

令和元年度ふれあい相談員による高齢者見守り活動報告会アンケート結果

【開催日時】 令和2年2月6日（木）

【開催場所】 高輪区民ホール

【出席者数】 109人（在宅支援係4名、ふれあい相談員 11名除く）

【アンケート回答数】 104人

I 回答者について

【年代別参加者内訳】

～20歳代：3人、30歳代：13人、
40歳代：17人、50歳代：16人、
60歳代：22人、70歳代：20人、80歳代：8人

【性別】 男性：31人、女性68人

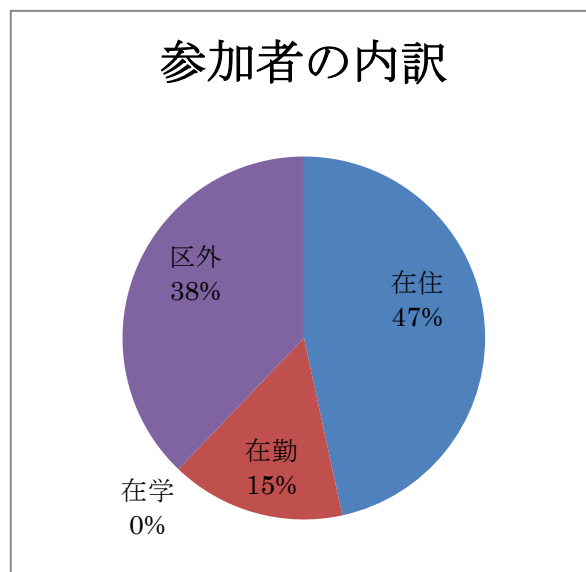
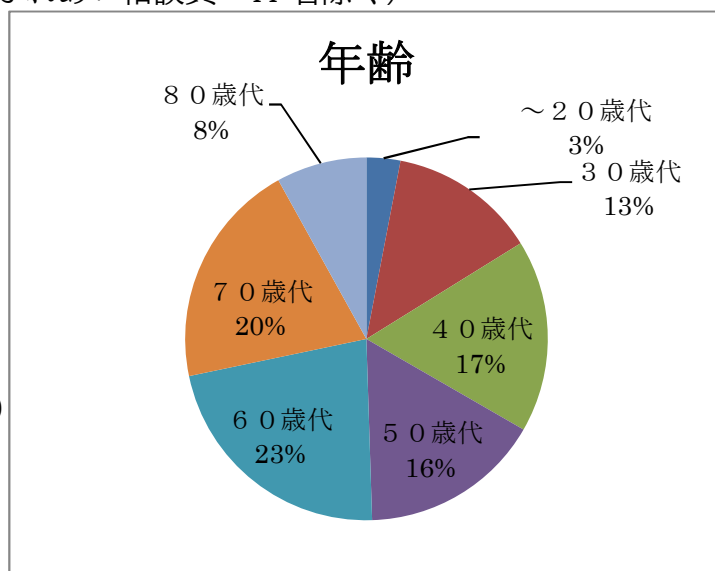
【参加者内訳】

港区在住：48人、在勤：16人、在学：0人、
区外：39人

区外内訳：23区27人、市町村8人（荒川区、
大田区、江東区、品川区、新宿区、杉並区、墨田
区、台東区、練馬区、文京区、千代田区、狛江市、
多摩市、西東京市、東大和市、朝霞市、千葉市）

