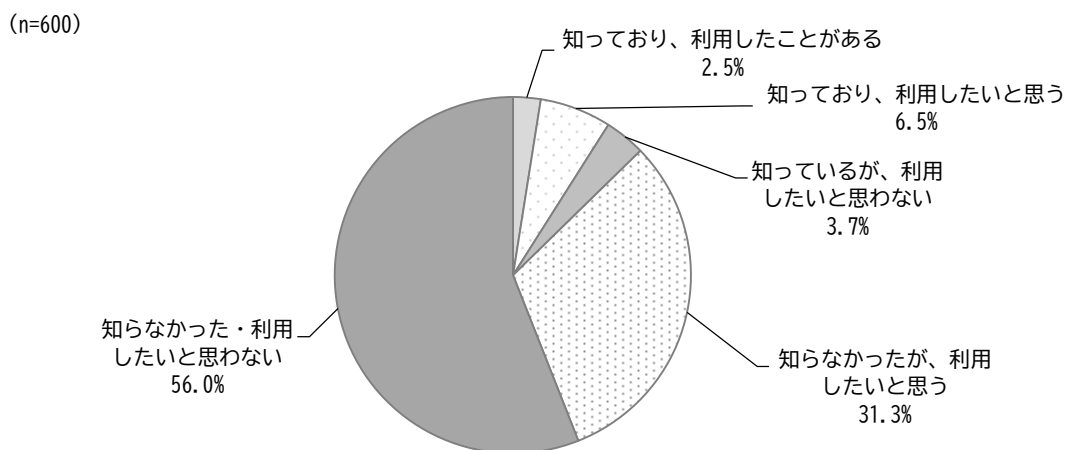


問 13 あなたは、港区立郷土歴史館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

港区立郷土歴史館の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っているが、利用したいと思わない」「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた認知率が12.7%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が37.8%となっている。

前回調査と比較すると、認知率は11.0%から1.7ポイント増加した一方、利用意向率は46.4%から8.6ポイント減少している。

図表4-22 港区立郷土歴史館の認知状況と利用経験・意向



【参考】

(単位：%)

	n	知っており、 利用したことがある	知っており、 利用したいと思う	知っている が、利用した いと思わない	知らなかった が、利用した いと思う	知らなかつ た・利用した いと思わない
前回調査	500	1.6	6.2	3.2	40.2	48.8

	n	認知率	利用意向率
前回調査	500	11.0	46.4

3 読書習慣について

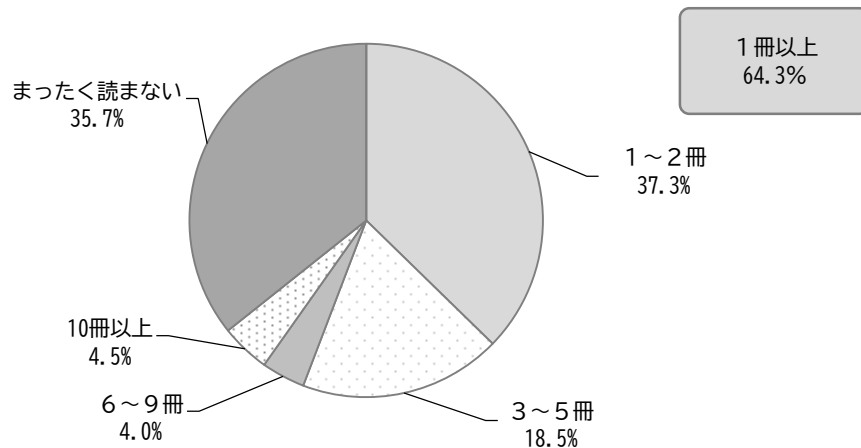
問 14 あなたは、1か月に何冊くらい本を読みますか。(1つに○)

1か月に何冊くらい本を読むかについては、「1冊以上」が64.3%、「まったく読まない」が35.7%となっている。前回調査と比較すると、「1冊以上」が67.2%から2.9ポイント減少の一方、「まったく読まない」が32.8%から2.9ポイント増加している。

年齢別でみると、「18～29歳」では「まったく読まない」が45.7%、「30～39歳」では40.0%となっている。

図表4-23 1か月に何冊くらい本を読むか

(n=600)



【参考】

(単位：%)

	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	まったく読まない
前回調査	500	38.8	18.6	4.4	5.4	32.8
		1冊以上 67.2%				

図表3-24 1か月に何冊くらい本を読むか (年齢別)

(単位：%)

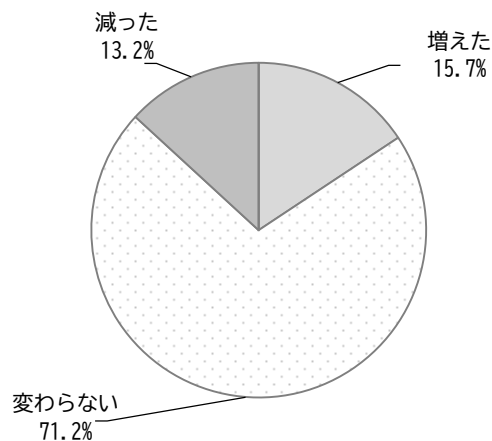
	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	まったく読まない
18～29歳	138	28.3	17.4	5.1	3.6	45.7
30～39歳	95	34.7	17.9	4.2	3.2	40.0
40～49歳	119	42.0	15.1	4.2	4.2	34.5
50～59歳	110	39.1	16.4	3.6	5.5	35.5
60～69歳	89	40.4	20.2	3.4	7.9	28.1
70歳以上	49	46.9	32.7	2.0	2.0	16.3

問 14 また、新型コロナウイルス感染症が拡大する前と比較して変化はありましたか。(1つに○)

新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した場合の読書習慣の変化については、「変わらない」が71.2%と最も高く、次いで「増えた」が15.7%、「減った」が13.2%となっている。

図表4-25 新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した場合の読書習慣の変化

(n=600)



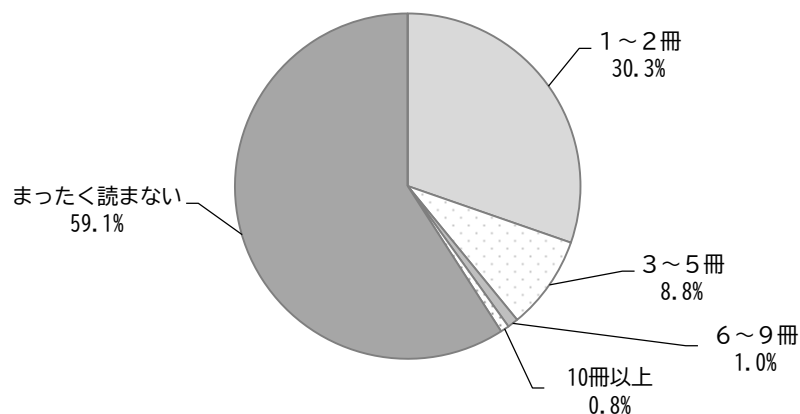
問 14-1 あなたは、1か月に何冊くらい電子書籍を読みますか。それぞれお答えください。

(1つに○) 有料

1か月に1冊以上本を読む方を対象に電子書籍(有料)を読むかをきいたところ、「まったく読まない」が59.1%と最も高く、次いで「1~2冊」が30.3%、「3~5冊」が8.8%となっている。

図表4-26 電子書籍(有料)を読むか

(n=386)

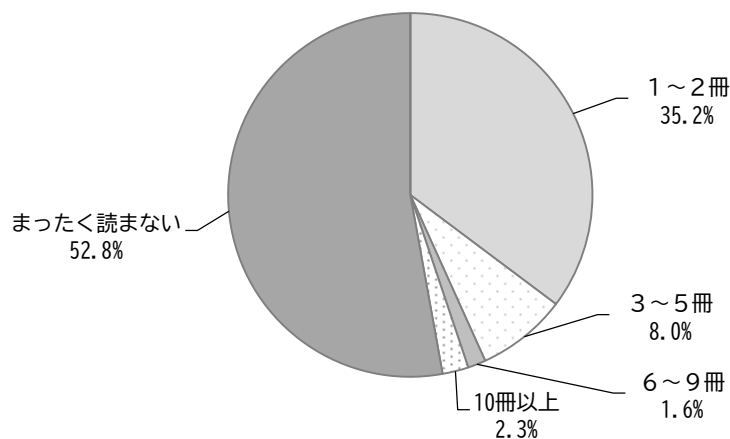


問 14-1 あなたは、1か月に何冊くらい電子書籍を読みますか。それぞれお答えください。
(1つに○) 無料

1か月に1冊以上本を読む方を対象に電子書籍（無料）を読むかをきいたところ、「まったく読まない」が52.8%と最も高く、次いで「1～2冊」が35.2%、「3～5冊」が8.0%となっている。

図表4-27 電子書籍（無料）を読むか

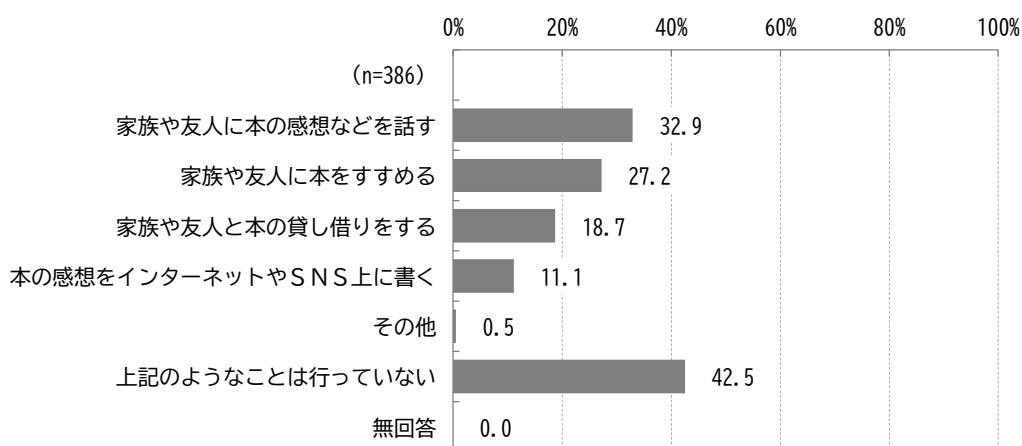
(n=386)



問 14-2 あなたは普段、次のようなことをしていますか。(○はいくつでも)

普段の読書活動については、「上記のようなことは行っていない」が42.5%と最も高く、次いで「家族や友人に本の感想などを話す」が32.9%、「家族や友人に本をすすめる」が27.2%となっている。

図表4-28 普段の読書活動

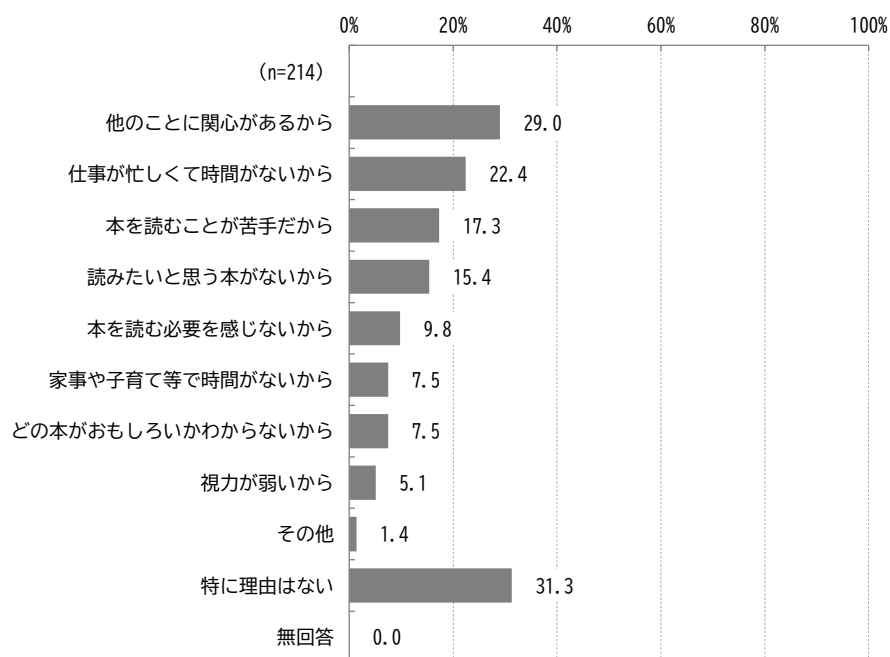


問 14-3 あなたが本を読まない理由は何でありますか。(〇はいくつでも)

1 か月にまったく本を読まないと回答した方を対象に読まない理由をきいたところ、「特に理由はない」が 31.3%と最も高く、次いで「他のことに興味があるから」が 29.0%、「仕事が忙しくて時間がないから」が 22.4%となっている。

年代別で見ると、「18～29 歳」「40～49 歳」「50～59 歳」では「特に理由はない」、「30～39 歳」では「他のことに興味があるから」「本を読むことが苦手だから」、「60 歳以上」では「他のことに興味があるから」が最も高くなっている。

図表 4-29 本を読まない理由



図表 4-30 本を読まない理由（年代別）

(単位：%)

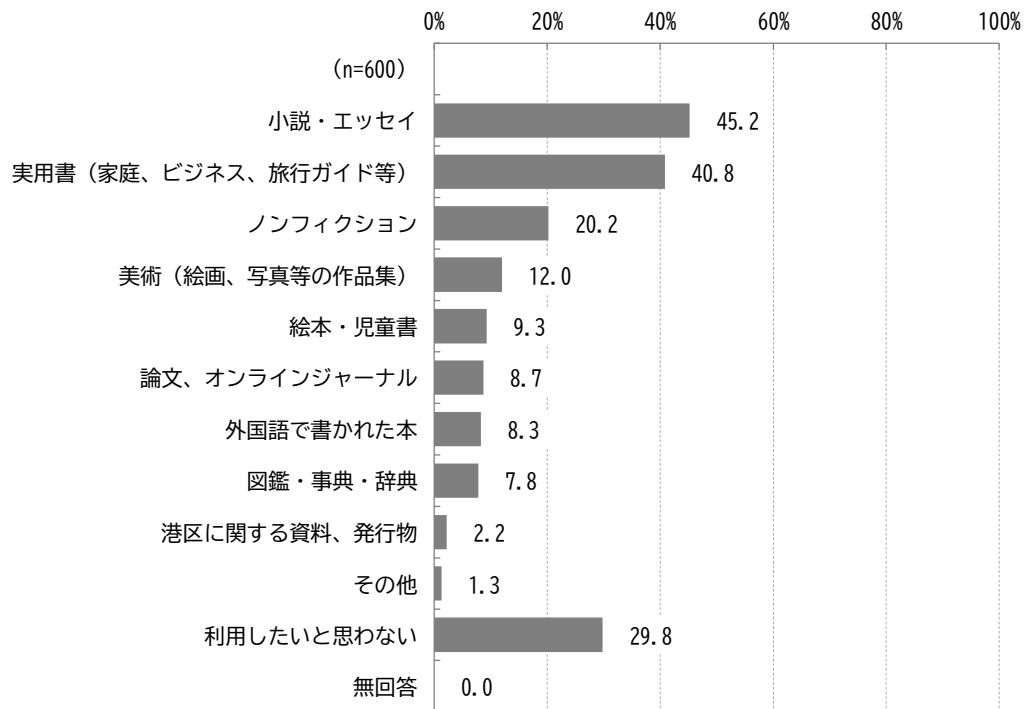
	n	他のことに興味があるから	仕事が忙しくて時間がないから	本を読むことが苦手だから	読みたいと思う本がないから	本を読む必要を感じないから
18～29歳	63	30.2	22.2	15.9	14.3	6.3
30～39歳	38	34.2	18.4	34.2	21.1	10.5
40～49歳	41	14.6	19.5	9.8	7.3	4.9
50～59歳	39	30.8	17.9	15.4	15.4	15.4
60歳以上	33	36.4	36.4	12.1	21.2	15.2

	n	家事や子育て等で時間がないから	どの本がおもしろいかわからないから	視力が弱いから	その他	特に理由はない
18～29歳	63	3.2	6.3	0.0	1.6	38.1
30～39歳	38	10.5	10.5	0.0	0.0	31.6
40～49歳	41	17.1	9.8	2.4	2.4	43.9
50～59歳	39	5.1	7.7	15.4	2.6	20.5
60歳以上	33	3.0	3.0	12.1	0.0	15.2

問 15 今後、あなたは、図書館の電子書籍サービスで、どのような分野の本や雑誌を借りることができれば、利用したいと思いますか。(〇はいくつでも)

図書館の電子書籍サービスで利用したい分野については、「小説・エッセイ」が45.2%と最も高く、次いで「実用書（家庭、ビジネス、旅行ガイド等）」が40.8%となっている。また、「利用したいと思わない」が29.8%となっている。

図表4-31 図書館の電子書籍サービスで利用したい分野



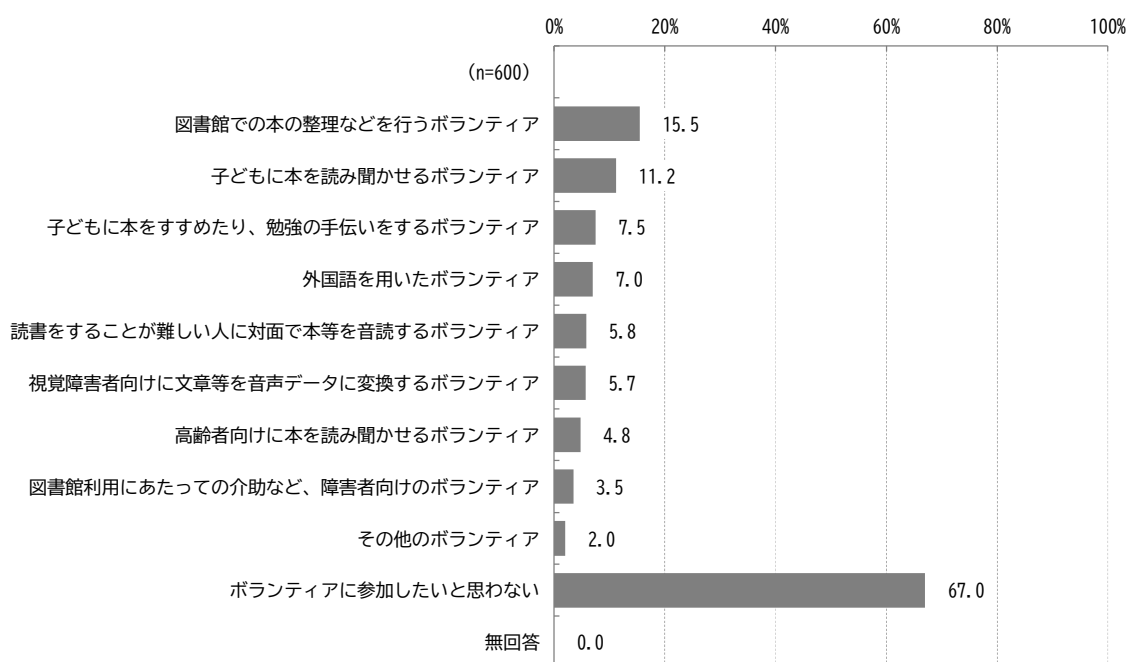
4 港区立図書館に関わるニーズ等について

問16 あなたが、港区立図書館で参加したいと思うボランティアはありますか。(〇はいくつでも)

港区立図書館で参加したいと思うボランティアについては、「ボランティアに参加したいと思わない」が67.0%と最も高くなっている。参加したいボランティアの中では、「図書館での本の整理などを行うボランティア」が15.5%、「子どもに本を読み聞かせるボランティア」が11.2%で高くなっている。

前回調査と比較すると、上位5項目は同様となっている。

図表4-32 港区立図書館で参加したいと思うボランティア



【参考】

(単位：%)

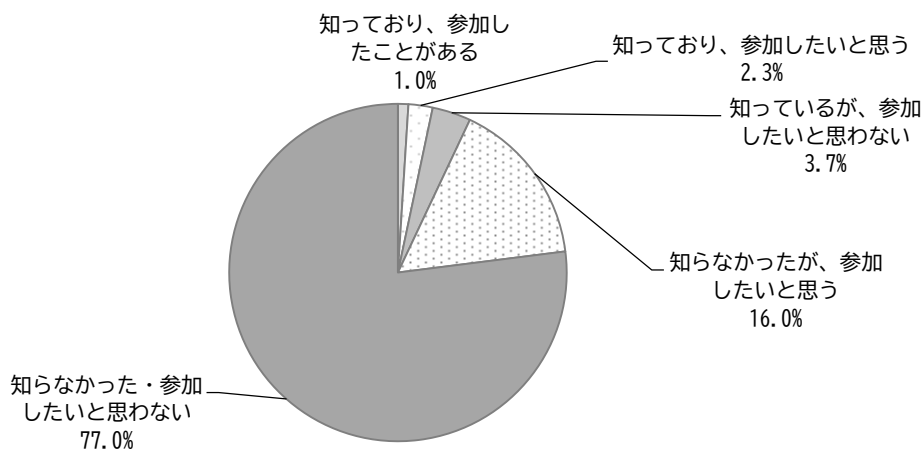
	n	図書館での本の整理などを行うボランティア	子どもに本を読み聞かせるボランティア	子どもに本をすすめたり、勉強の手伝いをするボランティア	外国語を用いたボランティア	読書をするのが難しい人に対面で本等を音読するボランティア
前回調査	500	15.0	8.2	8.0	7.8	5.6
	n	高齢者向けに本を読み聞かせるボランティア	視覚障害者向けに文章等を音声データに変換するボランティア	図書館利用にあたっての介助など、障害者向けのボランティア	その他のボランティア	ボランティアに参加したいと思わない
前回調査	500	4.6	3.6	2.8	4.8	65.8

問 17 あなたは、各地区の区立図書館と地域住民が連携し、図書館の運営について意見交換をする会を知っていますか。また、参加したいと思いますか。(1つに○)

意見交換会の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、参加したことがある」「知っており、参加したいと思う」「知っているが、参加したいと思わない」を合わせた認知率が7.0%、「知っており、参加したいと思う」「知らなかったが、参加したいと思う」を合わせた利用意向率が18.3%となっている。

図表4-33 意見交換会の認知状況と利用経験・意向

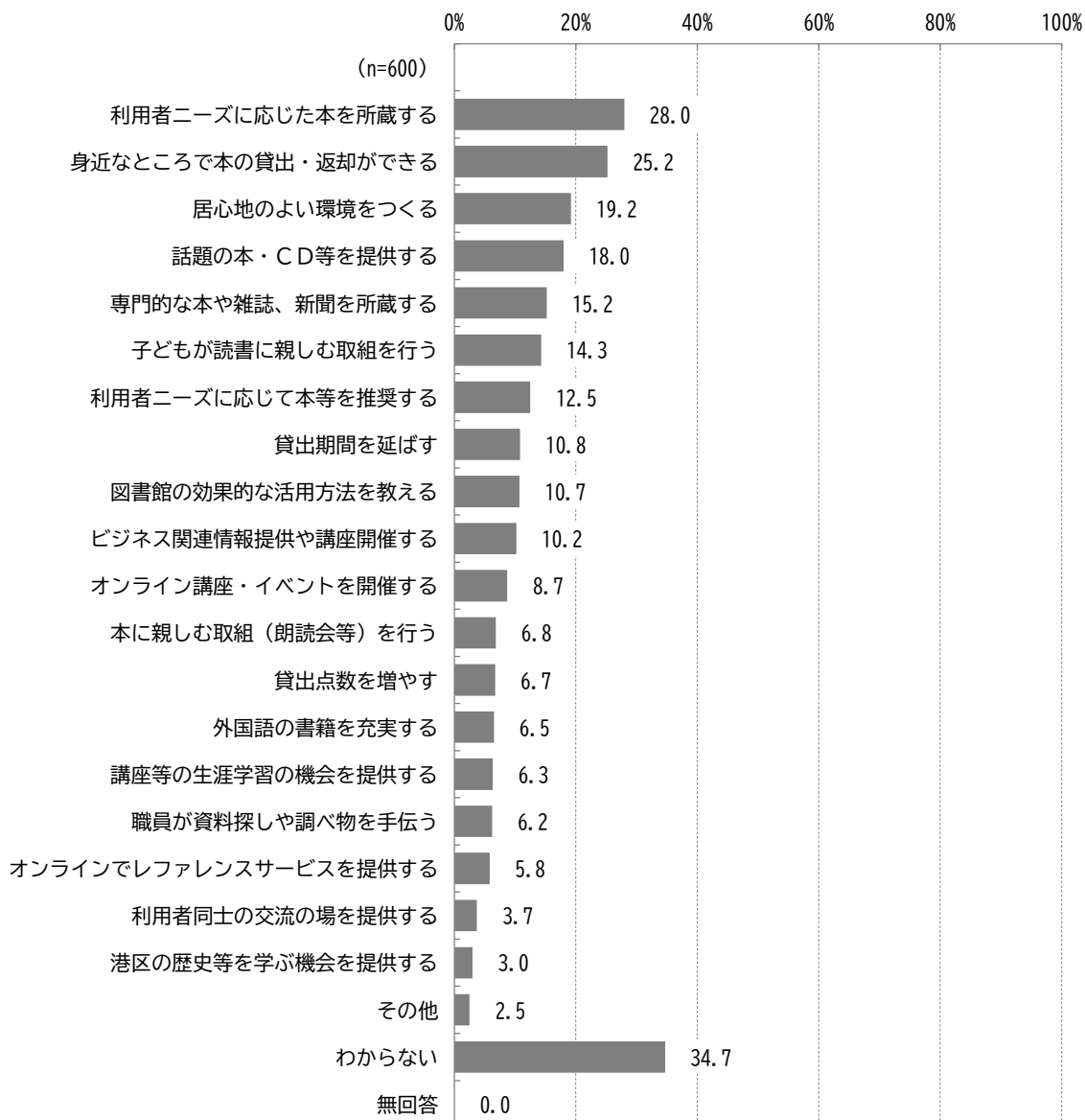
(n=600)



問 18 あなたは、より多くの方が港区立図書館を今よりも利用できるようになるためには、どのようなサービスが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

より多くの方が港区立図書館を利用するために必要なサービスについては、「わからない」を除き、「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」が28.0%で最も高く、次いで「身近なところで本の貸出・返却ができる」が25.2%、「居心地のよい環境をつくる」が19.2%、「話題の本・CD等を提供する」が18.0%となっている。

図表4-34 より多くの方が港区立図書館を利用するために必要なサービス



年齢別でみると、「18～29歳」「40～49歳」「50～59歳」「60～69歳」では「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」、「30～39歳」「70歳以上」では「身近なところで本の貸出・返却ができる」が最も高くなっている。

利用意向別でみると、「利用したいと思う」層では「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」が最も高くなっている。

図表4-35 より多くの方が港区立図書館を利用するために必要なサービス（年齢別、利用意向別）

(単位：%)

		n	利用者ニーズに応じた本を所蔵する	身近なところで本の貸出・返却ができる	居心地のよい環境をつくる	話題の本・CD等を提供する	専門的な本や雑誌、新聞を所蔵する
年齢別	18～29歳	138	28.3	18.1	22.5	14.5	15.9
	30～39歳	95	25.3	32.6	18.9	16.8	11.6
	40～49歳	119	26.9	22.7	19.3	16.0	15.1
	50～59歳	110	27.3	24.5	14.5	20.0	16.4
	60～69歳	89	39.3	32.6	20.2	27.0	19.1
	70歳以上	49	16.3	24.5	18.4	14.3	10.2
利用意向別	利用したいと思う	254	43.7	33.5	29.9	28.3	22.0
	利用したいと思わない	167	15.0	19.8	9.6	8.4	9.0
	わからない	179	17.9	18.4	12.8	12.3	11.2

		n	子どもが読書に親しむ取組を行う	利用者ニーズに応じて本等を推奨する	貸出期間を延ばす	図書館の効果的な活用方法を教える	ビジネス関連情報提供や講座開催する
年齢別	18～29歳	138	10.9	10.9	8.0	10.1	14.5
	30～39歳	95	23.2	12.6	12.6	8.4	9.5
	40～49歳	119	16.8	16.0	10.1	13.4	12.6
	50～59歳	110	9.1	10.9	9.1	11.8	8.2
	60～69歳	89	16.9	12.4	19.1	7.9	5.6
	70歳以上	49	8.2	12.2	6.1	12.2	6.1
利用意向別	利用したいと思う	254	22.0	17.3	18.5	16.1	14.6
	利用したいと思わない	167	7.8	8.4	4.2	5.4	7.2
	わからない	179	9.5	9.5	6.1	7.8	6.7

		n	オンライン講座・イベントを開催する	本に親しむ取組（朗読会等）を行う	貸出点数を増やす	外国語の書籍を充実する	講座等の生涯学習の機会を提供する
年齢別	18～29歳	138	5.1	6.5	5.1	5.1	5.8
	30～39歳	95	4.2	6.3	8.4	10.5	7.4
	40～49歳	119	16.8	8.4	6.7	6.7	10.9
	50～59歳	110	10.9	5.5	5.5	2.7	3.6
	60～69歳	89	9.0	6.7	7.9	6.7	4.5
	70歳以上	49	2.0	8.2	8.2	10.2	4.1
利用意向別	利用したいと思う	254	11.8	10.6	11.4	11.4	9.8
	利用したいと思わない	167	5.4	4.2	1.2	2.4	2.4
	わからない	179	7.3	3.9	5.0	3.4	5.0

		n	職員が資料探しや調べ物を手伝う	オンラインでレファレンスサービスを提供する	利用者同士の交流の場を提供する	港区の歴史等を学ぶ機会を提供する	その他
年齢別	18～29歳	138	5.1	5.1	4.3	3.6	0.0
	30～39歳	95	7.4	4.2	4.2	1.1	4.2
	40～49歳	119	6.7	10.1	5.9	4.2	0.0
	50～59歳	110	3.6	6.4	1.8	1.8	3.6
	60～69歳	89	7.9	5.6	3.4	4.5	2.2
	70歳以上	49	8.2	0.0	0.0	2.0	10.2
利用意向別	利用したいと思う	254	9.1	7.9	5.1	4.3	5.1
	利用したいと思わない	167	2.4	3.0	1.8	2.4	1.2
	わからない	179	5.6	5.6	3.4	1.7	0.0

5 自由意見

【主な意見】

●資料（本やCD、DVD）に関する意見（32件）

- きれいな本があるといい。不特定多数のひとが借りるので、なんとなく汚い気がしてしまい、借りるのをためらう。
- 海外書籍の紹介。
- 郷土史等の充実。
- 区報に目立つように種類別人気書籍のランクを載せたらどうでしょうか？上位ランクの書籍は読んでみたいと思います。
- 専門者書を増やす。
- 多種多様な書籍。

●貸出・返却に関する意見（6件）

- オンラインでの貸出。
- 人気の本は順番待ちが長いので、もっと早く借りれるようになれば、図書館を訪問する回数も増えると思う。
- 貸出、返却が広域、どの時間帯でも可能となる事。

●サービスに関する意見（87件）

- おすすめの本などの企画・展示を充実させる。
- オンラインで、今までに借りだした書籍がわかるようにしてほしい。
- チャットなどで問い合わせに答えてくれる。
- 会議室の貸し出し及び定期的な文化的イベントの主催・開催会場としての提供。
- 学習講座など勉強できる場。
- 若い頃から読書を楽しめるようになるようなイベント。
- 書籍や知識・文化、学びの魅力を伝えるイベント。
- 図書を貸し出す事以外に、各年代に合わせてスクールを開催し、家族での参加を促すと良い。
- 単に本を貸し出すだけではなく、本にまつわる講座を開いたりして、生涯学習の場としての機能を果たす。
- 知りたいことを、本を通じて知る喜びを得られる方法を提供する。
- 地域に根差した図書館になる。みんなが行きたい、と思える図書館づくり（環境含めて）をする。
- 電子書籍の拡充。
- 幅広い年齢層に向けた、書籍のラインナップや独自のサービスがあったらさらに来館したいと思います。
- 利用環境が整っていることと、初めて行く人きっかけづくりが必要と思います。
- 老若男女問わず多くの人に参加する場所にすること。

●開館日時に関する意見（27件）

- 開館時間の延長。
- 季節により開館時期の延長。
- 時間を気にしなくて通える図書館。
- 日中仕事をしているサラリーマンが帰宅時に寄り道できる図書館を望みます。

●施設・スペースに関する意見（52件）

- カフェなどのくつろぎの場を併設。
- コミュニティの場所、サロンのような空間があると良い。
- フラッと立ち寄った時にワクワク出来る空間作り。“こんな気分の人にはこんな本がおすすめ”などのポップがあちこちにあるとか。
- 閲覧するための個室ブースのようなスペースの拡充。
- 館内と屋外の空気が違う空間づくり。
- 誰でも気軽に入れるような雰囲気を作ること。

●子どもの利用に関する意見（9件）

- 子ども向けのイベントが多いと、大人も参加しやすいと思います。
- 子供たちの活字離れが心配。子供に本に興味を持つような取組、遊びと学習を合わせた取り組みが、将来に向け重要。
- 若年層への取り組みが必要。子供の頃本を読まないとい生読まない。

●広報に関する意見（53件）

- 三田に通勤しております。新しくなった図書館の前を通っていますが、地元の方でないと立ち寄る事は少ないと思います。関心の高い方は自ら情報を取りに行くと思いますが、多くの方に認知されるような活動が必要になるかと思います。
- あらゆる世代に魅力的なコンテンツを用意して発信することが必要。活動をアピールしないと図書館の存在や有効活用に気がつかない。
- ネット社会の世の中で、本を読むこと自体がなくなってきているので、とにかく若い人達に図書館の魅力を理解してもらうことが大事だと思う。
- もう少し、何があって、何ができるのかを発信した方がよい。
- 勤務地が港区ですが、たしかに勤務地でも本が借りられることを忘れてました。そのことを知らせる何か（駅構内のポスターや電車内広告、コンビニなどへポスターなど）あったら気づくかと。まずは図書館の存在を知ることかと。
- 区立というと、住民しか利用してはいけないようなイメージが強いので、宣伝を含めた情報発信が必要だと思う。
- 今私は20代半ばですが、上の年代の方から見て、20代に出会いたかった本等を紹介していただけたら参考になるなあと思います。
- 周辺の企業に勤める人にもアピールしてほしい。
- 図書館がどのように生活や人生に影響を与えるのかを、アナウンスすることが必要ではないか。本を貸し出すことしか知られていないため、図書館そのものの必要性が感じられない。
- 利用しやすい場所、イベントなどの告知を駅等、誰もが目にする所に貼ったり、広く宣伝が必要だと思う。

●その他（50件）

- もう十分に組み込まれていると思う。
- もっと気軽に使えるように敷居を低くする。
- 居心地の良さ、仲間作りの場となると良い。
- 現役世代を中心とした利用者を増加させ、老人会にならないようなコミュニティをつくること。
- 図書館職員の処遇改善。

第5章 インターネットモニター調査(在住者向け調査)調査結果

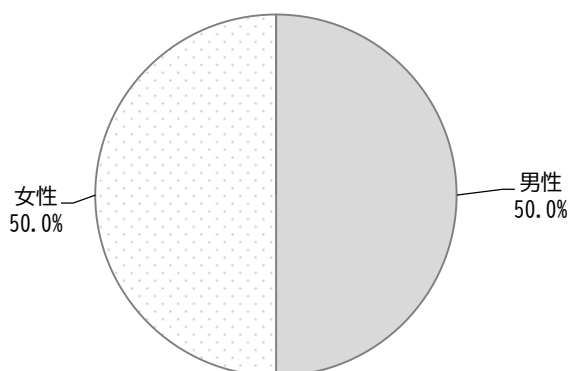
1 あなたご自身について

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

回答者の性別については、「男性」「女性」ともに 50.0%となっている。

図表5-1 性別

(n=600)

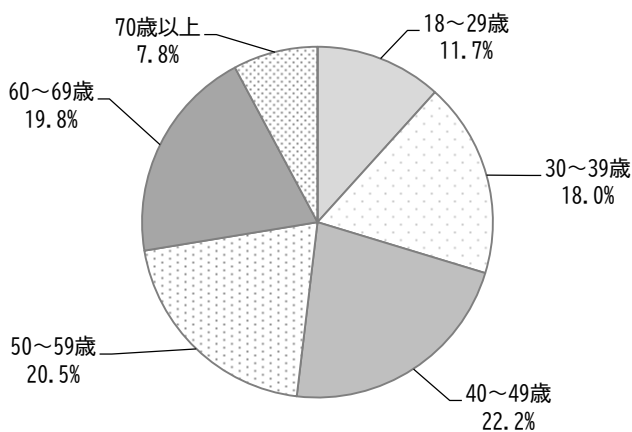


問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

年齢については、「40～49歳」が 22.2%と最も高く、次いで「50～59歳」が 20.5%、「60～69歳」が 19.8%となっている。

図表5-2 年齢

(n=600)

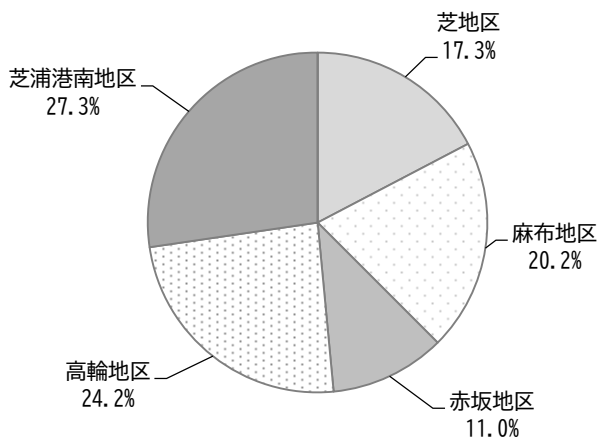


問3 あなたがお住まいの地域をお答えください。(1つに○)

居住地については、「芝浦港南地区」が27.3%と最も高く、次いで「高輪地区」が24.2%、「麻布地区」が20.2%、「芝地区」が17.3%、「赤坂地区」が11.0%となっている。

図表5-3 居住地

(n=600)

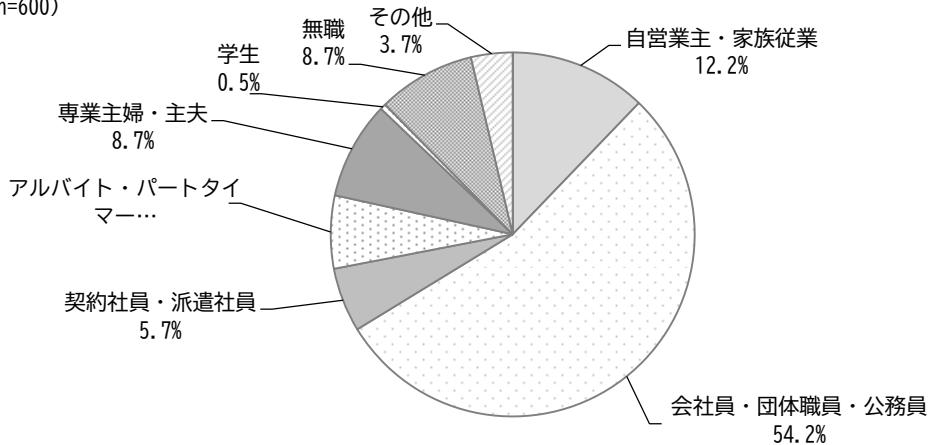


問4 あなたのお仕事をお答えください。(1つに○)

職業については、「会社員・団体職員・公務員」が54.2%と最も高く、次いで「自営業主・家族従業」が12.2%、「無職」が8.7%となっている。

図表5-4 職業

(n=600)

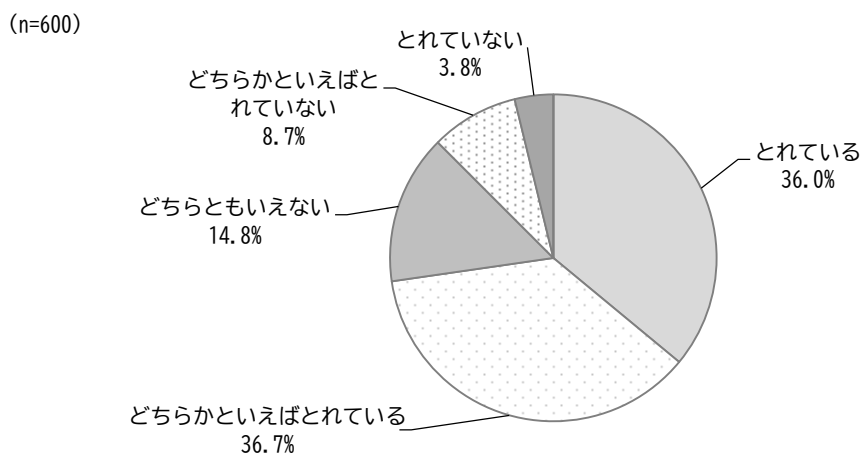


問5 あなたは、仕事や学業、家事などのほか、趣味や自分の楽しみのために使える時間が充分とれていますか。(1つに○)

趣味や自分の楽しみのために使える時間が取れているかについては、「とれている」と「どちらかといえばとれている」を合わせた肯定的評価が72.7%、「どちらかといえばとれていない」と「とれていない」を合わせた否定的評価が12.5%となっている。

前回調査と比較すると、肯定的評価は66.2%から6.5ポイント増加した一方、否定的評価は19.6%から7.1ポイント減少している。

図表5-5 趣味や自分の楽しみのために使える時間が取れているか



【参考】

(単位：%)

	n	とれている	どちらかといえばとれている	どちらともいえない	どちらかといえばとれていない	とれていない
前回調査	500	27.6	38.6	14.2	12.6	7.0

	n	肯定的評価	否定的評価
前回調査	500	66.2	19.6

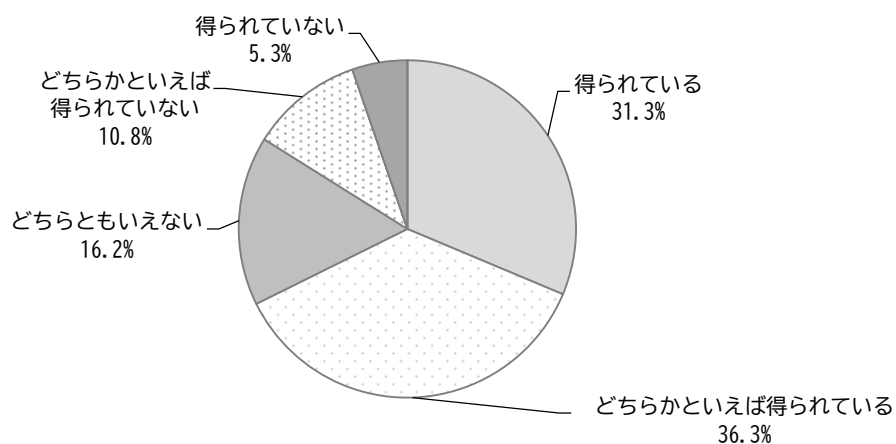
問6 あなたは、食事や電気・水道などの生活に必要なお金のほか、趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られていますか。(1つに○)

趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られているかについては、「得られている」と「どちらかといえば得られている」を合わせた肯定的評価が67.6%、「どちらかといえば得られていない」と「得られていない」を合わせた否定的評価が16.1%となっている。

前回調査と比較すると、肯定的評価は61.8%から5.8ポイント増加した一方、否定的評価は19.6%から3.5ポイント減少している。

図表5-6 趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られているか

(n=600)



【参考】

(単位：%)

	n	得られている	どちらかとい えば得られて いる	どちらともい えない	どちらかとい えば得られて いない	得られていな い
前回調査	500	26.4	35.4	18.6	10.4	9.2

	n	肯定的評価	否定的評価
前回調査	500	61.8	19.6

2 港区立図書館等の利用について

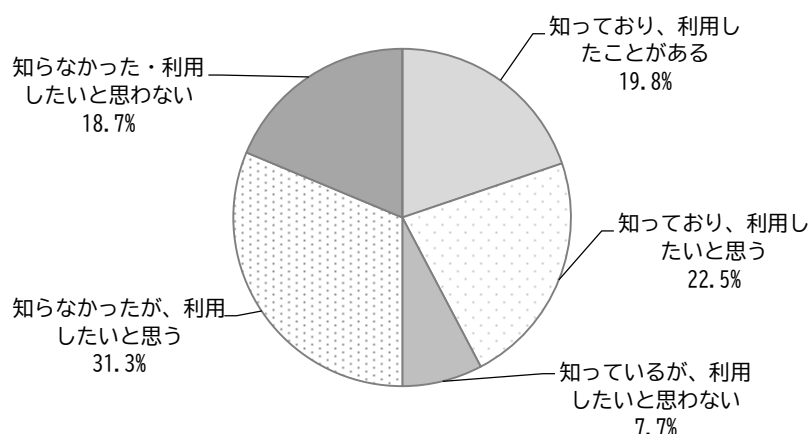
問7 あなたは、三田図書館が移転・開設されたことを知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が50.0%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が53.8%となっている。

年齢別でみると、「40～49歳」では認知率が57.9%で最も高くなっている。また、「18～29歳」では利用意向率が64.3%で最も高くなっている。

図表5-7 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向

(n=600)



図表5-8 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向 (年齢別)

(単位：%)

	n	知っており、利用したことがある	知っており、利用したいと思う	知っているが、利用したいと思わない	知らなかったが、利用したいと思う	知らなかった・利用したいと思わない
18～29歳	70	14.3	25.7	7.1	38.6	14.3
30～39歳	108	17.6	23.1	3.7	35.2	20.4
40～49歳	133	23.3	24.8	9.8	25.6	16.5
50～59歳	123	19.5	18.7	8.1	35.0	18.7
60～69歳	119	20.2	21.0	10.1	26.9	21.8
70歳以上	47	23.4	23.4	4.3	29.8	19.1

	n	認知率	利用意向率
18～29歳	70	47.1	64.3
30～39歳	108	44.4	58.3
40～49歳	133	57.9	50.4
50～59歳	123	46.3	53.7
60～69歳	119	51.3	47.9
70歳以上	47	51.1	53.2

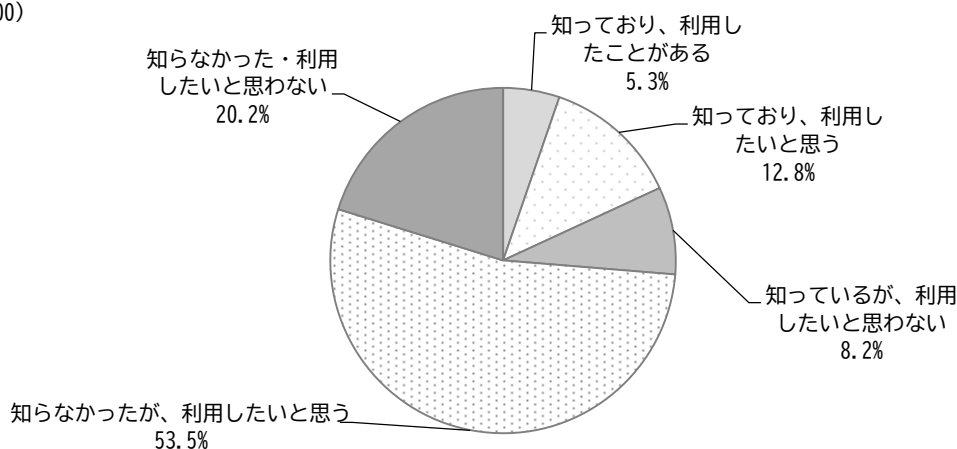
問8 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が26.3%、「知っており、利用したことがある」(利用経験率)が5.3%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が66.3%となっている。

年齢別でみると、「40～49歳」では認知率が30.8%で最も高くなっている。また、「18～29歳」では利用意向率が72.9%で最も高くなっている。

図表5-9 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向

(n=600)



図表5-10 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向(年齢別)

(単位：%)

	n	知っており、利用したことがある	知っており、利用したいと思う	知っているが、利用したいと思わない	知らなかったが、利用したいと思う	知らなかった・利用したいと思わない
18～29歳	70	4.3	10.0	2.9	62.9	20.0
30～39歳	108	7.4	11.1	7.4	57.4	16.7
40～49歳	133	7.5	14.3	9.0	55.6	13.5
50～59歳	123	5.7	14.6	8.1	48.8	22.8
60～69歳	119	2.5	12.6	9.2	46.2	29.4
70歳以上	47	2.1	12.8	12.8	55.3	17.0

	n	認知率	利用意向率
18～29歳	70	17.2	72.9
30～39歳	108	25.9	68.5
40～49歳	133	30.8	69.9
50～59歳	123	28.4	63.4
60～69歳	119	24.3	58.8
70歳以上	47	27.7	68.1

問9 あなたは、過去1年間に港区立図書館を利用したことはありますか。(〇はいくつでも)

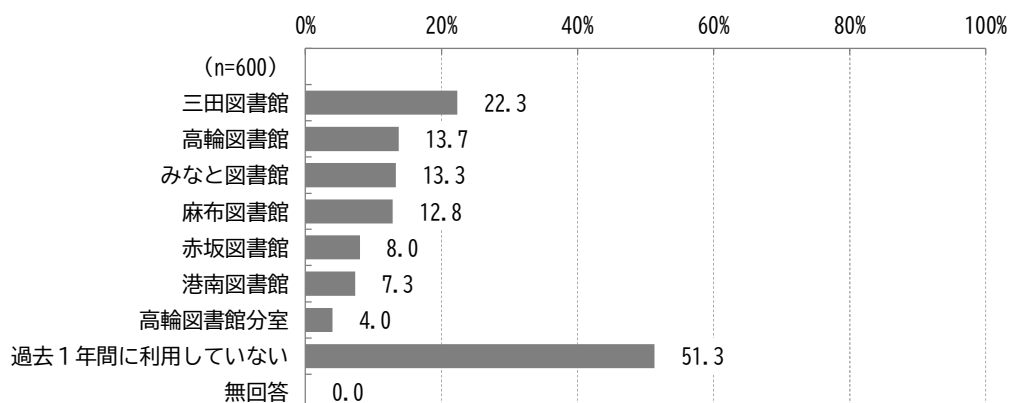
過去1年間の港区立図書館の利用状況については、「過去1年間に利用していない」が51.3%と最も高くなっている。利用がある館については、「三田図書館」(22.3%)が最も高く、次いで「高輪図書館」(13.7%)、「みなと図書館」(13.3%)、「麻布図書館」(12.8%)となっている。

年齢別でみると、利用がある館については、全ての年齢層で「三田図書館」が高くなっている。

読書習慣別でみると、利用がある館については、「1か月に1冊以上本を読む」層では「三田図書館」が高くなっている。

居住地別でみると、利用がある館については、「芝地区」では「三田図書館」「みなと図書館」、「麻布地区」では「麻布図書館」、「赤坂地区」では「赤坂図書館」、「高輪地区」では「高輪図書館」「三田図書館」、「芝浦港南地区」では「三田図書館」「港南図書館」が高くなっている。

図表5-11 過去1年間の港区立図書館の利用状況



図表5-12 過去1年間の港区立図書館の利用状況（年齢別、読書習慣別、居住地別）

(単位：%)

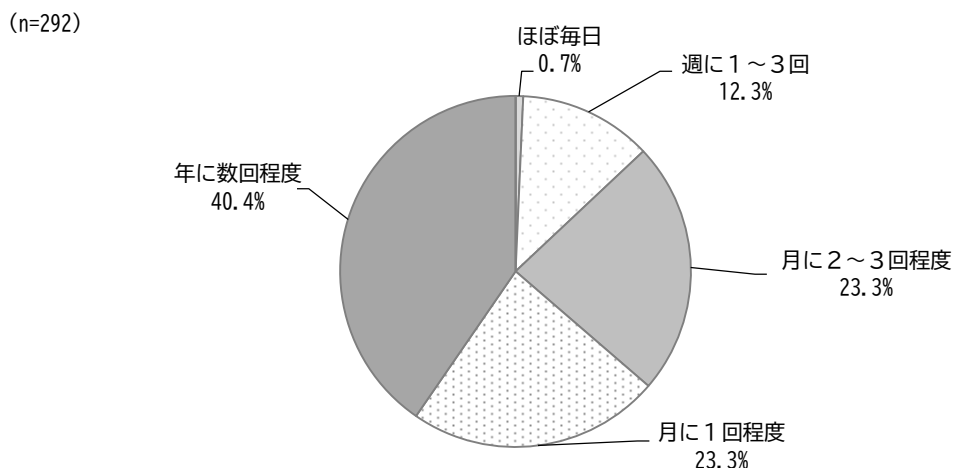
		n	三田図書館	高輪図書館	みなと図書館	麻布図書館	赤坂図書館
年齢別	18～29歳	70	15.7	11.4	8.6	10.0	2.9
	30～39歳	108	19.4	10.2	12.0	8.3	10.2
	40～49歳	133	22.6	12.0	14.3	16.5	6.0
	50～59歳	123	22.0	12.2	14.6	15.4	10.6
	60～69歳	119	26.1	16.0	14.3	12.6	8.4
	70歳以上	47	29.8	27.7	14.9	10.6	8.5
読書習慣	1か月に1冊以上本を読む	408	28.7	18.1	17.6	16.9	11.0
	読まない	192	8.9	4.2	4.2	4.2	1.6
居住地別	芝地区	104	26.9	7.7	26.0	13.5	2.9
	麻布地区	121	16.5	10.7	12.4	35.5	6.6
	赤坂地区	66	4.5	4.5	7.6	7.6	51.5
	高輪地区	145	24.8	37.2	6.9	7.6	2.1
	芝浦港南地区	164	28.7	2.4	14.0	2.4	0.0

		n	港南図書館	高輪図書館分室	過去1年間に利用していない
年齢別	18～29歳	70	2.9	0.0	57.1
	30～39歳	108	8.3	8.3	58.3
	40～49歳	133	9.0	5.3	51.9
	50～59歳	123	6.5	2.4	48.8
	60～69歳	119	8.4	1.7	49.6
	70歳以上	47	6.4	6.4	36.2
読書習慣	1か月に1冊以上本を読む	408	8.1	5.4	39.2
	読まない	192	5.7	1.0	77.1
居住地別	芝地区	104	2.9	1.0	50.0
	麻布地区	121	2.5	5.0	57.9
	赤坂地区	66	0.0	0.0	43.9
	高輪地区	145	1.4	11.7	49.0
	芝浦港南地区	164	22.0	0.0	52.4

問9-1 あなたは、過去1年間でどれぐらいの頻度で港区立図書館を利用しましたか。(1つに〇)

過去1年間に港区立図書館を利用した方を対象に利用頻度をきいたところ、「年に数回程度」が40.4%と最も高く、次いで「月に2～3回程度」「月に1回程度」がともに23.3%となっている。

図表5-13 港区立図書館の利用頻度



問9-2 港区立図書館を利用して不便な点、改善点等ありましたら、ご記入ください。

【主な意見】

●資料（本やCD、DVD）に関する意見（32件）

- CDの種類を増やしてほしい。
- ビジネス書は少ない気がする。
- マンガが無い。
- もっと本の種類を増やしてほしい。
- 最新の出版物が少ない。
- 小説がボロボロになってきているので、定期的に交換してほしい。

●貸出・返却に関する意見（23件）

- 会員カードの有効期限が煩わしくなった。利用したら自動更新してほしい。
- 人気のある本はなかなか順番が回ってこない。
- 図書館カードは、スマホアプリにしてほしい。
- 貸出期間が短い。せめて一ヶ月が最短にしてほしい。
- 返却が手間と感じ。例えば駅など公共性の高い場所に返却ポストを設置するなど。

●サービスに関する意見（24件）

- アプリで、借りて読んだ本の履歴が残ると有難いです。
- パソコンによる図書の検索をもう少し簡単にできればよい。
- 窓口を利用する人はそれ程多くないように思えるが、意外と待つことが多い。
- 不便なことは特にありませんが、あまりサービスの告知がされていないため知っている人が少ないように思います。
- 本の場所が分かりにくいので、もう少しわかりやすくなるようにしてほしい(本の背ラベルの番号と本棚の番号が異なっていたので、紛らわしい)。

●開館日時に関する意見（12件）

- もう少し遅くまで営業してほしい。
- 休館日が重ならない様にしてほしい。
- 土日の閉館が早い。

●施設・スペースに関する意見（34件）

- Wi-Fi 接続や電源席が欲しい。
- カフェなど憩いスペースがあるとうれしい。
- 飲食ができる、パソコンが使えるスペースが増えるとよい。
- 自習スペースがもう少しあるといいと思う。
- 自転車置き場を増やしてほしい。
- 読書スペースを増やしてほしい。

●その他（39件）

- とても便利で活用しやすいと思います。
- 新しい三田図書館に行ってみたいです。

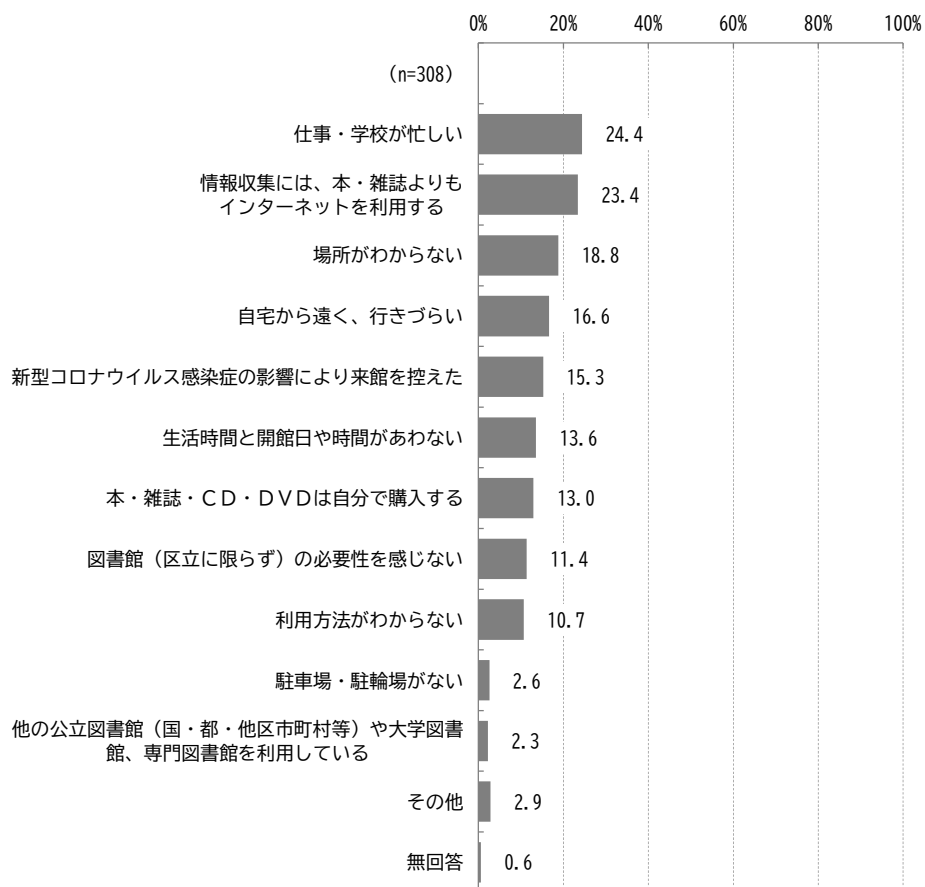
問9-3 あなたが、過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由は何ですか。（〇はいくつでも）

過去1年間に港区立図書館を利用しなかった方を対象に利用しなかった理由をきいたところ、「仕事・学校が忙しい」が24.4%と最も高く、次いで「情報収集には、本・雑誌よりもインターネットを利用する」が23.4%、「場所がわからない」が18.8%となっている。

年齢別でみると、「18～29歳」では「場所がわからない」、「30～39歳」「50～59歳」では「仕事・学校が忙しい」、「40～49歳」では「仕事・学校が忙しい」「自宅から遠く、行きづらい」、「60～69歳」では「新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた」、「70歳以上」では「情報収集には、本・雑誌よりもインターネットを利用する」が最も高くなっている。

利用意向別でみると、「利用したいと思う」層は、全体とほぼ同様の結果となっている。

図表5-14 過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由



図表5-15 過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由（年齢別、利用意向別）

(単位：%)

		n	仕事・学校が忙しい	情報収集には、本・雑誌よりもインターネットを利用する	場所がわからない	自宅から遠く、行きづらい	新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた
年齢別	18～29歳	40	22.5	25.0	35.0	15.0	5.0
	30～39歳	63	38.1	20.6	27.0	11.1	9.5
	40～49歳	69	24.6	23.2	11.6	24.6	8.7
	50～59歳	60	23.3	16.7	15.0	15.0	18.3
	60～69歳	59	16.9	25.4	13.6	15.3	28.8
	70歳以上	17	5.9	47.1	11.8	17.6	29.4
利用意向別	利用したいと思う	164	26.2	24.4	23.2	14.0	18.3
	利用したいと思わない	59	20.3	28.8	10.2	15.3	13.6
	わからない	85	23.5	17.6	16.5	22.4	10.6

		n	生活時間と開館日や時間があわない	本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する	図書館（区立に限らず）の必要性を感じない	利用方法がわからない	駐車場・駐輪場がない
年齢別	18～29歳	40	10.0	7.5	7.5	17.5	0.0
	30～39歳	63	12.7	12.7	7.9	14.3	1.6
	40～49歳	69	23.2	11.6	10.1	7.2	1.4
	50～59歳	60	18.3	11.7	15.0	8.3	6.7
	60～69歳	59	5.1	16.9	16.9	11.9	3.4
	70歳以上	17	0.0	23.5	5.9	0.0	0.0
利用意向別	利用したいと思う	164	17.7	13.4	1.8	13.4	2.4
	利用したいと思わない	59	5.1	15.3	32.2	6.8	5.1
	わからない	85	11.8	10.6	15.3	8.2	1.2

		n	他の公立図書館（国・都・他区市町村等）や大学図書館、専門図書館を利用している	その他	無回答
年齢別	18～29歳	40	2.5	2.5	0.0
	30～39歳	63	1.6	7.9	3.2
	40～49歳	69	1.4	1.4	0.0
	50～59歳	60	3.3	3.3	0.0
	60～69歳	59	3.4	0.0	0.0
	70歳以上	17	0.0	0.0	0.0
利用意向別	利用したいと思う	164	2.4	4.9	0.0
	利用したいと思わない	59	1.7	0.0	1.7
	わからない	85	2.4	1.2	1.2

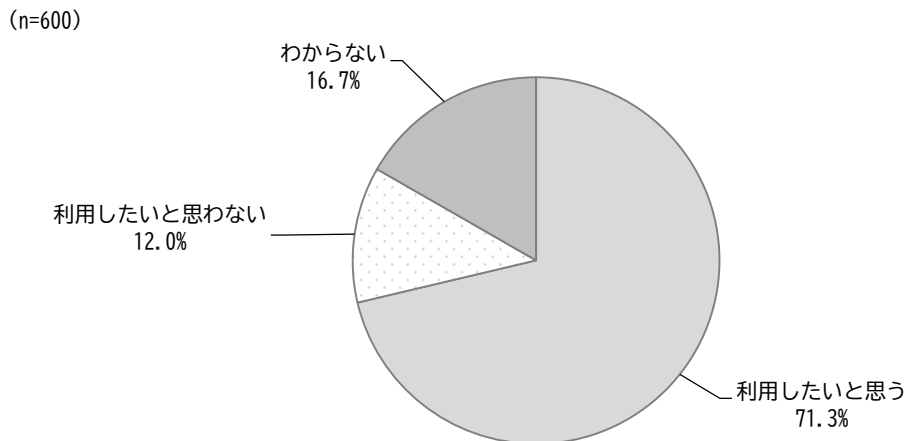
問 10 今後、あなたは、港区立図書館を利用したいと思いますか。(1つに○)

港区立図書館の利用意向については、「利用したいと思う」が71.3%と最も高く、次いで「わからない」が16.7%、「利用したいと思わない」が12.0%となっている。

年齢別でみると、「70歳以上」の利用意向率が87.2%で最も高くなっている。

過去1年間の港区立図書館の利用状況別でみると、過去1年間に港区立図書館を「利用していない」層では、「利用したいと思う」が53.2%となっている。

図表 5-16 港区立図書館の利用意向



図表 5-17 港区立図書館の利用意向（年齢別、過去1年間の港区立図書館の利用状況別）

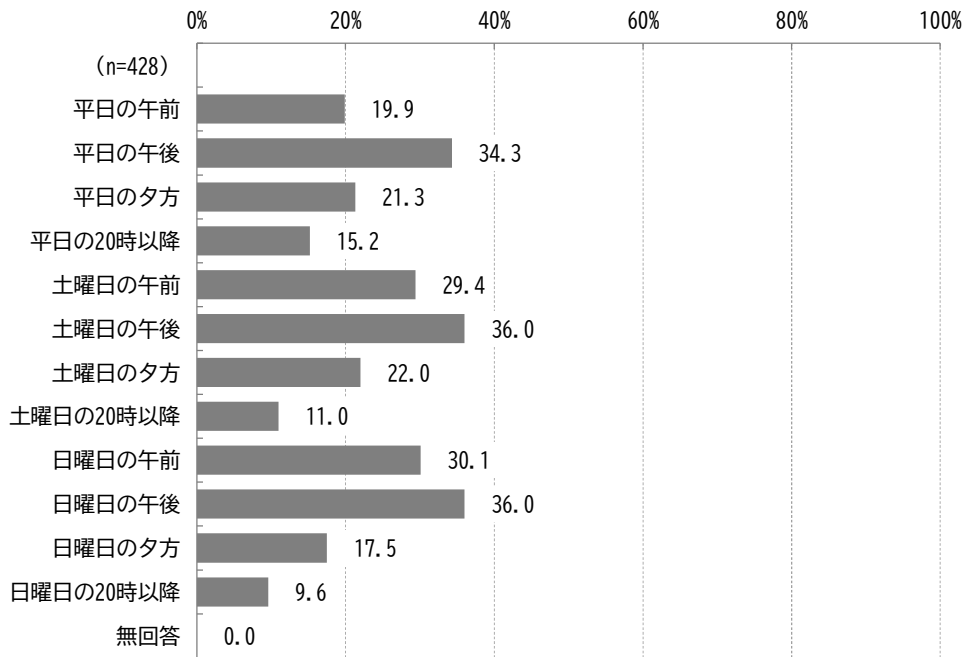
(単位：%)

		n	利用したいと思う	利用したいと思わない	わからない
年齢別	18～29歳	70	75.7	4.3	20.0
	30～39歳	108	70.4	12.0	17.6
	40～49歳	133	63.9	15.0	21.1
	50～59歳	123	72.4	11.4	16.3
	60～69歳	119	70.6	16.0	13.4
	70歳以上	47	87.2	6.4	6.4
利用状況	ある	292	90.4	4.5	5.1
	ない	308	53.2	19.2	27.6

問 10-1 あなたは、港区立図書館を利用する場合、どの時間帯に利用したいと思いますか。
 (〇はいくつでも)

港区立図書館を利用したいと回答した方を対象に利用したい時間帯をきいたところ、「日曜日の午後」「土曜日の午後」がともに 36.0%と最も高く、次いで「平日の午後」が 34.3%となっている。

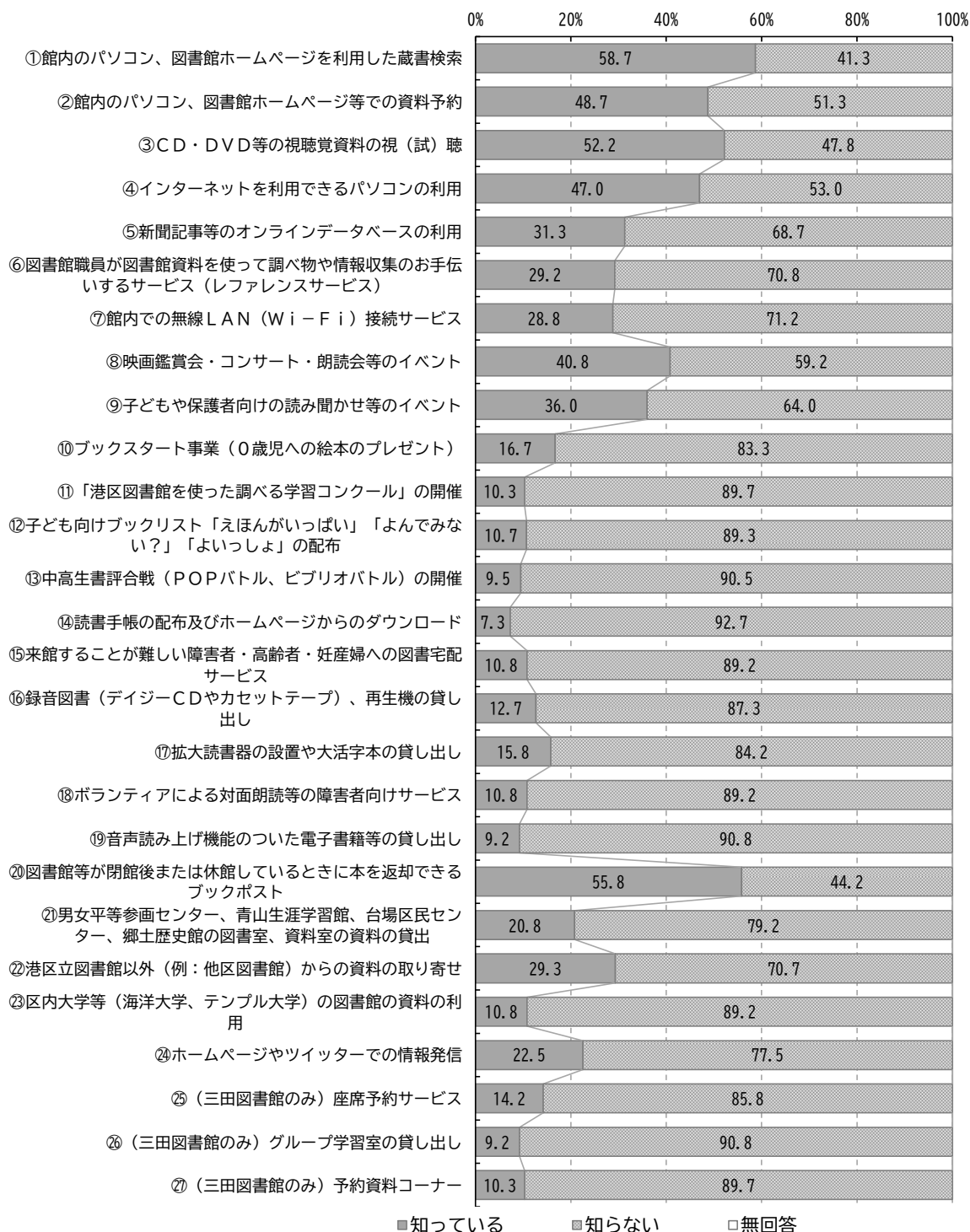
図表5-18 利用したい時間帯



問 11 あなたは、港区立図書館で行っているサービスを知っていますか。

港区立図書館で行っているサービスの認知状況については、「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」では「知っている」が58.7%と最も高く、次いで「図書館等が閉館後または休館しているときに本を返却できるブックポスト」が55.8%、「CD・DVD等の視聴覚資料の視（試）聴」が52.2%、「館内のパソコン、図書館ホームページ等での資料予約」が48.7%、「インターネットを利用できるパソコンの利用」が47.0%となっている。

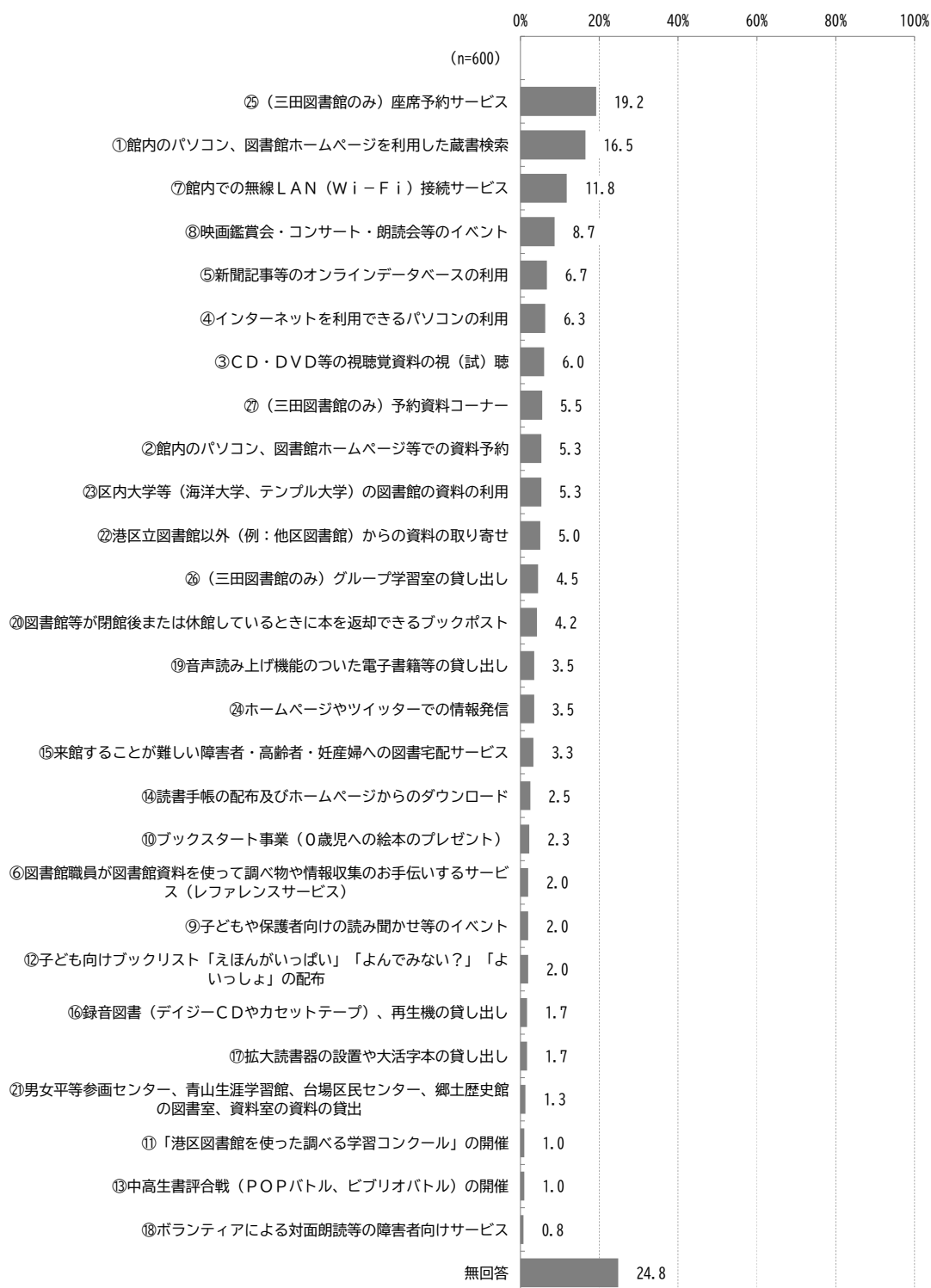
図表5-19 港区立図書館で行っているサービスの認知状況



問 12 問 11 の①～⑳のサービスのなかで、これまで利用したことがないけれども、今後、利用したいと思うものはありますか。利用したいサービスの番号をご記入ください。

