

ミナト 消費者だより

港区立消費者センター TEL 03(3456)4159(代)



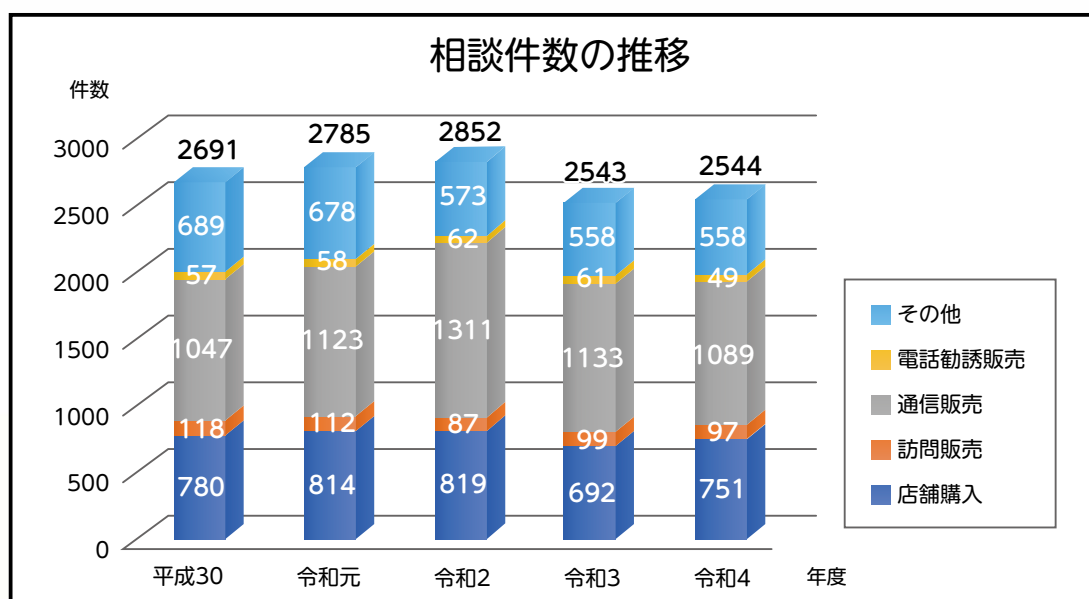
1 令和4年度 港区消費生活相談の概要 …… p1~3

2 防災の工夫 ~あるもので、できることを~ …… p4

1 令和4年度 港区消費生活相談の概要

1. 相談件数 2,544件

(令和5年9月1日現在)



2. 相談内容上位5位

	商品・役務名	件数	主な内容
1	化粧品	200	美容液、ファンデーション、しわ改善クリーム、歯磨き剤
1	レンタル・リース・貸借	200	賃貸マンション、賃貸アパート、シェアハウス、駐車場
3	商品一般	186	不審なメール、迷惑メール、フィッシングメール
4	役務その他	93	占いサイト、質問サイト、ウイルス対策、オンライン相談サービス
5	医療	89	歯科治療、医療脱毛、美容医療、医療サービス

港区立消費者センター

まずはお電話を！

☎ 03-3456-6827 (相談専用電話)

港区ホームページ
QRコード

〈相談日時〉

月曜～金曜(電話・来所)、土曜(電話のみ) ※祝日、年末年始を除く
午前9時30分～午後4時まで



3. 相談事例

事例① 化粧品

スマホのSNS広告を見て、初回限定 1,000 円の安い美容クリームを注文しました。代金は後払いですが、その支払いも済まないうちに2回目分が届きました。販売サイトに「初回分も試せていないので解約したい。」とメールしたら、解約を受け付けた旨の返信がきました。初回だけ買ったつもりで、2回目以降は3個まとめて届く定期購入契約とは気づきませんでしたので、すでに届いた2回目分は払いたくありません。



【助言】

インターネット通販などの通信販売にはクーリング・オフは適用されません。返品に関する特約がある場合には、これに従うことになります。利用するときは、定期購入が条件となっている場合もあるので、最終画面まで内容をよく確認しましょう。定期購入を承知で購入する場合、2回目以降の支払金額や解約条件等もよく確認し、最終画面をスクリーンショットで保存しておきましょう。また、契約後のメールや契約書も併せて確認したうえで、保管しましょう。

事例② レンタル・リース・貸借

7年住んだマンションの退去に際し、高額な原状回復費を請求されています。普通に生活して付いた傷なのでこれらの修繕費用を負担するのはおかしいと思います。こんな高額な原状回復費は払いたくありません。

【助言】

賃貸借契約の「原状回復」とは、賃借人の居住、使用により発生した建物価値の減少（傷や汚れ等）のうち、賃借人の故意・過失、善良な管理者としての注意義務違反、その他通常の使用を超えるような使用による損耗・毀損を復旧することをいいます。賃貸借契約が終了した時、賃借人は、賃貸住宅の原状回復を行う義務を負います。しかし、賃借人の責任によるものではない損傷等や、普通に生活して生じた損耗（通常損耗）、年月の経過による損耗・毀損（経年劣化）については、原状回復を行う義務はありません。

