

生活衛生システム導入業務委託 御提案書 概要版

1 財政状況等

- (1) 会社概要
- (2) 技術力
- (3) セキュリティに対する取組みや社員教育

➤ 弊社の情報セキュリティマネジメント

「人的なセキュリティ対策」と「技術的なセキュリティ対策」を実施します

➤ 社員教育方針

定期的に情報セキュリティ社内教育を実施しています

2 提案するパッケージの実績

(1) 同等のシステムの導入実績について

▶ 生活衛生システムの導入実績

特別区21団体において、生活衛生システムの導入実績がございます

3 組織体制

(1) 組織体制

▶ 各担当の作業内容・役割分担、人数

生活衛生業務に精通し、特別区や政令指定都市等の保健所システム導入経験があるSEが、本業務を推進します

▶ メンバー間の連携

プロジェクトの組織間の情報を統合し、確実に共有します

▶ 指示系統

確実に指示・報告を伝達し、意志決定の時間を短縮します

▶ 常駐の有無

常駐して行う作業はございません

▶ 緊急時の連絡体制

貴区専用の連絡先を設け、迅速かつ適切な措置を講じます

▶ 工程ごとの体制の変遷イメージ

豊富な保健所システム構築経験をもつSEが全工程を担当し、スムーズかつ確実にシステム構築を実現します

▶ 貴区に求める役割・作業等

弊社主導でシステム導入を推進し、職員様の作業負担を軽減します

3 組織体制(続き)

(2) 重視するポイント

▶ 重視するポイント

短期間でのシステム構築を実現するため、保健所システム構築の豊富なノウハウと経験を重視した組織体制を構築します

(3) 統括責任者、プロジェクトリーダーの経歴について

▶ 統括責任者・プロジェクトリーダーの業務経験、資格保有状況等

豊富な保健所システムの導入実績とプロジェクト管理のノウハウがあるSEが、プロジェクトを推進します

4 本プロジェクトに対する理解

(1) 本プロジェクト等についての認識・理解

▶ 本業務の背景、及び目的

貴区の抱える課題を理解し、確実に対策します

▶ 本業務に期待される効果

システム導入の目標、及び視点を解決し、本業務の目的を達成します

(2) 本プロジェクトの実施方針

▶ プロジェクト管理の概要、及び特徴

プロジェクト管理部門、品質管理部門、セキュリティ管理部門等、組織的な支援体制を敷いて的確にプロジェクトを推進します

「プロジェクト計画書」に品質目標・品質管理方法を定義します

各作業間の関連に配慮しながら、最適な進捗管理を行います

リスク、及び課題事項を漏らさず管理し、早期改善を図ります

様々な影響を考慮したうえで、仕様変更の対応方針を決定します

ISO9001の規程に基づく品質管理を行います

弊社の品質管理部門が監査を行い、品質評価を実施します

4 本プロジェクトに対する理解(続き)

(3) 制度等の改正への対応について

▶ 制度等改正への対応

制度等改正や厚生労働省、及び東京都指定の集計様式変更には、パッケージシステムのレベルアップとして対応しています

貴区独自の作業が発生する場合や補助金が交付されるような大規模な制度改正に伴う改修は、作業工数をもとに費用積算を行います

▶ 過去の制度等改正時の対応実績

制度等改正や厚生労働省指定・都集計の集計様式変更には、原則、パッケージシステムのレベルアップとして対応します

▶ 将来的な対応予定

最新の制度等改正情報の積極的な収集に努め、パッケージシステムレベルアップを進めています

5 システムの構成及び特徴

(1) パッケージシステムの構成

▶ パッケージシステムの構成(全体構成)

保健所で実施されている業務を総合的に情報管理できる、国内随一の保健所総合パッケージシステムです

▶ パッケージ構成(業務システム単位)

特別区の事務運用に必要な機能をパッケージ標準機能としてご用意しています

5 システムの構成及び特徴(続き)