これまで利用経験がなく今後利用したいサービスについては、「(三田図書館のみ) 座席予約サービス」が 19.2%と最も高く、次いで「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」が 16.5%、「館内での無線 LAN (Wi-Fi) 接続サービス」が 11.8%となっている。

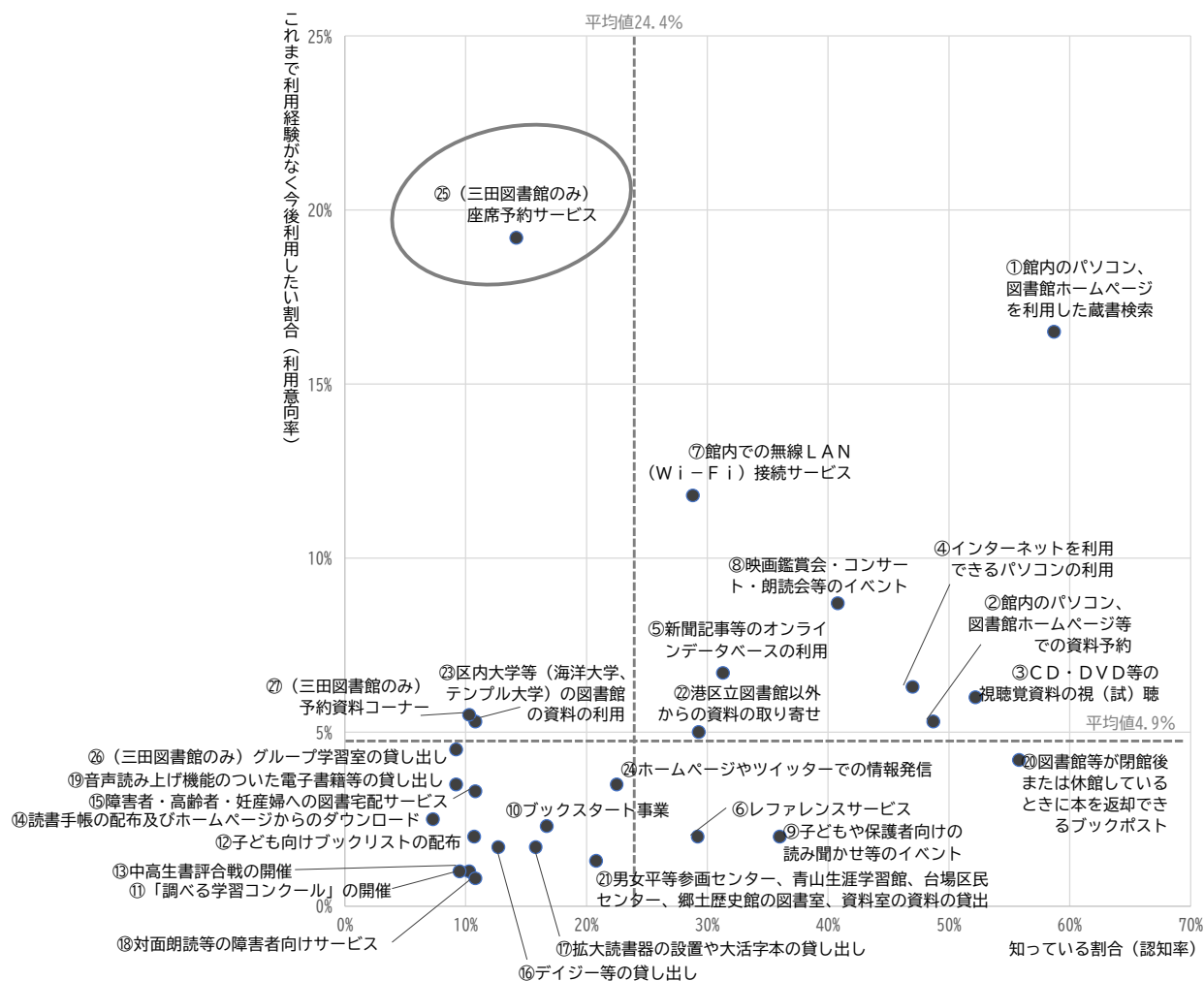
図表 5-20 これまで利用経験がなく今後利用したいサービス



サービスについて、知っている割合（認知率）とこれまで利用経験がなく今後利用したい割合（利用意向率）を二軸にプロットしたものが、以下の図となる。

相対的に利用意向が高く認知度の低いサービスとして、「㉕（三田図書館のみ）座席予約サービス」が挙げられる。

図表5-21 サービスについて知っている割合・これまで利用経験がなく今後利用したい割合



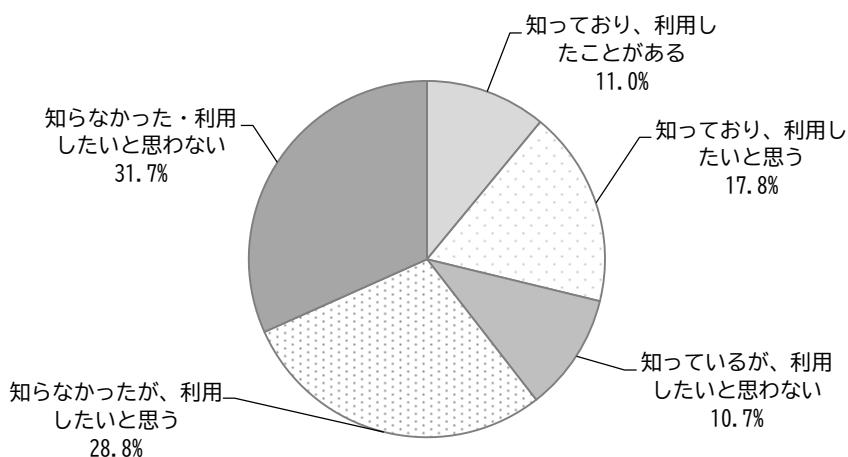
問 13 あなたは、港区立郷土歴史館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

港区立郷土歴史館の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が39.5%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が46.6%となっている。

前回調査と比較すると、認知率は27.4%から12.1ポイント増加した一方、利用意向率は横ばいとなっている。

図表5-22 港区立郷土歴史館の認知状況と利用経験・意向

(n=600)



【参考】

(単位：%)

	n	知っており、利用したことがある	知っており、利用したいと思う	知っているが、利用したいと思わない	知らなかったが、利用したいと思う	知らなかった・利用したいと思わない
前回調査	500	6.8	13.0	7.6	33.4	39.2

	n	認知率	利用意向率
前回調査	500	27.4	46.4

3 読書習慣について

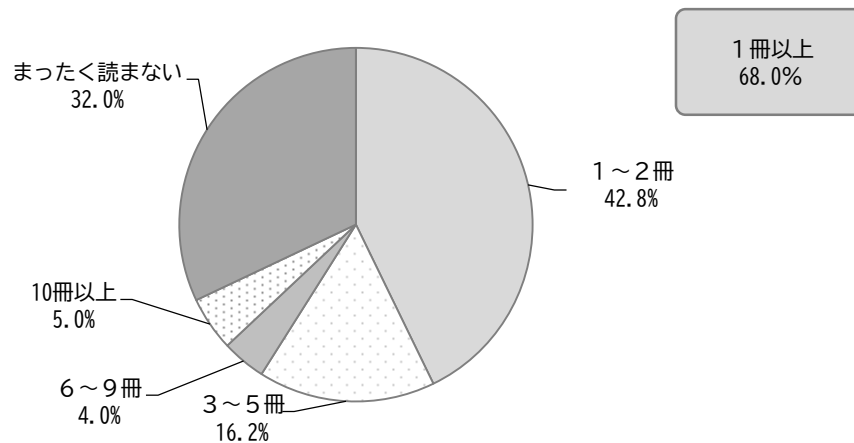
問 14 あなたは、1か月に何冊くらい本を読みますか。(1つに○)

1か月に何冊くらい本を読むかについては、「1冊以上」が68.0%、「まったく読まない」が32.0%となっている。前回調査と比較すると、「1冊以上」が64.4%から3.6ポイント増加の一方、「まったく読まない」が35.6%から3.6ポイント減少している。

年齢別でみると、「18～29歳」では「まったく読まない」が38.6%、「40～49歳」では36.8%となっている。

図表5-23 1か月に何冊くらい本を読むか

(n=600)



【参考】

(単位：%)

	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	まったく読まない
前回調査	500	36.6	17.0	4.8	6.0	35.6
		1冊以上 64.4%				

図表5-24 1か月に何冊くらい本を読むか (年齢別)

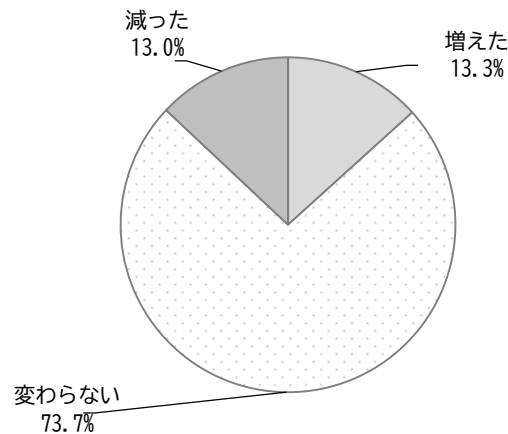
(単位：%)

	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	まったく読まない
18～29歳	35	37.1	20.0	2.9	2.9	37.1
30～39歳	65	41.5	12.3	3.1	4.6	38.5
40～49歳	108	50.0	18.5	0.9	2.8	26.9
50～59歳	100	49.0	21.0	7.0	2.0	20.0
60～69歳	62	48.4	22.6	8.1	4.8	16.1
70歳以上	83	37.3	18.1	6.0	8.4	26.5

問 14 また、新型コロナウイルス感染症が拡大する前と比較して変化はありましたか。(1つに○)

新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した場合の読書習慣の変化については、「変わらない」が73.7%と最も高く、次いで「増えた」が13.3%、「減った」が13.0%となっている。

図表5-25 新型コロナウイルス感染症拡大前と比較した場合の読書習慣の変化
(n=600)

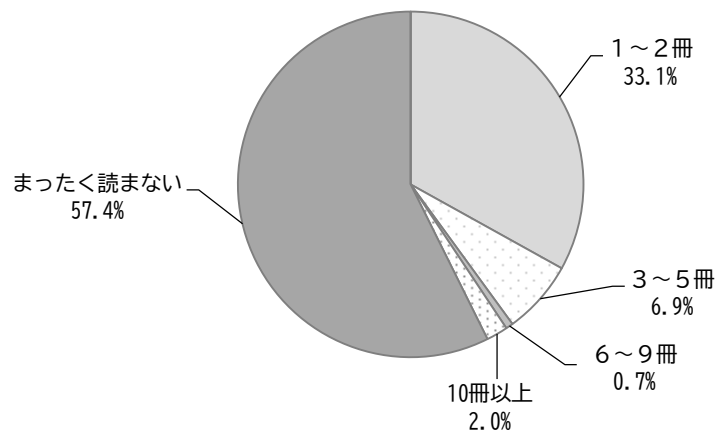


問 14-1 あなたは、1か月に何冊くらい電子書籍を読みますか。それぞれお答えください。
(1つに○) 有料

1か月に1冊以上本を読む方を対象に電子書籍(有料)を読むかをきいたところ、「まったく読まない」が57.4%と最も高く、次いで「1~2冊」が33.1%、「3~5冊」が6.9%となっている。

図表5-26 電子書籍(有料)を読むか

(n=408)

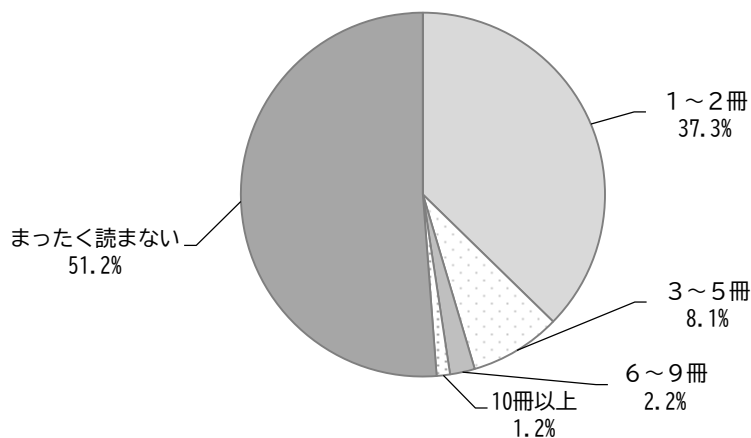


問 14-1 あなたは、1か月に何冊くらい電子書籍を読みますか。それぞれお答えください。
(1つに○) 無料

1か月に1冊以上本を読む方を対象に電子書籍（無料）を読むかをきいたところ、「まったく読まない」が51.2%と最も高く、次いで「1～2冊」が37.3%、「3～5冊」が8.1%となっている。

図表5-27 電子書籍（無料）を読むか

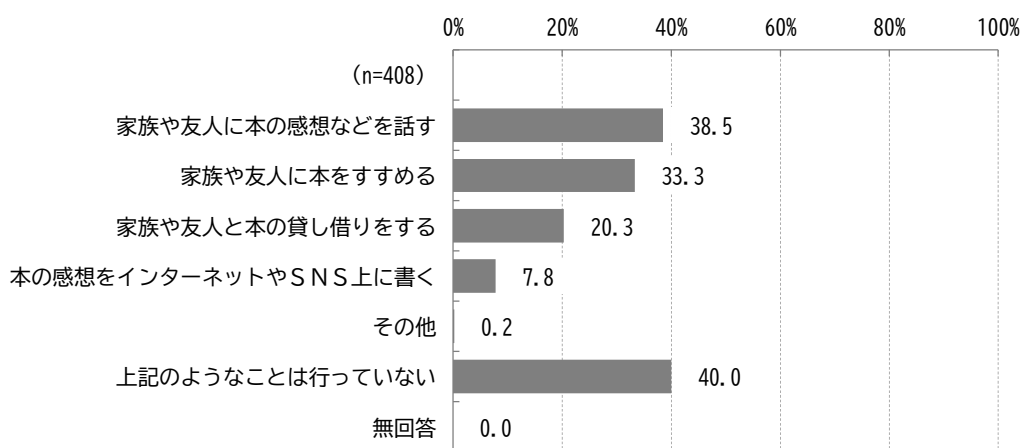
(n=408)



問 14-2 あなたは普段、次のようなことをしていますか。(○はいくつでも)

普段の読書活動については、「上記のようなことは行っていない」が40.0%と最も高く、次いで「家族や友人に本の感想などを話す」が38.5%、「家族や友人に本をすすめる」が33.3%となっている。

図表5-28 普段の読書活動

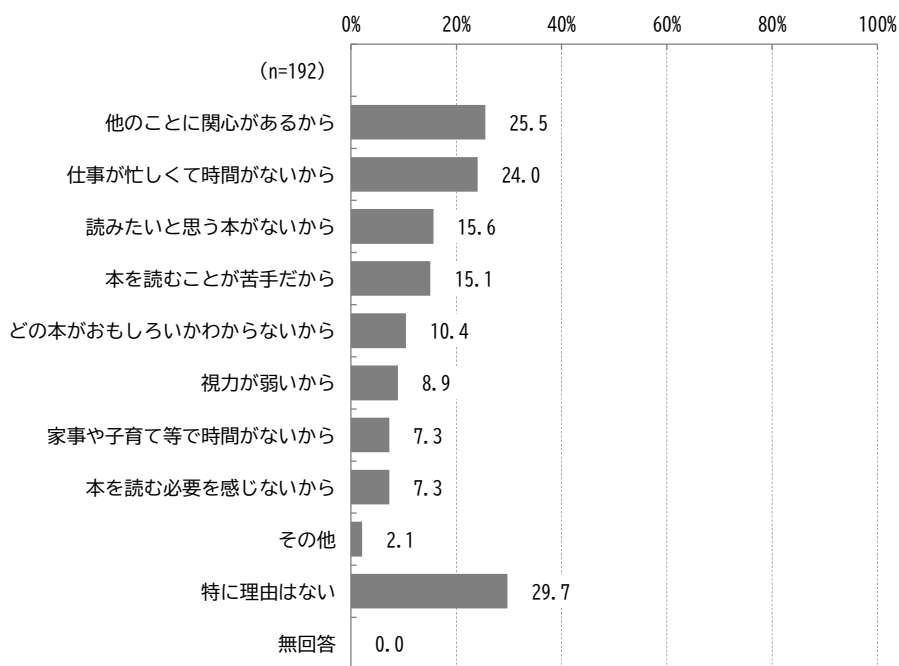


問 14-3 あなたが本を読まない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 か月にまったく本を読まないと回答した方を対象に読まない理由をきいたところ、「特に理由はない」が 29.7%と最も高く、次いで「他のことに興味があるから」が 25.5%、「仕事が忙しくて時間がないから」が 24.0%となっている。

年代別でみると、「18～29 歳」では「他のことに興味があるから」、「30～39 歳」「40～49 歳」「50～59 歳」では「特に理由はない」、「60 歳以上」では「他のことに興味があるから」「視力が弱いから」が最も高くなっている。

図表 5-29 本を読まない理由



図表 5-30 本を読まない理由（年代別）

(単位：%)

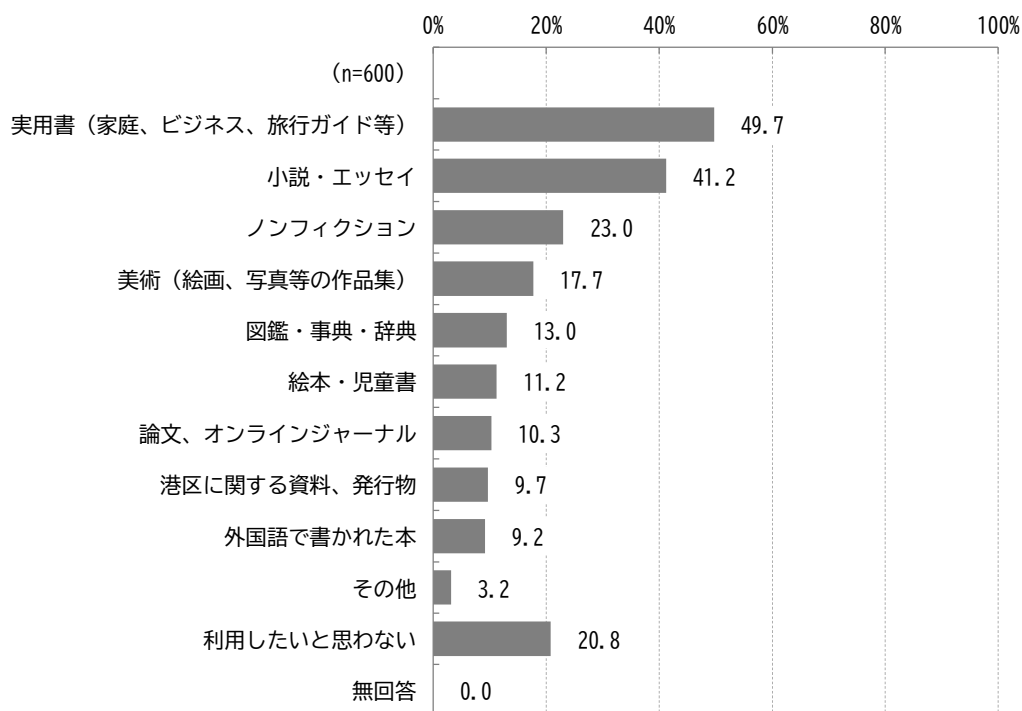
	n	他のことに興味があるから	仕事が忙しくて時間がないから	読みたいと思う本がないから	本を読むことが苦手だから	どの本がおもしろいかわからないから
18～29歳	27	40.7	29.6	7.4	22.2	14.8
30～39歳	33	18.2	36.4	12.1	15.2	6.1
40～49歳	49	22.4	20.4	18.4	16.3	14.3
50～59歳	37	24.3	32.4	10.8	13.5	10.8
60歳以上	46	26.1	8.7	23.9	10.9	6.5

	n	視力が弱いから	家事や子育て等で時間がないから	本を読む必要を感じないから	その他	特に理由はない
18～29歳	27	3.7	7.4	14.8	0.0	29.6
30～39歳	33	0.0	15.2	6.1	0.0	45.5
40～49歳	49	2.0	10.2	4.1	0.0	26.5
50～59歳	37	8.1	5.4	0.0	5.4	37.8
60歳以上	46	26.1	0.0	13.0	4.3	15.2

問 15 今後、あなたは、図書館の電子書籍サービスで、どのような分野の本や雑誌を借りることができれば、利用したいと思いますか。(〇はいくつでも)

図書館の電子書籍サービスで利用したい分野については、「実用書（家庭、ビジネス、旅行ガイド等）」が49.7%と最も高く、次いで「小説・エッセイ」が41.2%、「ノンフィクション」が23.0%となっている。また、「利用したいと思わない」が20.8%となっている。

図表5-31 図書館の電子書籍サービスで利用したい分野



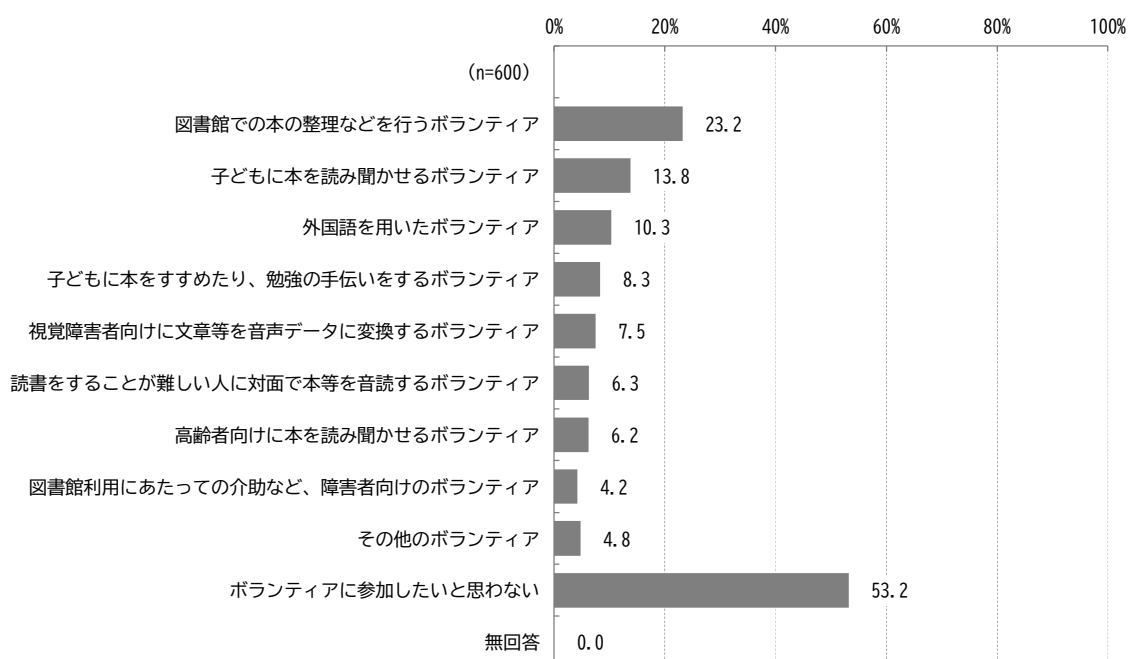
4 港区立図書館に関わるニーズ等について

問16 あなたが、港区立図書館で参加したいと思うボランティアはありますか。(〇はいくつでも)

港区立図書館で参加したいと思うボランティアについては、「ボランティアに参加したいと思わない」が53.2%と最も高くなっている。参加したいボランティアの中では、「図書館での本の整理などを行うボランティア」が23.2%、「子どもに本を読み聞かせるボランティア」が13.8%で高くなっている。

前回調査と比較すると、上位4項目は同様となっている。

図表5-32 港区立図書館で参加したいと思うボランティア



【参考】

(単位：%)

	n	図書館での本の整理などを行うボランティア	子どもに本を読み聞かせるボランティア	外国語を用いたボランティア	子どもに本をすすめたり、勉強の手伝いをするボランティア	高齢者向けに本を読み聞かせるボランティア
前回調査	500	16.8	10.6	8.8	6.2	5.8

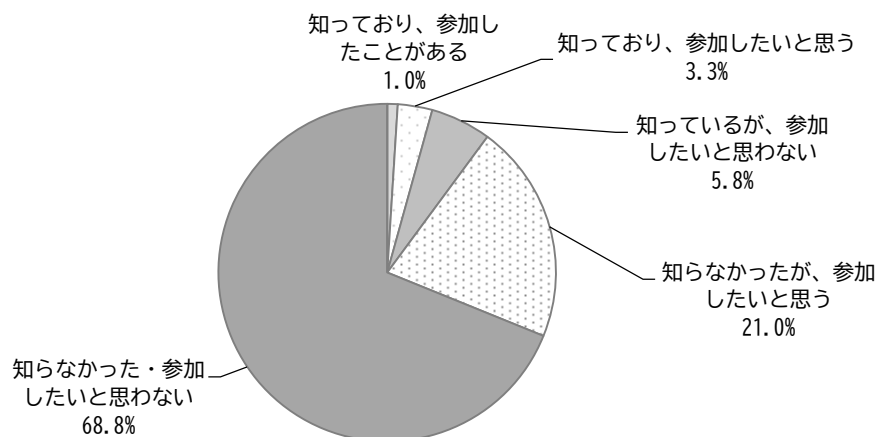
	n	視覚障害者向けに文章等を音声データに変換するボランティア	読書することが難しい人に対面で本等を音読するボランティア	図書館利用にあたっての介助など、障害者向けのボランティア	その他のボランティア	ボランティアに参加したいと思わない
前回調査	500	5.2	4.8	1.2	2.0	65.4

問 17 あなたは、各地区の区立図書館と地域住民が連携し、図書館の運営について意見交換をする会を知っていますか。また、参加したいと思いますか。(1つに○)

意見交換会の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、参加したことがある」「知っており、参加したいと思う」「知っているが、参加したいと思わない」を合わせた認知率が10.1%、「知っており、参加したいと思う」「知らなかったが、参加したいと思う」を合わせた利用意向率が24.3%となっている。

図表5-33 意見交換会の認知状況と利用経験・意向

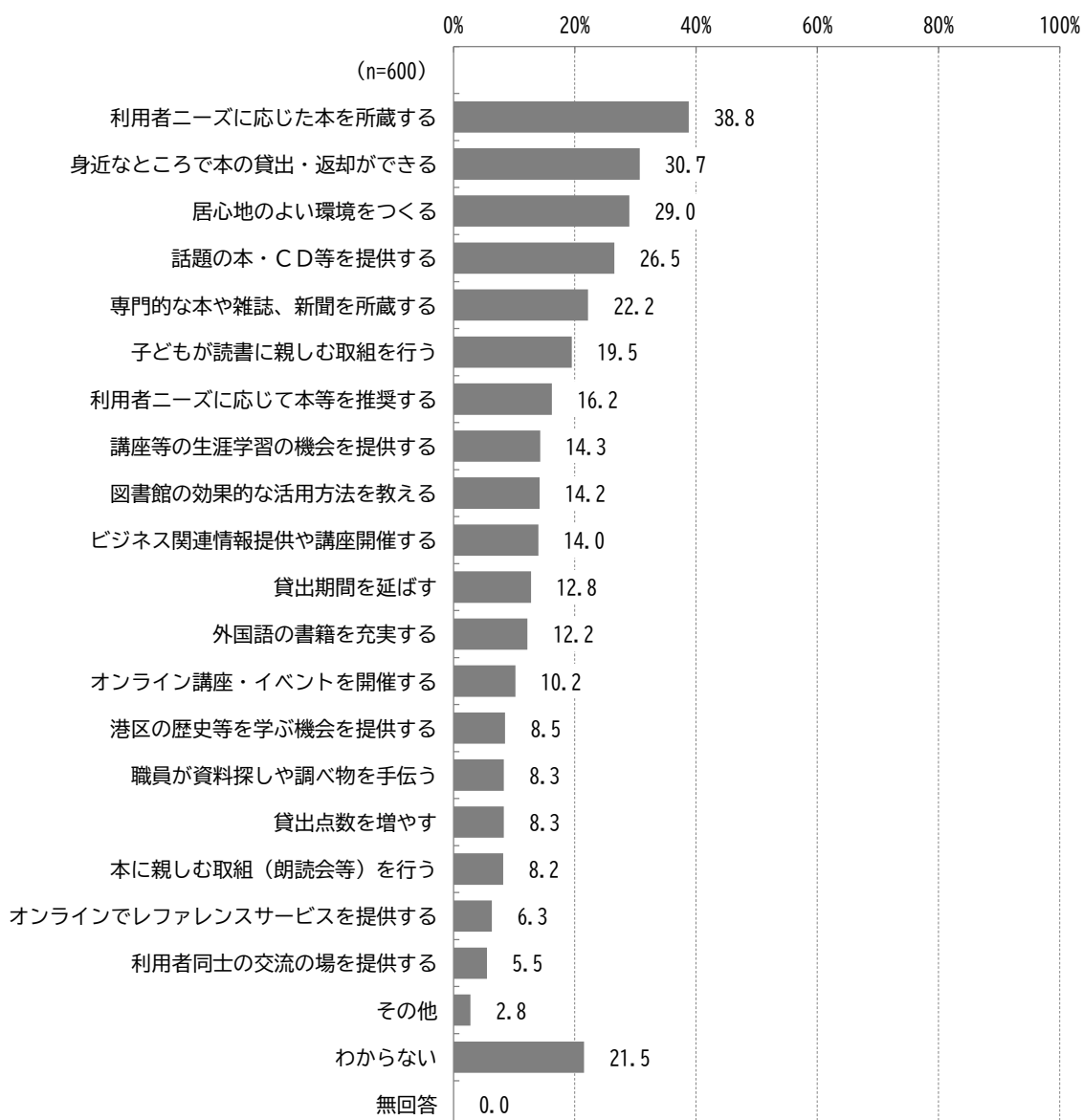
(n=600)



問 18 あなたは、より多くの方が港区立図書館を今よりも利用するようになるためには、どのようなサービスが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

より多くの方が港区立図書館を利用するために必要なサービスについては、「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」が38.8%と最も高く、次いで「身近なところで本の貸出・返却ができる」が30.7%、「居心地のよい環境をつくる」が29.0%、「話題の本・CD等を提供する」が26.5%、「専門的な本や雑誌、新聞を所蔵する」が22.2%となっている。

図表5-34 より多くの方が港区立図書館を利用するために必要なサービス



年齢別でみると、「30～39歳」「40～49歳」「50～59歳」「60～69歳」「70歳以上」では「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」、「18～29歳」では「身近なところで本の貸出・返却ができる」が最も高くなっている。

利用意向別でみると、「利用したいと思う」層では「利用者ニーズに応じた本を所蔵する」が最も高くなっている。

図表5-35 より多くの方が港区立図書館を利用するために必要なサービス（年齢別、利用意向別）

(単位：%)

		n	利用者ニーズに応じた本を所蔵する	身近なところで本の貸出・返却ができる	居心地のよい環境をつくる	話題の本・CD等を提供する	専門的な本や雑誌、新聞を所蔵する
年齢別	18～29歳	70	25.7	34.3	25.7	24.3	15.7
	30～39歳	108	42.6	25.0	24.1	18.5	23.1
	40～49歳	133	36.8	30.8	27.8	27.8	27.8
	50～59歳	123	46.3	33.3	35.0	30.9	21.1
	60～69歳	119	38.7	31.1	29.4	28.6	21.0
	70歳以上	47	36.2	29.8	31.9	27.7	19.1
利用意向別	利用したいと思う	428	49.1	36.7	33.9	34.1	27.8
	利用したいと思わない	72	6.9	11.1	8.3	6.9	9.7
	わからない	100	18.0	19.0	23.0	8.0	7.0

		n	子どもが読書に親しむ取組を行う	利用者ニーズに応じて本等を推奨する	講座等の生涯学習の機会を提供する	図書館の効果的な活用方法を教える	ビジネス関連情報提供や講座開催する
年齢別	18～29歳	70	18.6	17.1	5.7	10.0	15.7
	30～39歳	108	15.7	9.3	6.5	11.1	14.8
	40～49歳	133	21.8	17.3	16.5	15.8	15.8
	50～59歳	123	22.0	13.8	15.4	17.1	13.8
	60～69歳	119	12.6	22.7	18.5	13.4	12.6
	70歳以上	47	34.0	17.0	25.5	17.0	8.5
利用意向別	利用したいと思う	428	23.4	20.3	17.1	17.8	15.9
	利用したいと思わない	72	8.3	4.2	6.9	4.2	9.7
	わからない	100	11.0	7.0	8.0	6.0	9.0

		n	貸出期間を延ばす	外国語の書籍を充実する	オンライン講座・イベントを開催する	港区の歴史等を学ぶ機会を提供する	職員が資料探しや調べ物を手伝う
年齢別	18～29歳	70	10.0	11.4	7.1	1.4	5.7
	30～39歳	108	11.1	13.0	11.1	1.9	6.5
	40～49歳	133	14.3	18.8	7.5	12.0	9.8
	50～59歳	123	12.2	10.6	12.2	8.9	4.9
	60～69歳	119	14.3	7.6	10.1	11.8	10.9
	70歳以上	47	14.9	8.5	14.9	14.9	14.9
利用意向別	利用したいと思う	428	15.9	15.0	13.1	9.1	10.5
	利用したいと思わない	72	6.9	5.6	2.8	8.3	2.8
	わからない	100	4.0	5.0	3.0	6.0	3.0

		n	貸出点数を増やす	本に親しむ取組（朗読会等）を行う	オンラインでレファレンスサービスを提供する	利用者同士の交流の場を提供する	その他
年齢別	18～29歳	70	5.7	7.1	1.4	5.7	0.0
	30～39歳	108	5.6	10.2	5.6	5.6	0.9
	40～49歳	133	9.8	8.3	9.0	5.3	4.5
	50～59歳	123	9.8	9.8	6.5	4.9	4.9
	60～69歳	119	11.8	6.7	6.7	6.7	2.5
	70歳以上	47	2.1	4.3	6.4	4.3	2.1
利用意向別	利用したいと思う	428	10.0	10.0	7.2	5.6	3.0
	利用したいと思わない	72	5.6	5.6	2.8	9.7	1.4
	わからない	100	3.0	2.0	5.0	2.0	3.0

5 自由意見

【主な意見】

●資料（本やCD、DVD）に関する意見（53件）

- あればいいな、と思う子供にとっての名作や、文学作品の充実が欲しいと思う。大人にとっても、例えば目が悪い人への大活字本も種類を増やしたり、他の図書館とのやり取りをしたり、読みたいが視力が弱い高齢者へのアクセシビリティが低いので、もう少しマイノリティも楽しめるようにしてほしいと思う。また、エンタメ系ではない本の充実をお願いしたい。
- 一般的に本屋で販売しているような本とは別に、高額な画集や専門書や教本、必読書を置き、医学や芸術等に限らず一部の少数の人しか知らない為に、ほとんど書籍が販売されない、またはされても高額で買い揃えられないが、勉強には必要不可欠な情報を、すでにその道で現在に至るまで現役で活躍しているような識者に聞き、本を揃えその道の専門分野の人が独学でも十分試験等に挑めるような勉強に利用できる、どんな年齢でも志のある人の応援になるような品ぞろえが合ったらいいと思う。
- 三田など広くなったかなと思うので、区での蔵書を増やして欲しい。あとは、他区と比べれば金銭的に財源得やすいかと思うので、学術論文・書籍のオンライン閲覧契約はできないものでしょうか。
- 流行り廃りに左右されることのない、確固たるポリシーに基づく資料の選定や紹介。

●貸出・返却に関する意見（9件）

- リクエストした本がすぐに借りれるようになる事。人気のある本は数ヶ月も待つので利用する意味がない。
- 返却場所を増やす。
- 予約が入るまで、返却期限を延ばせる。

●サービスに関する意見（122件）

- SNSやHPの親しみやすさ。
 - インターネットなどの普及により本を読む機会が減っていると思うが、地域住民や勤め先が近い人など、ミニマムな密なコミュニティは重要である。セミナーや集まりなども専門的に特化したもの（歴史、ビジネス、教育など）だと私は面白いと思う。
 - オンラインで読む方法を教えてくれる講座があると利用者は助かると思う。
 - すべての区民に効果のある図書館にするのは難しいと思うので、どの年齢帯をメインターゲットとするのかを考え（区民の年齢の中央値などが良いかな？）そのターゲットの課題を解決できるような施策を展開すべきかと思います。
 - なにかに興味を持ち、それについて調べ、情報や知識を得て、それを縦横無尽に繋げていく楽しさを、本を通じてどうしたら実現できるのかをサポートしてくれるような存在だったらいいなと思います。
 - ネットで調べるよりも興味がわく資料や古くから大切に保管されてきた歴史的なものなど、手に取ることはできなくても写真で見たり、まずは目に留まるものを提供してほしい。
 - 可能ならば、できるだけ手間なく書物などを「手に取る」環境を作っていただきたい。例えば、インターネットから図書館のサイトで検索して見つけた本を、インターネットでリクエストすると、自宅まで送ってくれるシステム（送料は利用者負担）。あるいは、近所のコンビニとか郵便局まで届けてくれるシステムとか。
 - 企業や学校と提携した若年層への読書推奨。
 - 教養・趣味・知識等テーマを決めて定期的にセミナーを行う。
 - 資格取得のためのセミナーなどを開催する。
 - 自分にあった本（趣味も学習も）は意外と見つけにくい。amazonではできない深いマッチングを提供してほしい。
 - 世代ごとに興味の対象は異なるのでその世代に合ったテーマの勉強会やイベントを開催、そのテーマで本を推奨したりする。
 - 本を使ったコミュニティの場として確立する。
 - 様々な団体にイベント開催場所として場所の提供を行う。
- #### ●開館日時に関する意見（13件）
- 営業時間がもう少し延長されるとより利用しやすい図書館になると思います。
 - 仕事ざかりの20~40代が利用しやすい時間も開放できる。

●施設・スペースに関する意見（101件）

- カフェ併設など読書のあるライフスタイルの提案、おすすめの本の紹介(何かテーマに沿って)など本に興味を持つ仕掛け、など。
- せかせかした毎日にゆったり静かにリラックスして読める空間であってほしい。また、ネットにはない魅力を伝えてほしい。
- ちょっとしたビジネス利用もできるスペースがあると嬉しい。
- 皆が笑顔で利用できる施設となることを希望します。たとえば幼児等が声を上げて楽しめる場等を広くする
- 学生などが勉強できる環境として図書館を利用できるように席数を増やし、予約なしでも利用できるようにしてほしい。
- 三田図書館のように他図書館もどんどん設備が充実するのいいと思います。
- 図書館は静かに学ぶ場所！というイメージは昔からあり、その場面は必要だと思うが、堅苦しくなく気軽に行ける雰囲気、カフェと提携してる図書館も有るようですが、その様な場所を一角設けるのも宜しいかと思う。
- 清潔であり、本の修理なども定期的にしていけば良い場所になってゆくと思う。
- 貸出できない事典などを見ながらPCで作業することができるように、PC使用可能な席を拡大する。
- 本を貸し出しするだけでなく、自由に勉強できる場所であってほしい。
- 綺麗で、座り心地が良く、周りとの距離を保てる空間。

●子どもの利用に関する意見（8件）

- 子供、高齢者などが使いやすいシステム、援助、仕事、育児をしている方が使いやすいオンライン。
- 子供たちが興味を持って来館するような仕組みを作られたらいいと思います。学校の授業で、図書館の紹介を面白く行う。
- 大人に図書館を勧めても興味がなければ来ないと思うので、小学生の課外授業などで図書館に行く習慣をつけられたい。

●広報に関する意見（32件）

- 区民が図書館の存在価値があると思われるような積極的な宣伝発信。
- まずは、図書館のすばらしさを周知することが必要と思います。
- 色々なサービスを取り入れて頂き良いのですが、知らなかった事が多いので、それをもっと宣伝して欲しい。
- 普段使わない私としては、まずは図書館で何の学びがあるのかを伝える事が必要かと思う。

●その他（54件）

- 生涯学習と考えたとき、子どもや老人を重視した目線に立たないと実現できないと思う。
- 本を読まない人が増えているので本を読むことを習慣にさせる活動を行う必要があると思います。
- 現在の紙の媒体の衰退を鑑みると、まず漫画でも電子書籍でもなんでもいいので読書に親しんでもらうことが最重要だと思う。それを進めた上で、次のステップを考えるべきだと思う。
- 港区に住んでから数十年、子供に読み聞かせる絵本を借りることから図書館との付き合いが始まり、実用書、専門書、小説etc。多くの本を貸していただいた。新刊本はあまり置いてないが、それでも十分に恩恵を受けてきたと感謝している。
- 誰もが(子ども、高齢者、障がい者、外国人、その他マイノリティの人々)尊重されていると感じられる空間であることがまず必要だと思う。本は読めば読むほど豊かな学びを得られていくと思うので、1人でも多くの様々な人に本を手取るきっかけがあればいいと思う。

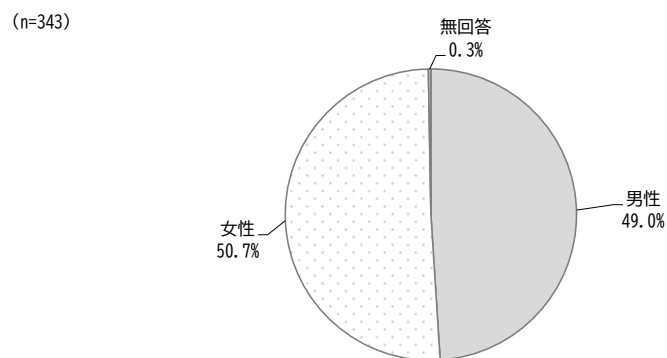
第6章 0歳～小学校4年生（保護者）向け調査結果

1 回答者の子どもについて

問1 あなたのお子様の性別をお答えください。（1つに○）

回答者の子どもの性別については、「女性」が50.7%、「男性」が49.0%となっている。

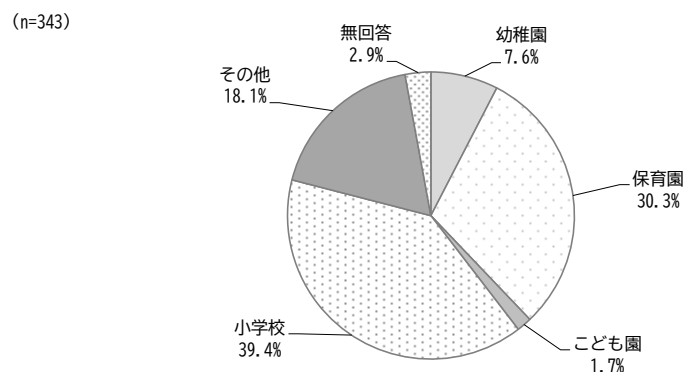
図表6-1 回答者の子どもの性別



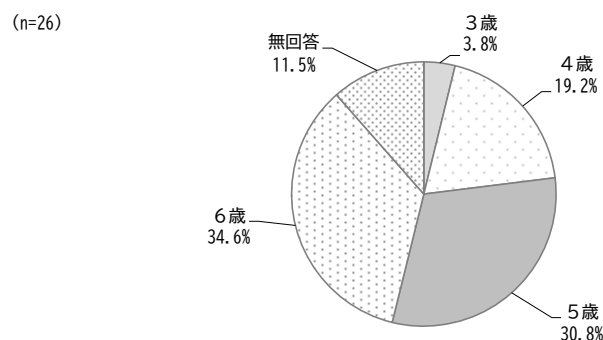
問2 あなたのお子様は、どちらの園・学校に通っていますか。（1つに○）

回答者の子どもが通っているところについては、「小学校」が39.4%と最も高く、次いで「保育園」が30.3%、「幼稚園」が7.6%となっている。

図表6-2 回答者の子どもが通うところ

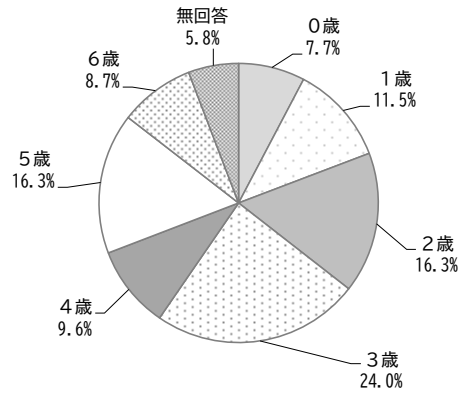


図表6-3 「幼稚園」に通っている子どもの年齢



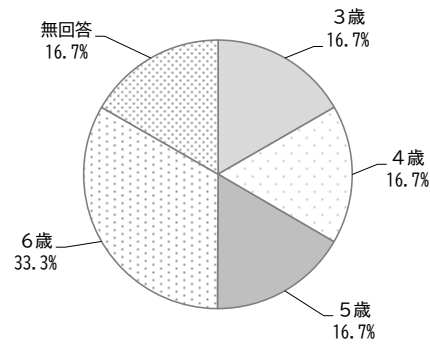
図表6-4 「保育園」に通っている子どもの年齢

(n=104)



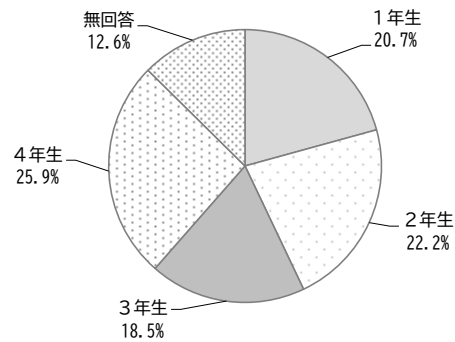
図表6-5 「こども園」に通っている子どもの年齢

(n=6)



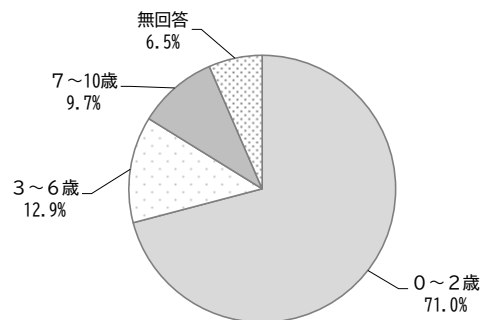
図表6-6 「小学校」に通っている子どもの学年

(n=135)



図表6-7 「その他」と回答した保護者の子どもの年齢

(n=62)



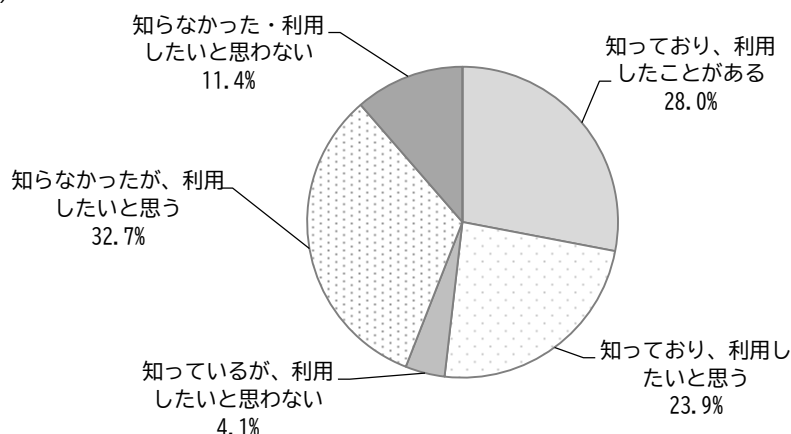
2 子どもの区立図書館等の利用状況

問3 あなたは、三田図書館が移転・開設されたことを知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が56.0%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が56.6%となっている。

図表6-8 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向

(n=343)

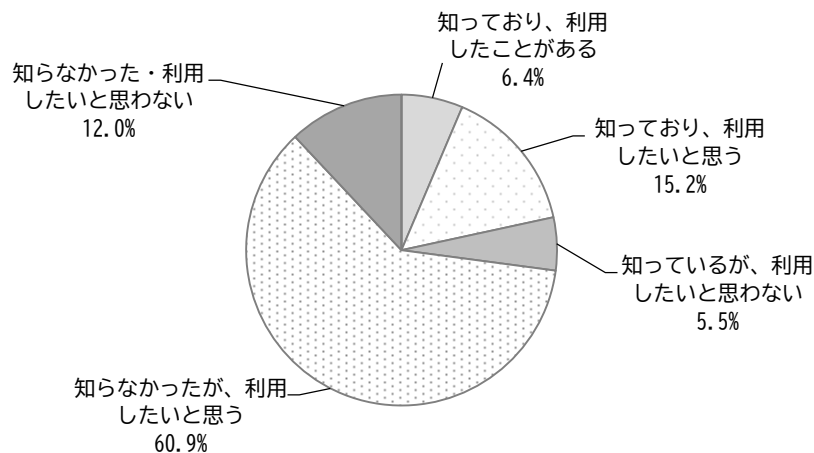


問4 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が27.1%、「知っており、利用したことがある」(利用経験率)が6.4%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が76.1%となっている。

図表6-9 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向

(n=343)

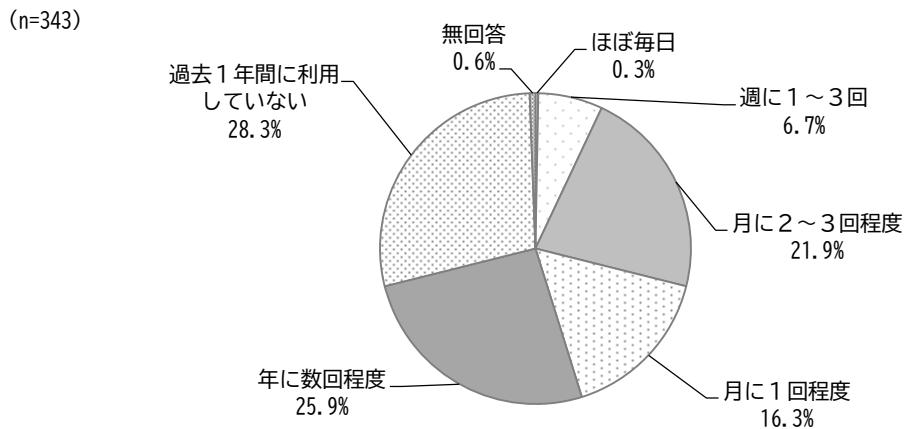


問5 あなたのお子様は、過去1年間に港区立図書館を利用しましたか。(1つに○)

子どもの過去1年間の港区立図書館の利用状況については、「ほぼ毎日」「週に1～3回」「月に2～3回程度」「月に1回程度」「年に数回程度」を合わせた「過去1年間での利用経験あり」が71.1%、「過去1年間に利用していない」が28.3%となっている。

前回調査とは選択肢が異なるために単純比較はできないが、利用していない割合を比較してみると、前回(22.0%)と比べて「利用していない」は6.3ポイント高くなっている。

図表6-10 過去1年間の港区立図書館の利用状況



【参考】

(単位：%)

	n	定期的にご利用した	ときどき利用した	あまり使用していない	利用したことがない	無回答
前回調査	355	28.5	34.1	14.9	22.0	0.6

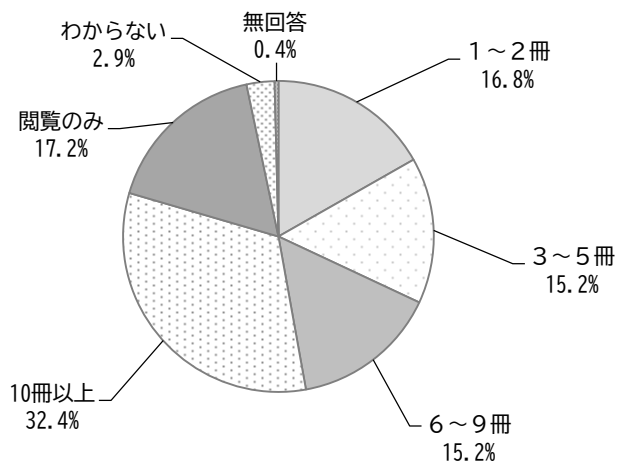
問5-1 あなたのお子様が、港区立図書館で1ヶ月に借りる本は何冊ぐらいですか。(1つに○)

子どもが過去1年間に港区立図書館を利用した方を対象に1ヶ月に借りる本の冊数をきいたところ、「10冊以上」が32.4%と最も高く、次いで「閲覧のみ」が17.2%、「1～2冊」が16.8%となっている。

前回調査と比較すると、「閲覧のみ」では6.3%から10.9ポイント高くなっている。

図表6-11 港区立図書館で1ヶ月に借りる本の冊数

(n=244)



【参考】

(単位：%)

	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	閲覧のみ
前回調査	222	21.2	29.3	12.6	29.7	6.3

	n	わからない	無回答
前回調査	222	0.9	0.0

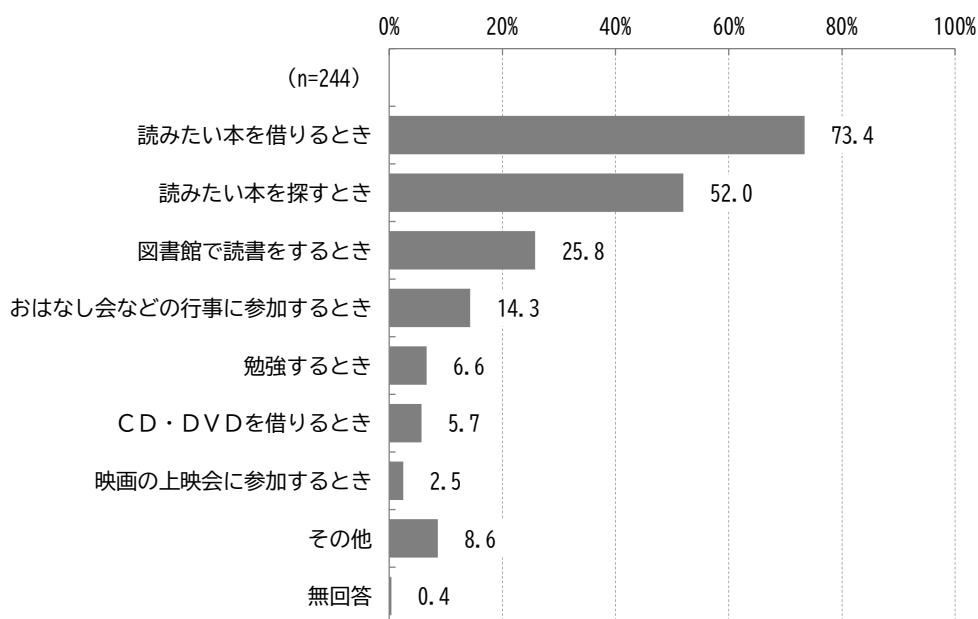
問5-2 あなたのお子様が、港区立図書館を利用するときにはどのようなときですか。

(〇はいくつでも)

子どもが過去1年間に港区立図書館を利用した方を対象に利用目的をきいたところ、「読みたい本を借りるとき」が73.4%と最も高く、次いで「読みたい本を探すとき」が52.0%、「図書館で読書をするとき」が25.8%となっている。

また、後述する小学校5年生～高校3年生相当（本人）向け調査結果と比較すると、「読みたい本を借りるとき」「読みたい本を探すとき」において、小学校4年生以下の方が高くなっている。

図表6-12 港区立図書館の利用目的



【参考】上位5項目

(単位：%)

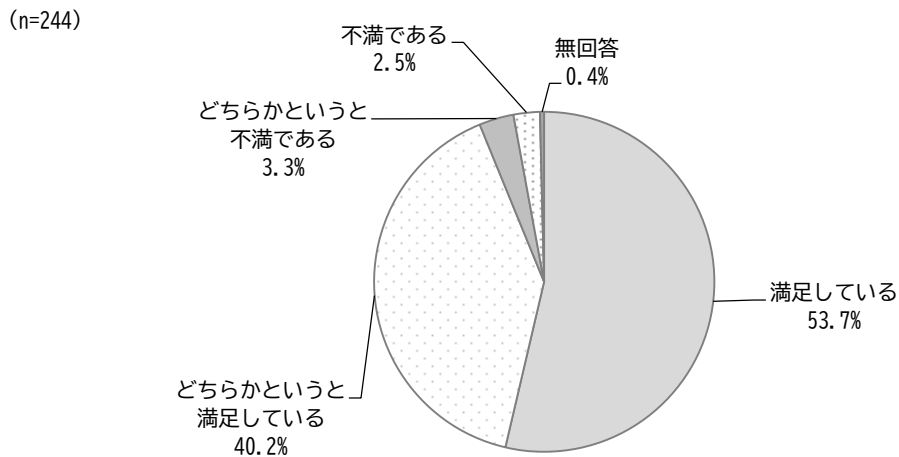
	n	調べものや勉強をしたいとき	本を借りたいとき	本が読みたいとき	読みたい本を探すとき	時間をつぶしたいとき
小学校5年生～高校3年生相当（本人）	104	58.7	49.0	38.5	28.8	12.5

問5-3 あなたのお子様を利用するにあたって、港区立図書館の満足度を教えてください。(1つに○)

子どもが過去1年間に港区立図書館を利用した方を対象に満足度をきいたところ、「満足している」「どちらかという満足している」を合わせた「肯定的評価」が93.9%、「どちらかという不満である」「不満である」を合わせた「否定的評価」が5.8%となっている。

前回調査と比較すると、一部選択肢が異なるものの、「肯定的評価」は高くなっている。

図表6-13 港区立図書館の満足度



【参考】

(単位：%)

	n	満足している	どちらかという満足している	どちらかという不満である	不満である	利用していないのでわからない
前回調査	355	24.8	42.5	7.6	0.8	23.7

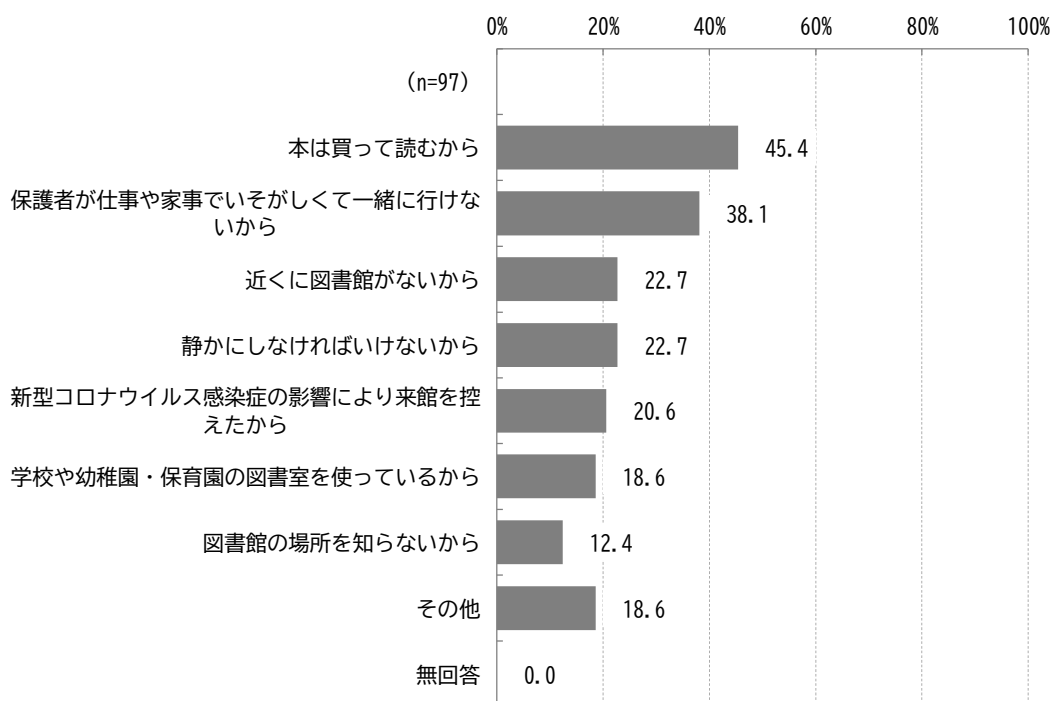
	n	無回答	肯定的評価	否定的評価
前回調査	355	0.6	67.3	8.4

問5-4 あなたのお子様が港区立図書館に行かない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

子どもが過去1年間に港区立図書館を利用しない方を対象に行かない理由をきいたところ、「本は買って読むから」が45.4%と最も高く、次いで「保護者が仕事や家事でいそがしくて一緒に行けないから」が38.1%、「近くに図書館がないから」「静かにしなければいけないから」がともに22.7%、「新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えたから」が20.6%となっている。

前回調査と比較すると、上位4項目は同様だが、「本は買って読むから」では30.5%から14.9ポイント、「保護者が仕事や家事でいそがしくて一緒に行けないから」では31.3%から6.8ポイント高くなっている。

図表6-14 港区立図書館に行かない理由



【参考】上位5項目

(単位：%)

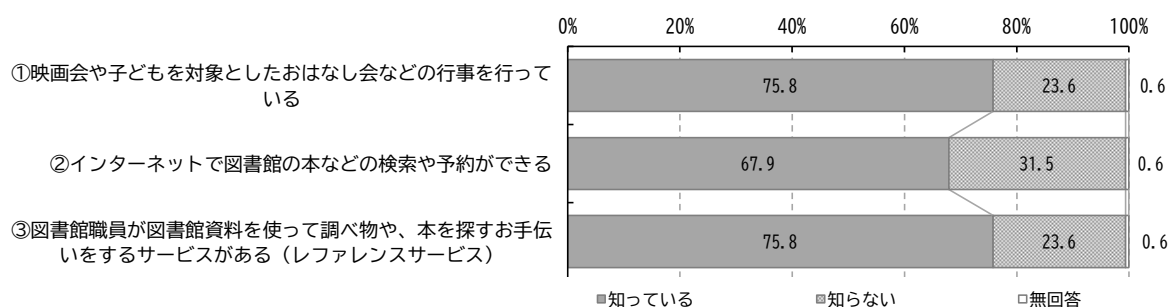
	n	保護者が仕事や家事でいそがしくて一緒に行けないから	本は買って読むから	静かにしなければいけないから	近くに図書館がないから	学校や幼稚園・保育園の図書室を使っているから
前回調査	355	31.3	30.5	30.5	25.2	17.6

問6 あなたは、港区立図書館でのサービスを知っていますか。

港区立図書館のサービスの認知状況については、「映画会や子どもを対象としたおはなし会などの行事を行っている」「図書館職員が図書館資料を使って調べ物や、本を探すお手伝いをするサービスがある（レファレンスサービス）」の「知っている」がともに75.8%、「インターネットで図書館の本などの検索や予約ができる」が67.9%となっている。

前回調査と比較すると、一部選択肢が異なるものの、「レファレンスサービス」の認知状況は41.1%から大幅に改善しているが、「映画会や子どもを対象としたおはなし会などの行事を行っている」「インターネットで図書館の本などの検索や予約ができる」については若干減少している。

図表6-15 港区立図書館のサービスの認知状況



【参考】 前回調査

(単位：%)

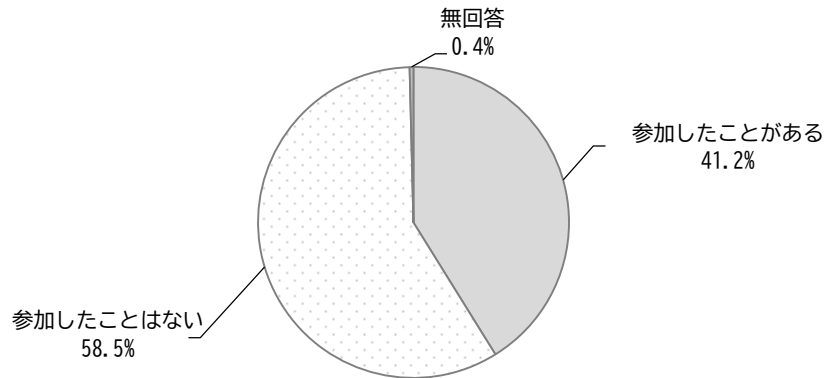
	n	知っている	知らない	無回答
①映画会や子どもを対象としたおはなし会などの行事を行っている	355	81.7	18.0	0.3
②インターネットで図書館の本などの検索や予約ができる	355	70.7	29.0	3.0
③本や調べもの、子どもへの本の選び方・読み方などに関する質問や問い合わせに、図書館員が手助けするサービスがある（レファレンスサービス）	355	41.1	58.6	0.3

問6-1 あなたのお子様は、港区立図書館で開催している行事に参加したことはありますか。
(1つに○)

図書館で子ども向けの行事を行っていることを知っている方を対象に参加経験をきいたところ、「参加したことはない」が58.5%、「参加したことがある」が41.2%となっている。

図表6-16 港区立図書館で開催している行事への参加経験

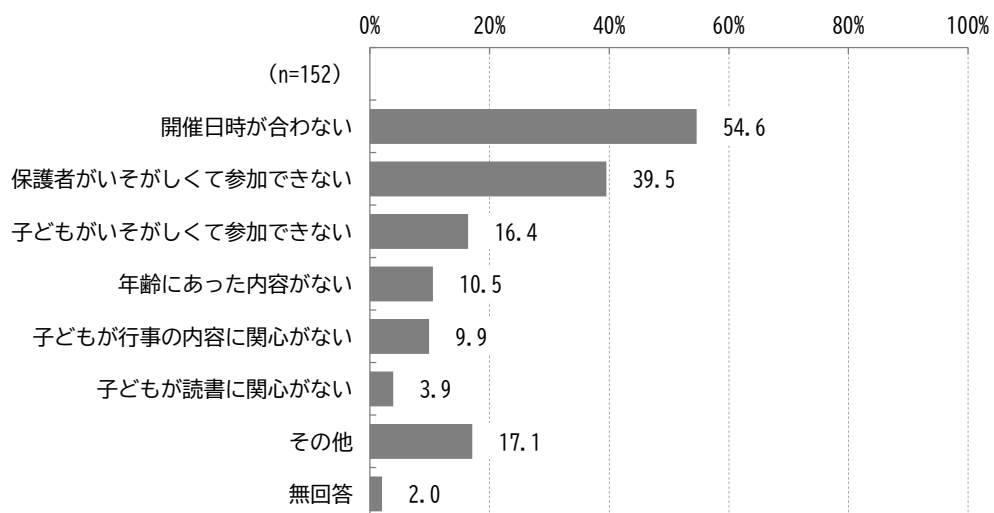
(n=260)



問6-1-1 あなたのお子様が、港区立図書館の行事に参加しない理由は何ですか。(○はいくつでも)

子ども向けの行事に参加したことがない方を対象に参加しない理由をきいたところ、「開催日時が合わない」が54.6%と最も高く、次いで「保護者がいそがしくて参加できない」が39.5%、「子どもがいそがしくて参加できない」が16.4%となっている。

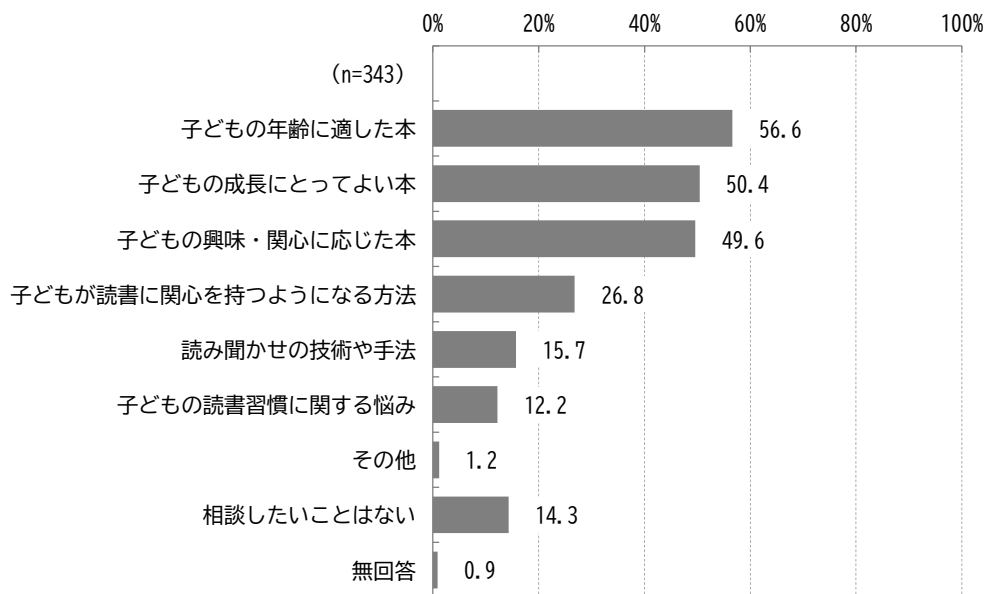
図表6-17 行事に参加しない理由



問7 あなたは、港区立図書館で子どもの本に関して相談したいと思うことはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

港区立図書館で子どもの本に関して相談したいことについては、「子どもの年齢に適した本」が56.6%と最も高く、次いで「子どもの成長にとってよい本」が50.4%、「子どもの興味・関心に応じた本」が49.6%となっている。

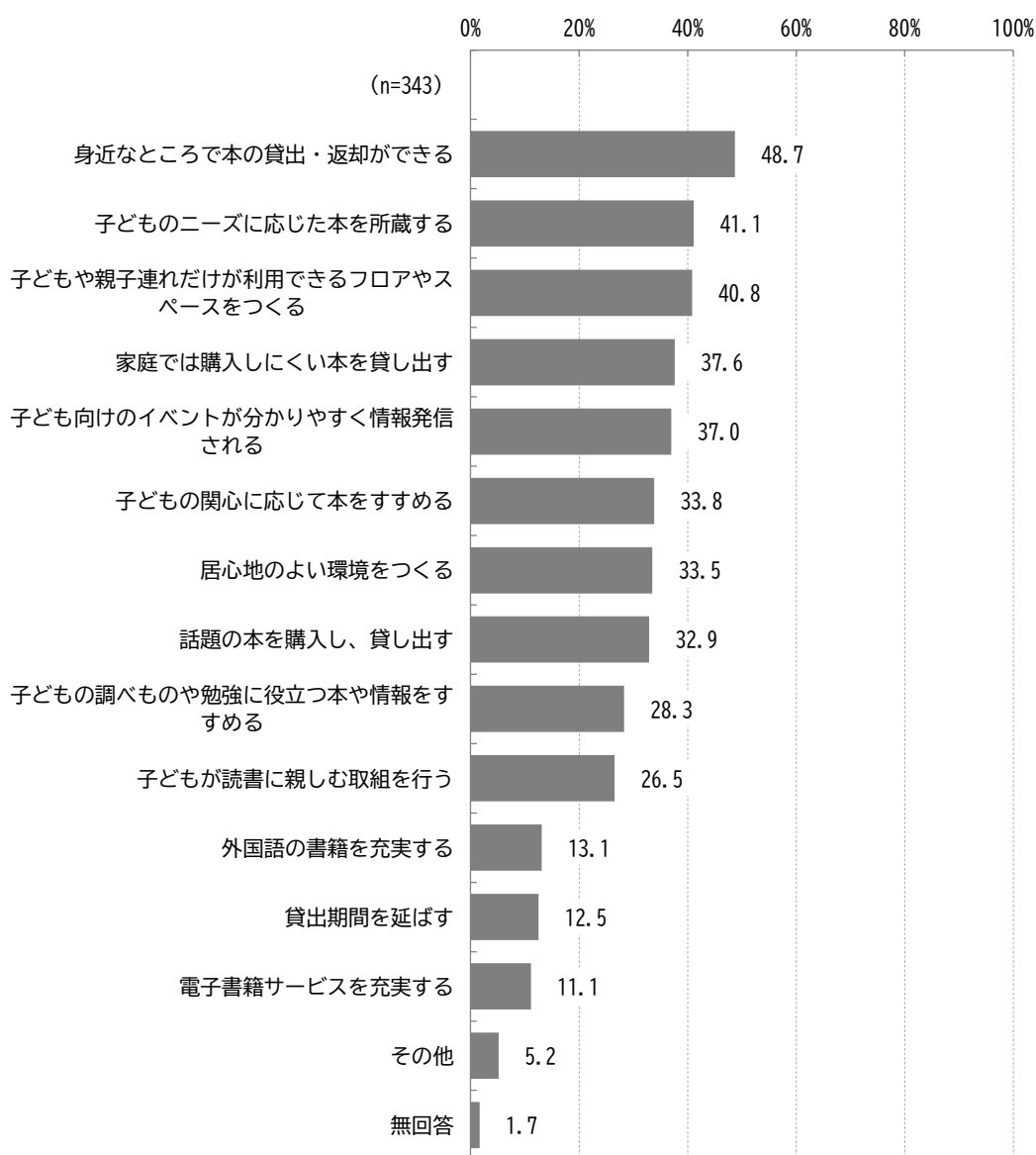
図表6-18 港区立図書館で子どもの本に関して相談したいこと



問8 あなたのお子様が、今以上に港区立図書館を利用するためには、どのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

子どもが今以上に港区立図書館を利用するために必要なことについては、「身近なところで本の貸出・返却ができる」が48.7%と最も高く、次いで「子どものニーズに応じた本を所蔵する」が41.1%、「子どもや親子連れだけが利用できるフロアやスペースをつくる」が40.8%、「家庭では購入しにくい本を貸し出す」が37.6%、「子ども向けのイベントが分かりやすく情報発信される」が37.0%となっている。

図表6-19 子どもが今以上に港区立図書館を利用するために必要なこと

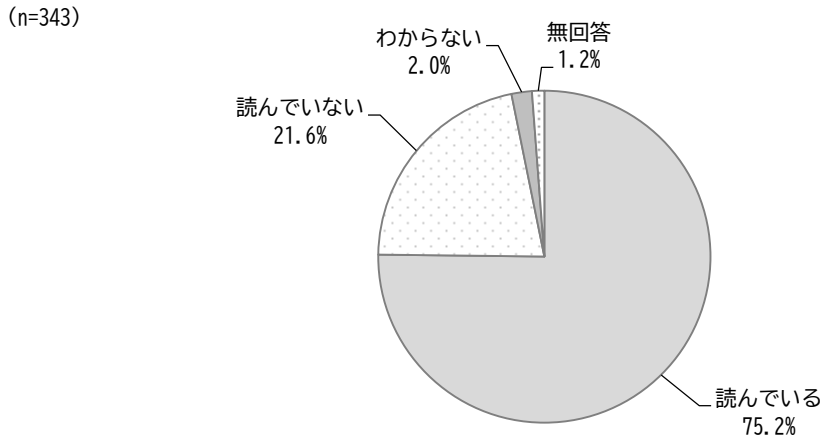


3 子どもの読書活動の状況

問9 あなたのお子様は、本をよく読んでいますか。(1つに○)