トラブル防止のポイント

- ・ 契約をする前に、契約書類の記載内容をよく確認しましょう。
- ・ 入居時には、賃貸住宅の現在の状況をよく確認し、画像等で記録しておきましょう。
- ・ 退去時には、請求されている費用をよく確認し、不明な点は貸主側に問い合わせましょう。

事例③ 商品一般

先日、スマートフォンに「最終通知、未払い税金お支払いのお願い。詳細はこちら」というショートメール（SMS）が届きました。税金の未払いなど全く身に覚えがありません。どうすればよいですか。

【助言】

架空請求詐欺やフィッシング詐欺等の可能性があります。このようなメールやSMSが届いても、記載されている電話番号に連絡したり、URLをクリックしたりしないでください。詐欺にあったり、クレジットカード情報を盗みとられたりする恐れがあります。気になることがあれば、公式ホームページ等で連絡先を調べて確認しましょう。

事例④ 役務その他

以前、質問サイトを1回のつもりで利用しましたが、毎月料金を引き落とされていることに最近気付きました。質問サイトに電話して解約を申し出ましたが返金は断られました。カードは解約しましたが今後も料金を引き落とされないか心配です。

【助言】

「サブスクリプション（サブスク）」の契約になっている可能性があります。申込画面や、契約時に届いた登録メール等を見て、契約内容をよく確認しましょう。一般的に、一度契約すると解約しない限り支払いが継続されますので、必要のない契約の場合は、事業者が定めた手続き方法で解約しましょう。

返金については、原則として、利用規約に基づいて対応されるため、必ずしも返金が認められるとは限りません。

サブスクリプション（サブスク）とは？

「サブスク」とは、定められた料金を定期的に支払うことにより、商品やサービスを契約している間はいつでも利用できるサービスのことです。

料金の支払いは、原則、利用規約に従うことになります。一般的に、サブスクの利用規約には、解約手続きを行わない限り、契約が自動更新される旨が記載されています。

サブスクを解約するには、事業者の定める方法で手続きをする必要があります。事業者のホームページ等で確認しましょう。

解約できているか不安な場合は、サイトのマイページ等で確認するか、事業者に問い合わせましょう。

解約手続きが正しくできていないと、サブスクの契約は継続になり、利用料金が発生しますのでご注意ください。

何かお困りのことがあれば、早めに消費者センターへ相談しましょう。

2 防災の工夫 ～あるもので、できることを～

備えあれば憂いなし！とはいえ災害時は想定通りにはいかないもの。命を守るために状況に応じた策を講じましょう。

ポリ袋炊飯

米と水を計って袋※に入れる

※高密度ポリエチレン袋を使用

空気を抜いて袋の上を結ぶ

10～60分程度ひたす

約30分湯せん

器に入れ袋のまま頂く

水不足の時は研がなくても可
精米技術の発達によりぬか臭くならない。

量は1～2人分を目安に！

半透明でカサカサした質感
破れやすいので事前に要チェック！
湯せん用の商品が安心。

湯せんの水は再利用可
穏やかに沸騰させて燃料や水の節約！
別袋でスープを作るなど複数同時調理可！

洗う水を節約できる！

非常時！計量カップがない

米を適量のカップにとり、
その米と同じ量の水が、
かためごはんの水分量に
なります。

目分量で2割増しすればふつう
ごはん



参考：精米の炊飯に必要な水の量（目安）

かたさ	米の容量の倍数
かため	約1～1.1倍
ふつう	約1.2倍
やわらかめ	約1.3倍

注）大量だと中心部に熱が伝わりにくいため、1合以下がおすす
めです。

アルファ米

非常時！戻す水がない

ペットボトルのお茶などで戻しても
おいしくいただけます。甘味が
つきますが、炭酸飲料やさらさら
したジュースなどでも戻すことが
できます。



非常時！栄養が偏る

のりや切り干し大根、ちりめんじゃこなどを加
えると栄養のバランスが良くなります。また風
味が変わるため飽きずに食べられます。

計画的に食べる 傷みやすい食品から

冷蔵庫はドアの開閉や外気温にもよりますが、停電時も
数時間は低温状態を保てます。冷凍庫内の保冷剤を使用
する場合は上のほうに置くと効率よく庫内を冷やせます。



1日目 2日目 3日目

傷みやすい
食品



ローリングストック
日常備蓄食



防災用
備蓄食



注意！カセットコンロやカセットボンベも経年劣化します

使用しなくても劣化するため、コンロは10年、
ボンベは7年を目安に買い替えを検討しましょう。



懐中電灯ランタン

懐中電灯にレジ袋を被せたり、ペットボトルを載せると簡易ランタンになります。

ペットボトルランタンを 明るくするには

ふたは黄や白など明度の高いものに。ボトルの凸凹模様や乳化により光が乱反射します。
ビタミンB₂入り飲料や、やや不透明な飲料（コロイド状）なども、より明るくなります。



模様付き



白いふた



乳化剤（クレンジングオイル等）加

同一ボトルで比較



ビタミンB₂入り飲料
（蛍光）



やや不透明な飲料
（光の散乱）