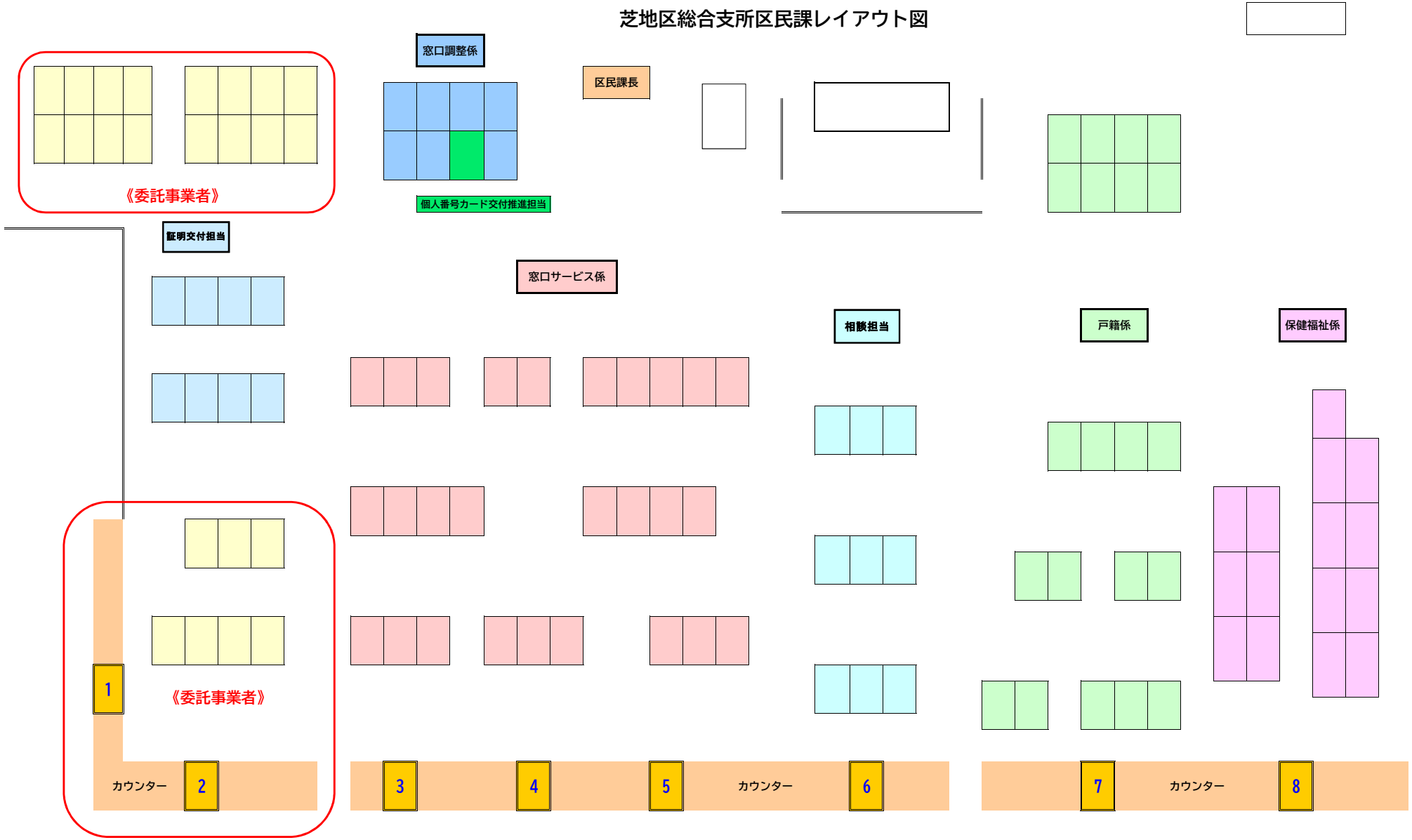
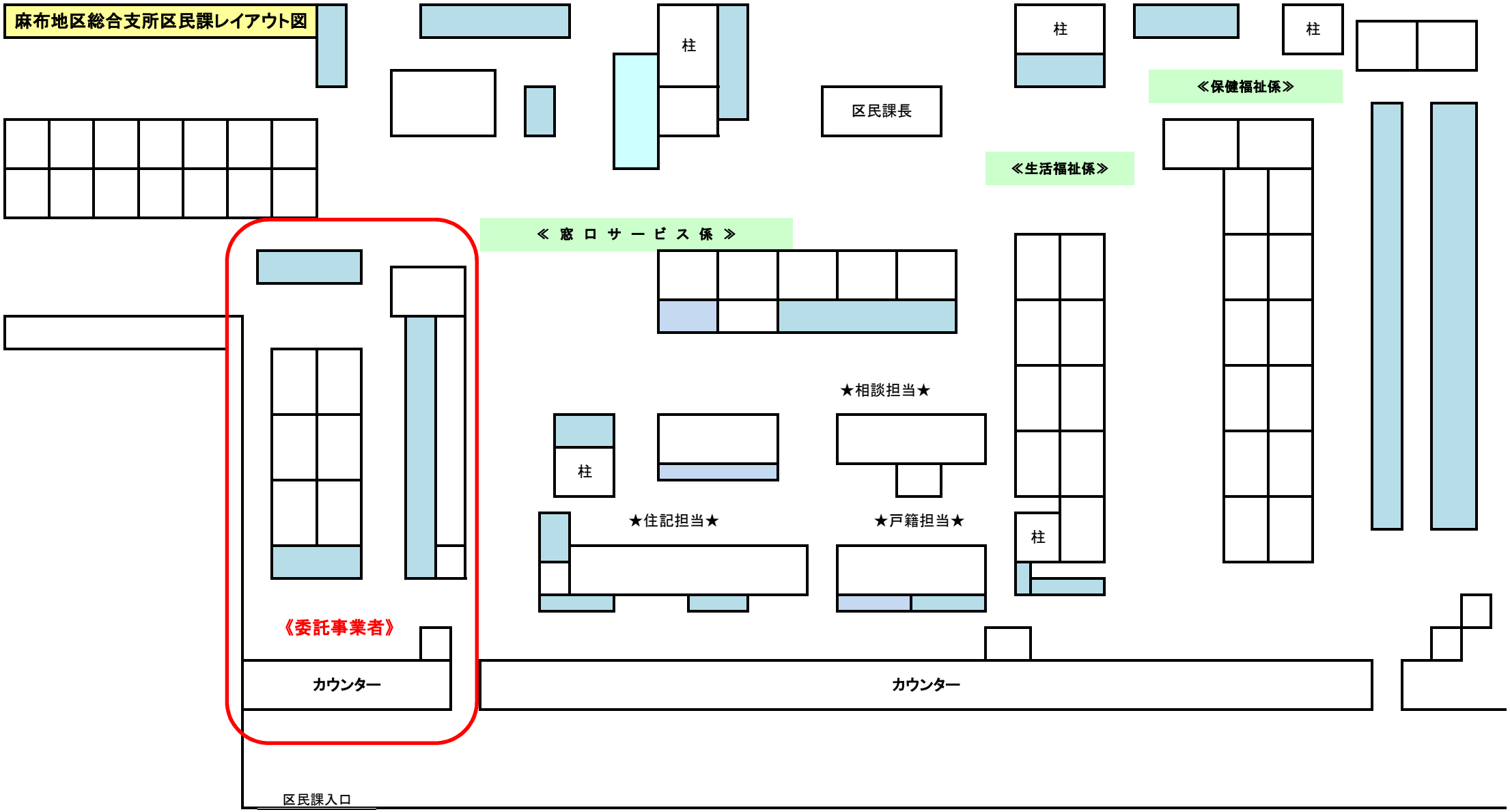
港区窓口事務等における証明発行等業務委託事業候補者選考に関する質問への回答

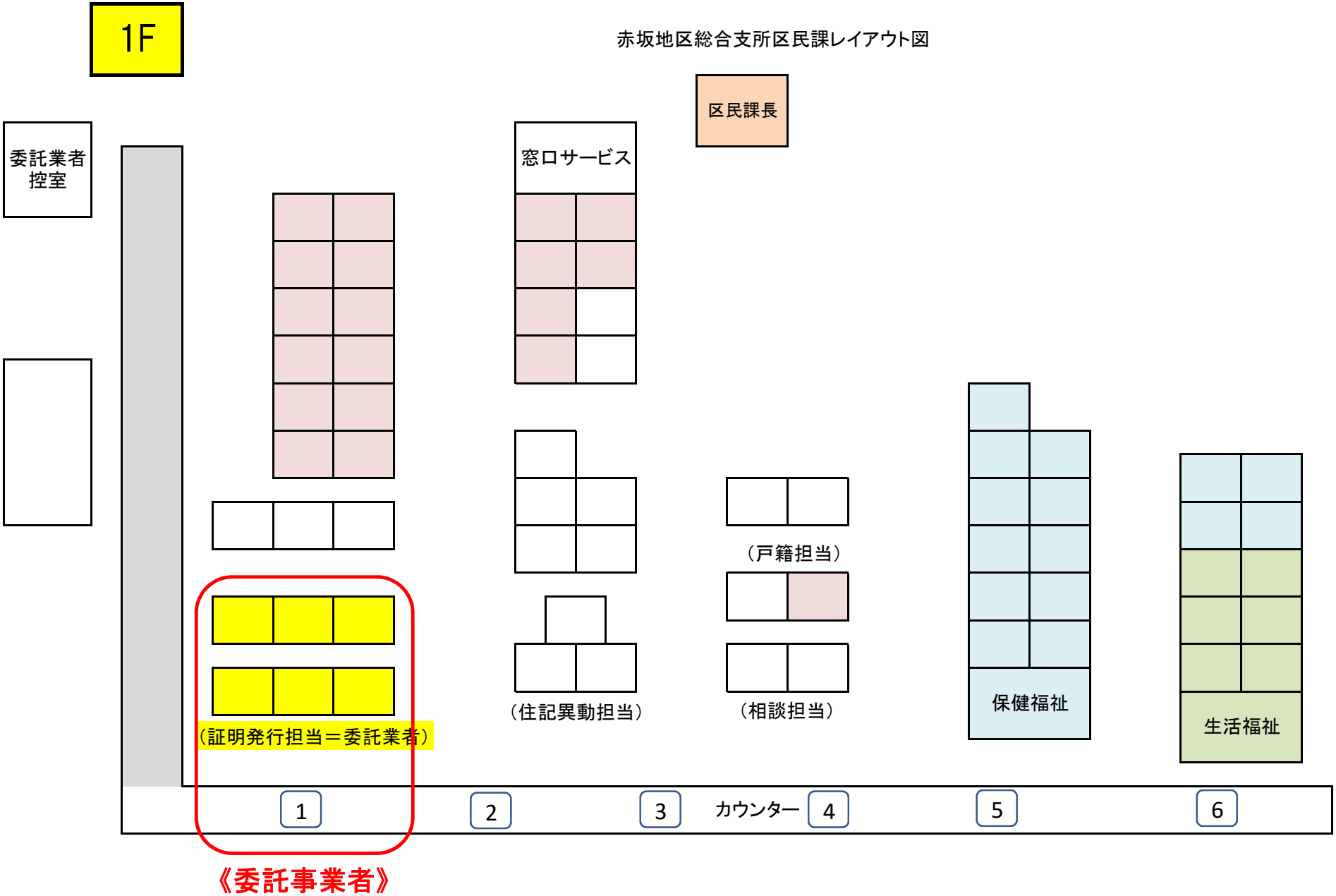
番	資料名	該当ページ	質問内容	回答
1	様式2、3-2、3-3、15		様式内の『印』は代表者印ですか、私印ですか。	代表者印です。
2	募集要項	2頁 3(6)	一般財団法人日本情報経済社会推進協会が管理するプライバシーマークの付与認定を受けていることとありますが、情報