

港区立図書館サービス推進計画（令和3年度～令和8年度）令和5年度改定版（素案） についてのご意見と区の考え方

1 区民意見募集（パブリックコメント）の概要

募集期間 令和5年11月25日（土）から令和5年12月25日（月）まで

募集方法 郵便、インターネット、FAX、持参

閲覧場所 区ホームページ、教育長室（区役所7階）、区政資料室（区役所3階）、総合案内（区役所1階）、
各総合支所管理課・台場分室、港区立図書館（みなと図書館・高輪図書館分室を除く）

意見数 4件（内訳 インターネット：2件、持参：2件）

2 区民説明会の概要

日程・会場：令和5年12月 8日（金）午後 6時から 生涯学習センター 205学習室

令和5年12月10日（日）午前10時から 本庁舎9階 913会議室

意見数：16件（参加者数 12月8日：1名、12月10日：1名）

3 意見の種別と対応状況

① 意見を反映し、計画（素案）を修正したもの	1件
② 計画（素案）の記載の中で趣旨を反映しているもの	10件
③ 計画（素案）では記述していないが、既存事業等で対応しているもの	6件
④ 意見の内容が対応できないもの	0件
⑤ 区政に対する要望等として受けたもの	3件
合 計	20件

No.	関連ページ	区分	意見内容	区の考え方	対応状況
1	41	インターネット	英語以外の言語の絵本が少ないので、英語以外の言語の絵本や資料の充実をはかってほしい。	港区立図書館では英語以外の外国語の絵本も約2,200点(25言語)所蔵しています。引き続き、英語以外の絵本の充実を図るとともに、各図書館における配架方法も工夫し、資料を探しやすくするようにします。	②
2	63・64	インターネット	図書館の目立つところに計画と毎年の実施状況を報告するコーナーを設けるなど計画期間中も計画の進捗について周知を図る必要があると思う。 今の内容では実際にはPDCAと呼べるレベルの評価はできないため、PDCAによる評価を行うのであればもっと多くの数値目標を設定すべき。 評価方法も行政内部の評価に留まっていて客観性が乏しいため、積極的に住民・利用者の意見を聞き直接評価をする仕組みが必要だと思う。	図書館サービス推進計画の進捗状況について、毎年度、教育委員会へ報告を行い、港区ホームページで教育委員会資料を公開しています。今後は、図書館ホームページ等での公開も行います。 現在は、重点的に取り組むべきものについて年次計画を設け取組目標と成果指標を明示していますが、数値目標を設定していない取組を含め全ての取組について、毎年度の実施状況を点検・評価し、次年度以降の施策・事業に反映しています。 毎年度実施している来館者アンケートにより現状の図書館サービスへの満足度や要望について調査を行っています。引き続き、来館者アンケートにより利用者の意見を聴取し、サービスの充実に努めていきます。	③
3	19	持参	毎月の館長会議、選書会議、視聴覚資料選定会議の責任の所在が明確ではない。この状況を改めるか、会議を廃止した方が良い。	区立図書館は、公募を経て選定された指定管理者が管理運営を行っています。 図書館長会、選書会議及び視聴覚資料選定会議は、区立図書館の中央館的機能を持つ三田図書館の指定管理者が開催しています。図書館長会には情報共有のため、選書会議や視聴覚資料選定会議では区立図書館の資料の選定を行うためのアドバイザーとして図書文化財課の職員が参加しています。引き続き、区立図書館を適切に管理運営していくため、各会議を開催していきます。	③
4	19	持参	図書館業務に詳しい職員を育成し、指定管理者等に継続的に港区の図書館運営の方針を徹底したほうが良い。	司書資格を持つ区の専門職員を配置し、図書館の指定管理者のモニタリングを適切に実施しています。引き続き、港区立図書館サービス推進計画の着実な実行に向け、指定管理者と連携を図っていきます。	②
5	18	区民説明会	台場図書館以外に新しく図書館を建設する予定はあるのか。	現時点で新たな図書館を建設する予定はありません。台場図書館を含めた7館1分室の区立図書館におけるサービスの充実を図っていきます。	③
6	18	区民説明会	連携施設との連絡会は定期的実施しているのか。	区立図書館資料の貸出・返却・予約ができる連携施設(郷土歴史館図書室・男女平等参画センター(リーブラ)図書資料室・青山生涯学習館図書室)とは都度情報共有を図るとともに、中央館的機能を持つ三田図書館が連携施設を支援しています。	③

