

法人等の名称： _____

苦情解決及びサービス評価の取組み

↓ここから入力してください。

顧客満足度（CS）への具体的な取組み

↓ここから入力してください。

- ※ 本様式には、概要を各項目 1 枚以内で記入してください。なお、詳細な説明がある場合は、任意で資料を添付してください（資料の大きさは原則 A4 サイズ。やむを得ない場合は A3 サイズを A4 サイズに折り込んでください）。
- ※ 文字のフォントについては、「MS明朝」の「11 ポイント」で入力してください。