子どもの読書習慣については、「読んでいる」が75.2%、「読んでいない」が21.6%、「わからない」が2.0%となっている。

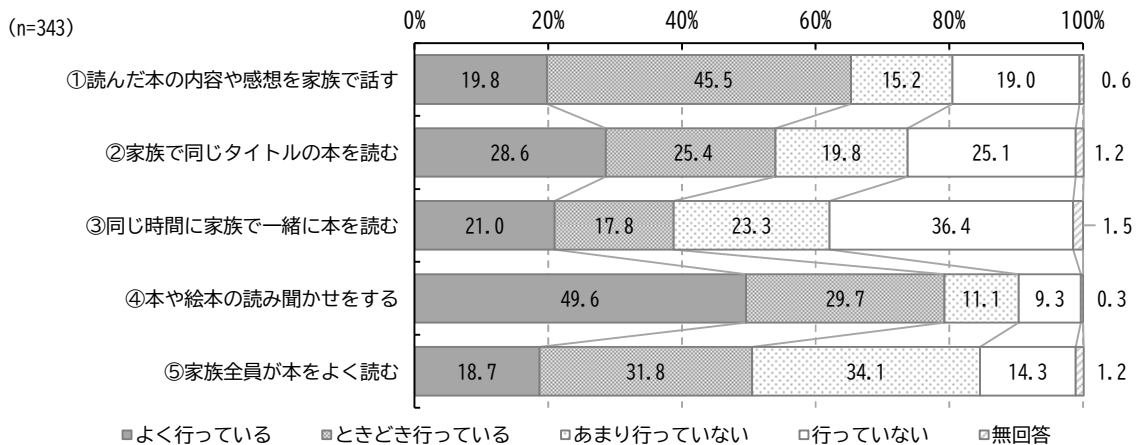
図表6-20 子どもの読書習慣



問10 あなたのご家庭では、以下のことを行っていますか。

家庭での読書活動については、「本や絵本の読み聞かせをする」では「よく行っている」「ときどき行っている」を合わせて79.3%で最も高く、次いで「読んだ本の内容や感想を家族で話す」では65.3%となっている。

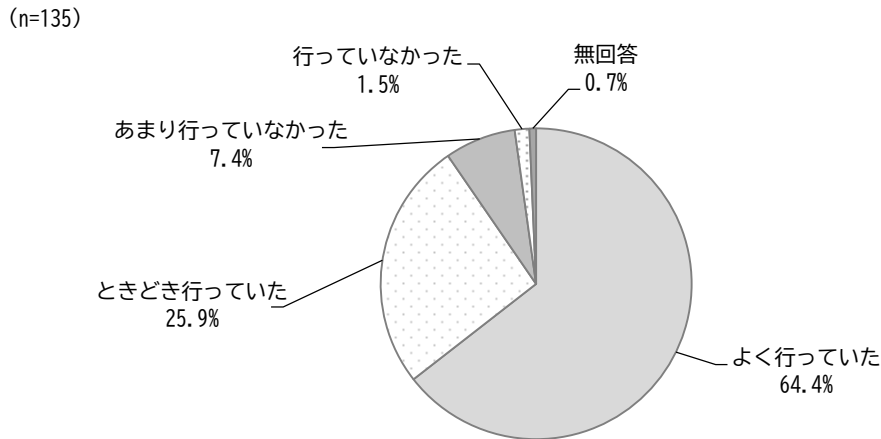
図表6-21 家庭での読書活動



問11 あなたのお子様に対して、就学前に家庭で読み聞かせを行っていましたか。(1つに○)

子どもが小学生の方を対象に就学前の読み聞かせの実施状況をきいたところ、「よく行っていた」が64.4%、「ときどき行っていた」が25.9%であり、行っていた層が9割を占めている。

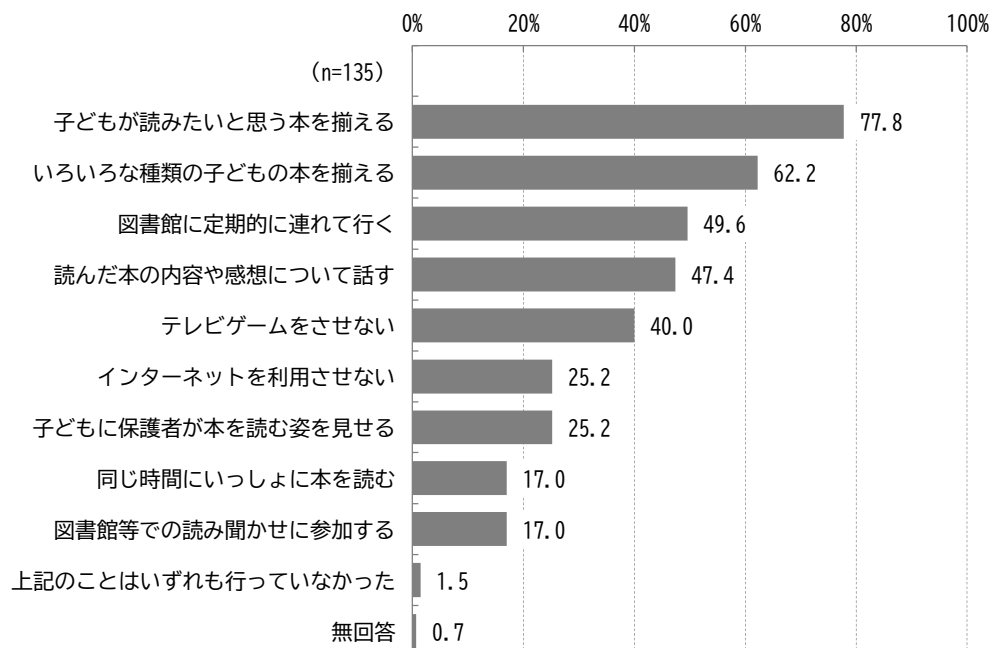
図表6-22 就学前の読み聞かせの実施状況



問12 あなたのお子様に対して、就学前に家庭で行っていたことはありますか。(○はいくつでも)

子どもが小学生の方を対象に就学前に家庭で行っていた読書活動をきいたところ、「子どもが読みたいと思う本を揃える」が77.8%と最も高く、次いで「いろいろな種類の子どもの本を揃える」が62.2%、「図書館に定期的に連れて行く」が49.6%となっている。

図表6-23 就学前に家庭で行っていた読書活動



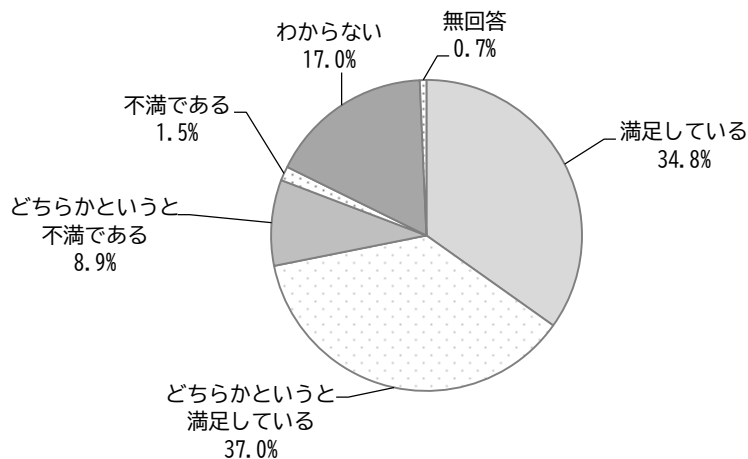
問 13 あなたは、お子様の通っている小学校の図書室に満足していますか。(1つに○)

子どもが小学生の方を対象に小学校の図書室の満足度をきいたところ、「満足している」「どちらかという満足している」を合わせた「肯定的評価」が71.8%となっている。

前回調査と比較すると、「肯定的評価」が55.0%から16.8ポイント増加している。

図表6-24 小学校の図書室の満足度

(n=135)



【参考】

(単位：%)

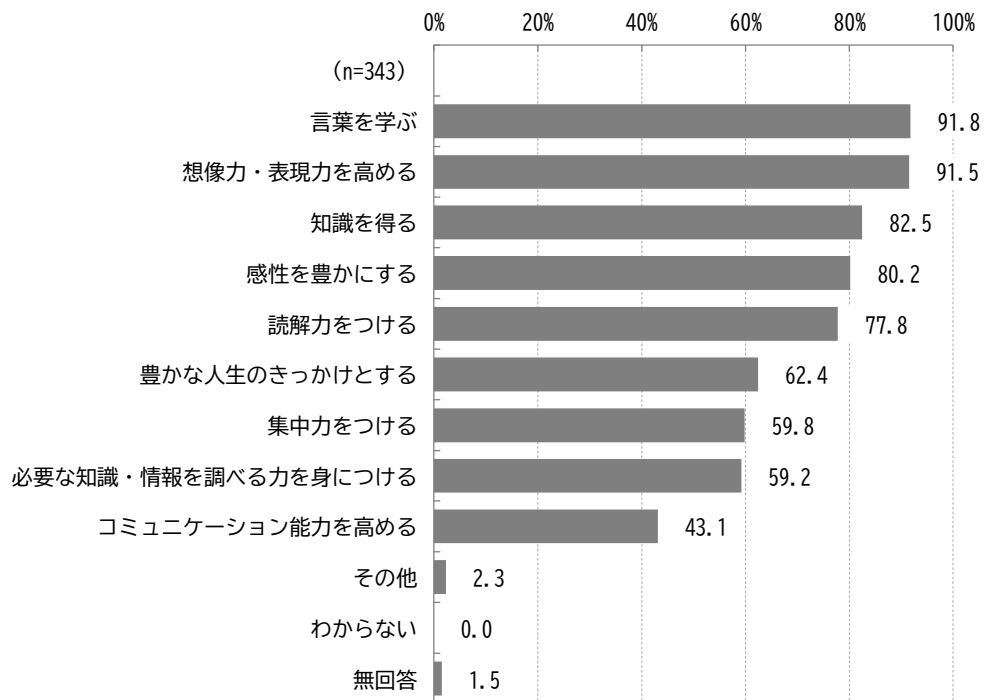
	n	満足している	どちらかという満足している	どちらかという不満である	不満である	わからない
前回調査	355	22.3	32.7	8.7	3.7	29.3

	n	無回答	肯定的評価	否定的評価
前回調査	355	3.4	55.0	12.4

問 14 本を読むことは、子どもの成長のために、どのような面で重要だと思いますか。
 (〇はいくつでも)

読書が子どもの成長のためどのような面で重要かについては、「言葉を学ぶ」が91.8%と最も高く、次いで「想像力・表現力を高める」が91.5%、「知識を得る」が82.5%となっている。

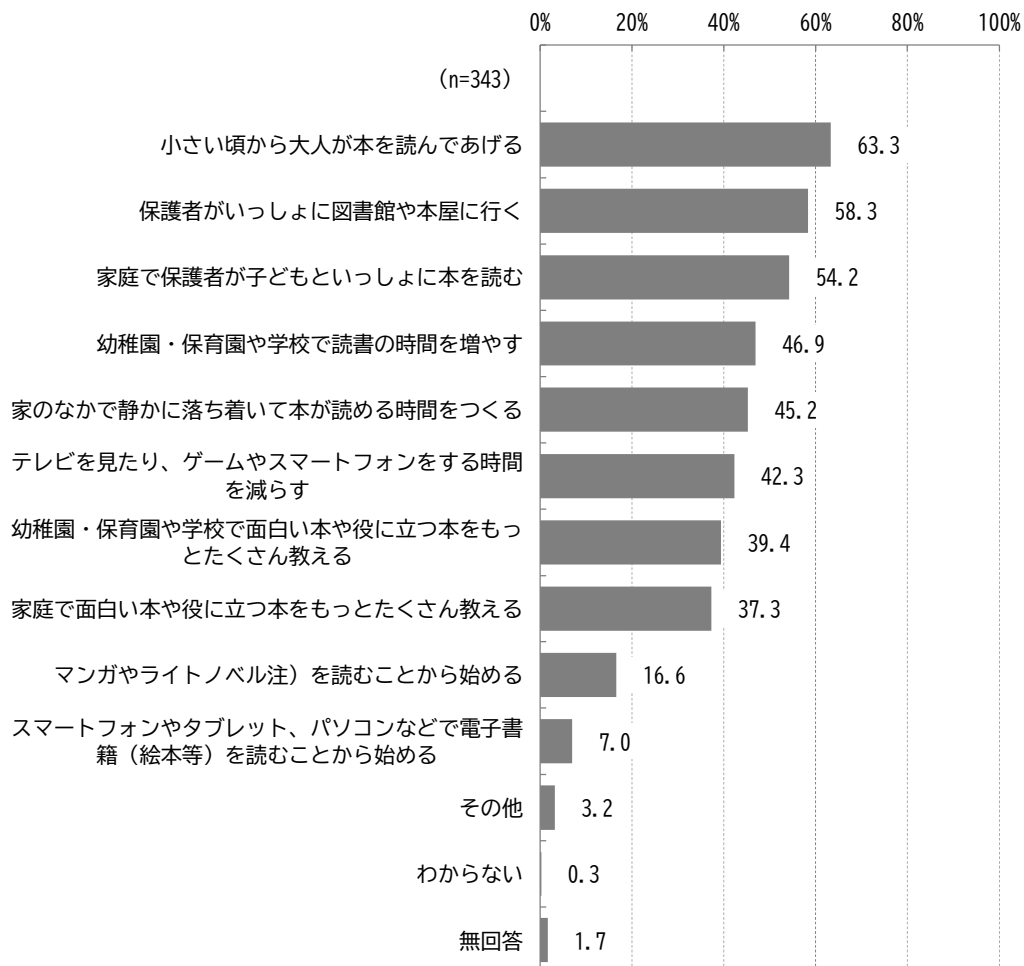
図表6-25 読書が子どもの成長のためどのような面で重要か



問 15 あなたのお子様が、もっとたくさんの本を読むためには、どうすればよいと思いますか。
(〇はいくつでも)

子どもがたくさんの本を読むために必要なことについては、「小さい頃から大人が本を読んであげる」が 63.3%と最も高く、次いで「保護者がいっしょに図書館や本屋に行く」が 58.3%、「家庭で保護者が子どもといっしょに本を読む」が 54.2%となっている。

図表 6-26 子どもがたくさんの本を読むために必要なこと



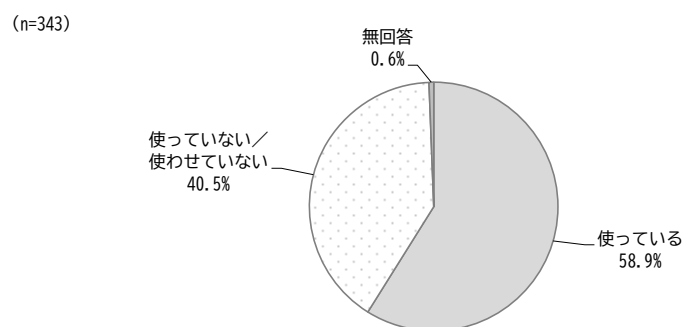
4 子どものインターネットの利用状況

問16 あなたのお子様はインターネットを利用していますか。(1つに○)

子どものインターネットの利用状況については、「使っている」が58.9%、「使っていない／使わせていない」が40.5%となっている。

前回調査と比較すると、「使っている」は37.2%から21.7ポイント高くなっている。

図表6-27 子どものインターネットの利用状況



【参考】

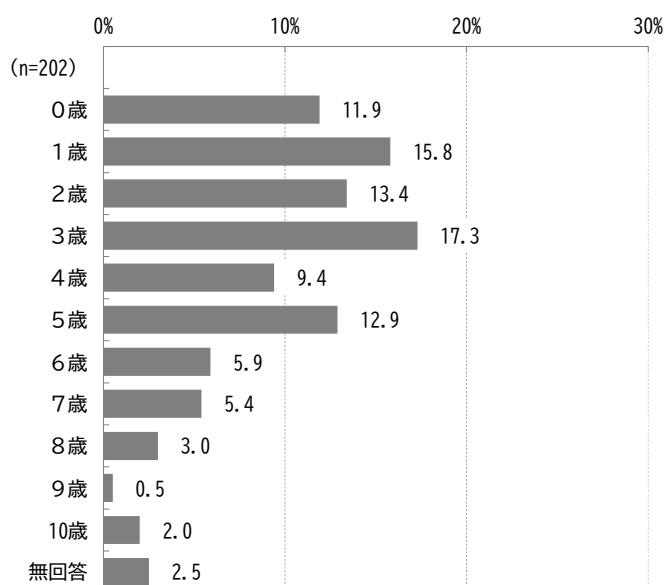
(単位：%)

	n	使っている	使っていない／使わせていない	無回答
前回調査	355	37.2	61.7	1.1

問16-1 あなたのお子様のインターネットの利用状況について ①インターネットに初めて接した、または初めて利用した年齢

子どもがインターネットを利用している方に初めて利用した年齢をきいたところ、「3歳」が17.1%と最も高く、次いで「1歳」が16.6%、「2歳」が14.4%となっている。

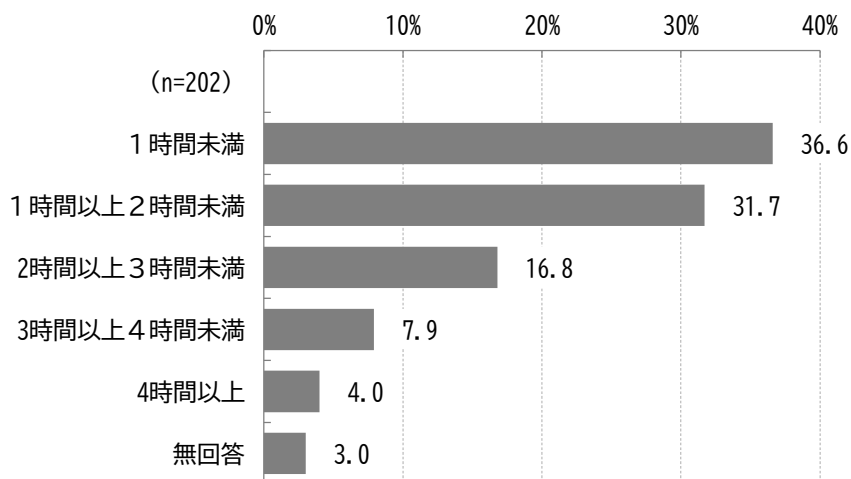
図表6-28 インターネットの利用開始年齢



問 16-1 あなたのお子様のインターネットの利用状況について ②一日の利用時間（平日）

子どもがインターネットを利用している方に平日の利用状況をきいたところ、「1時間未満」が36.6%と最も高く、次いで「1時間以上2時間未満」が31.7%、「2時間以上3時間未満」が16.8%となっている。

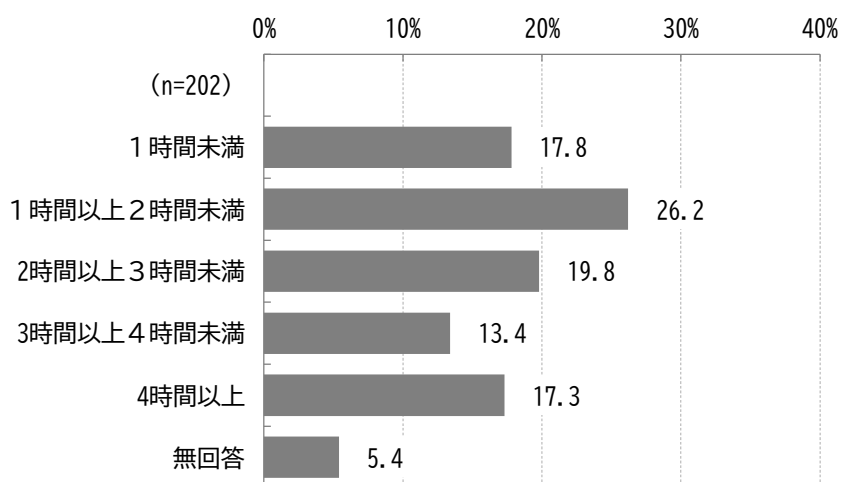
図表6-29 平日のインターネット利用状況



問 16-1 あなたのお子様のインターネットの利用状況について ②一日の利用時間（休日）

子どもがインターネットを利用している方に休日の利用状況をきいたところ、「1時間以上2時間未満」が26.2%と最も高く、次いで「2時間以上3時間未満」が19.8%、「1時間未満」が17.8%、「4時間以上」が17.3%となっている。

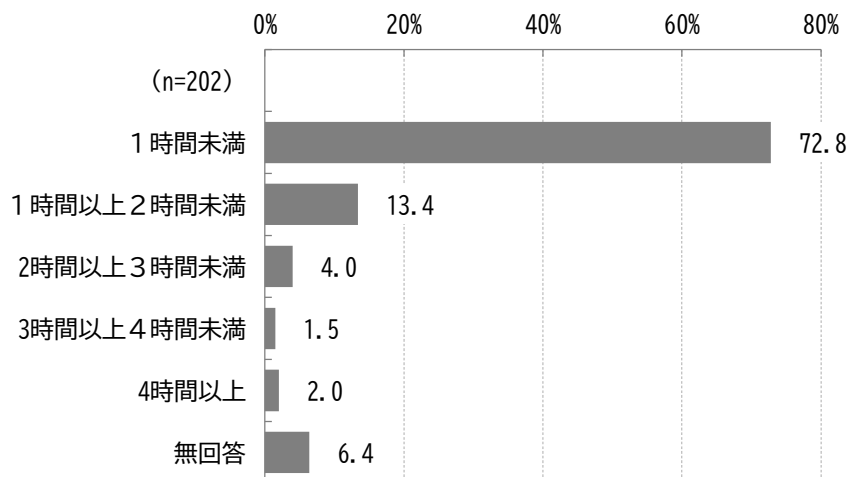
図表6-30 休日のインターネット利用状況



問 16-1 あなたのお子様のインターネットの利用状況について ③一日の利用時間のうち、スマートフォンを使用している時間（平日）

子どもがインターネットを利用している方にスマートフォンの平日での利用状況をきいたところ、「1時間未満」が72.8%と最も高く、次いで「1時間以上2時間未満」が13.4%となっている。

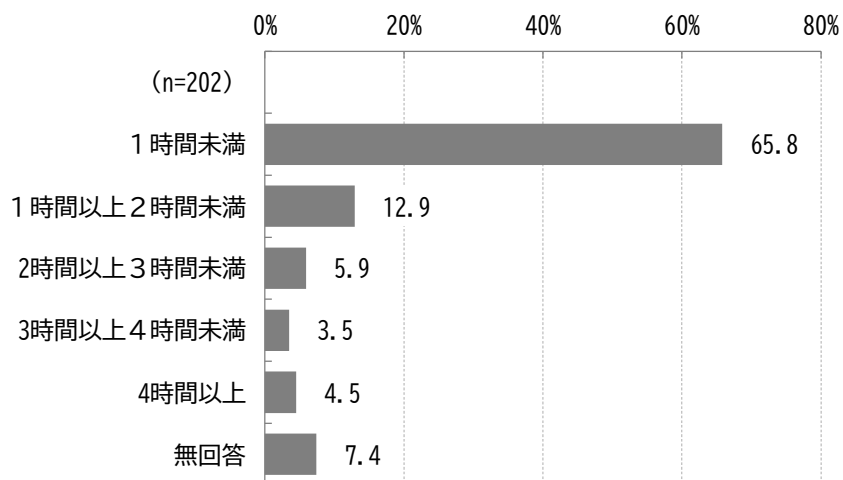
図表6-31 平日のスマートフォン利用状況



問 16-1 あなたのお子様のインターネットの利用状況について ③一日の利用時間のうち、スマートフォンを使用している時間（休日）

子どもがインターネットを利用している方にスマートフォンの休日での利用状況をきいたところ、「1時間未満」が65.8%と最も高く、次いで「1時間以上2時間未満」が12.9%となっている。

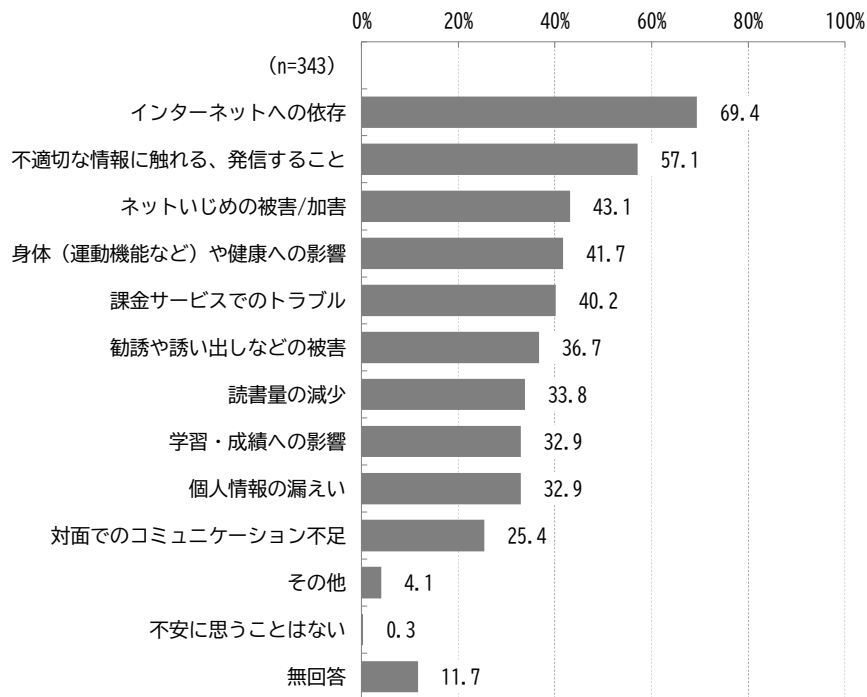
図表6-32 休日のスマートフォン利用状況



問 17 あなたのお子様がインターネットに接する、または利用する上で不安に思っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

子どもがインターネットを利用する上で不安に思うことについては、「インターネットへの依存」が 69.4%と最も高く、次いで「不適切な情報に触れる、発信すること」が 57.1%、「ネットいじめの被害/加害」が 43.1%となっている。

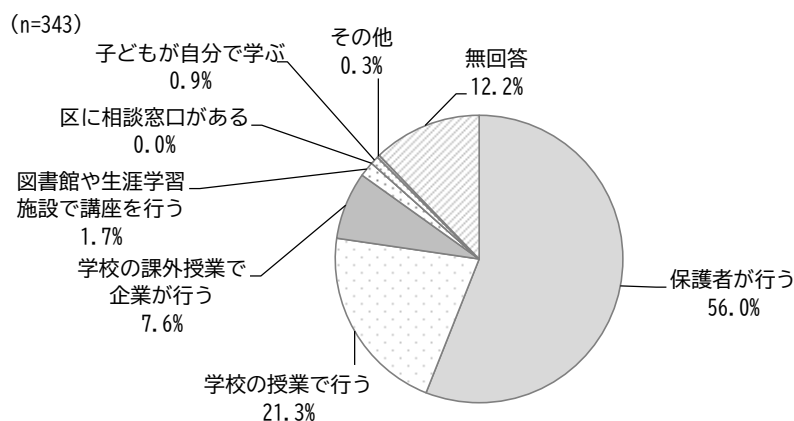
図表 6-33 子どもがインターネットを利用する上で不安に思うこと



問 18 あなたのお子様がインターネットを利用する上での相談・助言・指導は、どのように行うことが最もよいと思いますか。(1つに〇)

子どもがインターネットを利用する上での相談・助言・指導については、「保護者が行う」が 56.0%と最も高く、次いで「学校の授業で行う」が 21.3%となっている。

図表 6-34 子どもがインターネットを利用する上での相談・助言・指導

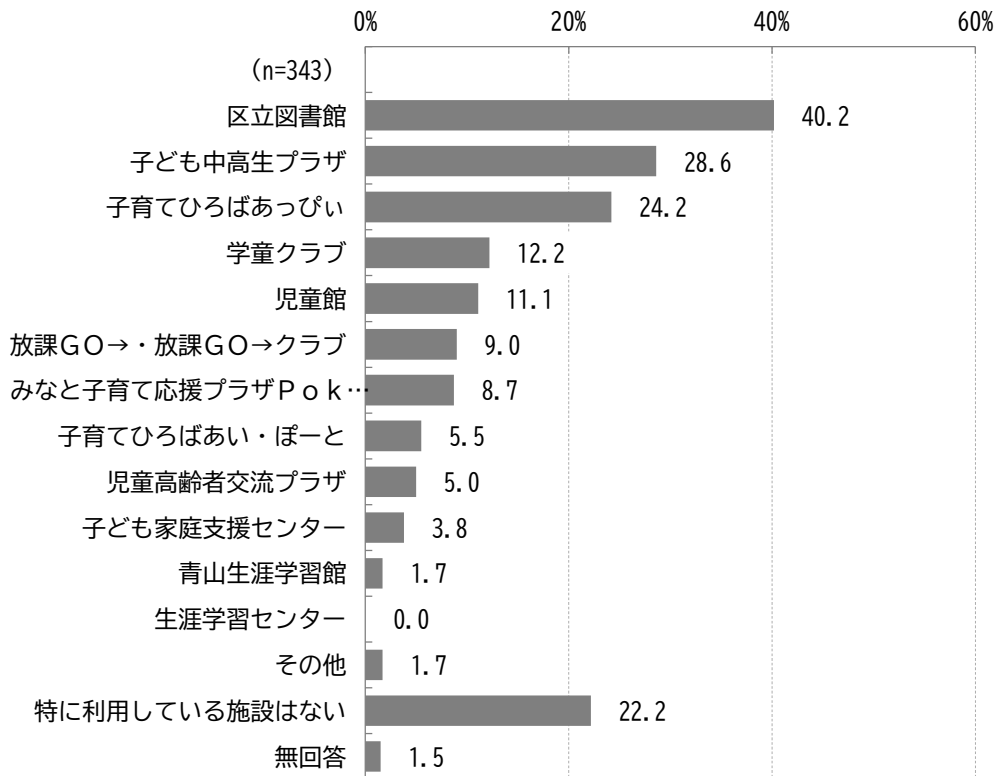


5 子どもの読書のために必要な施策

問 19 あなたのお子様がよく利用する区の施設はどちらですか。(〇はいくつでも)

子どもがよく利用する区の施設については、「区立図書館」が40.2%と最も高く、次いで「子ども中高生プラザ」が28.6%、「子育てひろばあっぴい」が24.2%となっている。

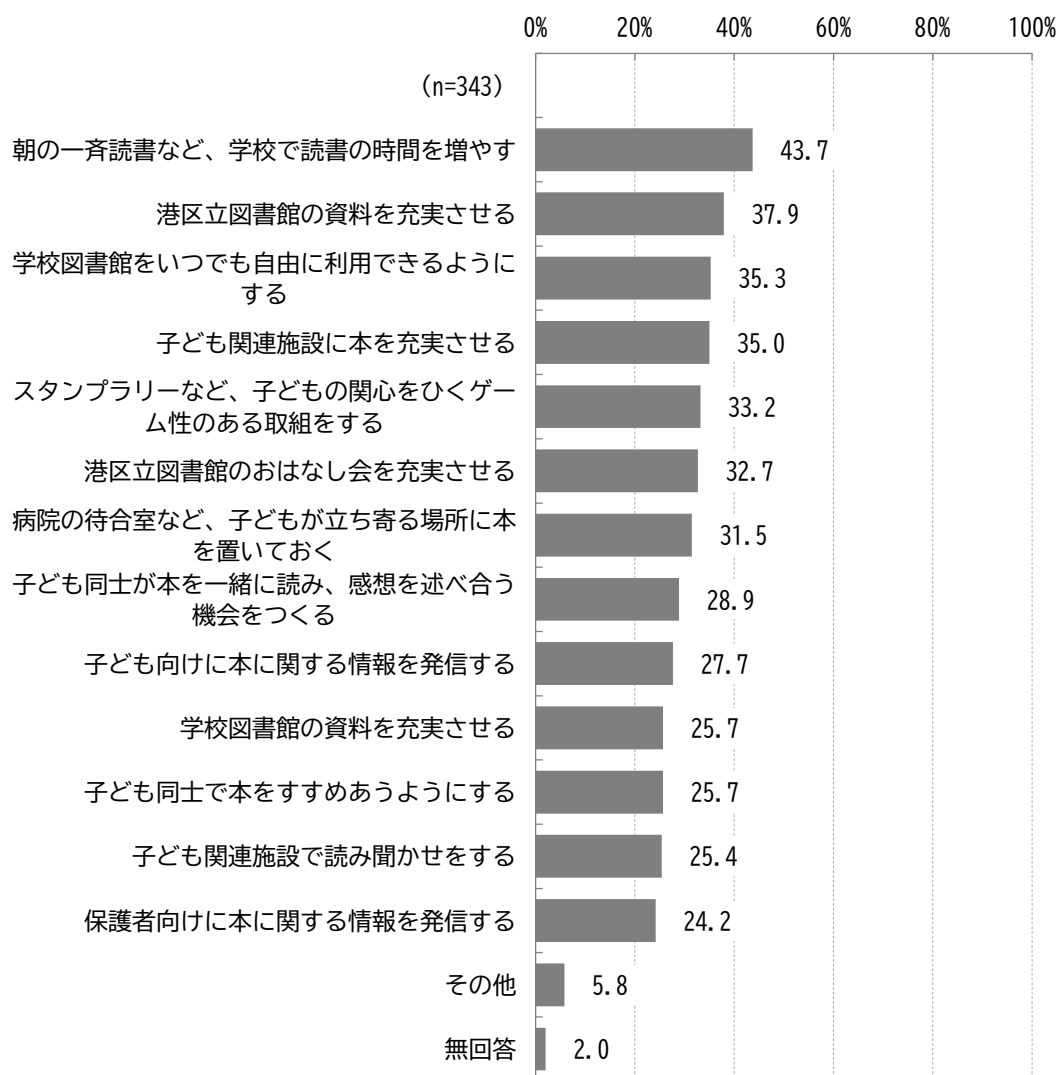
図表6-35 子どもがよく利用する区の施設



問 20 あなたは、地域の施設が子どもの読書活動を支援するために、どのようなことが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

地域の施設が子どもの読書活動を支援するために必要なことについては、「朝の斉読書など、学校で読書の時間を増やす」が43.7%と最も高く、次いで「港区立図書館の資料を充実させる」が37.9%、「学校図書館をいつでも自由に利用できるようにする」が35.3%となっている。

図表6-36 地域の施設が子どもの読書活動を支援するために必要なこと



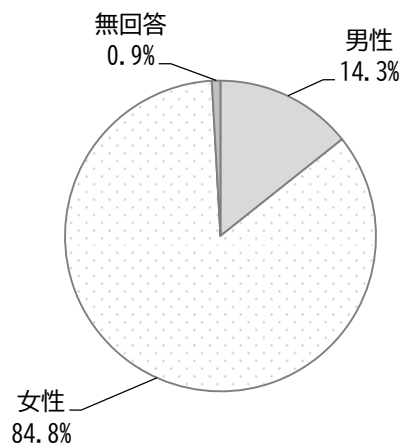
6 保護者の基本属性

問 21 あなたご自身の性別を教えてください。(1つに○)

保護者の性別については、「女性」が84.8%、「男性」が14.3%となっている。

図表6-37 保護者の性別

(n=343)

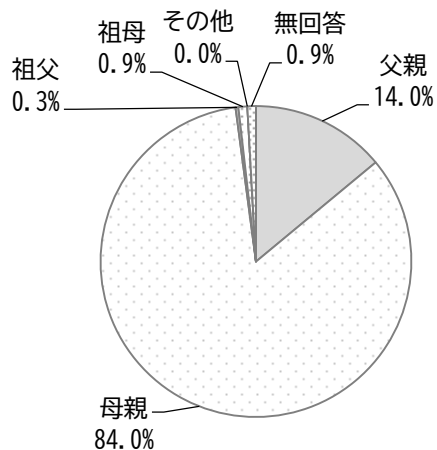


問 22 お子様からみた、あなたの続柄を教えてください。(1つに○)

保護者の続柄については、「母親」が84.0%と最も高く、次いで「父親」が14.0%となっている。

図表6-38 保護者の続柄

(n=343)



7 自由意見

【主な意見】

●区立図書館の資料に関する意見（4件）

- 子供新聞を置いておいて欲しい。楽譜を充実して欲しい。
- 貸し出し冊数が増え、電子書籍が加わった事はとても大きく、利用しやすくなり、働くママには大変ありがたいと思います。今後の期待は、外国書籍を増やしてほしい（英語の多読が出来る子供（幼児や小学生低学年のもの））。

●区立図書館の予約・貸出・返却に関する意見（2件）

- 借りたい本を予約したところ、前の人がかかなり延滞しており、なかなか借りることが出来なかったことが何度かあります。延滞日数や回数が多い人に対しては、新しい貸出を不可とするだけでなく、例えば、延滞期間と同じだけの貸出不可期間を設けるなどのペナルティを課した方がよい様に思います。

●区立図書館のイベントに関する意見（8件）

- 子ども同士で図書館に行き（小学生）本に関するイベントなど（ゲーム感覚で）あれば、もっと図書館を利用してくれるのでは。
- スポーツ、遊び、TV、e t c…何でも興味を持ったことについてもっと知りたい！学びたい！と思わせる気持ちにさせることが大事だと思います。区のイベントと図書館もしくは図書館にある本がつながっていることを知ってもらったり、図書館の固いイメージが柔らかくなるように、おもちゃとセットで置くなど。
- 夏休みなどだけではなく、普段からスタンプを貯めるとプレゼント貰えるなどの企画があれば、読むきっかけになるかと思う。

●区立図書館の子どもにとっての利用しやすさに関する意見（5件）

- その子その子に合った本を紹介したり、子供が読みたくなるようなキャッチーなポップを本につけたり、興味をそそる施策をお願いします。・図書館で子供を待っているのではなく、公園で読み聞かせ会を開催したりして、図書館へ誘導してほしい。
- 子どもたちで紙芝居のようなお話をつくるワークショップなどがあれば楽しいし参加したい。
- 子供が本を選んでいるのを見ていると、題名でなく表紙の絵を見て選んでいるので、乱雑でもいいから本の表紙が見えるようにしておけば、自然と本を持っていくように思います。

●区立図書館による意識啓発・情報提供に関する意見（5件）

- スマホやテレビより読書を楽しんで行えるようにするにはどうすればよいか発信してほしい。
- 映画やイベントの告知のように本の情報も自然に入ってくるように日頃の視覚に訴える。
- 子供が読書習慣を身に付けるのに役立つイベントやリソースはたくさんあると思うが、情報発信に改善の余地があるのではないかと思います。我が家は高輪児童館の分室をよく利用しますが、小さなポスターやチラシが雑然とおかれていたり、1Fの掲示板に貼られていたりする印象がある。例えば、時系列／テーマ別に並べる、ポスターサイズを大きくしてサイズを揃えるなど、親も子どももう少し見やすいようにして頂けると、子供の興味に合うイベント・情報が探しやすくなります。
- ゲームやスタンプラリーなど、子供同士で楽しめるきっかけがないと、なかなか読書できない。

●区立図書館に関するその他の意見（14件）

- すぐに本を手にとることができ、読んだり調べたりがすぐできる環境も大切だと思います。
- 子ども向けの本の適当性については世代ごとに見解が異なると思います。読む子どもたちのニーズに応じていける本の選定をこれからもよろしくをお願いします。
- 子供が少し騒いでも大丈夫なスペース（お話する程度のうるささでも大人に気を遣う）。
- 図書館の検索結果について、目当ての本を見つけやすくして頂きたい。（例：「電車でいこう」と「電車で行こう」で大幅に検索結果が変わってしまう）子供同士でおすすめの本を教えあっている様なのですが、中途半端にタイトルを覚えていることが多く、一発でヒットしません。
- 低学年でも1人で気軽に本を借りに行ける、返せるシステム。公園などに移動図書館として来てくれるなど。下の子どもいると図書館を利用するのに気が引けます。
- 年齢に応じたおすすめの本（おもしろい本）など紹介していただけるともっと本に興味が出ると思います。
- 本に触れる機会を増やすために、0歳で本をプレゼントして下さったことはとても感謝しています。「誕生日ごとに1冊プレゼント」などを希望者に続けていただけると、より図書館が身近になると思います。

●学校での取組に関する意見（8件）

- 学校の授業の中で図書館へ行き、好きな本を選び、読む時間を与えることだと思います。
- 学校の図書館で楽しいイベントやお友達同士でおすすめの本を発表するような機会があると良いと思います。完璧な読書感想文、学校の成績につなげるためだけの読書の推進は、つまらないし、大人が仕向けるのもいかがかと思います。
- 学校の朝活として、少しでも読書の時間を設けていただき、習慣にして欲しい。そして、友達の読んでる本を共有できたりすると良いと思う。

●その他子ども施設に関する意見（1件）

- リーブラで本を借りることもあるが、親がネット予約をするため子供が自ら本に手を取り選ぶことができず、興味がひけないことが多々ある。リーブラに余剰スペースがあるように感じるの、子供が気軽に親しめる本があればいいのにと日々感じている。図書館だけでなく、さまざまな区の施設で気軽に本の貸し出しをしていただければもっと頻度高く子供に本に触れさせてあげられるのでは？と感じている。

●家庭での取組に関する意見（47件）

- まずは押し付けずに本人が読みたい、興味のあるジャンルから、なんでも触れさせてみる。
- まだ小さいため自分で読めませんが、毎日一緒に絵本の読み聞かせの時間をしっかり設け、本から学ぶ大切さを伝えていきたいです。
- 家庭での本と触れ合う時間が最も大切だと思います。
- 家庭における蔵書量を増やす。幼い頃からの色々なジャンルの絵本等の読み聞かせ。
- 子供の頃から読書の習慣を植え付け、親が率先して読書の習慣を植え付ける。
- 親の心身の余裕。
- 読みたい本を否定しない。肝心なのは親がどうしたいかではなく、子供が何を知りたいのかだと思う。その手段に本があるということをお手助けだけで、無理矢理本を押し付けるものではないと考えている。
- 保護者が率先して本屋や図書館に連れて行き、文章を読む習慣をつけさせる。

●子どもの読書活動促進全般に関する意見（55件）

- まずは本が楽しいと思えるようにしてあげるといいと思う。興味があれば、自然に読むようになるのではないかな。
- 強制するのではなく、本人の意思に任せる。興味があるもの、分野などから本を選ぶ。マンガでも読む事を阻害しない。図書館は静かにする所ですが、子供のスペースは友達同士、本を通して話しながら読むことも、コミュニケーションを通して興味を持たせるきっかけとなると思います。大人とのスペースを分けて、雑談しながら本に触れることも悪くないのかと思いました。本を静かに読む＝孤独と悪い印象もある。
- 今の時代は強制的にでも読書する時間の確保が必要と感じます。但し、押しつけが強すぎると逆効果でもあるため、読書の面白さ、楽しさに気付いてくれる場や機会の提供も必要かと。
- 小さい頃からメディアよりも本を読むという時間を大切に。
- 身近な大人が面白い絵本を読み聞かせするなど、入り口は大人が作ってやらないといけないのかなと思います。その後沢山読むようになるかどうかは子供自身が面白いと思える本に出会えるかどうか、その環境やきっかけが身近に沢山あればあるほどチャンスも多いでしょう。図書館には流行を追うのみならず隠れた名作や時価の評価に耐える傑作を見出してアピールして行ってほしいなと思います。（書店のポップみたいな推し本アピールなどがあると手取りやすくなります）。
- 保護者、教育現場の先生達、子供を取り巻く大人みんなで本を読む習慣をつけていく。本を身近な存在にする。

●その他（20件）

- コロナで外出する機会が減りましたが、できるだけ外の世界や自然の中での実体験を多くさせ、それに関連する本を親子で一緒に読んでいきたい。
- 自分の好きなこと、ものを見つける。
- 図書館に何度行ったが、あまり興味を示さない。日常でも本（絵本）にあまり関心がなく、テレビばかりになってしまう。本に興味を持たせることが必要だが、現状良い方法が見つけられていない。
- 必要と思いますが、どうすれば良いのか分からず悩んでいます。なかなか時間を作れず反省している。

第7章 小学校5年生～高校3年生相当（本人）向け調査結果

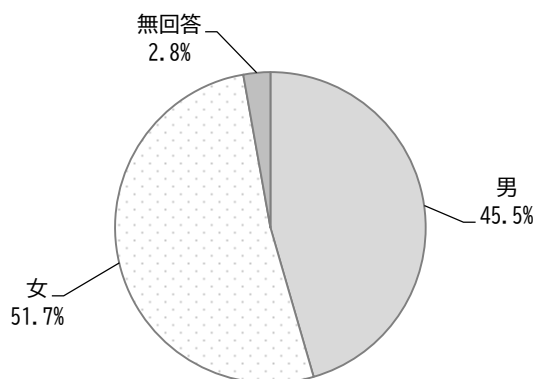
1 対象者属性

問1 性別（1つに○）

対象者の性別については、「女」が51.7%、「男」が45.5%となっている。

図表7-1 対象者の性別

(n=176)

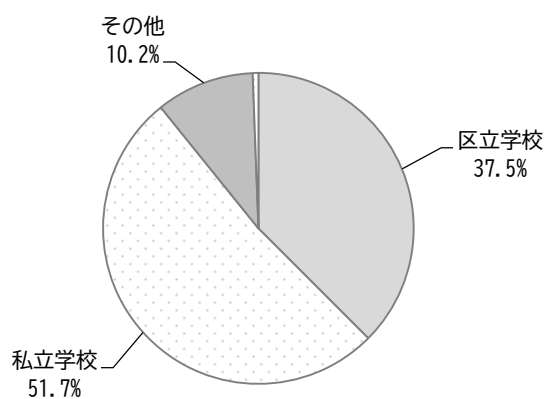


問2 通っている学校（1つに○）

通っている学校については、「私立学校」が51.7%、「区立学校」が37.5%となっている。

図表7-2 通っている学校

(n=176)

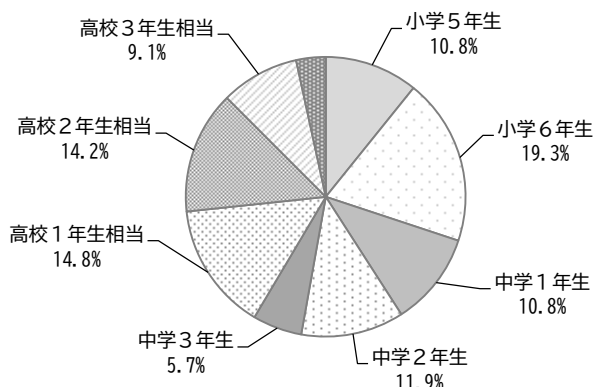


問3 学年（1つに○）

学年については、「小学6年生」が19.3%と最も高く、次いで「高校1年生相当」が14.8%、「高校2年生相当」が14.2%となっている。

図表7-3 学年

(n=176)



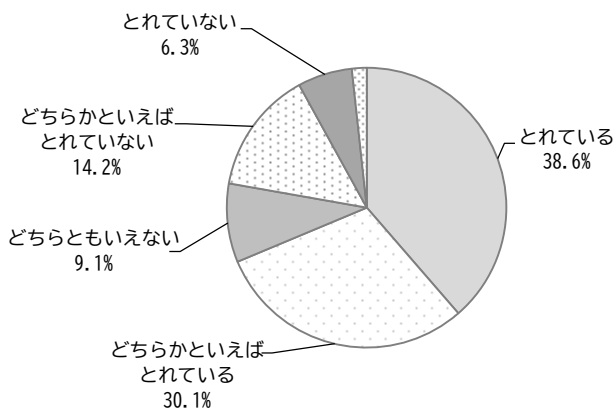
問4 あなたは、趣味や自分の楽しみのために使える時間が充分とれていますか。（1つに○）

趣味や自分の楽しみのために使える時間が取れているかについては、「とれている」と「どちらかといえばとれている」を合わせた肯定的評価が68.7%、「どちらかといえばとれていない」と「とれていない」を合わせた否定的評価が20.5%となっている。

前回調査と比較すると、肯定的評価は62.7%から6ポイント増加し、否定的評価は16.4%から4.1ポイント増加している。

図表7-4 趣味や自分の楽しみのために使える時間が充分とれているか

(n=176)



【参考】

(単位：%)

	n	とれている	どちらかといえばとれている	どちらともいえない	どちらかといえばとれていない	とれていない
前回調査	214	39.3	23.4	12.6	11.7	4.7

	n	無回答	肯定的評価	否定的評価
前回調査	214	8.4	62.7	16.4

2 港区立図書館の利用状況について

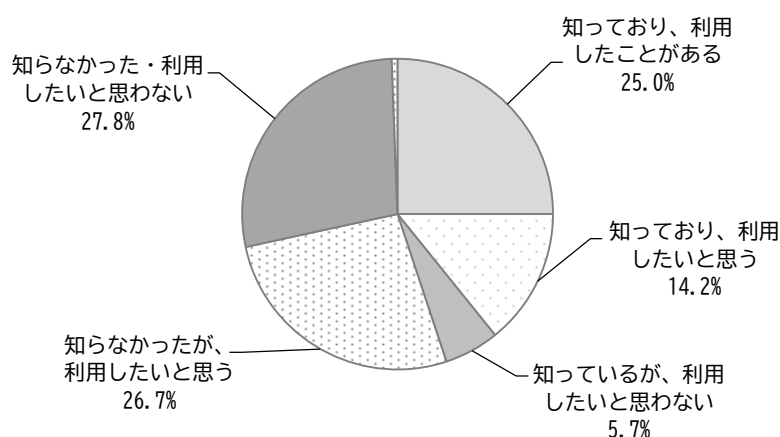
問5 あなたは、三田図書館が移転・開設されたことを知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が44.9%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が40.9%となっている。

学年別でみると、学年が高くなるにつれて認知度は高くなっている。

図表7-5 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向

(n=176)



図表7-6 三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向 (学年別)

(単位：%)

	n	知っており、利用したことがある	知っており、利用したいと思う	知っているが、利用したいと思わない	知らなかったが、利用したいと思う	知らなかった・利用したいと思わない
小学5・6年生	53	26.4	7.5	5.7	30.2	30.2
中学1～3年生	50	26.0	20.0	2.0	22.0	30.0
高校1～3年生相当	67	25.4	14.9	9.0	26.9	23.9

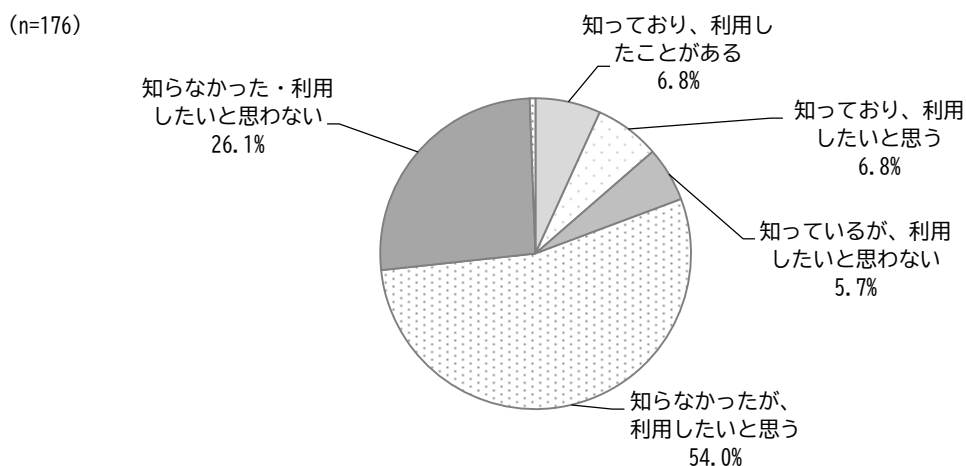
	n	認知率	利用意向率
小学5・6年生	53	39.6	37.7
中学1～3年生	50	48.0	42.0
高校1～3年生相当	67	49.3	41.8

問6 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が19.3%、「知っており、利用したことがある」(利用経験率)が6.8%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が60.8%となっている。

学年別でみると、「小学5・6年生」では利用意向率が66.0%で最も高くなっている。

図表7-7 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向



図表7-8 電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向(学年別)

(単位：%)

	n	知っており、利用したことがある	知っており、利用したいと思う	知っているが、利用したいと思わない	知らなかったが、利用したいと思う	知らなかった・利用したいと思わない
小学5・6年生	53	5.7	9.4	5.7	56.6	22.6
中学1～3年生	50	4.0	8.0	4.0	52.0	32.0
高校1～3年生相当	67	10.4	4.5	6.0	53.7	25.4

	n	認知率	利用意向率
小学5・6年生	53	20.8	66.0
中学1～3年生	50	16.0	60.0
高校1～3年生相当	67	20.9	58.2

問7 あなたは、過去1年間に港区立図書館を利用しましたか。(1つに○)

過去1年間の港区立図書館の利用状況については、「過去1年間に利用していない」が39.8%と最も高く、次いで「年に数回程度」が34.7%、「月に1回程度」が11.4%となっている。

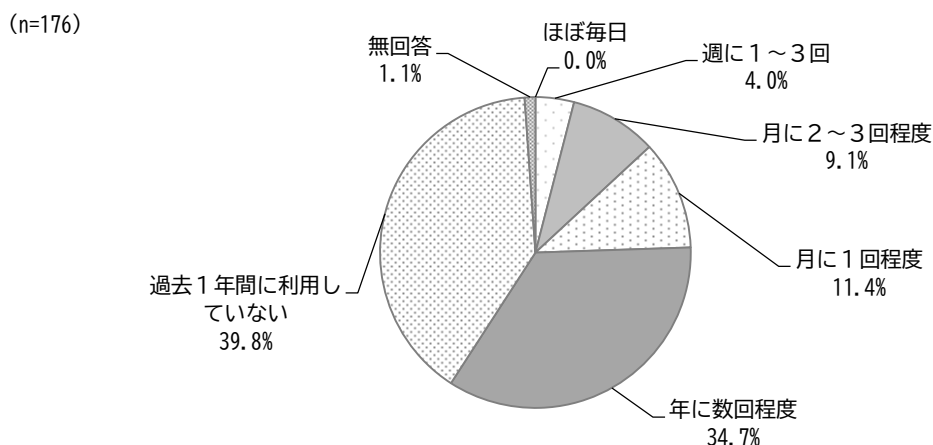
前回調査とは選択肢が異なるために単純比較はできないが、利用していない割合を比較してみると、前回と比べて「利用していない」は23.4%から16.4ポイント高くなっている。

学年別でみると、「高校1～3年生相当」では「利用していない」が46.3%で最も高くなっている。

インターネット利用時間別でみると、平日、休日ともに「4時間以上」では「過去1年間に利用していない」が5割を超えて最も高くなっている。

スマートフォン利用時間別でみると、平日、休日ともに「4時間以上」では「過去1年間に利用していない」が5割を超えて最も高くなっている。

図表7-9 過去1年間の港区立図書館の利用状況



【参考】

(単位：%)

	n	定期的に利用した	ときどき利用した	あまり使用していない	利用したことがない	無回答
前回調査	214	16.8	34.1	18.2	23.4	7.5

図表7-10 過去1年間の港区立図書館の利用状況（学年別）

(単位：%)

	n	ほぼ毎日	週に1～3回	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度
小学5・6年生	53	0.0	5.7	18.9	17.0	18.9
中学1～3年生	50	0.0	4.0	6.0	12.0	44.0
高校1～3年生相当	67	0.0	3.0	1.5	6.0	41.8

	n	過去1年間に利用していない	無回答
小学5・6年生	53	39.6	0.0
中学1～3年生	50	34.0	0.0
高校1～3年生相当	67	46.3	1.5

図表 7-11 過去1年間の港区立図書館の利用状況（インターネット利用時間別（平日））

（単位：％）

	n	ほぼ毎日	週に1～3回	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度
1時間未満	15	0.0	6.7	13.3	26.7	26.7
1時間以上2時間未満	39	0.0	5.1	12.8	15.4	30.8
2時間以上3時間未満	31	0.0	3.2	12.9	9.7	29.0
3時間以上4時間未満	30	0.0	10.0	6.7	3.3	43.3
4時間以上	45	0.0	0.0	0.0	11.1	33.3

	n	過去1年間に 利用していない	無回答
1時間未満	15	26.7	0.0
1時間以上2時間未満	39	35.9	0.0
2時間以上3時間未満	31	41.9	3.2
3時間以上4時間未満	30	36.7	0.0
4時間以上	45	53.3	2.2

図表 7-12 過去1年間の港区立図書館の利用状況（インターネット利用時間別（休日））

（単位：％）

	n	ほぼ毎日	週に1～3回	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度
1時間未満	9	0.0	0.0	11.1	22.2	22.2
1時間以上2時間未満	27	0.0	11.1	14.8	18.5	29.6
2時間以上3時間未満	24	0.0	4.2	8.3	16.7	45.8
3時間以上4時間未満	25	0.0	0.0	20.0	8.0	32.0
4時間以上	77	0.0	3.9	2.6	7.8	32.5

	n	過去1年間に 利用していない	無回答
1時間未満	9	44.4	0.0
1時間以上2時間未満	27	25.9	0.0
2時間以上3時間未満	24	25.0	0.0
3時間以上4時間未満	25	40.0	0.0
4時間以上	77	50.6	2.6

図表 7-13 過去1年間の港区立図書館の利用状況（スマートフォン利用時間別（平日））

（単位：％）

	n	ほぼ毎日	週に1～3回	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度
1時間未満	46	0.0	8.7	13.0	23.9	21.7
1時間以上2時間未満	36	0.0	5.6	11.1	8.3	27.8
2時間以上3時間未満	24	0.0	0.0	4.2	4.2	58.3
3時間以上4時間未満	14	0.0	0.0	0.0	7.1	50.0
4時間以上	38	0.0	2.6	2.6	7.9	28.9

	n	過去1年間に 利用していない	無回答
1時間未満	46	32.6	0.0
1時間以上2時間未満	36	47.2	0.0
2時間以上3時間未満	24	33.3	0.0
3時間以上4時間未満	14	35.7	7.1
4時間以上	38	55.3	2.6

図表 7-14 過去1年間の港区立図書館の利用状況（スマートフォン利用時間別（休日））

（単位：％）

	n	ほぼ毎日	週に1～3回	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度
1時間未満	43	0.0	9.3	14.0	23.3	20.9
1時間以上2時間未満	23	0.0	4.3	13.0	17.4	34.8
2時間以上3時間未満	21	0.0	0.0	4.8	0.0	52.4
3時間以上4時間未満	18	0.0	5.6	0.0	11.1	38.9
4時間以上	54	0.0	1.9	3.7	5.6	33.3

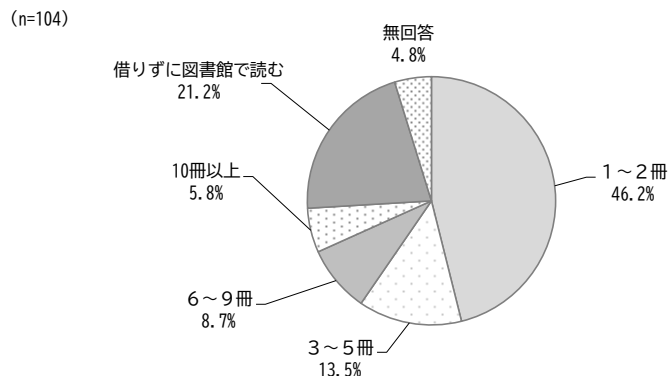
	n	過去1年間に 利用していない	無回答
1時間未満	43	32.6	0.0
1時間以上2時間未満	23	30.4	0.0
2時間以上3時間未満	21	38.1	4.8
3時間以上4時間未満	18	44.4	0.0
4時間以上	54	53.7	1.9

問7-1 あなたは、港区立図書館で1ヶ月間に何冊ぐらい本を借りますか。(1つに○)

過去1年間に港区立図書館を利用したことがある方を対象に1ヶ月間に何冊くらい本を借りるかをきいたところ、「1～2冊」が46.2%と最も高く、次いで「借りずに図書館で読む」が21.2%、「3～5冊」が13.5%となっている。

前回調査と比較すると、一部選択肢が異なるものの、「1～2冊」では12.9ポイント増加している。

図表7-15 1ヶ月間に借りる本の冊数



【参考】

(単位：%)

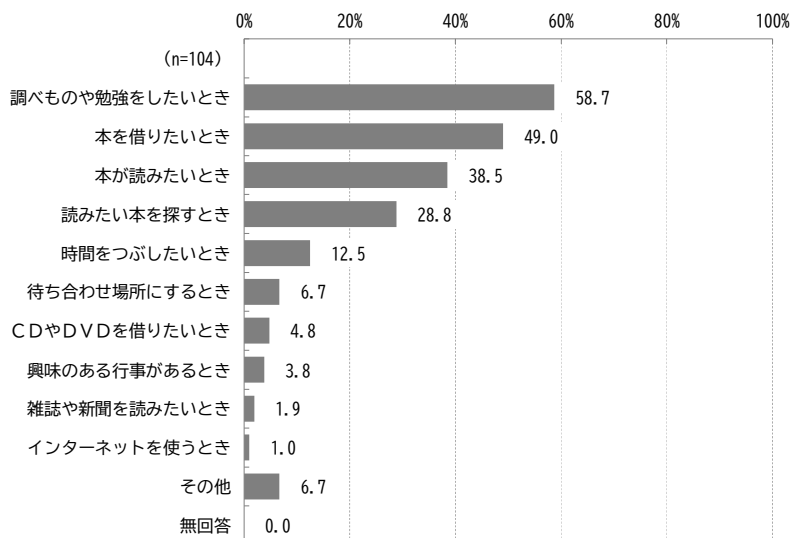
	n	1～2冊	3～5冊	6～9冊	10冊以上	閲覧のみ
前回調査	117	33.3	24.8	6.0	12.0	16.2

	n	わからない	無回答
前回調査	117	6.8	0.9

問7-2 あなたは、どんなときに港区立図書館に行きますか。(○はいくつでも)

過去1年間に港区立図書館を利用したことがある方を対象に港区立図書館の利用目的をきいたところ、「調べものや勉強をしたいとき」が58.7%と最も高く、次いで「本を借りたいとき」が49.0%、「本が読みたいとき」が38.5%となっている。

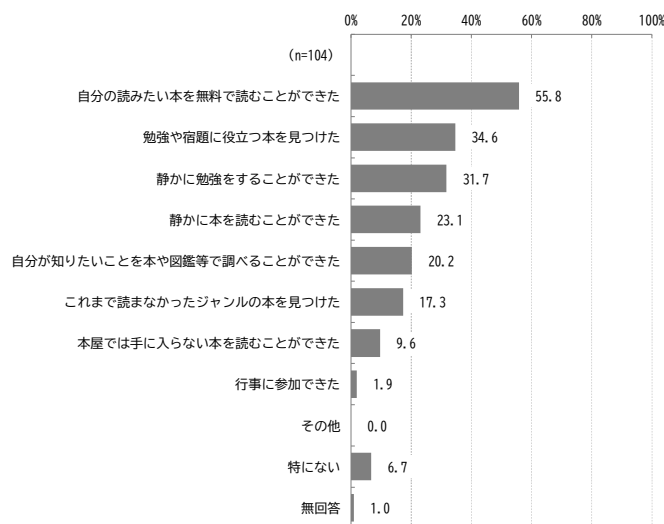
図表7-16 港区立図書館の利用目的



問7-3 あなたが過去1年間で港区立図書館を利用して、よかったと思うことは何ですか。
(〇はいくつでも)

過去1年間に港区立図書館を利用したことがある方を対象に港区立図書館を利用してよかったと思うところをきいたところ、「自分の読みたい本を無料で読むことができた」が55.8%と最も高く、次いで「勉強や宿題に役立つ本を見つけた」が34.6%、「静かに勉強をすることができた」がともに31.7%、「静かに本を読むことができた」が23.1%となっている。

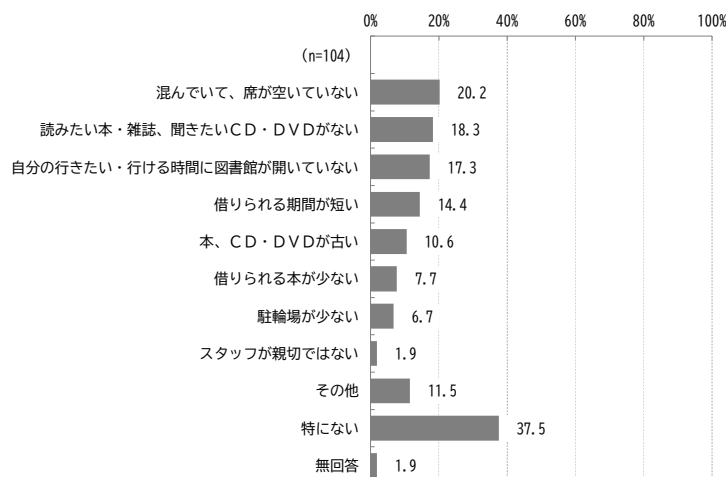
図表7-17 港区立図書館を利用してよかったと思うところ



問7-4 あなたが過去1年間に港区立図書館を利用して、不満に思ったことは何ですか。
(〇はいくつでも)

過去1年間に港区立図書館を利用したことがある方を対象に港区立図書館を利用して不満に思ったことをきいたところ、「特にない」が37.5%と最も高く、次いで「混んでいて、席が空いていない」が20.2%、「読みたい本・雑誌、聞きたいCD・DVDがない」が18.3%、「自分の行きたい・行ける時間に図書館が開いていない」が17.3%となっている。

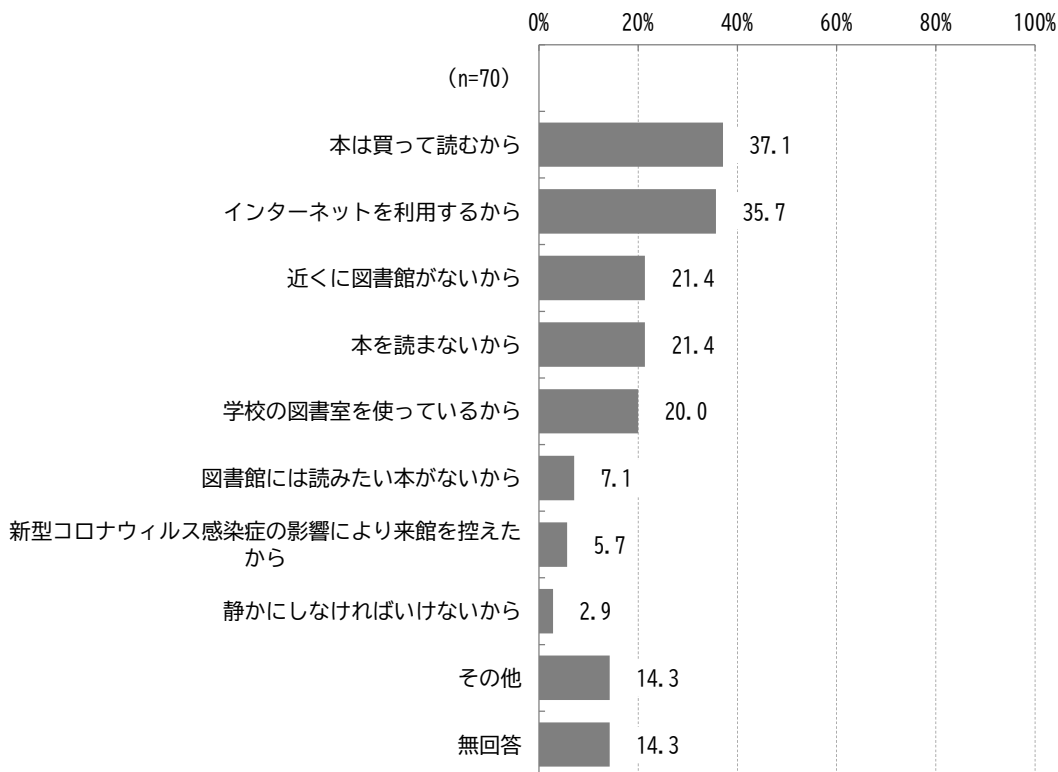
図表7-18 港区立図書館を利用して不満に思ったこと



問7-5 あなたが港区立図書館に行かない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

過去1年間に港区立図書館を利用しなかった方を対象に行かない理由をきいたところ、「本は買って読むから」が37.1%、と最も高く、次いで「インターネットを利用するから」が35.7%、「近くに図書館がないから」「本を読まないから」がともに21.4%、「学校の図書室を使っているから」が20.0%となっており、「新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた」は5.7%にとどまっている。

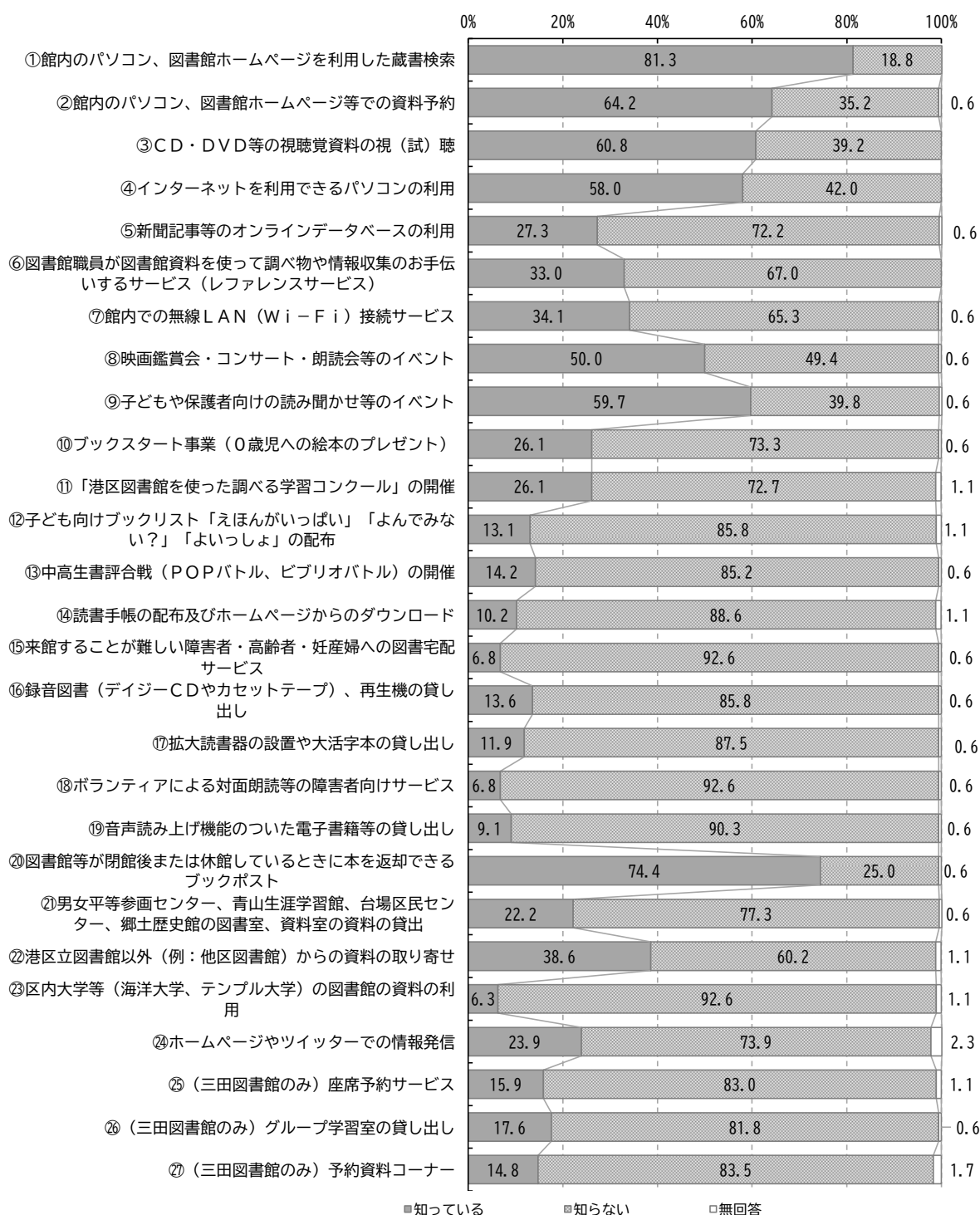
図表7-19 港区立図書館に行かない理由



問8 あなたは、港区立図書館で行っているサービスを知っていますか。

港区立図書館で行っているサービスの認知状況については、「館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索」では「知っている」が81.3%と最も高く、次いで「図書館等が閉館後または休館しているときに本を返却できるブックポスト」が74.4%、「館内のパソコン、図書館ホームページ等での資料予約」が64.2%、「CD・DVD等の視聴覚資料の視（試）聴」が60.8%、「子どもや保護者向けの読み聞かせ等のイベント」がともに59.7%、「インターネットを利用できるパソコンの利用」が58.0%となっている。

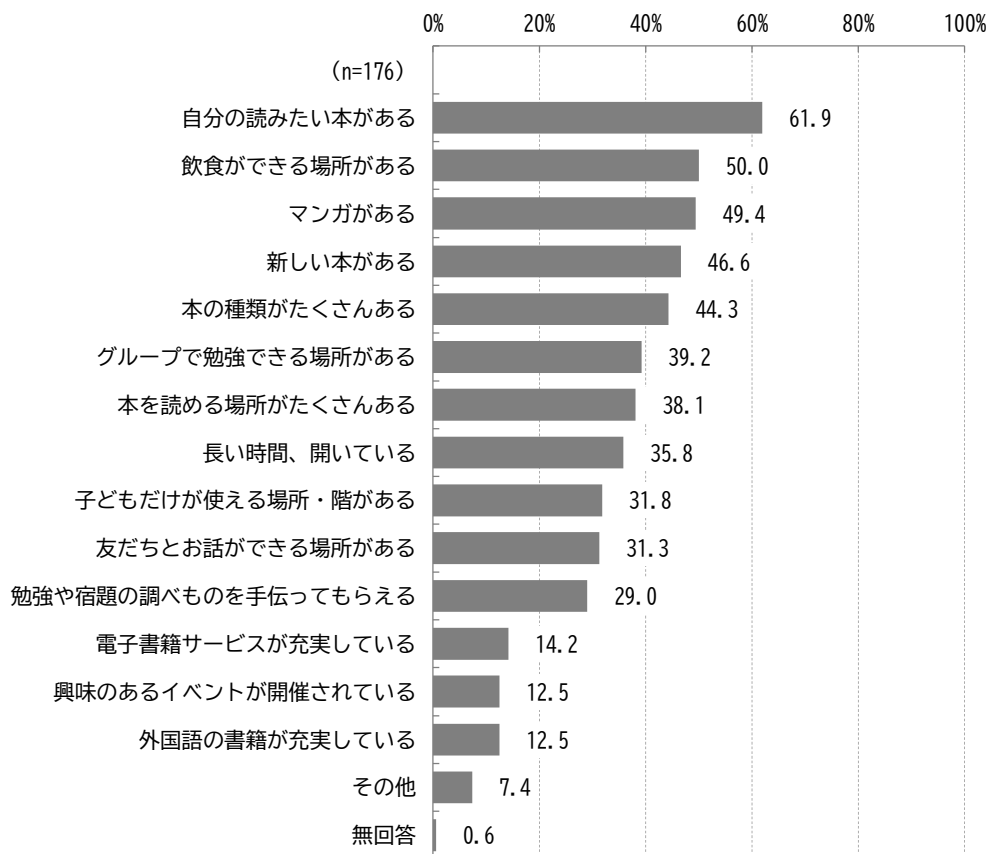
図表7-20 港区立図書館で行っているサービスの認知状況



問9 あなたは、どんな港区立図書館だったら、もっと利用したいと思いますか。(〇はいくつでも)