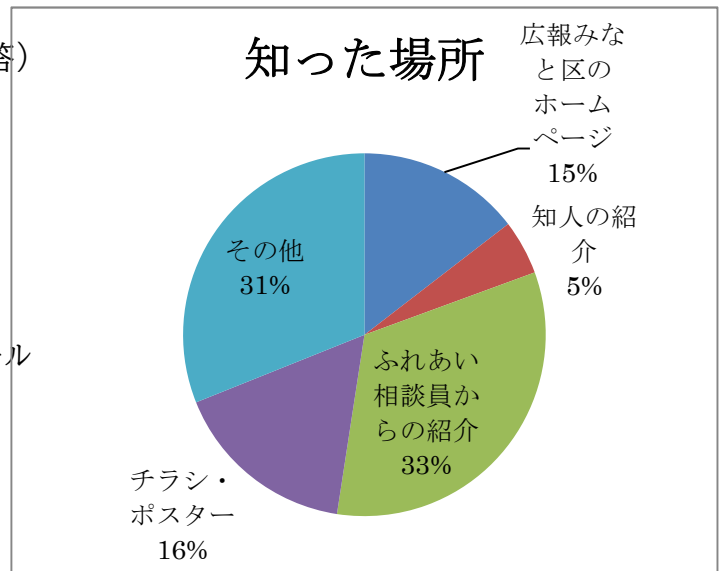
【関係機関所属】

民生委員・児童委員28人、社会福祉協議会2人、介護事業者1人、いきいきプラザ職員6人、チャレンジ・コミュニティ大学4人（内3人は民生委員・児童委員）、地域包括支援センター16人（練馬区、かがやきプラザ）、見守り相談窓口職員17人（荒川区、墨田区、南千住、多摩市）、協定相手先4人（東京電力パワーグリッド(株)、東京ガス(株)、東京ガスリックリビング(株)、さわやか信用金庫）自治体職員5人（大田区、品川区、文京区）その他7人（介護予防総合センター、町会、マンション住人）



1 活動報告会をどこで知ったか(複数回答)

- 広報みなと・区ホームページ・・・15人
- 知人の紹介・・・5人
- ふれあい相談員からの紹介・・・35人
- チラシ・ポスター・・・15人
(いきいきプラザ、図書館等)
- その他・・・12人
(民児協議会、区からの案内、東京都からのメール等)

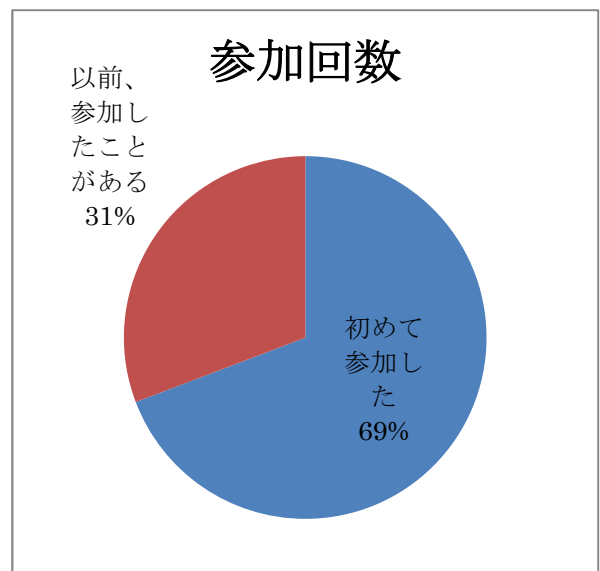


2 過去の参加状況

- 初めて参加した・・・72人
- 以前参加したことがある・・・32人
(2回目10人、3回目10人、4回目4人、5回目2人、8回目1人、複数回5人、無回答1人)

以前参加したことがある内訳

- ・民生委員・児童委員・・・19人
- ・他区の見守り相談窓口・・・2人
- ・区民等・・・22人
- ・チャレンジ・コミュニティ大学・・・2人
(内2人は民生委員・児童委員に計上)
- ・高齢者相談センター・・・4人
- ・介護予防総合センター・・・2人

