

ミナト 消費者だより

港区立消費者センター TEL 03(3456)4159(代)

インターネットで申し込む宅配クリーニングトラブルにご注意!

保管サービス付きのコースでクリーニングを申し込んだら、返却時に2点なくなっていました。問い合わせても連絡がつかません。



変色して返ってきました!

私の出した衣類はどこをまわってかえてくるの?

(ネットで申し込む一例)

A社 (クリーニング業者)にネットでクリーニングを申し込んだ

B社 (宅配業者)が集荷

C社 (クリーニング工場)等でクリーニング・保管

D社 (宅配業者)が配達

申し込んだクリーニング業者だけでなく、こんなにたくさんの業者が入っている場合があるんだね。



センターからのアドバイス

困ったとき、迷ったときは消費者センターにご相談ください。



宅配クリーニングは便利ですが、受け渡し時に洗濯物の状態、クリーニングの処理方法を直接確認する実店舗と違い、非対面取引なのでトラブルが起きた時の対応が難しいです。業者によっては、クリーニングや保管を、遠くの工場で行っていることもあり、連絡に時間がかかることがあります。

ネットでの申し込みはクーリング・オフの対象になりません。

《利用する際の注意点》

- ① 店舗型クリーニングとどのような違いがあるかを事前に調べたうえで利用するかどうかを決めましょう。
- ② 事業者の連絡先、キャンセルポリシーや賠償基準の内容など、どのような決まりでサービスをしているのか十分確認しましょう。
- ③ 出した衣類のクリーニング方法やしみ抜き箇所などについて、できる限り事業者と情報共有しましょう。



港区立消費者センター

しょうひせいかつそうだんせんようでんわ
消費生活相談専用電話

03(3456)6827

相談時間: 月~土 9:30~16:00 (日・祝日除く) ※土曜日は電話相談のみ



大掃除の時期におうちの中を点検して、安全安心快適な年末年始をすごしましょう。



①「都市鉱山からつくる!みんなのメダルプロジェクト」に参加しませんか

区内 13 か所に設置している「使用済み小型家電製品回収ボックス」から回収した金属類を、東京オリンピック・パラリンピック 2020 大会のメダル製作に活用します。消費者センターが入っている、みなとパーク芝浦の1階でも回収しています。

回収した使用済み小型家電製品がメダルに生まれ変わるまで

①回収ボックスに投入



②リサイクル施設で破碎・選別



③金属類を回収・製錬



回収した金属類のうち、金・銀・銅を使ってオリンピック・パラリンピックのメダルを製作します。



④メダルに!

回収できるもの (回収対象9品目)



みなとリサイクル清掃事務所からの連絡です。
携帯電話などの個人情報情報は消去してから出してください。
10月末までの港区での回収量は
747 キログラムです。

クリスマスに新しいゲーム機をもらったから、壊れた携帯ゲーム機は回収ボックスに持っていきよ。



コードも回収できるんだね。



② リコール製品がないかチェックしてみましょう

リコールってなあに？



製品の不具合等で事故が発生した時に同じような事故が起こらないように、製造・販売した事業者が、製品の回収・交換、無償修理などを行うことです。

リコールの対象は食品や電気製品だけではなく、最近では実際には食べてはいけない毒きのこに「食用」という説明があり子供向けの図鑑がリコールになりました。

電気製品やガス機器等の製品の場合は、リコール対象であることを知らずに使い続けると、火災などの重大事故が発生する恐れがあります。テレビや新聞でリコール情報を目にしたら、該当する製品ではないか確認しましょう。

消費者庁の「リコール情報サイト」<http://www.recall.go.jp/>には、リコール対象商品、事業者名、不具合の内容などが掲載されています。

③ 長期使用製品の経年劣化に注意しましょう

リコール対象製品ではなくても、経年劣化により事故や火災が発生するおそれがあります。屋内式ガス瞬間湯沸器、石油給湯器、石油風呂がま等の9品目は、長期使用により、特に重大事故となる危険性が高いことから、「特定保守製品」とされています。メーカーによる定期的な保守点検(有料)が受けられますので、所有者登録を行いましょう。

