|  |
| --- |
| **管理運営計画に関する書類**  「職員の確保・育成に関する考え方」について、次のア、イの項目ごとに考えを述べてくださ  い。  生涯学習施設を運営するに当たり、業務について相当の知識及び経験を有する者を該当事務に従事させることが出来るか、また、研修計画・人材活用方針などについても示してください。 |
| ア　職員の確保に関する考え方  イ　職員の育成に関する考え方 |

法人等の名称**：**

**様式１７**

**様式１７**

※本様式は、Ａ４判２枚以内としてください。

※文字のフォントは、「BIZ UD明朝 Medium 11ポイント」で入力してください。

法人等の名称**：**

**様式１８**

|  |
| --- |
| **管理運営計画に関する書類**  「苦情解決及びサービス評価の取組並びに顧客満足度（ＣＳ）への具体的な取組」について、  次のア、イの項目ごとに考えを述べてください。 |
| ア　苦情解決及びサービス評価の取組  　　利用者からの苦情に対するアプローチや考え方、サービスに対する自己評価についての取組を示してください。  イ　顧客満足度（ＣＳ）への具体的な取組  　　利用者の要望の把握や窓口対応での接遇、バリアフリーなどの顧客満足度を測る手法を示した上で、業務改善に繋げるための実効性のある方策を示してください。 |

※本様式は、Ａ４判２枚以内としてください。

※文字のフォントは、「BIZ UD明朝 Medium 11ポイント」で入力してください。

法人等の名称**：**

**様式１９**

|  |
| --- |
| **管理運営計画に関する書類**  「環境に配慮した施設運営の取組」について、省エネへの取組、リサイクルやグリーン購入などの環境への配慮についての考え方を示し、具体的に提案してください。 |
|  |

※本様式は、Ａ４判２枚以内としてください。

※文字のフォントは、「BIZ UD明朝 Medium 11ポイント」で入力してください。

法人等の名称**：**

|  |
| --- |
| **管理運営計画に関する書類**  「保守管理、設備機器管理、清掃等の提案」について、次のア、イの項目ごとに実施計画を記載してください。 |
| ア　保守管理、設備機器管理  （ア）生涯学習センター  （イ）青山生涯学習館  イ　清掃  （ア）生涯学習センター  （イ）青山生涯学習館 |

※本様式は、Ａ４判２枚以内としてください。

**様式２０**

※文字のフォントは、「BIZ UD明朝 Medium 11ポイント」で入力してください。