

質問回答一覧（生活保護システム構築業務委託事業候補者プロポーザル選考）

No.	資料名	ページ	項番・項目名	質問内容	回答内容
1	事業候補者募集要項	4	8(2) 5年間のシステム構築概算費用見積書について	「各年度のシステム保守費には、基準改定作業などの想定される法制度改正等の対応経費も含めて記載してください」とありますが、補助金の対象となるような規模が大きい制度改正は保守費には含まれない（別途費用で対応）と考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
2	事業候補者募集要項	5	9(8) 業務効率化及び経費削減	中国残留邦人支援給付システムをご提案する場合に、中国残留邦人支援給付システムに関する要件は生活保護システムと同様でよろしいでしょうか。また、現行システムから移行するデータは生活保護システム同様に提示されると考えてよろしいでしょうか。中国残留邦人支援給付システムに関する世帯数等の情報を教えてください。	ご認識のとおりです。中国残留邦人等支援給付は25世帯40世帯員程度となります。
3	提案要求仕様書（案）	1	1.6 カスタマイズについて	パッケージの設計上、アドオン方式での要件実現が難しい場合、運用及び保守フェーズにおける追加経費が発生しないことを前提としたカスタマイズ対応で問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。パッケージ本体へのカスタマイズ対応の場合には、導入後の機能改修時の考え方について、事業者提案の範囲としてください。なお、アドオン方式の機能追加としている理由は、今後法改正等によるパッケージ標準機能の改修時に区独自のカスタマイズ機能への影響を少なくする、又は区独自カスタマイズ部分の改修時の影響範囲を少なくすることを目的としています。
4	提案要求仕様書（案）	3	3.4 調達の範囲及び情報システム化の範囲	操作研修について、導入時のみ実施するでよろしいでしょうか。例えば毎年4月に新任者の研修が必要であれば実施することも可能です。	ご認識のとおりです。令和3年4月以降の新任者向けの研修については、本調達の対象外となりますので、運用保守事業者の調達時に区と協議のうえ決定するものとします。
5	提案要求仕様書（案）	3	3.4 調達の範囲及び情報システム化の範囲	DBはオラクルでのご提案を想定しておりますが、オラクルライセンスについてご教示ください。仮想化基盤の場合、VMのCPU数やコア数ではなく基盤を構成している物理サーバのCPU数やコア数の情報が必要となります。質問①：オラクルライセンスを、貴区で所有している場合、弊社が利用することは可能ですか？質問②：貴区でオラクルライセンスを所有していない場合、場合、上記基本情報が必要となりますので、基盤を構成している物理サーバのCPU数やコア数の情報をご提示ください。	仮想化基盤上へ構築する際のオラクルライセンスは、区保有のライセンスを利用することが可能です。
6	提案要求仕様書（案）	5	4.1 全体構成	仮想環境の提供は、OSや時刻同期、セキュリティパッチの設定やウイルス対策ソフト、運用管理系のソフトがセットアップされた状態で、提供されるということでしょうか？	ご認識のとおりです。受注者で行うのは設定に必要な情報提供となります。設定作業等は仮想化基盤事業者にて行う予定ですが、設定作業時に立会いを依頼する場合があります。
7	提案要求仕様書（案）	9	5.5.3 信頼性要件	サービス稼働率とは、職員様がシステム利用できる時間の稼働率となりますか。もしくは、サーバの起動時間の稼働率となりますか。	職員等がシステム利用できる時間に対する稼働率となります。業務上必要な夜間バッチ等の障害や遅延により、システムが稼働していても業務へ影響が発生する場合は、稼働できていないものとみなします。
8	提案要求仕様書（案）	9	5.5.3 信頼性要件	RTOは、最長1時間とありますが、どの時点からとなりますか。たとえば、仮想化基盤、OS等に問題があった場合は、この限りではないという理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	提案要求仕様書（案）	9	5.5.3 信頼性要件	システム稼働率は、計画停電やバージョンアップ等の停止時間は含まれないと考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。事前に計画した作業に対するの停止時間は対象外となります。

