

会議名	平成30年度第9回港区指定管理者選定委員会
開催日	平成31年3月14日(水) 午後2時00分から3時40分まで
委員	[出席者] 委員長：田中副区長 副委員長：浦田企画経営部長、北本総務部長 委員：野上企画課長、坪本区役所改革担当課長、荒川財政課長、吉田契約管財課長 [欠席者] 湯川総務課長
出席所管課長	①杉谷芝地区・まちづくり課長 ②近江高輪地区・まちづくり課長 ③上村麻布地区・管理課長 ④山本高齢者支援課長 ⑤山本学務課長
事務局	企画担当(山田、中澤)
会議次第	1 開会 2 議題 (1) 指定管理者の公募について ①芝地区公園・児童遊園 [資料1] ②高輪地区公園・児童遊園 [資料2] ③麻布子ども中高生プラザ [資料3] ④介護予防総合センター [資料4] ⑤箱根ニコニコ高原学園 [資料5] 3 閉会
配布資料	資料1 芝地区公園・児童遊園 資料2 高輪地区公園・児童遊園 資料3 麻布子ども中高生プラザ 資料4 介護予防総合センター 資料5 箱根ニコニコ高原学園  ※資料の内容 資料● 指定管理者公募に当たってのこれまでの課題への対応 資料●-2 指定管理者公募要項(案) 資料●-3 第1次審査採点表(案) 資料●-4 第2次審査採点表(案) 資料●-5 指定管理者選考委員会委員名簿(案) 資料●-6 指定管理者の指定スケジュール(案) 資料●-7 平成29年度指定管理施設検証シート
会議の結果及び主な発言	
各まちづくり課長	1 指定管理者の公募について ①芝地区公園・児童遊園、②高輪地区公園・児童遊園(一括審議) (所管課長から指定管理者公募要項等の説明)

委員長	説明は終わったので質疑に入る。
野上委員	技術的な面だけでなく、人間性も見てほしい。
芝・まちづくり課長	人材について接遇に関しても注意していく。
高輪・まちづくり課長	指定管理者制度導入当初は事業者の不慣れな部分もあったが、現在は良い方向に改善されている。
浦田副委員長	課題について、違いがある。高輪はにぎわいを創出できているということか。
高輪・まちづくり課長	高輪は全体的にすべての公園・児童遊園がよく利用されている認識。にぎわいづくりはさらに邁進していく。
浦田副委員長	高輪はすでに進んでいるが、芝は多少苦慮しているということか。 芝の小規模公園等のにぎわい創出とは、どのような提案を想定しているか。
芝・まちづくり課長	住宅街の中の公園等について、近隣の住民のニーズをとらえて、活用してもらえようにしたい。
吉田委員	グループ化変更について、事業者のキャパシティは大丈夫か。現在は地区内同じ事業者か。
高輪・まちづくり課長	業務の規模的にはキャパシティは問題ない。同じ事業者が指定管理者となっている。
芝・まちづくり課長	同じく、業務の規模としてはキャパシティに問題はない。同じ指定管理者である。
野上委員	一次審査の採点表の配点について、事業運営のほうが高い加重となっているが、公園・児童遊園の性質上、安全対策についてはとりわけしっかり見るべきで、もっと加点をかけたほうが良いのではないか。
芝・まちづくり課長	利用促進やにぎわい創出に力を入れていることを示すためにこの配点にしていたが、安全はもちろん重要であるため、事業運営から安全安心のほうへ加重を移すようにする。
高輪・まちづくり課長	事故の未然防止については加重をかけたが、そのほかの項目へも事業運営のほうから安全安心に関する項目へ加重を移すようにする。
北本副委員長	芝はにぎわいの創出に欠けるという現状があるのか。

芝・まちづくり課	現在もいくつか提案事業は行われているが、近隣の企業や利用者を巻き込んだ利用促進について弱い面がある。
北本副委員長	提案事業も自主事業も、にぎわい創出の事業提案を求めているが、それだけに集中してしまわないか。
芝・まちづくり課長	説明会等で応募者にうまく伝えていく。
委員長	職員体制については、課題の性質としては、区民の要望なのか。
芝・まちづくり課長	管理事務所に連絡しても、すぐに責任者に連絡を取れないことがあることと、区民対応についても、その場で対応できていない状況がある。
委員長	それによって何に支障があったか。
芝・まちづくり課長	区民からの陳情をすぐに伝えられないことがある。
委員長	事業者にはどのように対応してもらいたいのか。
芝・まちづくり課長	常時2名配置で交互に巡回するなどしてもらいたいと考えている。
委員長	接遇に関する人材育成についても提案してもらう必要があるのでは。
芝・まちづくり課長	提案の様式に書いてもらうようになっている。
委員長	様式は前回から改善されているか。前回から変更した事項については、様式にもリンクさせておくと、前との違いが分かりやすいので対応を。 他になれば、安全安心の配点についての見直しとその他の指摘等について若干修正のうえ了承とする。
	③麻布子ども中高生プラザ
	④介護予防総合センター
	⑤箱根ニコニコ高原学園