令和４年度　指定管理施設評価票

１　基本情報

（令和5年3月31日時点）

施設名	高輪地区自転車駐車場（白金高輪駅自転車駐車場、白金台駅自転車駐車場）						
指定管理者	NCDグループ						
指定期間	平成　31　年　4　月　1　日　～　令和　6　年　3　月　31　日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	○
施設所管課	高輪地区総合支所まちづくり課						

２　職員体制

（単位：人）

	正規			非正規				合計
		常勤	非常勤		常勤	非常勤	シルバー	
職員数	6	6	0	16	2	3	11	22

	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	備　考
正規・非正規職員の退職者数	0	2	1	2		シルバー人材センター会員を除く

３　指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	備　考
定期利用登録者数	3,385	2,590	2,754	2,569		毎月の登録者数の延べ人数
一時利用者数（有料）	15,996	15,126	15,942	20,245		
一時利用者数（無料）	9,464	9,005	10,501	13,129		最初の２時間無料

４　指定期間における経費実績

（単位：円）

項　目			令和元年度	令和２年度	令和３年度	令和４年度	令和５年度	備　考
経費実績	収入		69,742,850	69,210,100	69,787,750	71,019,500	0	
		指定管理料（清算後）	60,529,000	62,600,000	62,900,000	63,253,000		
		利用料金収入	9,213,850	6,610,100	6,887,750	7,766,500		
		その他収入	0	0	0	0		
	支出		59,574,540	58,048,313	60,765,478	67,934,939	0	
		職員人件費	44,849,114	44,409,369	46,106,446	51,447,849		
		光熱水費	2,031,082	1,908,564	2,192,506	2,598,800		
		修繕費	1,661,900	497,655	339,150	891,146		
		事業運営費	0	0	0	0		
		施設管理経費	5,616,588	5,955,615	6,603,250	6,817,888		
		その他経費	5,415,856	5,277,110	5,524,126	6,179,256		
	差引収支額		10,168,310	11,161,787	9,022,272	3,084,561	0	
年度協定書で定める指定管理料			60,529,000	62,600,000	62,900,000	63,253,000		

5　管理運営状況に対する評価

項目		評価視点	指定管理者による評価	区による評価 評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
				区による評価合計点		90 / 100

【各項目の評価について】
５点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
３点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
１点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、
該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	指定管理業務開始以来、利用者サービスの向上に努め、各自転車等駐車場と連携し、利用しやすい環境を整えています。利用者アンケートの結果においては、全体的な満足度の項目で利用者から高い評価をいただいています。 最近の傾向として、一時利用者が増えていることから、適宜駐輪エリアの振り分けを見直し、利用者のスムーズな入出庫に努めています。今後も駐輪場の利用状況を注視し、利用者動向に合わせた柔軟な対応に努めてまいります。 白金高輪駅自転車駐車場では、スロープ部分に滑り止めを設置し、利用者の安全対策の向上を図りました。また、白金台駅自転車駐車場では、駐輪場に空きがあることを表示する掲示物を設置いたしました。それぞれの施設の特徴に応じ、今後も利用者に対する親切丁寧な対応を行い、魅力の向上に繋げていきます。
区（施設所管課）による評価	基本協定書、事業計画等に基づいた管理運営が行われています。 日々変動する一時利用者数に対する駐車エリアの配分や増加傾向にあるチャイルドシート付電動アシスト自転車の駐車エリアの確保など利用者のニーズに応じた柔軟な運営が行われ、利用者満足度が高い点を評価できます。 引き続き、利用者に対する丁寧な対応のもと、施設の利用状況を踏まえたサービス向上に向けて指定管理者と連携して取り組んでまいります。

6　評価

令和４年度の管理運営に関する総合評価	S

【総合評価について（項番５における区による評価合計点の得点率）】
Ｓ：施設の管理運営は特に優れていた　（90%以上）
Ａ：施設の管理運営は優れていた　（80%以上90%未満）
Ｂ：施設の管理運営は適切に行われていた　（60%以上80%未満）
Ｃ：施設の管理運営に改善が必要であった　（60%未満）