どんな港区立図書館だったらもっと利用したいと思うかについては、「自分の読みたい本がある」が61.9%と最も高く、次いで「飲食ができる場所がある」が50.0%、「マンガがある」が49.4%、「新しい本がある」が46.6%、「本の種類がたくさんある」が44.3%となっている。

図表7-21 どんな港区立図書館だったらもっと利用したいと思うか



3 学校図書館の利用状況について

問10 あなたは、学校の図書室（学校図書館）にどのくらい行きますか。（1つに○）

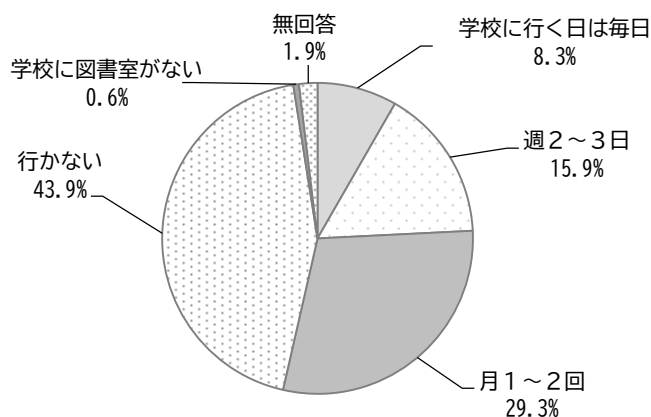
在学中の方を対象に学校の図書室（学校図書館）の利用頻度をきいたところ、「行かない」が43.9%と最も高く、次いで「月1～2回」が29.3%、「週2～3日」が15.9%となっている。

前回調査と比較すると、「行かない」が22.9%から21ポイント高くなっている。

学年別でみると、「高校1～3年生相当」では「行かない」が72.4%で最も高くなっている。

図表7-22 学校の図書室（学校図書館）の利用頻度

(n=157)



【参考】

(単位：%)

	n	学校に行く日は毎日	週2～3日	月1～2回	行かない	学校に図書室がない
前回調査	214	6.1	24.8	37.4	22.9	0.9

図表7-23 学校の図書室（学校図書館）の利用頻度（学年別）

(単位：%)

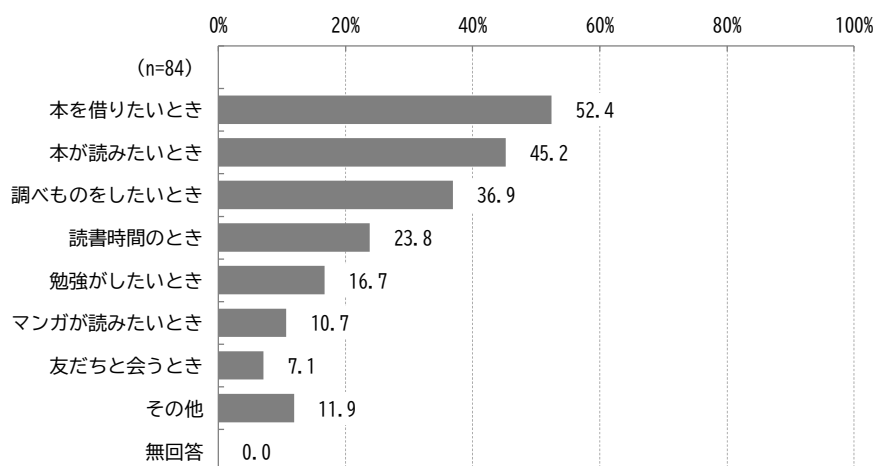
	n	学校に行く日は毎日	週2～3日	月1～2回	行かない	学校に図書室がない
小学5・6年生	49	12.2	36.7	22.4	26.5	0.0
中学1～3年生	46	6.5	10.9	52.2	30.4	0.0
高校1～3年生相当	58	5.2	1.7	17.2	72.4	1.7

	n	無回答
小学5・6年生	49	2.0
中学1～3年生	46	0.0
高校1～3年生相当	58	1.7

問 10-1 あなたが学校の図書室（学校図書館）に行くときは、どのようなときですか。
 (〇はいくつでも)

学校の図書室に行く方を対象に学校の図書室の利用目的をきいたところ、「本を借りたいとき」が52.4%と最も高く、次いで「本が読みたいとき」が45.2%、「調べものをしたいとき」が36.9%となっている。

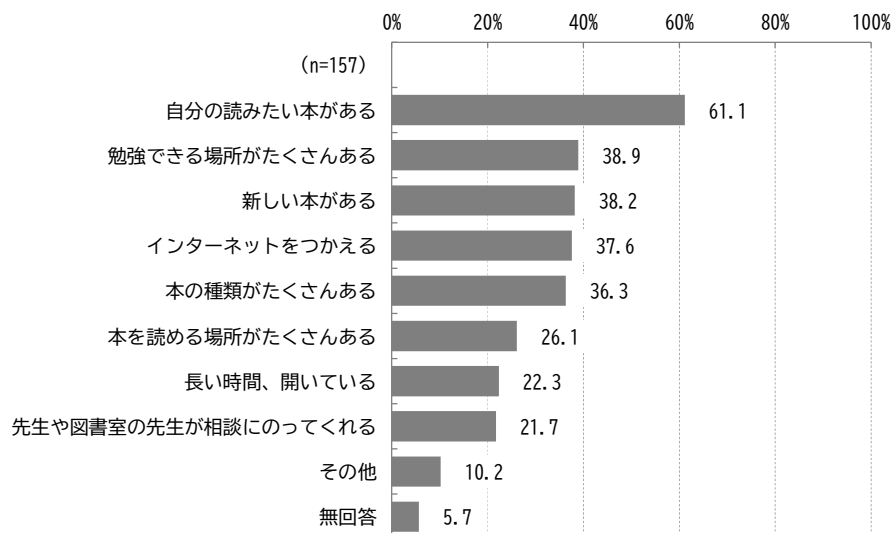
図表 7-24 学校の図書室の利用目的



問 11 あなたは、学校の図書室（学校図書館）がどのような図書室だったら、もっと利用しますか。(〇はいくつでも)

在学中の方を対象に学校の図書室（学校図書館）がどのような図書室だったら利用するかをきいたところ、「自分の読みたい本がある」が61.1%と最も高く、次いで「勉強できる場所がたくさんある」が38.9%、「新しい本がある」が38.2%、「インターネットをつかえる」が37.6%、「本の種類がたくさんある」が36.3%となっている。

図表 7-25 学校の図書室（学校図書館）がどのような図書室だったら利用するか



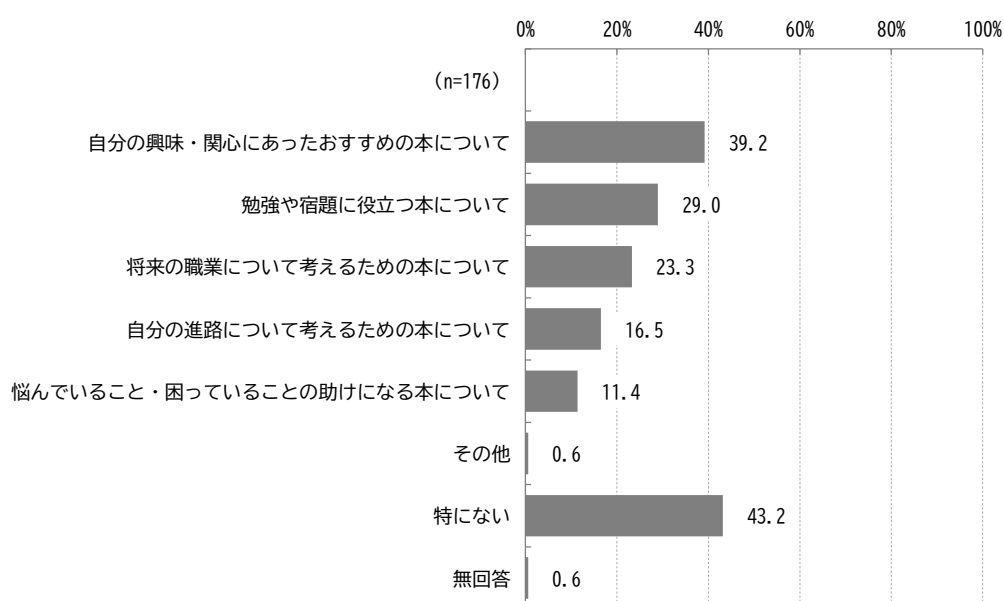
4 図書館の利用について

問 12 あなたは区立図書館や学校の図書室（学校図書館）で本について相談したり、教えてもらったりしたいと思いますか。（○はいくつでも）

区立図書館や学校の図書室で本について相談したり教えてもらいたいかについては、「特にない」が43.2%と最も高く、次いで「自分の興味・関心にあったおすすめの本について」が39.2%、「勉強や宿題に役立つ本について」が29.0%となっている。

何かを知ったり、学んだりすることが好きの設問での回答とのクロス集計結果をみると、「好き」では「特にない」、「どちらかというとき」では「自分の興味・関心にあったおすすめの本について」が最も高くなっている。

図表 7-26 区立図書館や学校の図書室で本について相談したり教えてもらいたい



図表 7-27 区立図書館や学校の図書室で本について相談したり教えてもらいたい

(単位：%)

	n	自分の興味・関心にあったおすすめの本について	勉強や宿題に役立つ本について	将来の職業について考えるための本について	自分の進路について考えるための本について	悩んでいること・困っていることの助けになる本について
好き	78	39.7	34.6	25.6	16.7	10.3
どちらかというとき好き	73	45.2	24.7	26.0	19.2	13.7
どちらかというとき好きではない	14	28.6	42.9	14.3	14.3	14.3
好きではない	9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

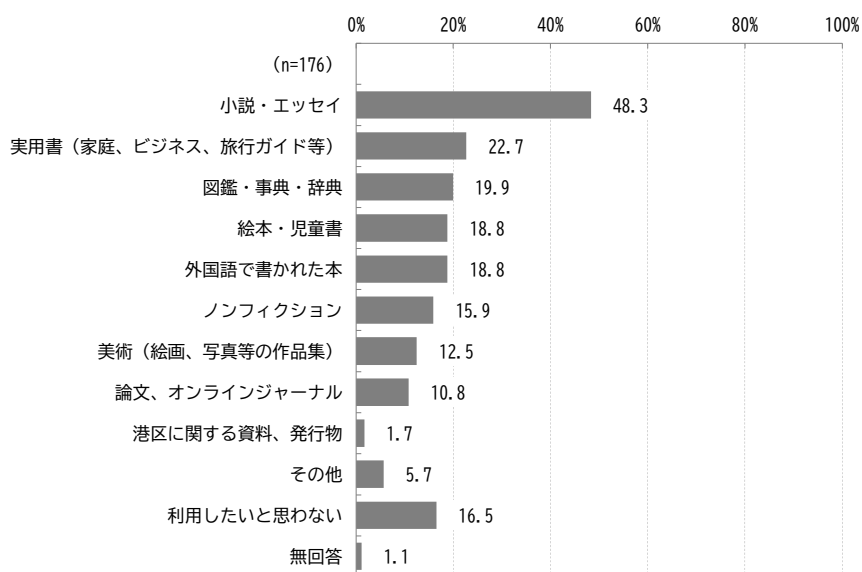
	n	その他	特にない	無回答
好き	78	1.3	41.0	0.0
どちらかというとき好き	73	0.0	37.0	1.4
どちらかというとき好きではない	14	0.0	50.0	0.0
好きではない	9	0.0	100.0	0.0

問 13 今後、あなたは、図書館の電子書籍サービスで、どのような分野の本や雑誌を借りることができれば、利用したいと思いますか。(〇はいくつでも)

図書館の電子書籍サービスで利用したい分野については、「小説・エッセイ」が48.3%と最も高く、次いで「実用書（家庭、ビジネス、旅行ガイド等）」が22.7%、「図鑑・事典・辞典」が19.9%、「絵本・児童書」「外国語で書かれた本」がともに18.8%となっている。

学年別でみると、全学年で「小説・エッセイ」が最も高くなっている。が、2番目については、「小学5・6年生」では「絵本・児童書」、「中学1～3年生」では「外国語で書かれた本」、「高校1～3年生相当」では「実用書（家庭、ビジネス、旅行ガイド等）」となっている。

図表7-28 図書館の電子書籍サービスで利用したい分野



図表7-29 図書館の電子書籍サービスで利用したい分野 (学年別)

(単位: %)

	n	小説・エッセイ	実用書 (家庭、ビジネス、旅行ガイド等)	図鑑・事典・辞典	絵本・児童書	外国語で書かれた本
小学5・6年生	53	41.5	17.0	24.5	26.4	13.2
中学1～3年生	50	50.0	14.0	18.0	18.0	24.0
高校1～3年生相当	67	56.7	34.3	17.9	10.4	20.9

	n	ノンフィクション	美術 (絵画、写真等の作品集)	論文、オンラインジャーナル	港区に関する資料、発行物	その他
小学5・6年生	53	11.3	17.0	3.8	0.0	7.5
中学1～3年生	50	20.0	12.0	12.0	0.0	8.0
高校1～3年生相当	67	17.9	10.4	16.4	4.5	3.0

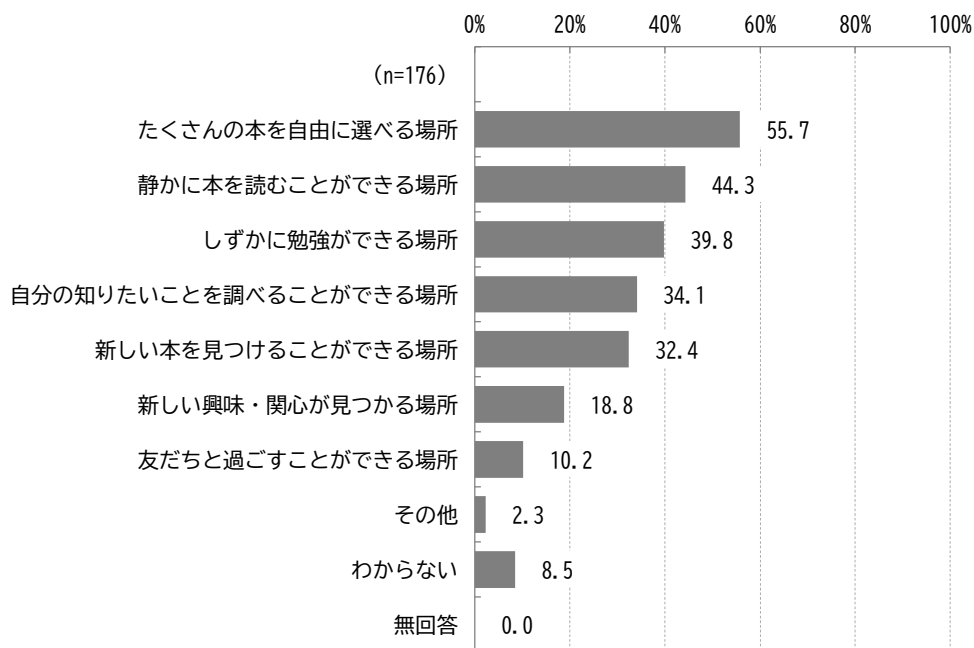
	n	利用したいと思わない	無回答
小学5・6年生	53	15.1	0.0
中学1～3年生	50	14.0	2.0
高校1～3年生相当	67	16.4	1.5

問 14 あなたにとって、図書館とはどのような場所ですか。(〇はいくつでも)

図書館とはどのような場所かについては、「たくさんの本を自由に選べる場所」が55.7%と最も高く、次いで「静かに本を読むことができる場所」が44.3%、「しずかに勉強ができる場所」が39.8%となっている。

学年別でみると、「小学5・6年生」「中学1～3年生」では「たくさんの本を自由に選べる場所」、「高校1～3年生相当」では「しずかに勉強ができる場所」が最も高くなっている。

図表7-30 図書館とはどのような場所か



図表7-31 図書館とはどのような場所か（学年別）

(単位：%)

	n	たくさん本を自由に選べる場所	静かに本を読むことができる場所	しずかに勉強ができる場所	自分の知りたいことを調べることができる場所	新しい本を見つけることができる場所
小学5・6年生	53	64.2	43.4	28.3	24.5	30.2
中学1～3年生	50	50.0	38.0	40.0	34.0	40.0
高校1～3年生相当	67	50.7	50.7	52.2	41.8	26.9

	n	新しい興味・関心が見つかる場所	友だちと過ごすことができる場所	その他	わからない
小学5・6年生	53	26.4	15.1	3.8	9.4
中学1～3年生	50	14.0	12.0	0.0	8.0
高校1～3年生相当	67	14.9	6.0	3.0	7.5

5 読書の状況について

問 15 あなたは、本を読むことが好きですか。(1つに○)

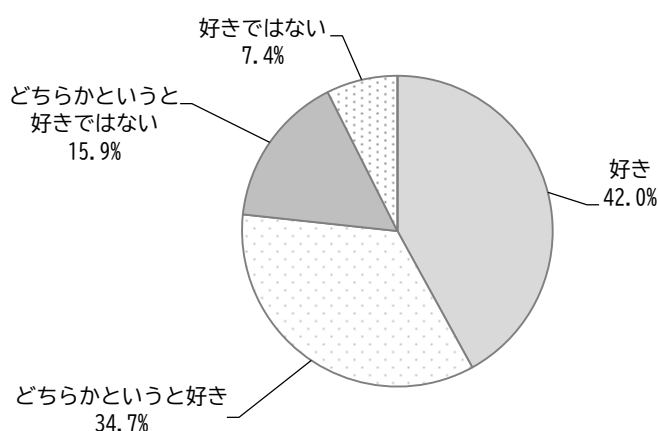
読書が好きかについては、「好き」「どちらかというとき好き」を合わせた「肯定的評価」が76.7%、「どちらかというとき好きではない」「好きではない」を合わせた「否定的評価」が23.3%となっている。

前回調査と比較すると、「肯定的評価」では70.5%から6.2ポイント高く、「否定的評価」では22.0%から1.3ポイント高くなっている。

保護者向け調査結果との設問間クロス集計（就学前の読み聞かせの実施状況別）でみると、「よく行っていた」では「好き」が全体と比較して8.6ポイント高くなっている。

図表7-32 読書が好きか

(n=176)



【参考】

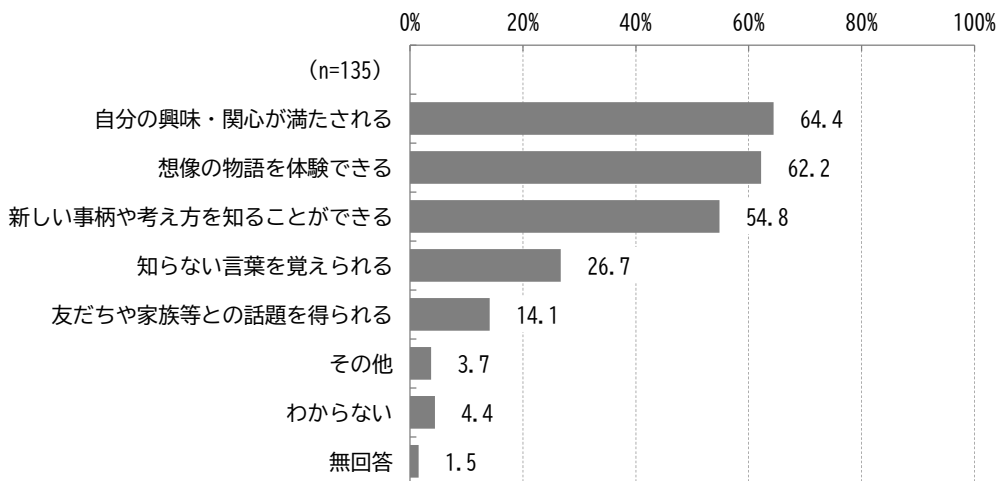
(単位：%)

	n	好き	どちらかというとき好き	どちらかというとき好きではない	好きではない	無回答
前回調査	214	42.5	28.0	14.5	7.5	7.5
		肯定的評価 70.5		否定的評価 22.0		

問 15-1 あなたは読書のどのようなことが好きですか。(〇はいくつでも)

本を読むことが好きな方を対象に読書のどのようなことが好きかをきいたところ、「自分の興味・関心が満たされる」が64.4%と最も高く、次いで「想像の物語を体験できる」が62.2%、「新しい事柄や考え方を知ることができる」が54.8%となっている。

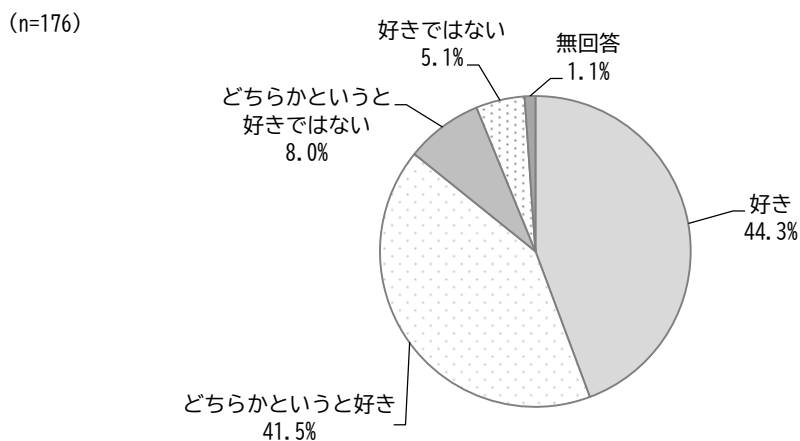
図表7-33 読書のどのようなことが好きか



問 16 あなたは、何かを知ったり、学んだりすることが好きですか。(1つに〇)

何かを知ったり、学んだりすることが好きかについては、「好き」「どちらかという好き」を合わせた「肯定的評価」が85.8%、「どちらかという好きではない」「好きではない」を合わせた「否定的評価」が13.1%となっている。

図表7-34 何かを知ったり、学んだりすることが好きか



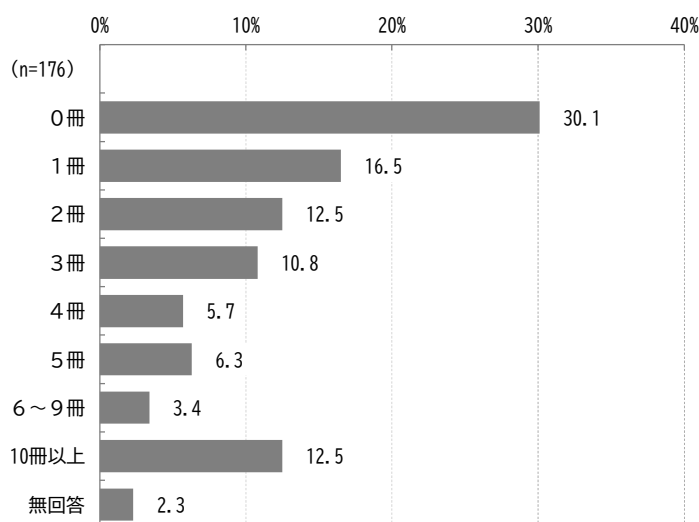
問 17 あなたは、今年の10月の1か月間に何冊の本を読みましたか。

今年の10月の1か月間に読んだ本の冊数については、「0冊」が30.1%と最も高く、次いで「1冊」が16.5%、「2冊」「10冊以上」がともに12.5%となっている。

インターネット利用時間別でみると、平日、休日ともに「4時間以上」では「0冊」が4割を超えて最も高くなっている。

スマートフォン利用時間別でみると、平日、休日ともに「4時間以上」では「0冊」が最も高くなっている。

図表7-35 今年の10月の1か月間に読んだ本の冊数



図表7-36 今年の10月の1か月間に読んだ本の冊数（インターネット利用時間別（平日））

(単位：%)

	n	0冊	1冊	2~5冊	6~9冊	10冊以上	無回答
1時間未満	15	13.3	13.3	60.0	6.7	6.7	0.0
1時間以上2時間未満	39	12.8	15.4	51.3	5.1	12.8	2.6
2時間以上3時間未満	31	25.8	16.1	29.1	0.0	22.6	6.5
3時間以上4時間未満	30	36.7	20.0	26.6	3.3	13.3	0.0
4時間以上	45	44.4	15.6	31.0	2.2	4.4	2.2

図表7-37 今年の10月の1か月間に読んだ本の冊数（インターネット利用時間別（休日））

(単位：%)

	n	0冊	1冊	2~5冊	6~9冊	10冊以上	無回答
1時間未満	9	22.2	22.2	44.4	11.1	0.0	0.0
1時間以上2時間未満	27	14.8	11.1	51.8	3.7	18.5	0.0
2時間以上3時間未満	24	12.5	16.7	54.2	0.0	12.5	4.2
3時間以上4時間未満	25	24.0	16.0	36.0	8.0	12.0	4.0
4時間以上	77	41.6	16.9	26.0	1.3	11.7	2.6

図表7-38 今年の10月の1か月に読んだ本の冊数（スマートフォン利用時間別（平日））

(単位：%)

	n	0冊	1冊	2～5冊	6～9冊	10冊以上	無回答
1時間未満	46	21.7	10.9	43.4	4.3	19.6	0.0
1時間以上2時間未満	36	22.2	25.0	27.8	5.6	13.9	5.6
2時間以上3時間未満	24	37.5	16.7	37.5	0.0	8.3	0.0
3時間以上4時間未満	14	35.7	7.1	57.1	0.0	0.0	0.0
4時間以上	38	36.8	18.4	31.6	2.6	7.9	2.6

図表7-39 今年の10月の1か月に読んだ本の冊数（スマートフォン利用時間別（休日））

(単位：%)

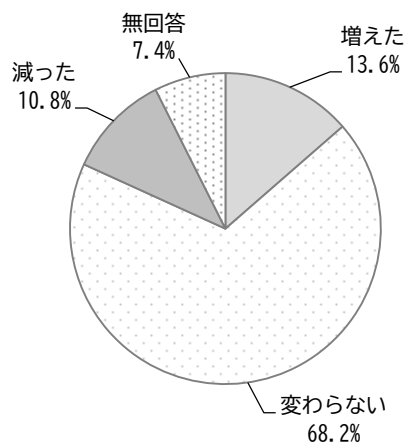
	n	0冊	1冊	2～5冊	6～9冊	10冊以上	無回答
1時間未満	43	20.9	11.6	41.9	4.7	20.9	0.0
1時間以上2時間未満	23	30.4	17.4	34.6	8.7	4.3	4.3
2時間以上3時間未満	21	14.3	23.8	42.9	0.0	19.0	0.0
3時間以上4時間未満	18	16.7	22.2	50.1	0.0	5.6	5.6
4時間以上	54	44.4	14.8	27.8	1.9	9.3	1.9

問17 また、新型コロナウイルス感染症が拡大する前と比較して変化はありましたか。（1つに○）

新型コロナウイルス感染症拡大前との比較による読書量の変化については、「変わらない」が68.2%と最も高く、次いで「増えた」が13.6%、「減った」が10.8%となっている。

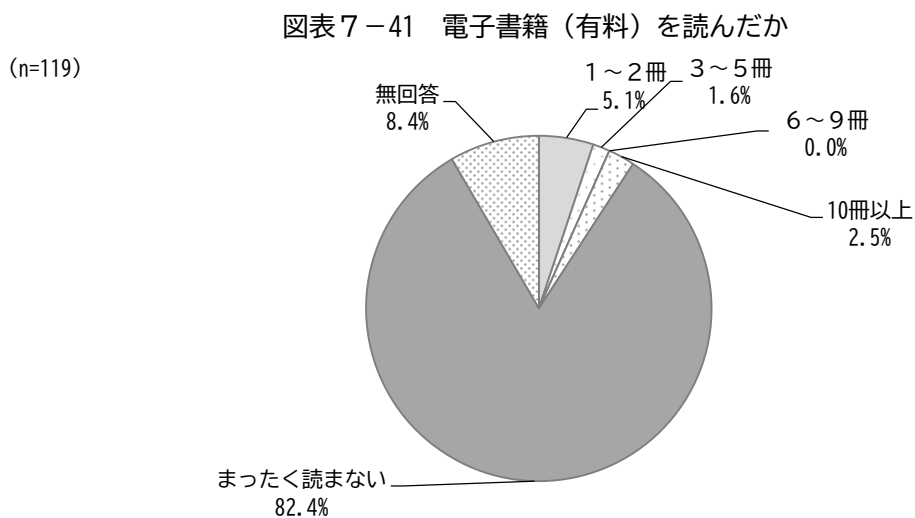
図表7-40 新型コロナウイルス感染症拡大前との比較による読書量の変化

(n=176)



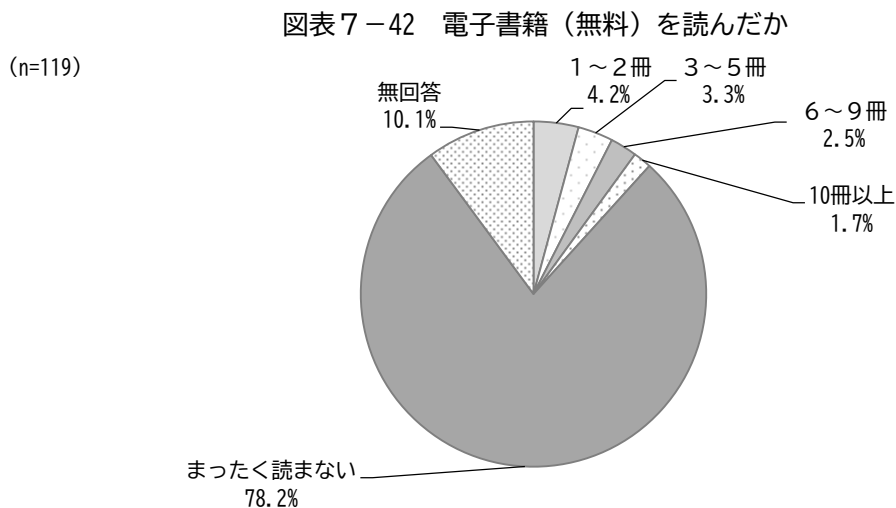
問 17-1 あなたが 10 月に読んだ本のうち電子書籍は何冊ですか。(有料)

今年の 10 月の 1 か月間に 1 冊以上読書した方を対象に電子書籍（有料）を読んだかをきいたところ、「0 冊」が 82.4%と最も高く、次いで「1 冊」が 3.4%となっている。



問 17-1 あなたが 10 月に読んだ本のうち電子書籍は何冊ですか。(無料)

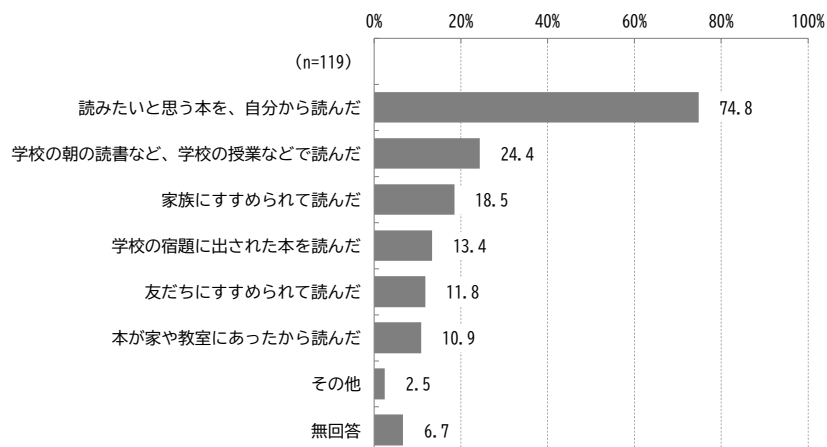
今年の 10 月の 1 か月間に 1 冊以上読書した方を対象に電子書籍（無料）を読んだかをきいたところ、「0 冊」が 78.2%と最も高く、次いで「2 冊」が 3.4%となっている。



問 17-2 あなたは、どのように本を読みましたか。(〇はいくつでも)

今年の 10 月の 1 か月間に 1 冊以上読書した方を対象にどのように本を読んだかをきいたところ、「読みたいと思う本を、自分から読んだ」が 74.8%と最も高く、次いで「学校の朝の読書など、学校の授業などで読んだ」が 24.4%、「家族にすすめられて読んだ」が 18.5%となっている。

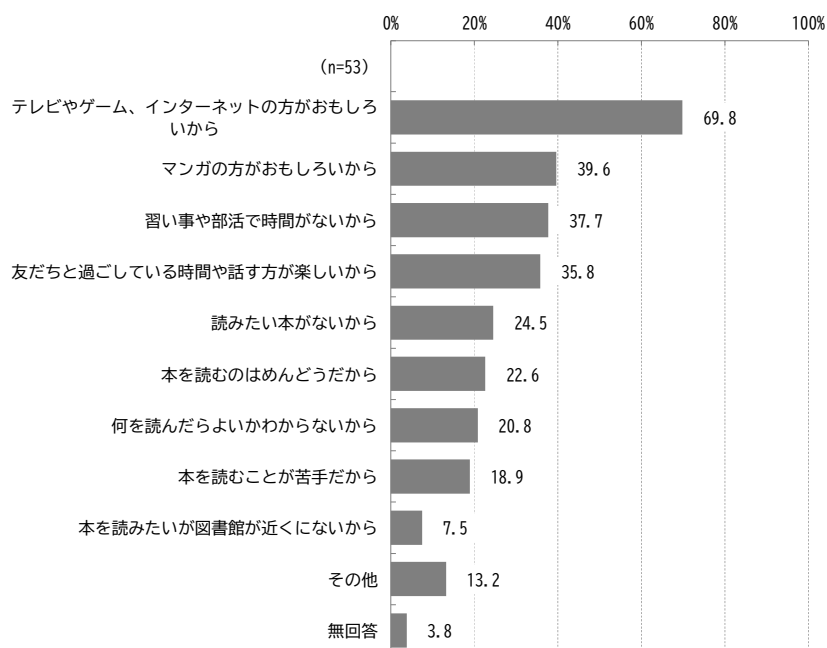
図表 7-43 どのように本を読んだか



問 17-3 あなたがほとんど本を読まないのはどうしてですか。(〇はいくつでも)

今年の 10 月の 1 か月間に本を読まなかった方を対象に本を読まない理由をきいたところ、「テレビやゲーム、インターネットの方がおもしろいから」が 69.8%と最も高く、次いで「マンガの方がおもしろいから」が 39.6%、「習い事や部活で時間がないから」が 37.7%、「友だちと過ごしている時間や話す方が楽しいから」が 35.8%となっている。

図表 7-44 本を読まない理由



問 18 あなたは普段、1週間にどれぐらい本を読みますか。

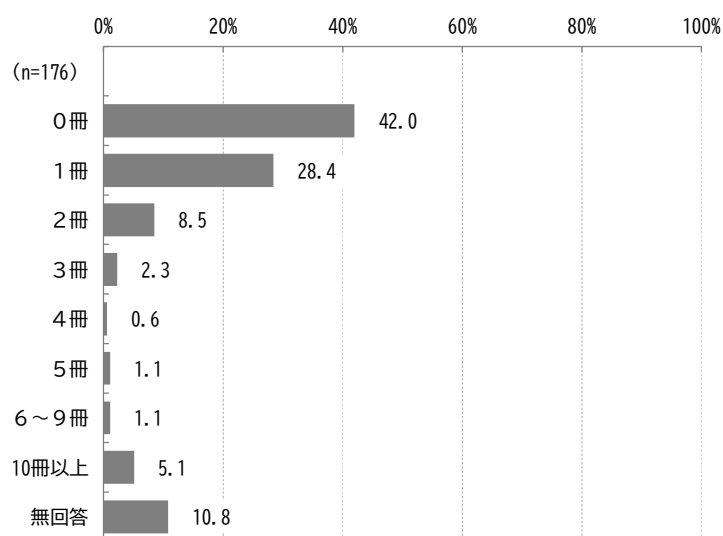
1週間の読書量については、「0冊」が42.0%と最も高く、次いで「1冊」が28.4%となっている。

前回調査と比較すると、「0冊」が31.8%から10.2ポイント高くなっている。

インターネット利用時間別でみると、平日、休日ともに「4時間以上」「3時間以上4時間未満」では「0冊」が4割を超えて最も高くなっている。

スマートフォン利用時間別でみると、平日、休日ともに「4時間以上」では「0冊」が4割を超えて最も高くなっている。

図表7-45 1週間の読書量



【参考】

(単位：%)

	n	0冊	1冊	2冊	3冊	4冊
前回調査	214	31.8	34.6	6.5	4.2	2.8

	n	5冊	6～9冊	10冊以上	無回答
前回調査	214	3.7	1.9	2.4	12.1

図表7-46 1週間の読書量（インターネット利用時間別（平日））

（単位：％）

	n	0冊	1冊	2～5冊	6～9冊	10冊以上	無回答
1時間未満	15	33.3	40.0	20.0	0.0	6.7	0.0
1時間以上2時間未満	39	28.2	41.0	15.4	0.0	2.6	12.8
2時間以上3時間未満	31	41.9	25.8	9.7	0.0	9.7	12.9
3時間以上4時間未満	30	46.7	26.7	13.3	0.0	3.3	10.0
4時間以上	45	51.1	22.2	11.1	4.4	2.2	8.9

図表7-47 1週間の読書量（インターネット利用時間別（休日））

（単位：％）

	n	0冊	1冊	2～5冊	6～9冊	10冊以上	無回答
1時間未満	9	44.4	22.2	11.1	0.0	0.0	22.2
1時間以上2時間未満	27	29.6	48.1	11.1	0.0	7.4	3.7
2時間以上3時間未満	24	29.2	45.8	16.7	0.0	4.2	4.2
3時間以上4時間未満	25	48.0	20.0	16.0	0.0	4.0	12.0
4時間以上	77	45.5	22.1	11.7	2.6	5.2	13.0

図表7-48 1週間の読書量（スマートフォン利用時間別（平日））

（単位：％）

	n	0冊	1冊	2～5冊	6～9冊	10冊以上	無回答
1時間未満	46	34.8	37.0	15.3	0.0	6.5	6.5
1時間以上2時間未満	36	47.2	22.2	16.7	0.0	2.8	11.1
2時間以上3時間未満	24	50.0	29.2	4.2	0.0	8.3	8.3
3時間以上4時間未満	14	28.6	50.0	0.0	0.0	0.0	21.4
4時間以上	38	44.7	21.1	15.7	5.3	2.6	10.5

図表7-49 1週間の読書量（スマートフォン利用時間別（休日））

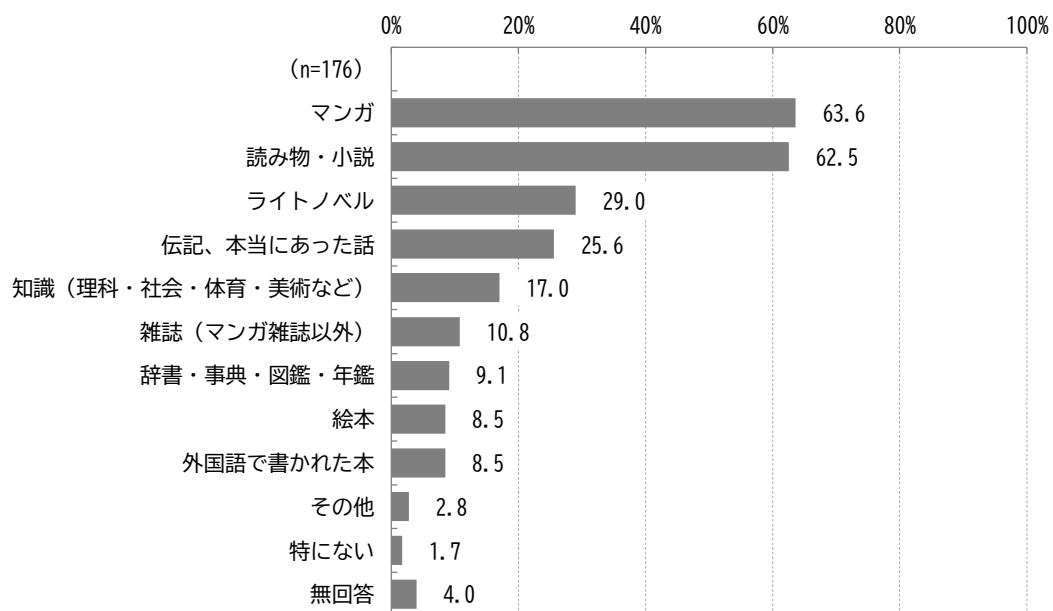
（単位：％）

	n	0冊	1冊	2～5冊	6～9冊	10冊以上	無回答
1時間未満	43	37.2	34.9	16.2	0.0	4.7	7.0
1時間以上2時間未満	23	43.5	34.8	4.3	0.0	8.7	8.7
2時間以上3時間未満	21	42.9	19.0	14.3	0.0	9.5	14.3
3時間以上4時間未満	18	33.3	33.3	22.2	0.0	0.0	11.1
4時間以上	54	46.3	25.9	9.3	3.7	3.7	11.1

問 19 あなたが好きな本は何ですか。(〇はいくつでも)

好きな本の分野については、「マンガ」が63.6%と最も高く、次いで「読み物・小説」が62.5%、「ライトノベル」が29.0%となっている。

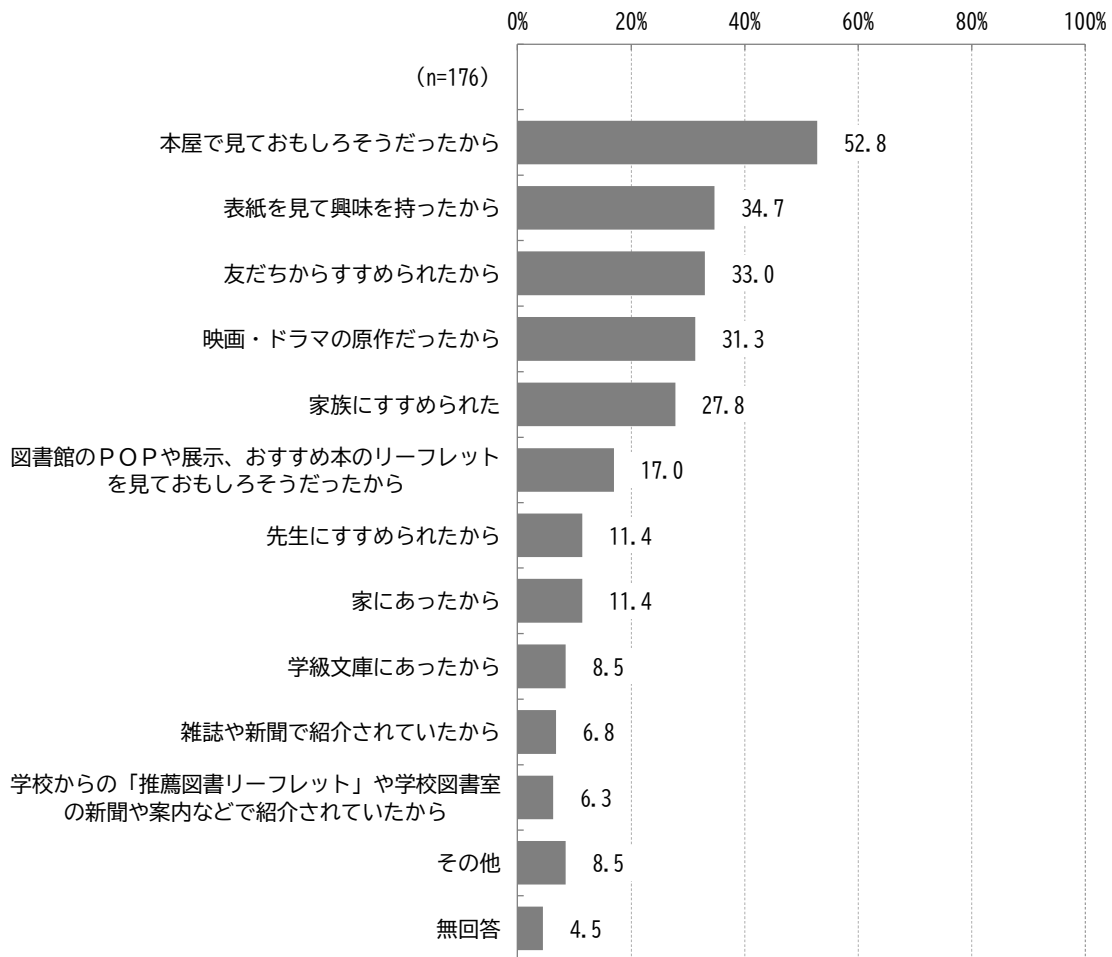
図表7-50 好きな本の分野



問 20 あなたがおもしろいと感じた本を読んだきっかけは何ですか。(〇はいくつでも)

おもしろいと感じた本を読んだきっかけについては、「本屋で見てももしろそうだったから」が52.8%と最も高く、次いで「表紙を見て興味を持ったから」が34.7%、「友だちからすすめられたから」が33.0%、「映画・ドラマの原作だったから」が31.3%となっている。

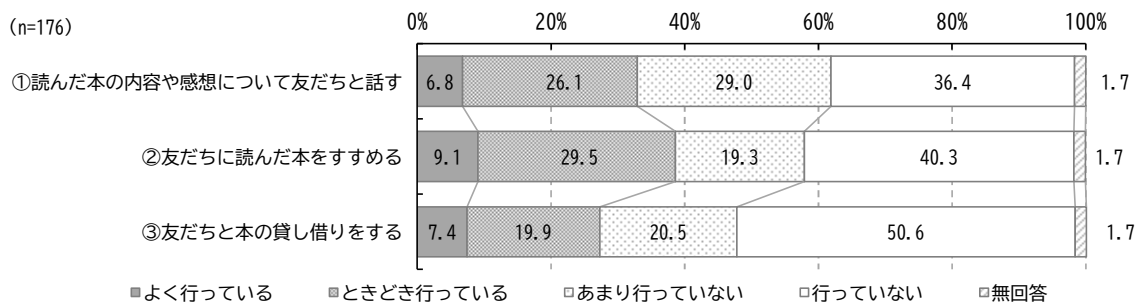
図表7-51 おもしろいと感じた本を読んだきっかけ



問 21 あなたは普段、以下のことを行っていますか。

普段行っている読書活動については、「友だちに読んだ本をすすめる」では「よく行っている」「ときどき行っている」を合わせて 38.6%で最も高く、次いで「読んだ本の内容や感想について友だちと話す」では 32.9%となっている。

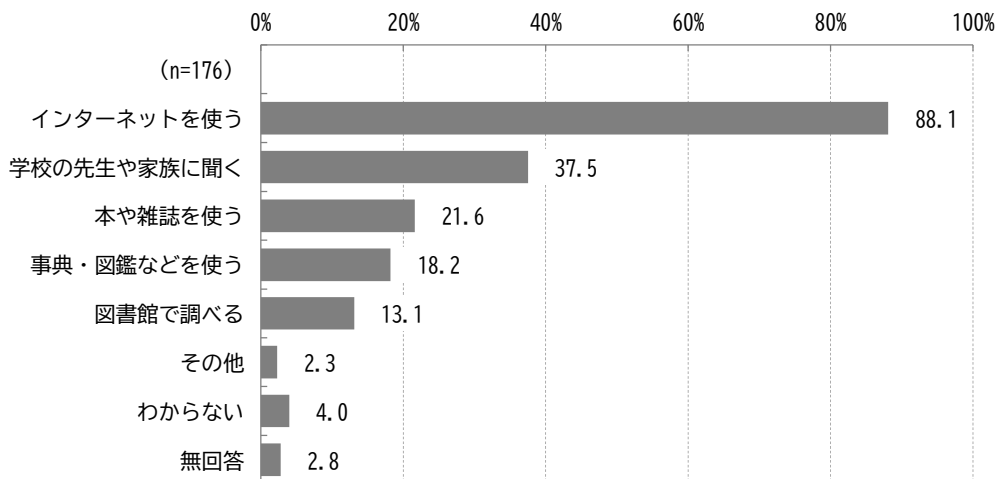
図表 7-52 普段行っている読書活動



問 22 あなたは、学校の課題や疑問について調べものをするとき何を利用しますか。(○はいくつでも)

調べものをするときに利用するものについては、「インターネットを使う」が 88.1%と最も高く、次いで「学校の先生や家族に聞く」が 37.5%、「本や雑誌を使う」が 21.6%となっている。

図表 7-53 調べものをするときに利用するもの



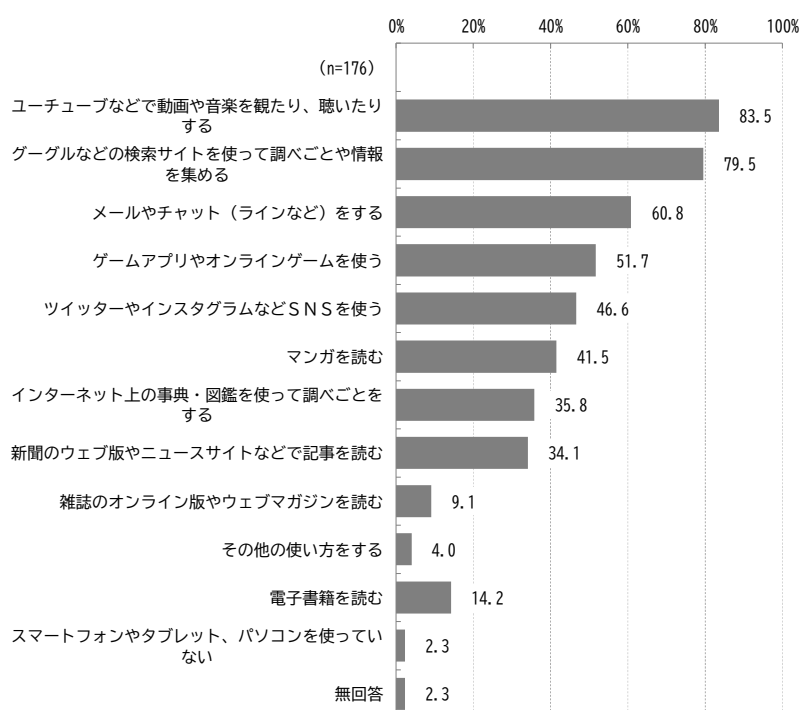
6 インターネットの利用状況について

問 23 あなたはスマートフォン・タブレット・パソコンなどを利用していますか。普段(ふだん)行っている事柄をすべて選んでください。(○はいくつでも)

インターネットの利用状況については、「ユーチューブなどで動画や音楽を観たり、聴いたりする」が83.5%と最も高く、次いで「グーグルなどの検索サイトを使って調べごとや情報を集める」が79.5%、「メールやチャット(ラインなど)をする」が60.8%となっており、「スマートフォンやタブレット、パソコンを使っていない」は2.3%にとどまっている。

前回調査と比較すると、「メールやチャット(ラインなど)をする」以外の項目で、今回の方が前回よりも利用率が高くなっている。

図表7-54 インターネットの利用状況



【参考】

(単位：%)

	n	ユーチューブなどで動画や音楽を観たり、聴いたりする	グーグルなどの検索サイトを使って調べごとや情報を集める	メールやチャット(ラインなど)をする	ゲームアプリやオンラインゲームを使う	ツイッターやインスタグラムなどSNSを使う
前回調査	214	72.4	69.6	60.8	49.1	31.8

	n	マンガを読む	インターネット上の事典・図鑑を使って調べごとをする	新聞のウェブ版やニュースサイトなどで記事を読む	雑誌のオンライン版やウェブマガジンを読む	その他の使い方をする
前回調査	214	21.5	26.6	30.8	5.1	6.5

	n	電子書籍を読む	スマートフォンやタブレット、パソコンを使っていない	無回答
前回調査	214	-	6.1	8.4

※前回調査では「電子書籍を読む」はなし。

学年別でみると、「小学5・6年生」「中学1～3年生」では「ユーチューブなどで動画や音楽を観たり、聴いたりする」、「高校1～3年生相当」では「グーグルなどの検索サイトを使って調べごとや情報を集める」が最も高くなっている。

1週間の読書量別でみると、上位7項目までは、「0冊」の方が「1冊以上」よりも実施率が高くなっている。

図表7-55 インターネットの利用状況（学年別、1週間の読書量別）

（単位：％）

		n	ユーチューブなどで動画や音楽を観たり、聴いたりする	グーグルなどの検索サイトを使って調べごとや情報を集める	メールやチャット（ラインなど）をする	ゲームアプリやオンラインゲームを使う	ツイッターやインスタグラムなどSNSを使う
学年別	小学5・6年生	53	77.4	73.6	37.7	39.6	11.3
	中学1～3年生	50	90.0	80.0	68.0	56.0	46.0
	高校1～3年生相当	67	83.6	86.6	77.6	59.7	77.6
読書量	0冊	53	84.9	81.1	62.3	58.5	52.8
	1冊以上	119	84.0	79.0	59.7	49.6	44.5

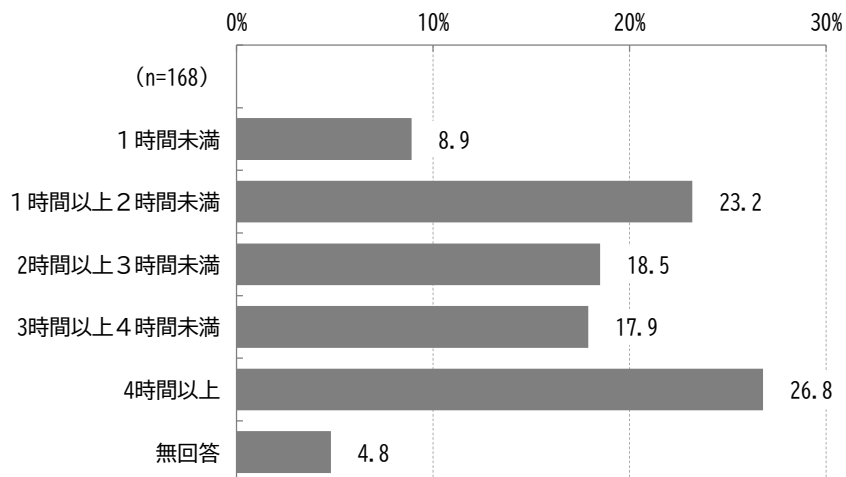
		n	マンガを読む	インターネット上の事典・図鑑を使って調べごとをする	新聞のウェブ版やニュースサイトなどで記事を読む	雑誌のオンライン版やウェブマガジンを読む	その他の使い方をする
学年別	小学5・6年生	53	20.8	32.1	22.6	7.5	7.5
	中学1～3年生	50	50.0	30.0	30.0	6.0	2.0
	高校1～3年生相当	67	55.2	43.3	47.8	11.9	3.0
読書量	0冊	53	50.9	39.6	32.1	7.5	3.8
	1冊以上	119	37.8	33.6	36.1	9.2	4.2

		n	電子書籍を読む	スマートフォンやタブレット、パソコンを使っていない	無回答
学年別	小学5・6年生	53	7.5	5.7	1.9
	中学1～3年生	50	14.0	0.0	4.0
	高校1～3年生相当	67	20.9	0.0	1.5
読書量	0冊	53	15.1	1.9	1.9
	1冊以上	119	14.3	2.5	2.5

問 23-1 あなたは平日と休日にそれぞれ、1日どれぐらいの時間インターネットを使っていますか。平日

スマートフォンやタブレット、パソコンを使っている方を対象に平日のインターネットの利用時間をきいたところ、「4 時間以上」が 26.8%と最も高く、次いで「1 時間以上 2 時間未満」が 23.2%、「2 時間以上 3 時間未満」が 18.5%となっている。

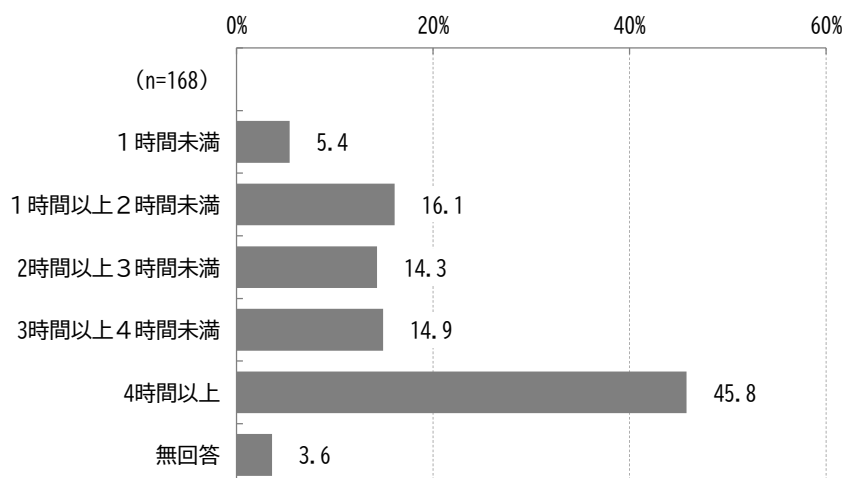
図表 7-56 平日のインターネットの利用時間



問 23-1 あなたは平日と休日にそれぞれ、1日どれぐらいの時間インターネットを使っていますか。休日

スマートフォンやタブレット、パソコンを使っている方を対象に休日のインターネットの利用時間をきいたところ、「4 時間以上」が 45.8%と最も高く、次いで「1 時間以上 2 時間未満」が 16.1%、「3 時間以上 4 時間未満」が 14.9%、「2 時間以上 3 時間未満」が 14.3%となっている。

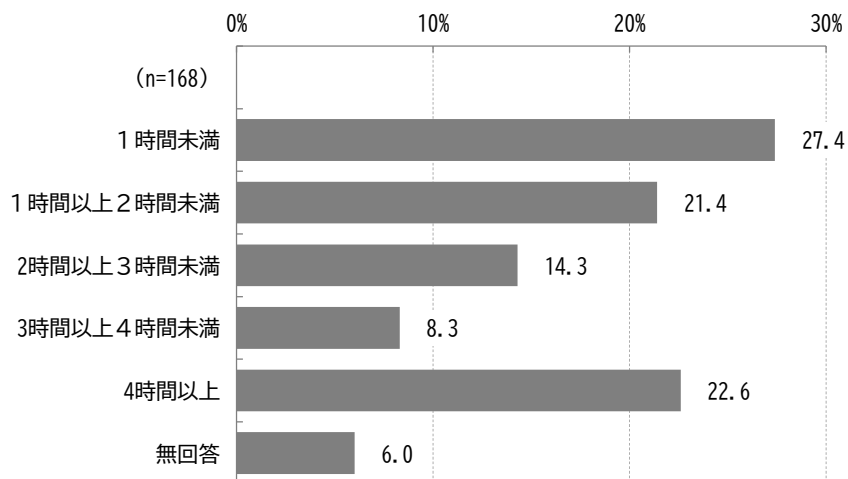
図表 7-57 休日のインターネットの利用時間



問 23-2 上記のうち、スマートフォンを使用している時間をご記入ください。平日

スマートフォンやタブレット、パソコンを使っている方を対象に平日のスマートフォンの利用時間をきいたところ、「1時間未満」が27.4%と最も高く、次いで「4時間以上」が22.6%、「1時間以上2時間未満」が21.4%となっている。

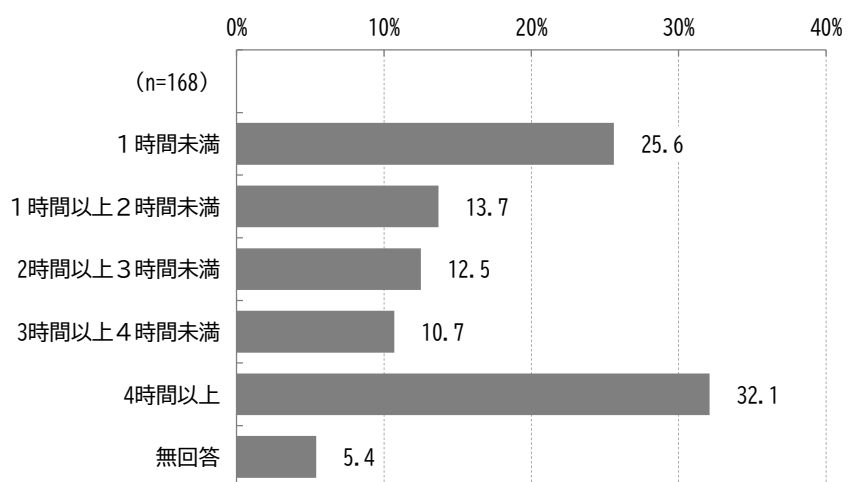
図表7-58 平日のスマートフォンの利用時間



問 23-2 上記のうち、スマートフォンを使用している時間をご記入ください。休日

スマートフォンやタブレット、パソコンを使っている方を対象に休日のスマートフォンの利用時間をきいたところ、「4時間以上」が32.1%と最も高く、次いで「1時間未満」が25.6%、「1時間以上2時間未満」が13.7%となっている。

図表7-59 休日のスマートフォンの利用時間

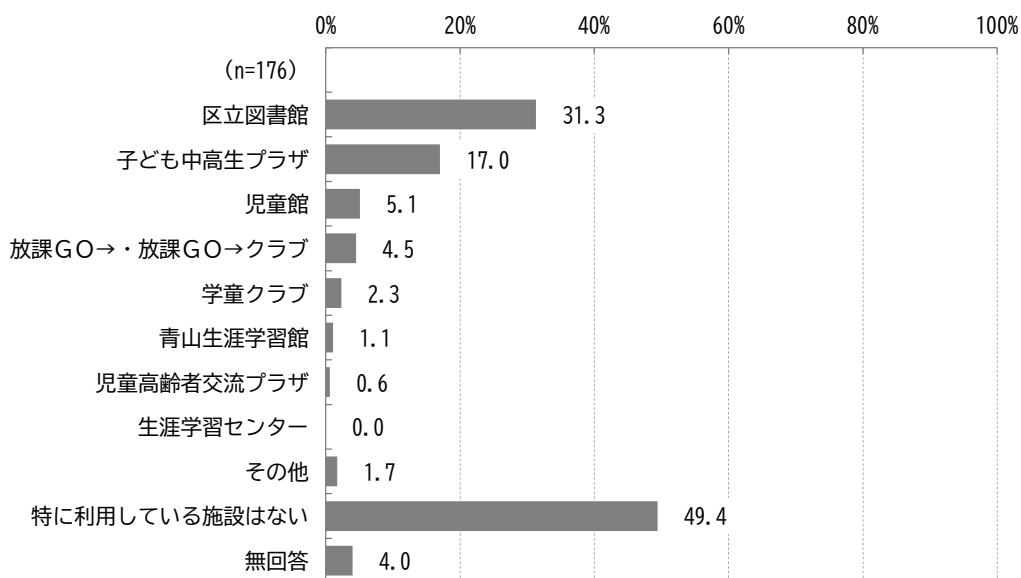


7 読書に関する取り組みについて

問 24 あなたがよく利用する区の施設はどちらですか。(〇はいくつでも)

よく利用する区の施設については、「特に利用している施設はない」が49.4%と最も高く、次いで「区立図書館」が31.3%、「子ども中高生プラザ」が17.0%となっている。

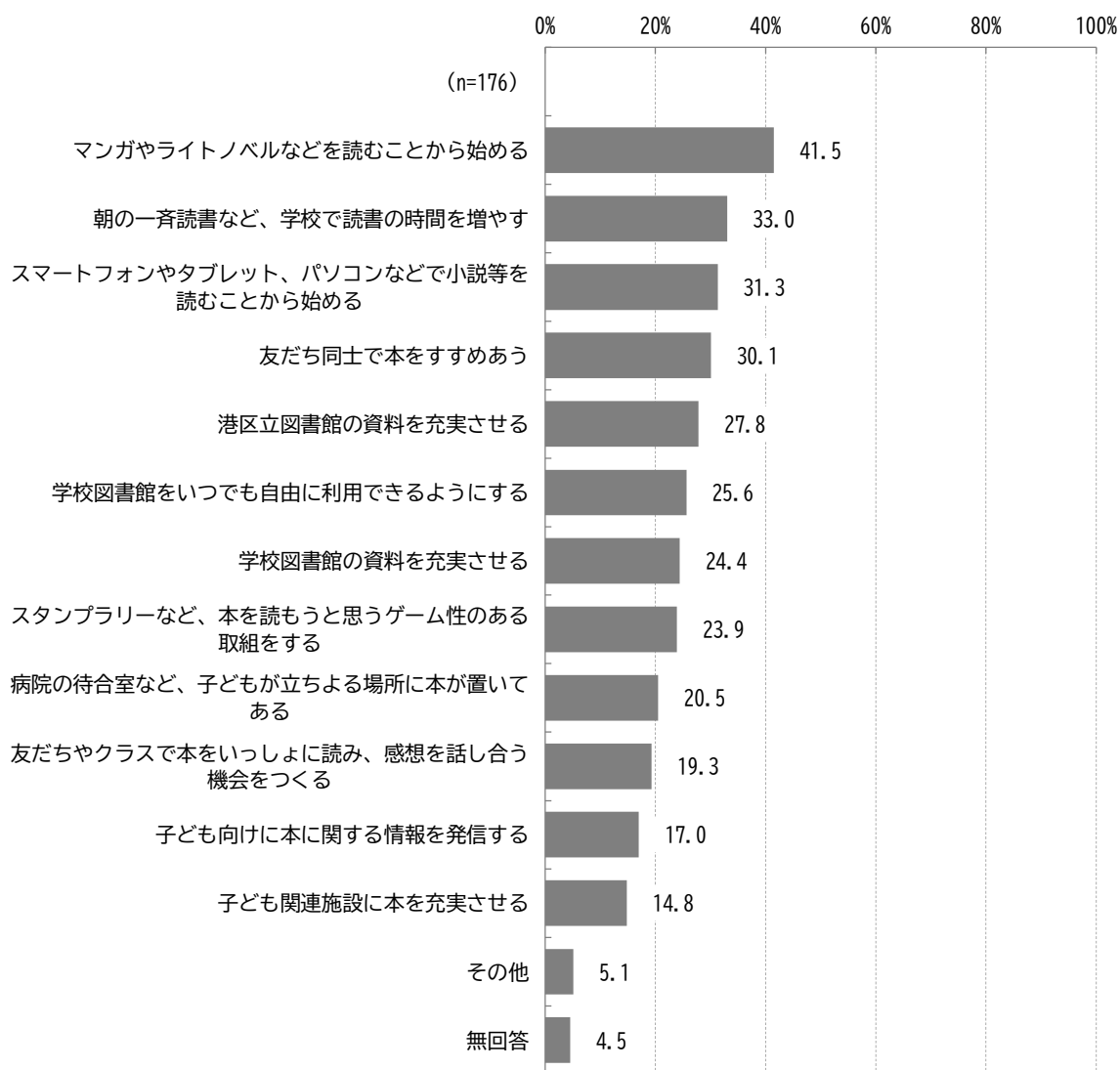
図表7-60 よく利用する区の施設



問 25 あなたは、自分と同年代の子どもがもっと多くの本を読むようになるためには、何が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

自分と同年代の子どもがもっと多くの本を読むようになるために必要なことについては、「マンガやライトノベルなどを読むことから始める」が41.5%と最も高く、次いで「朝の一斉読書など、学校で読書の時間を増やす」が33.0%、「スマートフォンやタブレット、パソコンなどで小説等を読むことから始める」が31.3%、「友だち同士で本をすすめあう」が30.1%となっている。

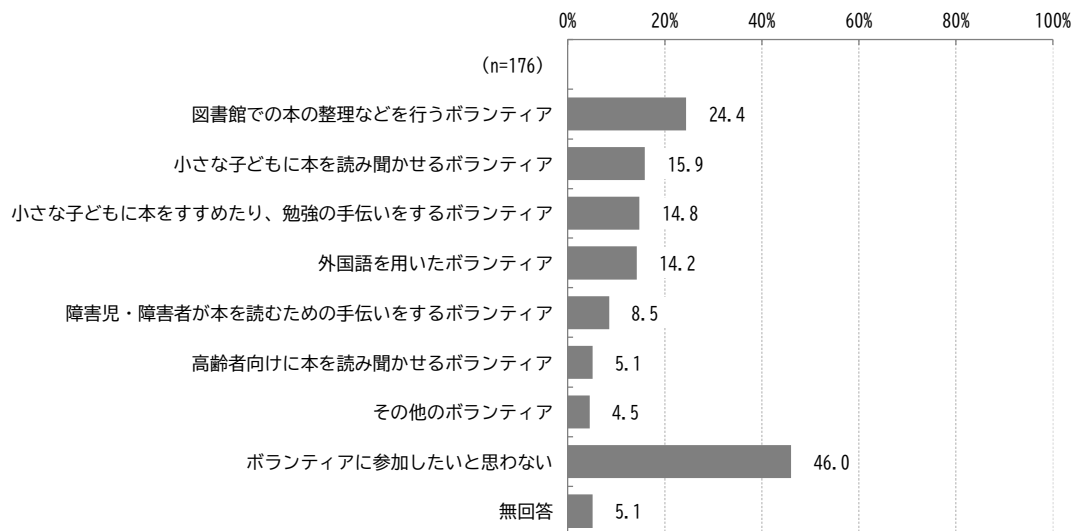
図表7-61 自分と同年代の子どもがもっと多くの本を読むようになるために必要なこと



問 26 あなたは、港区立図書館で参加したいと思うボランティアはありますか。（〇はいくつでも）

港区立図書館で参加したいと思うボランティアについては、「ボランティアに参加したいと思わない」が46.0%と最も高く、次いで「図書館での本の整理などを行うボランティア」が24.4%、「小さな子どもに本を読み聞かせるボランティア」が15.9%、「小さな子どもに本をすすめたり、勉強の手伝いをするボランティア」が14.8%、「外国語を用いたボランティア」が14.2%となっている。

図表7-62 港区立図書館で参加したいと思うボランティア



8 自由意見

【主な意見】

●区立図書館の資料に関する意見（8件）

- 興味が湧く様なアニメ調のイラストの本が増える事。
- 自分は本がとても好きですが、周りに本が好きという友人はとても少ない。図書館の利用者などを増やすのであれば、やはりマンガなどを増やすべきだ。あと、高校などでも卒論を書く所があり、私もそうなので論文などをもっと増やしてほしい。
- 電子書籍の本の増量。

●区立図書館の予約・貸出・返却に関する意見（3件）

- 新しい本を発売日直後に借りることができるようにする。
- いちいち図書館に行ったりするのが面倒くさいという人が多くいると思うので、自動で届いたり、身近に本がたくさんあったりすること。

●区立図書館のイベントに関する意見（2件）

- 本を読めば何かもらえるようなイベントをたくさん作る。(またやりたいと思えるような)ゲームを作り、本を読めば遊べるところを作る。
- 本のイベントなどを開く、学校でそのイベントを宣伝する。

●区立図書館による意識啓発・情報提供に関する意見（5件）

- SNS上での本の宣伝。インターネット上での図書館に置いてある本の検索。
- 本が嫌いな人の為のおススメの本を置く。本の紹介文を書く。ポスター・インターネットなどで、本の情報をたくさん流す。
- 図書館にライトノベルなどのヤングアダルト向けの本を充実させ「便り」などを配っていく。

●区立図書館に関するその他の意見（8件）

- 一度図書館を利用した時に、本を調べるツールがパソコンしかなかった。だから、いたるところにiPadなどの端末を置いてほしい。パソコンより、今の年代の子供はiPadの方が慣れている。だからiPadが良いと思う。港区の施設などに本を借りたり、返却したりできる機械があった方が良く思う。ネットなどで本を選び、受け取り口も選ぶ。すると、選んだ受け取り口の機械で手続きをすれば借りられるという仕組みだ。逆に、返却ボックスも置いておく。この機械をつくれれば、子供達も本を借りやすくなると思う。
- 図書館で座っていると、横に変なおじさんがきたという私の友人の女性がいます。色々な人がいるのは良いことだが、やはり何もしないと利用者も減ってしまう。やはり女性専用スペースなどを作るなどの対処をするべきだ。
- 自由で静かな時間と空間。
- 色んな種類の本が読みやすい環境。

●学校での取組に関する意見（9件）

- 現代では暇な時間はどうしてもスマホを使う人が多い。スマホを使えない授業中などに読書をする時間を設けたり、通学中などWi-Fiが使えない空き時間に読書をするよう働きかけることが必要だと思います。
- 授業などで習ったこととそれに関連する本を教科書に載せたり、授業で先生が紹介したり、図書館でそれぞれの学年ごとに紹介する。
- 多少は強制的に読むことが必要な宿題や課題を学校から行う。図書館で本を借りて、読んだ感想などを書いたり投稿することで、ポイント制などにして文房具がもらえるなど、景品のなものと読む機会も増えると思う。
- 本が面白そうだと思うようなポスターを学校などに貼っておく。

●子どもの読書活動促進全般に関する意見（11件）

- 「本の日」というものをつくって、その日は読書について学んだりする。
- 同年代の子ども達は反抗期なので、ただ、本をおすすめしてもなかなかその通りにしないので、その子の関心があることに関係するような本をすすめることで、少しでも本を読むきっかけになると思います。
- 本を読める時間を増やして欲しい。小学生はとにかく忙しくて、本をゆっくりたくさん読む時間がない！！本をもっと読みたい。