セキュリティマネジメントの国際規格ISO/IEC27001（通称：ISMS）の付与認証でも参加要件を満たすことができますでしょうか。	ISO/IEC27001(情報セキュリティ)は、個人情報に限らず組織が保有するすべての情報をカバーするマネジメントシステムであり、付与認証されているのであれば条件を満たしていると確認できるため、参加要件を満たします。
3	仕様書(案)	6頁 5(1)ア 1頁 3(1)	各総合支所における標準配置人員数（もしくは現配置人員数）をご教示ください。また、各総合支所における配置レイアウト（委託範囲・職員範囲の境界線）についてもご教示ください。	業務内容を吟味いただき、適正と思われる配置人員を算出してください。現状は、時期や時間帯により変動しますが、1日当たり、証明書発行窓口は芝地区10～15人、他地区5～7人、台場分室2～3人、窓口案内(フロア)業務は芝地区2～4人、他地区1～3人(台場分室は配置なし)、郵送請求業務は20～25人です。またレイアウトについては、別紙レイアウト図のとおりです。
4	仕様書(案)	7頁 5(1)ウ(ウ)③	4(1)⑥⑦窓口案内業務に従事する者については、上記①に加え、TOEIC730点以上又は英検準1級以上の実績を有し、かつ、現在も同等の能力を有する者を配置することとありますが、⑥⑦の業務を従事する者のすべての従事者が条件を満たす必要がありますでしょうか。	