令和３年度第三者評価　改善状況報告書

令和4年4月1日

施設名	白金高輪駅自転車駐車場、白金台駅自転車駐車場	施設所管課	高輪地区総合支所　まちづくり課
所在地	高輪1-3-20先、白金台4-6-2	指定管理者	NCDグループ

改善すべき指摘内容等	対応事業者 （共同事業体の場合記入）	令和４年３月までの改善状況等 （指定管理者記入欄）	令和４年４月以降の取組予定 （指定管理者記入欄）	所管課確認欄 （施設所管課記入欄）
自転車駐車場事業運営（指定管理業務に関する履行確認及び評価　Ⅰ－1）				
定期利用応募増に向けて取り組まれている施策は、現状特にない。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	定期利用案内の掲示物を駐車場内に掲示する等のPRは実施していますが、他に対応可能な施策を実施します。	撤去自転車保管所側に協力を依頼し、撤去自転車の返還時等に自転車駐車場の定期利用について、周知を図ります。	改善に向けた取り組み予定の詳細について、報告を受けました。区と連携し、駐車場の利用促進に向けたきめ細やかな対応を依頼しました。
自転車駐車場事業運営（指定管理業務に関する履行確認及び評価　Ⅰ－5）				
事業責任者としては消耗品等の物品在庫を確認していない。現場に任せている。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	在庫確認は現場に任せており、事業責任者（本社担当者）では確認していなかったため、今後、改善すべき点について現場担当者と共有を図ります。	在庫管理表を作成し、現場担当者が記帳し、月一回、事業責任者（本社担当者）に報告をすることとし、適切に在庫管理をします。	改善に向けた取り組み予定の詳細について、報告を受けました。適切な在庫管理の徹底について、改めて指導しました。
利用者の満足度調査・評価（指定管理業務に関する履行確認及び評価　Ⅲ）				
運営改善検討の場は作っているが、本年度は具体施策立案、実施に至っていない。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	運営改善検討の場以外に具体施策立案、実施に至る方策について、検討します。	利用者アンケートの中で、利用者満足度の向上に繋がる施策や改善要望に対し、速やかに対応してまいります。	改善に向けた取り組み内容の詳細について、報告を受けました。利用者のニーズをより反映した適切な対応を求めいていきます。
その他の評価（指定管理業務に関する履行確認及び評価　Ⅴ）				
特に（自転車駐車場の）知名度を上げる新たな活動は実施していない。	日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社	駐車場の広報について、再検討します。	撤去自転車保管所側に協力を依頼し、撤去自転車の返還時に駐輪場の広告（パンフレット等）を渡す等、積極的に駐車場の周知につながる方策を実施します。	改善に向けた取り組み内容の詳細について、報告を受けました。引き続き、駐車場の広報について対応を依頼しました。