

令和3年度第三者評価 改善状況報告書

令和4年4月1日

施設名	浜松町駅北口自転車等駐車場、桜田公園自転車駐車場	施設所管課	芝地区総合支所 まちづくり課
所在地	海岸1-2-34、新橋3-16-15	指定管理者	NCDグループ

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和4年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和4年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
キャッシュレス化について (P6 指定管理業務に関する履行確認及び評価 I-3)				
キャッシュレス化は業務仕様書に明文化されていることであり、どのように取り組むのか検討が必要です。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	浜松町駅北口自転車等駐車場では令和元年に券売機兼更新機を刷新し、交通系ICカード等での精算もできるように改善しております。	浜松町駅北口自転車等駐車場の券売機兼更新機は弊社で持ち込んだ資産の機器であるために既に対応済みです。桜田公園自転車駐車場の精算機兼更新機は駐輪場設備であり、キャッシュレス化するには設備改修となるため、実施については貴庁との協議を重ねていきます。	キャッシュレス化に対応した精算機の早期導入に向け、継続して検討します。
利用料収入について (P9 指定管理業務に関する履行確認及び評価 IV)				
利用料収入の増加の取組については、消極的な対応に終わっています。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、テレワーク化が進み定期利用者数が大きく減少しましたが、需要に合わせて一時利用エリアの拡大等の対応を行いました。	一時利用される方に向けて、定期利用の空き状況等を案内し、掲示物で定期利用の周知を行う等の対応を行います。	社会情勢や利用状況等に基づき、指定管理者とも協議した上で、適宜対応を行っていきます。
利用者の要望等に対する取組について (P9 指定管理業務に関する履行確認及び評価 V)				
利用者の要望などに対する取組は、もっと積極的に取り組む必要があると思いました。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	利用者の要望から浜松町駅北口自転車等駐車場の電波状況を改善し、施設内で電話、通信が快適に行えるように改善しております。	アンケートでご要望いただいた、スロープの滑り止め設置を行います。また、意見箱を有効活用し、要望に対して積極的に取り組むことに努めます。	アンケートや意見箱からいただいたご要望について、指定管理者とも協議した上で、適宜対応を行っていきます。
自転車駐車場入口付近の看板について (P17 指定管理業務に関する履行確認及び評価 (浜松町駅北口自転車等駐車場) V-イ)				
当駐車場は地下にあり地上では分かりづらく、現場サイドから入り口の看板を大きくしてほしいと要望を出しておりますが、実現しておりません。入口の看板はやや色あせして見えにくくなっており、改善に向けて役所との調整を進めています。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	駐輪場入口の掲示物、二時間利用無料の掲示物を貼付しました。	歩道側から見やすくかつ、より分かりやすいものを貼付いたします。	駐輪場入口の看板については、令和4年度以降に改修工事を行う予定です。また、周囲からも分かりやすい案内の表示に努めます。