

令和3年度第三者評価 改善状況報告書

令和4年4月1日

| | | | |
|-----|---|-------|--------------------------|
| 施設名 | 田町駅東口自転車等駐車場・品川駅港南口自転車等駐車場 ・こうなん星の公園自転車駐車場 | 施設所管課 | 芝浦港南地区総合支所 まちづくり課 まちづくり係 |
| 所在地 | 芝浦3-3先・港南2-14-6・港南1-9-24 | 指定管理者 | NCDグループ |

| 改善すべき指摘内容等 | 対応事業者 (共同事業者の場合記入) | 令和4年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄) | 令和4年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄) | 所管課確認欄 (施設所管課記入欄) |
|---|-----------------------|---|---|--|
| 利用料金収入について (P10 指定管理業務に対する履行確認及び評価 IV) | | | | |
| 利用料金収入の減少に対して、各駐輪場の特性に応じた趣旨改善、運営改善が望まれていきます。 | 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 | 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、テレワーク化が進み、定期利用者数が大きく減少しましたが、需要に合わせて一時利用エリアの拡大等の対応を行ないました。 | 一時利用される方に向けて、定期利用の空き状況等を案内し、掲示物で定期利用の周知を行う等の対応を行ないます。 | 社会情勢や利用状況等に基づき、指定管理者とも協議した上で、適宜対応を行なっていきます。 |
| 施設知名度の評価について (P22 指定管理業務に対する履行確認及び評価 V - イ) | | | | |
| 施設知名度の評価・看板、ホームページ等で知名度をあげているか、 | 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 | 自社ホームページや、港区広報、駐車場利用案内、港区ホームページなどで周知をはかります。 | 自社ホームページや、港区ホームページなどで周知をはかるとともに、出入口周辺の案内看板などを利用者に分かりやすものに改善します。 | 指定管理事業者と協力して、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止していた放置自転車対策のキャンペーンなどを通じて、利用者への周知を図ります。 |
| キャッシュレス化の推進状況について (P41 指定管理業務に対する履行確認及び評価 III - イ) | | | | |
| こうなん星の公園については定期利用カードに現金でチャージするシステムとなっており、交通系ICカードが使えない状況です。 | 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 | 田町駅東口及び品川駅港南口では交通系ICカードでの清算が可能となるよう令和元年度に改修しました。こうなん星の公園の清算機の製造メーカーに交通系ICカード等での清算できるように改善できるよう要請していきます。 | 清算機の製造メーカー及び機械式駐車場システム事業者へ交通系ICカード等での清算できるように改修することについて、要請していきます。 | 社会情勢や利用状況を踏まえて、清算機の更新時に機能付加する予定の前倒しについても検討します。 |
| | | | | |
| | | | | |