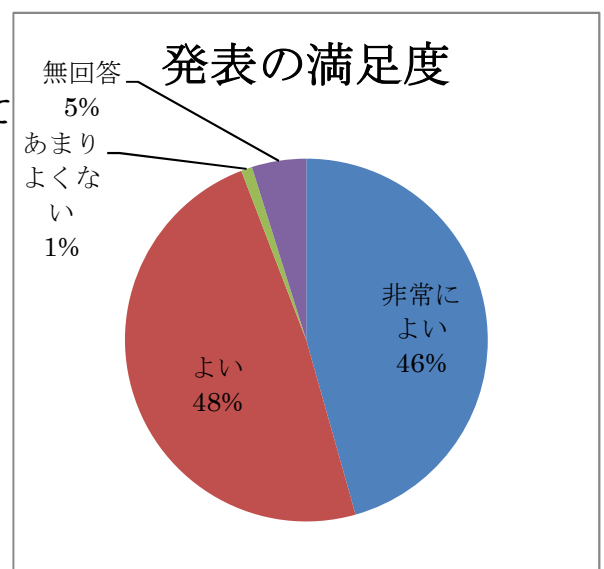


3 ふれあい相談員、高齢者支援課の発表について

① 発表の満足度

- 非常に良い・・・47人
- 良い・・・50人
- あまりよくない・・・1人
- よくない・・・0人
- 無記入・・・5人

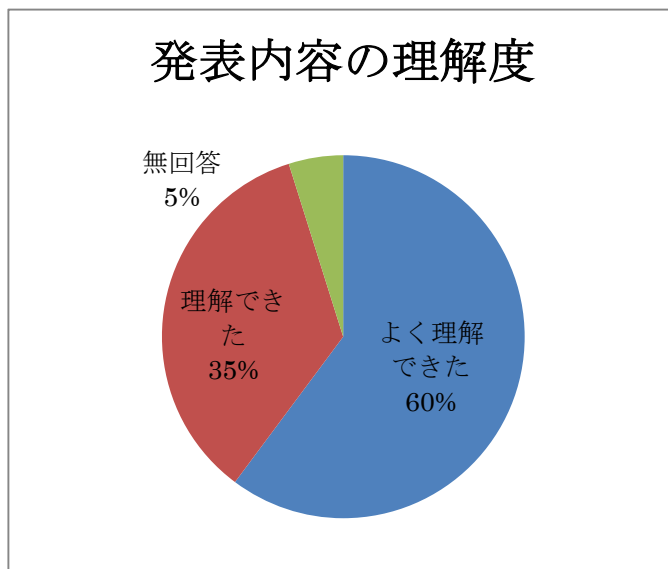
満足度 94%



②発表の内容についての理解度

よく理解できた・・・62人
 理解できた・・・36人
 あまり理解できなかった・0人
 理解できなかった・・・0人
 無記入・・・5人

理解度 95%

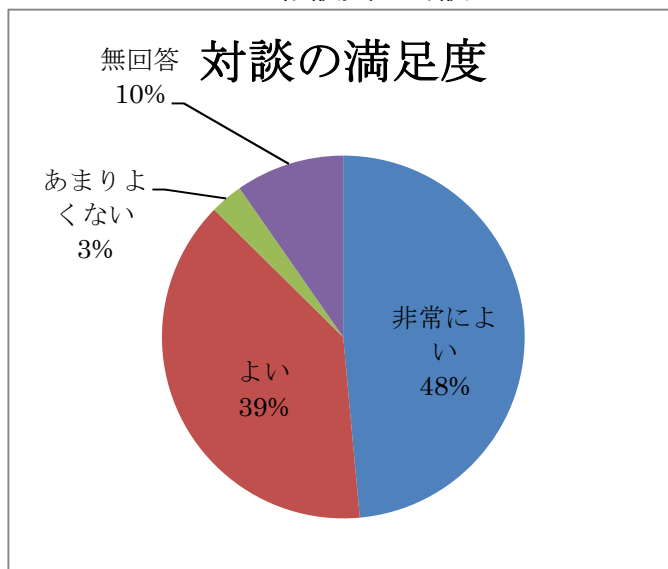


4 民生委員・児童委員、町会・自治会長からみたふれあい相談員の対談について

① 対談の満足度

非常に良い・・・50人
 良い・・・40人
 あまりよくない・・・3人
 よくない・・・0人
 無記入・・・10人

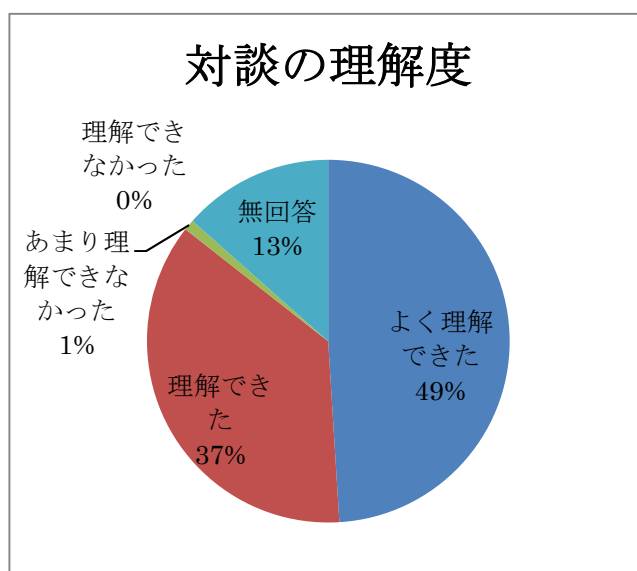
満足度 87%



②対談内容についての理解度

よく理解できた・・・51人
 理解できた・・・38人
 あまり理解できなかった 1人
 理解できなかった・・・0人
 無記入・・・14人

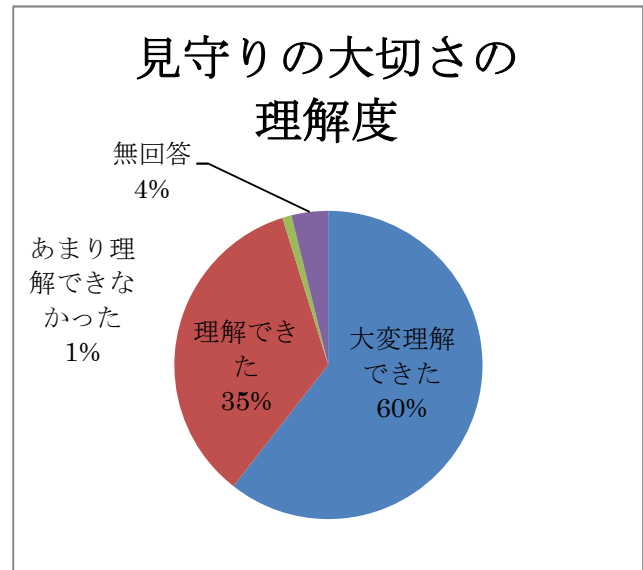
理解度 86%



5 高齢者を見守る大切さについて

大変理解できた・・・63人
 理解できた・・・36人
 あまり理解できなかった 1人
 全く理解できなかった 0人
 無記入・・・4人

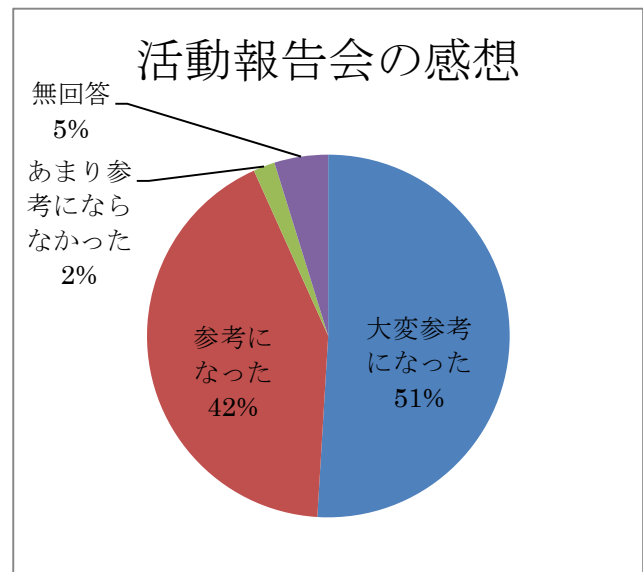
理解度 95%



6 活動報告会が参考になったか

大変参考になった・・・53人
 参考になった・・・44人
 あまり参考にならなかった 2人
 まったく参考にならなかった 0人
 無記入・・・5人

参考度 93%



7 印象に残った内容・その他ご意見、ご質問

・大変参考になる企画でありありがとうございました。

事例はいくつ、どのようなパターンでお聞きしても、とても参考になるので代表的な2つのほか、あといくつかの例を簡略で上げていただけると嬉しいです。

