

<b>事業名</b>	<b>～みなと新技術チャレンジ 第1弾～ 港区公式 LINE アカウントに生成 AI チャットボットを導入</b>
------------	---

<b>ここがポイント</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆生成 AI が区公式ホームページ内の公開情報を学習し、区民等からの問い合わせに答えます。</li> <li>◆行政の問合せ対応に関する生成 AI の有効性を検証する実証実験として実施します。</li> </ul>	<b>事業費</b>	—
----------------	--	------------	---

区では区民サービスの向上に向け、令和 6 年度から、区が民間事業者と連携・協力しながら新技術を積極的に試用・検証する「みなと新技術チャレンジ」に取り組みます。その**第 1 弾**として、令和 5 年 8 月に連携協力協定を締結した株式会社 Bot Express（本社：東京都港区）と協力し、**港区 LINE 公式アカウントに生成 AI チャットボットを導入**します。

**第 1 弾の概要**

**新技術の概要**


- 港区公式ホームページの公開中の全ページ（約 22,500 ページ）を、生成 AI を利用して要約し、一問一答形式の Q&A を約 8,000 件生成
- ホームページが更新された場合は内容を自動判別し、差分を順次反映


**新技術の具体的な活用**

- 港区 LINE 公式アカウントに生成 AI 技術を導入
- 区民が LINE で質問を投げかけると、生成 AI が学習した内容から生成文を作成
- 独自のキャラクター「みなとクマ」がやさしく回答

LINE 上で問い合わせに回答するのは、画像生成 AI で作成した港区独自のキャラクター「みなとクマ」。利用者が親しみやすさを感じられるように、語尾に「クマ」をつけるユニークな言葉遣いとやさしい表現で回答します。


港区のこと、  
答えるクマ！





**利用方法**

- ① 港区 LINE 公式アカウントと友達登録
- ② メニュー画面「チャットで質問」を選択
- ③ 生成 AI を活用した FAQ チャットを選択
- ④ 利用上の注意を確認後、カテゴリを選択してから質問をテキストで入力



**港区 LINE 公式アカウントとの友達登録はこちら▲**

<b>問合せ</b> 	課 長	新技術活用担当	多田	
	☎	03-2578-2625 (直通)		
	係 長	企画課 新技術活用担当	杉山	
	☎	03-3578-2078 (直通)		