

## 1 予約入力操作手順

### (1) 「新しく予約する」をクリック

港区福祉総合窓口受付予約システム

メインメニュー

**新しく予約する**

予約を確認する      予約をキャンセルする

このシステムについて

### (2) お住まいの地区を選択

港区福祉総合窓口受付予約システム

来庁目的の選択

予約選択      質問回答      日時選択      情報入力

お住まいの町名の選択

お住まいの町名を選択してください。

福祉総合窓口

芝浦、海岸2・3丁目、港南、台場      三田4・5丁目、高輪、白金、白金台

元赤坂、赤坂、南青山、北青山      東麻布、麻布台、麻布狸穴町、麻布永坂町、麻布十番、南麻布、元麻布、西麻布、六本木

新橋、東新橋、西新橋、虎ノ門、愛宕、芝公園、浜松町、芝大門、芝、三田1~3丁目、海岸1丁目

### (3) 相談内容を選択

港区福祉総合窓口受付予約システム

来庁目的の選択

予約選択      質問回答      日時選択      情報入力

来庁目的の選択

以下の中から来庁目的に最も近いものを選択してください。

福祉総合窓口    新橋、東新橋、西新橋、虎ノ門、愛宕、芝公園、浜松町、芝大門、芝、三田1~3丁目、海岸1丁目

高齢福祉の相談      障害福祉の相談

介護の相談      保育入園申込手続き

健康相談      総合相談

生活福祉の相談

#### (4) 内容を確認して「事前アンケート・質問回答に進む」をクリック

### 来庁目的の選択

予約選択	質問回答	日時選択	情報入力
------	------	------	------

お越しいただく皆様へ

高齢福祉の相談

住所：港区芝公園一丁目5番25号  
芝地区総合支所区民課 1階 保健福祉係

申請によって必要な書類が異なります。詳細については、お問合せください。

問い合わせ 他 + 表示

✔ 事前アンケート・質問回答に進む

#### (5) 回答を入力し、日時選択に進む

※質問がない相談分野もあります。

港区福祉総合窓口受付予約システム

### 質問事項

予約選択	質問回答	日時選択	情報入力
------	------	------	------

🔔 当日の対応を円滑にするため、以下の質問にご回答ください

追加の質問はありません。ボタンより日付選択へお進みください。

1. 相談室（個室）をご希望ですか？

はい  いいえ

その他

2. 要介護認定を受けていますか？

はい  いいえ

その他

📅 日時選択に進む

#### (6) 予約希望日を選択

ご希望の予約日を指定してください

所要時間の目安は60分です。

この所要時間は最初の来庁目的に必要な時間の目安です。関連手続きがある場合は、追加時間が必要になります。

	2022年 5/15 (日)	2022年 5/16 (月)	2022年 5/17 (火)	2022年 5/18 (水)	2022年 5/19 (木)	2022年 5/20 (金)	2022年 5/21 (土)	2022年 5/22 (日)	2022年 5/23 (月)
9:00	×	○	○	○	○	○	×	×	○
10:00	×	○	○	○	○	○	×	×	○
11:00	×	△	△	△	△	△	×	×	△
12:00	×	×	×	×	×	×	×	×	×
13:00	×	○	○	○	○	○	×	×	○
14:00	×	○	○	○	○	○	×	×	○

## (7) 予約希望時間を選択

時間の指定 ×

希望する開始時刻を選択してください。

所要時間の目安 は60分です

9:00 から開始

9:15 から開始

9:30 から開始

9:45 から開始

別の日程を選ぶ

## (8) メールアドレス、カタカナ氏名等を入力

港区福祉総合窓口受付予約システム

### 来庁される方の情報入力

予約選択

質問回答

日時選択

情報入力

来庁目的

福祉総合窓口 ▶ 新橋、東新橋、西新橋、虎ノ門、愛宕、芝公園、浜松町、芝大門、芝、三田1~3丁目、海岸1丁目 ▶ 高齢福祉の相談

予約日時

2022年5月16日 (月) 09:00 開始

来庁される方の情報を入力してください。

メールアドレス

yourmail@example.com

【注意】

メールアドレスの入力間違いがあると、予約メールが届きません。メールが届かない場合は、お問い合わせ先にご連絡ください。

【携帯電話、スマートフォン等で受信する場合】

メールが受信できない場合は、ご利用のキャリアのメール設定にて「city.minato.tokyo.jp」からのメールを許可するよう設定してください。

姓 (カタカナ)

名 (カタカナ)

## (9) 入力が完了したら、「予約確認に進む」をクリック

minato128@city.minato.tokyo.jp

【注意】

メールアドレスの入力間違いがあると、予約メールが届きません。メールが届かない場合は、お問い合わせ先にご連絡ください。

【携帯電話、スマートフォン等で受信する場合】

メールが受信できない場合は、ご利用のキャリアのメール設定にて「city.minato.tokyo.jp」からのメールを許可するよう設定してください。

姓 (カタカナ)

名 (カタカナ)

ミナト

タロウ

生年月日

年

月

日

1990年

1月

1日

連絡の取れる電話番号 (任意)

(例) 090xxxxxyyyy ハイフンなし。半角数字

特記事項 (任意)

事前に連絡しておく内容がある場合は入力してください。

予約確認に進む

## (10) 内容に誤りがなければ「予約を確定する」をクリック

### 予約内容の確認

予約選択

質問回答

日時選択

情報入力

⚠ 予約はまだ完了していません。

以下の内容で間違いがないか、ご確認ください。

ご予約内容	福祉総合窓口 >> 新橋、東新橋、西新橋、虎ノ門、愛宕、芝公園、浜松町、芝大門、芝、三田1~3丁目、海岸1丁目 >> 高齢福祉の相談
来庁者のお名前	ミナト タロウ
生年月日	1990年1月1日
メールアドレス	minato128@city.minato.tokyo.jp
連絡の取れる電話番号	—
来庁日・時間	2022年5月16日 (月) 09:00
所要時間目安	60分 この所要時間は最初の来庁目的に必要な時間の目安です。関連手続きがある場合は、追加時間が必要になります。
特記事項	—

間違いがなければ、下記をご確認の上、「予約を確定する」ボタンを押してください。

入力情報を修正する

予約を確定する

## (11) 予約完了画面下部の「トップページに戻る」をクリック

港区福祉総合窓口受付予約システム

### 予約完了

以下の情報は当日の受付に必要になりますので、大切に保管してください。

氏名:

**ミナト タロウ様**

予約番号:

**912-640**

予約日時:

**2022年5月16日 (月) 09:00~**

お知らせ

住所：港区芝公園一丁目5番25号  
芝地区総合支所区民課 1階 保健福祉係

申請によって必要な書類が異なります。詳細については、お問合せください。  
不明点がありましたら、以下よりお問い合わせください。

要介護認定を受けていますか？【は い】

相談室（個室）をご希望ですか？【いいえ】

トップページに戻る