窓口案内(フロア)業務に従事する方全員が、条件の語学能力を必要とします。
5	仕様書(案)		現履行会社が受託している業務からの追加、削除される業務はございますでしょうか。	仕様書のとおりとなります。
6	仕様書(案)	3頁 4(1)Ⅳ	キャッシュレス決済に係る加盟店の選定は受託業者が行い、契約は区が行うのでしょうか。導入費用、手数料は区が負担するのでしょうか。 キャッシュレスの導入にあたりNW環境はありますか。	加盟店の選定、契約及び導入費用の負担について、受託事業者様に行っていただきます。加盟店契約により発生する決済手数料は区が負担します。 候補者が決定した後、導入予定のレジ、加盟店の契約について区と協議を行っていただきますが、ネットワーク環境の整備については、区で対応します。
7	仕様書(案)	3頁 4(1)Ⅳ	キャッシュレスの導入にあたり、レジスターは現在の物を使用しますか。	レジスターは受託事業者様にご用意いただきます。
8	仕様書(案)	5頁 4(6)	アンケートの実施について、1回以上とはどのような期間で1回以上でしょうか。	契約期間内を通じて、1回以上の実施ということになります。
9	選考方針	2頁 3(1)	独自提案する内容について、技術的なシステムを提案した場合、導入するかしないか区の判断があると存じます。