●その他（5件）

- 各家庭に毎日本を一冊貸し付ける。

第8章 小学校5年生～高校3年生相当（保護者）向け調査結果

1 子どもの区立図書館等の利用状況

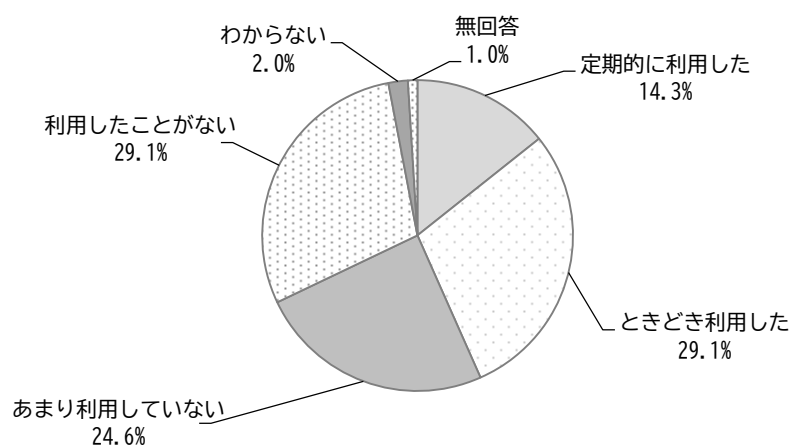
問1 あなたのお子様は、過去1年間に港区立図書館を利用しましたか。（1つに○）

子どもの過去1年間の港区立図書館の利用状況については、「定期的にご利用した」「ときどきご利用した」を合わせて43.4%の一方、「利用したことがない」が29.1%となっている。

前回調査と比較すると、「定期的にご利用した」「ときどきご利用した」合わせて54.7%から11.3ポイント低くなっている一方、「利用したことがない」では21.5%から7.6ポイント高くなっている。

図表8-1 子どもの過去1年間の港区立図書館の利用状況

(n=203)



【参考】

(単位：%)

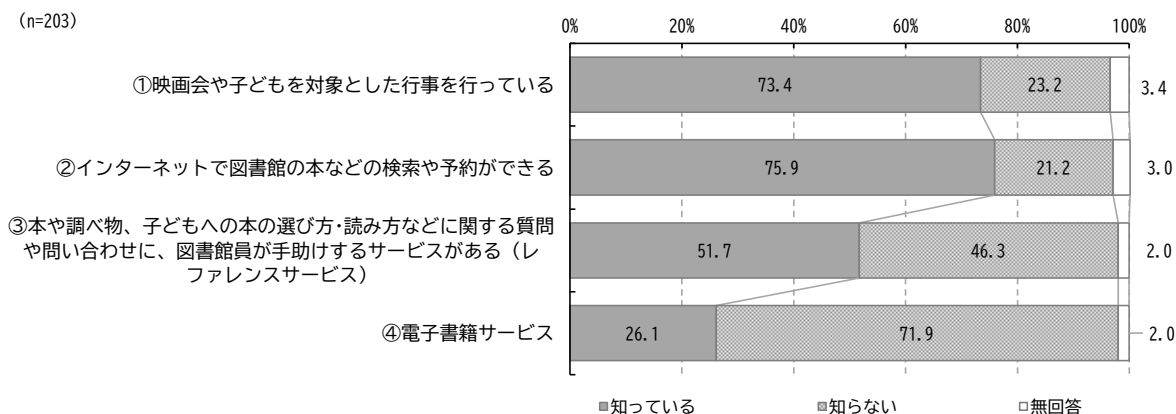
	n	定期的にご利用した	ときどき利用した	あまり利用していない	利用したことがない	無回答
前回調査	214	15.4	39.3	18.7	21.5	5.1

問2 あなたは、以下の港区立図書館でのサービスを知っていますか。

港区立図書館のサービスの認知状況については、「インターネットで図書館の本などの検索や予約ができる」では「知っている」が75.9%と最も高く、次いで「映画会や子どもを対象とした行事を行っている」では73.4%となっている。

前回調査と比較すると、一部選択肢が異なるものの、「レファレンスサービス」では増加の一方、「行事を行っている」「検索や予約ができる」では減少している。

図表8-2 港区立図書館のサービスの認知状況



【参考】 前回調査

(単位：%)

	n	知っている	知らない	無回答
①映画会や子どもを対象としたおはなし会などの行事を行っている	214	76.6	19.6	3.7
②インターネットで図書館の本などの検索や予約ができる	214	79.4	16.8	3.7
③本や調べもの、子どもへの本の選び方・読み方などに関する質問や問い合わせに、図書館員が手助けするサービスがある (レファレンスサービス)	214	40.7	55.1	4.2

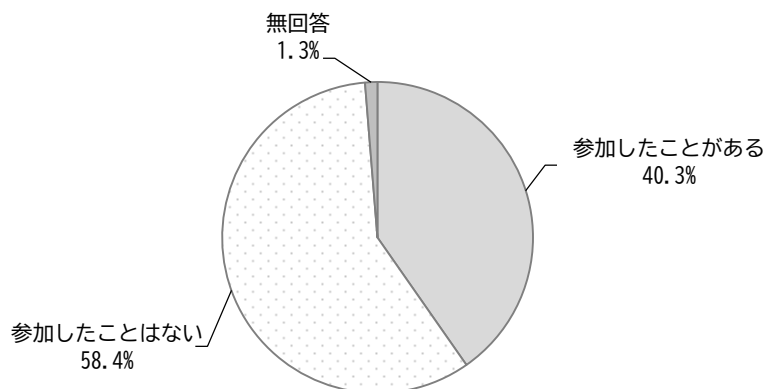
問2-1 あなたのお子様は、港区立図書館で開催していた行事に参加したことはありますか。
(1つに○)

港区立図書館で子ども向けの行事を行っていることを知っている方を対象に参加経験をきいたところ、「参加したことはない」が58.4%、「参加したことがある」が40.3%となっている。

前回調査では、おはなし会への参加有無をきいている。が、その結果と比較すると、「参加したことがある」は増加している。

図表8-3 子ども向け行事への参加経験

(n=149)



【参考】

(単位：%)

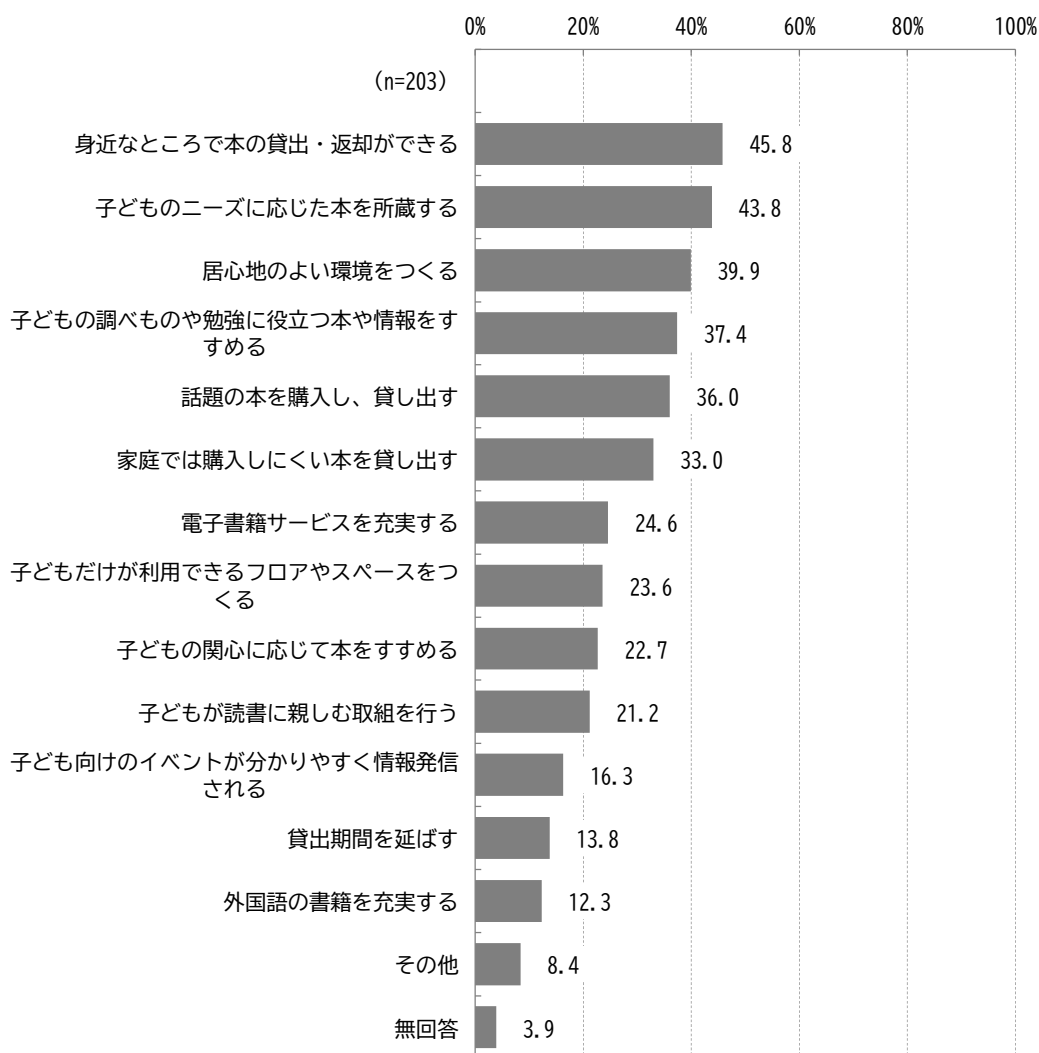
	n	参加したことがある	参加したことはない	無回答
前回調査	164	29.3	70.1	0.6

問3 あなたのお子様が、今以上に港区立図書館を利用するためには、どのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

子どもが今以上に港区立図書館を利用するために必要なことについては、「身近なところで本の貸出・返却ができる」が45.8%と最も高く、次いで「子どものニーズに応じた本を所蔵する」が43.8%、「居心地のよい環境をつくる」が39.9%、「子どもの調べものや勉強に役立つ本や情報をすすめる」が37.4%、「話題の本を購入し、貸し出す」が36.0%となっている。

前回調査とは選択肢が異なるために単純比較はできないが、上位3項目は、前回調査よりも高くなっている。

図表8-4 子どもが今以上に港区立図書館を利用するために必要なこと



【参考】

(単位：%)

	n	子どもの調べものや勉強に役立つ本や情報をすすめる	話題の本を貸し出す	身近なところで本の貸出・返却ができる	子どものニーズに応じた本を所蔵する	居心地のよい環境をつくる
前回調査	214	42.5	38.8	37.4	33.6	28.5

	n	子どもだけが利用できるフロアやスペースをつくる	子どもが読書に親しむ取組を行う	子ども向けのイベントが分かりやすく情報発信される	家庭では購入しにくい希少本や高価な本を貸し出す	子どもの関心に応じて個々に本をすすめる
前回調査	214	22.9	21.5	17.8	17.3	15.0

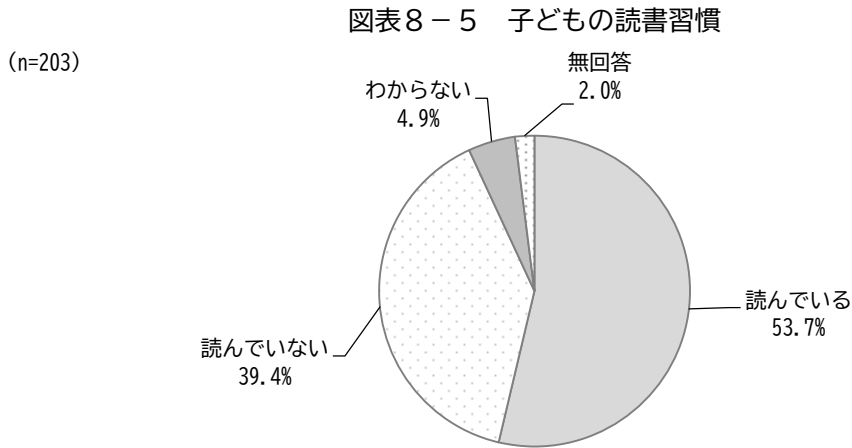
	n	貸出期間を延ばす	港区の歴史を学ぶ取組を行う	読書や勉強を通じて子どもの友だちをつくる取組を行う	貸出点数を増やす	その他
前回調査	214	9.8	6.1	5.6	5.1	6.7

	n	条件にかかわらず図書館は利用しない	無回答
前回調査	214	0.5	7.0

2 子どもの読書活動の状況

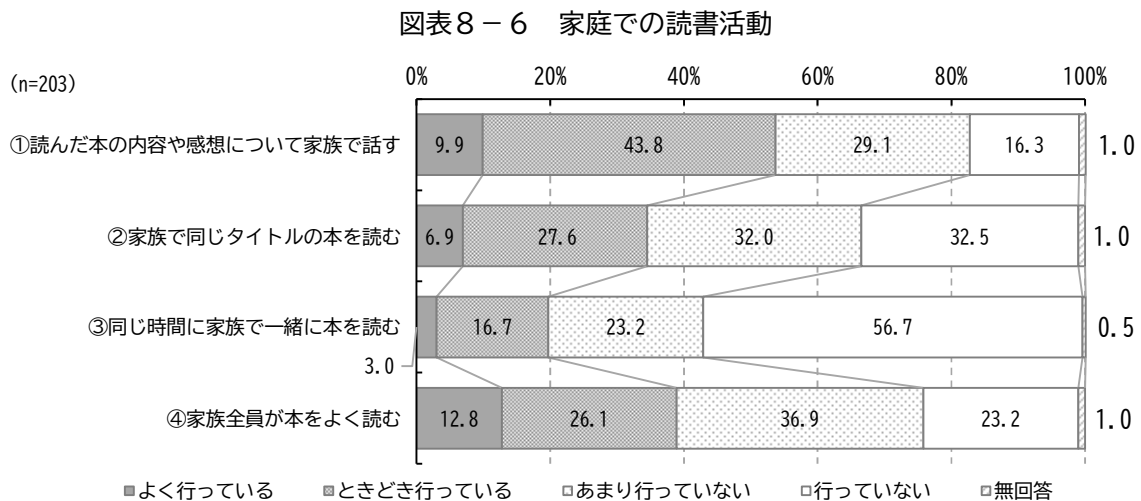
問4 あなたのお子様は、よく本を読んでいますか。(1つに○)

子どもの読書習慣については、「読んでいる」が53.7%、「読んでいない」が39.4%、「わからない」が4.9%となっている。



問5 あなたのご家庭では、以下のことを行っていますか。

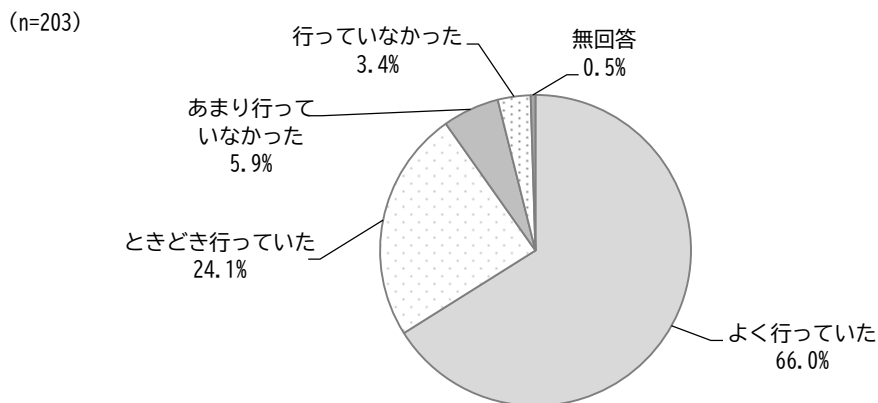
家庭での読書活動については、「読んだ本の内容や感想について家族で話す」では「よく行っている」「ときどき行っている」を合わせて53.7%で最も高く、次いで「家族全員が本をよく読む」では38.9%となっている。



問6 あなたのお子様に対して、就学前に家庭で読み聞かせ（本や絵本を読んで聞かせること）を行っていましたか。（1つに○）

子どもが小学生の方を対象に就学前の読み聞かせの実施状況をきいたところ、「よく行っていた」が66.0%、「ときどき行っていた」が24.1%であり、行っていた層が約9割を占めている。前回調査と比較すると、「よく行っていた」が57.0%から9ポイント高くなっている。

図表8-7 就学前の読み聞かせの実施状況



【参考】

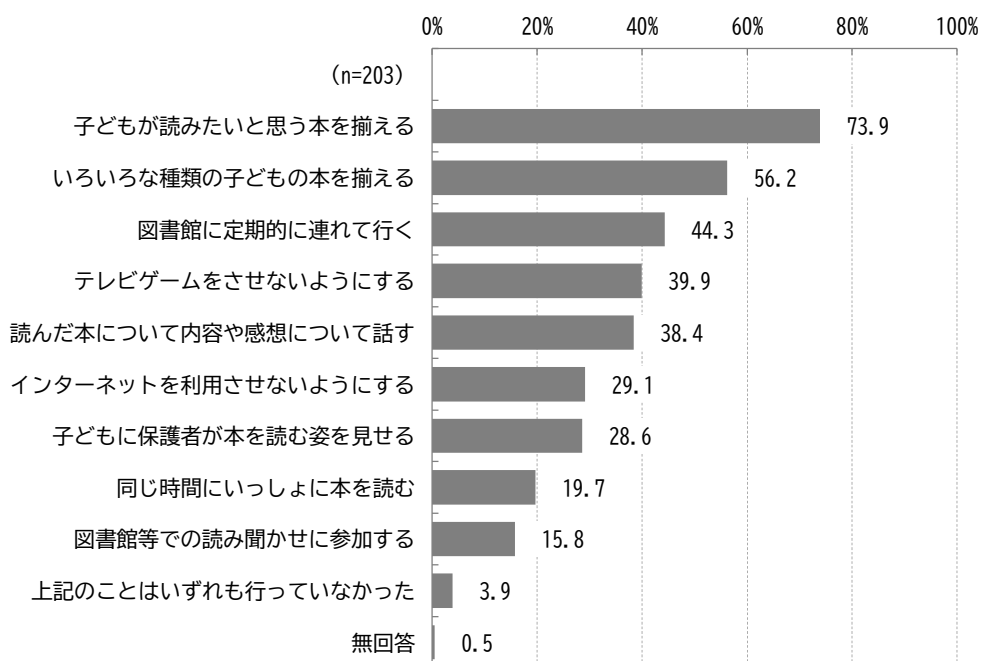
(単位：%)

	n	よく行っていた	ときどき行っていた	あまり行っていなかった	行っていなかった	無回答
前回調査	214	57.0	24.8	9.8	4.7	3.7

問7 次の選択肢のうち、あなたのお子様に対して、就学前に家庭で行っていたことはありますか。(〇はいくつでも)

子どもが小学生の方を対象に就学前に家庭で行っていた読書活動をきいたところ、「子どもが読みたいと思う本を揃える」が73.9%と最も高く、次いで「いろいろな種類の子どもの本を揃える」が56.2%、「図書館に定期的に連れて行く」が44.3%となっている。

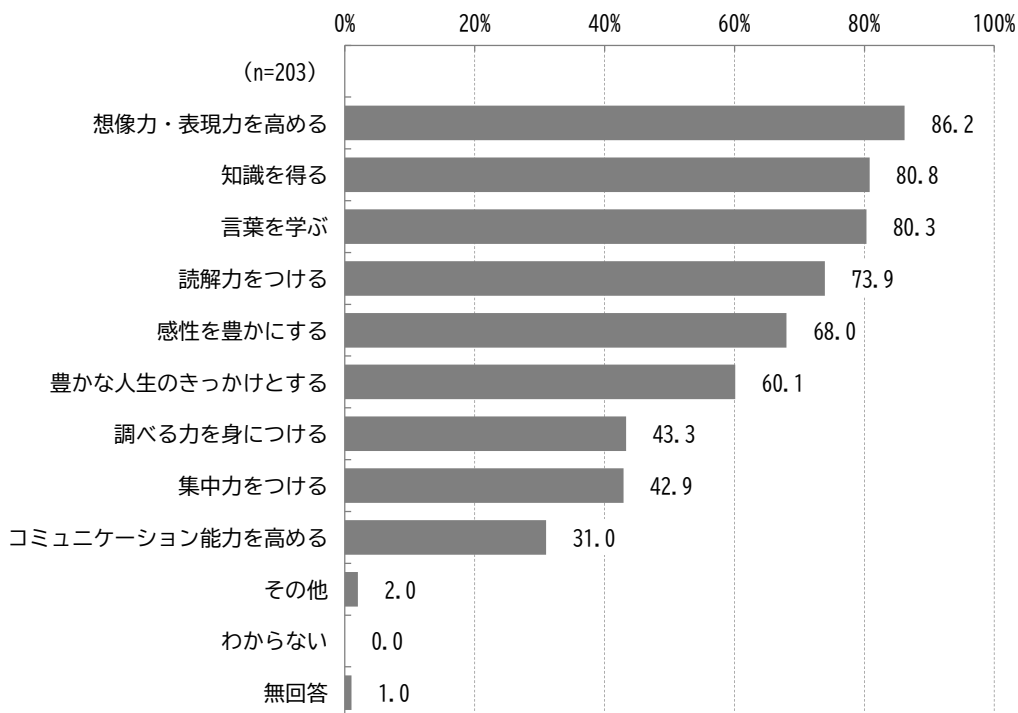
図表8-8 就学前に家庭で行っていた読書活動



問8 本を読むことは、子どもの成長のために、どのような面で重要だと思いますか。(〇はいくつでも)

読書が子どもの成長のためどのような面で重要かについては、「想像力・表現力を高める」が86.2%と最も高く、次いで「知識を得る」が80.8%、「言葉を学ぶ」が80.3%となっている。

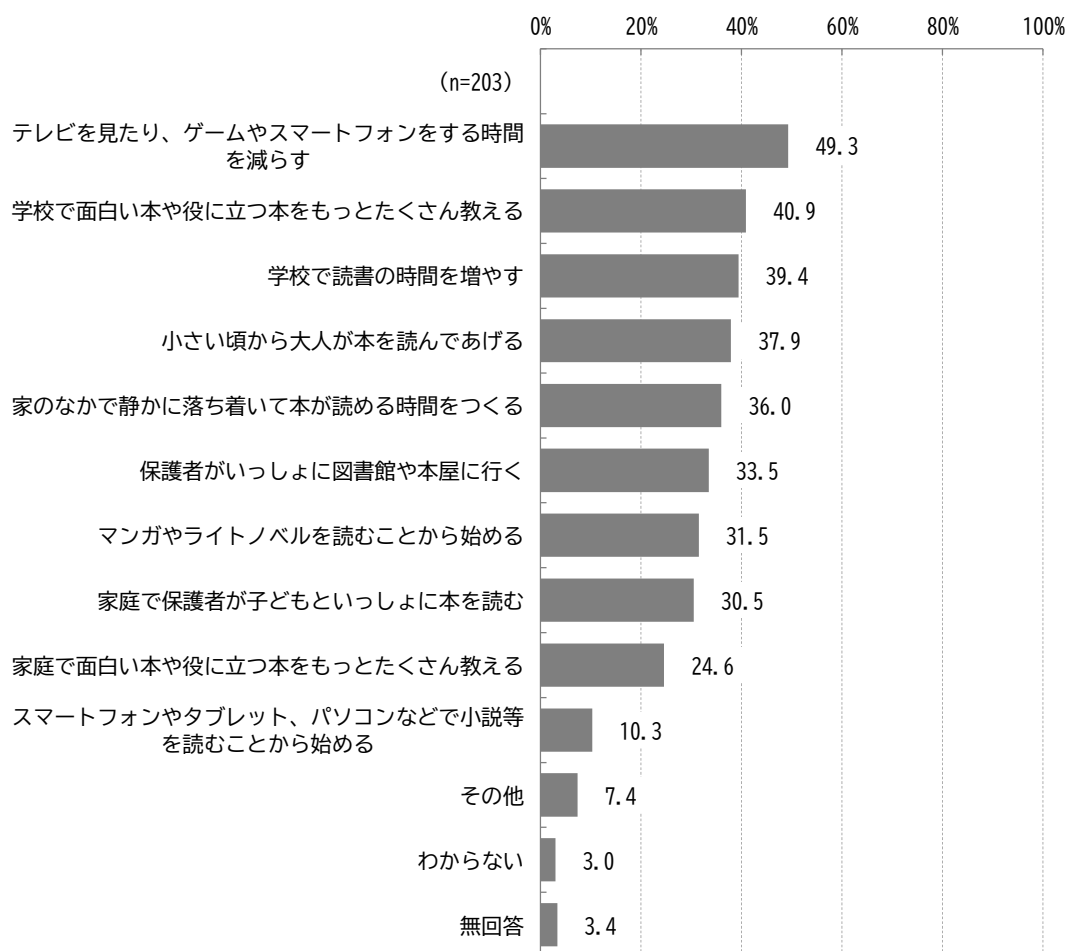
図表8-9 読書が子どもの成長のためどのような面で重要か



問9 あなたのお子様が、もっとたくさんの本を読むためには、どうすればよいと思いますか。
(〇はいくつでも)

子どもがたくさんの本を読むために必要なことについては、「テレビを見たり、ゲームやスマートフォンをする時間を減らす」が49.3%と最も高く、次いで「学校で面白い本や役に立つ本をもっとたくさん教える」が40.9%、「学校で読書の時間を増やす」が39.4%、「小さい頃から大人が本を読んであげる」が37.9%、「家のなかで静かに落ち着いて本が読める時間をつくる」が36.0%となっている。

図表8-10 子どもがたくさんの本を読むために必要なこと

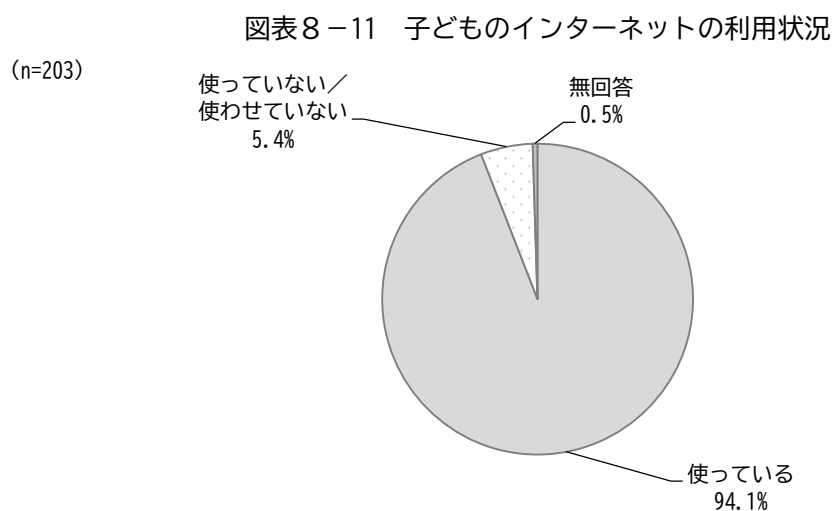


3 子どものインターネットの利用状況

問10 あなたのお子様は、インターネットを利用していますか。(1つに○)

子どものインターネットの利用状況については、「使っている」が94.1%、「使っていない／使わせていない」が5.4%となっている。

前回調査と比較すると、「使っている」は86.9%から7.2ポイント高くなっている。



【参考】

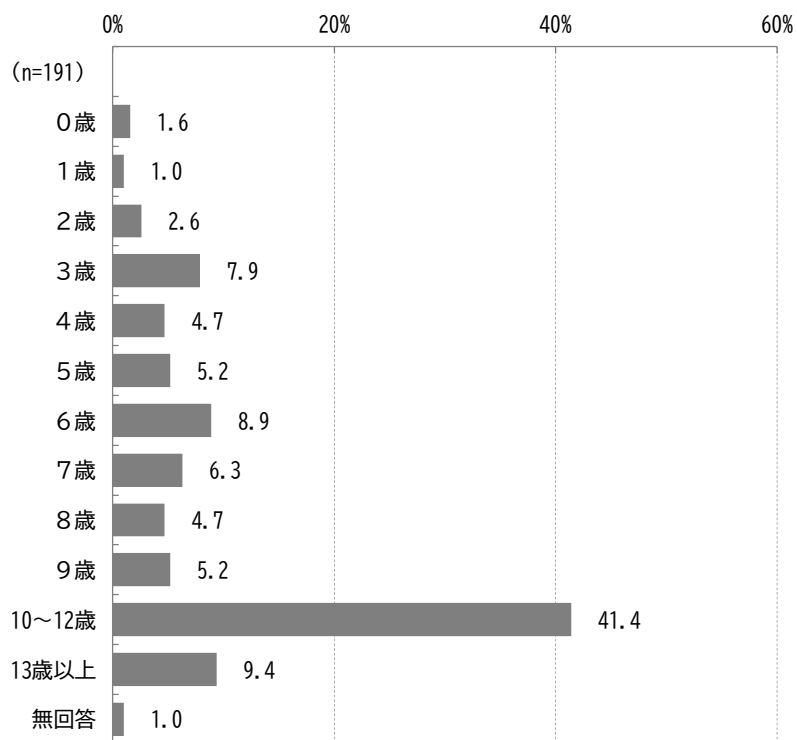
(単位：%)

	n	使っている	使っていない／使わせていない	無回答
前回調査	214	86.9	8.9	4.2

問 10-1 あなたのお子様はインターネットにいつ頃から接している、または使っていますか。

子どもがインターネットを利用していると回答した方を対象に、いつ頃から接しているのかをきいたところ、「10～12」が41.4%と最も高く、次いで「13歳以上」が9.4%、「6歳」が8.9%、「3歳」が7.9%となっている。

図表 8-12 いつ頃からインターネットの接しているか

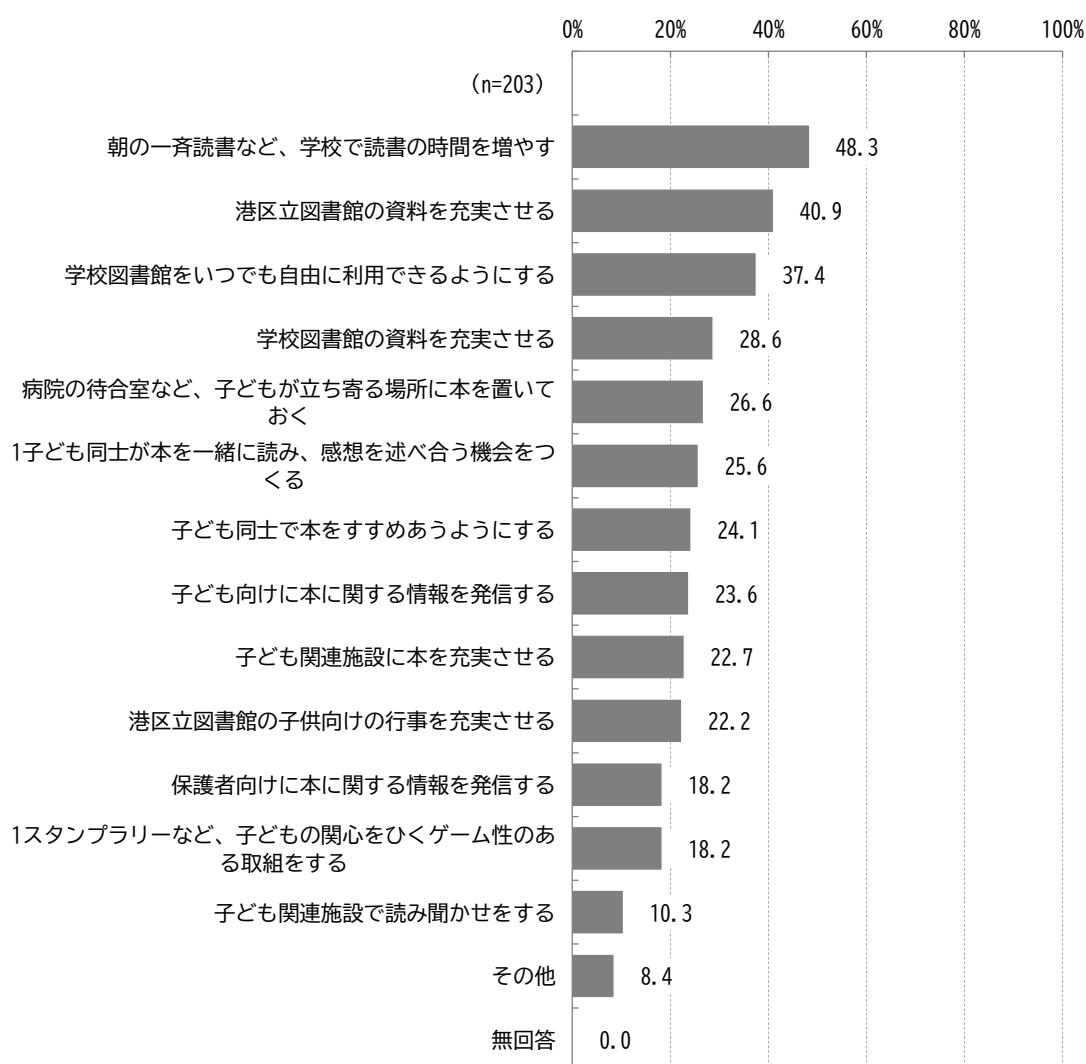


4 子ども等の読書のために必要な施策

問 11 あなたは、地域の施設が子どもの読書活動を支援するために、どのようなことが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

地域の施設が子どもの読書活動を支援するために必要なことについては、「朝の一斉読書など、学校で読書の時間を増やす」が48.3%と最も高く、次いで「港区立図書館の資料を充実させる」が40.9%、「学校図書館をいつでも自由に利用できるようにする」が37.4%となっている。

図表8-13 地域の施設が子どもの読書活動を支援するために必要なこと

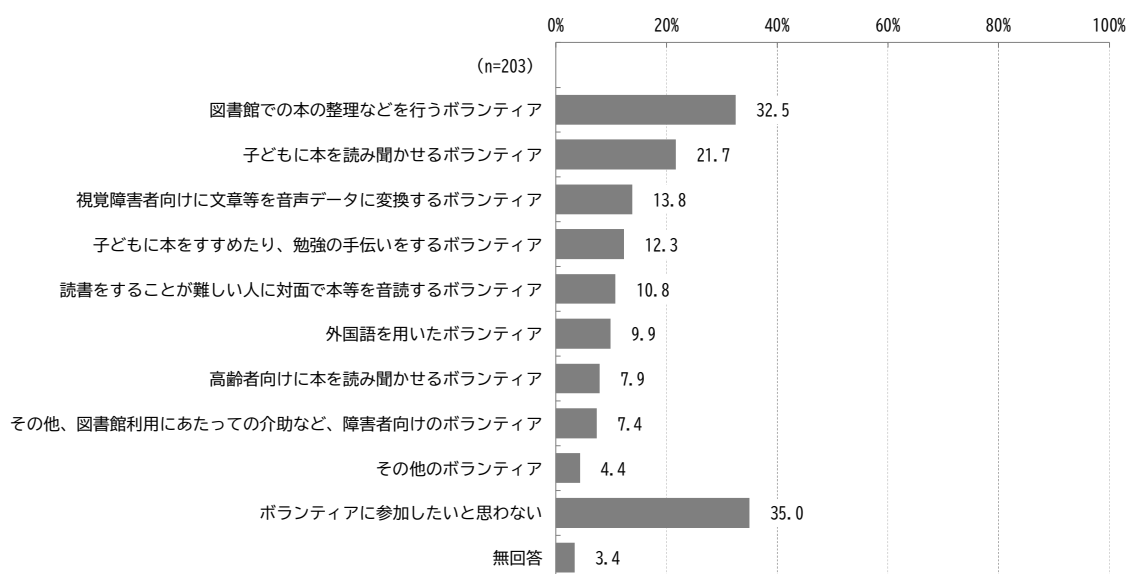


問 12 あなたは、港区立図書館で参加したいと思うボランティアはありますか。(〇はいくつでも)

港区立図書館で参加したいと思うボランティアについては、「ボランティアに参加したいと思わない」が 35.0%と最も高く、次いで「図書館での本の整理などを行うボランティア」が 32.5%、「子どもに本を読み聞かせるボランティア」が 21.7%となっている。

前回調査と比較すると、上位5項目は前回と同様であり、「ボランティアに参加したいと思わない」では 24.8%から 10.2 ポイント高くなっているものの、参加したいボランティアの中では、「図書館での本の整理などを行うボランティア」「子どもに本を読み聞かせるボランティア」が前回とほぼ同じ水準の意向率を得ている。

図表 8-14 港区立図書館で参加したいと思うボランティア



【参考】

(単位：%)

	n	図書館での本の整理などを行うボランティア	子どもに本を読み聞かせるボランティア	子どもに本をすすめたり、勉強の手伝いをするボランティア	視覚障害者向けに文章等を音声データに変換するボランティア	ボランティアに参加したいと思わない
前回調査	214	34.1	22.4	16.8	12.6	24.8

※上位5項目

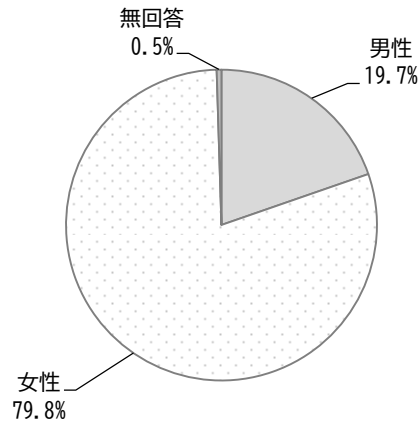
5 保護者の基本属性

問 13 あなたご自身の性別を教えてください。(1つに○)

保護者の性別については、「女性」が79.8%、「男性」が19.7%となっている。

図表 8-15 保護者の性別

(n=203)

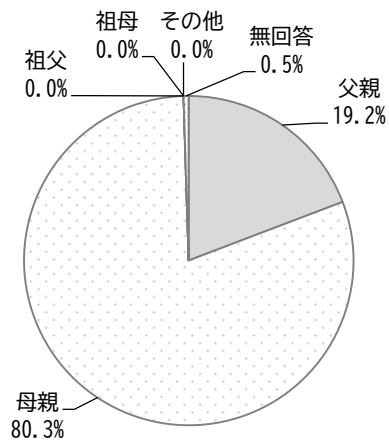


問 14 お子様からみた、あなたの続柄を教えてください。(1つに○)

保護者の続柄については、「母親」が80.3%と最も高く、次いで「父親」が19.2%となっている。

図表 8-16 保護者の続柄

(n=203)



6 自由意見

【主な意見】

●区立図書館の資料に関する意見（3件）

- 電子書籍の充実。
- 本の揃え方に偏りがあるように思います。もっと広い分野で揃えて欲しい。

●区立図書館のイベントに関する意見（1件）

- 映画鑑賞会とリーディングを2回のセットにしてみるとか、リーディングコンペティションを行うとか、港区をあげて読書推進を行って欲しい。

●区立図書館の子どもにとっての利用しやすさに関する意見（1件）

- まずは図書館に行く機会を増やす。そのために自習スペースをつくる。息抜きに図書館の本を手にする機会が増える。

●区立図書館による意識啓発・情報提供に関する意見（1件）

- 日常的に視覚に触れる情報発信。

●区立図書館に関するその他の意見（9件）

- 図書カードの更新が面倒くさいと言って、図書館から足が遠のいてしまいました。更新は簡単だよ、というアピールをもっとしてほしい。
- 図書館のHPがスマホだと見にくい。子供達はスマホで何でも検索する。スマホ対応のHPにしてもらえると、もっと使いやすくなると思う。図書館のログイン画面が小さすぎて使いにくい。
- 家に居ながらにしてネットで貸出注文。宅配便（置き配）やレターパックで貸出、返却。送料は家庭負担で可。まとめて借りれば高コストではないはず。
- 我が子の場合であるが、図書館と図書館員さんの存在が大きかった。高輪図書館の読み聞かせの会に就学前に通いました。スタンプがたまるとプレゼントがもらえたり、子供がとても楽しみにして、欠かさず参加しました。図書館が大好きな場所になり、通いました。
- 今、娘には図書館に行くということ自体がありません。子どものコーナーに行ってもあまり混んでいる印象もありませんし、いつも空いているなどと思います。「図書館ではお静かに」という決まりを取っ払って欲しい。中高年～高齢者の方々に、図書館があふれていて席もないくらいなので、なんとなく暗いイメージがあります。子供達にとって、本当に本を身近に考えてほしいので、こども専用の入口出口も作ってほしい。

●学校での取組に関する意見（7件）

- 学校で全員に配布しているiPadがあるのに活用されていない。有償であってもKindleアプリなどで自由に読めるようにすると良い。
- 学校などでちゃんと子どもが興味を持てる本を薦めて、感想を言い合う機会を持つ。まずは読ませることから始めたほうがよいと思う。薦めるだけでは読まない。
- 保育園・幼稚園・小学校で読書タイムを設ける。

●家庭での取組に関する意見（6件）

- 幼い頃から読み聞かせをする様な家庭環境をつくる。
- 1日1冊など本を読む習慣をつけさせる。

●子どもの読書活動促進全般に関する意見（42件）

- 親が本を読む姿を見せ、本棚に本がたくさん並んでいると自然に手取る子もいると思う。
- スマホの時間を読書にあてることができれば、どんなに有意義かいつも思います。
- 教科書にある物語でもなんでも良いので、登場人物がその時、何を思い考えていたのかを想像することを習慣とする。
- 興味があることを深く学ぶことを尊重する教育。
- まずは本を読む時間のゆとりを作ることが大切ではないでしょうか。

●その他（10件）

- 本の軽量化。電子書籍ではなく紙の本を読むべきだと思うが、荷物になると出し入れや持ち運びが億劫になってしまうので、文庫本サイズの本が増えるといいと思う。
- 良い本を選ぶことも重要だが、子供にとって性的・暴力的描写がないものかどうかどうかも重要だと思うので、その指標があると良い。

第9章 学校生活などについてのアンケート調査結果

※学校教育推進計画の策定に向けた基礎調査の一環として実施した。

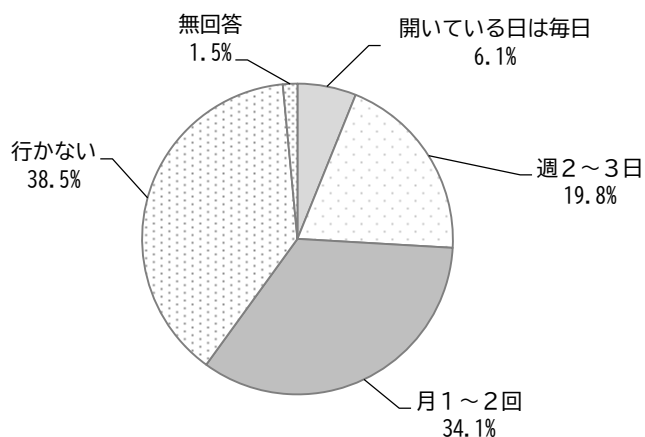
問 33 あなたは学校図書館にどのくらい行きますか。

学校図書館の利用頻度については、「開いている日は毎日」「週2～3日」「月1～2回」を合わせて60.0%、「行かない」が38.5%となっている。

学年別でみると、「区立中学校2年生」では「行かない」が5割を超えている。

図表9-1 学校図書館の利用頻度

(n=1,889)



図表9-2 学校図書館の利用頻度 (学年別)

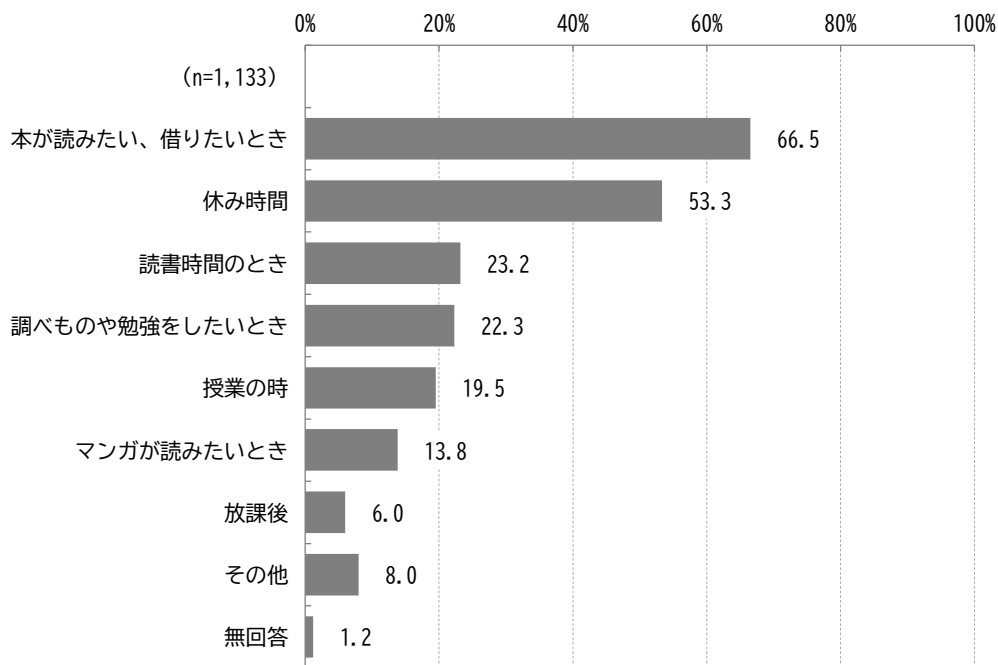
(単位：%)

	n	開いている日は毎日	週2～3日	月1～2回	行かない	無回答
区立小学校5年生	1,263	7.2	22.5	36.7	31.9	1.7
区立中学校2年生	610	3.6	14.3	28.9	52.1	1.1

問 33-1 学校図書館に行くときはどんなときですか。(複数選択可)

学校の図書室に行く方を対象に学校の図書室の利用目的をきいたところ、「本が読みたい、借りたいとき」が66.5%と最も高く、次いで「休み時間」が53.3%となっている。

図表9-3 学校図書館の利用目的

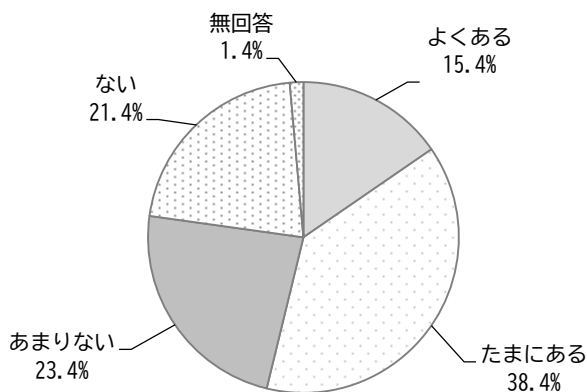


問 33-2 学校図書館を利用したいと思ったときに、学校図書館がしまっていたことはありますか。

学校の図書室に行く方を対象に学校図書館の利用時にしまっていたことの有無については、「よくある」「たまにある」を合わせて53.8%、「あまりない」「ない」を合わせて44.8%となっている。

図表9-4 学校図書館利用時にしまっていたことの有無

(n=1,133)

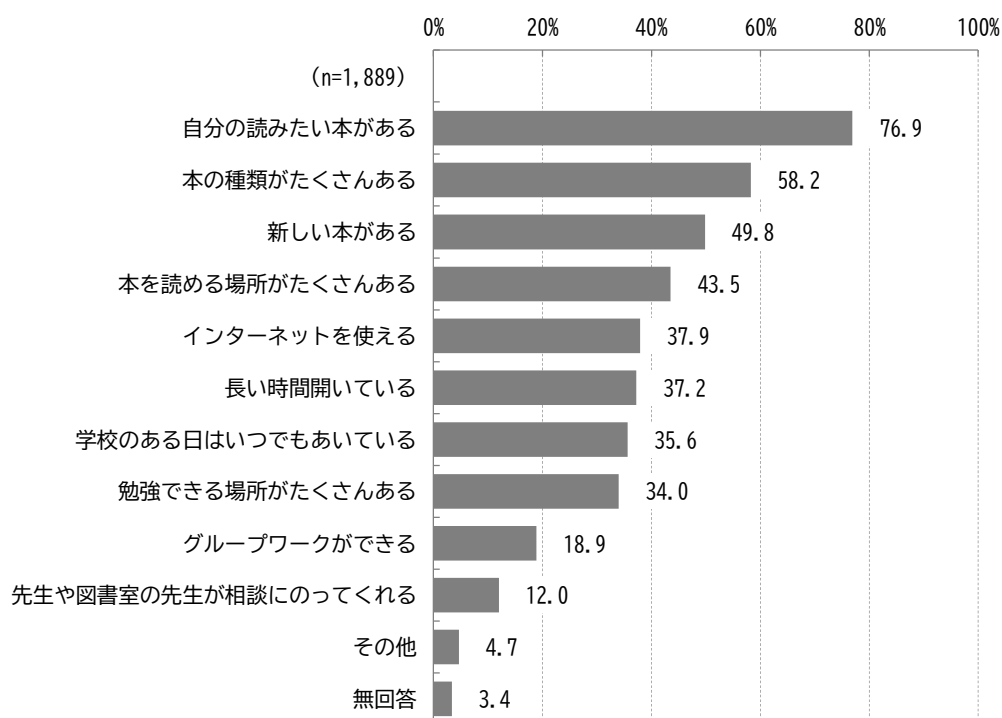


問 34 どんな学校図書館だったらよいと思いますか。(複数選択可)

学校図書館の理想像については、「自分の読みたい本がある」が 76.9%と最も高く、次いで「本の種類がたくさんある」が 58.2%、「新しい本がある」が 49.8%、「本を読める場所がたくさんある」が 43.5%となっている。

学年別でみると、「区立小学校5年生」「区立中学校2年生」とともに「自分の読みたい本がある」が最も高くなっている。

図表 9-5 学校図書館の理想像



図表 9-6 学校図書館の理想像 (学年別)

(単位: %)

	n	自分の読みたい本がある	本の種類がたくさんある	新しい本がある	本を読める場所がたくさんある	インターネットを使える
区立小学校5年生	1,263	80.0	63.5	55.7	48.4	37.6
区立中学校2年生	610	70.3	47.7	37.5	33.8	38.5

	n	長い時間開いている	学校のある日はいつでもあいている	勉強できる場所がたくさんある	グループワークができる	先生や図書室の先生が相談にのってくれる
区立小学校5年生	1,263	40.1	40.3	32.0	19.5	12.9
区立中学校2年生	610	31.5	26.1	38.7	17.5	10.0

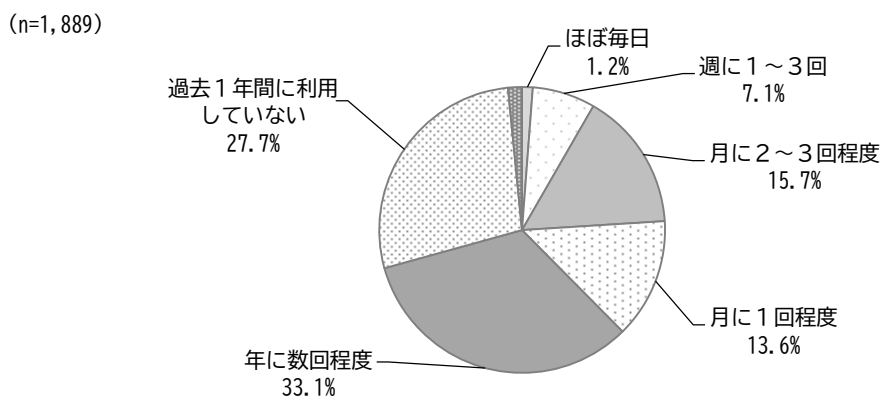
	n	その他	無回答
区立小学校5年生	1,263	5.3	3.0
区立中学校2年生	610	3.3	4.3

問 35 あなたは過去1年間で港区立図書館を利用しましたか。

過去1年間の港区立図書館の利用状況については、「年に数回程度」が33.1%と最も高く、次いで「過去1年間に利用していない」が27.7%となっている。

学年別でみると、「区立中学校2年生」では「過去1年間に利用していない」が33.9%であり、「区立小学校5年生」(24.6%)よりも9.3ポイント高くなっている。

図表9-7 過去1年間の港区立図書館の利用状況



図表9-8 過去1年間の港区立図書館の利用状況(学年別)

(単位: %)

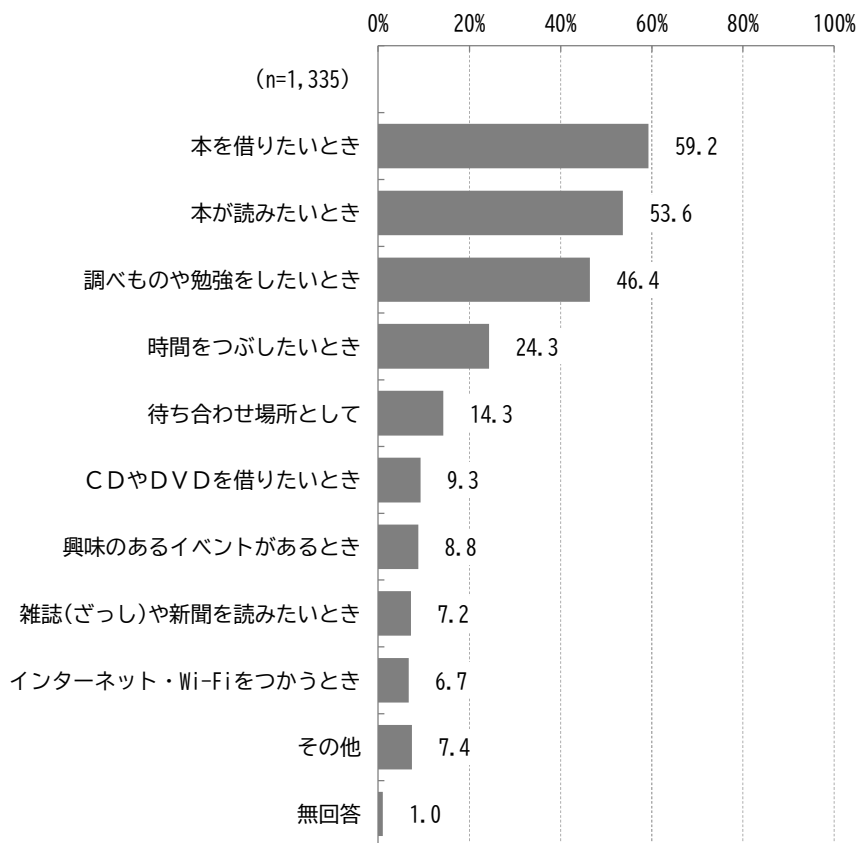
	n	ほぼ毎日	週に1~3回	月に2~3回程度	月に1回程度	年に数回程度
区立小学校5年生	1,263	1.5	8.3	18.7	15.3	29.8
区立中学校2年生	610	0.7	4.9	9.3	10.0	39.7

	n	過去1年間に利用していない	無回答
区立小学校5年生	1,263	24.6	1.7
区立中学校2年生	610	33.9	1.5

問 35-1 あなたはどんなとき港区立図書館に行きますか。(複数選択可)

過去1年間に港区立図書館を利用したことがある方を対象に港区立図書館の利用目的をきいたところ、「本を借りたいとき」が59.2%と最も高く、次いで「本が読みたいとき」が53.6%、「調べものや勉強をしたいとき」が46.4%となっている。

図表9-9 港区立図書館の利用目的

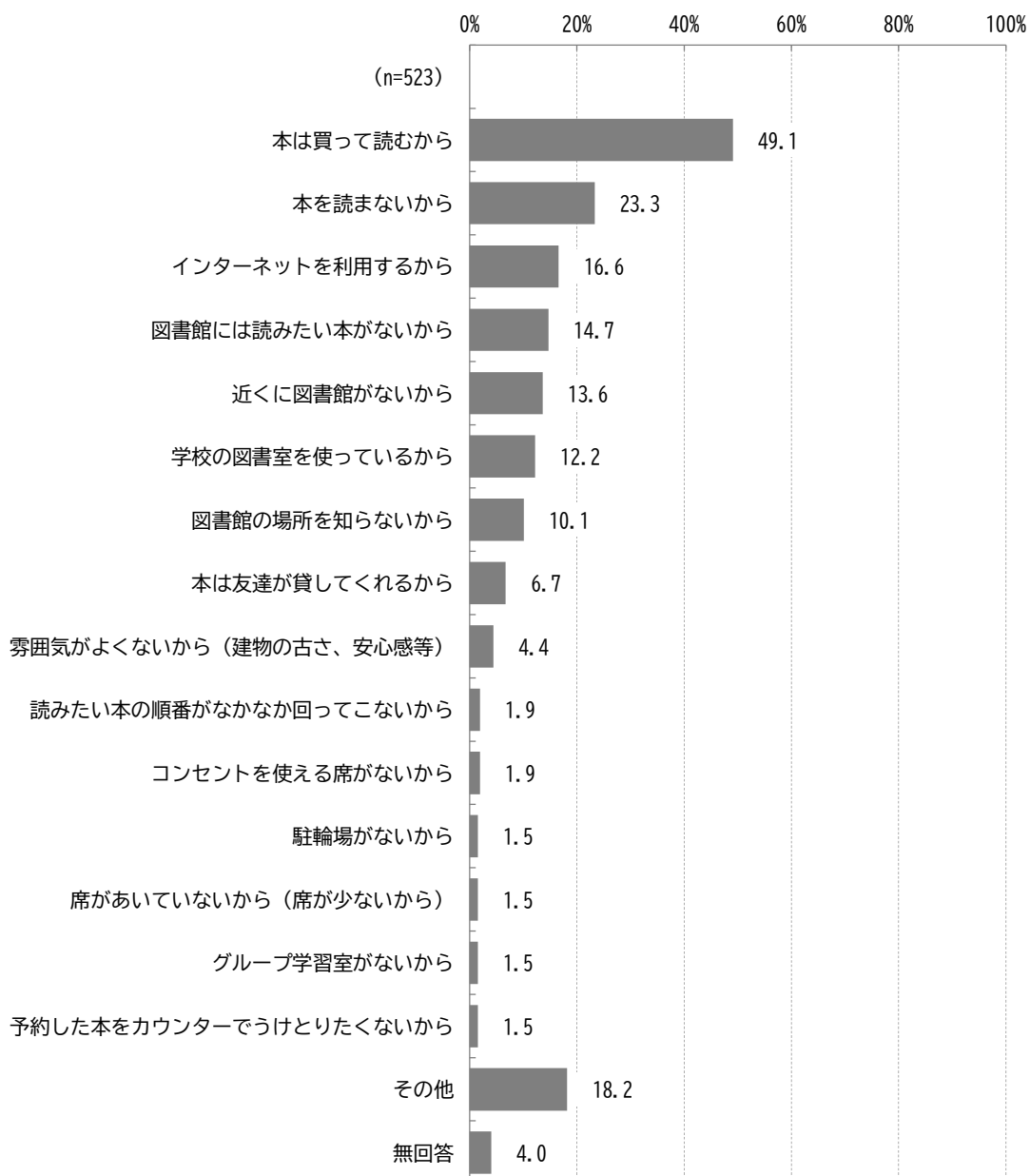


問 35-2 港区立図書館に行かない理由はなんですか。(複数選択可)

過去1年間に港区立図書館を利用していない方を対象に港区立図書館に行かない理由をきいたところ、「本を買って読むから」が49.1%と最も高く、次いで「本を読まないから」が23.3%となっている。

学年別でみると、「区立小学校5年生」「区立中学校2年生」ともに「本を買って読むから」が最も高くなっている。

図表9-10 港区立図書館に行かない理由



図表9-11 港区立図書館に行かない理由（学年別）

（単位：％）

	n	本は買って読むから	本を読まないから	インターネットを利用するから	図書館には読みたい本がないから	近くに図書館がないから
区立小学校5年生	311	49.8	20.6	13.2	15.4	16.1
区立中学校2年生	207	48.3	28.0	22.2	14.0	10.1

	n	学校の図書室を使っているから	図書館の場所を知らないから	本は友達が貸してくれるから	雰囲気がよくないから（建物の古さ、安心感等）	読みたい本の順番がなかなか回ってこないから
区立小学校5年生	311	13.8	11.9	5.8	2.9	2.3
区立中学校2年生	207	10.1	7.7	8.2	6.8	1.4

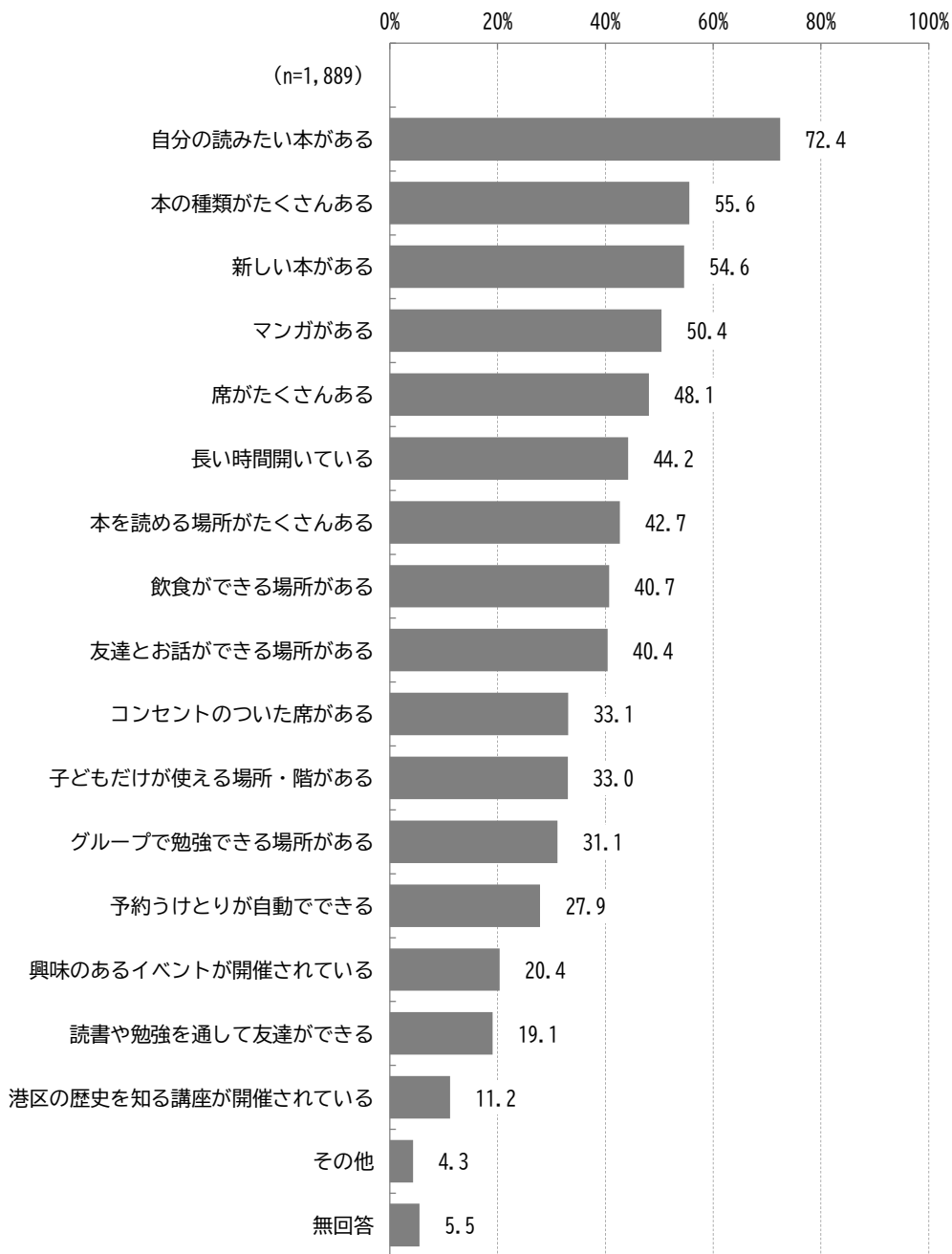
	n	コンセントを使える席がないから	駐輪場がないから	席があいていないから（席が少ないから）	グループ学習室がないから	予約した本をカウンターでうけとりたくないから
区立小学校5年生	311	0.6	1.6	1.3	1.0	0.3
区立中学校2年生	207	3.9	1.4	1.9	2.4	3.4

	n	その他	無回答
区立小学校5年生	311	19.9	4.8
区立中学校2年生	207	14.5	2.9

問 36 どんな港区立図書館だったらよいと思いますか。(複数選択可)

港区立図書館の理想像については、「自分の読みたい本がある」が72.4%と最も高く、次いで「本の種類がたくさんある」が55.6%、「新しい本がある」が54.6%となっている。

図表9-12 港区立図書館の理想像



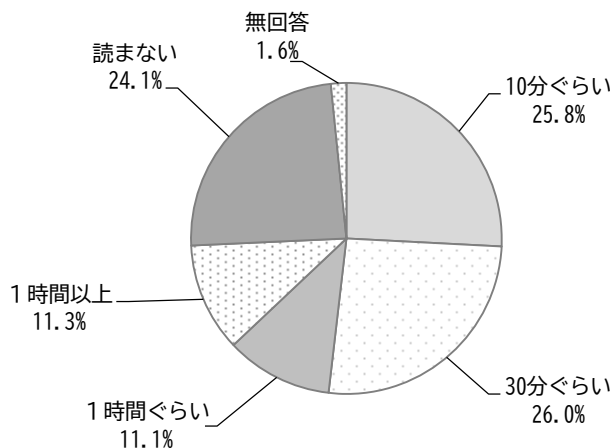
問 37 あなたは1日どのくらい本を読みますか。マンガや教科書は含みません。

1日の読書時間については、「30分ぐらい」が26.0%と最も高く、次いで「10分ぐらい」が25.8%、「読まない」が24.1%となっている。

学年別でみると、「区立中学校2年生」では「読まない」が3割を超えている。

図表9-13 1日の読書時間

(n=1,889)



図表9-14 1日の読書時間 (学年別)

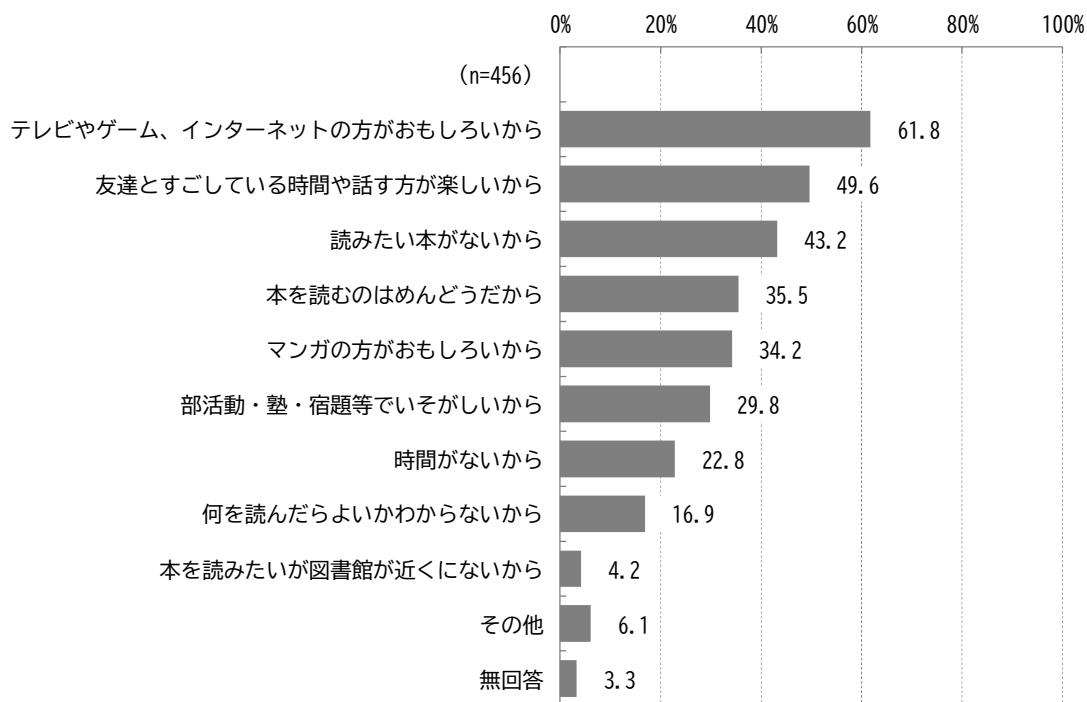
(単位：%)

	n	10分ぐらい	30分ぐらい	1時間ぐらい	1時間以上	読まない
区立小学校5年生	1,263	23.5	27.4	12.9	14.0	20.5
区立中学校2年生	610	30.5	23.3	7.4	6.1	31.1

問 37-1 あなたがほとんど本を読まないのはどうしてですか。(複数選択可)

本を読まない理由については、「テレビやゲーム、インターネットの方がおもしろいから」が61.8%と最も高く、次いで「友達とすごしている時間や話す方が楽しいから」が49.6%、「読みたい本がないから」が43.2%となっている。

図表9-15 本を読まない理由



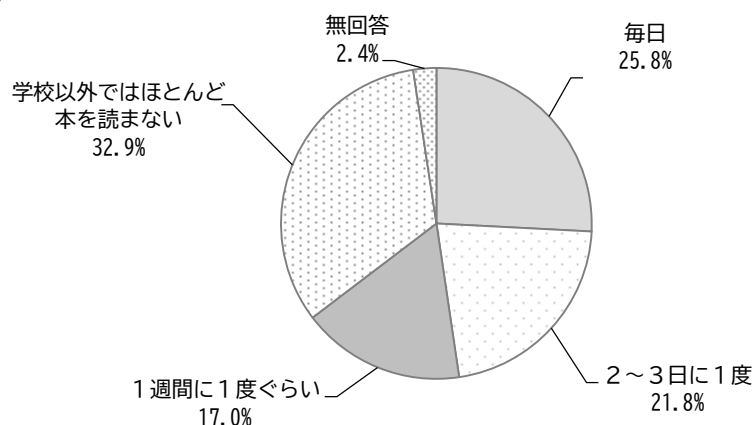
問 38 あなたは学校以外で、どれくらい本を読みますか。

学校以外での読書状況については、「学校以外ではほとんど本を読まない」が32.9%と最も高く、次いで「毎日」が25.8%、「2～3日に1度」が21.8%となっている。

学年別でみると、「区立中学校2年生」では「学校以外ではほとんど本を読まない」が約5割を占めている。

図表9-16 学校以外での読書状況

(n=1,889)



図表9-17 学校以外での読書状況（学年別）

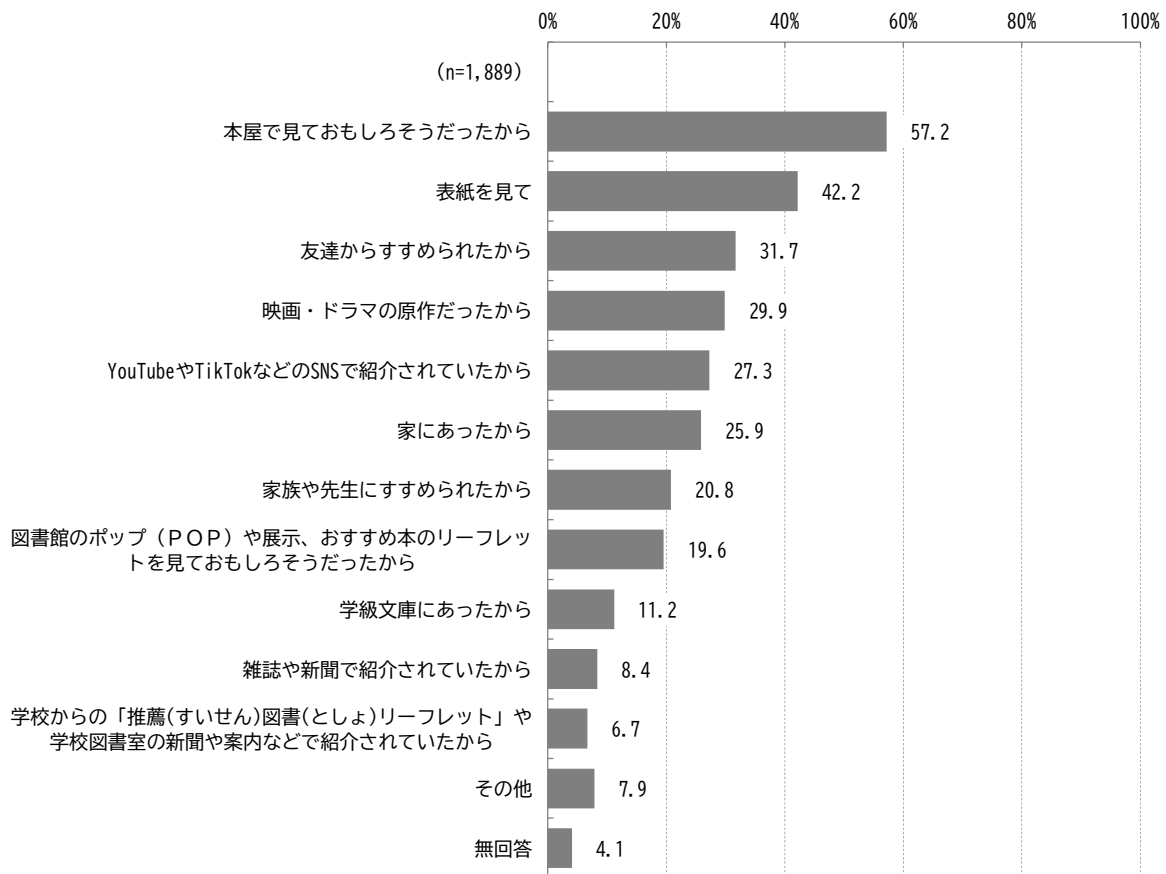
(単位：%)

	n	毎日	2～3日に1度	1週間に1度ぐらい	学校以外ではほとんど本を読まない	無回答
区立小学校5年生	1,263	31.6	24.0	17.2	24.8	2.5
区立中学校2年生	610	14.1	17.7	16.7	49.3	2.1

問 39 あなたがおもしろいと感じた本を読んだきっかけはどのようなものですか。(複数選択可)

おもしろいと感じた本を読んだきっかけについては、「本屋で見てももしろそうだったから」が57.2%と最も高く、次いで「表紙を見て」が42.2%、「友達からすすめられたから」が31.7%、「映画・ドラマの原作だったから」が29.9%となっている。

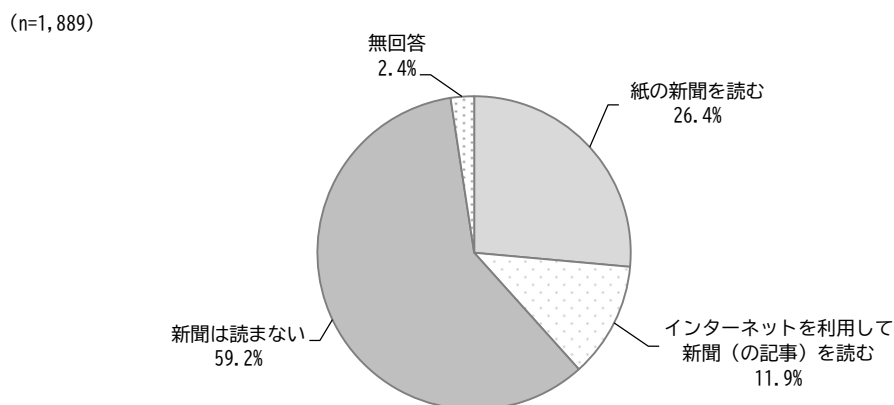
図表9-18 おもしろいと感じた本を読んだきっかけ



問 40 あなたは新聞を読みますか。

新聞を読むかどうかについては、「新聞は読まない」が59.2%、「紙の新聞を読む」が26.4%、「インターネットを利用して新聞(の記事)を読む」が11.9%となっている。

