

令和4年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立港南子ども中高生プラザ						
指定管理者	本所賀川記念館・太平ビルサービス共同事業体						
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 令和 5 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	-	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	-
施設所管課	芝浦港南地区総合支所管理課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	37	37	0	15	0	15	0	52
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		5	6	3	2	2		

3 指定期間における事業実績

事業実績	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
施設利用者数(人)	115,621	101,174	51,640	86,596	86,173	
開館日数(日)	346	335	329	344	342	
グループ活動等参加人数(人)	14,936	12,379	3,643	9,008	9,535	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
経費実績	収入	289,382,728	283,299,701	287,567,438	291,693,964	304,656,102	
	指定管理料(清算後)	289,382,728	283,299,701	287,567,438	291,693,964	304,656,102	
	利用料金収入	0	0	0	0	0	
	その他収入	0	0	0	0	0	
	支出	292,935,834	283,713,786	286,256,725	290,141,842	304,201,887	
	職員人件費	198,844,033	197,741,795	196,697,380	195,412,131	203,982,742	
	光熱水費	13,992,989	13,885,590	13,008,364	14,706,490	17,547,905	
	修繕費	5,635,008	4,224,440	7,481,170	5,186,500	7,708,140	
	事業運営費	12,491,020	11,221,711	7,802,309	9,857,406	14,995,682	
	施設管理経費	38,903,944	34,314,652	38,184,902	41,972,758	36,874,918	
	その他経費	23,068,840	22,325,598	23,082,600	23,006,557	23,092,500	
差引収支額	-3,553,106	-414,085	1,310,713	1,552,122	454,215		
年度協定書で定める指定管理料	304,182,082	296,543,410	301,445,652	307,834,485	320,476,074		

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5 15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	3 / 5	3 / 5	×1 3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
区による評価合計点				88 / 100	

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	障害のある方の雇用について、みなと障害者福祉事業団の就労支援部門から業務に合った方を紹介いただき、定着して勤務を継続してもらえました。新型コロナウイルスが収束しきらず、館まつりなどで広範囲の交流にはまだ繋げられていませんでした。次年度に感染症対応が変更となった際には、イベントでの交流を復活できるようにしていきます。また、要支援児童や「気になる子ども」への育成支援について、小学校との連携や職員の関わりによって重点的に取り組んでいくことができました。児童本人の成長にも寄与していると考えます。
区（施設所管課）による評価	コロナ禍で感染対策をしながらの事業やイベントの実施となったため、制限がある中ではありましたが、利用者の安全・安心を第一に考えアイデアを出し工夫を凝らしながら、実施しています。また、障害者雇用の定着に積極的に取り組み、職員体制を整えています。今後、コロナ禍での制限がなくなり、イベントが再開されていくなかで地域との交流を深めながら、地域の児童施設としての役割を果たし、さらに評価される施設となるよう区としても支援・指導していきます。

6 評価

令和4年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）