大掃除でレシートを見つけたら、捨てる前に確認！

特定成分を含むOTC医薬品を購入した金額が年間12,000円を超えていれば、所得控除が受けられる、セルフメディケーション税制(医療費控除の特例)が始まりました。セルフメディケーション税制の対象となるには定期健康診断を受けていること等、いくつか条件があります。また、従来の医療費控除制度との選択制です。申告には該当商品を購入した領収書(レシート)が必要です。セルフメディケーション税制対象製品であることが記載されたレシートがあったら、捨てずに保管しておきましょう。



10月25日(水) 1日消費者教室「かんたん調理と試食で学ぶおいしい防災食」を開催しました。いざという時に備えて、実習室を避難所と想定しグループ別にアルファ米を試食しました。衛生や栄養も含めて各家庭で無理なく無駄なく、備蓄循環させて使う方法を楽しく学びました。受講生の皆様有難うございました。



アルファ米はお湯または水で戻して食べますが、緊急時、水が手に入らない場合に他の飲み物でも戻すことができるか、白がゆを用いて消費者センターで事前に様々な飲み物で実験してみました。味や香りを試したところ、炭酸飲料など意外なものも高評価でした。今回は緊急時という想定で、冷たいままで使用しましたが、トマトジュースは温めてチーズリゾット風にすれば○になりそうでした。緊急時、水がない場合にお役立てください。

飲料	評価	官能評価の概要
烏龍茶	○	・香ばしい・茶のうまみ・独特の臭み消える ・さっぱりして冷たくてもおいしい
麦茶	○	・香ばしい・茶のうまみ・独特の臭み消える ・さっぱりする
カフェオレ	△	・香りが良い・お菓子の様な味わい ・甘くておいしい・たくさん食べると飽きそう
トマトジュース	△	・味に深みがある・酸味がよい・リゾット風 ・チーズを入れたら、さらにおいしそう
リンゴジュース	○	・上品な甘みでおいしい・デザート感覚 ・ほのかな酸味がよい
グレープ炭酸	○	・心地よい甘み・おやつ感覚で食べられる ・子供が喜びそう・思っていたよりおいしい

忙しい年末年始!

カフェインの取り過ぎに注意しましょう

カフェインには中枢神経を興奮させて体を活発化させる作用がありますが、多量に摂取すると、めまいや、心拍数の増加、不安、震えや不眠などの症状が現れます。日常的にコーヒーやお茶を飲む程度であれば問題ありませんが、エナジードリンク、眠気覚まし飲料・ガムなどと組み合わせると飲んだり食べたりすることで、多量に摂取してしまう恐れがあります。何かと忙しい年末年始、眠気覚ましにカフェインの入った飲料などを摂る機会が増えがちです。過剰摂取に気を付けましょう。

商品テスト指導員発 みな得! 情報

表1 健康に悪影響のないカフェイン摂取量の目安の例(海外)

一日当たりの健康に悪影響のない最大摂取量		機関名
妊婦	300mg/日	オーストリア保健・食品安全局 (AGES)
	200mg/日	英国食品基準庁 (FSA)
子ども	300mg/日	カナダ保健省
	2.5mg/kg 体重/日	
	4~6歳 45mg/日 7~9歳 62.5mg/日 10~12歳 85mg/日	
健康な成人	400mg/日	

出典：オーストリア保健・食品安全局「Schwangerschaft: Auf Alkohol und Koffein verzichten (2010)」
英国食品基準庁「Pregnant women advised to limit caffeine consumption (2008)」
カナダ保健省「Caffeine (2006)」, 「Caffeine in Food (2006)」, 「Health Canada Reminds Canadians to Manage Caffeine Consumption (2010)」

カフェインを多く含む主な食品(飲料)



カフェインの感受性は個人差が大きく、一日摂取許容量 (ADI) は設定されていませんが、リスクが高いとされる妊婦さんや子供に対して、目安を設定している国や機関もあります(表1)。

引用資料：食品安全委員会「食品安全第51号」

(出典：文部科学省「日本食品標準成分表 2015年版(七訂)」)