図表9-19 新聞を読むかどうか

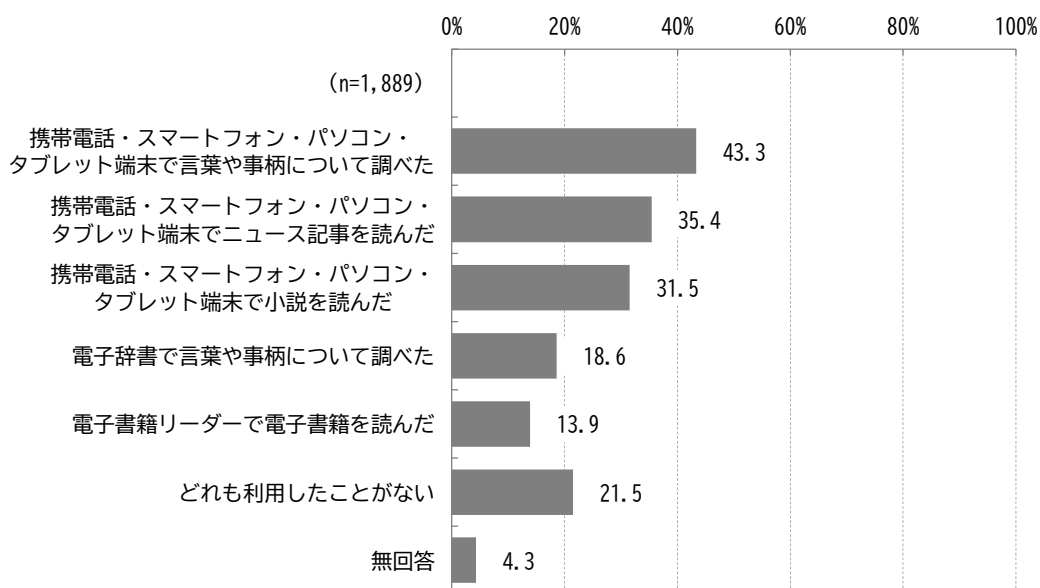


問 41 あなたは携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末などを利用していますか。
(複数選択可)

情報端末の利用状況については、「携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末で言葉や事柄について調べた」が43.3%と最も高く、次いで「携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末でニュース記事を読んだ」が35.4%であり、「どれも利用したことがない」が21.5%となっている。

学年別でみると、「区立小学校5年生」では利用率が71.4%、「区立中学校2年生」では80.0%となっている。

図表9-20 情報端末の利用状況



図表9-21 情報端末の利用状況(学年別)

(単位: %)

	n	携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末で言葉や事柄について調べた	携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末でニュース記事を読んだ	携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末で小説を読んだ	電子辞書で言葉や事柄について調べた	電子書籍リーダーで電子書籍を読んだ
区立小学校5年生	1,263	39.6	30.0	31.2	18.3	14.6
区立中学校2年生	610	51.1	46.6	32.6	19.8	12.6

	n	どれも利用したことがない	無回答	利用率
区立小学校5年生	1,263	23.8	4.8	71.4
区立中学校2年生	610	16.9	3.1	80.0

※利用率 (%) = 100 - 「どれも利用したことがない」の回答割合 - 「無回答」割合

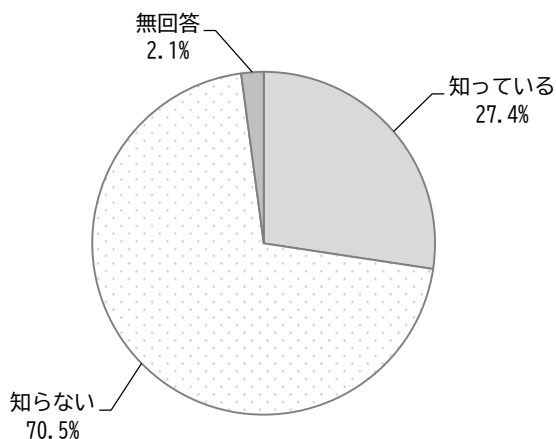
問 42 「港区図書館を使った調べる学習コンクール」を知っていますか。

「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の認知状況については、「知っている」が27.4%、「知らない」が70.5%となっている。

学年別でみると、「区立小学校5年生」では「知っている」が32.5%、「区立中学校2年生」では16.9%となっている。

図表9-22 「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の認知状況

(n=1,889)



図表9-23 「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の認知状況（学年別）

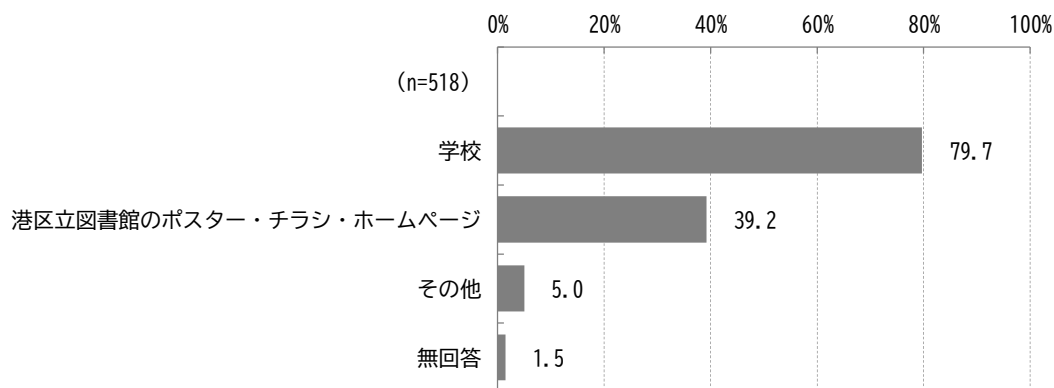
(単位：%)

	n	知っている	知らない	無回答
区立小学校5年生	1,263	32.5	65.7	1.7
区立中学校2年生	610	16.9	80.3	2.8

問 42-1 何で知りましたか。(複数選択可)

「港区図書館を使った調べる学習コンクール」を知っている方に認知媒体をきいたところ、「学校」が79.7%と最も高く、次いで「港区立図書館のポスター・チラシ・ホームページ」が39.2%となっている。

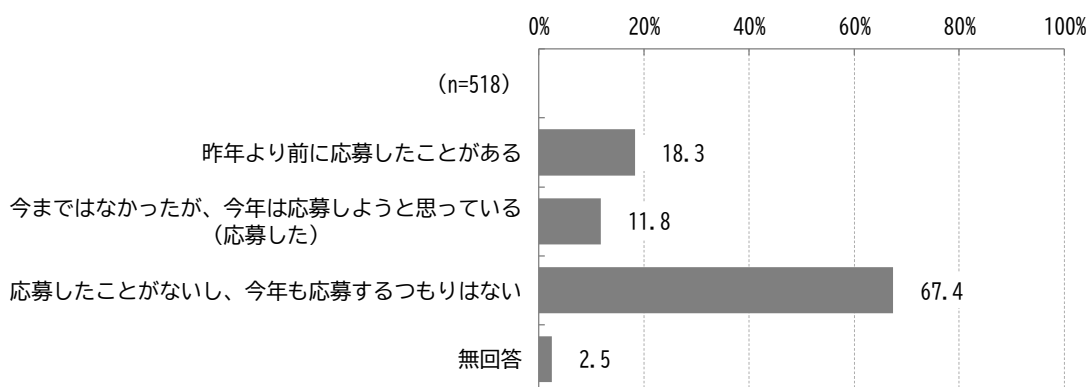
図表9-24 「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の認知媒体



問 42-2 応募したことがありますか。

「港区図書館を使った調べる学習コンクール」を知っている方に応募経験・意向をきいたところ、「応募したことがないし、今年も応募するつもりはない」が67.4%と最も高く、次いで「昨年より前に応募したことがある」が18.3%となっている。

図表9-25 「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の応募経験



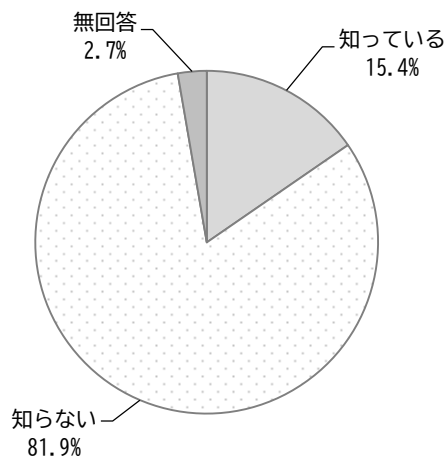
問 43 港区立図書館で行われている「書評合戦（POPバトル、ビブリオバトル）」を知っていますか。

「書評合戦（POPバトル、ビブリオバトル）」の認知状況については、「知っている」が15.4%、「知らない」が81.9%となっている。

学年別でみると、「区立小学校5年生」では「知っている」が8.2%、「区立中学校2年生」では29.8%となっている。

図表9-26 「書評合戦（POPバトル、ビブリオバトル）」の認知状況

(n=1,889)



図表9-27 「書評合戦（POPバトル、ビブリオバトル）」の認知状況（学年別）

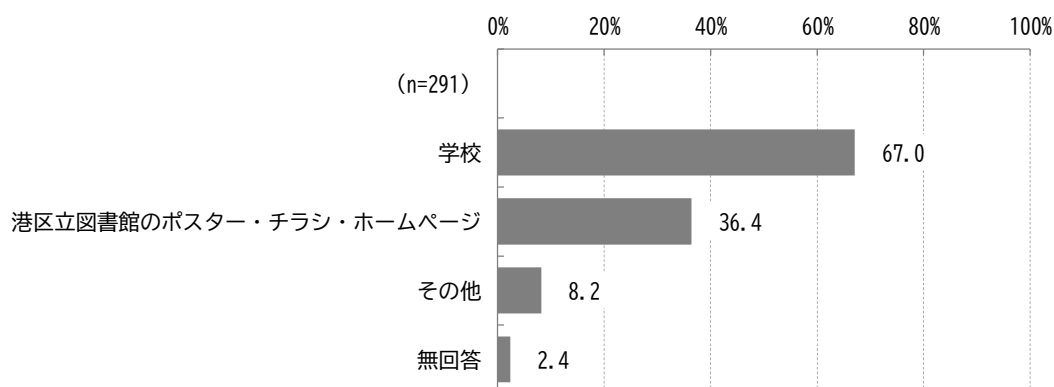
(単位：%)

	n	知っている	知らない	無回答
区立小学校5年生	1,263	8.2	89.2	2.6
区立中学校2年生	610	29.8	67.2	3.0

問 43-1 何で知りましたか。(複数選択可)

「書評合戦（POPバトル、ビブリオバトル）」を知っている方に認知媒体をきいたところ、「学校」が67.0%と最も高く、次いで「港区立図書館のポスター・チラシ・ホームページ」が36.4%となっている。

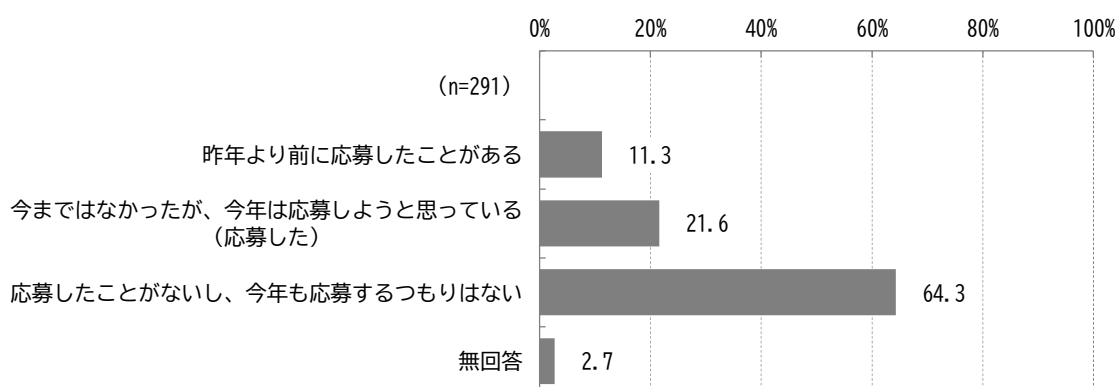
図表9-28 「書評合戦（POPバトル、ビブリオバトル）」の認知媒体



問 43-2 応募したことがありますか。

「書評合戦（POPバトル、ビブリオバトル）」を知っている方に応募経験・意向をきいたところ、「応募したことがないし、今年も応募するつもりはない」が64.3%と最も高く、次いで「今まではなかったが、今年に応募しようと思っている（応募した）」が21.6%となっている。

図表9-29 「書評合戦（POPバトル、ビブリオバトル）」の応募経験

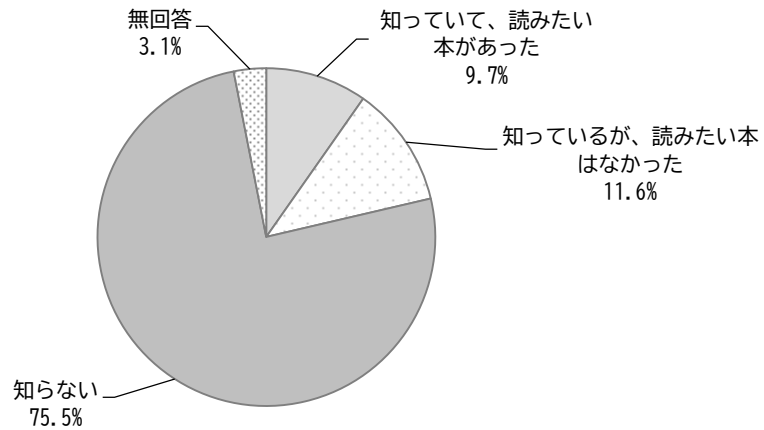


問 44 港区立図書館で発行しているおすすめ本のリーフレット（中高生向け「よいっしょ」や、小学生向け「よんでみない？」）を知っていますか。また、「知っている」人は、読んでみたい本はありましたか。

おすすめ本のリーフレットの認知状況と読んでみたい本の有無については、「知っていて、読みたい本があった」「知っているが、読みたい本はなかった」を合わせて 21.3%、「知らない」が 75.5%となっている。

図表 9-30 おすすめ本のリーフレットの認知状況、読んでみたい本の有無

(n=1,889)



問 45 その他読書について意見があれば自由に書いてください。

【主な意見】

●図書館の資料に関する意見（26件）

- Motto sokka!や図書館に読みたい本がなくて、本屋さんで買うしかなく、あまり色々な種類の本が読めない。
- いろいろな本がたくさんあって迷わない図書館があったらいい。
- 漫画をたくさん取り揃えてほしい。
- 港区図書館の本を多く広くしてほしい。
- 青い鳥文庫。
- 妖怪やお化けのものをふやしてほしい。
- 歴史の本が欲しい。

●図書館に関するその他の意見（5件）

- 図書館に1人で行くとなんだか気まずいし、本を返す時も職員の人と会うのが恥ずかしいから、借りる時も返す時も全自動にしてほしい。
- 図書館に置く本をリクエストできるようにしたい。
- 学校に転入したばかりなので港区立図書館について良く知りません。

●学校での取組に関する意見（15件）

- 図書館と別に、学校に学習室を作ってほしい。
- もっと学校で読書する時間を増やしてほしい。
- 学級文庫の本の数をもっと増やしてほしい。
- 学校の図書室にない本を、他の図書館などから送り、学校の図書室で受け取って読むことができるとより、学校の図書室に行きたくなると思う。検討してもらいたい。
- 図書室が、中休みも行けたらいい。

●子どもの読書活動全般に関する意見（11件）

- マンガと小説はおもしろい。
- 基本的に本嫌い。
- 読書も大切だと思う！
- 読書意味ない 勉強。
- 本を読みたいけれど、読む時間がないから、本はあまり読まない。
- 面白い本は読む。

●その他（14件）

- アイパッドで借りると届けに来てくれる。
- あらすじなどが書いてあるポスターが欲しい。
- アンケートが多すぎる！！
- 小説を書いているので出してみたい。
- 本サイコー！
- 本なくせ。
- 漫画を本の分類にしてほしい。

第10章 来館者アンケート調査結果

1 回答者属性

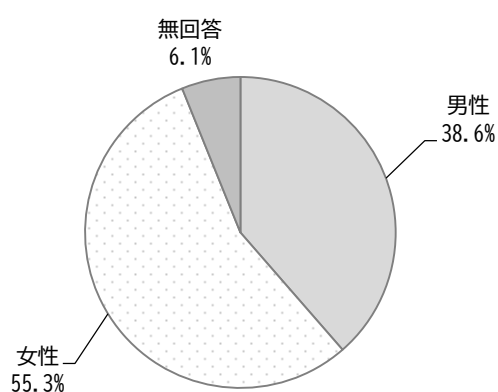
問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

※本調査では性別は「男性」「女性」の二択で尋ねている。が、答えたくない場合は選ばなくても構いません。

回答者の性別については、「女性」が55.3%、「男性」が38.6%であり、「女性」の方が「男性」よりも16.7ポイント高くなっている。

図表 10-1 性別

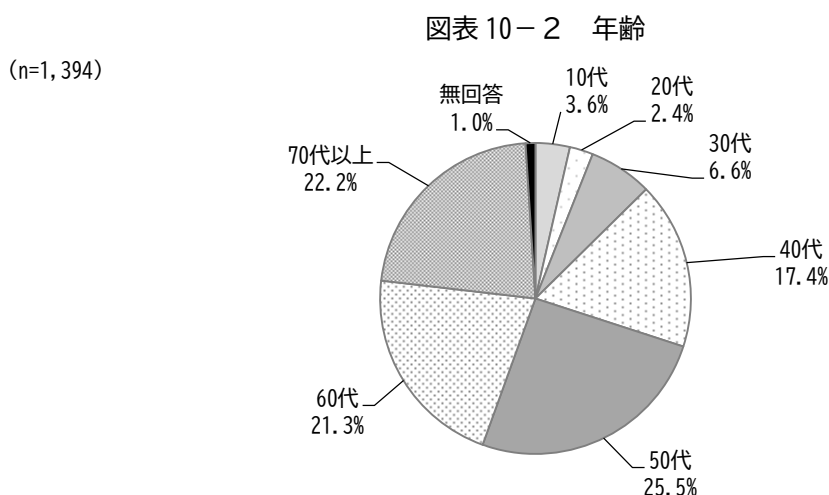
(n=1,394)



問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

年齢については、「50代」が25.5%と最も高く、次いで「70代以上」が22.2%、「60代」が21.3%となっており、「50代以上」が約7割を占める。

各館別でみると、「三田図書館」「赤坂図書館」「高輪図書館」「みなと図書館」では「50代以上」が7割を超え、「麻布図書館」「港南図書館」では6割半ばを占める一方、「高輪図書館分室」では「10代」が6割を占めている。



図表 10-3 年齢 (各館別)

(単位：%)

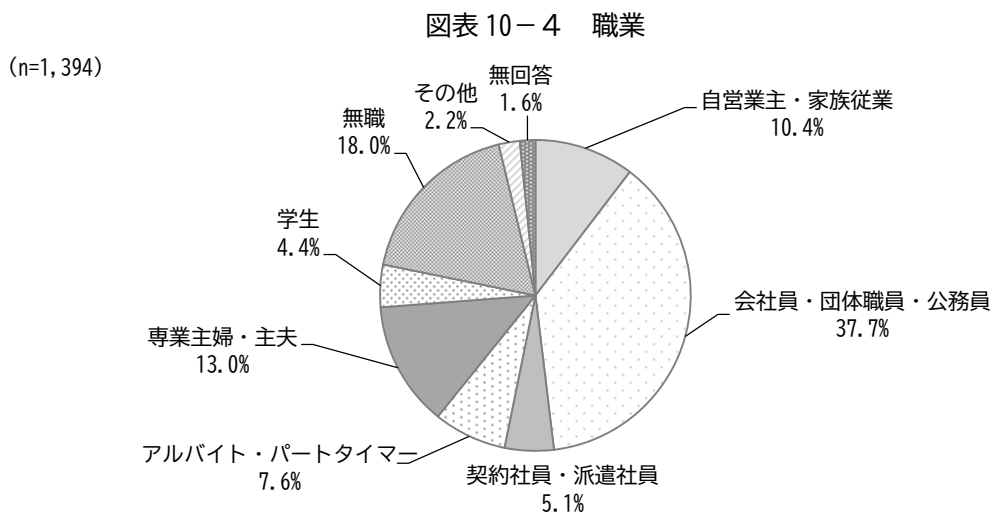
	n	10代	20代	30代	40代	50代
みなと図書館	145	1.4	4.8	4.8	15.9	30.3
三田図書館	304	2.3	4.9	5.3	11.2	25.0
麻布図書館	244	2.5	0.8	8.2	20.1	28.3
赤坂図書館	205	1.5	2.0	6.3	14.6	25.9
高輪図書館	308	1.3	1.0	6.2	20.5	23.4
港南図書館	142	0.7	1.4	9.2	22.5	28.2
高輪図書館分室	45	60.0	2.2	8.9	22.2	4.4

	n	60代	70代以上	無回答
みなと図書館	145	21.4	18.6	2.8
三田図書館	304	21.4	28.9	1.0
麻布図書館	244	15.2	23.8	1.2
赤坂図書館	205	24.9	23.4	1.5
高輪図書館	308	24.4	23.1	0.3
港南図書館	142	26.8	11.3	0.0
高輪図書館分室	45	0.0	2.2	0.0

問3 あなたのお仕事をお答えください。(1つに○)

職業については、「会社員・団体職員・公務員」が37.7%と最も高く、次いで「無職」が18.0%、「専業主婦・主夫」が13.0%となっている。

各館別でみると、「港南図書館」では「会社員・団体職員・公務員」が全体よりも9.5ポイント高くなっている。



図表 10-5 職業 (各館別)

(単位：%)

	n	自営業主・家族従業	会社員・団体職員・公務員	契約社員・派遣社員	アルバイト・パートタイマー	専業主婦・主夫
みなと図書館	145	9.7	42.1	8.3	7.6	4.1
三田図書館	304	6.6	40.5	4.6	10.2	10.5
麻布図書館	244	16.8	32.8	4.9	5.7	18.0
赤坂図書館	205	12.7	40.0	5.4	7.8	8.8
高輪図書館	308	9.4	33.4	4.5	7.8	18.2
港南図書館	142	10.6	47.2	5.6	6.3	12.7
高輪図書館分室	45	0.0	20.0	0.0	2.2	13.3

	n	学生	無職	その他	無回答
みなと図書館	145	2.8	20.7	2.8	2.1
三田図書館	304	3.9	19.4	1.6	2.6
麻布図書館	244	2.9	14.8	3.3	0.8
赤坂図書館	205	2.0	17.6	3.4	2.4
高輪図書館	308	2.3	22.1	2.3	0.0
港南図書館	142	2.1	14.8	0.0	0.7
高輪図書館分室	45	55.6	2.2	0.0	6.7

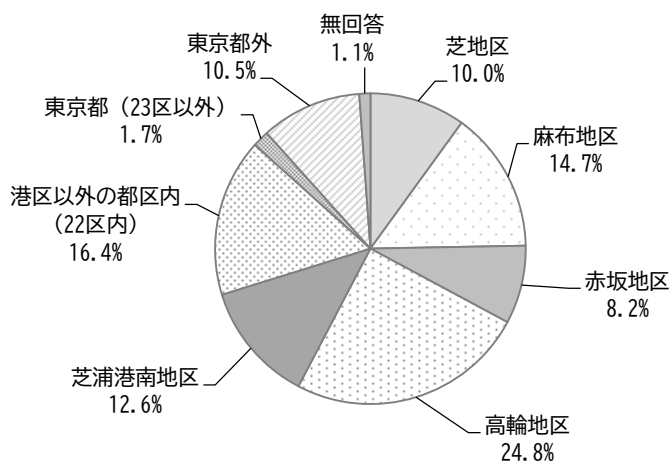
問4 あなたがお住まいの地域をお答えください。(1つに○)

居住地域については、「高輪地区」が24.8%と最も高く、次いで「港区以外の都区内(22区内)」が16.4%、「麻布地区」が14.7%、「芝浦港南地区」が12.6%、「東京都外」が10.5%、「芝地区」が10.0%となっている。

各館別でみると、全ての館で立地する地域が最も高く、「高輪図書館分室」では86.7%、「港南図書館」では78.2%、「高輪図書館」では76.3%、「麻布図書館」では64.8%を占めている。一方、「みなと図書館」では「芝地区」(29.7%)と同率で「港区以外の都区内(22区内)」が最も高く、「赤坂図書館」では「赤坂地区」(49.8%)に次いで「港区以外の都区内(22区内)」(23.9%)が挙げられている。また、「三田図書館」では、「芝地区」(20.4%)が最も高いものの、「芝浦港南地区」(19.7%)、「港区以外の都区内(22区内)」(19.4%)、「高輪地区」(18.8%)等からも広く来館されている。

図表 10-6 居住地域

(n=1,394)



図表 10-7 居住地域(各館別)

(単位: %)

	n	芝地区	麻布地区	赤坂地区	高輪地区	芝浦港南地区
みなと図書館	145	29.7	7.6	3.4	2.8	0.7
三田図書館	304	20.4	2.3	0.3	18.8	19.7
麻布図書館	244	11.5	64.8	2.0	2.9	0.0
赤坂図書館	205	0.0	6.3	49.8	0.5	0.0
高輪図書館	308	1.0	4.5	0.3	76.3	1.0
港南図書館	142	0.7	0.0	0.0	2.1	78.2
高輪図書館分室	45	4.4	2.2	0.0	86.7	0.0

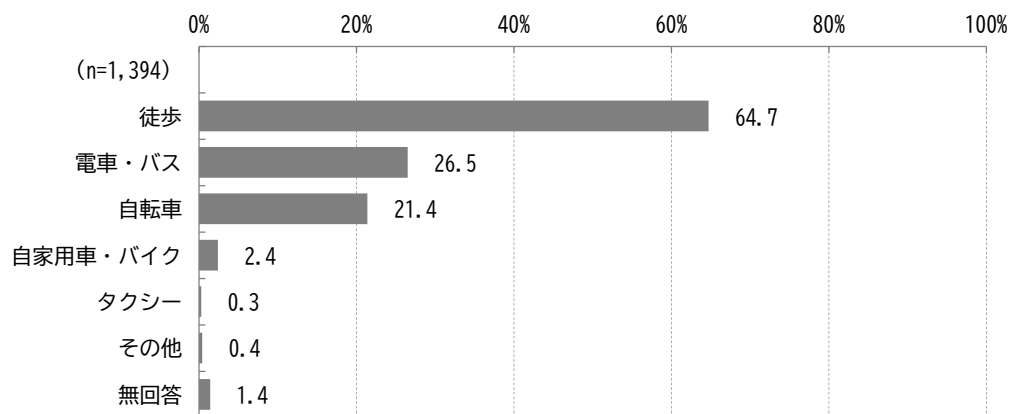
	n	港区以外の都区内(22区内)	東京都(23区以外)	東京都外
みなと図書館	145	29.7	3.4	19.3
三田図書館	304	19.4	2.3	15.8
麻布図書館	244	12.3	1.6	4.5
赤坂図書館	205	23.9	2.0	16.1
高輪図書館	308	11.4	1.0	3.2
港南図書館	142	7.7	0.7	10.6
高輪図書館分室	45	4.4	0.0	2.2

問5 図書館にお越しいただく際の主な交通機関をお聞かせください。(複数回答可)

図書館への来館に際しての交通手段については、「徒歩」が 64.7%と最も高く、次いで「電車・バス」が 26.5%、「自転車」が 21.4%となっている。

各館別でみると、全ての館で「徒歩」が最も高くなっている。が、「赤坂図書館」「三田図書館」では「電車・バス」が4割を超えている。

図表 10-8 図書館への来館に際しての交通手段



図表 10-9 図書館への来館に際しての交通手段（各館別）

(単位：%)

	n	徒歩	電車・バス	自転車	自家用車・バイク	タクシー
みなと図書館	145	60.7	34.5	13.1	2.1	0.0
三田図書館	304	58.6	40.8	16.1	1.3	0.3
麻布図書館	244	73.0	17.2	24.6	2.0	0.8
赤坂図書館	205	53.7	42.0	18.0	1.0	0.5
高輪図書館	308	68.5	14.9	25.3	4.2	0.0
港南図書館	142	77.5	9.2	26.1	3.5	0.0
高輪図書館分室	45	60.0	20.0	40.0	2.2	0.0

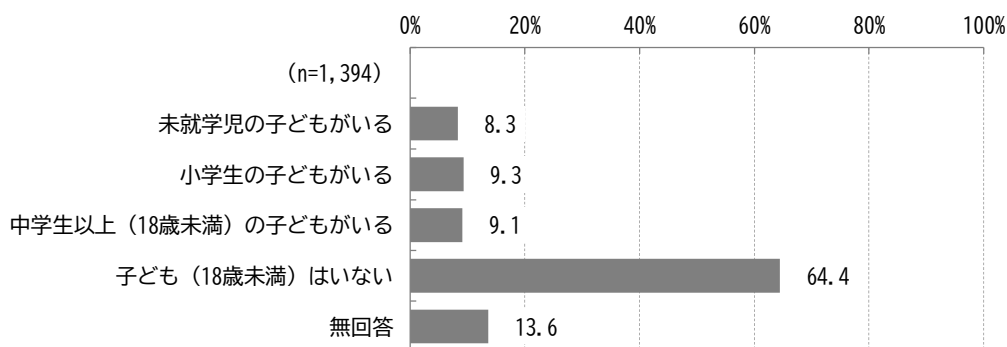
	n	その他	無回答
みなと図書館	145	0.0	3.4
三田図書館	304	0.3	2.0
麻布図書館	244	0.8	0.4
赤坂図書館	205	1.0	2.0
高輪図書館	308	0.0	1.0
港南図書館	142	0.0	0.0
高輪図書館分室	45	2.2	0.0

問6 18歳未満のお子さまの有無についてお聞かせください。(複数回答可)

18歳未満の子どもの有無については、「子ども(18歳未満)はいない」が64.4%と最も高く、次いで「小学生の子どもがいる」が9.3%、「中学生以上(18歳未満)の子どもがいる」が9.1%、「未就学児の子どもがいる」が8.3%となっている。

各館別でみると、全ての館で「子ども(18歳未満)はいない」が最も高くなっている。また、「高輪図書館分室」では「小学生の子どもがいる」「未就学児の子どもがいる」が2割以上となっている。

図表 10-10 18歳未満の子どもの有無



図表 10-11 18歳未満の子どもの有無(各館別)

(単位: %)

	n	未就学児の子どもがいる	小学生の子どもがいる	中学生以上(18歳未満)の子どもがいる	子ども(18歳未満)はいない	無回答
みなと図書館	145	6.2	4.8	7.6	67.6	15.9
三田図書館	304	5.3	5.3	8.9	66.8	16.8
麻布図書館	244	12.3	11.1	9.8	59.8	13.1
赤坂図書館	205	5.4	7.3	7.3	73.2	10.2
高輪図書館	308	7.8	10.1	10.1	65.6	12.3
港南図書館	142	12.0	14.1	9.2	58.5	12.0
高輪図書館分室	45	20.0	28.9	11.1	35.6	15.6

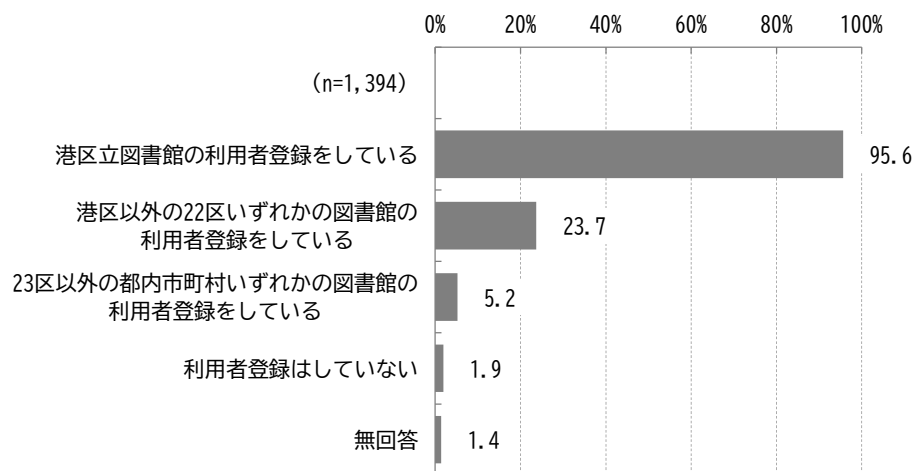
2 図書館の利用状況等

問7 あなたは図書館の利用者登録をしていますか。(〇はいくつでも)

図書館の利用者登録については、「港区立図書館の利用者登録をしている」が95.6%と最も高く、次いで「港区以外の22区いずれかの図書館の利用者登録をしている」が23.7%となっている。

各館別でみると、全ての館で「港区立図書館の利用者登録をしている」が最も高くなっている。が、「赤坂図書館」「みなと図書館」では「港区以外の22区いずれかの図書館の利用者登録をしている」が3割を超えている。

図表 10-12 図書館の利用者登録



図表 10-13 図書館の利用者登録（各館別）

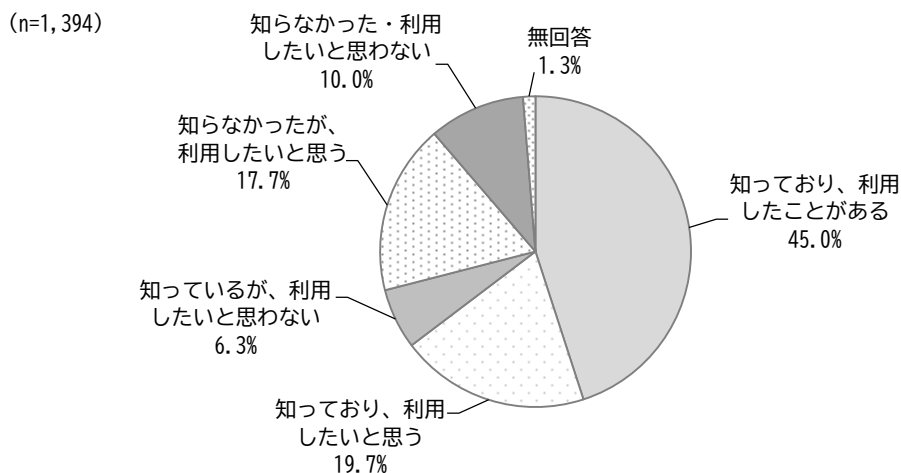
(単位：%)

	n	港区立図書館の利用者登録をしている	港区以外の22区いずれかの図書館の利用者登録をしている	23区以外の都内市町村いずれかの図書館の利用者登録をしている	利用者登録はしていない	無回答
みなと図書館	145	89.0	33.1	11.7	3.4	4.8
三田図書館	304	95.7	21.4	5.9	2.6	1.3
麻布図書館	244	98.0	18.9	1.6	1.2	0.4
赤坂図書館	205	95.6	33.2	8.3	1.0	2.0
高輪図書館	308	96.4	22.4	2.9	1.3	0.6
港南図書館	142	96.5	21.1	5.6	2.1	0.0
高輪図書館分室	45	95.6	11.1	0.0	2.2	2.2

問8 あなたは、三田図書館が移転・新設されたことを知っていますか。また、利用したいと
 思いますか。(1つに○)

三田図書館が移転・開設の認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が71.0%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が37.4%となっている。

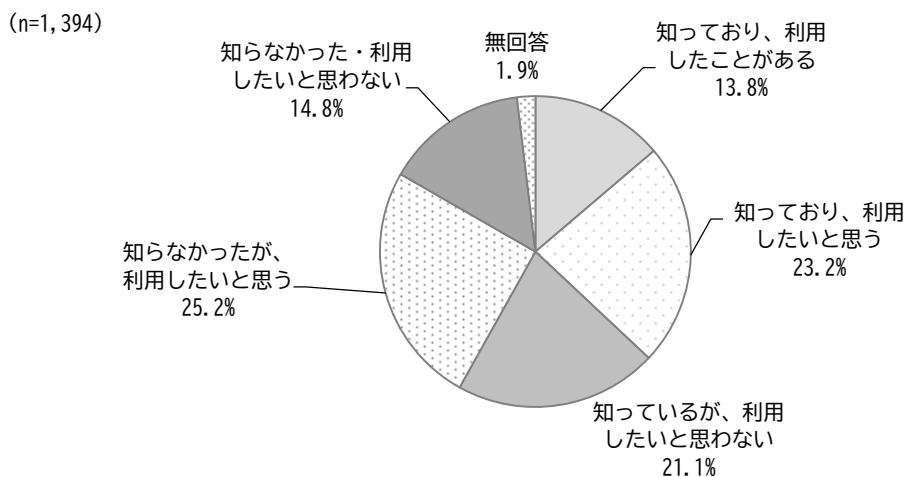
図表 10-14 三田図書館が移転・新設されたことの認知状況



問9 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子
 図書館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

電子書籍サービスの認知状況と利用経験・意向については、「知っており、利用したことがある」「知っており、利用したいと思う」「知っているが、利用したいと思わない」を合わせた認知率が58.1%、「知っており、利用したことがある」(利用経験率)が13.8%、「知っており、利用したいと思う」「知らなかったが、利用したいと思う」を合わせた利用意向率が48.4%となっている。

図表 10-15 電子書籍サービスを開始したことの認知状況

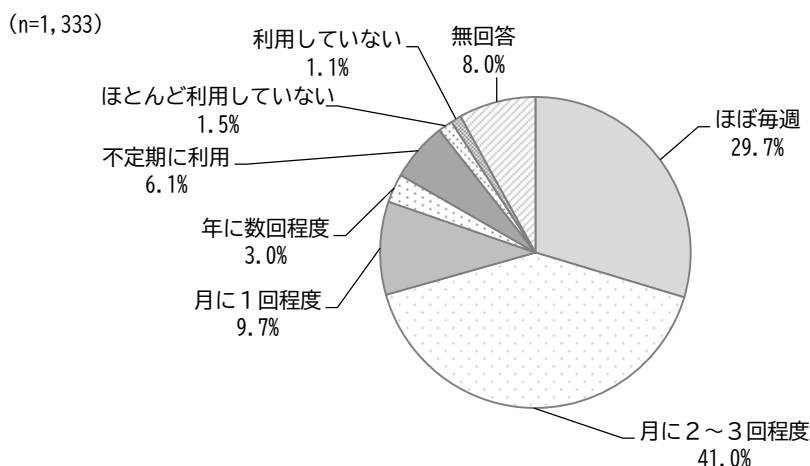


問 10 図書館資料（書籍・視聴覚資料・電子書籍など）の貸出しをどのくらいの頻度で利用していますか。（1つに○）

港区立図書館の利用者登録をしている方を対象に図書館資料（書籍・視聴覚資料・電子書籍など）の貸出し頻度についてきいたところ、「月に2～3回程度」が41.0%と最も高く、次いで「ほぼ毎週」が29.7%、「月に1回程度」が9.7%となっている。

各館別でみると、全ての館で「月に2～3回程度」が最も高く、次いで「ほぼ毎週」となっている。

図表 10-16 図書館資料（書籍・視聴覚資料・電子書籍など）の貸出し頻度



図表 10-17 図書館資料（書籍・視聴覚資料・電子書籍など）の貸出し頻度（各館別）

(単位：%)

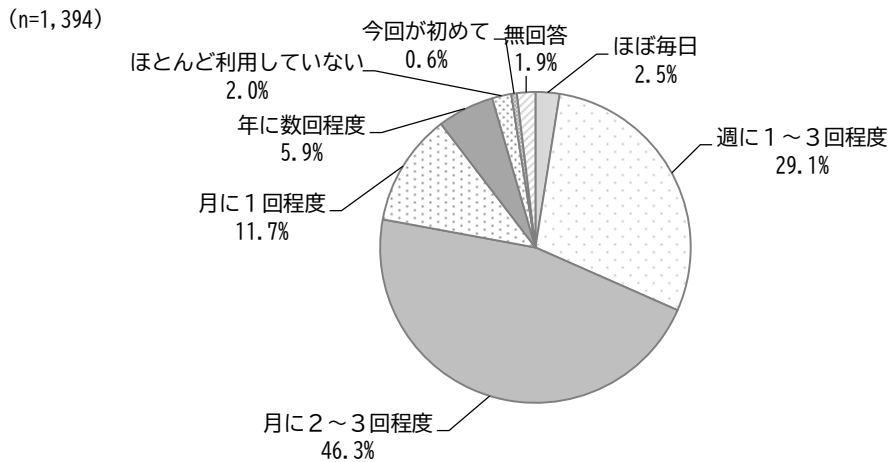
	n	ほぼ毎週	月に2～3回程度	月に1回程度	年に数回程度	不定期に利用
みなと図書館	129	32.6	38.8	6.2	4.7	4.7
三田図書館	291	25.1	37.5	11.7	3.4	9.3
麻布図書館	239	28.5	46.4	9.6	2.5	7.1
赤坂図書館	196	32.1	41.8	12.8	1.5	4.6
高輪図書館	297	31.6	42.8	7.7	2.0	4.0
港南図書館	137	33.6	39.4	10.9	4.4	2.9
高輪図書館分室	43	20.9	30.2	2.3	7.0	14.0

	n	ほとんど利用していない	利用していない	無回答
みなと図書館	129	1.6	0.8	10.9
三田図書館	291	3.1	1.4	8.6
麻布図書館	239	0.8	0.4	4.6
赤坂図書館	196	0.5	1.0	5.6
高輪図書館	297	0.3	0.0	11.4
港南図書館	137	0.7	1.5	6.6
高輪図書館分室	43	9.3	11.6	4.7

問 11 過去 1 年間に於いて港区立図書館をどの程度利用していますか。(1 つに○)

過去 1 年間の港区立図書館の利用状況については、「月に 2 ～ 3 回程度」が 46.3% と最も高く、次いで「週に 1 ～ 3 回程度」が 29.1%、「月に 1 回程度」が 11.7% となっている。
各館別でみると、全ての館で「月に 2 ～ 3 回程度」が最も高くなっている。

図表 10-18 過去 1 年間の港区立図書館の利用状況



図表 10-19 過去 1 年間の港区立図書館の利用状況 (各館別)

(単位: %)

	n	ほぼ毎日	週に 1 ～ 3 回程度	月に 2 ～ 3 回程度	月に 1 回程度	年に数回程度
みなと図書館	145	5.5	32.4	36.6	7.6	7.6
三田図書館	304	3.0	25.3	39.8	14.8	9.2
麻布図書館	244	1.2	28.7	50.0	11.9	4.9
赤坂図書館	205	2.0	27.3	50.7	15.1	2.4
高輪図書館	308	1.9	29.2	52.6	11.0	3.9
港南図書館	142	0.7	35.2	47.2	8.5	6.3
高輪図書館分室	45	8.9	33.3	35.6	2.2	11.1

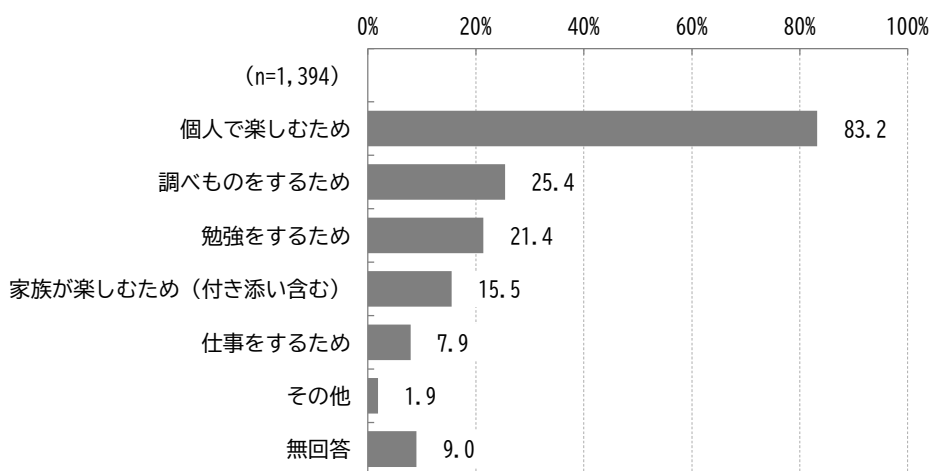
	n	ほとんど利用していない	今回が初めて	無回答
みなと図書館	145	3.4	0.7	6.2
三田図書館	304	4.3	2.0	1.6
麻布図書館	244	1.6	0.0	1.6
赤坂図書館	205	0.5	0.5	1.5
高輪図書館	308	0.6	0.0	0.6
港南図書館	142	0.7	0.0	1.4
高輪図書館分室	45	4.4	0.0	4.4

問 12 港区立図書館の主なご利用目的をお聞かせください。(〇はいくつでも)

港区立図書館の主な利用目的については、「個人で楽しむため」が83.2%と最も高く、次いで「調べものをするため」が25.4%、「勉強をするため」が21.4%となっている。

各館別でみると、「高輪図書館分室」では「勉強をするため」が最も高く、その他の館では「個人で楽しむため」が最も高くなっている。

図表 10-20 主な利用目的



図表 10-21 主な利用目的 (各館別)

(単位：%)

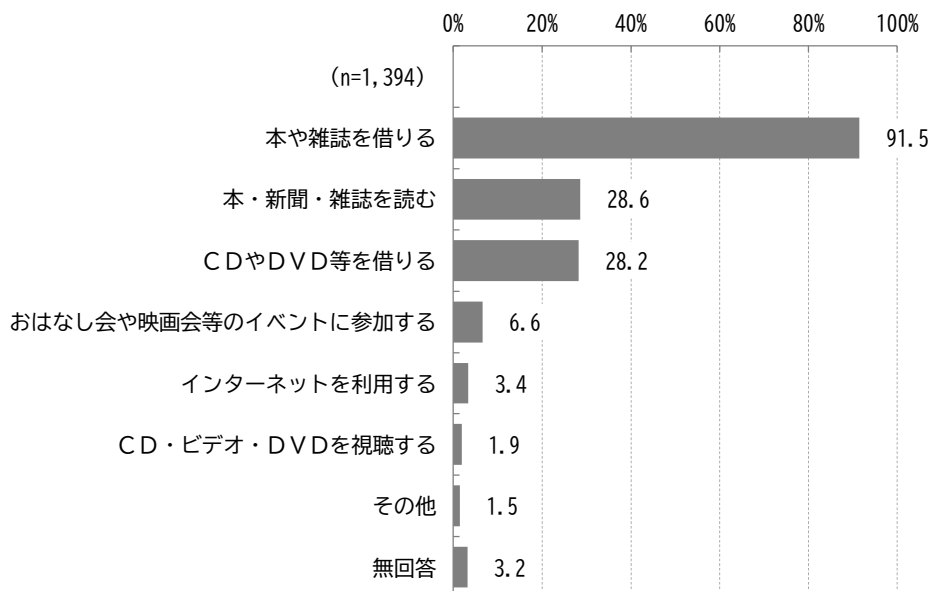
	n	個人で楽しむため	調べものをするため	勉強をするため	家族が楽しむため (付き添い含む)	仕事をするため
みなと図書館	145	80.7	29.0	19.3	10.3	11.0
三田図書館	304	83.6	24.3	23.4	10.2	7.9
麻布図書館	244	83.6	25.8	20.5	23.0	8.6
赤坂図書館	205	87.3	29.3	23.9	9.8	9.3
高輪図書館	308	85.4	22.7	14.6	16.6	6.2
港南図書館	142	85.2	25.4	19.7	18.3	7.7
高輪図書館分室	45	46.7	20.0	62.2	35.6	0.0

	n	その他	無回答
みなと図書館	145	0.0	6.9
三田図書館	304	0.7	4.3
麻布図書館	244	5.3	2.0
赤坂図書館	205	2.9	2.0
高輪図書館	308	1.3	1.6
港南図書館	142	0.7	2.1
高輪図書館分室	45	2.2	2.2

問 13 港区立図書館の主なご利用内容をお聞かせください。(〇はいくつでも)

港区立図書館の主な利用内容については、「本や雑誌を借りる」が91.5%と最も高く、次いで「本・新聞・雑誌を読む」が28.6%、「CDやDVD等を借りる」が28.2%となっている。各館別でみると、全ての館で「本や雑誌を借りる」が最も高くなっている。

図表 10-22 主な利用内容



図表 10-23 主な利用内容（各館別）

(単位：%)

	n	本や雑誌を借りる	本・新聞・雑誌を読む	CDやDVD等を借りる	おはなし会や映画会等のイベントに参加する	インターネットを利用する
みなと図書館	145	83.4	33.1	37.2	11.0	4.8
三田図書館	304	87.2	24.7	26.3	12.5	5.3
麻布図書館	244	97.1	34.0	20.1	5.3	2.0
赤坂図書館	205	93.7	29.8	36.1	3.4	3.9
高輪図書館	308	96.1	25.0	28.9	2.9	2.9
港南図書館	142	94.4	31.7	27.5	4.2	0.7
高輪図書館分室	45	66.7	22.2	17.8	6.7	4.4

	n	CD・ビデオ	その他	無回答
みなと図書館	145	5.5	0.0	4.8
三田図書館	304	2.0	1.3	3.6
麻布図書館	244	1.6	0.8	1.2
赤坂図書館	205	0.5	0.5	2.9
高輪図書館	308	1.6	3.6	1.3
港南図書館	142	0.7	1.4	2.8
高輪図書館分室	45	4.4	2.2	22.2

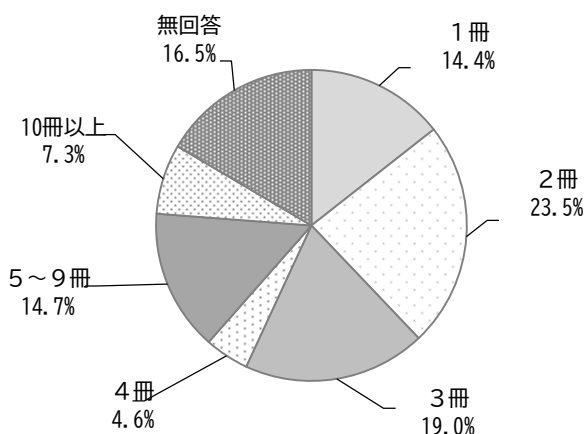
問 13 本や雑誌を借りる (1回あたり 冊位)

CDやDVD等を借りる (1回あたり 点位)

港区立図書館の主な利用内容で「本や雑誌を借りる」と回答した対象者に1回あたりの借りる冊数(本や雑誌)をきいたところ、「2冊」が23.5%と最も高く、次いで「3冊」が19.0%、「1冊」が14.4%となっている。

図表 10-24 1回あたりの借りる冊数(本や雑誌)

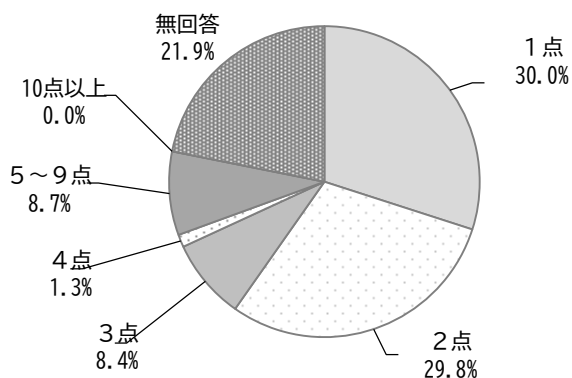
(n=1,276)



港区立図書館の主な利用内容で「CDやDVD等を借りる」と回答した対象者に1回あたりの借りる点数(CDやDVD等)をきいたところ、「1点」が30.0%と最も高く、次いで「2点」が29.8%となっている。

図表 10-25 1回あたりの借りる点数(CDやDVD等)

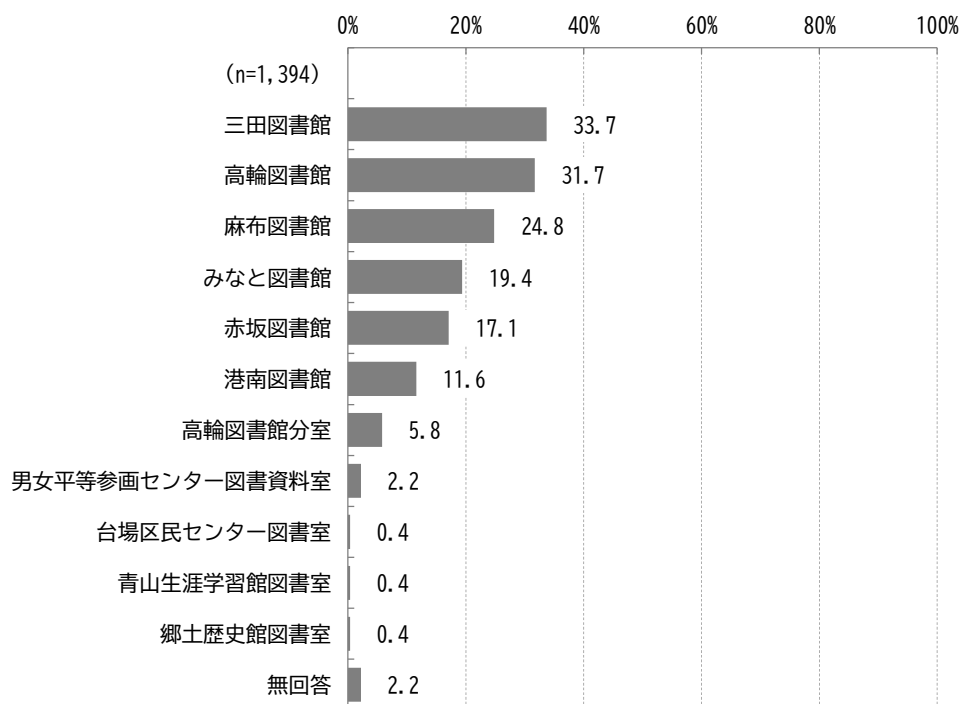
(n=393)



問 14 主に利用される港区立図書館・図書室は、つぎのうちどちらでありますか。(〇は3つまで)

主に利用される港区立図書館・図書室については、「三田図書館」が33.7%と最も高く、次いで「高輪図書館」が31.7%、「麻布図書館」が24.8%となっている。

図表 10-26 主に利用される港区立図書館・図書室

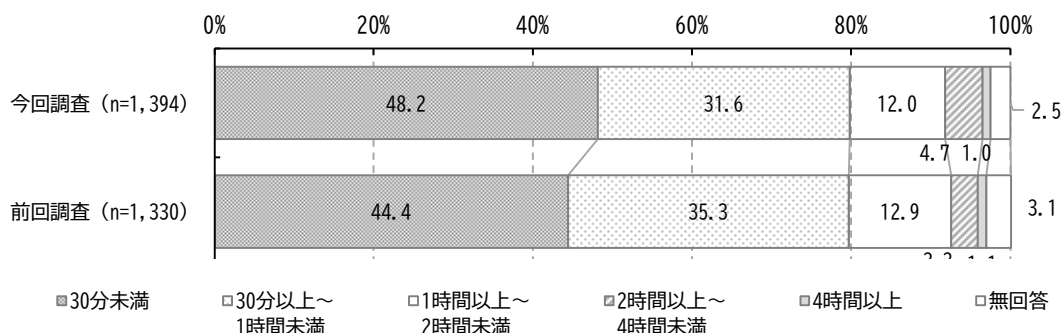


問 15 港区立図書館の利用において1回あたりの滞在時間をお聞かせください。(1つに○)

1回あたりの滞在時間については、「30分未満」が48.2%と最も高く、次いで「30分以上～1時間未満」が31.6%、「1時間以上～2時間未満」が12.0%となっている。前回調査と比較すると、「30分未満」では44.4%から3.8ポイント高い一方、「30分以上～1時間未満」では35.3%から3.7ポイント低くなっている。

各館別でみると、「高輪図書館分室」では「30分以上～1時間未満」が最も高く、その他の館では「30分未満」が最も高くなっている。

図表 10-27 1回あたりの滞在時間（前回調査との比較）



図表 10-28 1回あたりの滞在時間（各館別）

(単位：%)

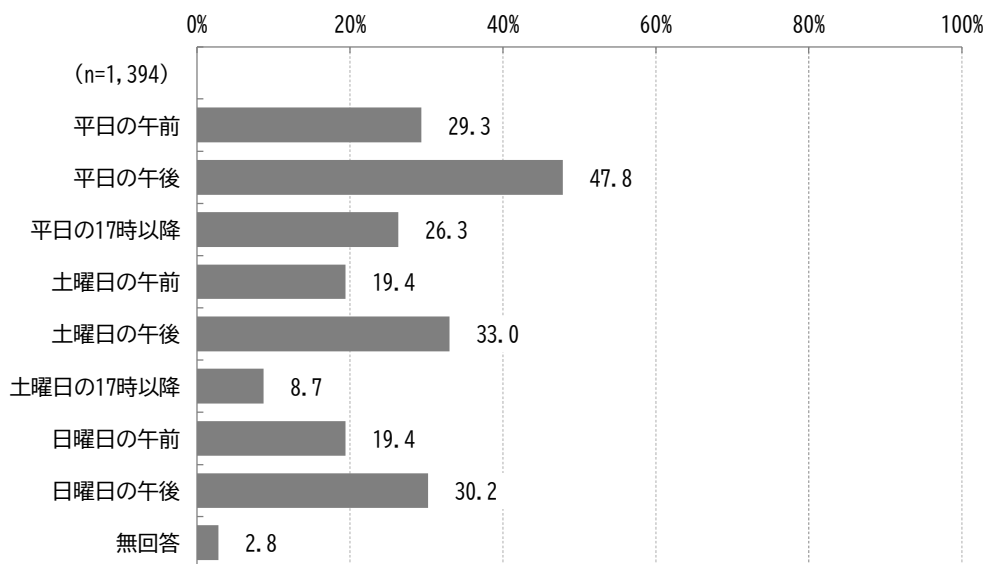
	n	30分未満	30分以上～1時間未満	1時間以上～2時間未満	2時間以上～4時間未満	4時間以上
みなと図書館	145	50.3	28.3	10.3	5.5	0.7
三田図書館	304	40.1	30.9	16.8	7.2	2.0
麻布図書館	244	51.2	32.8	10.2	3.7	0.0
赤坂図書館	205	53.2	30.2	10.7	2.9	1.0
高輪図書館	308	55.8	31.2	9.4	0.6	0.6
港南図書館	142	46.5	35.9	12.0	4.2	0.0
高輪図書館分室	45	8.9	35.6	17.8	28.9	6.7

問 16 港区立図書館を利用いただく主な時間帯をお聞かせください。(〇はいくつでも)

主な利用時間帯については、「平日の午後」が47.8%と最も高く、次いで「土曜日の午後」が33.0%、「日曜日の午後」が30.2%となっている。

各館別でみると、「高輪図書館分室」では「土曜日の午後」が最も高く、その他の館では「平日の午後」が最も高くなっている。

図表 10-29 主な利用時間帯



図表 10-30 主な利用時間帯 (各館別)

(単位: %)

	n	平日の午前	平日の午後	平日の17時以降	土曜日の午前	土曜日の午後
みなと図書館	145	30.3	57.2	30.3	11.7	21.4
三田図書館	304	27.0	49.0	28.0	13.2	26.3
麻布図書館	244	36.5	45.5	21.7	23.8	36.9
赤坂図書館	205	27.3	51.2	28.8	18.0	31.2
高輪図書館	308	31.2	46.8	24.4	20.8	36.0
港南図書館	142	26.8	41.5	24.6	27.5	38.0
高輪図書館分室	45	6.7	35.6	35.6	31.1	64.4

	n	土曜日の17時以降	日曜日の午前	日曜日の午後	無回答
みなと図書館	145	6.2	11.7	18.6	4.1
三田図書館	304	6.6	13.5	25.7	4.3
麻布図書館	244	8.6	27.0	35.2	2.9
赤坂図書館	205	9.3	17.1	27.8	2.0
高輪図書館	308	10.7	18.8	29.9	1.6
港南図書館	142	9.2	28.9	37.3	2.1
高輪図書館分室	45	13.3	26.7	60.0	2.2

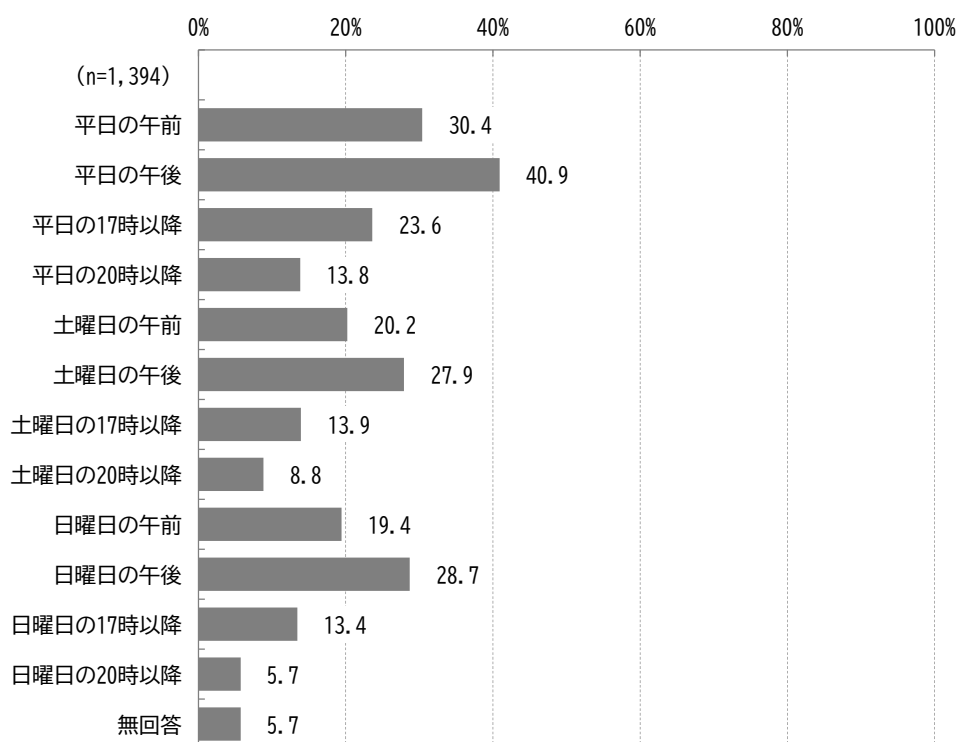
問 17 港区立図書館を利用しやすい又は今後利用したい時間帯をお聞かせください。

(○はいくつでも)

利用しやすいまたは今後利用したい時間帯については、「平日の午後」が40.9%と最も高く、次いで「平日の午前」が30.4%、「日曜日の午後」が28.7%となっている。

各館別で見ると、「赤坂図書館」「みなと図書館」「三田図書館」「高輪図書館」「港南図書館」では「平日の午後」、「麻布図書館」では「平日の午前」、「高輪図書館分室」では「日曜日の午後」が最も高くなっている。

図表 10-31 利用しやすいまたは今後利用したい時間帯



図表 10-32 利用しやすいまたは今後利用したい時間帯（各館別）

(単位：%)

	n	平日の午前	平日の午後	平日の17時以降	平日の20時以降	土曜日の午前
みなと図書館	145	30.3	44.8	33.8	11.0	11.7
三田図書館	304	29.6	44.7	25.0	12.5	18.8
麻布図書館	244	34.8	34.0	18.9	15.6	21.7
赤坂図書館	205	28.8	44.9	23.4	13.7	18.5
高輪図書館	308	33.8	42.5	17.9	12.7	21.4
港南図書館	142	26.1	34.5	26.1	16.9	23.9
高輪図書館分室	45	11.1	31.1	40.0	22.2	33.3

	n	土曜日の午後	土曜日の17時以降	土曜日の20時以降	日曜日の午前	日曜日の午後
みなと図書館	145	17.2	9.0	7.6	11.0	17.9
三田図書館	304	23.7	11.8	8.6	17.8	23.4
麻布図書館	244	30.3	15.2	10.2	23.0	34.0
赤坂図書館	205	27.3	12.2	6.8	15.6	22.4
高輪図書館	308	28.6	15.9	7.5	20.8	33.4
港南図書館	142	34.5	16.2	11.3	23.2	31.7
高輪図書館分室	45	53.3	22.2	15.6	33.3	55.6

	n	日曜日の17時以降	日曜日の20時以降	無回答
みなと図書館	145	10.3	4.8	9.0
三田図書館	304	14.8	8.2	6.9
麻布図書館	244	13.9	5.7	3.3
赤坂図書館	205	9.8	4.9	2.9
高輪図書館	308	11.7	1.9	5.8
港南図書館	142	16.9	8.5	7.0
高輪図書館分室	45	26.7	11.1	6.7

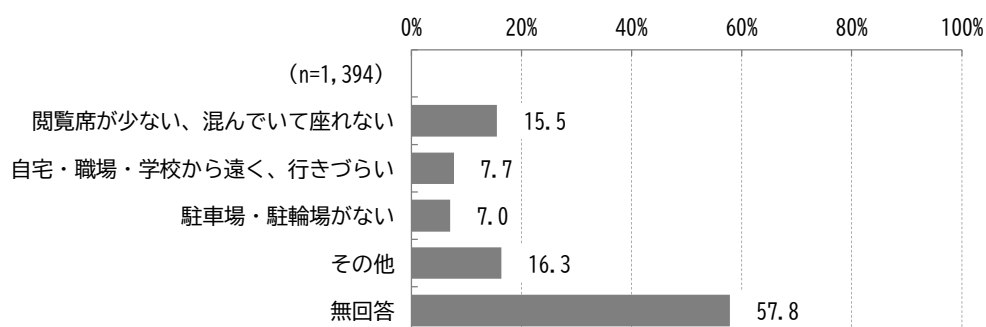
問 18 港区立図書館を利用して不便に感じた点や、改善して欲しい点をお聞かせください。
(○はいくつでも)

不便な点や改善点については、その他を含めて4項目全てが2割未満であり、利用者の多くが感じる不便さや改善点はあまり見受けられないと考えられる。

不便な点や改善点として挙げられた中では、「閲覧席が少ない、混んでいて座れない」が15.5%で最も高くなっている。

各館別でみると、全ての館で、不便な点や改善点として挙げられた中では、「閲覧席が少ない、混んでいて座れない」が最も高くなっている。

図表 10-33 不便な点や改善点



図表 10-34 不便な点や改善点（各館別）

(単位：%)

	n	閲覧席が少ない、混んでいて座れない	自宅・職場・学校から遠く、行きづらい	駐車場・駐輪場がない	その他	無回答
みなと図書館	145	13.8	8.3	11.7	0.0	67.6
三田図書館	304	12.5	9.5	4.6	1.3	74.7
麻布図書館	244	14.3	6.6	2.9	31.1	47.5
赤坂図書館	205	22.4	6.8	7.3	18.5	50.7
高輪図書館	308	16.6	5.5	9.7	20.1	52.9
港南図書館	142	14.8	7.0	6.3	28.2	49.3
高輪図書館分室	45	11.1	17.8	11.1	15.6	62.2

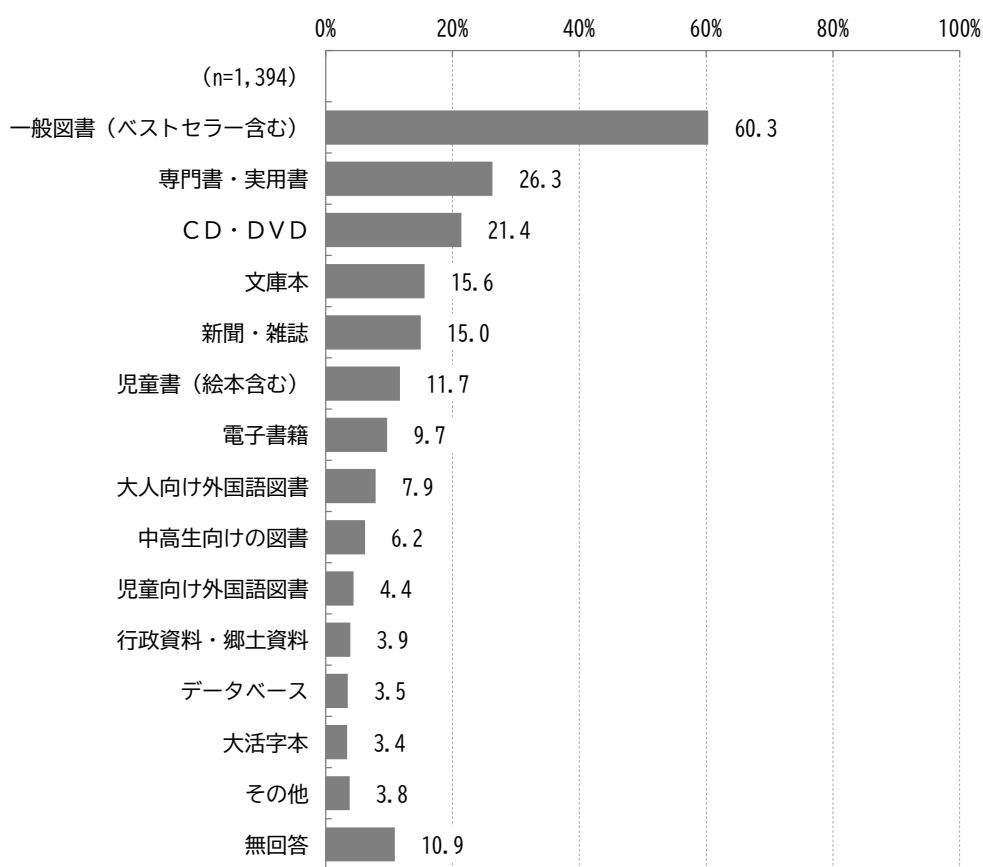
3 港区立図書館の事業内容及びサービス等

問 19 今後充実して欲しい資料は何ですか。あてはまるものを選んでください。
(〇はいくつでも)

今後充実して欲しい資料については、「一般図書(ベストセラー含む)」が60.3%と最も高く、次いで「専門書・実用書」が26.3%、「CD・DVD」が21.4%、「文庫本」が15.6%、「新聞・雑誌」が15.0%となっている。

各館別でみると、全ての館で「一般図書(ベストセラー含む)」が最も高くなっている。

図表 10-35 今後充実して欲しい資料



図表 10-36 今後充実して欲しい資料（各館別）

（単位：％）

	n	一般図書（ベストセラー含む）	専門書・実用書	CD・DVD	文庫本	新聞・雑誌
みなと図書館	145	57.2	22.8	30.3	12.4	15.9
三田図書館	304	59.2	23.4	23.0	13.2	17.8
麻布図書館	244	60.2	25.8	15.2	13.9	14.3
赤坂図書館	205	62.0	32.7	26.8	19.0	12.2
高輪図書館	308	65.6	28.6	18.5	17.9	13.6
港南図書館	142	59.9	26.8	21.1	16.2	16.9
高輪図書館分室	45	37.8	13.3	11.1	20.0	13.3

	n	児童書（絵本含む）	電子書籍	大人向け外国語図書	中高生向けの図書	児童向け外国語図書
みなと図書館	145	10.3	10.3	6.9	4.1	2.1
三田図書館	304	10.5	7.9	7.2	4.9	2.3
麻布図書館	244	15.2	12.3	8.2	7.4	7.4
赤坂図書館	205	9.8	7.3	9.8	4.9	2.9
高輪図書館	308	10.1	8.8	9.1	3.6	5.2
港南図書館	142	12.0	14.1	5.6	8.5	4.9
高輪図書館分室	45	24.4	8.9	4.4	31.1	8.9

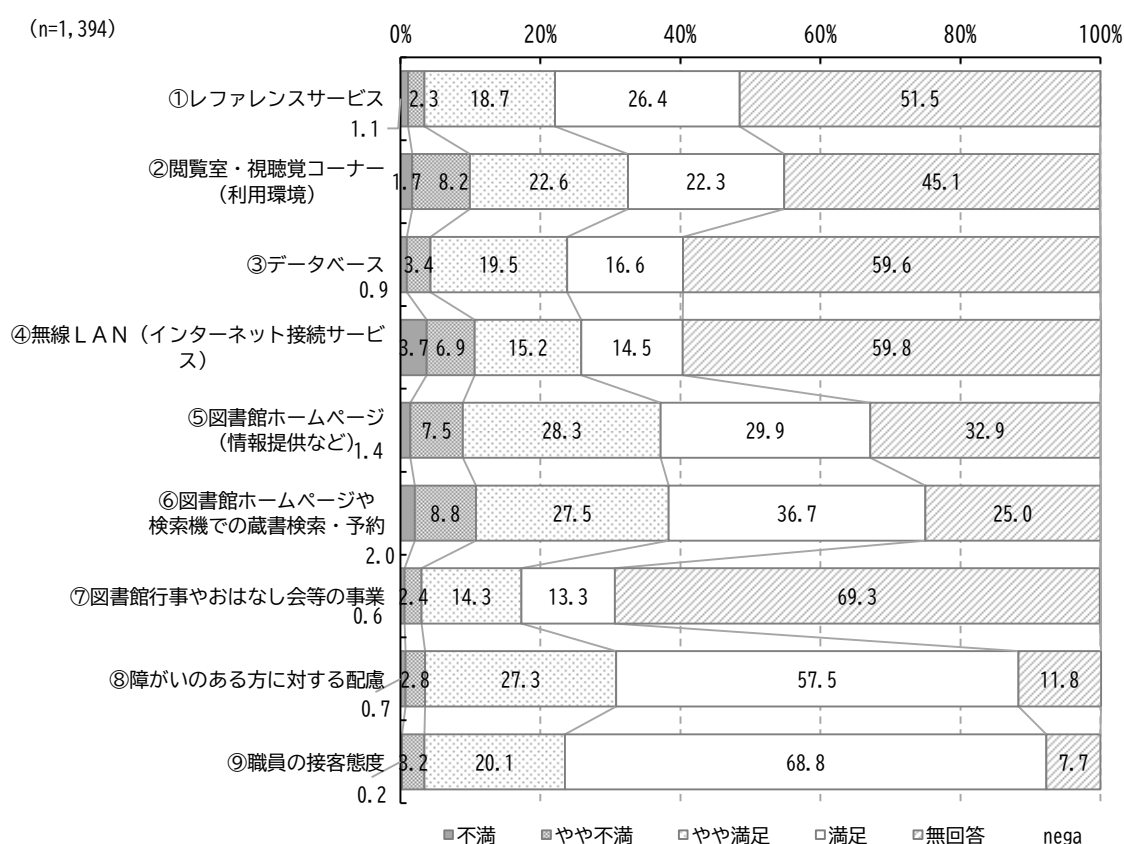
	n	行政資料・郷土資料	データベース	大活字本	その他	無回答
みなと図書館	145	6.2	4.1	3.4	0.0	15.9
三田図書館	304	4.6	3.3	3.6	0.0	11.8
麻布図書館	244	3.7	3.3	3.3	9.0	8.6
赤坂図書館	205	3.4	2.9	3.4	4.9	9.3
高輪図書館	308	3.6	3.6	3.6	4.5	10.4
港南図書館	142	2.1	4.2	2.8	3.5	7.0
高輪図書館分室	45	2.2	4.4	2.2	4.4	24.4