No.	関連ページ	区分	意見内容	区の考え方	対応状況
7	19	区民説明会	指定管理者のグルーピングについて、2つのグループではなくもう少し分けても良いのではないか。	令和6年度から5年間の港区立図書館の指定管理者を公募するに当たり、公募の競争性と運営の効率性等を総合的に検討し、2つのグループに分け公募を行いました。 次回の公募の際には、2つのグループだけではなく他のグループ数も検討した上で、適切なグループ数での指定管理者の公募を行います。	⑤
8	40	区民説明会	各図書館のDVDを定期的に入れ替えると、利用率を上げることができるのではないか。	DVDは、購入する際に図書館ごとに使用許諾を得ています。そのため、購入した図書館以外にDVDを配架することはできませんが、他の図書館のDVDの新作資料の一覧を置くなどDVDの貸出を増やす取組を行っています。	⑤
9	41	区民説明会	台場図書館の資料選定はどの様に行っていくのか。	台場図書館における資料選定も他の区立図書館と合同で選定を行います。台場図書館では、台場地域の魅力を発信していくために、海洋学（環境）や台場地域関連資料等を重点収集分野として収集していきます。	②
10	43	区民説明会	自分の持ち込みパソコンを使うことができるデスクが少ない。	令和5年度に、区立図書館では図書館内の公衆無線LANの使用可能なエリアの拡充を行っています。公衆無線LANの使用可能なエリアの拡充に伴い、持ち込みパソコンを使用することが可能なエリアの拡大も図っていきます。	③
11	43	区民説明会	図書館カードをスマートフォンに代えるということだが、これまでの図書館カードが廃止となり、すべて入れ替わるのか。どのくらいの需要が見込まれるのか。	令和6年度に予定している図書館システムの更新により、図書館カードに加えて、スマートフォン等で図書館カードのバーコードを表示することにより、図書館資料を借りることができるようになります。	②
12	43	区民説明会	現在の図書館のシステムでは閲覧履歴が残らないようになっているが、貸出履歴を残す様な機能はあった方が良くと思う。ただし、貸出履歴が蓄積されることで、将来的にどういうことが起こりえるのかの啓発は必要だと思う。また、希望すれば、履歴を全て消すことができると良い。	令和6年度に予定している図書館システムの更新により、本人が希望した場合に貸出履歴の確認ができる機能が付加されます。当該機能の提供を開始するに当たり、本人のみ貸出履歴が確認でき、自分で履歴を削除できることを周知します。	②
13	P43	区民説明会	ログインの位置がパソコンとスマートフォンでは違う。どちらを使っても、同じように使えるように変えていただきたい。	現在、図書館ホームページからマイ図書館（自分が借りている資料等の確認ができるページ）にログインする際に、パソコンとスマートフォンではログインするためのボタンの表示が異なります。今後は、令和6年度に予定している図書館システムの更新により、スマートフォンとパソコンで同じ方法でログインできるようになります。	②

No.	関連ページ	区分	意見内容	区の考え方	対応状況
14	45	区民説明会	中高生を対象としたビブリオバトルがとても良い取組なので、オンラインも活用できると良い。	区立図書館では、中高生の読書活動を推進するために、お気に入りの本を紹介しあうビブリオバトルを実施しています。コロナ禍以降、ビブリオバトルへの参加や観戦についてオンラインを活用して実施しています。今後も様々な方法で参加や観戦ができるようオンラインを積極的に活用していきます。	②
15	48	区民説明会	スマートフォンの機種によっては電子書籍を読むことができない。原因を把握して改善していただきたい。	古いOSや特殊なブラウザを利用している場合は、港区で導入している電子書籍の閲覧ができないことがあります。電子書籍の閲覧に対応しているOSやブラウザなどの動作環境について広く周知していきます。	⑤
16	48	区民説明会	電子書籍についてランキングや新刊本での検索ではなく、テーマ別での情報をもう少し充実してほしい。また、検索で関連本を引っ掛けるようにしてほしい。	より多くの電子書籍の利用につながるよう電子図書館の特集ページを充実するなど検索しやすいよう取り組んでいきます。	②
17	52	区民説明会	SNSによる情報発信は職員の手間も増えるので、ホームページによる情報発信をメインにしたほうが良い。	区立図書館では、SNSで情報発信しつつ、詳細はホームページのリンクを貼って案内をしています。引き続き、ホームページは充実させつつ、SNSを駆使して若い世代を含めこれまで区立図書館をあまり利用しなかった区民の利用拡大を図ります。	②
18	55	区民説明会	しかけ絵本を活用している取組があるのであればホームページで積極的に掲載した方が良い。	しかけ絵本を含め布絵本や大型絵本については、個人への貸出のほか、図書館でのおはなし会や幼稚園、保育園や小学校などの団体へ貸し出すことで活用しています。一部の壊れやすい資料については、資料としての貸出は行わずに、資料展示の際に活用しています。今後は、しかけ絵本等が有効に活用されるようホームページ等で周知していきます。	③
19	62	区民説明会	現場の図書館スタッフに、港区立図書館サービス推進計画がしっかり理解されるよう取り組んだほうが良い。	区立図書館の指定管理者の全てのスタッフに、港区立図書館サービス推進計画の内容の周知徹底を図ります。また、区立図書館の指定管理者と計画の進捗状況や課題を共有し、図書館サービス推進計画を着実に実行します。	②
20	63	区民説明会	現行計画における進捗状況や検証結果はどこかで公開されているのか。	図書館サービスの推進計画の進捗状況について、毎年度、教育委員会に報告を行っており、港区ホームページで教育委員会資料を公開しています。今後は、図書館ホームページ等での公開も行います。	①