

令和4年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和5年4月1日時点)

施設名	芝地区公園・児童遊園						
指定管理者	アメニス・ケイミックス・日比谷花壇グループ						
指定期間	令和 2 年 4 月 1 日 ~ 令和 7 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	－	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	芝地区総合支所まちづくり課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規		非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	非常勤		
職員数	3	3	0	4	0	4	7
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
正規・非正規職員の退職者数		2	2	0			

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
利用者数	68,197	44,680	54,054			芝公園実績
事業実施回数（回）	42.0	72.0	52.0			
事業参加者数（人）	1,836	2,741	2,263			

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
経費実績	収入	186,093,861	163,867,526	167,684,938	0	0	
	指定管理料（清算後）	186,093,861	163,867,526	167,684,938			
	利用料金収入						
	その他収入						
	支出	186,406,660	163,050,932	164,053,637	0	0	
	職員人件費	23,787,649	22,185,300	25,446,052			
	光熱水費	6,045,903	5,542,679	6,536,812			
	修繕費	24,015,835	24,205,192	19,325,284			
	事業運営費	9,235,591	10,420,384	10,819,528			
	施設管理経費	95,093,992	73,109,107	73,870,861			
	その他経費	28,227,690	27,588,270	28,055,100			
	差引収支額	-312,799	816,594	3,631,301	0	0	
年度協定書で定める指定管理料	187,178,970	164,774,306	168,095,074				

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者等に声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	3 / 5	×1	3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点					88 / 100

【各項目の評価について】
 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	芝地区の公園、児童遊園全体のマネジメントを念頭に置き事業実施、管理業務を行いました。引き続きCOVID-19の影響下であり、当初の運営と大きく変化せざるを得ない状況ではありましたが、前年の経験を踏まえながら可能な範囲で各事業に取り組みました。事業運営面においては利用促進を目的としたイベントの開催、花壇ボランティア支援に注力し、他地区との連携を図り魅力向上に努めました。管理運営面においては日常のメンテナンス、点検を基軸に安全かつ適切な管理を行いました。修繕等必要事案についても迅速に対応しました。
区（施設所管課）による評価	今年度も新型コロナウイルス感染症拡大の影響で、事業の延期や事業内容の変更がありましたが、内容を工夫しオンラインでイベントを行うなど、実施に向け取り組んだことが評価できます。また、近隣企業や他地区と連携した事業を行うことにより、公園の利用促進や賑わい創出に取り組んでいます。引き続き、適切に公園、児童遊園の維持管理を行い、魅力ある公園づくりに取り組んでいただくことを期待します。

6 評価

令和4年度の管理運営に関する総合評価	A
--------------------	---

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】
 S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）