導入する場合は追加契約で対応いただくことは可能でしょうか。それとも本契約の金額内での対応となるのでしょうか。	独自提案する内容も含めて、本契約の金額にお見積りください。
10	様式5 仕様書(案)	6頁 5(1)ウ	「業務従事予定者及び専任性」の記載について、「総括責任者」「業務担当者」と記載欄にありますが、仕様書上の「統括管理責任者」を「総括責任者」、「現場管理責任者」を「業務担当者」の欄に記載してよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。

芝地区総合支所区民課レイアウト図



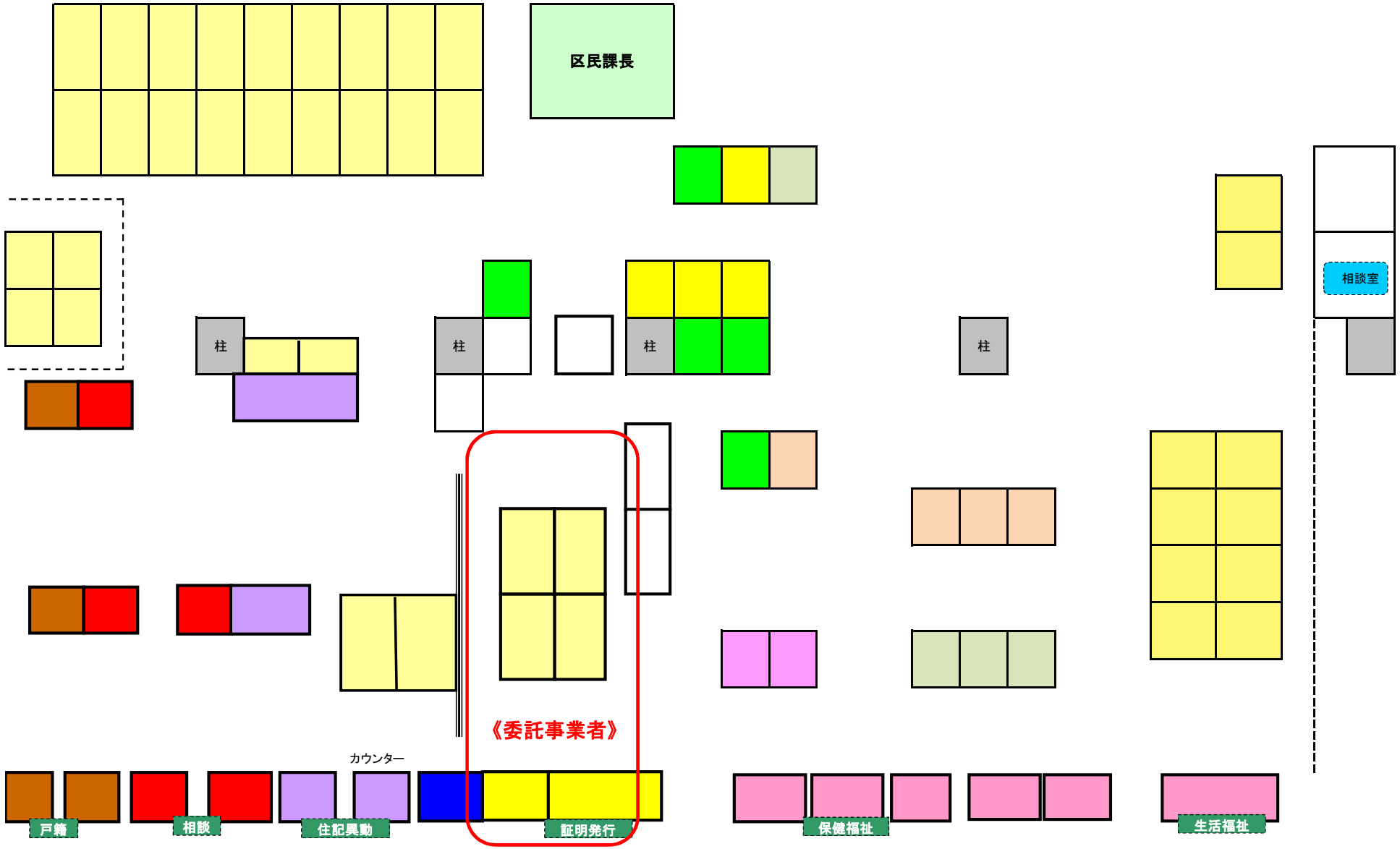