問 20 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度をお聞かせください。

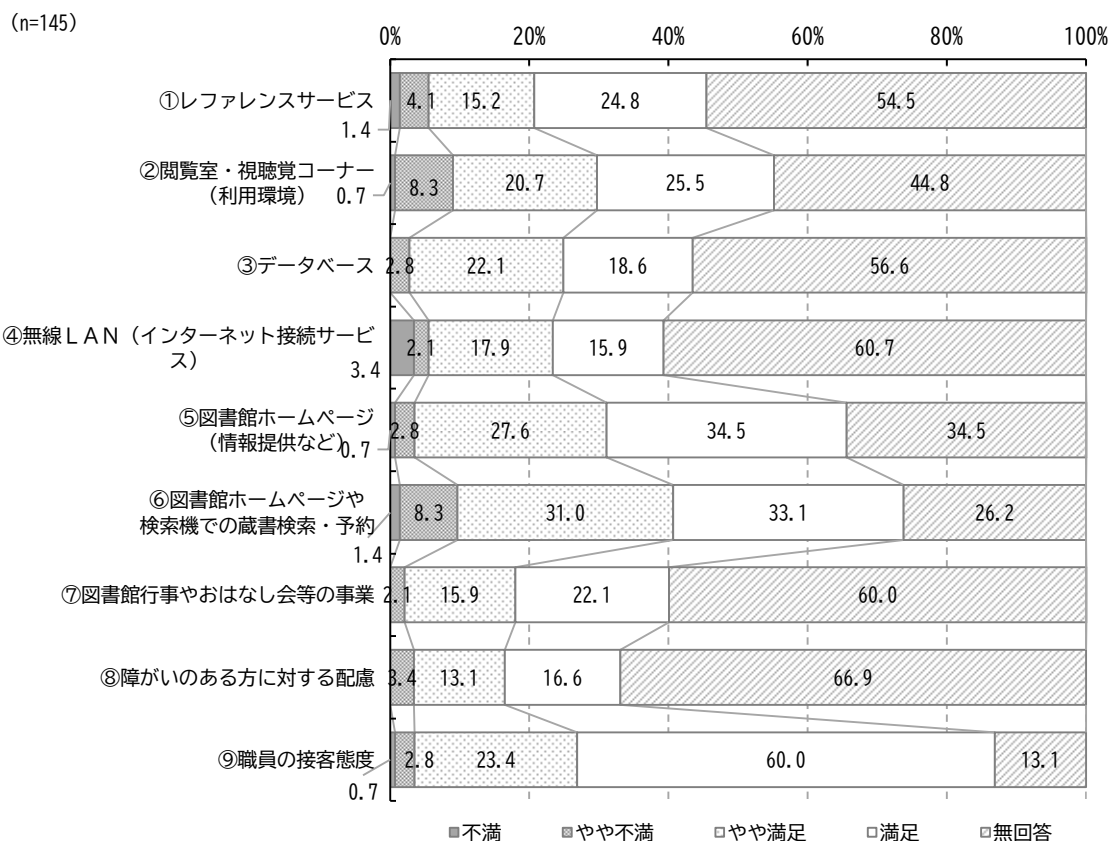
港区立図書館の機能やサービスに関する満足度については、「⑨職員の接客態度」と「⑧障がいのある方に対する配慮」では、「やや満足」と「満足」を合わせた「肯定的評価」が8割を超えている。一方、「不満」と「やや不満」を合わせた「否定的評価」が高い項目は、「⑥図書館ホームページや検索機での蔵書検索・予約」の10.8%、「④無線LAN（インターネット接続サービス）」の10.6%であり、その他の項目の「否定的評価」は1割未満にとどまっている。

各館別でみると、「みなと図書館」「三田図書館」では全ての項目で「否定的評価」が1割未満となっている。また、「赤坂図書館」では「②閲覧室・視聴覚コーナー（利用環境）」の「否定的評価」が12.7%となっている。

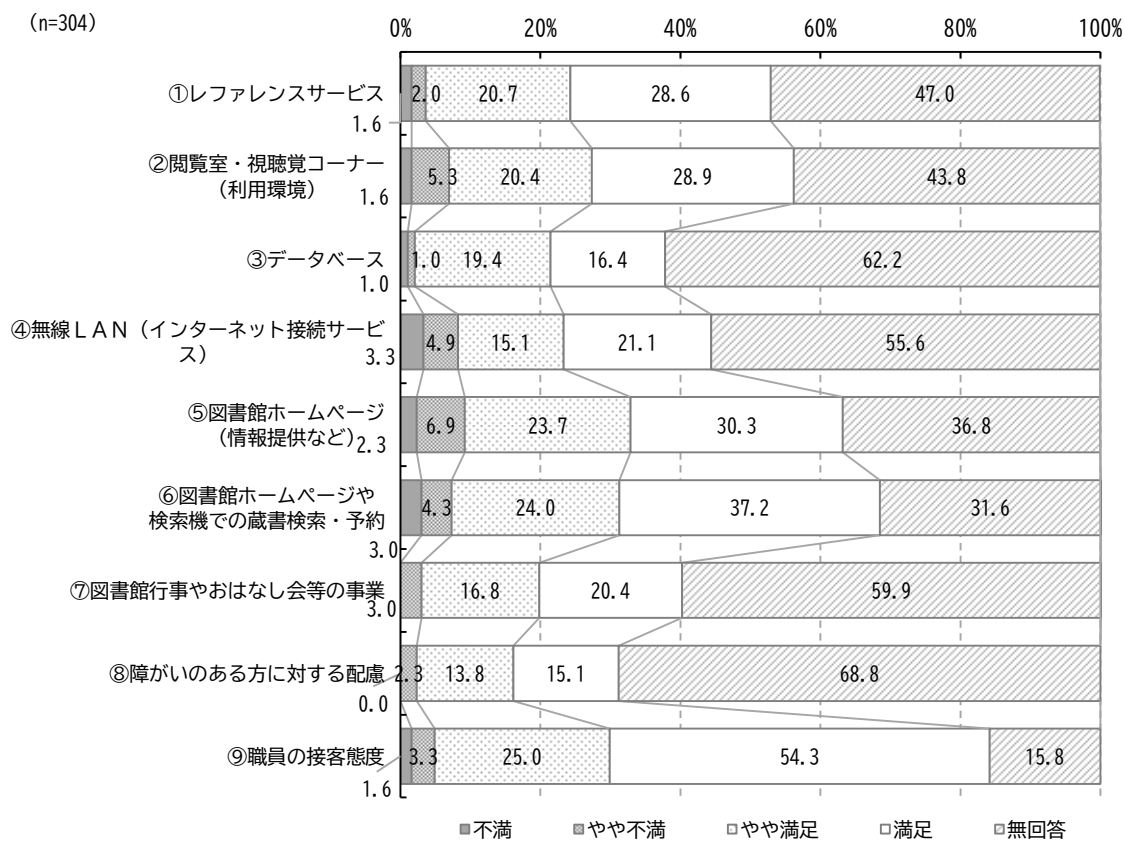
図表 10-37 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度



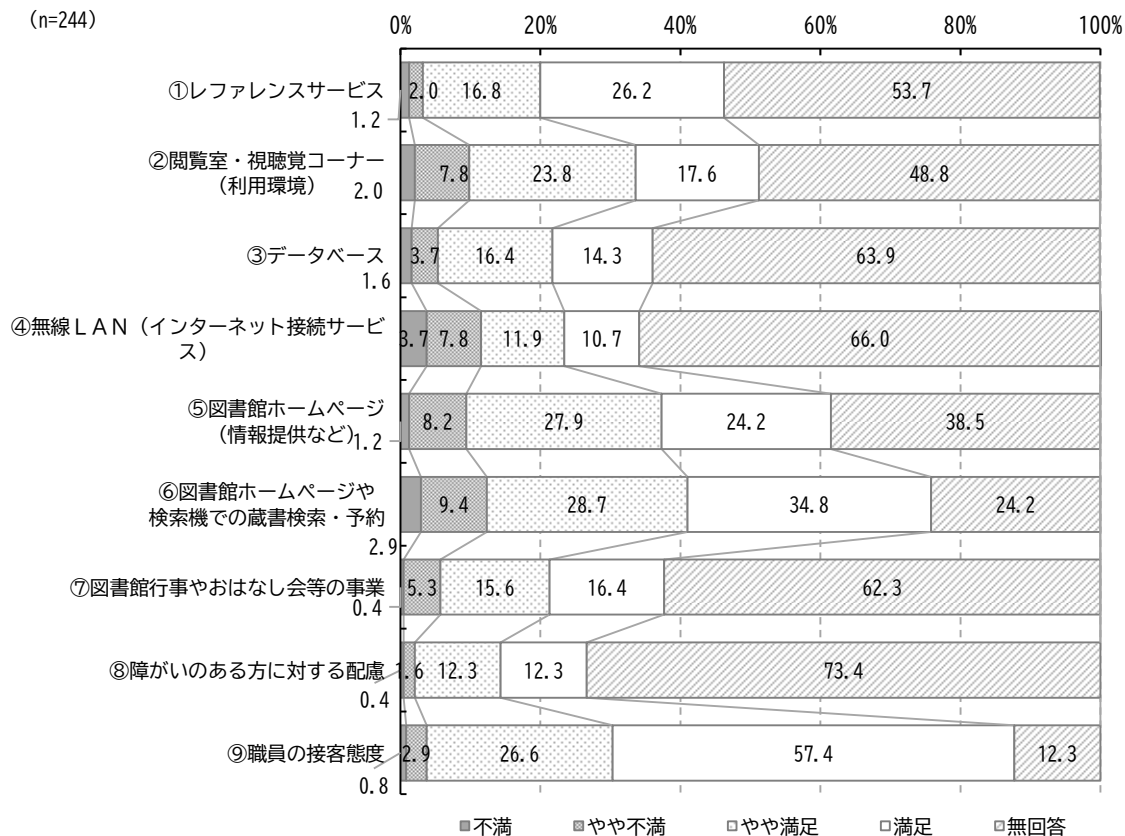
図表 10-38 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度（みなと図書館）



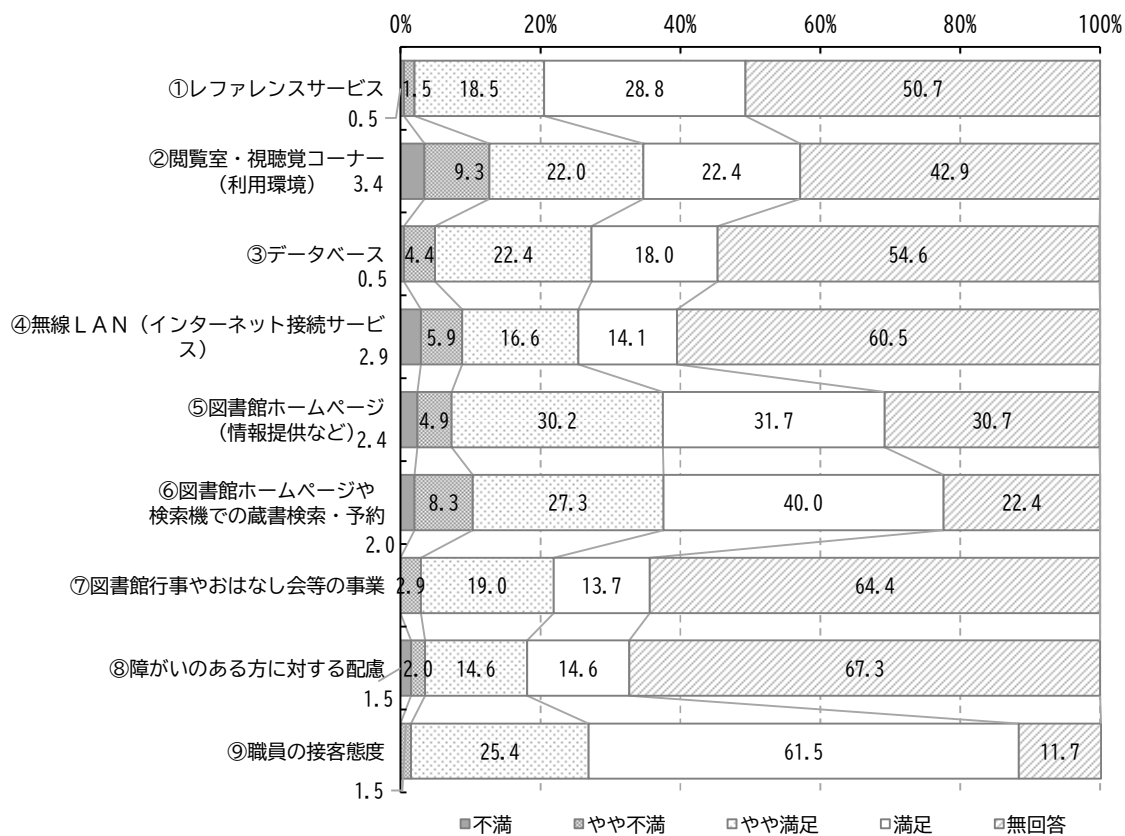
図表 10-39 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度（三田図書館）



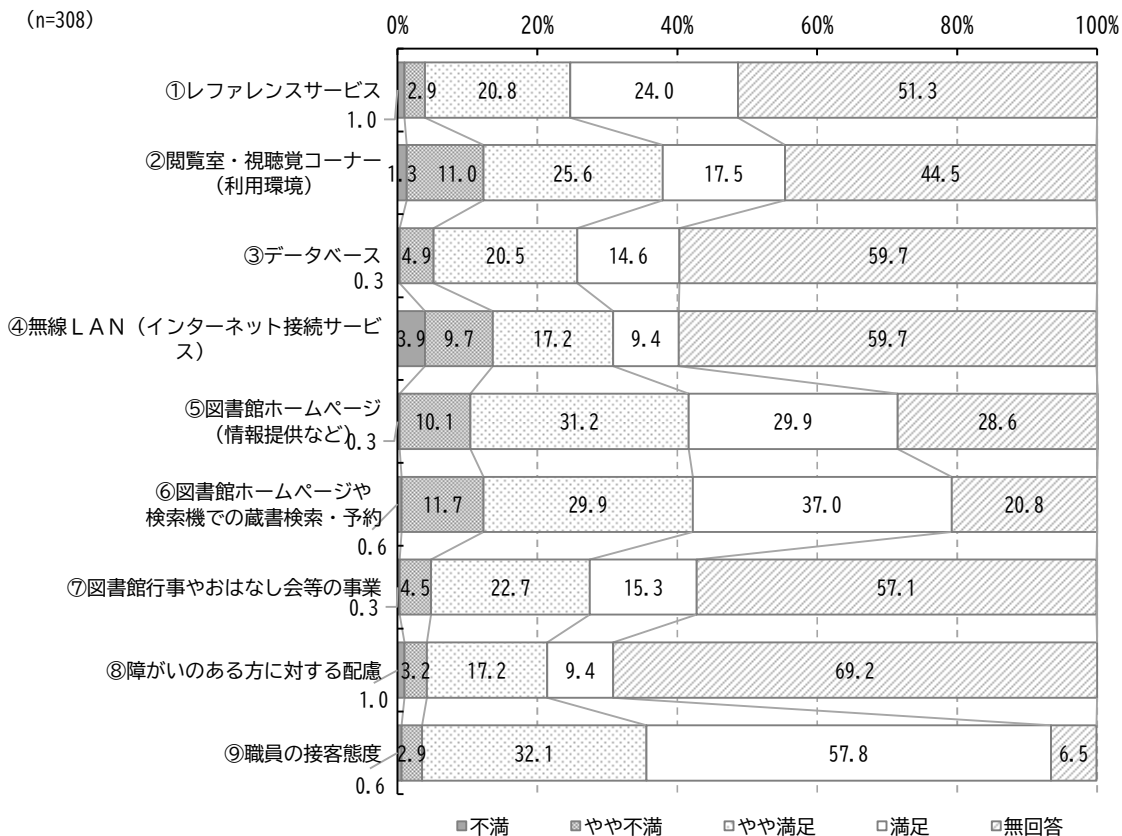
図表 10-40 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度（麻布図書館）



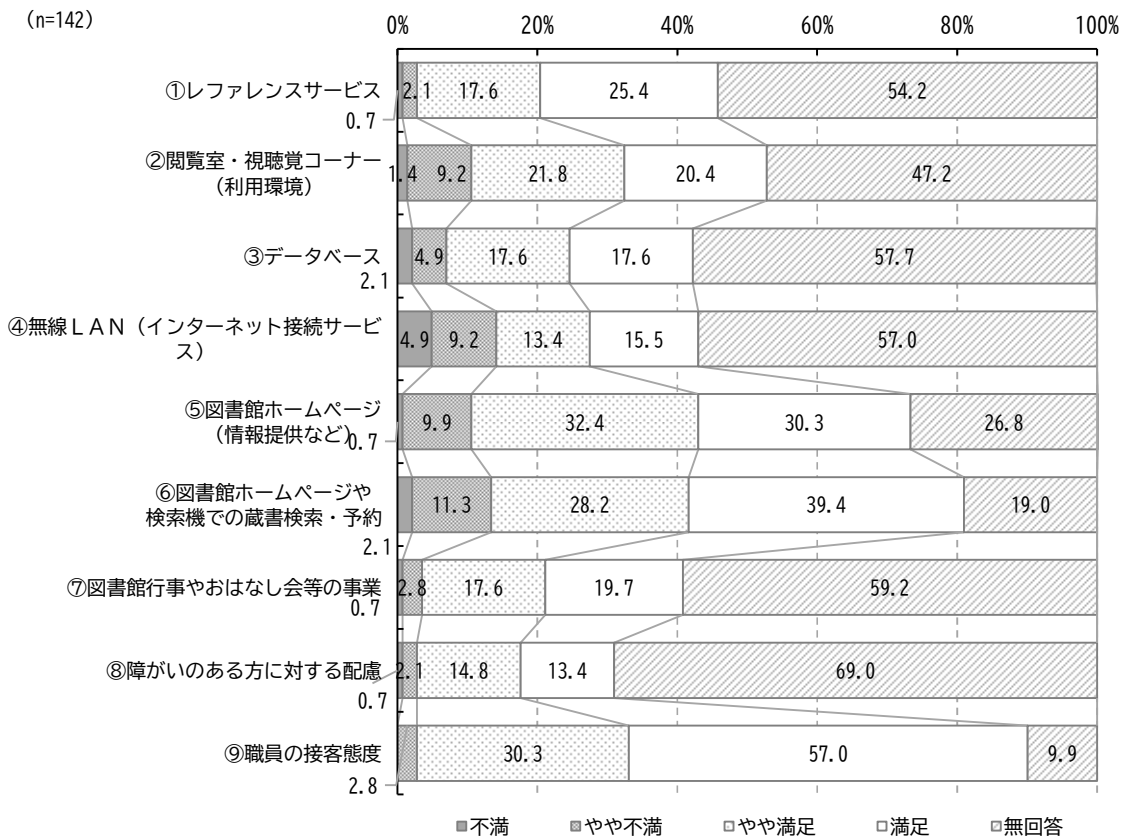
図表 10-41 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度（赤坂図書館）



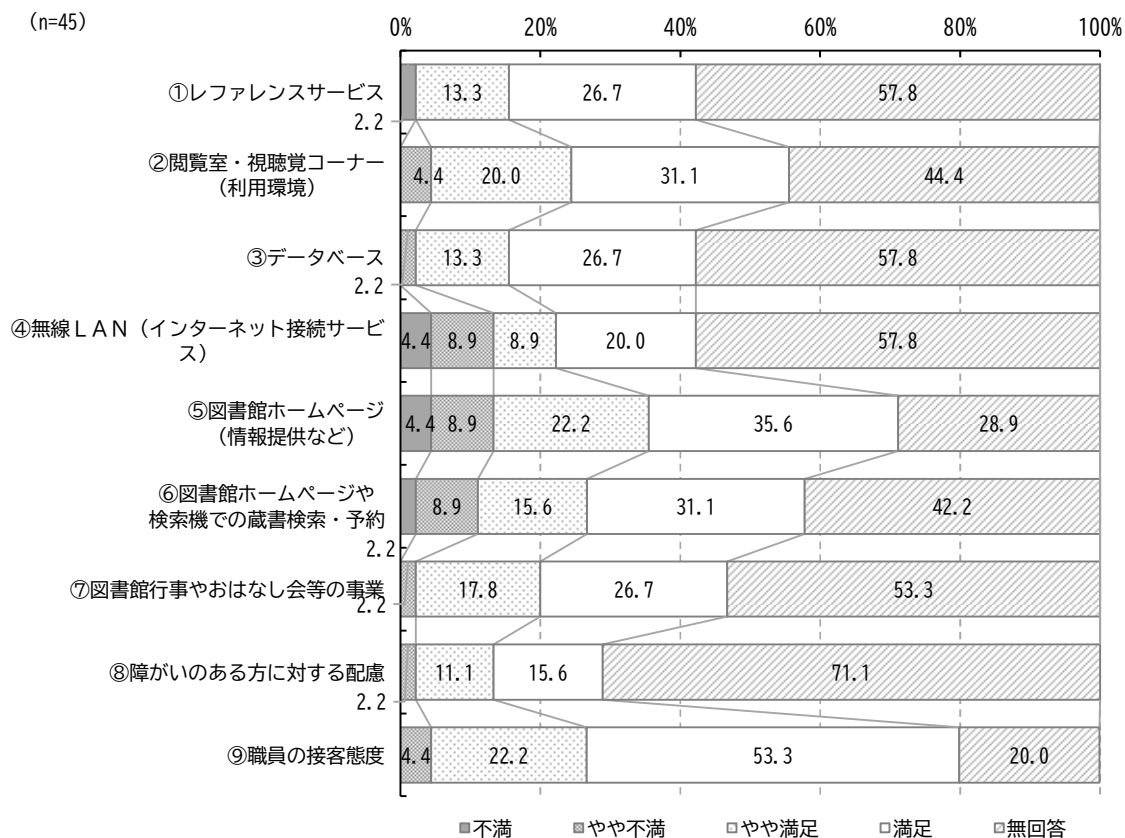
図表 10-42 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度（高輪図書館）



図表 10-43 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度（港南図書館）



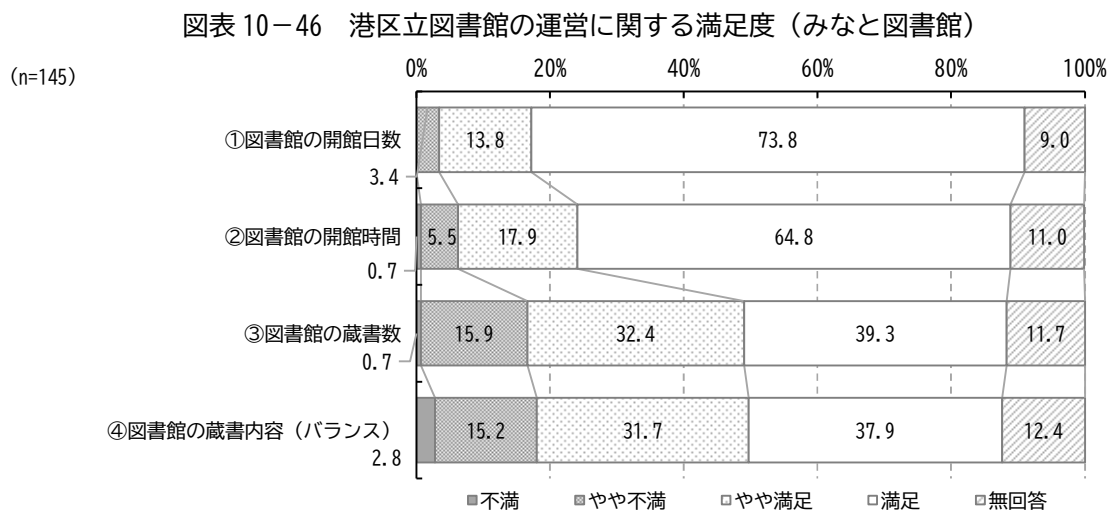
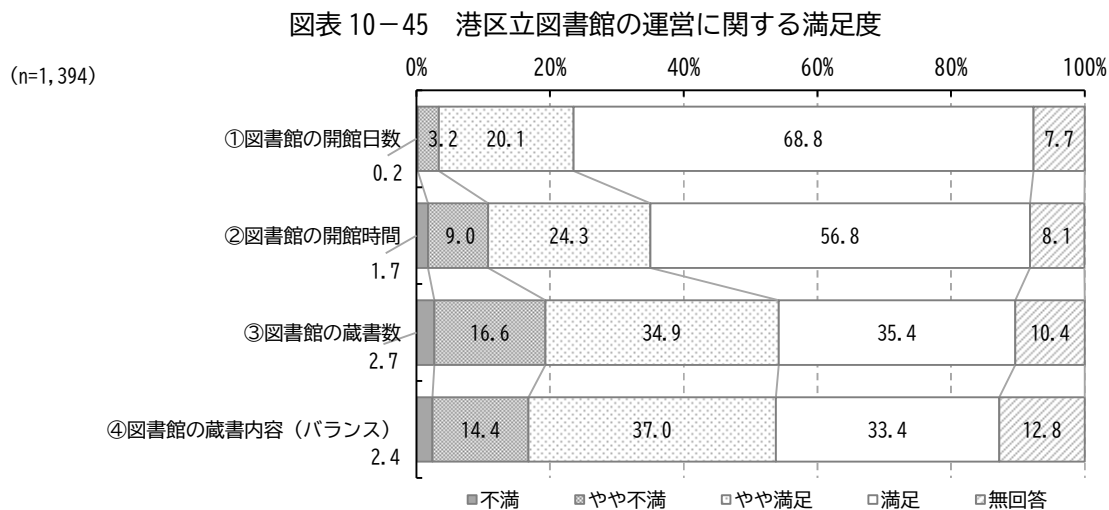
図表 10-44 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度（高輪図書館分室）



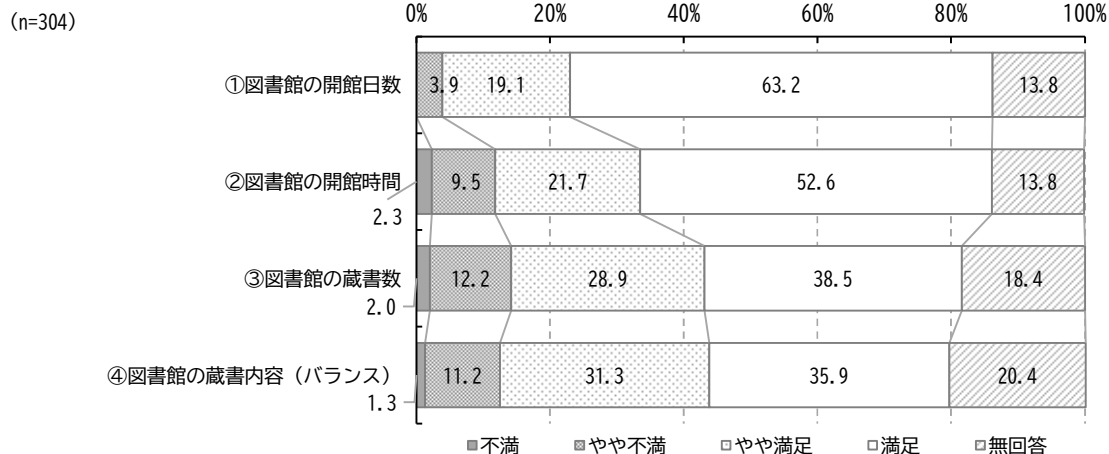
問 21 港区立図書館の運営に関する満足度をお聞かせください。

港区立図書館の運営に関する満足度については、「①図書館の開館日数」では「肯定的評価」が88.9%、「②図書館の開館時間」では81.1%となっている。一方、「③図書館の蔵書数」では「否定的評価」が19.3%、「④図書館の蔵書内容（バランス）」では16.8%となっている。

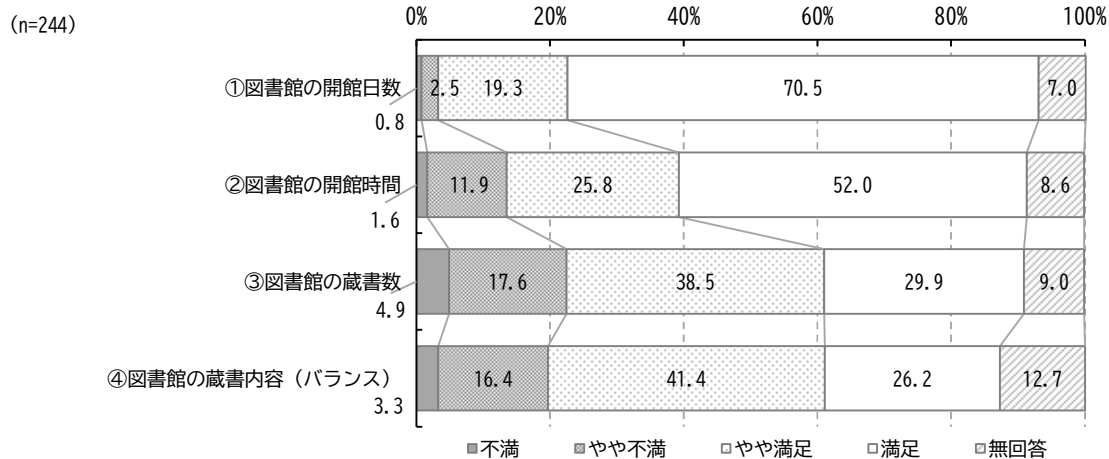
各館別でみると、「高輪図書館分室」では「②図書館の開館時間」の「否定的評価」が20.0%であり、全体の傾向とは異なる評価がなされている。また、その他の館では、概ね全体と同様の傾向となっている。



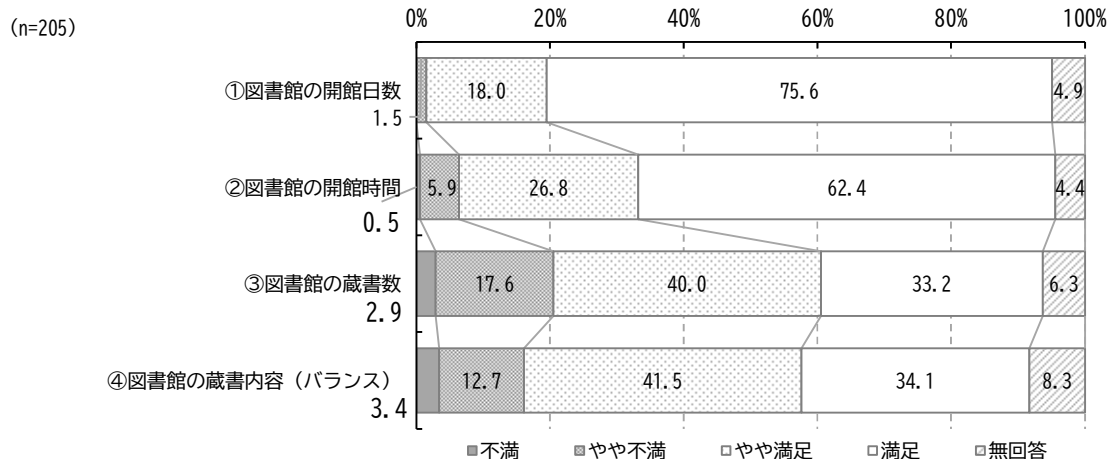
図表 10-47 港区立図書館の運営に関する満足度（三田図書館）



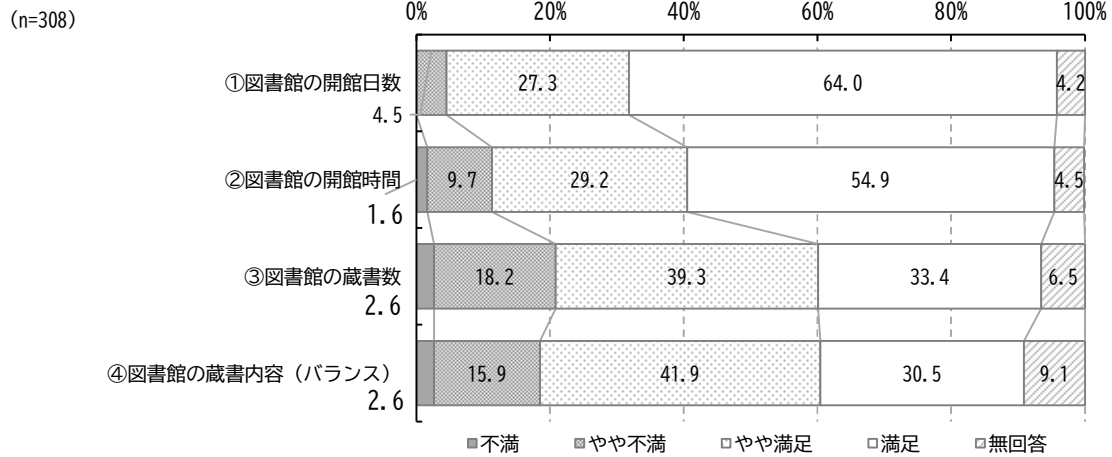
図表 10-48 港区立図書館の運営に関する満足度（麻布図書館）



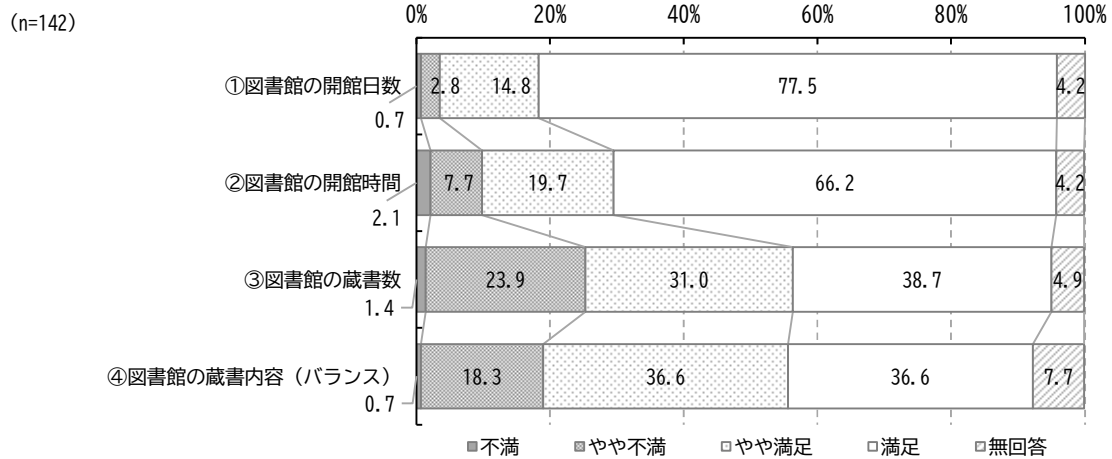
図表 10-49 港区立図書館の運営に関する満足度（赤坂図書館）



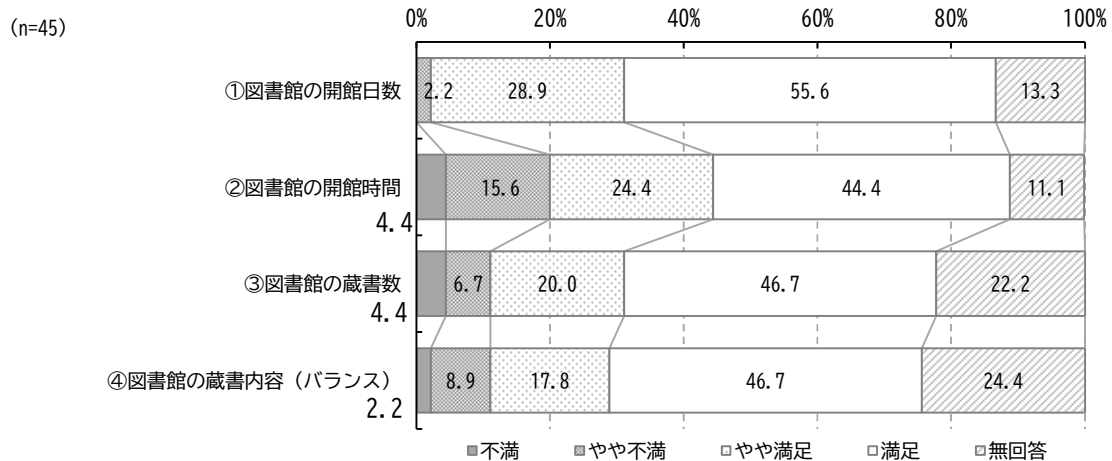
図表 10-50 港区立図書館の運営に関する満足度（高輪図書館）



図表 10-51 港区立図書館の運営に関する満足度（港南図書館）



図表 10-52 港区立図書館の運営に関する満足度（高輪図書館分室）



問 22 港区立図書館に対する総合的な満足度をお聞かせください。

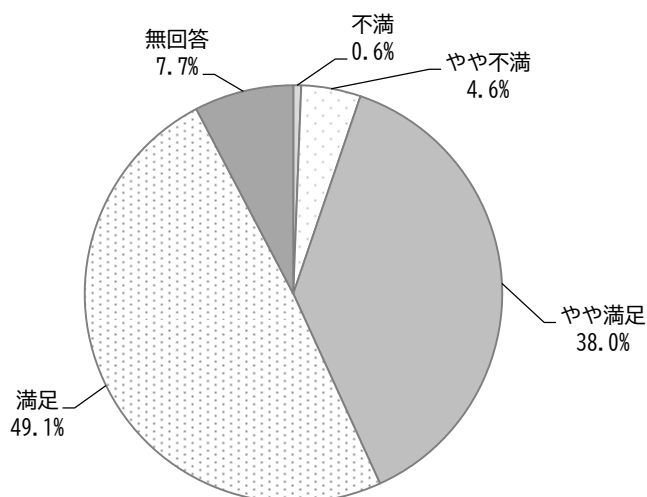
①図書館サービス全体の総合満足度

図書館サービス全体の総合満足度については、「否定的評価」が5.2%にとどまる一方、「肯定的評価」が87.1%となっている。また、前回調査では5段階尺度で聴取したため、単純な比較はできないが、前回調査では「肯定的評価」が68.8%、「否定的評価」が3.2%となっていた。

各館別でみると、全ての館で「肯定的評価」が8割を超えており、「港南図書館」「赤坂図書館」では9割を超えている。

図表 10-53 図書館サービス全体の総合満足度

(n=1,394)



図表 10-55 図書館サービス全体の総合満足度（各館別）

(単位：%)

	n	不満	やや不満	やや満足	満足	無回答
みなと図書館	145	1.4	2.8	33.1	53.8	9.0
三田図書館	304	0.3	4.3	32.6	49.3	13.5
麻布図書館	244	0.4	6.6	38.1	48.4	6.6
赤坂図書館	205	1.0	3.9	39.0	51.2	4.9
高輪図書館	308	0.3	5.2	43.2	46.4	4.9
港南図書館	142	0.0	3.5	43.7	47.9	4.9
高輪図書館分室	45	2.2	4.4	31.1	51.1	11.1

問 23 港区立図書館に関するご意見やご要望があればお聞かせください。

●資料（本やCD、DVD）に関する意見（109件）

- 楽譜を充実してほしい。
- 人気の新刊の数をふやしてほしい。
- 絵本を年齢別で並べたらもっと利用しやすい気がします。
- 専門書（学習参考書）、視覚取り等参考書、高校・大学入試。
- CD、DVDは、傷がついて再生できないことがある。
- やや専門的な一般向けの本（専門書）が少し弱いのかな？と思うことがある。
- ディズニー等、人気のDVDを充実させてほしい。
- ファッション誌の扱いを増やして欲しい。
- ベストセラーや著名な作家の本が複本で用意されている基準を知りたい。
- 移動前の三田図書館は新刊コーナーに美術書や図鑑、料理本などをおいていたが、移動後はビジネス関連が多くなってしまった。新刊コーナーに図鑑や料理本などを以前のように置いてほしい。
- 一般書は他区にいけばあるので、郷土資料や港区独自の蔵書を。
- 英語マンガを多くほしい。
- 観光ガイドブックは最新年度にしてほしい。
- 雑誌のビニールカバーのシールで内容が見えないので改善してほしい。
- 新入荷されるCD、DVDをリクエストしたい。
- 専門雑誌を充実して頂きたい。
- 文庫本の充実をお願いします。

●貸出・返却に関する意見（67件）

- CD、DVDの夜間・休日の返却の仕掛けを作してほしい。
- DVDの貸し出し点数を増やして欲しい。
- インターネットでの貸し出し延長は返却期限から2週間にしてほしい。
- オンラインで借りて郵送で返却したい。
- できれば貸出冊数を増やして欲しい。
- 貸出期間が短いので3週間くらいにしてほしい。
- 新しい本には有料となる仕組みがあればよい。
- 新刊書の借し出しをもっと早期にしてほしい。
- 貸出、返却の無人化。
- 貸出しの際に職員が「ご予約の本はこちらでよろしいでしょうか」と背表紙を見せるのは全く意味がない。
- 貸出票は次回更新では既に借りている本も印字するようにして下さい。
- 返却ポストを24時間設置してほしい。
- 予約本の本がいつ頃借りられる様になるかを教えてもらいたい。

●サービスに関する意見（171件）

- PC室の利用が1回2時間なので、3時間くらいに長めになると大変ありがたい。
- 詳細ジャンルやキーワード検索ができるシステム改善を希望します。
- 図書館のHPをスマートフォン対応にしてほしい。
- 貸出中の本の返却日のお知らせメール（返却日の当日の朝又は前日）のサービスがあったら便利。
- 図書館HPにログイン後、過去に借りた資料が見られたらうれしい。
- 職員の手際が悪く、何人も並んでいるのにゆっくり確認する未熟者がいる。教育の徹底を希望します。
- 席予約が空いているのに、隣同士になったりする（このような時期なので離れて座りたい）。自分で席を選ぶようにしてほしい。
- 職員の接客態度については、人によって対応が違う。満足できる人もいれば不満が残る人もいる。
- 毎年11月頃実施しているレシート3枚でブックカバー交換キャンペーンですが、景品のデザインがダサすぎて応募する気になれない。港区らしい洗練された物にして下さい。
- OPACでマイ図書館（自分で作った図書データ）を閲覧できるようにしてほしい。
- イベントをわかりやすく。
- インターネット・スマホから利用の仕方も教わりたい。
- うるさい時間帯は注意をしていただきたい。
- カード登録の範囲を23区より広げてほしい。

- カートに入れられる点数がもう少し増やせるとうれしい。
- スマホからのマイページへのログインが複雑で、いつも迷ってしまう。トップページのわかりやすい場所があるとありがたい。
- データベースの説明がもう少しあってもいいのではないか。
- とりおきの日数変更がWebでできるといい。
- ネットで予約して本を借りると予約照会票と貸出票2種類が発行され、紙がたまる。人手の削減で仕方がないと思うが、紙がもったいない気がする。
- ブックシャワーをかかさず利用、コロナ禍でも安心。本を仮置きできる台が近くにあると便利。
- ホームページの使い勝手が少し悪いように思います。予約枠とは別に希望館で受け取るための「取り寄せ」枠があれば便利かなと思います。
- リクエストした本が入るまでに時間がかかる。
- 移動の手助けを頼んだら断られた、違う人で対応してほしい。障害者用パーキングに健常者の大型を止める方が多く、車の借り換えしが困難で張り紙で注意してほしい。
- 閲覧席の利用時間延長（4時間制度）、閲覧席の利用をペーパーレスにできないか。
- 警備員不要、その経費本にあててください。
- 区内全ての図書館に指定管理制度が導入されたようですが、区民の図書館をめざしてボランティアとの協働、区内小・中学校との連携といった工夫をしてほしい。
- 更新制が導入された時、はがきなどで教えていただきたかった。本の予約するときに気づきその場でできず困りました。
- 講演会、映画などのイベントも増やしてほしい。
- 三田図書館に併設されているカフェで港区のプレミアム商品券が使えるようにしてほしい。
- 三田図書館はふらっと来ても借りたい本が他の図書館にあり、予約しないと読みたい本が読めない。何となく寄って、読みたいと思う本が見つかるような仕掛けが館内にない。立ち寄る楽しさが少ない。
- 三田図書館を利用している。①予約資料受取の部屋にも紙を捨てられるゴミ箱を設置して欲しい（コピー機横まで行くのが動線上面倒）②予約資料が探しづらいため、貸出者ごとにひとまとめに本をおいて欲しい。（Aの棚にあったり、Gの棚にあたりと探すのが大変）。
- 持ち込みPCが使える場所の拡充とWi-Fi強化をお願いします。
- 自働貸出機が使いにくい。置いた冊数と違うことがある。
- 受付業務だけフロアにあるか、本を探すことができない時に対応してくれる人がいない。
- 席を利用する方が長居したり居眠りしたりしているのを何とかしてほしい。
- 新しい三田図書館の充実した個室などを利用し読書会を開催してほしい。図書館サポーターとして利用促進などに貢献したい。
- 図書カードが不便なので、アプリかマイナンバーで借りられる様にしてほしい。
- 図書館の奥のほうの席で男性が週刊誌の下着グラビアを見ていて不快。性的な写真のページを閲覧対象から外すか、閲覧場所を広いスペースのところに制限してほしい。
- 蔵書アプリ、会員証アプリ開発してほしい。
- 電子書籍を充実させて欲しい。
- 読書会・老人談話会・雑学クラブ等があれば参加したい。一人暮らしでほとんど口を聞く機会が少ない
- 本に対する知識（識見）のある職員が少ないように感じる。
- 予約の件数を増やして欲しい。
- 巡回図書館、返却ポストの増設など障害者も利用しやすい図書館にしてほしい。
- 開館日時に関する意見（40件）
 - 休館日は重ならないようにしてほしい。
 - 早朝開館（7:00～）の実施をお願いします。
 - 日曜、祝日の開館時間を延長して戴きたいと思います。
 - 平日・土日の開館時間をもう少し延ばしてほしい。
- 施設・スペースに関する意見（65件）
 - 椅子を増やしてください。
 - いつでも利用できる飲食スペースがほしい。
 - くつろぎスペースがあるとうれしい。（北欧の図書館が理想です。）今は雰囲気は硬くくつろげないのが残念。
 - トイレを改装してほしい。

- バイク駐輪スペースがほしい。
- もう少し清潔感があればよい。利用する側も気を付けるべき。
- 閲覧スペースの拡大。紫外線照射による図書消毒器の充実。
- 荷物の置き場所があると良いなあと思います。また、図書を借りるときに荷物の一時置台があると、自分の荷物も置けるし借りた図書をカバンに入れる作業ができてよいなあと思います。カウンターから離れたところにも図書のカバンにしまえる机があるとありがたい。
- 個人 PC を持ち込んで図書を利用しながら調べ物が許されるスペースが欲しい。
- 雑誌の閲覧する際に 1 番下段は、膝をつかなければ、見る事が出来ず改善してほしい。
- 次回どこかの図書館を建て替える時は自然や文化を取り入れた建物にしてほしい。
- 子どもの利用に関する意見（15 件）
 - 絵本の読みきかせコーナーがそろそろ復活してほしい。
 - 子ども向けイベントの人数が少なく（10 人とか）当日行っても参加できるような人数枠の柔軟性が欲しい
 - インターネットの使用において小学生が長時間、ゲームや動画の目的で使用している。小学生は 1 回 15 分 1 日 2 回までなど時間制限、できれば学校からもタブレットをもらっているため図書館での使用はなしにしていきたい。
 - おはなし会がもっと多ければうれしい。大人向けの読書会もあれば楽しそう。
 - 子供も行きたいと思う雰囲気作りなどお願いしたい。
 - 子供の閲覧席以外での会話は、やめるようにルールを明示して欲しい。
 - 子供たちと本を借りに行くと、自分の荷物プラス返却図書があり、とても重い。スタッフの方々が本を戻す時に使用している本を入れるカートを借りたい。
 - 本離れしやすい世の中で、子供にどのようにしておもしろい本をすすめて読ませたらいいのか悩んでいるので、それを解決できる小学校高学年～中学生向けの本コーナーを作り、イベントなど何かあったら良いなあと思います。
- 広報に関する意見（3 件）
 - 各講座、行事、セミナーなどとても楽しませていただいている。今後も役立つ情報をお願いします
 - 図書館のイベント情報の配信、希望します。
- その他（155 件）
 - スタッフの対応が気持ち良い。行事をたくさんやってくれるので良い。内容もすごく良いが人気で取れないときもある。これからは行事をたくさんお願いします。
 - アンケートはオンラインでの回答ができると良い。
 - スタッフの皆様にはいつも親切にご対応いただき大変気持ちよく利用をさせて頂けております。
 - レファレンスのレベルも都立図書館並みだと思います。
 - 基本的には満足してしましますが、7カ所の図書館の関連性の見える化してもらいたいと思っている。
 - 広々として利用しやすい。中高生用座席なども学生の勉強に利用しやすく良さそうに思います。
 - 港区の図書館は他区と比べてもかなりレベルが高いと思う。今後も区民のための公共施設として高い水準を維持してほしい。
 - 三田は他の図書館に比べおもしろいイベントを多くやっているのでも素晴らしい、それで行くことが多い。
 - 三田図書館は国立、都立図書館に匹敵する素晴らしい図書館だと思う。よりよい図書館を目指してほしい。
 - 子ども向けの外国語（利用しているのは主にフランス語）絵本が自分の住んでいる区にはないので助かっている。
 - 子供の本で迷うことが多いので、本棚の上の紹介された本をよく借りるので助かってます
 - 自分は小さな子供がいるので三田図書館が新しくなり子どもとゆったり過ごせるスペースができて滞在しやすくなりたすかっている。
 - 実は港区の図書館は私が住んでいる区の図書館よりも開館時間や蔵書の種類などが便利だ。だから自分の区にある図書館より沢山お世話になっている。
 - 職員の方がいつもテキパキ対応して下さりしかもそれが静かな空気を壊さないのでも気持ちよく使わせて頂いている。
 - 図書館スタッフがどんな本を読んでいるのか知りたい。本選びの参考になるかな？と思います
 - 蔵書がなくても職員の方が調べて他館からかりてくれるので読みたいものが読めてよい。
 - 清潔な環境でいつも安心して利用させていただいております。生涯学びの場所としてありがたい存在。

第11章 調査票

港区立図書館に関するアンケート調査（3章～5章）

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けたアンケート調査

— 18歳以上の港区民の皆様へ —

日頃から港区の図書館行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
本調査は、令和2年度に策定した「港区立図書館サービス推進計画」の改定に向け、図書館の利用状況や読書活動の実態やご要望等をお伺いするものです。

令和4年4月1日現在で、18歳以上の港区民の皆様から無作為抽出した1,500人にお送りしています。

調査は無記名で行い、お答えいただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは、一切ありません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要なものですので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月

港区教育委員会 教育長 浦田 幹男

港区立図書館サービス推進計画とは

「生涯を通じた学び」、「地域社会で支えあう学び」の実現に寄与する区立図書館の将来像を示すもので、区立図書館サービスの推進に関する多様な施策を総合的に体系化し、今後の施策の基本的な方向性を定めています。

1 回答にあたってのお願い

- 令和4年12月2日（金）までにご回答ください。
- 回答は、《郵送》または《インターネット》の2つの方法があります。
- 《郵送》の場合は同封の返信用封筒（切手不要）に調査票を入れて、**令和4年12月2日（金）まで**に郵便ポストに投函してください。
- 《インターネット》の場合は、指定のURL・二次元コードを通じてアクセスしてご回答ください。
- 調査のご回答は、封筒のあて名のご本人がご回答ください。もし、ご本人がご記入いただけないときは、身近な方が、ご本人の意見を聞きながら記入してください。
- 詳細な回答方法は次頁「具体的な回答方法」をご参照ください。

2 お問い合わせ先

【住 所】〒108-0014 港区芝五丁目36番4号 札の辻スクエア7階

【担 当 課】港区教育委員会事務局 教育推進部 図書文化財課

【電 話】03-6435-3011 【FAX】03-6435-3069

【受付時間】平日8:30～17:00

3 具体的な回答方法

① 郵送による回答方法

- えんぴつやボールペン等でこの調査票に直接ご記入ください。
- 選択式の設問では、あてはまる選択肢の番号に○をご記入ください。
- 選択式ではない設問では、文字や数字を回答欄にご記入ください。
- 「その他」の回答については、()内に具体的な内容をご記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストにご投函ください。(切手不要、氏名等記入不要です)

② インターネットによる回答方法

- パソコン、スマートフォンなどで、以下のURLを入力するか、右記の二次元コードを読み込み、調査画面にアクセスしてください。

(URL) <https://forms.gle/eiCkFu6o4Jav5WWv5>



- 以下の「ID」と「パスワード」を全て半角で入力してください。このIDは郵送とWEBの重複回答を防ぐためにランダムで設定しており、パスワードは全員共通です。いずれも回答者個人を特定するものではありません。

ID:

パスワード: 4178

- 画面に従って、ご回答ください。最後まで入力が完了しましたら、ボタン【送信】をクリックしてください。「回答を記録しました。」と表示されれば終了となります。

1 あなたご自身について

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

※本調査では性別は「男性」「女性」の二択で尋ねていますが、答えたくない場合は選ばなくても構いません。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

1. 18・19歳	5. 35～39歳	8. 50～54歳	11. 65～69歳
2. 20～24歳	6. 40～44歳	9. 55～59歳	12. 70～74歳
3. 25～29歳	7. 45～49歳	10. 60～64歳	13. 75歳以上
4. 30～34歳			

問3 あなたがお住まいの地域をお答えください。(1つに○)

1. 芝	9. 芝公園	17. 六本木	25. 三田4～5丁目
2. 海岸1丁目	10. 虎ノ門	18. 麻布台	26. 高輪
3. 東新橋	11. 愛宕	19. 麻布十番	27. 白金
4. 新橋	12. 麻布狸穴町	20. 東麻布	28. 白金台
5. 西新橋	13. 麻布永坂町	21. 元赤坂	29. 芝浦
6. 三田1～3丁目	14. 南麻布	22. 赤坂	30. 海岸2～3丁目
7. 浜松町	15. 元麻布	23. 南青山	31. 港南
8. 芝大門	16. 西麻布	24. 北青山	32. 台場

問4 あなたのお仕事をお答えください。(1つに○)

1. 自営業主・家族従業	5. 専業主婦・主夫
2. 会社員・団体職員・公務員	6. 学生
3. 契約社員・派遣社員	7. 無職
4. アルバイト・パートタイマー	8. その他()

問5 あなたは、仕事や学業、家事などのほか、趣味や自分の楽しみのために使える時間が充分とれていますか。(1つに○)

1. とれている	4. どちらかといえばとれていない
2. どちらかといえばとれている	5. とれていない
3. どちらともいえない	

問6 あなたは、食事や電気・水道などの生活に必要なお金のほか、趣味や自分の楽しみのために使えるお金が充分得られていますか。(1つに○)

1. 得られている	4. どちらかといえば得られていない
2. どちらかといえば得られている	5. 得られていない
3. どちらともいえない	

※問3については、在勤者向けのみ、「お勤めの地域」を聴取。

2 港区立図書館等の利用について

問7 あなたは、三田図書館が移転・開設されたことを知っていますか。また、利用したいと思えますか。(1つに○)

※三田図書館は、令和4年4月に移転し、区立図書館として最大の面積及び最多の蔵書を持つ図書館として、開設しました。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 2. 知っており、利用したいと思う | 5. 知らなかった・利用したいと思わない |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | |

問8 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思えますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 2. 知っており、利用したいと思う | 5. 知らなかった・利用したいと思わない |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | |

問9 あなたは、過去1年間に港区立図書館を利用したことはありますか。

(○はいくつでも)

- | | | |
|-----------|------------|------------------|
| 1. みなと図書館 | 4. 赤坂図書館 | 7. 港南図書館 |
| 2. 三田図書館 | 5. 高輪図書館 | 8. 過去1年間に利用していない |
| 3. 麻布図書館 | 6. 高輪図書館分室 | |

問9で「1」～「7」のどれかを選んだ方(過去1年間に港区立図書館を利用した方)に伺います。

問9-1 あなたは、過去1年間でどれぐらいの頻度で港区立図書館を利用しましたか。(1つに○)

- | | | |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 3. 月に2～3回程度 | 5. 年に数回程度 |
| 2. 週に1～3回 | 4. 月に1回程度 | |

問9-2 港区立図書館を利用して不便な点、改善点等ありましたら、ご記入ください。

問9で「8」を選んだ方(過去1年間で港区立図書館を利用しなかった方)に伺います。

問9-3 あなたが、過去1年間で港区立図書館を利用しなかった理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. 自宅から遠く、行きづらい | 8. 他の公立図書館(国・都・他区市町村等)や大学図書館、専門図書館を利用している |
| 2. 駐車場・駐輪場がない | 9. 図書館(区立に限らず)の必要性を感じない |
| 3. 生活時間と開館日や時間があわない | 10. 新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えた |
| 4. 利用方法がわからない | 11. 仕事・学校が忙しい |
| 5. 場所がわからない | 12. その他() |
| 6. 本・雑誌・CD・DVDは自分で購入する | |
| 7. 情報収集には、本・雑誌よりもインターネットを利用する | |

問 10 今後、あなたは、港区立図書館を利用したいと思いますか。(1つに○)

1. 利用したいと思う	2. 利用したいと思わない	3. わからない
-------------	---------------	----------

※現在、港区立図書館を利用している・利用していないにかかわらず、今のお気持ちでご回答ください。

問 10 で「1」を選んだ方(今後、港区立図書館を利用したいと思う方)に伺います。

問 10-1 あなたは、港区立図書館を利用する場合、どの時間帯に利用したいと思いますか。(○はいくつでも)

1. 平日の午前	5. 土曜日の午前	9. 日曜日の午前
2. 平日の午後	6. 土曜日の午後	10. 日曜日の午後
3. 平日の夕方	7. 土曜日の夕方	11. 日曜日の夕方
4. 平日の20時以降	8. 土曜日の20時以降	12. 日曜日の20時以降

問 11 あなたは、港区立図書館で行っている①～㉔のサービスを知っていますか。「1」が「2」の当てはまる方に○)

	知っている	知らない
記入例→	(7)	2
館内サービス		
① 館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索	1	2
② 館内のパソコン、図書館ホームページ等での資料予約	1	2
③ CD・DVD等の視聴覚資料の視(試)聴	1	2
④ インターネットを利用できるパソコンの利用	1	2
⑤ 新聞記事等のオンラインデータベースの利用	1	2
⑥ 図書館職員が図書館資料を使って調べ物や情報収集のお手伝いするサービス(レファレンスサービス)	1	2
⑦ 館内での無線LAN(Wi-Fi)接続サービス	1	2
⑧ 映画鑑賞会・コンサート・朗読会等のイベント	1	2
児童・ヤングアダルト向けサービス		
⑨ 子どもや保護者向けの読み聞かせ等のイベント	1	2
⑩ ブックスタート事業(0歳児への絵本のプレゼント)	1	2
⑪ 「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の開催	1	2
⑫ 子ども向けブックリスト「えほんがいっぱい」「よんでみない?」「よいしょ」の配布	1	2
⑬ 中高生書評合戦(POPバトル、ビブリオバトル)の開催	1	2
⑭ 読書手帳の配布及びホームページからのダウンロード	1	2
障害者・高齢者・妊産婦向けサービス		
⑮ 来館することが難しい障害者・高齢者・妊産婦への図書宅配サービス	1	2
⑯ 録音図書(デジCDやカセットテープ)、再生機の貸し出し	1	2
⑰ 拡大読書器の設置や大活字本の貸し出し	1	2
⑱ ボランティアによる対面朗読等の障害者向けサービス	1	2
⑲ 音声読み上げ機能のついた電子書籍等の貸し出し	1	2
その他サービス		
⑳ 図書館等が閉館後または休館しているときに本を返却できるブックポスト	1	2

	知っている	知らない
㉑ 男女平等参画センター、青山生涯学習館、台場区民センター、郷土歴史館の図書室、資料室の資料の貸出	1	2
㉒ 港区立図書館以外(例:他区図書館)からの資料の取り寄せ	1	2
㉓ 区内大学等(海洋大学、テンブル大学)の図書館の資料の利用	1	2
㉔ ホームページやツイッターでの情報発信	1	2
三田図書館のみのサービス		
㉕ (三田図書館のみ)座席予約サービス	1	2
㉖ (三田図書館のみ)グループ学習室の貸し出し	1	2
㉗ (三田図書館のみ)予約資料コーナー	1	2

問12 問11の①～⑦のサービスのなかで、これまで利用したことがないけれども、今後、利用したいと思うものはありますか。利用したいサービスの番号をご記入ください。

(記入例 ①、②、⑤)

問13 あなたは、港区立郷土歴史館を知っていますか。また、利用したいと思いますか。(1つに○)

1. 知っており、利用したことがある	4. 知らなかったが、利用したいと思う
2. 知っており、利用したいと思う	5. 知らなかった・利用したいと思わない
3. 知っているが、利用したいと思わない	

注)港区立郷土歴史館(港区白金台四丁目6番2号 ゆかしの杜内)は、東京大学建築学科教授の内田祥三(よしかず)氏により設計された旧公衆衛生院を改修したものです。

3 読書習慣について

問14 あなたは、1か月に何冊くらい本を読みますか。(1つに○)

また、新型コロナウイルス感染症が拡大する前と比較して変化はありましたか。(1つに○)

※ここでいう「本」には、マンガ、雑誌、教科書、参考書は含まれません。

※ここでいう「本」には、電子書籍(スマートフォン、タブレット、パソコン等で読む本)を含みます。

1. 1～2冊	4. 10冊以上	新型コロナウイルス感染症拡大前との比較	1. 増えた
2. 3～5冊	5. まったく読まない		2. 変わらない
3. 6～9冊			3. 減った

問14 で「1」～「4」のどれかを選んだ方に伺います。

問14-1 あなたは、1か月に何冊くらい電子書籍を読みますか。それぞれお答えください。(1つに○)

有料 注1)	1. 1～2冊	3. 6～9冊	5. まったく読まない
	2. 3～5冊	4. 10冊以上	
無料 注2)	1. 1～2冊	3. 6～9冊	5. まったく読まない
	2. 3～5冊	4. 10冊以上	

注1) 電子書籍サービスストア等から購入しているもの(Kindle等)

注2) 公共施設や学校等で無料で提供されているもの(港区電子図書館等)

問14-2 あなたは普段、次のようなことをしていますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| 1. 家族や友人に本をすすめる | 4. 本の感想をインターネットやSNS上に書く |
| 2. 家族や友人に本の感想などを話す | 5. その他() |
| 3. 家族や友人と本の貸し借りをする | 6. 上記のようなことは行っていない |

問14で「5」を選んだ方(本をまったく読まない方)に伺います。

問14-3 あなたが本を読まない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 家事や子育て等で時間がないから | 6. 本を読むことが苦手だから |
| 2. 仕事が忙しくて時間がないから | 7. 本を読む必要を感じないから |
| 3. 他のことに興味があるから | 8. 視力が弱いから |
| 4. 読みたいと思う本がないから | 9. その他() |
| 5. どの本がおもしろいかわからないから | 10. 特に理由はない |

問15 今後、あなたは、図書館の電子書籍サービスで、どのような分野の本や雑誌を借りることができれば、利用したいと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 絵本・児童書 | 7. 論文、オンラインジャーナル |
| 2. 実用書(家庭、ビジネス、旅行ガイド等) | 8. 図鑑・事典・辞典 |
| 3. 小説・エッセイ | 9. 港区に関する資料、発行物 |
| 4. ノンフィクション | 10. その他 |
| 5. 美術(絵画、写真等の作品集) | () |
| 6. 外国語で書かれた本 | 11. 利用したいと思わない |

4 港区立図書館に関わるニーズ等について

問16 あなたが、港区立図書館で参加したいと思うボランティアはありますか。(〇はいくつでも)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 図書館での本の整理などを行うボランティア |
| 2. 子どもに本を読み聞かせるボランティア |
| 3. 子どもに本をすすめたり、勉強の手伝いをするボランティア |
| 4. 高齢者向けに本を読み聞かせるボランティア |
| 5. 視覚障害者向けに文章等を音声データに変換するボランティア |
| 6. 読書をするのが難しい人に対面で本等を音読するボランティア |
| 7. 図書館利用にあたっての介助など、障害者向けのボランティア |
| 8. 外国語を用いたボランティア |
| 9. その他のボランティア |
| 10. ボランティアに参加したいと思わない |

問17 あなたは、各地区の区立図書館と地域住民が連携し、図書館の運営について意見交換をする会を知っていますか。また、参加したいと思いますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 知っており、参加したことがある | 4. 知らなかったが、参加したいと思う |
| 2. 知っており、参加したいと思う | 5. 知らなかった・参加したいと思わない |
| 3. 知っているが、参加したいと思わない | |

問18 あなたは、より多くの方が港区立図書館を今よりも利用するようになるためには、どのようなサービスが必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 利用者ニーズに応じた本を所蔵する | 12. ビジネス関連情報提供や講座開催する |
| 2. 話題の本・CD等を提供する | 13. 利用者同士の交流の場を提供する |
| 3. 専門的な本や雑誌、新聞を所蔵する | 14. 身近なところで本の貸出・返却ができる |
| 4. 外国語の書籍を充実する | 15. 貸出期間を延ばす |
| 5. 利用者ニーズに応じて本等を推奨する | 16. 貸出点数を増やす |
| 6. 職員が資料探しや調べ物を手伝う | 17. 居心地のよい環境をつくる |
| 7. 図書館の効果的な活用方法を教える | 18. オンライン講座・イベントを開催する |
| 8. 子どもが読書に親しむ取組を行う | 19. オンラインでレファレンスサービスを提供する |
| 9. 本に親しむ取組(朗読会等)を行う | 20. その他() |
| 10. 講座等の生涯学習の機会を提供する | 21. わからない |
| 11. 港区の歴史等を学ぶ機会を提供する | |

港区立図書館が、「生涯を通じて豊かな学びを支える図書館」になるために必要と思うことを自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

子どもの読書活動に関するアンケート調査（6章～9章）

1 0歳～小学校4年生（保護者）向け

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けたアンケート調査

— 小学4年生以下の保護者の皆様へ —

日頃から港区の図書館行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
本調査は、令和2年度に策定した「港区立図書館サービス推進計画」の改定に向け、図書館の利用状況や読書活動の実態やご要望等をお伺いするものです。

令和4年4月1日現在で、小学4年生以下の保護者の皆様から無作為抽出した1,000人にお送りしています。

調査は無記名で行い、お答えいただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは、一切ありません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要なものですので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月

港区教育委員会 教育長 浦田 幹男

港区立図書館サービス推進計画とは

「生涯を通じた学び」、「地域社会で支えあう学び」の実現に寄与する区立図書館の将来像を示すもので、区立図書館サービスの推進に関する多様な施策を総合的に体系化し、今後の施策の基本的な方向性を定めています。

1 回答にあたってのお願い

- 令和4年12月2日（金）までにご回答ください。
- 回答は、《郵送》または《インターネット》の2つの方法があります。
- 《郵送》の場合は同封の返信用封筒（切手不要）に調査票を入れて、令和4年12月2日（金）までに郵便ポストに投函してください。
- 《インターネット》の場合は、指定のURL・二次元コードを通じてアクセスしてご回答ください。
- 調査のご回答は、封筒のあて名ご本人の保護者の方がご回答ください。もし、保護者の方がご記入いただけないときは、身近な方が、保護者の意見を聞きながら記入してください。
- 詳細な回答方法は次頁「具体的な回答方法」をご参照ください。

2 お問い合わせ先

【住 所】〒108-0014 港区芝五丁目36番4号 札の辻スクエア7階

【担当課】港区教育委員会事務局 教育推進部 図書文化財課

【電 話】03-6435-3011 【FAX】03-6435-3069

【受付時間】平日8:30～17:00

3 具体的な回答方法

① 郵送による回答方法

- えんぴつやボールペン等でこの調査票に直接ご記入ください。
- 選択式の設問では、あてはまる選択肢の番号に○をご記入ください。
- 選択式ではない設問では、文字や数字を回答欄にご記入ください。
- 「その他」の回答については、()内に具体的な内容をご記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストにご投函ください。(切手不要、氏名等記入不要です)

② インターネットによる回答方法

- パソコン、スマートフォンなどで、以下のURLを入力するか、右記の二次元コードを読み込み、調査画面にアクセスしてください。

(URL) <https://forms.gle/SsG5rahrtKD6W7Wq9>



- 以下の「ID」と「パスワード」を全て半角で入力してください。このIDは郵送とWEBの重複回答を防ぐためにランダムで設定しており、パスワードは全員共通です。いずれも回答者個人を特定するものではありません。

ID:	パスワード: 5289
-----	-------------

- 画面に従って、ご回答ください。最後まで入力が完了しましたら、ボタン【送信】をクリックしてください。「回答を記録しました。」と表示されれば終了となります。

1 あなたのお子様について

※「あなたのお子様」と記載する場合は、「宛名のお子様」を指します。お子様が複数いらっしゃる場合も「宛名のお子様」についてご回答ください。

問1 あなたのお子様の性別をお答えください。(1つに○)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたのお子様は、どちらの園・学校に通っていますか。(1つに○)

※幼稚園、保育園、こども園に通っている場合、また「その他」を選択した場合はお子様の年齢を()の中に記入してください。

※小学校に通っている場合は学年を()の中に記入してください。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1. 幼稚園()歳 | 4. 小学校()年生 |
| 2. 保育園()歳 | 5. その他()歳 |
| 3. こども園()歳 | |

2 子どもの区立図書館等の利用状況

問3 あなたは、三田図書館が移転・開設されたことを知っていますか。また、利用したいと知っていますか。(1つに○)

※三田図書館は、令和4年4月に移転し、区立図書館として最大の面積及び最大の蔵書を持つ図書館として、開設しました。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 2. 知っており、利用したいと思う | 5. 知らなかった・利用したいと思わない |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | |

問4 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思いませんか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 2. 知っており、利用したいと思う | 5. 知らなかった・利用したいと思わない |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | |

問5 あなたのお子様は、過去1年間に港区立図書館を利用しましたか。(1つに○)

※ご家族といっしょに利用した場合も含まれます。

- | | | |
|-----------|-------------|------------------|
| 1. ほぼ毎日 | 3. 月に2～3回程度 | 5. 年に数回程度 |
| 2. 週に1～3回 | 4. 月に1回程度 | 6. 過去1年間に利用していない |

問5で「1」～「5」のどれかを選んだ方(過去1年間に港区立図書館を利用した方)に伺います。

問5-1 あなたのお子様は、港区立図書館で1ヶ月に借りる本は何冊ぐらいですか。

(1つに○) ※お子様のためにご家族が借りた本も含まれます。

※「本」には、電子書籍を含みます。

- | | | |
|---------|----------|----------|
| 1. 1～2冊 | 3. 6～9冊 | 5. 閲覧のみ |
| 2. 3～5冊 | 4. 10冊以上 | 6. わからない |

問5-2 あなたのお子様が、港区立図書館を利用するときはどのようなときですか。

(○はいくつでも)※ご家族といっしょに利用するときも含めてお答えください。

1. 読みたい本を借りるとき	5. おはなし会 ^① などの行事に参加するとき
2. 図書館で読書をするとき	6. 映画の上映会に参加するとき
3. 読みたい本を探すとき	7. CD・DVDを借りるとき
4. 勉強するとき	8. その他()

注)おはなし会とは、港区立図書館で読み聞かせや紙芝居、手遊びを楽しむ会です。(以下、同様)

問5-3 あなたのお子様が利用するにあたって、港区立図書館の満足度を教えてください。(1つに○)

1. 満足している	3. どちらかという不満である
2. どちらかという満足している	4. 不満である

問5で「6」を選んだ方(過去1年間に港区立図書館を利用しなかった方)に伺います。

問5-4 あなたのお子様が港区立図書館に行かない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 本を買って読むから	5. 静かにしなければいけないから
2. 近くに図書館がないから	6. 保護者が仕事や家事でいそがしくて一緒にいけないから
3. 学校や幼稚園・保育園の図書室を使っているから	7. 新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えたから
4. 図書館の場所を知らないから	8. その他()

問6 あなたは、以下の港区立図書館でのサービスを知っていますか。(「1」が「2」の当てはまる方に○)

	知っている	知らない
記入例→	①	2
① 映画会や子どもを対象としたおはなし会などの行事を行っている	1	2
② インターネットで図書館の本などの検索や予約ができる	1	2
③ 図書館職員が図書館資料を使って調べ物や、本を探すお手伝いをするサービスがある(レファレンスサービス)	1	2

問6①で「1」を選んだ方(図書館で子ども向けの行事を行っていることを知っている方)に伺います。

問6-1 あなたのお子様は、港区立図書館で開催している行事に参加したことはありますか。(1つに○)

1. 参加したことがある	2. 参加したことはない
--------------	--------------

問6-1で「2」を選んだ方(行事に参加したことがない方)に伺います。

問6-1-1 あなたのお子様が、港区立図書館の行事に参加しない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 子どもが読書に関心がない | 5. 子どもがいそがしくて参加できない |
| 2. 子どもが行事の内容に関心がない | 6. 保護者がいそがしくて参加できない |
| 3. 年齢にあった内容がない | 7. その他 |
| 4. 開催日時が合わない | () |

問7 あなたは、港区立図書館で子どもの本に関して相談したいと思うことはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. 子どもの成長にとってよい本 | 5. 子どもの読書習慣に関する悩み |
| 2. 子どもの年齢に適した本 | 6. 子どもが読書に関心を持つようになる方法 |
| 3. 子どもの興味・関心に応じた本 | 7. その他() |
| 4. 読み聞かせの技術や手法 | 8. 相談したいことはない |