質問回答一覧（生活保護システム構築業務委託事業候補者プロポーザル選考）

No.	資料名	ページ	項番・項目名	質問内容	回答内容
10	提案要求仕様書（案）	10	5.5.6 運用性要件	「サービス時間帯 7:00～24:00」とは、職員様が生活保護システム利用できる時間帯ということで宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
11	提案要求仕様書（案）	10	5.5.6運用性要件（3）	「仮想化基盤で、システム領域2世代、データ領域7世代のドライブ単位のバックアップデータを管理している。」と記載がございますが、有事の際は仮想化基盤事業者様にて取得したバックアップデータを用いて、受注者がリストアする想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	提案要求仕様書（案）	10	5.5.5 システム中立性要件	パッケージシステムでの提案の場合、他事業者によるシステム保守や拡張は不可と考えますが、ご提案で不可とした場合、評価点には影響はないと考えてよろしいでしょうか。	提案内容については総合的に評価します。提案要求仕様書（案）に記載の内容を理解したうえで、ご提案をお願いします。
13	提案要求仕様書（案）	11	5.5.6運用性要件（4）	「JP1での稼働監視に対応できること」と記載がございますが、受注者で行うのは監視設定に必要な情報提供で、必要なライセンスの調達や設定作業は対応範囲外の想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
14	提案要求仕様書（案）	11	5.5.6(4) 稼働監視について	稼働監視について、各処理の異常状態を警告メッセージ等により、通知できることとありますが、「JP1」が異常検知して警告や通知を行うという理解で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
15	提案要求仕様書（案）	11	5.5.6(4) 稼働監視について	システム稼働時間等の統計情報について、この統計情報は、「JP1」が監視している稼働時間を取得して統計情報の取得を行うという理解で宜しいでしょうか。	サーバ稼働時間については提供可能ですが、システム障害等によりシステム停止時間については、受注者側で取得してください。
16	提案要求仕様書（案）	11	5.5.6(4) 稼働監視について	死活監視について、仮想環境は、仮想サーバがOS含む状態で貴区から提供され、弊社が生活保護システム構築する前提ですが、死活監視について、弊社作業は不要という理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。受注者で行うのは設定に必要な情報提供となります。設定作業等は仮想化基盤事業者にて行う予定ですが、設定作業時に立会いを依頼する場合があります。
17	提案要求仕様書（案）	11	5.5.6(4) 稼働監視について	アラームレベル設定とは、どのような内容となりますか？イベントログの重大、エラー、警告のような内容でしょうか。	ご認識のとおりです。
18	提案要求仕様書（案）	11	5.5.7 保守性要件	「セキュリティホールが発見された場合の設定の変更やセキュリティアップデートの適用等の対策、その実施に先立つ調査・検証を適宜行うことを想定した仕組み又は手順を提供すること。」とありますが、WSUSの環境は港区様で準備されていると考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