麻布地区総合支所区民課レイアウト図



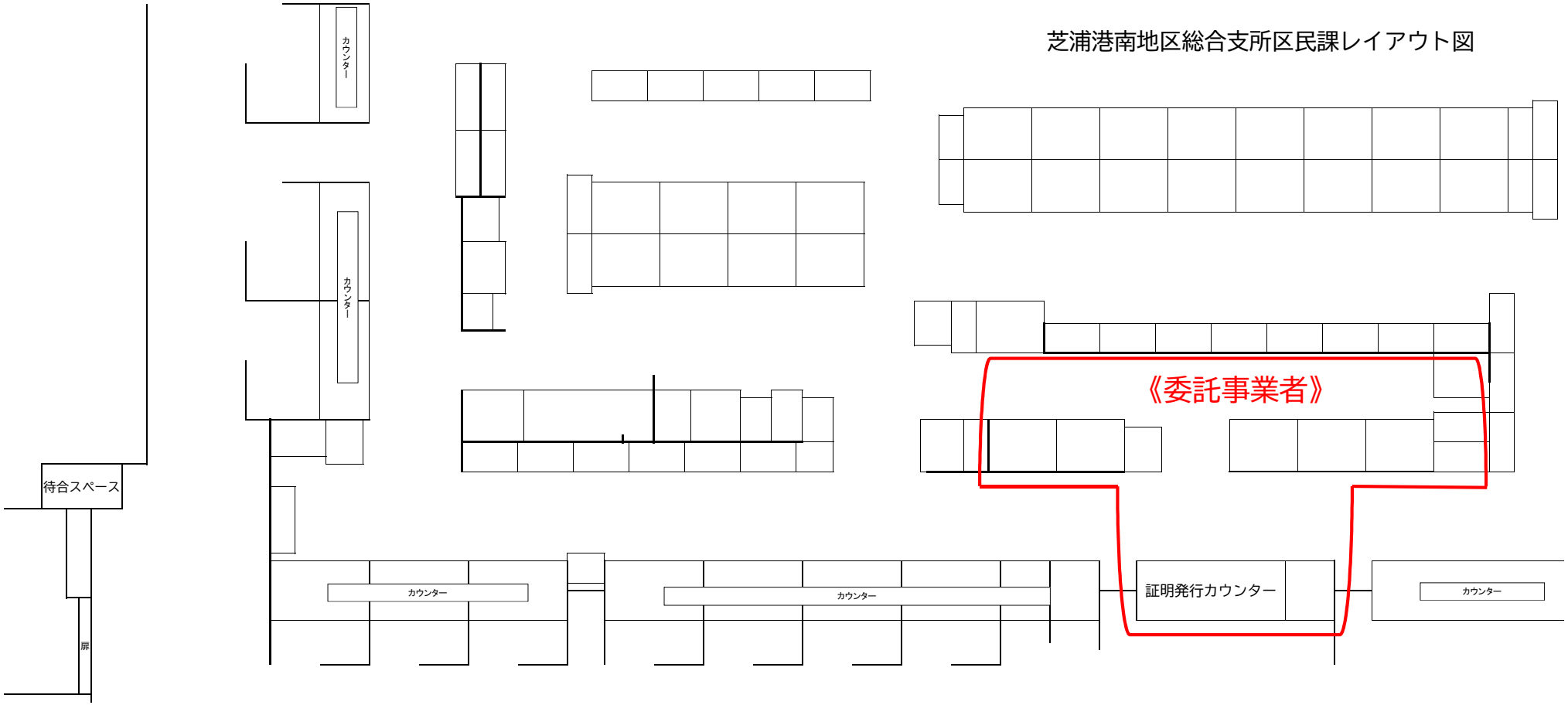
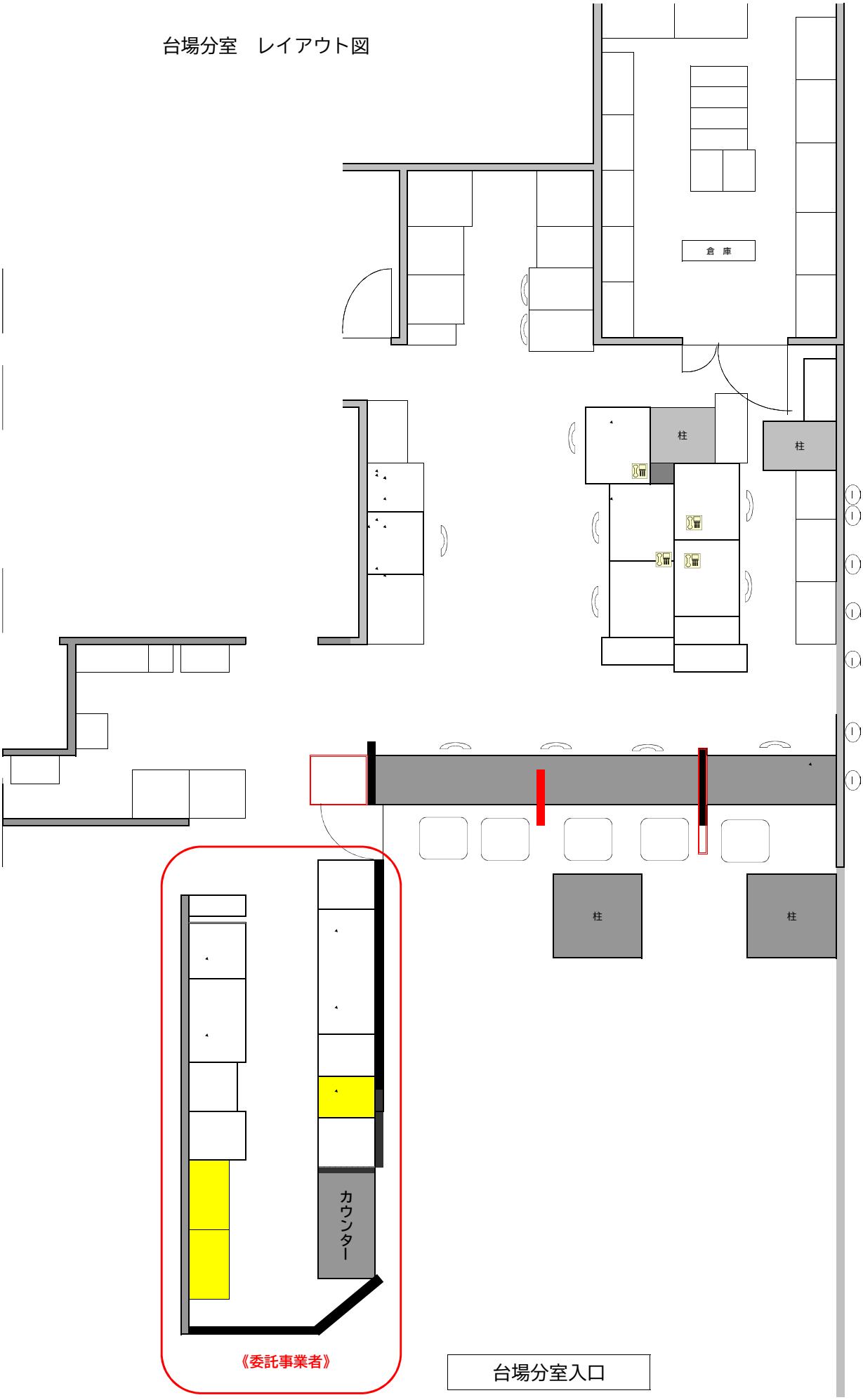

1F
赤坂地区総合支所区民課レイアウト図
区民課長
委託業者
控室
窓口サービス
（戸籍担当）
（証明発行担当＝委託業者）
（住記異動担当）
（相談担当）
保健福祉
生活福祉
1
2
3
カウンター
4
5
6
《委託事業者》

2020/9/2811:54

高輪地区総合支所区民課レイアウト図



芝浦港南地区総合支所区民課レイアウト図



台場分室　レイアウト図