|  |
| --- |
| **管理計画に関する書類**  顧客満足度（ＣＳ）への具体的な取組を述べてください。 |
|  |

※本様式は、Ａ４判２枚以内としてください。

**様式18-1**

※文字のフォントは、「BIZ UDP明朝 Medium 11ポイント」で入力してください。

|  |
| --- |
| **管理計画に関する書類**  質の高いサービスの提供と、サービス水準の向上に向けての具体的な取組を述べてください。 |
|  |

※本様式は、Ａ４判２枚以内としてください。

**様式18-2**

※文字のフォントは、「BIZ UDP明朝 Medium 11ポイント」で入力してください。

|  |
| --- |
| **管理計画に関する書類**  利用者からの苦情、意見への対応と管理業務への反映方法について、考え方を述べてください。 |
|  |

※本様式は、Ａ４判２枚以内としてください。

**様式18-3**

※文字のフォントは、「BIZ UDP明朝 Medium 11ポイント」で入力してください。