・自立支援型地域ケア会議等で民生委員さんやふれあい相談員さん、ケアマネさんのお話が介護予防のアドバイスの参考になることもあったと思いました。
連携強化していきたいと感じました。

・対談がとても具体的なお話で役に立ちました。資料の関係機関の文字が少なかった。会場が暗くてアンケートや資料を読むのが大変でした。

・事例を通じてふれあい相談員の具体的な支援内容や連携先を知れたので大変勉強になりました。

・区民、民生委員等から見たふれあい相談員について様々な印象を持っていると感じました。ふれあい相談員の力が地域の見守り体制の構築をしているとも感じました。

・よく準備されていて大変わかりやすく有難く思いました。これからも心強く、安心して暮らせそうです。感謝!!

・友人から声をかけられて参加させて頂きました。千代田区に40年も住んで居たので港区に引越して来て良かったと思いました。感謝しております。

・社協のサロン活動の報告は大変周知になったと思います。地域の力の必要性が強調されてよかったです。今後ニーズが高まると思う。○×クイズの難易度がとてもよく復習になった。

・地域包括との連携

・高齢者の意思を尊重し、それぞれに合った対応をして下さることに感銘しました。

・ふれあい相談員の地域の方々と連携した活動が素晴らしいと思いました。

・対象外となった方へのサポートはどうしているのか気になります。
対象外の方が困難に直面している事も多いのでは？

・みまもり相談員の訪問対象者をもう少し詳しく教えてほしかったです。

・広報活動はどんなことをされているのか知りたかったです。定期的に発行している広報誌や通信等ありましたら見てみたかったです。また今後の相談員の地域ネットワーク作りはどのように考えていらっしゃるのか、詳しく聞いてみたかったです。

・高齢者見守り相談窓口事業単体でこんなに大きな報告会が出来ることに驚きました。民生委員との関係が深く素敵だなと思いました。(協定先も) パネルディスカッションはとても興味深く拝見しました。行政がしっかりバックアップして下さる気がして安心して業務ができる環境が素晴らしいと思います。