(2) パッケージシステムの特徴・アピールポイント

▶ パッケージシステムの特徴

貴区の要求事項を満たす機能を搭載したパッケージシステムです

▶ 他社優位性

本調達範囲の全ての業務において、特別区における導入実績があるため、カスタマイズの抑制を実現し、安定した品質をご提供できます

▶ 開発言語

国際標準プログラミング言語「C# (シーシャープ)」を採用しています

▶ データベースソフト

信頼性とパフォーマンスに優れたSQL Serverを採用しています

▶ 運用管理ソフト

運用管理ソフトの使用はございません

▶ 文字コード

Unicode TrueTypeフォントを採用します

▶ システム構築方式

スマートクライアントというWEB技術を採用しています

▶ 主要なマスタ・テーブル

豊富なマスタ情報により、設定値変更にも柔軟に対応できます

▶ サブシステム間の連携

サブシステム間や自治体内他システムとのデータ連携が可能です

保健所総合パッケージシステムならではのデータ連携をご提供します

5 システムの構成及び特徴(続き)

(3) 画面設計

▶ パッケージ・ソフトウェアの画面設計

全画面で操作性が統一されており、直感的な操作が可能です

職員様一人ひとりに最適な操作性をご提供します

一覧画面の豊富なEUC機能により、カスタマイズを抑制します

(4) データ制御処理

▶ データ制御処理

不整合データが出来ないように、システムが入力制御を行います

(5) 事務処理の迅速性・効率性

▶ 事務処理の迅速性・効率性

システムに蓄積された情報を最大限に活用する機能をご提供することで、さらなる区民サービスの向上をご支援します

特別区21団体でご採用いただいております、特別区の事務運用に特化したパッケージシステムです

6 環境構築

(1) 拡張性

▶ 拡張性

データ容量の増加にも容易に対応できます

クライアント端末の増設や、利用部署の拡大にも容易に対応できます

▶ ソフトウェアのバージョンアップに関する方針

現時点でバージョンアップの予定はございませんが、
毎年のレベルアップ対応により継続的に機能強化を行います

最新バージョンのソフトウェアをご提案するため、契約期間中の
バージョンアップは不要になります

7 導入・テスト

(1) スケジュール

▶ 各工程で作成される成果物

貴区が要求する成果物を、貴区が指定する納期までに納入します

(2) 導入

▶ 導入業務の方針

保健所総合パッケージシステムをもとにシステム導入を推進します

V字開発モデルを採用し、貴区システム要件との整合性を確保します

▶ 導入作業・手順、及び貴区と弊社の役割分担

弊社主導でシステム構築を推進し、職員様の作業負担を軽減します

(3) データ移行

▶ データ移行の方針

豊富な移行経験を活かし、安全・確実なデータ移行を実現します

▶ データ移行スケジュール

本番移行時のエラー確認作業を最小限に抑えるデータ移行方法をご提案します

▶ データ移行後の検証作業

弊社SEが事前に移行データ検証、及びエラーデータの原因追及を行うため、職員様の作業負担を軽減できます

7 導入・テスト(続き)

(4) テスト

▶ 総合テスト等の方針

品質を確保するため、効率的かつ効果的にテストを実施します

▶ 貴区と弊社の役割分担

職員様による運用テストにかかる作業を最大限にご支援します

▶ テスト項目の抽出方法

総合テストではシステム化業務フローの内容を網羅したテスト項目、運用テストでは実運用に沿ったテスト項目を抽出します

▶ 結果の評価方法

テスト結果報告書を判断材料とし、結果の評価を行います

▶ 不具合の改善方法

テスト結果に基づく問題点の把握・管理、及び対処を適切に行います

▶ 本番稼働時の支援内容(作業内容、前提条件、留意事項等)

操作支援や万が一のトラブル発生に備え、弊社SEが立会います

サポート専用WEBサイトを活用し、確実な対応を行います

7 導入・テスト(続き)