質問回答一覧（生活保護システム構築業務委託事業候補者プロポーザル選考）

No.	資料名	ページ	項番・項目名	質問内容	回答内容
19	提案要求仕様書（案）	11	5.5.7 保守性要件	オンサイトでの対応が必要な重大な障害が発生した際には、1時間以内の駆けつけ対応が必要等の時間的な制限はありますでしょうか。	駆けつけ対応の制限時間を定めてはませんが、障害発生時に、区から受注者に連絡が直ちに取れ、適切な対応方法、復旧方法等の指示、又は、当日中の駆けつけ対応等が行える体制の確保をお願いします。
20	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	現行システム業者様よりデータを受領できる時期及び回数につきましては、契約後の調整事項との認識で問題ないでしょうか。現時点で、想定される時期及び回数があればご教授ください。	現行システム側とのデータ移行回数は4回を想定して調整しております。実施時期については、事業者提案の範囲としますが、事業者選定後に調整のうえ決定するものとします。
21	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	移行データのレイアウトは現行システムからのダンプファイルまたはCSVファイルにてご提供いただくことは可能でしょうか。	移行データはCSVファイルで提供予定です。また、CSVファイルの他にコード仕様書、データベース仕様書を提示予定です。ただし、現行システム事業者との調整が必要なため、事業者選定後に協議のうえ決定するものとします。
22	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	移行作業について、分析用、テスト移行、仮移行、本移行の4回を想定しておりますが、現行システムからデータを切り出していただくことは可能でしょうか。	データ提供は可能な想定ですが、現行システム事業者との調整が必要なため、事業者選定後に協議のうえ決定するものとします。
23	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	現行システムの移行対象データは、CSV形式のファイルで提供されるという認識でよろしいでしょうか。	移行データはCSVファイルで提供予定です。また、CSVファイルの他にコード仕様書、データベース仕様書を提示予定です。ただし、現行システム事業者との調整が必要なため、事業者選定後に協議のうえ決定するものとします。
24	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	移行対象データは、現行システムのデータであり、システム外で管理の紙・電子データは含まれないとの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
25	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	移行対象データの文字コードはUTF-8という認識でよろしいでしょうか。	受注者の要望に合わせて文字コードは変更可能とすることを想定していますが、現行システム事業者との調整が必要な事項のため、事業者選定後に協議のうえ決定するものとします。
26	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	移行データの検証について、サーバに接続可能なクライアント端末をご用意いただくことは可能でしょうか。また、検証用に帳票印刷を行う必要がありますので、プリンタを設置いただくことも可能でしょうか。印刷する際、個人情報保護のため、セキュリティが安全に保たれた部屋での作業が可能でしょうか。	ご質問の内容について、対応可能です。
27	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	データ移行のは開発を実施する際に、貴区移行データの個人情報をマスキングしたデータの借用は可能でしょうか。	現行システムの事業者との調整が必要な項目になりますので、事業者選定後に協議のうえ決定するものとします。なお、所定の手続きのうえ、データ持ち出しは可能となります。

質問回答一覧（生活保護システム構築業務委託事業候補者プロポーザル選考）

No.	資料名	ページ	項番・項目名	質問内容	回答内容
28	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	移行データについて、マスキング処理されたデータ、マスキング処理されていないデータの2種類を提供していただくことは可能でしょうか。	現時点では現行システム事業者側の作業としては想定しておりませんので、提供不可を前提としてください。ただし、現行システムの事業者との調整が必要な項目になりますので、事業者選定後に協議のうえ決定するものとします。
29	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	データ移行の規模を算定するため、移行対象データについて、対象テーブルの一覧や項目やコード情報を確認できる資料をご提示ください。（開示できる限りのもので構いません。）	現行システム事業者と調整が必要な事項であり、また、公表すべきでない企業の情報が含まれますので、事業者選定後に提示するものとします。
30	提案要求仕様書（案）	16	6.3 移行作業要件	移行データに外字は含まれますか。含まれる場合、「（別紙1）機能要件一覧No.9」に記載がある外字と同じ外字文字コードで提供されると考えてよろしいでしょうか。参考までに、外字文字数もご教示ください。	ご認識のとおりです。港区では文字コード体系を共通化し、一元的に外字を管理するシステムがあります。システム導入時には、外字を取り込み処理する機能を有する必要があります。詳しくは、事業者選定後に提示するものとします。 なお、公募期間内に限り、生活福祉調整課の窓口で「外字管理票」をお配りしますので、希望者は担当者までご連絡ください。
31	提案要求仕様書（案）	16	6.4 職員研修要件	「システム操作者向け研修 最大6回（5地区総合支所で1回以上実施）」とありますが、研修場所は本庁に集合いただいて実施するのでしょうか。それとも支所ごとに実施するのでしょうか。	本庁舎（芝地区総合支所を含む）で2回、麻布地区総合支所で1回、赤坂地区総合支所で1回、高輪地区総合支所で1回、芝浦港南地区総合支所で1回の実施を想定しています。
32	提案要求仕様書（案）	16	7.2 廃棄	本システムのライフサイクル満了後、仮想化基盤上のサーバ等につきましても、データ消去を行う必要がありますでしょうか。	ご認識のとおりです。仮想サーバに割り当てられた仮想ディスクのデータについて、完全消去をお願いします。
33	提案要求仕様書（案）	18	8.2 作業場所	「データ移行作業及び検証作業については発注者が指定する場所で行うこと。」とありますが、貴区と協議した上、受注者マスキング等を施したデータを、庁外へデータ持ち出しすることは可能でしょうか。	庁舎内に開発室を設置する予定ですので、データ移行作業及び検証作業については、開発室で実施することを想定しています。ただし、これにより難しい場合は、所定の手続きのうえ、データ持ち出しを可能とする予定です。
34	提案要求仕様書（案）	19	8.4 納入成果物	納入成果物は、スクラッチ開発時の成果物と考えてよろしいでしょうか。パッケージ導入の場合は、カスタマイズ部分の設計書など、貴区導入作業で必要となる資料が成果物と考えてよろしいでしょうか。（パッケージ自体の設計書、プログラムなどは成果物とはならない）	ご認識のとおりです。
35	（別紙1）機能要件一覧	-	項番9 システム運用	区で管理している外字について、生活保護サーバに外字を反映されるソフトのライセンスは、貴区所有しておりますでしょうか。所有している場合、弊社がそのソフトを利用することは可能でしょうか。別途、弊社にて購入が必要な場合、ソフト名についてご教示ください。	外字取り込みについては専用のソフトは利用しない想定です。事業者選定後、外字連携について情報提供させていただきます。
36	（別紙1）機能要件一覧	-	項番18 庁内データ連携	生活保護代理納付投入金額情報の対象は、介護保険料の代理納付金額と区営住宅の代理納付金額を想定していますが、どのような種類の代理納付の連携が必要かご教示ください。	代理納付については、介護保険料についてのみ、庁内データ連携を行っています。