・面会率が非常に高いのですが訪問の期間はどれくらいですか。ふれあい相談員が「困ったときの相談窓口」(民生委員の方がおっしゃっていました)

であるなら包括との役割分担はどのようになっていますか。今日はありがとうございました。

・高輪二本榎町会会館でサロン作りを皆で進めております・具体的になりましたらよろしくお願ひ致します。有難うございました。

・事業者さんと協力していることは知らなかった。

・「高齢者の見守りに関する協定」は役立っています。生協のTELがあると良かったです。男性を地域活動に誘う良い方法を考えて頂きたいです。孤立してつき合いませんネ。

・高齢者の集うサロン作りについて。・連携協定締結事業者との研修会について。

・地域的に昼と夜の様子が全く違うのではないかと思ひ見守りは難しいのではないかと思ひていました。そんな中でも求められているという事がサロンの立ち上げにつながったのかしらと思ひました。地域力をどう活用するか、今の私自身の課題です。

・実際関係者の生の声を聞くことができ、理解を深めることができた。また、他の区との違いについても感じる事ができた。

・報告内容を聞き将来の自分に当てはめ大変心強く感じました。今後更なる活動を期待しております。

・ふれあい相談員の皆様には日頃から大変お世話になっています。ありがとうございます。

・ふれあい相談員さんの役割を伝えたいというしっかりした方針が感じられて頑張っとなさったことと感じました。演台にお二人登場されて、発言者一名の意味がナゾでした。

・住民ボランティアをもっとこの見守り活動に活用できないだろうか。区役所から住民ボランティアへもっと積極的に依頼したらどうでしょうか。(もう現に行っているかもしれませんが) 住民からの冷たい対応もあるようですがそれにもかかわらず、根気強く見守り活動をしているふれあい相談員の方々には頭が下がります。

・相談員を知っていただくよい機会だと思います。ありがとうございました。

・はじめてしりました。勉強になりました。今まで種々ななやみがあっても私の近くには民生委員さんが居りません。たすかります。

・第一部、第二部は話し方が単調だったので、残念です。対談の方が興味深かった。

・企業を含めさまざまな方が地域の見守りをしているんだなとわかりました。ふれあいさん、日頃のおしめない活動本当にごくろう様です。

・個人宅で茶話会をしていた方をサロンの担い手にスカウトするのはよいアイデアだと思いました。

・身分証の提示というのが印象に残りました。アウトリーチ訪問について、このところの特殊サギ事件等で、インターフォンを押した時点でシャットアウトされることがほとんどであるため。

・地区別の訪問世帯数が知りたい。・留守宅の再訪問は何回行っていきますか？・地域包括支援センターを関係性（連携）はどうなっていますか？

・事例発表が大変印象に残りました。人それぞれ様々なケースがあり、それぞれに対して細やかな対応が必要なのだと思いました。また、活動が生む人と人のつながりが地域全体により循環を生み住みやすい街づくりにつながっているのだと感じました。ありがとうございました。

・引き続きご協力させていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。

本日は大変ありがとうございました。

・自分の地域での支援にぜひ生かしたいと思いました。ありがとうございました。・とらサロンの発表についてもっと知りたいと思いました。

・とても参考になりました。内容が充実して企画された方の工夫がよく伝わってきました。さすが8年以上の実績がある港区さん、すばらしいと思いました。これからの業務に活かしていきたいと思いました。来てよかったです。

・サロンの立ち上げが参考になった。・居場所づくりに事例を多く聞きたかった。

・子供のかかわり方について聞き取りがされているのかケーススタディがあれば良いと思いました。信頼関係の構築を作るのがいかに大切か、見守り以外も重要である事を再認識しました。第2部の対談は非常によかった。

・昨年港区の見守り事例は発生しませんでした。今年度も何かありましたら各包括センターと協力し見守っていきます。

・対談の時に話がでたサロンの様子の写真とかがあれば見たかった

・突然の訪問で訪ねられた側の気持ちはどうなのでしょう。訪問されるまでに問題の有無を考えていない人と信頼ある会話ができるのでしょうか。思い込みはありませんか。

・もし可能ならば面会拒否者の内容（対応法）個人情報扱い方

・港区の場合はオートロックのマンションが多く大変だと思いました。

緊急キッドはとても大切だと思いました。ドアにシールを貼る、また冷蔵庫に貼る事はわかりやすい点、自分の写真を入れるなど細かい点にも気を使われていると思いました。

・社協との関係、包括との関係、元気な方への訪問の頻度