問8 あなたのお子様が、今以上に港区立図書館を利用するためには、どのような取組が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| 1. 子どものニーズに応じた本を所蔵する | 8. 貸出期間を延ばす |
| 2. 話題の本を購入し、貸し出す | 9. 居心地のよい環境をつくる |
| 3. 家庭では購入しにくい本を貸し出す | 10. 子どもや親子連れだけが利用できるフロアやスペースをつくる |
| 4. 子どもの関心に応じて本をすすめる | 11. 子ども向けのイベントが分かりやすく情報発信される |
| 5. 子どもが読書に親しむ取組を行う | 12. 電子書籍サービスを充実する |
| 6. 子どもの調べものや勉強に役立つ本や情報をすすめる | 13. 外国語の書籍を充実する |
| 7. 身近なところで本の貸出・返却ができる | 14. その他() |

3 子どもの読書活動の状況

問9 あなたのお子様は、本をよく読んでいますか。(1つに〇)

- | | | |
|----------|-----------|----------|
| 1. 読んでいる | 2. 読んでいない | 3. わからない |
|----------|-----------|----------|

問10 あなたのご家庭では、以下のことを行っていますか。(「1」～「4」の当てはまるもの1つに〇)

	よく 行っている	ときどき 行っている	あまり 行っていない	行っていない
記入例→	①	2	3	4
①読んだ本の内容や感想を家族で話す	1	2	3	4
②家族で同じタイトルの本を読む	1	2	3	4
③同じ時間に家族と一緒に本を読む	1	2	3	4
④本や絵本の読み聞かせをする	1	2	3	4
⑤家族全員が本をよく読む	1	2	3	4

問11 この設問は、お子様が小学生の方だけお答えください。

あなたのお子様に対して、就学前に家庭で読み聞かせを行っていましたか。(1つに○)
※あなた以外の大人やきょうだいが行っていた場合も含めてお答えください。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. よく行っていた | 3. あまり行っていなかった |
| 2. ときどき行っていた | 4. 行っていなかった |

問12 この設問は、お子様が小学生の方だけお答えください。

あなたのお子様に対して、就学前に家庭で行っていたことはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 子どもが読みたいと思う本を揃える | 6. 読んだ本の内容や感想について話す |
| 2. いろいろな種類の子どもの本を揃える | 7. 子どもに保護者が本を読む姿を見せる |
| 3. インターネットを利用させない | 8. 図書館に定期的に連れて行く |
| 4. テレビゲームをさせない | 9. 図書館等での読み聞かせに参加する |
| 5. 同じ時間にいっしょに本を読む | 10. 上記のことはいずれも行っていなかった |

問13 この設問は、お子様が小学生の方だけお答えください。

あなたは、お子様の通っている小学校の図書室に満足していますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 満足している | 3. どちらかという不満である |
| 2. どちらかという満足している | 4. 不満である |
| | 5. わからない |

問14 本を読むことは、子どもの成長のために、どのような面で重要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 想像力・表現力を高める | 7. 必要な知識・情報を調べる力を身につける |
| 2. 感性を豊かにする | 8. 豊かな人生のきっかけとする |
| 3. 言葉を学ぶ | 9. 集中力をつける |
| 4. 知識を得る | 10. その他() |
| 5. 読解力をつける | 11. わからない |
| 6. コミュニケーション能力を高める | |

問15 あなたのお子様が、もっとたくさんの本を読むためには、どうすればよいと思いますか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1. テレビを見たり、ゲームやスマートフォンをする時間を減らす |
| 2. 幼稚園・保育園や学校で読書の時間を増やす |
| 3. 幼稚園・保育園や学校で面白い本や役に立つ本をもっとたくさん教える |
| 4. 保護者がいっしょに図書館や本屋に行く |
| 5. 家のなかで静かに落ち着いて本が読める時間をつくる |
| 6. 小さい頃から大人が本を読んであげる |
| 7. 家庭で面白い本や役に立つ本をもっとたくさん教える |
| 8. 家庭で保護者が子どもといっしょに本を読む |
| 9. マンガやライトノベル ^注 を読むことから始める |
| 10. スマートフォンやタブレット、パソコンなどで電子書籍(絵本等)を読むことから始める |
| 11. その他() |
| 12. わからない |

注)ライトノベルとは、若者向けに読みやすい文体で書かれた小説のことです。

4 子どものインターネット^{注)}の利用状況

注)ここでいう「インターネット」には、メール、SNS(LINE、YouTube、Twitter、Facebook、Instagram等)、オンラインゲーム等を含みます。

問16 あなたのお子様はインターネットを利用していますか。(1つに○)

- | | |
|----------|-------------------|
| 1. 使っている | 2. 使っていない/使わせていない |
|----------|-------------------|

問16で「1」を選んだ方(お子様がインターネットを利用している方)に伺います。

問16-1 あなたのお子様のインターネットの利用状況についてお答えください。

①インターネットに初めて接した、または初めて利用した年齢	()歳
②1日の利用時間	・平日 約()時間 ・休日 約()時間
③1日の利用時間のうち、スマートフォンを使用している時間	・平日 約()時間 ・休日 約()時間

問17 あなたのお子様はインターネットに接する、または利用する上で不安に思っていることは何ですか。(○はいくつでも)

※現在お子様が利用していない場合は、将来的に不安に思うことを選んでください。

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. インターネットへの依存 | 7. 学習・成績への影響 |
| 2. 対面でのコミュニケーション不足 | 8. 読書量の減少 |
| 3. 身体(運動機能など)や健康への影響 | 9. 個人情報の漏えい |
| 4. 不適切な情報に触れる、発信すること | 10. 課金サービスでのトラブル |
| 5. ネットいじめの被害/加害 | 11. その他() |
| 6. 勧誘や誘い出しなどの被害 | 12. 不安に思うことはない |

問18 あなたのお子様はインターネットを利用する上での相談・助言・指導は、どのように行うことが最もよいと思いますか。(1つに○)

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. 保護者が行う | 5. 区に相談窓口がある |
| 2. 学校の授業で行う | 6. 子どもが自分で学ぶ |
| 3. 学校の課外授業で企業が行う | 7. その他 |
| 4. 図書館や生涯学習施設で講座を行う | () |

5 子どもの読書のために必要な施策

問19 あなたのお子様がよく利用する区の施設はどちらですか。(○はいくつでも)

※ご家族といっしょに利用した場合も含みます。

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 子育てひろば あっぴい | 8. 生涯学習センター |
| 2. みなと子育て応援プラザPokke | 9. 青山生涯学習館 |
| 3. 子育てひろば あい・ぽーと | 10. 区立図書館 |
| 4. 子ども家庭支援センター | 11. 学童クラブ |
| 5. 子ども中高生プラザ | 12. 放課GO→・放課GO→クラブ |
| 6. 児童高齢者交流プラザ | 13. その他() |
| 7. 児童館 | 14. 特に利用している施設はない |

問20 あなたは、地域の施設が子どもの読書活動を支援するために、どのようなことが必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 港区立図書館の資料を充実させる |
| 2. 港区立図書館のおはなし会などの行事を充実させる |
| 3. 学校図書館の資料を充実させる |
| 4. 学校図書館をいつでも自由に利用できるようにする |
| 5. 朝の一斉読書など、学校で読書の時間を増やす |
| 6. 子ども関連施設 ^{注)} に本を充実させる |
| 7. 子ども関連施設で読み聞かせをする |
| 8. 病院の待合室など、子どもが立ち寄る場所に本を置いておく |
| 9. 子ども向けに本に関する情報を発信する |
| 10. 保護者向けに本に関する情報を発信する |
| 11. スタンプラリーなど、子どもの関心をひくゲーム性のある取組をする |
| 12. 子ども同士が本を一緒に読み、感想を述べ合う機会をつくる |
| 13. 子ども同士で本をすすめあうようにする |
| 14. その他() |

注)子ども関連施設は、保育園、幼稚園、学校、あっぱい、Pokke、あい・ぼーと、学童クラブ、放課GO→、放課GO→クラブ、児童館・子ども中高生プラザ等です。

6 保護者の基本属性

問21 あなたご自身の性別を教えてください。(1つに〇)

※本調査では性別は「男性」「女性」の二択で尋ねていますが、答えたくない場合は選ばなくても構いません。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問22 お子様からみた、あなたの続柄を教えてください。(1つに〇)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 父親 | 3. 祖父 | 5. その他 |
| 2. 母親 | 4. 祖母 | () |

一人ひとりの子どもが本に触れ、親しむことを通じて読む習慣を育むために必要とおもうことを自由にご記入ください。

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

2 小学校5年生～高校3年生相当（本人）向け

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けたアンケート調査^{ちようさ} — 小学5年生～高校3年生相当の皆様へ —

港区教育委員会では、港区立図書館や読書について、みなさんの意見をお聞きし、よりよい図書館づくりに役立てていくため、アンケート調査を行います。

ご協力をお願いします。

個々のご回答やプライバシーに関わる^{ふたつ}内容が公表されることは、一切ありません。

この調査について、わからないことがありましたら、保護者の方へ聞くか、問い合わせ先までご連絡ください。

令和4年11月

港区教育委員会 教育長 浦田 幹男

<港区立図書館について>

「港区立図書館」とは、区内のみなと図書館、三田図書館、麻布図書館、赤坂図書館、高輪図書館、高輪図書館分室、港南図書館の7館です。高輪図書館分室は、主に小学生から高校生までを対象とした図書館です。

1 回答にあたってのお願い

- 令和4年12月2日（金）までにご回答ください。
- 回答は、《郵送》または《インターネット》の2つの方法があります。
- 《郵送》の場合は同封の返信用封筒（切手不要）に調査票を入れて、令和4年12月2日（金）までに郵便ポストに投函してください。
- 《インターネット》の場合は、指定のURL・二次元コードを通じてアクセスしてご回答ください。
- 調査のご回答は、封筒のあて名のご本人が回答くださるようお願いします。もし、ご本人がご記入いただけないときは、身近な方が、ご本人の意見を聞きながら記入してください。
- 詳細な回答方法は次頁「具体的な回答方法」をご参照ください。

2 お問い合わせ先

【住 所】〒108-0014 港区芝五丁目36番4号 札の辻スクエア7階

【担 当 課】港区教育委員会事務局 教育推進部 図書文化財課

【電 話】03-6435-3011 【FAX】03-6435-3069

【受付時間】平日8:30～17:00

3 具体的な回答方法

① 郵送による回答方法

- えんぴつやボールペン等でこの調査票に直接ご記入ください。
- 選択式の設問では、あてはまる選択肢の番号に○をご記入ください。
- 選択式ではない設問では、文字や数字を回答欄にご記入ください。
- 「その他」の回答については、()内に具体的な内容をご記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストにご投函ください。(切手不要、氏名等記入不要です)

② インターネットによる回答方法

- パソコン、スマートフォンなどで、以下のURLを入力するか、右記の二次元コードを読み込み、調査画面にアクセスしてください。



(URL) <https://forms.gle/sfjrr6mmMmJPL5frH6>

- 以下の「ID」と「パスワード」を全て半角で入力してください。このIDは郵送とWEBの重複回答を防ぐためにランダムで設定しており、パスワードは全員共通です。いずれも回答者個人を特定するものではありません。

ID:	パスワード: 6390
-----	-------------

- 画面に従って、ご回答ください。最後まで入力が完了しましたら、ボタン【送信】をクリックしてください。「回答を記録しました。」と表示されれば終了となります。

1 あなたについて

問1 性別(○は1つ)

※本調査では性別は「男性」「女性」の二択で尋ねていますが、答えたくない場合は選ばなくてもかまいません。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問2 通っている学校(1つに○)

- | | | |
|---------|---------|--------|
| 1. 区立学校 | 2. 私立学校 | 3. その他 |
|---------|---------|--------|

問3 学年(1つに○)

※高校生でない場合は、年齢に相当する学年を選んでください。

- | | | |
|----------|----------|------------|
| 1. 小学5年生 | 3. 中学1年生 | 6. 高校1年生相当 |
| 2. 小学6年生 | 4. 中学2年生 | 7. 高校2年生相当 |
| | 5. 中学3年生 | 8. 高校3年生相当 |

問4 あなたは、趣味や自分の楽しみのために使える時間が充分とれていますか。(1つに○)

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. とれている | 4. どちらかといえばとれていない |
| 2. どちらかといえばとれている | 5. とれていない |
| 3. どちらともいえない | |

2 港区立図書館の利用状況について

問5 あなたは、三田図書館が移転・開設されたことを知っていますか。また、利用したいと思えますか。(1つに○)

※三田図書館は、令和4年4月に移転し、区立図書館として最大の面積及び最多の蔵書を持つ図書館として、開設しました。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 2. 知っており、利用したいと思う | 5. 知らなかった・利用したいと思わない |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | |

問6 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思えますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 2. 知っており、利用したいと思う | 5. 知らなかった・利用したいと思わない |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | |

問7 あなたは、過去1年間に港区立図書館を利用しましたか。(1つに○)

- | | | |
|-----------|-------------|------------------|
| 1. ほぼ毎日 | 3. 月に2～3回程度 | 5. 年に数回程度 |
| 2. 週に1～3回 | 4. 月に1回程度 | 6. 過去1年間に利用していない |

問7で「1」～「5」のどれかを選んだ方(過去1年間に港区立図書館を利用した方)にうかがいます。

問7-1 あなたは、港区立図書館で1ヶ月間に何冊ぐらい本を借りますか。(1つに○)

※「本」には、電子書籍を含みます。

- | | | |
|---------|----------|---------------|
| 1. 1～2冊 | 3. 6～9冊 | 5. 借りずに図書館で読む |
| 2. 3～5冊 | 4. 10冊以上 | |

問7-2 あなたは、どんなときに港区立図書館に行きますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 本が読みたいとき | 7. インターネットを使うとき |
| 2. 本を借りたいとき | 8. 興味のある行事があるとき |
| 3. 読みたい本を探すとき | 9. 時間をつぶしたいとき |
| 4. 調べものや勉強をしたいとき | 10. 待ち合わせ場所にするとき |
| 5. 雑誌や新聞を読みたいとき | 11. その他 |
| 6. CDやDVDを借りたいとき | () |

問7-3 あなたが過去1年間で港区立図書館を利用して、よかったと思うことは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| 1. 自分の読みたい本を無料で読むことができた | 6. 静かに本を読むことができた |
| 2. 本屋では手に入らない本を読むことができた | 7. 静かに勉強をすることができた |
| 3. これまで読まなかったジャンルの本を見つけた | 8. 行事に参加できた |
| 4. 勉強や宿題に役立つ本を見つけた | 9. その他 |
| 5. 自分が知りたいことを本や図鑑等で調べることができた | () |
| | 10. 特にない |

問7-4 あなたが過去1年間に港区立図書館を利用して、不満に思ったことは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|----------------|
| 1. 自分の行きたい・行ける時間に図書館が開いていない | 5. 借りられる期間が短い |
| 2. 混んでいて、席が空いていない | 6. 借りられる本が少ない |
| 3. 読みたい本・雑誌、聞きたいCD・DVDがない | 7. 駐輪場が少ない |
| 4. 本、CD・DVDが古い | 8. スタッフが親切ではない |
| | 9. その他() |
| | 10. 特にない |

問7で「6」を選んだ方(過去1年間に港区立図書館を利用しなかった方)にうかがいます。

問7-5 あなたが港区立図書館に行かない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| 1. 本を買って読むから | 6. インターネットを利用するから |
| 2. 近くに図書館がないから | 7. 静かにしなければいけないから |
| 3. 学校の図書室を使っているから | 8. 新型コロナウイルス感染症の影響により来館を控えたから |
| 4. 図書館には読みたい本がないから | 9. その他 |
| 5. 本を読まないから | () |

問8 あなたは、港区立図書館で行っている①～㉗のサービスを知っていますか。(「1」が「2」の当てはまる方に○)

	知っている	知らない
記入例→	(1)	2
館内サービス		
① 館内のパソコン、図書館ホームページを利用した蔵書検索	1	2
② 館内のパソコン、図書館ホームページ等での資料予約	1	2
③ CD・DVD等の視聴覚資料の視(試)聴	1	2
④ インターネットを利用できるパソコンの利用	1	2
⑤ 新聞記事等のオンラインデータベースの利用	1	2
⑥ 図書館職員が図書館資料を使って調べ物や情報収集のお手伝いするサービス(レファレンスサービス)	1	2
⑦ 館内での無線LAN(Wi-Fi)接続サービス	1	2
⑧ 映画鑑賞会・コンサート・朗読会等のイベント	1	2
児童・ヤングアダルト向けサービス		
⑨ 子どもや保護者向けの読み聞かせ等のイベント	1	2
⑩ ブックスタート事業(0歳児への絵本のプレゼント)	1	2
⑪ 「港区図書館を使った調べる学習コンクール」の開催	1	2
⑫ 子ども向けブックリスト「えほんがいっぱい」「よんでみない?」「よいしょ」の配布	1	2
⑬ 中高生書評合戦(POPバトル、ビブリオバトル)の開催	1	2
⑭ 読書手帳の配布及びホームページからのダウンロード	1	2
障害者・高齢者・妊産婦向けサービス		
⑮ 来館することが難しい障害者・高齢者・妊産婦への図書宅配サービス	1	2
⑯ 録音図書(デジCDやカセットテープ)、再生機の貸し出し	1	2
⑰ 拡大読書器の設置や大活字本の貸し出し	1	2
⑱ ボランティアによる対面朗読等の障害者向けサービス	1	2
⑲ 音声読み上げ機能のついた電子書籍等の貸し出し	1	2
その他サービス		
㉑ 図書館等が閉館後または休館しているときに本を返却できるブックポスト	1	2
㉒ 男女平等参画センター、青山生涯学習館、台場区民センター、郷土歴史館の図書室、資料室の資料の貸出	1	2
㉓ 港区立図書館以外(例:他区図書館)からの資料の取り寄せ	1	2
㉔ 区内大学等(海洋大学、テンブル大学)の図書館の資料の利用	1	2
㉕ ホームページやツイッターでの情報発信	1	2
三田図書館のみのサービス		
㉖ (三田図書館のみ)座席予約サービス	1	2
㉗ (三田図書館のみ)グループ学習室の貸し出し	1	2
㉘ (三田図書館のみ)予約資料コーナーの設置	1	2

問9 あなたは、どんな港区立図書館だったら、もっと利用したいと思いますか。

(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 自分の読みたい本がある | 8. グループで勉強できる場所がある |
| 2. 新しい本がある | 9. 勉強や宿題の調べものを手伝ってもらえる |
| 3. 本の種類がたくさんある | 10. 子どもだけが使える場所・階がある |
| 4. マンガがある | 11. 飲食ができる場所がある |
| 5. 本を読む場所がたくさんある | 12. 興味のあるイベントが開催されている |
| 6. 長い時間、開いている | 13. 電子書籍サービスが充実している |
| 7. 友だちとお話ができる場所がある | 14. 外国語の書籍が充実している |
| | 15. その他() |

3 学校図書館の利用状況について

問10 この設問は、在学中の方だけお答えください。

あなたは、学校の図書室(学校図書館)にどのくらい行きますか。(1つに○)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 学校に行く日は毎日 | 4. 行かない |
| 2. 週2～3日 | 5. 学校に図書室がない |
| 3. 月1～2回 | |

問10で「1」から「3」を選んだ方(学校の図書室(学校図書館)に行く方)にうかがいます。

問10-1 あなたが学校の図書室(学校図書館)に行くときは、どのようなときですか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 本が読みたいとき | 5. 勉強がしたいとき |
| 2. 本を借りたいとき | 6. マンガが読みたいとき |
| 3. 調べものをしたいとき | 7. 友だちと会うとき |
| 4. 読書時間のとき | 8. その他() |

問11 この設問は、在学中の方だけお答えください。

あなたは、学校の図書室(学校図書館)がどのような図書室だったら、もっと利用しますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. 自分の読みたい本がある | 6. 先生や図書室の先生が相談にのってくれる |
| 2. 新しい本がある | 7. インターネットをつかえる |
| 3. 本の種類がたくさんある | 8. 長い時間、開いている |
| 4. 本を読む場所がたくさんある | 9. その他 |
| 5. 勉強できる場所がたくさんある | () |

4 図書館の利用について

問12 あなたは区立図書館や学校の図書室(学校図書館)で本について相談したり、教えてもらったりしたいと思いますか。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------------|
| 1. 自分の興味・関心にあったおすすめの本について |
| 2. 勉強や宿題に役立つ本について |
| 3. 自分の進路について考えるための本について |
| 4. 将来の職業について考えるための本について |
| 5. 悩んでいること・困っていることの助けになる本について |
| 6. その他() |
| 7. 特にない |

問13 今後、あなたは、図書館の電子書籍サービスで、どのような分野の本や雑誌を借りることができれば、利用したいと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. 絵本・児童書 | 7. 論文、オンラインジャーナル |
| 2. 実用書(家庭、ビジネス、旅行ガイド等) | 8. 図鑑・事典・辞典 |
| 3. 小説・エッセイ | 9. 港区に関する資料、発行物 |
| 4. ノンフィクション | 10. その他 |
| 5. 美術(絵画、写真等の作品集) | () |
| 6. 外国語で書かれた本 | 11. 利用したいと思わない |

問14 あなたにとって、図書館とはどのような場所ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. たくさんの本を自由に選べる場所 | 5. 新しい興味・関心が見つかる場所 |
| 2. 静かに本を読むことができる場所 | 6. しずかに勉強ができる場所 |
| 3. 新しい本を見つけることができる場所 | 7. 友だちと過ごすことができる場所 |
| 4. 自分の知りたいことを調べることができる場所 | 8. その他() |
| | 9. わからない |

5 読書の状況について

問15 あなたは、本を読むことが好きですか。(1つに〇)

- | | |
|----------------|--------------------|
| 1. 好き | 3. どちらかというとは好きではない |
| 2. どちらかというとは好き | 4. 好きではない |

問15で「1」または「2」を選んだ方(本を読むことが好きな方)にうかがいます。

問15-1 あなたは読書のどのようなことが好きですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 想像の物語を体験できる | 5. 自分の興味・関心が満たされる |
| 2. 知らない言葉を覚えられる | 6. その他 |
| 3. 友だちや家族等との話題を得られる | () |
| 4. 新しい事柄や考え方を知ることができる | 7. わからない |

問16 あなたは、何かを知ったり、学んだりすることが好きですか。(1つに○)

1. 好き	3. どちらかという好きではない
2. どちらかという好き	4. 好きではない

問17 あなたは、今年の10月の1か月間に何冊の本を読みましたか。□の中に数字を書いてください。また、新型コロナウイルス感染症が拡大する前と比較して変化はありましたか。(1つに○)

※ここでいう「本」には、マンガ、雑誌、教科書、参考書は含まれません。

電子書籍(スマートフォン、タブレット、パソコンで読んだ本)は含みます。

※読んでいない場合は「0」を書いてください。

	冊	新型コロナウイルス感染症拡大前との比較	1. 増えた	3. 減った
			2. 変わらない	

問17で「1」以上の数を書いた方(今年10月に本を読んだ方)にうかがいます。

問17-1 あなたが10月に読んだ本のうち電子書籍は何冊ですか。□の中にそれぞれの数字を書いてください。

有料^{※1)} □ 冊 無料^{※2)} □ 冊

注1) 電子書籍サービスストア等から購入しているもの(Kindle等)

注2) 公共施設や学校等で無料で提供されているもの(港区電子図書館等)

問17-2 あなたは、どのように本を読みましたか。(○はいくつでも)

1. 読みたいと思う本を、自分から読んだ	4. 家族にすすめられて読んだ
2. 学校の朝の読書など、学校の授業などで読んだ	5. 友だちにすすめられて読んだ
3. 学校の宿題に出された本を読んだ	6. 本が家や教室にあったから読んだ
	7. その他()

問17で「0」と書いた方(今年10月に本を読まなかった方)にうかがいます。

問17-3 あなたがほとんど本を読まないのはどうしてですか。(○はいくつでも)

1. テレビやゲーム、インターネットの方がおもしろいから
2. 友だちと過ごしている時間や話す方が楽しいから
3. マンガの方がおもしろいから
4. 習い事や部活で時間がないから
5. 読みたい本がないから
6. 本を読むのはめんどうだから
7. 本を読みたいが図書館が近くにないから
8. 何を読んだらよいかわからないから
9. 本を読むことが苦手だから
10. その他()

問18 あなたは普段、1週間にどれくらい本を読みますか。□□□□の中に数字を書いてください。

	冊
--	---

問19 あなたが好きな本は何ですか。(○はいくつでも)

1. 読み物・小説	7. 知識(理科・社会・体育・美術など)
2. マンガ	8. 外国語で書かれた本
3. 伝記、本当にあった話	9. 辞書・事典・図鑑・年鑑
4. ライトノベル ^注	10. その他
5. 絵本	()
6. 雑誌(マンガ雑誌以外)	11. 特にない

注)ライトノベルとは、若者向けに読みやすい文体で書かれた小説のことです。

問20 あなたがおもしろいと感じた本を読んだきっかけは何ですか。(○はいくつでも)

1. 本屋で見てももしろそうだったから
2. 図書館のPOPや展示、おすすめ本のリーフレットを見ておもしろそうだったから
3. 映画・ドラマの原作だったから
4. 友だちからすすめられたから
5. 家族にすすめられたから
6. 先生にすすめられたから
7. 学校からの「推薦図書リーフレット」や学校図書室の新聞や案内などで紹介されていたから
8. 学級文庫にあったから
9. 雑誌や新聞で紹介されていたから
10. 家にあったから
11. 表紙を見て興味を持ったから
12. その他()

問21 あなたは普段、以下のことを行っていますか。(「1」～「4」の当てはまるもの1つに○)

	よく 行っている	ときどき 行っている	あまり 行っていない	行っていない
記入例→	①	2	3	4
①読んだ本の内容や感想について友だちと話す	1	2	3	4
②友だちに読んだ本をすすめる	1	2	3	4
③友だちと本の貸し借りをする	1	2	3	4

問22 あなたは、学校の課題や疑問について調べものをするとき何を利用しますか。

(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|------------|
| 1. 本や雑誌を使う | 5. 図書館で調べる |
| 2. 事典・図鑑などを使う | 6. その他 |
| 3. インターネットを使う | () |
| 4. 学校の先生や家族に聞く | 7. わからない |

6 インターネットの利用状況について

注)ここでいう「インターネット」には、メール、SNS(LINE、YouTube、Twitter、Facebook、Instagram等)、オンラインゲーム等を含みます。

問23 あなたはスマートフォン・タブレット・パソコンなどを利用していますか。普段行っている事柄をすべて選んでください。(○はいくつでも)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 新聞のウェブ版やニュースサイトなどで記事を読む |
| 2. マンガを読む |
| 3. 雑誌のオンライン版やウェブマガジンを読む |
| 4. インターネット上の事典・図鑑を使って調べごとをする |
| 5. グーグルなどの検索サイトを使って調べごとや情報を集める |
| 6. ツイッターやインスタグラムなどSNSを使う |
| 7. ユーチューブなどで動画や音楽を観たり、聴いたりする |
| 8. ゲームアプリやオンラインゲームを使う |
| 9. メールやチャット(ラインなど)をする |
| 10. その他の使い方をする() |
| 11. 電子書籍を読む |
| 12. スマートフォンやタブレット、パソコンを使っていない |

問23で「1」～「11」のどれかを選んだ人(スマートフォンやタブレット、パソコンを使っている人)にうかがいます。

問23-1 あなたは平日と休日にそれぞれ、1日どれぐらいの時間インターネットを使っていますか。利用している時間をご記入ください。

平日 約 時間 休日 約 時間

問23-2 上記のうち、スマートフォンを使用している時間をご記入ください。

平日 約 時間 休日 約 時間

7 読書に関する取り組みについて

問24 あなたがよく利用する区の施設はどちらですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. 子ども中高生プラザ | 6. 区立図書館 |
| 2. 児童高齢者交流プラザ | 7. 学童クラブ |
| 3. 児童館 | 8. 放課GO→・放課GO→クラブ |
| 4. 生涯学習センター | 9. その他 |
| 5. 青山生涯学習館 | () |
| | 10. 特に利用している施設はない |

問25 あなたは、自分と同年代の子どもがもっと多くの本を読むようになるためには、何が
必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

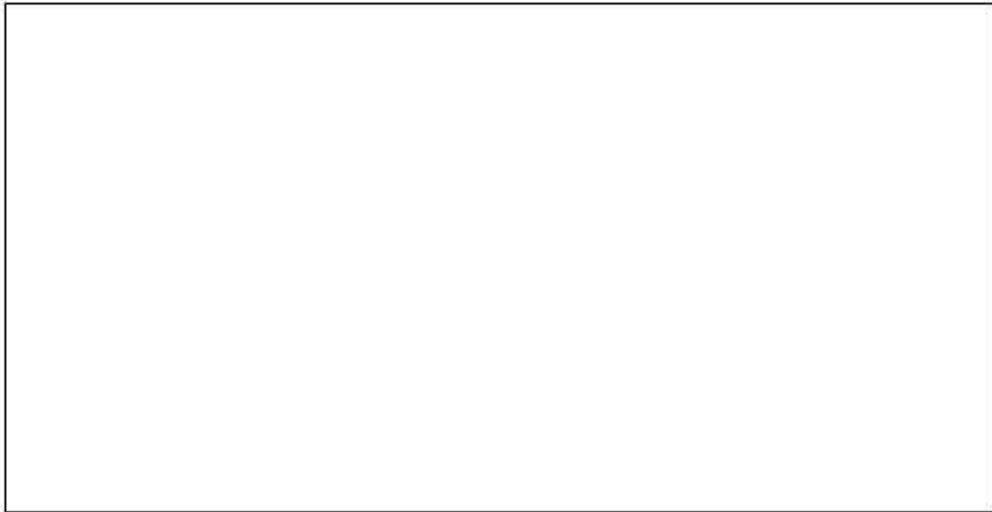
- | |
|--|
| 1. 港区立図書館の資料を充実させる |
| 2. 学校図書館の資料を充実させる |
| 3. 学校図書館をいつでも自由に利用できるようにする |
| 4. 朝の一斉読書など、学校で読書の時間を増やす |
| 5. 子ども関連施設 ^注 に本を充実させる |
| 6. 病院の待合室など、子どもが立ちよる場所に本が置いてある |
| 7. 子ども向けに本に関する情報を発信する |
| 8. スタンラリーなど、本を読もうと思うゲーム性のある取組をする |
| 9. 友だちやクラスで本をいっしょに読み、感想を話し合う機会をつくる |
| 10. 友だち同士で本をすすめあう |
| 11. マンガやライトノベルなどを読むことから始める |
| 12. スマートフォンやタブレット、パソコンなどで小説等を読むことから始める |
| 13. その他() |

注)子ども関連施設は、保育園、幼稚園、学校、あっぱい、Pokke、あい・ぼーと、学童クラブ、放課GO→、放課GO→クラブ、児童館・子ども中高生プラザ等です。

問26 あなたは、港区立図書館で参加したいと思うボランティアはありますか。
(〇はいくつでも)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 図書館での本の整理などを行うボランティア |
| 2. 小さな子どもに本を読み聞かせるボランティア |
| 3. 小さな子どもに本をすすめたり、勉強の手伝いをするボランティア |
| 4. 障害児・障害者が本を読むための手伝いをするボランティア |
| 5. 高齢者向けに本を読み聞かせるボランティア |
| 6. 外国語を用いたボランティア |
| 7. その他のボランティア |
| 8. ボランティアに参加したいと思わない |

自分と同年代の子どもがもっと多くの本を読むようになるために必要と思うことを自由に書いてください。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

3 小学校5年生～高校3年生相当（保護者）向け

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けたアンケート調査

— 小学5年生～高校3年生相当の保護者の皆様へ —

日頃から港区の図書館行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
本調査は、令和2年度に策定した「港区立図書館サービス推進計画」の改定に向け、図書館の利用状況や読書活動の実態やご要望等をお伺いするものです。

令和4年4月1日現在で、小学5年生～高校3年生相当の保護者の皆様から無作為抽出した1,000人にお送りしています。

調査は無記名で行い、お答えいただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは、一切ありません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要なものですので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月

港区教育委員会 教育長 浦田 幹男

港区立図書館サービス推進計画とは

「生涯を通じた学び」、「地域社会で支えあう学び」の実現に寄与する区立図書館の将来像を示すもので、区立図書館サービスの推進に関する多様な施策を総合的に体系化し、今後の施策の基本的な方向性を定めています。

1 回答にあたってのお願い

- 令和4年12月2日（金）までにご回答ください。
- 回答は、《郵送》または《インターネット》の2つの方法があります。
- 《郵送》の場合は同封の返信用封筒（切手不要）に調査票を入れて、令和4年12月2日（金）までに郵便ポストに投函してください。
- 《インターネット》の場合は、指定のURL・二次元コードを通じてアクセスしてご回答ください。
- 調査のご回答は、封筒のあて名ご本人の保護者の方がご回答ください。もし、保護者の方がご記入いただけないときは、身近な方が、保護者の意見を聞きながら記入してください。
- 小学5年生～高校3年生相当の皆様を対象とした調査票を同封しています。封筒のあて名ご本人にお渡しください。
- 詳細な回答方法は次頁「具体的な回答方法」をご参照ください。

2 お問い合わせ先

【住 所】〒108-0014 港区芝五丁目36番4号 札の辻スクエア7階

【担 当 課】港区教育委員会事務局 教育推進部 図書文化財課

【電 話】03-6435-3011 【FAX】03-6435-3069

【受付時間】平日8:30～17:00

3 具体的な回答方法

① 郵送による回答方法

- えんぴつやボールペン等でこの調査票に直接ご記入ください。
- 選択式の設問では、あてはまる選択肢の番号に○をご記入ください。
- 選択式ではない設問では、文字や数字を回答欄にご記入ください。
- 「その他」の回答については、()内に具体的な内容をご記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストにご投函ください。(切手不要、氏名等記入不要です)

② インターネットによる回答方法

- パソコン、スマートフォンなどで、以下のURLを入力するか、右記の二次元コードを読み込み、調査画面にアクセスしてください。

(URL) <https://forms.gle/MHjapqn4q4P6E5bA8>



- 以下の「ID」と「パスワード」を全て半角で入力してください。このIDは郵送とWEBの重複回答を防ぐためにランダムで設定しており、パスワードは全員共通です。いずれも回答者個人を特定するものではありません。

ID:

パスワード: 7401

- 画面に従って、ご回答ください。最後まで入力が完了しましたら、ボタン【送信】をクリックしてください。「回答を記録しました。」と表示されれば終了となります。

1 子どもの区立図書館等の利用状況

※「あなたのお子様」と記載する場合は、「宛名のお子様」を指します。お子様が複数いらっしゃる場合も「宛名のお子様」についてご回答ください。

問1 あなたのお子様は、過去1年間に港区立図書館を利用しましたか。(1つに○)

※ご家族といっしょに利用した場合も含まれます。

1. 定期的に利用した	3. あまり利用していない
2. ときどき利用した	4. 利用したことがない
	5. わからない

問2 あなたは、以下の港区立図書館でのサービスを知っていますか。(「1」が「2」の当てはまる方に○)

	知っている	知らない
記入例→	①	2
①映画会や子どもを対象とした行事を行っている	1	2
②インターネットで図書館の本などの検索や予約ができる	1	2
③本や調べ物、子どもへの本の選び方・読み方などに関する質問や問い合わせに、図書館員が手助けするサービスがある(レファレンスサービス)	1	2
④電子書籍サービス	1	2

問2①で「1」を選んだ方(図書館で子ども向けの行事を行っていることを知っている方)に伺います。

問2-1 あなたのお子様は、港区立図書館で開催していた行事に参加したことはありますか。(1つに○)

1. 参加したことがある	2. 参加したことはない
--------------	--------------

問6 あなたのお子様に対して、就学前に家庭で読み聞かせ(本や絵本を読んで聞かせること)を行っていましたか。(1つに○)

※あなた以外の大人やきょうだいが行っていた場合も含めてお答えください。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. よく行っていた | 3. あまり行っていなかった |
| 2. ときどき行っていた | 4. 行っていなかった |

問7 次の選択肢のうち、あなたのお子様に対して、就学前に家庭で行っていたことはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|------------------------|
| 1. 子どもが読みたいと思う本を揃える | 6. 読んだ本について内容や感想について話す |
| 2. いろいろな種類の子どもの本を揃える | 7. 子どもに保護者が本を読む姿を見せる |
| 3. インターネットを利用させないようにする | 8. 図書館に定期的に連れて行く |
| 4. テレビゲームをさせないようにする | 9. 図書館等での読み聞かせに参加する |
| 5. 同じ時間にいっしょに本を読む | 10.上記のことはいずれも行っていなかった |

問8 本を読むことは、子どもの成長のために、どのような面で重要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 想像力・表現力を高める | 7. 調べる力を身につける |
| 2. 感性を豊かにする | 8. 豊かな人生のきっかけとする |
| 3. 言葉を学ぶ | 9. 集中力をつける |
| 4. 知識を得る | 10.その他 |
| 5. 読解力をつける | () |
| 6. コミュニケーション能力を高める | 11.わからない |

問9 あなたのお子様が、もっとたくさんの本を読むためには、どうすればよいと思いますか。(○はいくつでも)

- | |
|---------------------------------------|
| 1. テレビを見たり、ゲームやスマートフォンをする時間を減らす |
| 2. 学校で読書の時間を増やす |
| 3. 学校で面白い本や役に立つ本をもっとたくさん教える |
| 4. 保護者がいっしょに図書館や本屋に行く |
| 5. 家のなかで静かに落ち着いて本が読める時間をつくる |
| 6. 小さい頃から大人が本を読んであげる |
| 7. 家庭で面白い本や役に立つ本をもっとたくさん教える |
| 8. 家庭で保護者が子どもといっしょに本を読む |
| 9. マンガやライトノベル [※] を読むことから始める |
| 10.スマートフォンやタブレット、パソコンなどで小説等を読むことから始める |
| 11.その他() |
| 12.わからない |

注)ライトノベルとは、若者向けに読みやすい文体で書かれた小説のことです。

3 子どものインターネット^{注)}の利用状況

注)ここでいう「インターネット」には、メール、SNS(LINE、YouTube、Twitter、Facebook、Instagram等)、オンラインゲーム等を含みます。

問10 あなたのお子様は、インターネットを利用していますか。(1つに○)

- | | |
|----------|-------------------|
| 1. 使っている | 2. 使っていない/使わせていない |
|----------|-------------------|

問10で「1」を選んだ方(お子様がインターネットを利用している方)に伺います。

問10-1 あなたのお子様はインターネットにいつ頃から接している、または使っていますか。年齢をご記入ください。

	歳
--	---

4 子ども等の読書のために必要な施策

問11 あなたは、地域の施設が子どもの読書活動を支援するために、どのようなことが必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 港区立図書館の資料を充実させる2. 港区立図書館の子供向けの行事を充実させる3. 学校図書館の資料を充実させる4. 学校図書館をいつでも自由に利用できるようにする5. 朝の一斉読書など、学校で読書の時間を増やす6. 子ども関連施設^{注)}に本を充実させる7. 子ども関連施設で読み聞かせをする8. 病院の待合室など、子どもが立ち寄る場所に本を置いておく9. 子ども向けに本に関する情報を発信する10. 保護者向けに本に関する情報を発信する11. スタンプラリーなど、子どもの関心をひくゲーム性のある取組をする12. 子ども同士が本と一緒に読み、感想を述べ合う機会をつくる13. 子ども同士で本をすすめあうようにする14. その他() |
|--|

注)子ども関連施設は、保育園、幼稚園、学校、あっぱい、Pokke、あい・ぼーと、学童クラブ、放課GO→、放課GO→クラブ、児童館・子ども中高生プラザ等です。また、「資料」には電子書籍が入ります。

問12 あなたは、港区立図書館で参加したいと思うボランティアはありますか。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 図書館での本の整理などを行うボランティア |
| 2. 子どもに本を読み聞かせるボランティア |
| 3. 子どもに本をすすめたり、勉強の手伝いをするボランティア |
| 4. 高齢者向けに本を読み聞かせるボランティア |
| 5. 視覚障害者向けに文章等を音声データに変換するボランティア |
| 6. 読書することが難しい人に対面で本等を音読するボランティア |
| 7. その他、図書館利用にあたっての介助など、障害者向けのボランティア |
| 8. 外国語を用いたボランティア |
| 9. その他のボランティア |
| 10. ボランティアに参加したいと思わない |

5 保護者の基本属性

問13 あなたご自身の性別を教えてください。(1つに〇)

※本調査では性別は「男性」「女性」の二択で尋ねていますが、答えたくない場合は選ばなくても構いません。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問14 お子様からみた、あなたの続柄を教えてください。(1つに〇)

- | | | |
|-------|-------|------------------------|
| 1. 父親 | 3. 祖父 | 5. その他 |
| 2. 母親 | 4. 祖母 | () |

一人ひとりの子どもが本に触れ、親しむことを通じて読む習慣を育むために必要とおもうことを自由にご記入ください。



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

4 学校生活などについてのアンケート（読書に関連する部分のみ）

4 読書について

問33 あなたは学校図書館にどのくらい行きますか。(〇は1つ)

- | | |
|-------------|---------|
| 1 開いている日は毎日 | 3 月1~2回 |
| 2 週2~3日 | 4 行かない |

問33で「1」~「3」のいずれかを選んだ方にお聞きします。

問33-1 学校図書館に行くときはどんなときですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 本が読みたい、借りたいとき | 5 授業の時 |
| 2 調べものや勉強をしたいとき | 6 マンガが読みたいとき |
| 3 読書時間のとき | 7 放課後 |
| 4 休み時間 | 8 その他() |

問33-2 学校図書館を利用したいと思ったときに、学校図書館がしまっていたことはありますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------|---------|
| 1 よくある | 3 あまりない |
| 2 たまにある | 4 ない |

問34 どんな学校図書館だったらよいと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 自分の読みたい本がある | 7 先生や図書室の先生が相談にのってくれる |
| 2 新しい本がある | 8 インターネットを使える |
| 3 本の種類がたくさんある | 9 長い時間開いている |
| 4 本を読める場所がたくさんある | 10 学校のある日はいつでもあいている |
| 5 勉強できる場所がたくさんある | 11 その他() |
| 6 グループワークができる | |

問35 あなたは過去1年間で港区立図書館を利用しましたか。(〇は1つ)

- | | | |
|----------|------------|-----------------|
| 1 ほぼ毎日 | 3 月に2~3回程度 | 5 年に数回程度 |
| 2 週に1~3回 | 4 月に1回程度 | 6 過去1年間に利用していない |

問35で「1」~「5」のいずれかを選んだ方にお聞きします。

問35-1 あなたはどんなとき港区立図書館に行きますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1 本が読みたいとき | 6 インターネット・Wi-Fiをつかうとき |
| 2 本を借りたいとき | 7 興味のあるイベントがあるとき |
| 3 調べものや勉強をしたいとき | 8 時間をつぶしたいとき |
| 4 雑誌(ざっし)や新聞を読みたいとき | 9 待ち合わせ場所として |
| 5 CDやDVDを借りたいとき | 10 その他() |

問35で「6」のいずれかを選んだ方にお聞きします。

問35-2 港区立図書館に行かない理由はなんですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1 本は買って読むから | 10 インターネットを利用するから |
| 2 近くに図書館がないから | 11 席があいていないから
(席が少ないから) |
| 3 学校の図書室を使っているから | 12 コンセントを使える席がないから |
| 4 図書館には読みたい本がないから | 13 グループ学習室がないから |
| 5 図書館の場所を知らないから | 14 予約した本をカウンターでうけとりたくないから |
| 6 駐輪場がないから | 15 雰囲気がよくないから
(建物の古さ、安心感等) |
| 7 読みたい本の順番がなかなか回ってこないから | 16 その他() |
| 8 本は友達が貸してくれるから | |
| 9 本を読まないから | |

問36 どんな港区立図書館だったらよいと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 自分の読みたい本がある | 10 友達とお話ができる場所がある |
| 2 新しい本がある | 11 グループで勉強できる場所がある |
| 3 本の種類がたくさんある | 12 子どもだけが使える場所・階がある |
| 4 マンガがある | 13 読書や勉強を通して友達ができる |
| 5 本を読める場所がたくさんある | 14 飲食ができる場所がある |
| 6 長い時間開いている | 15 興味のあるイベントが開催されている |
| 7 席がたくさんある | 16 港区の歴史を知る講座が開催されている |
| 8 コンセントのついた席がある | 17 その他() |
| 9 予約うけとりが自動でできる | |

問37 あなたは1日どのくらい本を読みますか。マンガや教科書は含みません。(〇は1つ)

- | | |
|----------|---------|
| 1 10分くらい | 4 1時間以上 |
| 2 30分くらい | 5 読まない |
| 3 1時間くらい | |

問37で「5」を選んだ方にお聞きします。

問37-1 あなたがほとんど本を読まないのはどうしてですか。(〇はいくつでも)

- | |
|-----------------------------|
| 1 友達とすごしている時間や話す方が楽しいから |
| 2 テレビやゲーム、インターネットの方がおもしろいから |
| 3 マンガの方がおもしろいから |
| 4 部活動・塾・宿題等でいそがしいから |
| 5 読みたい本がないから |
| 6 時間がないから |
| 7 本を読むのはめんどうだから |
| 8 本を読みたいが図書館が近くにないから |
| 9 何を讀んだらよいかわからないから |
| 10 その他() |

問 38 あなたは学校以外で、どれぐらい本を読みますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------|--------------------|
| 1 毎日 | 3 1週間に1度ぐらい |
| 2 2～3日に1度 | 4 学校以外ではほとんど本を読まない |

問 39 あなたがおもしろいと感じた本を読んだきっかけはどのようなものですか。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 本屋で見てももしろそうだったから |
| 2 図書館のポップ(POP)や展示、おすすめ本のリーフレットを見てももしろそうだったから |
| 3 映画・ドラマの原作だったから |
| 4 友達からすすめられたから |
| 5 家族や先生にすすめられたから |
| 6 学校からの「推薦(すいせん)図書(としよ)リーフレット」や学校図書室の新聞や案内などで紹介されていたから |
| 7 学級文庫にあったから |
| 8 雑誌や新聞で紹介されていたから |
| 9 YouTube や TikTok などの SNS で紹介されていたから |
| 10 家にあったから |
| 11 表紙を見て |
| 12 その他() |

問 40 あなたは新聞を読みますか。(○は1つ)

- | |
|--------------------------|
| 1 紙の新聞を読む |
| 2 インターネットを利用して新聞(の記事)を読む |
| 3 新聞は読まない |

問 41 あなたは携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末などを利用していますか。
(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末で小説を読んだ |
| 2 携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末でニュース記事を読んだ |
| 3 電子書籍リーダーで電子書籍を読んだ |
| 4 電子辞書で言葉や事柄について調べた |
| 5 携帯電話・スマートフォン・パソコン・タブレット端末で言葉や事柄について調べた |
| 6 どれも利用したことがない |

問 42 「港区図書館を使った調べる学習コンクール」を知っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問42で「1」を選んだ方にお聞きます。

問42-1 何で知りましたか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|------|--------------------------|-------|
| 1 学校 | 2 港区立図書館のポスター・チラシ・ホームページ | 3 その他 |
|------|--------------------------|-------|

問42-2 応募したことがありますか。(〇はいくつでも)

- | |
|----------------------------------|
| 1 昨年より前に応募したことがある(学年 年) |
| 2 今まではなかったが、今年は応募しようと思っている(応募した) |
| 3 応募したことがない |

問 43 港区立図書館で行われている「書評合戦(POPバトル、ビブリオバトル)」を知っていますか。
(〇は1つ)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問43で「1」を選んだ方にお聞きます。

問43-1 何で知りましたか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|------|--------------------------|-------|
| 1 学校 | 2 港区立図書館のポスター・チラシ・ホームページ | 3 その他 |
|------|--------------------------|-------|

問43-2 応募したことがありますか。(〇はいくつでも)

- | |
|----------------------------------|
| 1 昨年より前に応募したことがある(学年 年) |
| 2 今まではなかったが、今年は応募しようと思っている(応募した) |
| 3 応募したことがない |

問 44 港区立図書館で発行しているおすすめ本のリーフレット(中高生向け「よいっしょ」や、小学生向け「よんでみない?」)を知っていますか。また、「知っている」人は、読んでみたい本はありましたか。
(〇は1つ)

- | | |
|---------------------|--------|
| 1 知っている、読みたい本があった | 3 知らない |
| 2 知っているが、読みたい本はなかった | |

問 45 その他読書について意見があれば自由に書いてください。

--

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

来館者アンケート調査（10章）

港区立図書館に関するアンケート調査

～アンケート調査にご協力ください～

日頃より、港区立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

港区立図書館では、港区立図書館サービス推進計画の改定に向け、今後の図書館運営の改善ならびに図書館サービスの充実を図るため、皆さまからのご意見をいただきたく、アンケート調査を実施しております。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、下記の質問項目にご回答くださいますようお願い申し上げます。

回答いただいた内容は統計的な処理を行うことから、個別の内容が明らかになることはありません。また、本アンケートの結果は、統計資料としてのみ使用し、上記の目的以外に使用することはありません。

令和4年11月

港区教育委員会事務局 図書文化財課

【ご案内とお願い】

- 本アンケートの回収期限は、令和4年11月27日(日)です。
- 本アンケートは、調査期間中(11月11日～27日)に1度だけご回答ください。
- アンケート用紙は、図書館職員にお渡しいただくか、調査票回収箱にご投函ください。
- 回答項目が「選択肢」となっている場合は、あてはまる項目の番号に○をつけてください。
また、「自由記入欄」となっている場合は、可能な範囲で内容を具体的にご記入ください。

■利用者さまご自身についてお聞かせください

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○) ※本調査では性別は「男性」「女性」の二択で尋ねていますが、答えたくない場合は選ばなくても構いません。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 17歳以下 | 2. 18・19歳 | 3. 20～24歳 | 4. 25～29歳 |
| 5. 30～34歳 | 6. 35～39歳 | 7. 40～44歳 | 8. 45～49歳 |
| 9. 50～54歳 | 10. 55～59歳 | 11. 60～64歳 | 12. 65～69歳 |
| 13. 70～74歳 | 14. 75歳以上 | | |

問3 あなたのお仕事をお答えください。(1つに○)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 自営業主・家族従業 | 2. 会社員・団体職員・公務員 |
| 3. 契約社員・派遣社員 | 4. アルバイト・パートタイマー |
| 5. 専業主婦・主夫 | 6. 学生 |
| 7. 無職 | 8. その他 () |

問4 あなたがお住まいの地域をお答えください。(1つに○)

- | | | | |
|--------------------|----------------|----------|-----------|
| 1. 芝 | 2. 海岸1丁目 | 3. 東新橋 | 4. 新橋 |
| 5. 西新橋 | 6. 三田1～3丁目 | 7. 浜松町 | 8. 芝大門 |
| 9. 芝公園 | 10. 虎ノ門 | 11. 愛宕 | 12. 麻布狸穴町 |
| 13. 麻布永坂町 | 14. 南麻布 | 15. 元麻布 | 16. 西麻布 |
| 17. 六本木 | 18. 麻布台 | 19. 麻布十番 | 20. 東麻布 |
| 21. 元赤坂 | 22. 赤坂 | 23. 南青山 | 24. 北青山 |
| 25. 三田4～5丁目 | 26. 高輪 | 27. 白金 | 28. 白金台 |
| 29. 芝浦 | 30. 海岸2～3丁目 | 31. 港南 | 32. 台場 |
| 33. 港区以外の都区内(22区内) | 34. 東京都(23区以外) | 35. 東京都外 | |

問5 図書館にお越しいただく際の主な交通機関をお聞かせください。(複数回答可)

- | | | | | |
|-----------|--------|-------------|----------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自家用車・バイク | 4. 電車・バス | 5. タクシー |
| 6. その他() | | | | |

問6 18歳未満のお子さまの有無についてお聞かせください。(複数回答可)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 未就学児の子どもがいる | 2. 小学生の子どもがいる |
| 3. 中学生以上(18歳未満)の子どもがいる | 4. 子ども(18歳未満)はいない |

■図書館のご利用状況等についてお聞かせください

問7 あなたは図書館の利用者登録をしていますか。(○はいくつでも)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 港区立図書館の利用者登録をしている |
| 2. 港区以外の22区いずれかの図書館の利用者登録をしている |
| 3. 23区以外の都内市町村いずれかの図書館の利用者登録をしている |
| 4. 利用者登録はしていない |

問8 あなたは、三田図書館が移転・新設されたことを知っていますか。また、利用したいと思えますか。(1つに○)

※三田図書館は、令和4年4月に移転し、区立図書館として最大の面積及び最多の蔵書を持つ図書館として、開業しました。

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 2. 知っており、利用したいと思う |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 5. 知らなかった・利用したいと思わない | |

問9 港区では、令和3年11月より電子書籍サービスを開始しています。あなたは、港区電子図書館を知っていますか。また、利用したいと思えますか。(1つに○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 知っており、利用したことがある | 2. 知っており、利用したいと思う |
| 3. 知っているが、利用したいと思わない | 4. 知らなかったが、利用したいと思う |
| 5. 知らなかった・利用したいと思わない | |

問10 問7で「1」とお答えいただいた方（港区立図書館の利用者登録をしている方）にお尋ねします。
図書館資料（書籍・視聴覚資料・電子書籍など）の貸出しをどのくらいの頻度で利用
していますか。（1つに○）

- | | | | |
|-----------|----------------|------------|-----------|
| 1. ほぼ毎週 | 2. 月に2～3回程度 | 3. 月に1回程度 | 4. 年に数回程度 |
| 5. 不定期に利用 | 6. ほとんど利用していない | 7. 利用していない | |

問11 過去1年間において港区立図書館をどの程度利用していますか。（1つに○）

- | | | | |
|-----------|----------------|-------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1～3回程度 | 3. 月に2～3回程度 | 4. 月に1回程度 |
| 5. 年に数回程度 | 6. ほとんど利用していない | 7. 今回が初めて | |

問12 港区立図書館の主なご利用目的をお聞かせください。（○はいくつでも）

- | | | |
|-------------|---------------------|--------------|
| 1. 個人で楽しむため | 2. 家族が楽しむため（付き添い含む） | |
| 3. 仕事をするため | 4. 勉強をするため | 5. 調べものをするため |
| 6. その他（ | | ） |

問13 港区立図書館の主なご利用内容をお聞かせください。（○はいくつでも）

- | | | |
|---------------------------|-------------------------|---|
| 1. 本や雑誌を借りる（1回あたり__冊位） | | |
| 2. CDやDVD等を借りる（1回あたり__点位） | | |
| 3. 本・新聞・雑誌を読む | 4. CD・ビデオ・DVDを視聴する | |
| 5. インターネットを利用する | 6. おはなし会や映画会等のイベントに参加する | |
| 7. その他（ | | ） |

問14 主に利用される港区立図書館・図書室は、つぎのうちどちらですか。（○は3つまで）

- | | | | |
|----------------|--------------------|------------|----------|
| 1. みなと図書館 | 2. 三田図書館 | 3. 麻布図書館 | 4. 赤坂図書館 |
| 5. 高輪図書館 | 6. 港南図書館 | 7. 高輪図書館分室 | |
| 8. 台場区民センター図書室 | 9. 男女平等参画センター図書資料室 | | |
| 10. 青山生涯学習館図書室 | 11. 郷土歴史館図書室 | | |

問15 港区立図書館の利用において1回あたりの滞在時間をお聞かせください。（1つに○）

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 30分未満 | 2. 30分以上～1時間未満 | 3. 1時間以上～2時間未満 |
| 4. 2時間以上～4時間未満 | 5. 4時間以上 | |

問16 港区立図書館を利用いただく主な時間帯をお聞かせください。（○はいくつでも）

- | | | |
|-----------|-----------|--------------|
| 1. 平日の午前 | 2. 平日の午後 | 3. 平日の17時以降 |
| 4. 土曜日の午前 | 5. 土曜日の午後 | 6. 土曜日の17時以降 |
| 7. 日曜日の午前 | 8. 日曜日の午後 | |

問17 港区立図書館を利用しやすい又は今後利用したい時間帯をお聞かせください。
(〇はいくつでも)

- | | | | |
|-----------|------------|---------------|---------------|
| 1. 平日の午前 | 2. 平日の午後 | 3. 平日の17時以降 | 4. 平日の20時以降 |
| 5. 土曜日の午前 | 6. 土曜日の午後 | 7. 土曜日の17時以降 | 8. 土曜日の20時以降 |
| 9. 日曜日の午前 | 10. 日曜日の午後 | 10. 日曜日の17時以降 | 11. 日曜日の20時以降 |

問18 港区立図書館を利用して不便に感じた点や、改善して欲しい点をお聞かせください。
(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1. 自宅・職場・学校から遠く、行きづらい | 2. 駐車場・駐輪場がない |
| 3. 閲覧席が少ない、混んでいて座れない | |
| 4. その他 () | |

■港区立図書館の事業内容およびサービス等についてお聞かせください

問19 今後充実して欲しい資料は何ですか。あてはまるものを選んでください。
(〇はいくつでも)

- | | | |
|--------------------|---------------|--------------|
| 1. 一般図書 (ベストセラー含む) | 2. 児童書 (絵本含む) | 3. 中高生向けの図書 |
| 4. 新聞・雑誌 | 5. 専門書・実用書 | 6. 大人向け外国語図書 |
| 7. 児童向け外国語図書 | 8. 行政資料・郷土資料 | 9. CD・DVD |
| 10. データベース※ | 11. 電子書籍 | 12. 文庫本 |
| 13. 大活字本 | | |
| 14. その他 () | | |

※図書館に設置しているインターネット利用端末から閲覧できる商用データベース。

問20 港区立図書館の機能やサービスに関する満足度をお聞かせください。(利用経験のある項目のみ、「1」から「4」の当てはまるものに〇)

質問項目		不 満	や ま 満	や ま 満	満 足
①	レファレンスサービス※職員が調べ物や情報探しを行うサービス	1	2	3	4
②	閲覧室・視聴覚コーナー (利用環境)	1	2	3	4
③	データベース	1	2	3	4
④	無線LAN (インターネット接続サービス)	1	2	3	4
⑤	図書館ホームページ (情報提供など)	1	2	3	4
⑥	図書館ホームページや検索機での蔵書検索・予約	1	2	3	4
⑦	図書館行事やおはなし会等の事業	1	2	3	4
⑧	障がいのある方に対する配慮 (例: 大活字本、拡大読書器、筆談器)	1	2	3	4
⑨	職員の接客態度	1	2	3	4

問 21 港区立図書館の運営に関する満足度をお聞かせください。(「1」から「4」の当てはまるものに○)

質問項目		不 満	や や 不 満	や や 満 足	満 足
①	図書館の開館日数	1	2	3	4
②	図書館の開館時間	1	2	3	4
③	図書館の蔵書数	1	2	3	4
④	図書館の蔵書内容 (バランス)	1	2	3	4

問 22 港区立図書館に対する総合的な満足度をお聞かせください。(「1」から「4」の当てはまるものに○)

質問項目		不 満	や や 不 満	や や 満 足	満 足
①	図書館サービス全体の総合満足度	1	2	3	4

問 23 港区立図書館に関するご意見やご要望があればお聞かせください。

ご協力いただき、ありがとうございました。

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けたアンケート調査のポイント

Point① コロナ禍による区立図書館へのニーズや意識の変化を把握します。

- 利用したいサービスや必要なサービスなど、新型コロナウイルス感染症の影響が出る以前の前回調査と比較して、経年変化や層別の差異を把握します。
- 選択肢の中にコロナに起因する項目を追加し、コロナによる行動変容を把握します。
- コロナ以前の読書習慣と比較する設問を追加し、コロナを契機とし書籍に触れる機会が増えたのかを把握します。

Point② 利用者の利便性向上や新規利用の誘発に向けて、効果的なICT活用方法等を把握します。

- ICT活用により利用者の利便性向上や新規利用に関連する選択肢を追加して、区民ニーズを把握します。
- 現在のICTを活用したサービス（座席予約システム、予約資料コーナー等）の認知度及びニーズを把握します。
- 子どもの読書活動に関するアンケート調査の中で、経年変化により、未就学児・小学校低学年・中学年・高学年、中学生、高校生相当でのインターネット利用、デジタル利用の浸透度合いを把握します。
- 小学校高学年、中学生、高校生相当の世代の普段の生活におけるデジタル活用の現状を把握します。

Point③ 現計画で特に重点的に挙げている施策の評価につなげます。

- 「電子書籍サービスの活用」について、どの程度認知され、利用されているのか・利用したいのかを把握し、事業実施による成果指標としての活用を視野に入れます。
- 「調べ学習の支援」について、どの程度認知されているのか、知ること学ぶことへの意識、調べものの方法を把握し、事業実施による成果指標としての活用を視野に入れます。
- 読書冊数の内、電子書籍の割合を聞くことで、電子書籍について浸透度合いを把握します。

Point④ 区民の潜在的ニーズを把握し、区民に寄りそった図書館運営につなげます。

- 図書館利用者や図書館を利用していない人のニーズ調査結果から、図書館を利用しやすい・利用したい時間帯を把握し、開館時間、休館日の検討に生かします。

港区立図書館サービス推進計画の改定に向けたアンケート調査の設問と活用方針等

(1) 港区立図書館に関するアンケート調査での設問一覧と活用方針

No.	設問	新規(○) 変更(△)	活用方針
回答者属性			
1	性別		(住民基本台帳からの抽出調査について) 回答者のサンプル構成が、母集団と比較した場合、大きな差異がないかどうかを確認します。また、クロス集計の分析軸として活用します。
2	年齢		
3	居住地 (※在勤者は勤務地)		
4	職業		
5	自分の時間の確保状況	Point①	新型コロナウイルス感染症の影響が出る以前の前回調査と比較して、時間的・経済的な面でのゆとりに変化があるかどうかを確認します。
6	自分のお金の確保状況	Point①	
港区立図書館等の利用について			
7	新三田図書館の移転・新設についての認知状況	○	区立図書館にとっては新たな旗艦館の誕生ともいべき大きなトピックです。その情報がどの程度区民や在勤者に到達しているのかを把握します。
8	電子書籍サービスの認知状況、利用状況 Point②、Point③	○	現計画の重点事業としても位置付けられている電子書籍サービスについて、どの程度認知され、利用されているのか・利用したいのかを把握し、事業実施による成果指標としての活用を視野に入れます。
9	過去1年間の区内図書館等の利用状況		区立図書館等の利用率について、経年での推移を把握します。また、居住地(勤務地)とのクロス集計により、各館の来館者のエリア特性を把握します。
9-1	区立図書館の利用頻度		区立図書館利用者の中での高頻度層・中頻度層・低頻度層のグループ分け、クロス集計時の分析軸としての利用も視野に入れます。
9-2	図書館を利用して不便な点、改善点	○	図書館利用者が感じている不便な点等を把握することで、現行の図書館サービスの見直し等に活用します。
9-3	区立図書館を利用しなかった理由 Point①、Point④	△	選択肢に「コロナの影響により来館を控えた」を追加し、コロナによる行動変容を把握します。分析では、利用意向とのクロス集計により、潜在ユーザーの利用に際しての障壁を把握することで、新規利用を図る施策立案につなげます。
10	区立図書館の利用意向	○	区立図書館の利用意向を新設し、回答者の想いを確かめた上で、利用意向のある層から利用したい時間帯を聴取します。また、問9で未利用との回答者の中でどの程度の利用意向があるのか、利用意向がある層は、どういう属性なのかを把握します。潜在ユーザーに対してより効果的な働きかけを行う施策立案・新規利用者の誘発につなげます。
10-1	区立図書館を利用したい時間帯 Point④	○	
11	区立図書館サービスの認知状況 Point②、Point③	△	港区立図書館において現在提供している様々な図書館サービス(各館独自のサービスも含む)について、どの程度、区民に知られているのかを把握します。それぞれのサービスで想定しているターゲット層にしっかりと伝わっているのか、伝わり度合いが低いようであれば、知ってもらい働きかけを強化する等、図書館サービスをより浸透させる施策立案につなげます。
12	区立図書館サービスの利用意向		問11とのクロス集計により、利用意向が高く認知が低いサービスの有無を把握します。こうしたサービスは、区立図書館が現状で提供しているにもかかわらず、潜在的な需要者に到達していないことを意味しており、今後、PR方法の検討を含め、潜在需要を満たすための施策立案につなげます。
13	郷土歴史館の認知状況・利用意向		経年変化で認知率、利用率、利用意向率がどの程度向上したかを把握します。
読書習慣について			
14	1か月の読書冊数、コロナ以前との比較での変化 Point①	△	基本目標2の成果指標として経年変化や層別の差異を把握します。また、電子書籍について浸透度合いを把握します。さらに、コロナ以前の読書習慣と比較し、コロナを契機とし書籍に触れる機会が増えたのかを把握します。
14-1	1か月の電子書籍(有料・無料サービス)の読書冊数 Point②、Point③	△	
14-2	普段の読書活動・書籍関連の情報発信		
14-3	読書しない理由		クロス集計により、層別で読書離れの要因に差異があるかを把握します。
15	利用したい電子書籍の分野		区民・在勤者別、利用頻度別等の分析により、ニーズの差異を把握します。
港区立図書館に関わるニーズ等について			
16	参加したい図書館ボランティア活動		前回との比較により、ボランティア活動への参加意向の推移を把握します。
17	意見交換会への参加意向	△	そもそも意見交換会がどの程度知られているのかを把握した上で、参加意向を把握します。選択肢は、他の設問と同様の形式に揃えます。
18	利用促進に必要な図書館サービス Point②	△	ICT活用により利用者の利便性向上や新規利用に関連する選択肢として「オンラインを活用した講座・イベント開催」「オンラインでのレファレンスサービス」を追加して、区民ニーズを把握します。
-	港区立図書館に対する意見	-	例えば、『港区立図書館が、「生涯を通じて豊かな学びを支える図書館」になるために必要なことを自由にご記入ください』として、現計画のめざすべき姿を回答者と共有しつつアイデアを募ることも考えられます。

(2) 子どもの読書活動に関するアンケート調査（小学4年生以下の保護者）での設問一覧と活用方針

No.	設問	新規(○) 変更(△)	活用方針
あなたのお子様について			
1	子どもの性別		サンプル構成に偏りがないかを確認します。また、クロス集計の分析軸として活用します。
2	通園・通学状況、年齢		
子どもの区立図書館等の利用状況			
3	新三田図書館の移転・新設についての認知状況、利用状況	○	子育てファミリー層の新三田図書館の移転・新設と電子書籍サービスの認知度と利用状況、利用意向を把握します。
4	電子書籍サービスの認知状況、利用状況 Point②、Point③	○	
5	過去1年間の区立図書館の利用状況		経年での推移を把握します。また、居住地とのクロス集計により、各館の来館者のエリア特性を把握します。
5-1	区立図書館で借りる冊数		経年での推移を把握します。
5-2	区立図書館の利用目的		未就学児・小学校低学年の主な利用目的を把握し、(3)の調査結果との比較により、子どもの中でも年齢層により利用シーンにどのような差異・変化があるのかを把握します。
5-3	区立図書館の満足度		経年での推移を把握します。
5-4	区立図書館に行かない理由 Point①	△	選択肢に「コロナの影響により来館を控えた」を追加し、コロナによる行動変容を把握します。
6	区立図書館サービスの認知状況		未就学児・小学校低学年及びその保護者を含めたファミリー層に、どの程度図書館サービスが浸透しているのかを把握します。また、未就学児・小学校低学年及びその保護者が抱える図書に関するニーズを把握することで、区立図書館サービスのさらなる充実につなげます。
6-1	おはなし会への参加状況		
6-1-1	おはなし会へ参加しない理由		
7	子どもの本に関して相談したいこと		
8	子どもの利用促進に必要な取組 Point③	△	
子どもの読書活動の状況			
9	子どもの読書習慣		経年での推移を把握します。
10	家庭内での読書活動		家庭内での読書活動や就学前の書籍との触れ合いが、問11の子どもの読書習慣とどの程度関連があるのかを把握します。
11	就学前の読み聞かせ		
12	就学前の読書活動		
13	小学校の図書館の満足度		経年での推移を把握します。
14	子どもの成長のための読書の重要性		未就学児・小学校低学年の保護者が、読書を通じて、どのような部分での子ども成長に寄与することを期待しているのかを把握します。(この層に働きかけていく際のキーワードになると考えられます。)
15	子どもの読書推進に必要なこと		子どもの読書推進に際して、保護者が重要視している視点を把握します。
子どものインターネットの利用状況			
16	子どものインターネット利用状況 Point②		経年変化により、未就学児・小学校低学年でのインターネット利用、デジタル利用の浸透度合いを把握します。 合わせて、スマートフォンの利用実態を把握します。
16-1	インターネット利用開始年齢、利用時間(平日、休日)、 内スマートフォンの利用時間(平日、休日) Point②	○	
17	子どものインターネット利用上の不安点		保護者が有する、子どものインターネット利用での不安解消へのニーズを把握します。
18	子どものインターネット利用上の相談・助言・指導		
子ども等の読書のために必要な施策			
19	子どもがよく利用する区施設		未就学児・小学校低学年及び保護者の行政(区)との関わり度合や今後の連携可能性等を把握します。
20	子どもの読書活動支援に必要なこと		
保護者の基本属性			
21	性別		クロス集計の分析軸として活用します。
22	続柄		
自由回答			
-	子ども読書推進等に対する意見	-	子ども読書推進等についてアイデアを募ります。

(3) 子どもの読書活動に関するアンケート調査（小学5年生～高校3年生相当）での設問一覧と活用方針

No.	設問	新規(○) 変更(△)	活用方針
あなたについて			
1	性別		サンプル構成に偏りがないかを確認します。また、クロス集計の分析軸として活用します。
2	通学する学校種別		
3	学年		
4	自分の時間の確保状況		前回調査と比較して、時間的なゆとりに変化があるかどうかを確認します。
港区立図書館の利用状況について			
5	新三田図書館の移転・新設についての認知状況、利用状況	○	小学5年生～高校3年生の新三田図書館の移転・新設と電子書籍サービスの認知度と利用状況を把握します。
6	港電子図書館の認知状況、利用状況 Point②、Point③	○	
7	過去1年間の区立図書館の利用状況		経年での推移を把握します。また、居住地とのクロス集計により、各館の来館者のエリア特性を把握します。
7-1	区立図書館で借りる冊数		経年での推移を把握します。
7-2	区立図書館の利用目的		小学校高学年、中学生、高校生相当の世代の区立図書館への評価や求めるニーズを把握します。「区立図書館に行かない理由」の選択肢に「コロナの影響により来館を控えたから」を追加し、コロナによる行動変容を把握します。また、「区立図書館サービスの利用意向」の選択肢に「電子書籍サービスが充実している」を追加します。
7-3	区立図書館の良い点		
7-4	区立図書館の不満点		
7-5	区立図書館に行かない理由 Point①、Point④	△	
8	区立図書館サービスの認知状況 Point②	○	
9	区立図書館サービスの利用意向 Point②	△	
学校図書館の利用状況について			
10	学校図書室の利用状況		児童・生徒の学校図書室の利用状況と利用促進に向けて求められる要素を把握します。
10-1	学校図書室の利用目的		
11	学校図書室の利用促進に必要なこと		
読書の状況について			
12	図書館・図書室での相談意向		図書館での相談ニーズを把握します。
13	利用したい電子書籍の分野 Point②、Point③	○	小学校高学年、中学生、高校生相当が求める電子書籍ニーズを把握します。
14	あなたにとっての図書館		図書館の位置づけを把握します。
読書の状況について			
15	読書好きかどうか		経年での推移を把握します。
15-1	読書好きの理由		小学校高学年、中学生、高校生世代が感じる読書好きポイントを把握します。
16	知ること、学ぶことが好きかどうか Point③		問12とのクロス集計により読書と知ること・学ぶことの間を把握します。
17	1か月の読書冊数、コロナ以前との比較での変化、電子書籍数 Point①	△	小学校高学年、中学生、高校生相当の世代の読書の実態を把握します。また、コロナ以前の読書習慣と比較し、コロナを契機とし書籍に触れる機会が増えたのかを把握します。
17-1	1か月の電子書籍（有料・無料サービス）の読書冊数 Point②、Point③		
17-2	読書のきっかけ		読書のきっかけが、自発的か、周囲からの働きかけかを把握します。
17-3	本を読まない理由		読書離れの要因を把握します。
18	1週間の読書冊数		読書活動の実態や学びを通じた書籍との触れ合いについて把握します。
19	好きな本の分野		
20	面白いと感じた本を読むきっかけ		
21	読書活動		
22	調べものの方法 Point③		
インターネットの利用状況について			
23	情報端末の利用状況 Point②	△	小学校高学年、中学生、高校生相当の世代の普段の生活におけるデジタル活用の現状を把握します。
23-1	情報端末の利用時間（平日・休日）、内スマートフォンの利用時間（平日、休日） Point②	○	
読書に関する施策について			
24	よく利用する区の施設		未就学児・小学校低学年及び保護者の行政（区）との関わり度合や今後の連携可能性等を把握します。
25	利用促進に必要な図書館サービス		
26	参加したい図書館ボランティア活動		
自由回答			
-	子ども読書推進等に対する意見	-	子ども読書推進等についてアイデアを募ります。

(4) 子どもの読書活動に関するアンケート調査（小学5年生～高校3年生相当の保護者）での設問一覧と活用方針

No.	設問	新規(○) 変更(△)	活用方針
子どもの区立図書館等の利用状況			
1	過去1年間の区立図書館の利用状況		経年での推移を把握します。選択肢に「わからない」を追加します。
2	区立図書館サービスの認知状況 Point③	△	経年での推移を把握します。認知状況の選択肢に「電子書籍サービス」を追加します。
2-1	おはなし会への参加状況		
3	子どもの利用促進に必要な取組 Point③	△	経年での推移を把握します。選択肢に「電子書籍サービスの充実」を追加します。
子どもの読書活動の状況			
4	子どもの読書習慣		経年での推移を把握します。
5	家庭内での読書活動		家庭内での読書活動や就学前の書籍との触れ合いが、問4のこどもの読書習慣とどの程度関連があるのかを把握します。
6	就学前の読み聞かせ		
7	就学前の読書活動		
8	子どもの成長のための読書の重要性		小学校高学年、中学生、高校生相当の保護者が、読書を通じて、どのような部分での子ども成長に寄与することを期待しているのかを把握します。
9	子どもの読書推進に必要なこと		
子どものインターネットの利用状況			
10	子どものインターネット利用状況 Point②	△	経年変化により、小学校高学年、中学生、高校生相当でのインターネット利用、デジタル利用の浸透度合いを把握します。
10-1	インターネット利用開始年齢		
子ども等の読書のために必要な施策			
11	子どもの読書活動支援に必要なこと		小学校高学年、中学生、高校生相当の保護者の行政（区）との関わり度合や今後の連携可能性等を把握します。
12	参加したい図書館ボランティア活動		
保護者の基本属性			
13	性別		クロス集計の分析軸として活用します。
14	続柄		
自由回答			
-	子ども読書推進等に対する意見	-	子ども読書推進等についてアイデアを募ります。