(5) 研修

▶ 研修体系、実施方法

仕様を熟知したSEが丁寧に操作をご説明しますので、システム稼働後の運用もスムーズです

▶ 研修テキスト

業務フローに沿った理解しやすい内容、かつ追記編集が可能な研修テキスト(操作マニュアル)をご提供します

(6) 区への要求事項

▶ 貴区への要求事項

想定されるリスクを回避するための依頼をさせていただきます

8 運用・保守要件

(1) 障害対策

➤ 障害時の復旧体制

パッケージシステム開発元が「Q/Aサポート総合窓口」を設置し、本システムの構築に携わったSEが的確に対応します

➤ 貴区と弊社の切り分けの判断方法

機器、及びネットワークに問題がない状態でシステムに関する障害が発生した場合は、弊社までお問い合わせください

➤ リストアの手順

障害発生時は、貴区情報政策課様と協力し、臨機応変に対応します

➤ 復旧後の原因究明

システムエラーログをもとに、原因究明に努めます

➤ 停電時の対応

万が一サーバがシャットダウンした場合は、弊社SEにて動作確認します

➤ 貴区への報告方法

再発防止策を踏まえた報告書を提出します

8 運用・保守要件(続き)

(2) セキュリティ

➤ ユーザ管理

柔軟なユーザ管理が可能な操作者管理画面をご提供します

操作権限を業務単位で細かく設定できます

➤ アクセスログの記録方法

ログ情報は自動的に取得・保存します

➤ 不正侵入に対する対策

利用者認証機能により、不正利用を防止します

ログイン認証を複数回失敗した場合は、パスワードをロックします

未登録端末からの不正利用を防止します

一定時間操作がない場合は、自動的にログオフします

SQLインジェクション対策を施し、不正プログラムの侵入を防ぎます

暗号化通信により、データを保護します

➤ 個人情報の流出の防止策

生活衛生システムサーバは、外部との接続を行いません

情報資産をサーバで一元管理し、情報漏えいを防止します

個人情報ぬりつぶし機能により個人情報を保護します

8 運用・保守要件(続き)

(3) 保守

➤ 保守の内容、実施方法

顧客満足度100%を目指し、充実した保守サポートをご提供します

➤ 実施体制

本システムの構築に携わったSEが的確に対応します

➤ 貴区と弊社の役割分担

保守業務の作業項目、主担当、要員、時期等を明確化し、スムーズな保守運用を実現します

➤ 貴区担当者の誤操作対策

わかりやすく丁寧なマニュアルをご提供します

(4) 保守経費の妥当性

9 機能要件

(1) 要件充足度

(2) 付属機能

10 帳票要件

- (1) 要件充足度
- (2) 付属機能

11 カスタマイズ

- (1) カスタマイズを抑制する工夫

▶ カスタマイズを抑制するための工夫

カスタマイズを抑制しながら、機能要件の実現とシステムの安定稼働に貢献します

- (2) カスタマイズの判断基準

▶ カスタマイズの判断基準

弊社から提示する運用回避方法の実現性を貴区に評価していただき、カスタマイズ対応の可否を判断します

- (3) カスタマイズの影響を減らす工夫

▶ カスタマイズを減らすために貴区へ依頼したいこと

システム機能を最大限に活用していただきたいと考えています

12 その他提案

(1) その他、自由提案(アピールポイント等)

▶ 弊社が貴区に必要と考えるサービス

特別区のお客様と積極的に情報交換をさせていただきながら、制度等改正情報の分析やシステム対応方針の調整を行っています

▶ 弊社のアピールポイント

システムライフサイクル全体で、TCO(総所有コスト)削減を実現するパッケージシステムをご提案します

毎年、全国のお客様のご要望を取りまとめて、パッケージシステム機能をレベルアップしています。

(2) 提案の前提条件

13 価格

(1) ソフトウェア購入、カスタマイズ費、運用保守経費等