

# 令和4年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立高輪区民センター						
指定管理者	社会福祉法人奉優会						
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	—	利用料金制の採用	—	使用許可権限の付与	—
施設所管課	高輪地区総合支所管理課						

## 2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託（シルバー人材センター等）	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	2	2	0	6	4	2	3	11
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		1	2	4	3			

## 3 指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
施設利用実績延者数（人）	114,494	39,873	160,877	56,147		令和2年度から大規模改修工事及び新型コロナウイルス感染症による活動自粛開始。令和3年度はワクチン集団接種会場としての運用があった。
貸室稼働率（％）	79.0	61.6	74.7	66.5		
利用実績件数（件）	6,871	4,483	4,390	5,336		令和2年度から大規模改修工事及び新型コロナウイルス感染症による活動自粛開始による影響あり。

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
経費実績	収入	57,606,057	56,313,843	49,012,490	56,961,051	0	
	指定管理料（清算後）	57,411,687	56,193,083	48,884,300	56,852,041		
	利用料金収入	0	0	0	0		
	その他収入	194,370	120,760	128,190	109,010		
	支出	55,671,273	54,215,527	47,519,595	55,287,737	0	
	職員人件費	22,457,643	23,415,133	20,827,680	23,368,617		
	光熱水費	0	0	0	0		
	修繕費	925,100	365,750	891,660	1,216,620		
	事業運営費	3,977,690	2,703,897	3,847,318	4,216,724		
	施設管理経費	23,988,946	23,098,744	17,488,382	21,579,366		
	その他経費	4,321,894	4,632,003	4,464,555	4,906,410		
	差引収支額	1,934,784	2,098,316	1,492,895	1,673,314	0	
	年度協定書で定める指定管理料	59,304,254	60,547,000	60,849,444	60,168,142		

## 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	3 / 5	×5 15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	3 / 5	3 / 5	×2 6 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
区による評価合計点					86 / 100

### 【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
  - 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
  - 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	高輪地区の高齢者相談センターやいきいきプラザ等と「高輪地区地域連絡会」を継続開催し、地域コミュニティの拠点として関係機関との連携を図りました。区民センターのイベント「輪い輪いまつり」を約3年ぶりに開催し、19団体が参加いたしました。YouTube高輪区民センターチャンネル上に講座開催報告・団体活動紹介等の動画コンテンツ26個を公開し、大好評でありました。さらに独自の取り組みとして、区内企業と連携し「太鼓の達人 Nintendo Switchば〜じょん！ トーナメント大会」を開催するなどDX推進の取り組みを積極的に取り組んでいます。
区（施設所管課）による評価	事業計画等に基づいた管理運営ができています。区民センターの設置目的である「相互交流・自主的活動の促進・区民福祉の増進」のため、新型コロナウイルス感染症が落ち着いてきた今、改めてどのような地域交流の場となる取り組みが出来るかを考え、各団体と連携して事業を実施しています。地域の人材を活用した講座の実施や、団体相互の交流を活性化し、地域ネットワーク強化に取り組む姿勢も評価できます。今後も地域特性を活かし、魅力的な事業の展開を行うとともに安全安心な施設管理を維持していくよう、指定管理者を指導していきます。

## 6 評価

### 令和4年度の管理運営に関する総合評価

A

### 【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）