質問回答一覧（生活保護システム構築業務委託事業候補者プロポーザル選考）

No.	資料名	ページ	項番・項目名	質問内容	回答内容
37	(別紙1) 機能要件一覧	-	項番24 庁内データ連携	介護保険資格情報の連携として、項番25の介護保険認定情報とは区別された連携となっていますが、介護保険資格情報は、どのような項目の連携かご教示ください。	被保険者番号、被保険者種別、資格取得日、資格喪失日、届出日等です。
38	(別紙1) 機能要件一覧	-	項番47 帳票出力	システムから出力される帳票で、総合支所単位の出力、改ページ、集計（小計）、ソートが必要となるものはどの帳票になりますでしょうか。帳票要件一覧の経理業務の項番40～49となりますか。	各地区総合支所単位で改ページ等が必要な帳票は、（別紙2）帳票要件一覧の項番40「生活保護費支給明細書兼領収書」と項番56「宛名シール」を想定しています。ただし、導入するパッケージの標準帳票や出力単位によって異なりますので、詳しくは事業者選定後に協議のうえ決定するものとします。
39	(別紙1) 機能要件一覧	-	項番59 検証環境の利用	本番環境と検証環境間の疎通は開放されているでしょうか。もしくは疎通不可となっておりますでしょうか。また、本番環境と検証環境の疎通が開放されている場合、ネットワークの設定で疎通制限をかけることは可能でしょうか。	本番環境と検証環境は分離された構成となります。サーバー間でのデータ受け渡し等は出来ません。
40	(別紙1) 機能要件一覧	-	項番166 医療登録	「長期入院券」とは、生活保護手帳に記載がある「長期入院患者に係る診療報酬請求書」と同じ帳票との認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
41	(別紙1) 機能要件一覧	-	項番171 意見書登録	バーコードリーダーは何台設置が必要でしょうか。	医療業務（意見書登録）に必要な台数は最大10台を想定していますが、他業務においてもバーコード読取の機能を有する場合、最大20台必要となります。
42	(参考資料2) 行政情報システム仮想化基盤への業務システム構築について	2	(2) システム構築に係る前提事項	「仮想サーバ上で保守を行うこと。リモート保守は不可とする。」と記載がございますが、受注者の事業所等からのリモート保守作業は不可といった意味合いで、貴区庁舎での保守端末からのリモート保守は可能という想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
43	(参考資料2) 行政情報システム仮想化基盤への業務システム構築について	3	(2) システム構築に係る前提事項	「文書作成用パソコンを利用する場合は貴区が保持しているCALを利用する」と記載がございますが、今回生活保護システムを利用する端末は文書作成用パソコンという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり文書作成用パソコンの利用を想定しています。区側から提供するCALはWindows Server 用のCALとなります。システム構築にSQL Server を利用する場合には、必要に応じてSQL Server CALを調達範囲に含めてください。